

כיצד לפנות למחלקת פניות הציבור ?

לקוח יקר,

למען ייעול וזירוז הטיפול בפנייתך, יש להקפיד על ההנחיות כמפורט מטה:

1. פנייה תוגש בכתב בלבד.

2. את הפנייה ניתן להגיש באמצעות: דואר, פקס או דואר אלקטרוני.

3. פנייה המוגשת לממונה על פניות הציבור תכלול את הפרטים הבאים:

א. שם הפונה, תוך ציון מס' ת.ז./מס' תאגיד

ב. כתובת למשלוח דואר/דואר אלקטרוני

ג. מספר טלפון ליצירת קשר

ד. תאריך הפנייה

ה. מס' פוליסה /מס' תביעה

4. יש לצרף תיאור קצר של מהות הפנייה.

5. יש לצרף מסמכים רלוונטיים הקשורים לתלונה.

בעניין זה יודגש, כי במידה והנכם פונים בשם המבוטח יש לצרף ייפוי כח חתום.

6. יובהר, כי פנייה בעילום שם, או ללא כל הפרטים הנדרשים, לא תטופל.

להלן פירוט האמצעים למשלוח הפנייה:

- באמצעות הדואר: לכבוד עו"ד רינת איינהורן-פאר, הממונה על פניות הציבור, בית מנורה מבטחים, ת.ד 927 תל-אביב.
 - באמצעות פקס מס': 03-7604032
 - באמצעות כתובת דוא"ל: pniyot-zibur@menora.co.il
- לנוחיותך, מצ"ב טופס להגשת הפנייה.

תודה על שיתוף הפעולה

מחלקת פניות הציבור

מנורה מבטחים ביטוח בע"מ

