

כתב שירות לרדיו דיסק חלופי

הכיסוי בתוקף אך ורק אם נרכש וצוין במפורש במפרט (מהדורת 07/2016)

כתב שירות זה מנוסח בלשון זכר למען הנוחות, אך פונה לגברים ונשים כאחד

1. הגדרות

- "מקבל השירות"** מי שהתקשר באמצעות החברה בביטוח רכב-רכוש, ובידו פוליסה תקפה, הכוללת כיסוי לרדיו דיסק חלופי על פי כתב שירות זה, והכול בהתאם לתנאי כתב כיסוי זה.
- "כלי רכב"** כלי רכב שפרטיו נקובים במפרט, ואשר בוטח במסגרת ועל פי הפוליסה.
- "רדיו דיסק חלופי"** מכשיר רדיו דיסק מסוג "קנווד" דגם KDC234SGY או שווה ערך, או רדיו דיסק MP3 מסוג "קנווד" דגם KDCW434, או דגמים דומים בטיבם ובאיכותם.
- "המפרט"** המפרט המצורף לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
- "מעבדת השירות"** מעבדת שירות של נותן השירות.
- "ימי עבודה"** ימי העבודה המקובלים בישראל, לא כולל חגים ושבטות. בימי ו', ערבי חג וחול המועד - יום העבודה הינו עד שעה 12:30.
- "נותן השירות"** נותן השירות שפרטיו מפורטים במפרט.

2. היקף השירות

- 2.1 במקרה של אובדן או נזק כתוצאה מגניבה, תאונה או שריפה, למערכת קול ושמע המותקנת בהתקנה של קבע בכלי הרכב, שצוינה במפרט - יהיה מקבל השירות זכאי לקבל מנותן השירות רדיו דיסק חלופי, בהתאם ובכפוף לתנאי וחרגי כתב שירות זה להלן.
- 2.2 מקבל השירות יהיה זכאי לרדיו דיסק חלופי מהסוגים שצוינו לעיל במסגרת ההגדרה, ו/או דגמים דומים בטיבם ובאיכותם.
- 2.3 השירות יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
- 2.4 תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות, באמצעות מוקד השירות על פי הפרטים שבמפרט.
- 2.5 השירותים יינתנו בפריסה גיאוגרפית נאותה.

3. השתתפות עצמית

- 3.1 שירות על פי כתב שירות זה כפוף לתשלום השתתפות עצמית כדלקמן:
 - א. השתתפות עצמית בסך של 250 ₪ - למכשיר הרדיו דיסק מסוג "קנווד" דגם KDC234SGY ; או
 - ב. השתתפות עצמית בסך של 350 ₪ - למכשיר רדיו דיסק MP3 מסוג "קנווד" דגם KDCW434.
 - ג. הסכומים הנ"ל צמודים למדד המחירים לצרכן ביום רכישת כתב השירות, וישולמו בכל מקרה של קבלת שירות על פי כתב שירות זה.

4. חריגים

- א. למרות האמור לעיל, יחולו ההגבלים המפורטים בפרק ד' סעיף 22 לפוליסה.
- ב. כתב שירות זה אינו כולל כיסוי ל: אנטנות, מכשירים אור-קוליים, תקליטורים, קלטות, טלפונים סלולריים ולוח שעונים של הרכב המבוטח.

חלק 2

- ג. כתב שירות זה אינו כולל כיסוי לנזקים, אשר אינם כתוצאה מן הסיכונים המפורטים בסעיף 2.1 לכתב השירות.
- ד. כתב שירות זה אינו מקנה בשום מקרה זכות לפיצוי כספי, אלא אך ורק התקנת מכשיר רדיו דיסק חלופי.

5. הודעה וטיפול בתביעה

- 5.1 בכל מקרה של אירוע נזק כאמור בסעיף 2.1 דלעיל, יודיע על כך המבוטח למוקד השירות של נותן השירות המפורט במפרט, ויעביר למוקד השירות בפקס, לפי מספר הפקס המפורט במפרט - העתק פוליסת ביטוח רכב-רכוש של הרכב המבוטח, הכוללת כיסוי לרדיו דיסק חלופי, ואישור משטרה אודות גניבת הרדיו טייפ ו/או הרדיו דיסק.
- 5.2 המכשיר החלופי יותקן באותו יום עבודה בו הובא הרכב למעבדת השירות.
- 5.3 מקבל השירות ישלם דמי השתתפות עצמית כאמור בסעיף 3 לעיל בגין כל שירות. התשלום יבוצע במועד ביצוע התקנת הרדיו דיסק החלופי, במזומן או בכרטיס אשראי.
- 5.4 בתום ההתקנה יחתום מקבל השירות על אישור התקנה.

6. ביטול המנוי/החלפת הרכב

- 6.1 במקרה של החלפת רכב, בעל המנוי רשאי להעביר את המנוי מהרכב נושא המנוי לרכב החדש, בכל עת שתקופת המנוי שלו בתוקף - ללא תמורה.
- 6.2 הצהרותיו והתחייבויותיו של המנוי על פי כתב שירות זה, וזכויותיו של נותן השירות ביחס לרכבו, יחולו על הרכב החדש.
- 6.3 יובהר, כי דמי המנוי הינם חלק מדמי הביטוח בגין הפוליסה שבמסגרתה נרכש המנוי. בהתאם, במקרה של מיצוי הפוליסה (באובדן ו/או גניבה), לא יהיה המנוי זכאי להחזר פרמיה, גם ביחס למרכיב דמי המנוי, בגין כבב שירות זה.
- 6.4 הוראות הפוליסה לעניין ביטול יחולו גם על כתב שרות זה.

7. תנאים כלליים

- 7.1 התקנת רדיו דיסק חלופי תיעשה אך ורק באמצעות "מעבדת השירות" או מטעמה. הכיסוי על פי כתב כיסוי זה מותנה בכך, כי מקבל השירות פנה לאחת ממעבדות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה בו יבוצעו תיקון/החלפת רדיו דיסק בתחנת שירות שאינה מופיעה ברשימת מעבדות השירות של נותן השירות - לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון/החלפה.
- 7.2 אספקה והתקנה של הרדיו דיסק החלופי לרכב תבצענה תוך 4 ימי עבודה, לא כולל ימי שישי וערבי חג, וההתקנה תבוצע במעבדת השירות.
- 7.3 לרדיו דיסק החלופי המותקן תינתן אחריות היבואן לתקופה של 36 חודשים, ואחריות נותן השירות לעבודה ולהתקנה לתקופה של 12 חודשים.
- 7.4 בכל מקרה של תקלה ברדיו דיסק החלופי בתקופת האחריות, תסופל התקלה באמצעות מעבדת השירות בלבד, תוך 2 ימי עבודה ממועד ההודעה למוקד השירות.
- 7.5 תנאי הכרחי לקבלת שירות במקרה של גניבת רדיו דיסק חוזרת במהלך תקופת השירות, הינו הצגת הפנל הנשלף של מכשיר הרדיו דיסק שנגנב.
- 7.6 כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה המצורפת, אלא אם שונו במפורש בכתב השירות.

8. אחריות חברת הביטוח

חברת הביטוח תהיה אחראית על השרות הניתן במסגרת כתב שרות זה.