

## כתב שירות לכיסוי שבר שמשות לרכב פרטי ומסחרי עד 4 טון

### הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש בדף הרשימה.

#### 1. הגדרות

**"הפוליסה"** - פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון, שעל פיה מבטוח כלי הרכב אצל מנורה מבטחים ביטוח בע"מ (להלן: "מנורה"), ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.

**"הרשימה"** - הרשימה המצורפת לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.

**"שמשות"** - שמשות קדמיות, אחוריות וצידייות של כלי הרכב.

**"שבר"** - שבר וכן סדק הפולש דרך עובי השמשה.

**"השירות"** - החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.

**"כלי הרכב"** - כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, באמצעותה יובא הרכב.

**מקבל השירות** - המבטוח על פי הפוליסה, וכן אף מי שמחזיק בכלי רכב ו/או ישתמש בו מטעמו של המבטוח.

**"נותן השירות ו/או תחנת השירות"** - אוטו גלס בע"מ ו/או קבלני משנה המבצעים עבורם תיקוני שבר שמשות, אשר שמותיהם, כתובותיהם ומספרי הטלפון שלהם מפורטים ברשימת תחנות השירות המפורטת בכתב שירות זה ואשר יכול ויעודכנו מעת לעת.

**"מחירון"** - מחירון נותן השירות לתיקון שבר שמשות והחלפת שמשות, אשר הינו בתוקף למועד האירוע.

#### 2. היקף השירות

- 2.1 כתב שירות זה (להלן: "ההרחבה") ניתן על ידי מנורה מבטחים ביטוח בע"מ במצורף לפוליסה. השירות על פי ההרחבה זו יינתן ו/או יבוצע על ידי תחנות השירות במקרה של שבר שמשות לכלי הרכב - **ללא השתתפות עצמית**.
- 2.2 ההרחבה זו הינה לתקופה המציינת ברשימה של הפוליסה, אך היא תבטל עוד קודם למועד המצוין ברשימה במקרה של ביטולה או פקיעתה של הפוליסה (להלן: "תקופת השירות").
- 2.3 השירות על פי ההרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות, ללא פגם ו/או סדק כלשהם, ולגבי כתב שירות שנרכש חודש או יותר לאחר תחילת ביטוח הרכב, מותנה השירות בקבלת אישור בכתב בדבר תקינות שמשות כלי הרכב במועד תחילת תקופת השירות, מאת אחת מתחנות השירות של אוטו גלס בע"מ.
- 2.4 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השירות אל מוקד השירות אשר יפנה אותו לאחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו על מנת לקבל את השירות.
- 2.5 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה, תוך המועדים כדלקמן:
  - 2.5.1 תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאת הרכב לתחנת שירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
  - 2.5.2 לצורך סעיף זה, "ימי עבודה" משמעם - ימים א'ז' (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.
  - 2.5.3 לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמען - בימים א'ה' (כולל) משעה 7:30 עד שעה 16:30 ובאזור תל אביב והמרכז עד 17:30; בימי ו' וערבי חג משעה 7:30 עד שעה 14:00.
  - 2.5.4 לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, ולדרוש אישור משטרה בגין הנזק/ים, וזאת לפי שיקול דעתו, ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועד השירות.

- 2.6 התחייבות החברה היא להתקנת שמשה תחליפית מאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה, והעומדת בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת על פי כל דין. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה כמצוין לעיל, זכאי נותן השירות לייצר שמשה כזאת תוך זמן סביר ו/או לתת למקבל השירות פיצוי כספי לפי עלות נותן השירות ממחירון יבואן הרכב ביום אירוע הנזק, בתוספת דמי פירוק והרכבה, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי של חברת אוטו גלס בע"מ. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה מאותו טיב ואיכות של השמשה שניזוקה או לייצר שמשה כזאת, תוחלף השמשה השבורה שניזוקה, בשמשה חדשה "אורגינלית", דהיינו - שמשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבורו, ואשר מוטבע עליה סימן יצרן כלי הרכב.
- 2.7 **הרחבה זו לא תכסה את החריגים המפורטים בסעיף 3.1.** באם ייגרם באותו מקרה ביטוח, בו ייגרם נזק לשמשות, נזק המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם על ידי צד שלישי גם לגוף כלי הרכב - לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם תימסר לה התחייבות מקבל השירות, שלא לתבוע את חברת הביטוח או את הצד השלישי בגין אותו מקרה ביטוח.
- 2.8 היה ותחנת השירות תתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם - תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון, והיא לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.

### 3. חריגים למתן השירות

- 3.1 **למרות האמור לעיל, התחייבות נותן השירות לא תחול על:**
- 3.1.1 שבר שמשה שנגרם על ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון ו/או עקב רשלנות חריגה.
- 3.1.2 שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו ושמשות ארגז. Sun roof באמצעות יבואן הרכב המורשה ואשר לא קבלו אישור תקינות שמשות גג, שמשות
- 3.1.3 קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי או פגם בייצור, וכן חיישנים, גומיות, ניקלים ואביזרים נלווים לשמשה
- 3.1.4 כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, וכל נזק אשר הפיצוי בגינם ניתן על פי חוקי המדינה.
- 3.1.5 שריטות למיניהן בשמשה.
- 3.1.6 שבר שמשה אשר אירע עקב קרות מקרה ביטוח בו נגרם נזק גם לגוף הרכב
- 3.1.7 שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה, או שלא הורכבה כראוי.
- 3.1.8 נזק לשמשות כלי רכב שלא יובאו במסגרת הסוכנות המוסמכת והמורשית בישראל.
- 3.1.9 אובדן או נזק בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.
- 3.2 כמו כן, הרחבה זו לא תכסה את החריגים הכלליים כפי שמופיעים בפרק תנאים כלליים לפוליסה.

#### 4. תנאים כלליים:

- 4.1 הכיסוי על פי כתב שירות זה מותנה בכך, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת תחנות השירות המורשות, לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.
- 4.2 הכיסוי על פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם צוין במפורש בדף הרשימה.
- 4.3 הרחבה זו כפופה לכל התנאים וההסתייגים של הפוליסה אליה צורפה, אלה אם שונם. במפורש בהרחבה (כתב השירות) זו.

**מוקד מידע ושירות ארצי**  
**6507777\*03**

