

נספח – חבילת כיסויים לילד

קרה מקרה הביטוח, תשפה המבטחת את המבוטח ישירות או באמצעות הוריו או תשלם ישירות לנותן השירות עבור הוצאות כמפורט להלן בנספח זה ו/או תפצה את המבוטח ישירות או באמצעות הוריו **בכפוף לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים בנספח זה וכן בכפוף להוראות התנאים הכלליים של הפוליסה אליה צורף נספח זה.** הכיסוי הביטוחי בנספח זה יחול, על פי הוראותיו, רק בתנאי שמצוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי מבוטח הינו מבוטח על פיו וכן בתנאי שהינו בתוקף לגבי אותו מבוטח בעת קרות מקרה הביטוח.

1. הגדרות

- בנוסף להגדרות המופיעות בתנאים הכלליים של הפוליסה, תהיה למונחים המפורטים להלן המשמעות שלצידם:
- 1.1 **בן משפחה קרוב** – אחד מאלה: אבא, אמא, אח, אחות.
 - 1.2 **הורים** - אבא או אמא או שניהם יחדיו, שהינם האפוטרופסים הטבעיים של המבוטח ו/או מי שימונה על ידי בית המשפט להיות אחראי על המבוטח.
 - 1.3 **סרטן (Cancer)** - נוכחות גידול של תאים ממאירים הגדלים באופן בלתי מבוקר וחודרים ומתפשטים לרקמות הסביבה או לרקמות אחרות. מחלת הסרטן תכלול לויקמיה, לימפומה ומחלת הודג'קין.
 - 1.4 **אי ספיקת כליות כרונית (Chronic Renal Failure)** - חוסר תפקוד כרוני, בלתי הפיך, של שתי הכליות, המחייב חיבור קבוע להמודיאליזה או לדיאליזה תוך צפקית (פריטונאלית), או לצורך בהשתלת כליה.
 - 1.5 **טרשת נפוצה (Multiple Sclerosis)** - דמיאליניזציה במוח או בחוט השדרה הגורמת לחוסר נוירולוגי הנמשך לפחות שישה חודשים. האבחנה תקבע על ידי עדות קלינית ליותר מאירוע בודד של דמיאליניזציה (פגיעה במעטפת המיאלין) במערכת העצבים המרכזית (מוח, חוט שדרה, עצב אופטי), אשר נמשך לפחות 24 שעות, בהפרש של יותר מחודש בין אירוע לאירוע, והוכחה בבדיקת MRI למספר מוקדי פגיעה בחומר הלבן במערכת העצבים המרכזית. האבחנה תקבע על ידי נוירולוג מומחה.
 - 1.6 **עיוורון (Blindness)** - איבוד מוחלט ובלתי הפיך של כושר הראיה בשתי העיניים, כפי שנקבע על ידי רופא עיניים מומחה.
 - 1.7 **שיתוק (פרפלגיה, קוודריפלגיה) (Paralysis)** - איבוד מוחלט ובלתי הפיך של יכולת השימוש בשתי גפיים או יותר כתוצאה מנתק בלתי הפיך מכל סיבה שהיא של חוט השדרה (או כשל קבוע של ההולכה במוח השדרה בעקבות חיתוך או ניתוק של מוח השדרה).
 - 1.8 **תאונה** - היזק גופני בלתי צפוי מראש הנגרם במישרין על ידי אמצעי אלימות חיצוניים וגלויים אשר מהווה, ללא כל תלות בכל סיבה אחרת, את הסיבה היחידה, הישירה והמיידית לנכות.
 - 1.9 **נכות** – נכות מוחלטת או נכות חלקית.
 - 1.10 **נכות מוחלטת** - אובדן מוחלט של איבר, בשל הפרדתו מן הגוף, או אובדן מוחלט ותמידי של כושר פעולתו של איבר מאברי הגוף, כפי שנקבע על ידי רופא מוסמך, המומחה בתחום הרלוונטי.
 - 1.11 **נכות חלקית** - אובדן חלקי של כושר פעולתו של איבר מאברי הגוף, כאשר רופא מוסמך, המומחה בתחום הרלוונטי, קבע כי אין סיכוי לשיפור עתידי בכושר פעולת האיבר.
 - 1.12 **מחלה** - מחלה, למעט מחלה מתמשכת שהיתה קיימת לפני תחילת הביטוח, בכפוף לחריג מצב רפואי קודם, כמפורט בפרק ב' בתנאים הכלליים.
 - 1.13 **בעיות התפתחות** - פגיעה במערכת העצבים המרכזית או ההיקפית הגורמת לאיחור משמעותי בהתאם לגיל, בתפקוד הפונקציונלי של המערכת המוטורית ו/או הסנסורית ו/או הקוגניטיבית ו/או השפתיות ו/או התקשורתיות או מומים בינוניים או קשים של השלד ו/או המפרקים הגורמים לתפקוד פגום כנ"ל.
 - 1.14 **שירותי אבחון ויעוץ דידקטי** – כוללים אחד או יותר מהשירותים הבאים, הניתנים בפגישה אחת:
 - 1.14.1 אבחון פסיכולוגי – מבחני כישורים ופוטנציאל אינטלקטואלי.
 - 1.14.2 אבחון נוירו פסיכולוגי – קשב זיכרון ריכוז וקואורדינציה.

- 1.14.3. אבחון אישיות – תפקוד רגשי והתנהגותי.
- 1.14.4. אבחון דידיקטי – קריאה, כתיבה, חשבון, אנגלית ומודעות פונולוגית.
- 1.14.5. אבחון פסיכודידיקטי.
- 1.15. שירותי אבחון הפרעות קשב וריכוז - אבחון הכולל בדיקת רופא נוירולוג ובדיקות ממוחשבות (TOVA).
- 1.16. התנאים הכלליים - תנאים כלליים לתוכנית ביטוח בריאות, אליהם מצורף נספח זה.

הכיסויים הביטוחיים הכלולים בנספח זה:

2. פיצוי במקרה של גילוי מחלה קשה

- 2.1. **מקרה הביטוח**
גילוי קיומה של אחת או יותר מהמחלות: סרטן, אי ספיקת כליות כרונית, טרשת נפוצה, עיוורון או שיתוק, במהלך תקופת הביטוח ולאחר תום תקופת האכשרה.
- 2.2. על אף האמור בסעיף 2.1 מקרה הביטוח אינו כולל:
 - 2.2.1. גידולים המאובחנים כשינויים ממאירים של Carcinoma in Situ, כולל דיספלזיה של צוואר הרחם CIN1, CIN2, CIN3 או גידולים המאובחנים בהיסטולוגיה כטרומ ממאירים.
 - 2.2.2. מלנומה ממאירה דרגה A1 (1 מ"מ) לפי סיווג ה-AJCC לשנת 2002.
 - 2.2.3. מחלות עור מסוג:
 - 2.2.3.1. Basal Cell Carcinoma ו-Hyperkeratosis.
 - 2.2.3.2. מחלות עור מסוג Squamous Cell Carcinoma אלא אם כן התפשטו לאיברים אחרים.
 - 2.2.4. מחלות סרטניות בנוכחות מחלת ה-AIDS.
 - 2.2.5. סרטן הערמונית המאובחן בהיסטולוגיה עד ל-TNM Classification T2 No Mo (כולל) או לפי Gleason Score עד ל-6 (כולל).
 - 2.2.6. לויקמיה לימפוציטית כרונית (C.L.L).
- 2.3. **התחייבויות המבטחת בקרות מקרה הביטוח**
המבטחת תשלם למבוטח סכום ביטוח חד פעמי הנקוב בנספח תגמולי הביטוח.

3. פיצוי במקרה של נכות מתאונה

- 3.1. **מקרה הביטוח**
נכות, שנגרמה כתוצאה ישירה ומכריעה מתאונה, וזאת בתוך 365 ימים לאחר תאריך התאונה.
- 3.2. **התחייבויות המבטחת בקרות מקרה הביטוח**
 - 3.2.1. בקרות מקרה ביטוח של נכות מוחלטת, תשלם המבטחת תגמולי ביטוח בשיעורים המפורטים להלן מסכום הביטוח המירבי לכיסוי ביטוחי זה, הנקוב בנספח תגמולי הביטוח.

מהות הנכות	שיעור הפיצוי מסכום הביטוח המרבי
איבוד גמור ומוחלט של כושר הראיה בשתי העיניים	100%
איבוד גמור ומוחלט של יכולת השימוש בשתי הידיים או בשתי הרגליים	100%
איבוד גמור ומוחלט של הזרוע הימנית או היד הימנית	* 60%
איבוד גמור ומוחלט של הזרוע השמאלית או היד השמאלית	* 50%
איבוד גמור ומוחלט של רגל אחת	50%
איבוד גמור ומוחלט של ראייה בעין אחת	50%
איבוד גמור ומוחלט של האגודל באחת מהידיים	16%
איבוד גמור ומוחלט של האצבע ביד ימין	* 14%
איבוד גמור ומוחלט של האצבע ביד שמאל	* 12%
איבוד גמור ומוחלט של הזרת ביד ימין	* 12%

מהות הנכות	שיעור הפיצוי מסכום הביטוח המרבי
איבוד גמור ומוחלט של הזרת ביד שמאל	10% *
איבוד גמור ומוחלט של האמה ביד ימין	8% *
איבוד גמור ומוחלט של האמה ביד שמאל	6% *
איבוד גמור ומוחלט של הקמיצה באחת מהידיים	6%
איבוד גמור ומוחלט של הבהון ברגל	5%
איבוד גמור ומוחלט של כל אצבע אחרת ברגל	3%
איבוד גמור ומוחלט של השמיעה בשתי האוזניים	100%
איבוד גמור ומוחלט של השמיעה באוזן אחת	50%
איבוד גמור ומוחלט של כושר הדיבור	100%
איבוד גמור ומוחלט במצטבר של רגל אחת, יד אחת וראיה בעין אחת	100%
ריתוק למיטה לצמיתות	100%

* לגבי איטר יד ימינו – ההיפך.

- 3.2.2. בכל מקרה שבו נגרמה נכות חלקית באיברים שמצויים ברשימה לעיל, יקבעו אחוזי הנכות בהתאם לקביעת רופא מוסמך לתחום הנכות האמורה, וישולם כאחוז מסכום הביטוח, כנקוב בנספח תגמולי הביטוח.
- 3.2.3. במקרה בו גרם מקרה הביטוח לנכות באיבר, שאינו מופיע ברשימה הנ"ל, יקבעו אחוזי הנכות בהתאם לשיעור הנכות לאותו איבר כפי שהוא קבוע בתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה), תשט"ז – 1956 למעט תקנה 15 ותקנה 16 לתקנות אלו, וישולם סכום ביטוח בגובה מכפלת אחוזי הנכות בסכום הביטוח המרבי. **למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין בקביעת נכות כאמור בכיסוי זה כדי להחיל על פוליסה זו הוראה כלשהי מתוך חוק הביטוח הלאומי ותקנותיו, למעט לעניינים האמורים מפורשות בסעיף קטן זה.**
- 3.2.4. **נכות הקיימת במבוטח לפני תחילת הביטוח ו/או נכות שנקבעה על פי כיסוי ביטוחי זה בגין מקרה ביטוח קודם, תנוכה מאחוז הנכות המזכה בתשלום לפי כיסוי ביטוחי זה.**
- 3.2.5. קביעת אחוזי/ שיעורי הנכות של מבוטח עקב תאונה על פי כיסוי ביטוחי זה תיעשה ע"י רופא מוסמך המומחה לתחום הנכות הרלוונטי.
- 3.2.6. במקרה בו נפגע יותר מאיבר אחד תחושב הנכות באופן מצטבר, אולם בכל מקרה לא ישולם למבוטח סכום העולה על סכום הביטוח בגין כיסוי ביטוחי זה.
- 3.2.7. כל עוד הפוליסה בתוקף, המבטחת תשלם בגין כל מקרה ביטוח. **אך במצטבר עבור כל מקרי הביטוח, המבטחת לא תשלם יותר מסכום הביטוח לכיסוי ביטוחי זה.**
- 3.2.8. שילמה המבטחת תגמולי ביטוח בגובה סכום הביטוח - הכיסוי לפי סעיף זה יתבטל, ודמי הביטוח לא ישתנו.

4. טיפולם פיזיותרפיים לטיפול בפגיעה כתוצאה מתאונה

- 4.1. **מקרה הביטוח**
טיפולם שהמבוטח קיבל מפיזיותרפיסט, על פי הוראת רופא, בעקבות תאונה שקרתה למבוטח **במהלך תקופת הביטוח** על פי נספח זה.
- 4.2. **התחייבויות המבטחת בקרות מקרה הביטוח**
המבטחת תשפה את המבוטח בגין הוצאותיו בפועל עבור עד 15 טיפולים פיזיותרפיים בגין מקרה ביטוח, בכפוף להשתתפות עצמית של 25% מהסכום ששולם עבור כל טיפול, ובלבד שסך תגמולי הביטוח שישולמו למבוטח בגין מקרה/י ביטוח בשנה אחת לא יעלה על הסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח.

5. **אביזרים/מכשירים רפואיים הנדרשים לטיפול בפגיעה כתוצאה מתאונה**
- 5.1. **מקרה הביטוח**
רכישת / שאילת אביזרים/ מכשירים רפואיים, על פי הוראת רופא, בעקבות תאונה שקרתה למבוטח במהלך תקופת הביטוח על פי נספח זה.
- 5.2. **התחייבויות המבטחת בקרות מקרה הביטוח**
המבטחת תשפה את המבוטח בגין הוצאותיו בפועל, בכפוף להשתתפות עצמית של 25% מהסכום ששולם עבור רכישת/שאילת אביזרים/מכשירים רפואיים, ובלבד שסך תגמולי הביטוח שישולמו למבוטח בגין מקרה ביטוח אחד לא יעלה על הסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח.
6. **טיפולים לאחר אירוע קשה**
- 6.1. **מקרה הביטוח**
טיפולים פסיכולוגיים ו/או פסיכיאטריים שקיבל המבוטח בעקבות מות בן משפחה קרוב במהלך תקופת הביטוח על פי נספח זה.
- 6.2. **התחייבויות המבטחת בקרות מקרה הביטוח**
המבטחת תשפה את המבוטח בגין הוצאותיו בפועל עבור עד 30 טיפולים פסיכולוגיים ו/או פסיכיאטריים בגין מקרה ביטוח. השיפוי יהיה בכפוף להשתתפות עצמית של 25% מהוצאות המבוטח בגין טיפול ועד תקרת הסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לטיפול.
7. **אובדן כושר הלימודים**
- 7.1. **מקרה הביטוח**
היעדרות מבוטח שגילו עד 18 שנה מלימודיו בבית הספר עקב מחלה או תאונה.
- 7.2. **התחייבויות המבטחת בקרות מקרה הביטוח**
בקרות מקרה הביטוח, תפצה המבטחת את המבוטח עבור אובדן ימי לימודים, לא כולל חופשות, כדלקמן:
- 7.2.1. אם המבוטח אושפז בבית חולים - פיצוי בגובה הסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח בגין כל יום אשפוז, החל מהיום ה- 8 לאשפוז ולא יותר מ- 180 יום.
- 7.2.2. אם המבוטח מרותק למיטתו - פיצוי בגובה הסך הנקוב בסעיף 7.2.1 עבור כל יום, החל מהיום ה- 21 לריתוקו של המבוטח למיטתו ולא יותר מ- 180 יום.
- 7.3. **תוקף הביטוח על פי סעיף זה**
תוקף הביטוח על פי סעיף זה יפוג בהגיע המבוטח לגיל 18.
8. **טיפול מומחים בבעיות התפתחות**
- 8.1. **מקרה הביטוח**
בעיות התפתחות אשר התגלו ואובחנו אצל המבוטח, במהלך תקופת הביטוח ולאחר תקופת האכשרה, על-ידי רופא מומחה במכון ציבורי להתפתחות הילד, והמחייבות טיפול אצל כל אחד מאלה: פיזיותרפיסט ו/או מרפא בעיסוק ו/או קלינאי תקשורת ו/או פסיכולוג ו/או פסיכותרפיה באומנות/ מוזיקה/ דרמה/ תנועה ו/או שחיה טיפולית ו/או רכיבה טיפולית, ובלבד שגילו של המבוטח בעת האבחון הינו למעלה משלוש שנים.
- 8.2. **התחייבויות המבטחת בקרות מקרה הביטוח**
המבטחת תשפה את המבוטח בגין הוצאותיו בפועל עבור עד 16 טיפולים אצל פיזיותרפיסט ו/או מרפא בעיסוק ו/או קלינאי תקשורת ו/או פסיכולוג בגין מקרה ביטוח. השיפוי יהיה בכפוף להשתתפות עצמית של 25% מהוצאות המבוטח בגין טיפול ולא יותר מהסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח, ובלבד שסך תגמולי הביטוח שישולמו למבוטח בתקופת הביטוח של נספח זה לא יעלה על הסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח.
- 8.3. **תוקף הביטוח על פי סעיף זה**
תוקף הביטוח על פי סעיף זה יפוג בהגיע המבוטח לגיל 18.

נספח מס' 555

9. **אבחון וייעוץ דידיקטי**
- 9.1 המבוטח יהיה זכאי לקבלת שיפוי חד פעמי בגין שירותי אבחון וייעוץ דידיקטי, שניתנו במרפאות המוסמכות לתת שירותים אלה. השיפוי יהיה בכפוף להשתתפות עצמית של 25% מהוצאות המבוטח בגין האבחון, ולא יותר מהסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח.
- 9.2 תקופת אכשרה לכיסוי על פי סעיף זה: 6 חודשים.
10. **אבחון הפרעות קשב וריכוז**
- 10.1 המבוטח יהיה זכאי לקבלת שיפוי חד פעמי בגין שירותי אבחון הפרעות קשב וריכוז, שניתנו במרפאות המוסמכות לתת שירותים אלה. השיפוי יהיה בכפוף להשתתפות עצמית של 25% מהוצאות המבוטח בגין האבחון, ולא יותר מהסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח.
- 10.2 תקופת אכשרה לכיסוי על פי סעיף זה: 6 חודשים.
11. **תוקף הביטוח על פי נספח זה**
- תוקף הביטוח על פי נספח זה יפוג בהגיע המבוטח לגיל 21, למעט בסעיפים בהם נרשם במפורש אחרת.

נספח תגמולי הביטוח

הסכומים הינם צמודי מדד ונכונים למדד הידוע ביום 15.6.2012, העומד על 12111 נקודות.

סעיף הזכאות	תגמולי הביטוח
2.3 - פיצוי במקרה של גילוי מחלה קשה	100,000 ש"ח
3.2.1 - פיצוי במקרה של נכות מתאונה	150,000 ש"ח
4.2 - טיפולים פיזיותרפיים לטיפול בפגיעה כתוצאה מתאונה	5,000 ש"ח
5.2 - אביזרים/מכשירים רפואיים הנדרשים לטיפול בפגיעה כתוצאה מתאונה	7,400 ש"ח
6.2 - טיפולים לאחר אירוע קשה	250 ש"ח
7.2.1 - אובדן כושר לימודים	200 ש"ח
8.2 - טיפולי מומחים בבעיות התפתחות	250 ש"ח לטיפול, 4,000 ש"ח לתקופת ביטוח
9.1 - אבחון וייעוץ דידיקטי	600 ש"ח
10.1 - אבחון הפרעות קשב וריכוז	600 ש"ח

חבילת כיסויים לילד - גילוי נאות

חלק א' – ריכוז פרטים עיקריים על הפוליסה ותנאיה

נושא	סעיף	תנאים
כללי	1. שם הפוליסה	חבילת כיסויים לילד
	2. הכיסויים	<ul style="list-style-type: none"> - פיצוי במקרה של גילוי מחלה קשה - פיצוי במקרה של נכות מתאונה - טיפולים פיזיותרפיים לטיפול בפגיעה כתוצאה מתאונה - אביזרים/ מכשירים רפואיים הנדרשים לטיפול בפגיעה כתוצאה מתאונה - טיפולים לאחר אירוע קשה - אובדן כושר הלימודים - טיפולי מומחים בבעיות התפתחות - אבחון וייעוץ דיסקטי - אבחון הפרעות קשב וריכוז
	3. משך תקופת הביטוח	<p>התקופה מתחילה במועד תחילת הביטוח (למעט אם צוין אחרת) ונמשכת כמפורט להלן:</p> <ul style="list-style-type: none"> פיצוי במקרה של גילוי מחלה קשה – עד גיל 21 פיצוי במקרה של נכות עקב תאונה – עד גיל 21 טיפולים פיזיותרפיים לטיפול בפגיעה עקב תאונה – עד גיל 21 אביזרים/מכשירים רפואיים הנדרשים לטיפול בפגיעה כתוצאה מתאונה – עד גיל 21 טיפולים לאחר אירוע קשה – עד גיל 21 אובדן כושר הלימודים – עד גיל 18 טיפולי מומחים בבעיות התפתחות – עד גיל 18 אבחון וייעוץ דיסקטי - עד גיל 21 אבחון הפרעות קשב וריכוז – עד גיל 21
4. תנאים לחידוש אוטומטי	אין	
5. תקופת אכשרה	90 יום, למעט במקרים הבאים: 1. אבחון וייעוץ דיסקטי - 6 חודשים 2. אבחון הפרעות קשב וריכוז - 6 חודשים	
6. תקופת המתנה	בכיסוי אובדן כושר הלימודים: במקרה אשפוז בבית חולים המתנה של 7 ימים, במקרה ריתוק למיטה המתנה של 20 ימים.	
7. השתתפות עצמית	<ul style="list-style-type: none"> טיפולים פיזיותרפיים לטיפול בפגיעה עקב תאונה – 25% אביזרים/ מכשירים רפואיים הנדרשים לטיפול בפגיעה כתוצאה מתאונה – 25% טיפולים לאחר אירוע קשה – 25% טיפולי מומחים בבעיות התפתחות – 25% אבחון וייעוץ דיסקטי – 25% אבחון הפרעות קשב וריכוז – 25% 	
שינוי תנאים	8. שינוי תנאי הפוליסה במהלך תקופת הביטוח	באישור מראש של המפקח על הביטוח אך לא לפני 01.04.2015, שינוי זה יכנס לתוקף בתום 60 יום לאחר שמנורה מבטחים שלחה לבעל הפוליסה הודעה בכתב על כך.
דמי ביטוח	9. גובה דמי הביטוח	דמי הביטוח מפורטים בדף פרטי הביטוח. להלן טבלה כללית של השתנות דמי הביטוח החודשיים בש"ח לפי גיל, ללא התחשבות במצב הבריאות ו/או סיכונים מיוחדים הקשורים במבוטח מסוים:

נושא	סעיף	תנאים
		גיל המבוטח
		דמי ביטוח
		0-20
		13.98
		הסכום הינו צמוד מדד ונכונים למדד הידוע ביום 15.6.2012, העומד על 12111 נקודות.
	10. מבנה דמי הביטוח	דמי ביטוח קבועים עד גיל 20.
	11. שינוי דמי הביטוח במהלך תקופת הביטוח	באישור מראש של המפקח על הביטוח אך לא לפני 01.04.2015. שינוי זה יכנס לתוקף בתום 60 יום לאחר שמנורה מבטחים שלחה לבעל הפוליסה הודעה בכתב על כך.
תנאי ביטול	12. תנאי ביטול הפוליסה על-ידי בעל הפוליסה/המבוטח	בכל עת בהודעה בכתב למנורה מבטחים. אין החזר דמי ביטוח בגין התקופה שבה היתה פוליסה זו בתוקף.
	13. תנאי ביטול הפוליסה על-ידי מנורה מבטחים	א. במקרה של אי תשלום דמי הביטוח בהתאם להוראות הפוליסה. ב. בכל מקרה שבו על פי החוק רשאית מנורה מבטחים לבטל את הפוליסה.
חריגים	14. החרטה בגין מצב רפואי קודם	כמפורט בסעיף 20 בפרק ב' בתנאים הכלליים של הפוליסה. ובנוסף, אם וכאשר הדבר צוין בדף פרטי הביטוח.
	15. סייגים לחבות מנורה מבטחים	החריגים המפורטים בסעיפים הבאים: תנאים כלליים של הפוליסה – פרק ב' סעיפים 21-24
מידע לגבי תגמולי ביטוח	16. תגמולי ביטוח	קיימת אפשרות על פי דרישת המבוטח, לברר את זכויותיו בשל מקרה ביטוח מסוים ולקבל את פירוט תגמולי הביטוח הנכללים בפוליסת הביטוח שברשותו באמצעות מוקד השירות של המבטחת וכן באתר האינטרנט של המבטחת שכתובתו www.menoramivt.co.il .
השירות הצבאי	זכויות על פי הפוליסה בעת השירות הצבאי	הזכויות על פי תנאי פוליסה זו תקפות גם בעת שירות צבאי (סדיר, קבע או מילואים). בעת שירות צבאי כאמור, זכאי המבוטח לשירותים רפואיים מטעם הצבא, וזאת בהתאם ובכפוף להוראות והנחיות הצבא, כפי שהן מעת לעת. יובהר כי לכפיפות המבוטח כאמור להוראות הצבא, קיימת השפעה על יכולת ניצול הזכויות לפי פוליסה זו.

חלק ב' - ריכוז הכיסויים בנספח ומאפייניהם

פירוט הכיסויים בפוליסה	תיאור הכיסוי	שיפוי או פיצוי	צורך באישור המבטחת מראש והגוף המאשר (מחלקת תביעות של מנורה מבטחים)	ממשק עם סל הבסיס ו/או השב"ן	קיצוץ תגמולים מביטוח אחר
פיצוי במקרה של גילוי מחלה קשה	פיצוי בגובה 100,000 ש"ח בעת גילוי קיומה של אחת או יותר מהמחלות: סרטן, אי ספיקת כליות כרונית, טרשת נפוצה, עיוורון או שיתוק. אין מגבלה לגבי פטירה לאחר מועד גילוי המחלה.	פיצוי	לא	ביטוח מוסף	לא
פיצוי במקרה של נכות מתאונה	במקרה נכות מוחלטת או חלקית עקב תאונה, המבוטח זכאי לסכום ביטוח מרבי בסך 150,000 ש"ח או לאחוזים ממנו כמפורט בפוליסה.	פיצוי	לא	ביטוח מוסף	לא
טיפולים פיזיותרפיים לטיפול בפגיעה כתוצאה מתאונה	עד 15 טיפולים בגין מקרה אחד ועד 5,000 ש"ח לשנת ביטוח.	שיפוי	לא	ביטוח תחליפי או מוסף	כן
אביזרים/ מכשירים רפואיים הנדרשים לטיפול בפגיעה כתוצאה מתאונה	החזר עלות רכישת / שאילת אביזרים/ מכשירים רפואיים, ועד 7,400 ש"ח למקרה ביטוח.	שיפוי	לא	ביטוח תחליפי או מוסף	כן
טיפולים לאחר אירוע קשה	החזר עלות הטיפול אצל פסיכולוג/ פסיכיאטר, עד 30 טיפולים בגין מקרה אחד ועד 250 ש"ח לטיפול.	שיפוי	לא	ביטוח תחליפי	כן
אובדן כושר הלימחים	פיצוי במקרה היעדרות מבית הספר עקב מחלה או תאונה: - במקרה אשפוז בבי"ח – 200 ש"ח ליום, החל מהיום ה- 8 ולא יותר מ- 180 יום. - במקרה ריתוק למיטה – 200 ש"ח ליום, החל מהיום ה- 21 ולא יותר מ- 180 יום.	פיצוי	לא	ביטוח מוסף	לא
טיפול מומחים בבעיות התפתחות	החזר עלות הטיפול אצל פיזיותרפיסט/ מרפא בעיסוק/ קלינאי תקשורת/ פסיכולוג ו/או פסיכותרפיה באומנות/ מוזיקה/ דרמה/ תנועה ו/או שחיה טיפולית ו/או רכיבה טיפולית עד גובה 250 ש"ח לטיפול, ועד סך של 4,000 ש"ח לכל תקופת הביטוח.	שיפוי	לא	ביטוח תחליפי	כן
אבחון וייעוץ דידיקטי	החזר חד פעמי בגובה 600 ש"ח בגין שירותי אבחון וייעוץ דידיקטי.	שיפוי	לא	ביטוח מוסף	כן

נספח מס' 555

פירוט הכיסויים בפוליסה	תיאור הכיסוי	שיפוי או פיצוי	צורך באישור המבטחת מראש והגוף המאשר (מחלקת תביעות של מנורה מבטחים)	ממשק עם סל הבסיס ו/או השב"ן	קצוח תגמולים מביטוח אחר
אבחון הפרעות קשב וריכוז	החזר חד פעמי בגובה 600 ש"ח בגין שירותי אבחון הפרעות קשב וריכוז.	שיפוי	לא	ביטוח מוסף	כן

הסכומים הינם צמודי מדד ונכונים למדד הידוע ביום 15.6.2012, העומד על 12111 נקודות.

הגדרות – הגדרות אלה תקפות ליום פרסומן

- **"ביטוח תחליפי"** – ביטוח פרטי המהווה תחליף לשירותים הניתנים בסל הבריאות הציבורי ו/או השב"ן (שירותי בריאות נוספים בקופות החולים). בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח ללא תלות בזכויות המגיעות ברבדים הבסיסיים ("מהשקל הראשון").
- **"ביטוח משלים"** – ביטוח פרטי אשר על-פיו ישולמו תגמולי הביטוח שהם מעל ומעבר לסל הבסיס ו/או השב"ן. כלומר, ישולמו תגמולים שהם הפרש שבין ההוצאות בפועל להוצאות המגיעות מסל הבסיס ו/או השב"ן.
- **"ביטוח מוסף"** – ביטוח פרטי הכולל שירותים שאינם כלולים בסל הבסיס ו/או השב"ן. בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח מהשקל הראשון.

כל האמור לעיל כפוף לתנאי הפוליסה המלאים