

## גילוי נאות - רפואה משלימה Top

### חלק א' - ריכוז פרטים עיקריים על כתב השירות ותנאיו

נושא	סעיף	תנאים																							
כללי	1. שם כתב השירות	רפואה משלימה Top																							
	2. השירותים	<p>שרותי רפואה משלימה המפורטים להלן:</p> <table border="0"> <tr> <td>ביופידיבק</td> <td>סוג'וק</td> <td>אקופונקטורה (דיקור סיני)</td> </tr> <tr> <td>טיפול נטורופתי</td> <td>הידרותרפיה</td> <td>רפלקסולוגיה</td> </tr> <tr> <td>ייעוץ דיאטטי</td> <td>פאולה</td> <td>שיאצו</td> </tr> <tr> <td>שיטת אלכסנדר</td> <td>פיזיותרפיה</td> <td>שיטת טווינה</td> </tr> <tr> <td>פרחי באך</td> <td>אוסטיאופתיה</td> <td>עיסוי רפואי</td> </tr> <tr> <td>חדרי מלח</td> <td>כירופרקטיקה</td> <td>עיסוי רקמות עמוק</td> </tr> <tr> <td>עיסוי אירזודה</td> <td>הומיאופתיה</td> <td>עיסוי תאילנדי</td> </tr> <tr> <td></td> <td>פלדנקרייז</td> <td>לומי לומי</td> </tr> </table>	ביופידיבק	סוג'וק	אקופונקטורה (דיקור סיני)	טיפול נטורופתי	הידרותרפיה	רפלקסולוגיה	ייעוץ דיאטטי	פאולה	שיאצו	שיטת אלכסנדר	פיזיותרפיה	שיטת טווינה	פרחי באך	אוסטיאופתיה	עיסוי רפואי	חדרי מלח	כירופרקטיקה	עיסוי רקמות עמוק	עיסוי אירזודה	הומיאופתיה	עיסוי תאילנדי		פלדנקרייז
ביופידיבק	סוג'וק	אקופונקטורה (דיקור סיני)																							
טיפול נטורופתי	הידרותרפיה	רפלקסולוגיה																							
ייעוץ דיאטטי	פאולה	שיאצו																							
שיטת אלכסנדר	פיזיותרפיה	שיטת טווינה																							
פרחי באך	אוסטיאופתיה	עיסוי רפואי																							
חדרי מלח	כירופרקטיקה	עיסוי רקמות עמוק																							
עיסוי אירזודה	הומיאופתיה	עיסוי תאילנדי																							
	פלדנקרייז	לומי לומי																							
	3. משך תקופת הביטוח	עד ליום 01/06/2018, לאחר תאריך זה כתב השירות יחודש אחת לשנתיים והכל בכפוף להוראות הקבועות בסעיף 5 בתנאים הכלליים.																							
	4. תנאים לחידוש אוטומטי	<p>עד ליום 01/06/2018, לאחר תאריך זה כתב השירות יחודש אחת לשנתיים והכל בכפוף להוראות הקבועות בסעיף 5 בתנאים הכלליים.</p> <p>למרות האמור לעיל, כתב השירות יגיע לסיומו בכל אחד מהמקרים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בעת סיום תקופת הביטוח בתכנית הבסיס אליה מצורף כתב השירות.</li> <li>במקרה של סיום ו/או הפסקה של ההסכם שבין החברה לבין הספק כמפורט בסעיף 13 לכתב שירות זה.</li> </ul>																							
	5. תקופת אכשרה	90 יום																							
	6. תקופת המתנה	אין																							
	7. השתתפות עצמית	<p><b>נותן שירות בהסכם</b> - 40 ש"ח לטיפול במרפאת נותן ההסכם 60 ש"ח בגין טיפול בבית המנוי</p> <p><b>נותן שירות שלא בהסדר</b> - 50% מעלות הטיפול ועד 170 ש"ח לטיפול</p> <p>הסכומים הינם צמודי מדד ונכונים למדד שפורסם ביום 15/03/2016 שערכו 12132 נקודות.</p>																							
שינוי תנאים	8. שינוי תנאי כתב השירות במהלך תקופת הביטוח	לפי תנאי תכנית הבסיס																							
דמי ביטוח	9. גובה דמי הביטוח	<p>דמי הביטוח מפורטים בדף פרטי הביטוח.</p> <p>להלן טבלה כללית של השתנות דמי הביטוח החודשיים בש"ח לפי גיל</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>גיל</th> <th>דמי הביטוח</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-20</td> <td>9.4 ש"ח</td> </tr> <tr> <td>21 ואילך</td> <td>24 ש"ח</td> </tr> </tbody> </table>	גיל	דמי הביטוח	0-20	9.4 ש"ח	21 ואילך	24 ש"ח																	
	גיל	דמי הביטוח																							
	0-20	9.4 ש"ח																							
	21 ואילך	24 ש"ח																							
		<p><b>דמי הביטוח נכונים לתקופת הביטוח הראשונה ועשויים להשתנות מעת לעת, במועד חידוש הביטוח לאחר אישור המפקחת על הביטוח והודעה על כך למבוטחים.</b></p> <p>דרכי תשלום- בהתאם למצוין בטופס ההצעה ודף פרטי הביטוח.</p> <p>הסכומים הינם צמודי מדד ונכונים למדד שפורסם ביום 15/03/2016 שערכו 12132 נקודות.</p>																							
	10. מבנה דמי הביטוח	דמי ביטוח קבועים																							
		לילד-דמי הביטוח משתנים בגיל 21 ולאחר מכן נותרים קבועים.																							

נושא	סעיף	תנאים
	11. שינוי דמי הביטוח במהלך תקופת הביטוח	באישור מראש של המפקח על הביטוח, שינוי זה ייכנס לתוקף בתום 60 יום לאחר שהחברה שלחה לבעל הפוליסה הודעה בכתב על כך.
<b>תנאי ביטול</b>	12. תנאי ביטול הכתב שירות על-ידי בעל הפוליסה/המבוטח	בעל הפוליסה ו/או המבוטח רשאי בכל עת לבטל את הפוליסה בהודעה למבטחת, באמצעות דוא"ל, חשבון אישי מקוון, פקס או פניה טלפונית והכל בהתאם למפורט באתר האינטרנט של החברה. הביטול ייכנס לתוקפו בתוך שלושה ימים מיום קבלת ההודעה על ידי המבטחת
	13. תנאי ביטול כתב השירות על-ידי החברה	1. במקרה של אי תשלום דמי הביטוח בהתאם להוראות הכתב שירות. 2. בכל מקרה שבו על פי החוק רשאית מנורה מבטחים לבטל את הכתב שירות 3. במקרה של סיום ו/או הפסקה של ההסכם שבין המבטחת לבין הספק, והמבטחת לא הגיעה להסדר חלופי ובאישור הפיקוח על הביטוח ובהודעה של המבטחת למנוי 60 יום מראש.
<b>חריגים</b>	14. החרגה בגין מצב רפואי קודם	אין
	15. סייגים לחבות החברה	הסייגים המפורטים בסעיפים הבאים: <b>שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.</b> ו- MERGEFORMAT * \ Ref415729980 \r \h_ REF <b>ההפניה לא נמצא..</b> סעיף 8 ו- <b>שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.</b>
<b>מידע לגבי תגמולי ביטוח</b>	16. תגמולי ביטוח	קיימת אפשרות על פי דרישת המבוטח, לברר את זכויותיו בשל מקרה ביטוח מסוים ולקבל את פירוט תגמולי הביטוח הנכללים בפוליסת הביטוח שברשותו באמצעות מוקד השירות של המבטחת וכן באתר האינטרנט של המבטחת שכתובתו <a href="http://www.menoramivt.co.il">www.menoramivt.co.il</a> .
<b>השירות הצבאי</b>	זכויות על פי הכתב שירות בעת השירות הצבאי	הזכויות על פי תנאי כתב שירות זו תקפות גם בעת שירות צבאי (סדיר, קבע או מילואים). בעת שירות צבאי כאמור, זכאי המבוטח לשירותים רפואיים מטעם הצבא, וזאת בהתאם ובכפוף להוראות והנחיות הצבא, כפי שהן מעת לעת. יובהר כי לכפיפות <u>המבוטח</u> כאמור להוראות הצבא, קיימת השפעה על יכולת ניצול הזכויות לפי כתב שירות זה.

**חלק ב' - ריכוז הכיסויים בכתב השירות ומאפייניו**

פירוט הכיסויים בכתב שירות	תיאור הכיסוי	השתתפות עצמית	שיפוי או פיצוי	צורך באישור המבטחת מראש	ממשק עם סל הבסיס ו/או השב"ן:	קיזוז תגמולים מביטוח אחר
<b>טיפולים אלטרנטיביים</b>	עד 20 טיפולים/מפגשים בשנה השירותים האלטרנטיביים הכלולים בכתב השירות: 1. אקופונקטורה (דיקור סיני) 2. רפלקסולוגיה 3. שיאצו 4. שיטת טווינה 5. עיסוי רפואי 6. עיסוי רקמות עמוק 7. עיסוי תאילנדי 8. לומי לומי 9. סוג'וק 10. הידרותרפיה 11. פאולה 12. פיזיותרפיה 13. אוסטיאופתיה 14. כירופרקטיקה 15. הומיאופתיה 16. פלדנקרייז 17. ביופיזיק 18. טיפול נטורופתי 19. ייעוץ דיאטטי 20. שיטת אלכסנדר 21. פרחי באך 22. חדרי מלח 23. עיסוי אירוזודה <b>ניתן לבחור בין ספק בהסכם וספק שאינו בהסכם.</b>	בגין טיפול <b>באמצעות ספק בהסכם</b> - השתתפות עצמית בסך 40 ש"ח לטיפול במרפאת נותן ההסכם או 60 ש"ח בגין טיפול בבית המנוי.	קבלת שירות בפועל/ שיפוי	לא	ביטוח תחליפי או מוסף	לא

לקבלת השירותים/אנא פנה למוקד פמי פרימיום בטלפון מס' 03-5688100

הסכומים הינם צמודי מדד ונכונים למדד שפורסם ביום 15/03/2016 שערך 12132 נקודות.

**הגדרות - הגדרות אלה תקפות ליום פרסומן**

- "ביטוח תחליפי"** - ביטוח פרטי המהווה תחליף לשירותים הניתנים בסל הבריאות הציבורי ו/או השב"ן (שירותי בריאות נוספים בקופות החולים). בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח ללא תלות בזכויות המגיעות ברבדים הבסיסיים ("מהשקל הראשון").
- "ביטוח משלים"** - ביטוח פרטי אשר על-פיו ישולמו תגמולי הביטוח שהם מעל ומעבר לסל הבסיס ו/או השב"ן. כלומר, ישולמו תגמולים שהם הפרש שבין ההוצאות בפועל להוצאות המגיעות מסל הבסיס ו/או שב"ן.
- "ביטוח מוסף"** - ביטוח פרטי הכולל שירותים שאינם כלולים בסל הבסיס ו/או השב"ן. בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח מהשקל הראשון.

כל האמור לעיל כפוף לתנאי כתב השירות המלאים