

פוליסה לביטוח כלי רכב שאינו פרטי ומסחרי עד 3.5 טון (נזקי רכוש וחבות כלפי נזקי רכוש וגוף של צד שלישי)

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר, אך פונה לגברים ונשים כאחד
מהדורה: 1 לחודש יוני שנת 2013

תוכן עניינים

5	פרק א': ביטוח הרכב
8	פרק ב': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש
10	פרק ג': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי גוף
11	פרק ד': ביטוח הוצאות הגנה משפטית בהליך פלילי
13	פרק ה': מכשירים חשמליים
14	פרק ו': בני אדם הרשאים לנהוג ברכב ומטרת הנהיגה
15	פרק ז': השתתפות עצמית
16	פרק ח': חריגים כלליים
17	פרק ט': תנאים כלליים

כתבי שירות

27	שירותי גרירה לרכב דו גלגלי מסוג אופנוע / קטנוע
31	שירותי דרך וגרירה למשאיות מעל 3.5 ועד 15 טון
35	כיסוי שבר שמשות למשאית מעל 3.5 טון ולרכב המסיע נוסעים בשכר
37	כיסוי שבר שמשות לאוטובוסים

מבוא:

פוליסה זו הינה חוזה

בין

מנורה מבטחים ביטוח בע"מ (להלן: "המבטח")

ובין

המבוטח, ששמו מפורש ב"דף הרשימה" (להלן: "המבוטח")

לפיו מסכים המבטח, תמורת תשלום דמי ביטוח, לשפות את המבוטח במשך תקופת הביטוח הנקובה בפוליסה, בשל אובדן או נזק, שייגרמו לכלי הרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח, כהגדרתו בכל אחד מפרקי הפוליסה או הכיסויים הנוספים שנרכשו על ידי המבוטח, **ובכפוף לתנאים, לחריגים, להגבלות ולסייגים הנקובים בכל פרק ו/או בפוליסה**, עד לסכומי הביטוח וגבולות האחריות, כפי שנרשמו ב"דף הרשימה", המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו, ובניכוי השתתפות עצמית.

סכום הביטוח הנקוב ברשימת הפוליסה הינו הסכום אשר המבוטח בחר לבטח בו את הרכב, וסכום זה מהווה את שיעור הפיצוי המרבי על פי פרק א'. סכום הביטוח אינו מהווה ערך מוסכם לפיצוי בעת קרות מקרה הביטוח, **כאמור בסעיף 56 (ד') לחוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981, וזה יחושב על פי שיעור הנזק הממשי, וכמפורט בהוראות הפוליסה ו"דף הרשימה".**

דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית, סכומי הביטוח וגבולות האחריות על פי פרק ב', הינם הנקובים ב"דף הרשימה", המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

הצעת הביטוח וההצהרה הכלולה בה, שנחתמו ו/או נמסרו על ידי המבוטח, הינן הבסיס והיסוד לפוליסה זו ומהוות חלק בלתי נפרד ממנה, והפוליסה הוצאה על ידי החברה בהסתמך על ההצעה, ההצהרה והפרטים שנמסרו על ידי המבוטח, רבות באמצעות סוכן הביטוח.

מוצהר בזה במפורש, כי הכיסויים המפורטים בפרקי הפוליסה שלהלן, כלולים בפוליסה זו אך ורק אם נרשמו במפורש ב"דף הרשימה".

פרק א': ביטוח הרכב

הביטוח על פי פרק זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש ב"דף הרשימה".

1. מקרה ביטוח

מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק פיזי, שנגרמו בתקופת הביטוח, לכלי הרכב המבוטח, כתוצאה מאירוע תאונתי בלתי צפוי, כהגדרתו להלן, שנגרם על ידי אחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

(1) אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
(2) התנגשות מקרית, למעט התנגשות של מטען ו/או סחורה המצויים ברכב עצמו ו/או נגרים על ידו, בכלי הרכב המבוטח.

(3) התהפכות תוך כדי נסיעה, למעט התהפכות כלי הרכב, שאירעה תוך כדי או כתוצאה מפריקה וטעינה, אלא אם נרשם אחרת ב"דף הרשימה".

(4) גניבת כלי הרכב, אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 45 ימים מיום גניבתו כפי שדווחה על ידי המבוטח, וכל נזק שנגרם תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה, ובלבד שהגניבה לא נוצעה על ידי המבוטח ו/או עובד ו/או בן משפחה של המבוטח ו/או מי הפועל עבורו ו/או מטעמו, לרבות קבלן ו/או קבלני משנה ו/או מי מטעמם, העובדים ו/או פועלים עבור המבוטח.

גניבה - כמשמעה בסעיף 413 ב.ב. לחוק העונשין התשל"ז-1977, וכך בלבד.
(5) שוד, פריצה, וכל נזק לכלי הרכב, שנגרם עקב, תוך כדי או בעת ניסיון לכך. לצורך פוליסה זו:

"פריצה" משמעה - חדירה לתוך כלי רכב סגור ונועול, שנעשתה בכוח ובאלימות, תוך השארת סימנים המעידים על כך.

"שוד" משמעו - גניבת כלי הרכב או חלקים ממנו, תוך שימוש באלימות או באיום כאלימות כלפי אדם כלשהו.

(6) שיטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצות הר געש.

(7) מעשה זדון, אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח ו/או עובד ו/או בן משפחה של המבוטח ו/או מי מטעמו, ו/או מי הפועל עבורו ו/או מטעמו, לרבות קבלן ו/או קבלני משנה ו/או מי מטעמם - פטור המבטח מחבותו.

הגדרת אירוע תאונתי

"אירוע תאונתי" - נזק או אובדן שנגרמו לרכב מחמת פגיעה של גורם פיזי מוחשי, החיצון לרכב עצמו ו/או למערכתיו ו/או למכלוליו, ובאופן שלא ניתן היה לצפות את ההתרחשות אשר גרמה לנזק או לאובדן.

2. כלי הרכב המבוטח

כלי רכב מנועי כפי שהוא מתואר ב"דף הרשימה".

אביזרים, נגרים, מכשירים, מנופים, ציוד, חלקים או תוספות שאינם נכללים במחירו הבסיסי של כלי הרכב בעת ייצורו ו/או ייבואו - יהיו חלק מכלי הרכב המבוטח רק אם נרשמו במפורש ב"דף הרשימה", והוראת סעיף 3 (3) להלן לא תחול לגביהם.

3. סיכונים ופריטים לא מכוסים

אלא אם נרשם אחרת ב"דף הרשימה", המבטח לא ישפה את המבוטח בשל קלקול או אובדן או נזק ל:

(1) מקלט רדיו, DVD, נגנים אלקטרוניים/דיגיטליים, מחשב נישא/כף יד, רשמ קול, דיסקמן, מוצרי מולטימדיה, טלוויזיה, אנטנה, רמקולים, סאב-וואפר, קלטות, תקליטורים, דיסקים, מכשירים אלקטרוניים ו/או חשמליים ניידים, מכשירי קשר, יו.אס.בי, אקולייזר, ג'י.פי.אס, מוביילי, איוקס, מכשירים סלולריים ושלט רחוק, ומכשירים נוספים הדומים בתכונותיהם למכשירים המפורטים בסעיף זה.

(2) צמיגים, אלא אם ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.

(3) אביזרים הניתנים להפרדה מהרכב ושלא שולבו בו בעת ייצורו על ידי היצרן כחלק בלתי נפרד ממכלולי הרכב, מכונה מכל סוג שהוא אלא אם מהווה חלק בלתי נפרד מהרכב או ממכלוליו בעת ייצורו, ארגז לרבות ארגז הרמה ו/או ארגז מטען, ספסלים,

מיכל מכל סוג שהוא אלא אם מהווה חלק בלתי נפרד מהרכב או ממכלוליו בעת ייצורו, נגררים מכל סוג שהוא, מכשירים (לרבות מכשירי עבודה), מנופים, ציוד, חלקים או תוספות המותקנים בכלי הרכב, שאינם נכללים במחירו הבסיסי של כלי הרכב בעת ייצורו ו/או ייבואו.

- (4) קלקולים ו/או פגמים מכניים, חשמליים, אלקטרוניים, שייגרמו לכלי הרכב - אינם מכוסים, אלא אם נגרמו במהלך ועקב מקרה ביטוח.
- (5) נזק שייגרם כתוצאה מהעמסת יתר.
- (6) פחת ובלאי.
- (7) נזק תוצאתי מכל סוג שהוא, לרבות אך לא רק: הפסד הכנסה, שכירות, תפעול, כישלון תמורה, חוזה, וכל הפסד כספי אחר.
- (8) כל רכוש ו/או סחורה ו/או מטען, הנישאים, מצויים, מובלים ו/או נגררים על כלי הרכב ו/או באמצעותו, בין אם בתוכו ובין אם מחוצה לו, לרבות כלי עבודה.

4. דרכי פיצוי

המבטח ראוי, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תשלום ערך הנזק או האובדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו בכלי רכב מסוג ואיכות דומים או קרובים, או החלפת חלק ממנו.

5. חישוב פיצוי

- (א) **במקרה של אובדן גמור**
תגמולי הביטוח שייגיעו למבוטח לפי פרק זה, יחושבו וישולמו לפי ערכו הממשי של כלי הרכב בשוק כלי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח - בהתאם לקביעת שמאי מוסמך, אך לא יותר מסכום הביטוח הרשום ב"דף הרשימה", בכפוף לתנאים, לחריגים ולסטיגים של פוליסה זו, ובכפיפות לסעיף 8 (ביטוח חסר).
- (ב) **במקרה של נזק חלקי לכלי הרכב**
א. תגמולי הביטוח במקרה של נזק חלקי, יחושבו וישולמו לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזוק ביום קרות מקרה הביטוח, לאחר ניכוי בלאי ובתוספת הוצאות התקנה.
ב. המבטח יהיה זכאי לבעלות על החלקים שניזוקו לאחר שהוחלפו.

6. כלי רכב באובדן גמור

- (א) בפוליסה זו "כלי רכב באובדן גמור" הינו - כלי רכב, ששמאי רכב קבע לגביו כי התקיים בו אחד מאלה:
(1) כלי הרכב יצא מכלל שימוש, והנזק הגולמי שנגרם לו הוא 60% ויותר משווי כלי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, כולל מיסים.
(2) כלי הרכב אינו ניתן עוד לשיקום, והוא נועד לפירוק בלבד.
(3) כלי הרכב נגנב ולא נמצא בתוך 45 ימים.
- (ב) שילם המבטח למבוטח תגמולי ביטוח, או החליף בכלי רכב מסוג ואיכות דומים או קרובים בשל אובדן גמור - תעבור הבעלות ברכב ו/או בשרידיו למבטח.
- (ג) **עם תשלום תגמולי הביטוח למבוטח בשל אובדן גמור, יפקע תוקף פוליסה זו, ולא תהיה למבוטח זכות להחזר של דמי הביטוח, וזאת לאחר קיזוז השתתפות עצמית כמצויין ב"דף הרשימה".**

7. אובדן גמור לכלי רכב שלא שילמו עבורו מיסים

- (א) אם נגרם אובדן גמור לכלי הרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו, ולא שולמו כל המיסים הממשלתיים עבור הרכב, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב - ישלם המבטח למבוטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מיסים, או יחליפו בכלי רכב מסוג ואיכות דומים - על פי בחירת המבטח.
- (ב) על אף האמור בסעיף קטן (א) לעיל, מבטח שימציא למבטח הוחכה, כי אינו זכאי לפטור חוזר ממיסים על כלי רכב חלופי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו

אובדן גמור - ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי כלי הרכב בסמוך לפני יום קרות מקרה הביטוח, כאילו שולמו כל המיסים עבורו, או יחליפו בכלי רכב מסוג ואיכות דומים או קרובים, ולא יותר מסכום הביטוח הרשום ב"דף הרשימה".

(ג) לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת כלי הרכב, רשאי המבטח, על פי שיקול דעתו, לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב, ואם העברת זכויות זו תלויה בתשלום מיסים כלשהם - יחול תשלום זה על המבטח.

(ד) מבטח שרכבו משמשו לעסקו, וזכאי להחזר מע"מ ו/או ניכוי מס תשומות על פי הוראת חוק מע"מ ותקנותיו - לא יהיה זכאי לתשלום תגמולי ביטוח הכוללים את מרכיב המע"מ, אלא בכפוף להצגת אישור ערוך על ידי רואה חשבון, כי המבוטח אינו זכאי להחזר ו/או קיזוז מע"מ בגין רכישת כלי רכב, ו/או תשלום הוצאות תיקון כלי הרכב.

8. ביטוח חסר

יהיה ביום תחילת הביטוח סכום הביטוח הנקוב ב"דף הרשימה נמוך משוויו בפועל של כלי הרכב המבוטח - תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין הסכום הנקוב ב"דף הרשימה" לבין שווי כלי הרכב בפועל ביום תחילת הביטוח. כל פריט שנקבע לו סכום ביטוח נפרד ב"דף הרשימה", כפוף לתנאי זה בנפרד.

9. כיסוי הוצאות

במקרה שכלי הרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו - יישא המבטח גם בהוצאות סבירות לחילוצו, לשמירתו ולהעברתו למקום קרוב ביותר שבו אפשר לתקן את הנזק. **אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על 15% מגובה הנזק או 5,000 ₪ - הנמוך מביניהם, והיא אף מעל לסכום הביטוח.**

10. השתתפות עצמית

בקרות מקרה ביטוח המכוסה על פי פרק זה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע ב"דף הרשימה", וזאת לגבי כל תביעה ועל פי המפורט בפרק ז' - "השתתפות עצמית" להלן.

פרק ב': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

הביטוח על פי פרק זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש ב"דף הרשימה".

11. מקרה ביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח כלפי צד שלישי על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש), התשכ"ח-1968, בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה מאירוע תאונתי כהגדרתו להלן, עקב שימוש בכלי הרכב בתקופת הביטוח, למעט נזק שנגרם בזדון. "תאונה" משמעה - אובדן או נזק מחמת פגיעה של גורם פיזי מוחשי, שלא ניתן היה לצפותו, והמהווה גורם ישיר להתרחשות הנזק.

12. גבולות הפיצוי

- (א) המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים, שהמבוטח יהיה חייב לשלם כפיצוי לצד שלישי בשל מקרה ביטוח, עד לגבולות האחריות הרשומים ב"דף הרשימה" לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.
- (ב) המבטח יישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת, בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לגבולות האחריות.

13. טיפול בתביעות צד שלישי

- (א) המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (א1), והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח, תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.
- (א1) דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף קטן (א) - יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה, על הדרישה כאמור, וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים - ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלומם.
- (א2) המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה, והמבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.
- (ב) במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח, הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים, שאפשר לייחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה - יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות, ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט, או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

14. גבולות אחריות לאחר תשלום תגמולי הביטוח

אם לא נאמר אחרת ב"דף הרשימה", לאחר שישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פרק זה, ישלים המבטח את גבולות האחריות לפרק זה בגין מקרה ביטוח אחד, או בגין סך כל מקרי הביטוח, שאירעו במהלך תקופת הביטוח, עד לגבול האחריות הבסיסי, וזאת כפי שנקבע בתעריף החברה, בתמורה לדמי ביטוח נוספים שישולמו על ידי המבוטח. דמי הביטוח יחושבו יחסית לתקופת הביטוח שנותרה, ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

15. חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות בקשר עם, או הנובעת מ:
(א) נזק לרכוש כלשהו, שבבעלותו או בשמירתו או בפיקוחו של המבוטח ו/או עובד ו/או בן משפחה של המבוטח ו/או מי מטעמו, ו/או קבלן ו/או קבלני משנה ו/או מי מטעמם, הפועלים בשם ועבור המבוטח.

- (ב) נזק למטען ו/או סחורה ו/או רכוש, המובלים על ידי או בכלי הרכב ו/או נגרים על ידו, לרבות כל מטען ו/או סחורה ו/או רכוש הנישאים, מוטענים, מצויים ומובלים בנגרר, וכל זאת גם בעת הטענתו ו/או פריקתו של המטען כמפורט לעיל.
- (ג) נזק שנגרם בזדון או במתכוון על ידי המבוטח ו/או עובד ו/או בן משפחה של המבוטח ו/או מי מטעמו, ו/או קבלן ו/או קבלני משנה ו/או מי מטעמם, הפועלים בשם ועבור המבוטח.
- (ד) נזק לרכוש כמפורט בס"ק (ב) לעיל, שנגרם או שאירע בעת נסיעה מחוץ לדרכים רגילות.
- (ה) נזק לגשר, לגשר משקל, לאקוודוקט, למוביל מים, לדרך כלשהי, למבנים, לכבלים, לצנרת, למתקנים תת קרקעיים או לרכוש תת קרקעי אחר, שנגרם כתוצאה מתנודה או מכווץ כלי הרכב, לרבות עקב המטען שעליו או שנגרר על ידו.
- (ו) נזק שנגרם על ידי שימוש במונע הרכב להפעלה של מכונה או מתקן אחר.
- (ז) נזק שנגרם לרכוש על ידי ניצוצות או אפר/פיח שנפלטו מהרכב.
- (ח) תביעה הנובעת מחבות שבחזרה, ושלא היה חב בה אלמלא הוראת החוזה.
- (ט) נזק לגשר ו/או כבלים ו/או רכוש, שנגרם כתוצאה מגובהו של כלי הרכב או הנגרר על ידו, לרבות כתוצאה מגובהו של המטען המובל עליו או הנגרר על ידו.
- (י) העמסת יתר של הרכב בניגוד לקביעת רשויות הרישוי או לנקוב ברישיון הרכב.
- (יא) נזק הנגרם על ידי כלי הרכב או חלק ממנו, ו/או על ידי מכשיר/מתקן/מונף/ציוד מכני כלשהם המותקנים על כלי הרכב, שלא בעת נסיעה או שימוש תעבורתי מובהק, אלא תוך כדי ביצוע עבודה מקצועית, התואמת גם את ייעודו של הרכב לשמש ככלי או כמכשיר עבודה מקצועי, אלא אם נרשם אחרת ב"דף הרישמה". חריג זה לא יחול על מלגזות.
- (יב) אחריותו המקצועית של מפעיל הרכב על כלל מערכתיו, לרבות כל מכשיר/מתקן/מונף ציוד מכני, המותקנים על הרכב בעת שמשמש ככלי עבודה מקצועי, ושלא לצורך שימוש תעבורתי מובהק.

16. הרחבה לנזק שייגרם לרכוש תת קרקעי

- על אף האמור בסייג 15 (ה) לעיל, יכסה פרק זה גם אובדן או נזק לצינורות, לכבלים, למתקנים תת קרקעיים או לרכוש תת קרקעי אחר, בהתקיים התנאים המצטברים שלהלן:
- (א) המבוטח קיבל בכתב, מהגופים המתאימים (עירוניים, ממשלתיים ואחרים), את המיקום המדויק בו מצויים צינורות, כבלים, וכל מתקן אחר שהוא באזור התת קרקעי של אתר העבודה וסביבתו הסמוכה. נטל הראיה על ביצוע בדיקה זו, באמצעות מפות, תכניות עדכניות וניהול יומן עבודה עקבי ושוטף לכל אתר עבודה – מוטל על המבוטח.
- (ב) אותו גוף או מי מטעמו, אישרו למבוטח בכתב, לפני תחילת העבודה, את הביצוע.
- (ג) המבוטח הוכיח כי ביצע את האמור בסעיפים (א) ו-(ב) לעיל, ופעל בהתאם להנחיות הגוף הממונה, לרבות זימון מפקח בטרם החלה העבודה.
- (ד) בכל מקרה, יהיה סכום השיפוי מוגבל אך ורק להוצאות תיקונם של הכבלים והצינורות התת קרקעיים, ובשום מקום לא יהיה כיסוי, והמבטח לא יהיה אחראי לנזק תוצאתי כלשהו.

17. השתתפות עצמית

בקרת מקרה ביטוח המכוסה על פי פרק זה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע ב"דף הרישמה" לגבי כל תביעה, ובהתאם לרשום בפרק ז' – "השתתפות עצמית" להלן.

פרק ג': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי גוף

הביטוח על פי פרק זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש ב"דף הרשימה".

18. חבות כלפי נזקי גוף לצד שלישי

- א. מקרה ביטוח**
חבות כספית שהמבוטח עלול לחוב בה על פי החוק, עקב מאורע שבו נגרם לצד שלישי נזק גוף, על ידי או עקב שימוש בכלי הרכב, אשר פרטיו רשומים ב"דף הרשימה", ושאינו מכוסה על פי הוראת חוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשכ"א-1971.
- ב. חוק**
פקודת המזיקין (נוסח חדש), התשכ"ח-1968.
- ג. כלי הרכב**
כלי הרכב אשר פרטיו מתוארים ב"דף הרשימה", ואשר אליו שייך כיסוי זה.
- ד. גבול אחריות**
אם לא נרשם אחרת בדף הרשימה, גבול אחריות המבטח בגין פרק זה לא יעלה על הסכומים הרשומים להלן:
1. בגין מקרה ביטוח אחד, שאירע לנפגע אחד בתקופת הביטוח - 150,000 ₪.
 2. בגין מקרה ביטוח אחד, שאירע למספר נפגעים בתקופת הביטוח - 350,000 ₪.
 3. בגין סך כל מקרי הביטוח, אשר יארעו בתקופת הביטוח - 350,000 ₪.
- ה. סייגים לכיסוי**
כיסוי זה לא יחול על:
1. נזק גוף שנגרם למבוטח או לנוהג או למשתמש בכלי הרכב.
 2. נהג שנהג ברכב ללא רישיון נהיגה ו/או הפעלה בתוקף ו/או המתאים לסוג הרכב המבוטח, וגרם נזק לצד שלישי (אי תשלום אגרת רישיון נהיגה במשך 3 חודשים מיום תפוגת רישיון הנהיגה, וזאת בלבד - לא ייחשב כנהיגה ללא רישיון נהיגה בתוקף).
 3. חבותם של המבוטח ו/או של הנוהג בכלי הרכב כלפי עובדיהם.
 4. התחייבות או אחריות, שהמבוטח קיבל על עצמו על פי הסכם, אלא אם התחייבות או אחריות כזו הייתה מוטלת על המבוטח גם אילו לא התחייב על פי הסכם זה.
 5. חבות המבוטחת בביטוח על פי פקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש), התש"ל-1970, גם אם המבוטח פטור ממנה על פי הוראת פקודה זו.
- ו. השתתפות עצמית**
בקרות מקרה ביטוח המכוסה על פי פרק זה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע ב"דף הרשימה" לגבי כל תביעה, ובהתאם לרשום בפרק ז' - "השתתפות עצמית" להלן.

פרק ד': ביטוח הוצאות הגנה משפטית בהליך פלילי

הביטוח על פי פרק זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש ב"דף הרשימה".

הכיסוי על פי סעיף זה הוא בשל שכר טרחה והוצאות הגנה משפטית, שהוציא המבוטח בפועל בהליכים משפטיים עקב תאונה, וזאת בהתאם להיקף הכיסוי, לתנאים ולהסתייגויות המפורטים להלן.

19. הגדרות

- (א) "שכר טרחה" פירושו: שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים משפטיים, שלא יעלה על המינימום הקבוע בתקנות על פי חוק לשכת עורכי הדין, עד לגבול האחריות לכיסוי זה המפורט ב"דף הרשימה", ובכפוף להשתתפות העצמית הנקובה ב"דף הרשימה".
- (ב) "הוצאות הגנה" פירושו: מיסי בית משפט, אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקות פרוטוקולים, שכר עדים, שכר מומחים כפי שייקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בחוק, שהמבוטח נשא בהם בהסכמת המבטח בקשר עם ההליך המשפטי, ולמעט כל קנס, פיצוי או עונש כספי המוטלים בגזר הדין.
- (ג) "הליכים משפטיים" פירושו: פתיחה בהליך פלילי, בין אם יוגש כתב אישום ובין אם לא, לרבות בקשות מנהליות לשלילת רישיון הנהיגה ולהשבתו, למעט אישומים שלהם ברירת קנס.
- (ד) "תאונה" פירושה: תאונת דרכים בה נפגע אדם ו/או כל רכוש, שאירעה תוך כדי ועקב שימוש תעבורתי הנעשה בכלי הרכב המבוטח, ואשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.

20. הכיסוי

המבטח יעמיד למבוטח, על חשבונו, עורך דין, לשם מתן הגנה משפטית בהליכים משפטיים שנפתחו נגדו בקשר לתאונה, למעט עבירות להן ברירת קנס, בשל תאונה שנגרמה תוך כדי השימוש בכלי הרכב בהתאם לפוליסה, ואשר בה נפגעו אדם ו/או רכוש.

ביקש המבוטח להיות מיוצג על ידי עורך דין מטעמו - יפצה המבטח את המבוטח ב"שכר טרחה" ו"הוצאות הגנה", ששולמו על ידי המבוטח בפועל לבא כוחו, עד לסכום הנקוב ב"דף הרשימה".

המבטח יהיה רשאי לדרוש מאת המבוטח פרוטוקולים, חוות דעת מומחים, עדויות, החלטות פסקי דין, וכל חומר אחר המצוי בידי המבוטח או בידי עורך הדין, בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. המבוטח יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות המבטח עם דרישתו.

21. הרחבות הכיסוי

ירצה המבוטח להגיש ערעור על ההחלטה בהליך פלילי - יגיש למבטח חוות דעת מפורטת ומומקנת של עורך דין, לפיה יש, לדעת עורך הדין, סיכוי סביר להצלחת הערעור. המבטח, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ירחיב את הכיסוי לפי פרק זה ובגבולות האחריות לעיל, גם ל"שכר טרחה" ול"הוצאות הגנה" בערעור. מוצהר ומוסכם בזאת, כי אישור המבטח בכתב ומראש להגשת ערעור כאמור, יהיה תנאי מוקדם לחבות המבטח לפי הרחבה זו.

22. חריגים

המבטח לא יהיה חייב בכל תשלום על פי כיסוי זה בגין אובדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973 ו/או במצב של שכרות.

23. גבול אחריות

גבול אחריות להרחבה זו - בהתאם לגבול האחריות, שנרשם במפורש ב"דף הרשימה" למקרה ולתקופת הביטוח.

הסכום הנקוב בפוליסה למקרה - מתייחס לעבירה אחת או למספר עבירות, בגינן הוגש כתב אישום אחד. שכר הטרחה בו יישא המבטח יהיה בהתייחס למקרה אחד כאמור לעיל.

הסכום הנקוב בפוליסה לתקופה - מתייחס לכלל האירועים בגינם נפתחו הליכים פליליים כנגד המבוטח, לרבות הגשת מספר כתבי אישום במהלך תקופת הפוליסה, והמבטח לא יישא במהלך תקופת הפוליסה ביותר מהסכום הנקוב ב"דף הרשימה", לכלל האירועים ו/או כתבי האישום, שהוגשו כלפי המבוטח במהלך תקופת הפוליסה.

24. השתתפות עצמית

בקרות מקרה ביטוח המכוסה על פי פרק זה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית, הקבוע ב"דף הרשימה" לגבי כל תביעה, ובהתאם לרשום בפרק ז' - "השתתפות עצמית" להלן.

פרק ה': מכשירים חשמליים

הביטוח על פי פרק זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש ב"דף הרשימה"

מקרה הביטוח

אובדן או נזק כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים בפרק א' - "ביטוח הרכב", ואשר אינם מסויגים בו, למערכות קול, למערכות שמע ולמצרי מולטימדיה, כמתואר ב"דף הרשימה", בהיותם מותקנים בכלי הרכב המבוטח בהתקנה של קבע, וזאת עד לסכום הרשום ב"דף הרשימה".

25. דרכי השיפוי

המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לתקן את המכשיר או חלקים ממנו, או להחליפם, או לשלם במזומן את ערך האובדן או הנזק.

26. סייגים לכיסוי

הכיסוי לפי סעיף זה אינו כולל אובדן או נזק שנגרמו:

- א. למכשירים אלקטרוניים ו/או חשמליים, שאינם מותקנים בחיבור של קבע בכלי הרכב המבוטח.
- ב. עקב גניבה שלא בוצעה על ידי שימוש בכוח או באלימות בעת החדירה לכלי הרכב, או שבכלי הרכב לא נשארו סימנים חיצוניים המעידים על שימוש בכוח או באלימות כאמור.
- ג. נזק לאנטנה, רמקולים, סאב-וואפר, קלטות, תקליטורים, דיסקים, מכשירים אלקטרוניים ו/או חשמליים ניידים, מכשירי קשר, יו.אס.בי, אקולייזר, ג'י.פי.אס, מוביילי, איווקס, מכשירים סלולריים ושלט רחוק, ומכשירים נוספים הדומים בתכונותיהם למכשירים המפורטים בסעיף זה, אלא אם נרשם אחרת ב"דף הרשימה".

27. אחריות המבטח

- א. אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על הסכום הנקוב ב"דף הרשימה", ובכפוף להוכחות שוויו המכשירים החשמליים.
- ב. אם נרשם ב"דף הרשימה", כי הכיסוי הביטוחי לפי פרק זה מותנה בקיומם התקין ובהפעלתם התקינה של אמצעי המיגון - אזי תנאי זה יהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח במקרה של גניבת המכשיר כאמור.

28.

המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לתקן את המכשיר או להחליפו, או להחליף חלקים ממנו, או לשלם במזומן את ערך הנזק.

29. ביטוח חסר

היה ביום תחילת הביטוח ערכו הנקוב ב"דף הרשימה" של המכשיר החשמלי, שבוטח על פי הרחבה זו, נמוך משווי בפועל - תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין הסכום הנקוב ב"דף הרשימה" לבין שווי המכשיר בפועל ביום תחילת הביטוח. כל פריט שנקבע לו סכום ביטוח נפרד ב"דף הרשימה", כפוף לתנאי זה בנפרד.

30. השתתפות עצמית

בקורת מקרה ביטוח המכוסה על פי פרק זה, ינוכה מתגמולי הביטוח, סכום של השתתפות עצמית, הקבוע ב"דף הרשימה" לגבי כל תביעה, ובהתאם לרשום בפרק ז' - "השתתפות עצמית" להלן.

פרק ו': בני אדם הרשאים לנהוג ברכב ומטרת הנהיגה

בתוקף לכל פרקי הפוליסה

31. בני אדם הרשאים לנהוג בכלי הרכב

בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שנרשם ב"דף הרשימה", ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב המבוטח, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 12 החודשים שקדמו לנהיגה ברכב, ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רישיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת; ובכפוף למצוין בדף הרשימה באשר למגבלת גיל הנהג ו-ווקת רישיון נהיגתו:

- (1) המבוטח.
- (2) אדם אשר שמו נקוב ב"דף הרשימה".
- (3) כל אדם הנוהג בהוראות המבוטח או ברשותו.
- (4) אם נרשם ב"דף הרשימה", רשאי יהיה לנהוג אדם חסר רישיון נהיגה, הולמד נהיגה, בתנאי שהוא מלווה על ידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה, או בתנאי שהוא בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, והוא מלווה על ידי בוחן מטעם משרד התחבורה.

32. השימוש ברכב

השימוש ברכב המבוטח יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן, כפי שפורט ב"דף הרשימה" בלבד:

- (1) לשימוש למטרות חברתיות ופרטיות.
- (2) לשימוש למטרות עסקו או מקצועו של המבוטח, למעט שימוש כלשהו המופיע ביתר סעיפי הגבלות השימוש ברכב, אלא אם צוין אחרת ב"דף הרשימה".
- (3) לשימוש למטרות הוראת נהיגה ומבחן נהיגה.
- (4) לשימוש להסעת נוסעים שלא בשכר או בתשלום, ולהובלת מטענים לשם עסקו של המבוטח או מקצועו, ללא תשלום או תמורה.
- (5) לשימוש למטרות סחר בכלי הרכב.
- (6) לשימוש למטרות תו סוחר.
- (7) לשימוש למטרה כלשהי, הקשורה בסחר כלי רכב ממונעים, עבור כלי הרכב שאינם בבעלות המבוטח.
- (8) לשימוש למטרות בדיקה ומבחן כלי הרכב, עבור כלי הרכב שאינם בבעלות המבוטח.
- (9) לשימוש כאוטובוס.
- (10) לשימוש כמונית.
- (11) לשימוש למטרות בינוי, חקלאות וייעור.
- (12) לשימוש למטרות הובלת מטענים בשכר, בתשלום או בתמורה.
- (13) לשימוש למטרות הסעת נוסעים בשכר, בתשלום או בתמורה.
- (14) לשימוש ברכב על יסוד חוזה השכרה, בגבולות השימוש המותר על פי פוליסה זו.
- (15) לשימוש למטרות תחרות או תחרות מהירות.
- (16) לשימוש למטרות מבחן כושר נהיגה, שלא למטרות רישוי הנהג.
- (17) לשימוש לגרירת יותר מנגרר אחד, לרבות נגרר נתמך (אך לא יותר מהמותר על פי דין).
- (18) לשימוש לחילוץ ולגרירה בשכר, בתשלום או בתמורה, של כלי רכב ממונע, שיצא מכלל שימוש.

33. סייגים

- א. המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בגין אובדן, נזק או חבות, שאירעו או נגרמו בשעה שכלי הרכב ננהג על ידי נהג שאינו מורשה לנהוג בכלי הרכב, או עקב שימוש למטרה שאינה מותרת במפורש על פי הפוליסה.
- ב. כל טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבוטח - תעמוד גם כלפי מי שנהג בכלי הרכב. כל הסכמה שתיעשה בין המבטח והמבוטח - תחייב גם את נהג הרכב.
- ג. על המבוטח החובה לבדוק האם הנוהג ברכב מורשה לנהוג על פי הוראת הפוליסה וכל דין, וחובת הנהג לבדוק האם השימוש ברכב הינו מותר במפורש על פי הוראת הפוליסה, ולא תעמוד טענה למבוטח ו/או המשתמש ברכב בהתאמה, כי לא ידע על היעדר הרשאה ו/או גדר השימוש המותר.

פרק ז': השתתפות עצמית

בתוקף לכל פרקי הפוליסה

בכל מקרה ביטוח על פי פוליסה זו, יופחתו מתגמולי הביטוח שעל המבטח לשלם, או ישולמו על ידי המבוטח, סכומי השתתפות עצמית הרשומים ב"דף הרשימה".

34. השתתפות עצמית לפרקים א' – "ביטוח הרכב", ג' – "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי גוף", ד' – "הגנה משפטית", ו-ה' – "מכשירים חשמליים"

בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי אחד או יותר מפרקים אלו – ינוכה מתגמולי הביטוח, לגבי כל תביעה, סכום של השתתפות עצמית הקבוע ב"דף הרשימה".

35. השתתפות עצמית לפרק ב' – "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש"

א. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו – "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש", ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם, כאמור בפרק ב', **בניכוי סכום ההשתתפות העצמית הרשום ב"דף הרשימה"**.

ב. על אף האמור בסעיף א' לעיל, אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי, שווה לסכום ההשתתפות העצמית או קטן ממנו – יישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד שלישי, והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי סכום כלשהו.

36. כללי לכל פרקי הפוליסה:

- א. למעט במקרה של גניבת הרכב, ואלא אם נרשם אחרת ב"דף הרשימה", אם בקרות מקרה הביטוח נהג בכלי הרכב נהג שגילו פחות מגיל 24, ו/או ותק רישיון הנהיגה שלו לסוג הרכב המבוטח קטן משנה אחת – יישא המבוטח בהשתתפות העצמית הגבוהה כ- 100% מההשתתפות העצמית שנקבעה ב"דף הרשימה" בגין אותו מקרה ביטוח.
- ב. מובהר במפורש, כי סכום ההשתתפות העצמית הקבוע ב"דף הרשימה", חל מכל סכום בו יישא המבטח, לרבות הוצאות שהוצאו עקב הגשת תביעה או דרישה לפיצוי או הודעה על אירוע, וזאת אף אם לא שולמו תגמולי ביטוח או פיצויים.

בתוקף לכל פרקי הפוליסה ובנוסף לרשימת הסייגים המצויים בכל פרק מפרקי הפוליסה.

אלא אם נרשם אחרת ב"דף הרשימה", פוליסה זו אינה מכסה אובדן, נזק או חבות, שאירעו או שנגרמו:

- (א) מחוץ לשטח מדינת ישראל, בשטח A ו/או בשטח המוחזק בשליטה מלאה של הרשות הפלסטינית על פי כל הסכם שבין מדינת ישראל לרשות הפלסטינית.
- (ב) בעת שכלי הרכב היה מגויס לצה"ל.
- (ג) ללא רישיון מפעיל, הנדרש על ידי רשות מוסמכת.
- (ד) בשל פעולות שובתים, פעולות משביתים ומהומות.
- (ה) בעת היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973 ו/או במצב של שכרות.
- (ו) עקב היות כלי הרכב בלתי תקין, בלתי מתאים ליעודו, או אם בוצע בו שינוי מבנה בלא הרשאה.
- (ז) כתוצאה מעומס יתר של כלי רכב בניגוד לרשום ברישיון הרכב, או שנעשה ברכב המבוסס שימוש בניגוד לכל דין.
- (ח) כתוצאה מזיהום שאינו זיהום תאונתי.
- (ט) בשל תביעה הנובעת מחבות שבחובה.
- (י) בעת שימוש בכלי הרכב לשם ביצוע עבירה ו/או פשע.
- (יא) בעת הובלת חומרים מתפוצצים או חומרים מתלקחים, או בהובלת מטען המצריך אישור משטרה.
- (יב) כתוצאה מפעולות טרור. לעניין פוליסה זו "טרור" משמעו - שימוש באלימות לצרכים פוליטיים, לרבות שימוש באלימות שמטרתה להפחיד את הציבור או כל חלק ממנו על ידי איש או אנשים, בין אם הם פועלים בשם או בקשר עם ארגון כלשהו ובין אם לאו, העוין את מדינת ישראל.
- (יג) בשל מלחמה, פעולה מלחמתית או מעין מלחמתית, אנשים הפועלים בדרך בלתי חוקית עבור ארגון פוליטי או בקשר עימו, מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות, מהומות אזרחיות, תפיסת השלטון בידי הצבא או בדרך בלתי חוקית, פרעות, פעולת אנשים שובתים, מושבתים או הנוטלים חלק בסכסוך עבודה או בקשר עימו.
- (יד) כתוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, וכל אובדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
- (טו) כתוצאה של רעידת אדמה.
- (טז) כתוצאה של חבות, החייבת בביטוח על פי פקודת ביטוח רכב מנועי.
- (יז) כנזק תוצאתי, לרבות ירידת מחיר הרכב המבוסס בשוק, הנובעת מטעמים מסחריים בלבד, ושאינם קשורים לאי תיקון מלא של הרכב.
- (יח) מפגיעה מכוונת או הסתכנות מרצון, שלא לצורך הצלת חיי אדם.
- (יט) בשעה שבכלי הרכב נהג מי שאינו בעל רישיון בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב המבוסס. לעניין זה ייחשב נהג בעל רישיון בר תוקף בישראל - מי שבמשך 12 החודשים שקדמו לנהיגה ברכב לא נפסל מלהחזיק רישיון כזה על פי הוראות חוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת.
- סייג זה אינו על הוראת פרק ג' לפוליסה, אלא הסייגים הנקובים בפרק ג' עצמו הם הקובעים.
- (כ) גניבת הרכב על ידי המבוטח ו/או עובד ו/או בן משפחה של המבוטח ו/או מי מטעמו, ו/או קבלן ו/או קרובי משנה ו/או מי מטעמם.
- (כא) לגבי ביטוח אופנוע בלבד: אובדן או נזק לחלקים או לאביזרים של אופנוע, שייגרמו על ידי גניבה או פריצה, אלא אם נגנב האופנוע כולו.
- (כב) פוליסת סחר במבחן ו/או תו סוחר:
 1. נזק שייגרם כאשר הרכב אינו בנסיעה, למעט חניית ביניים אגב נסיעה.
 2. נזק שייגרם בעת הימצאותו של הרכב במוסך או במגרש מכוניות, בין בנסיעה ובין בחנייה.
 3. בפוליסות סחר: נסיעות פרטיות ו/או נסיעות למטרה שאינה לסחר רכב ו/או למטרות תיקון הרכב, ו/או רכבים שבבעלות המבוטח, ו/או נהגים שלא נרשמו במפורש ב"דף הרשימה".
 4. בפוליסות תו סוחר: נסיעות פרטיות ו/או למטרות תיקון הרכב, ו/או רכבים שבבעלות המבוטח, ו/או נהגים שלא נרשמו בתצהיר שהועבר למבטח ואושרו בכתב.

פרק ט': תנאים כלליים

בתוקף לכל פרקי הפוליסה

38. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- (א) פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות, שנתן המבוטח למבטח, בהודעה שתתועד אצל המבטח, על כל השאלות שנושאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח, שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנושאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים, ונקט באמצעים למניעת נזקים, שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים על פי פוליסה זו.
- (ב) "עניין מהותי" הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שיתועד אצל המבטח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:
- (1) סוג הרכב, שנת ייצור, מספר הרישוי שלו, מספר השלדה שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים, תיאור האביזרים, המתקנים והמכשירים הצמודים לכלי הרכב, וערכם.
 - (2) פטור ממיסים לגבי כלי הרכב, אם ישנו.
 - (3) תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל.
 - (4) זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן, שלילות רישיון ו/או עבירות תנועה שבהן הורשעו ב-3 שנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה, שיש לגביהן ברירת קנס.
 - (5) כתובת מגורים ומקום חניית כלי הרכב דרך קבע.
 - (6) נזקים שאירעו לרכב ב-3 השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה.
 - (7) פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב - במידה שהיו, ודרישות מיוחדות שדרשו מבטחים קודמים - במידה ודרשו.
 - (8) ביטול ביטוח על ידי חברת ביטוח קודמת או החמרה בדרישות.
- (ג) **לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים, או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים על פי פוליסה זו - יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה, או להקטין את היקף חבותו, והכול על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן - "החוק").**
- (ד) **המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח, על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה - יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה, או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.**

39. נקיטת אמצעי מיגון

דרישת המבטח לקיום ולהפעלה תקינה של אמצעי המיגון, היא תנאי מהותי לעניין פוליסה זו. אם נרשם ב"דף הרשימה", כי כיסוי גניבה או פריצה מותנה בקיומם, בשמירה על תקינותם והפעלתם של אמצעי מיגון, בכל עת שכלי הרכב אינו מאויש - הרי שתנאי זה יהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח במקרה של גניבת כלי הרכב או חלקים ממנו, נזק כתוצאה מגניבה או ניסיון גניבה כאמור, או נזק כתוצאה מפריצה.

40. סכומי ביטוח

מובהר בזאת, כי סכומי הביטוח הרשומים ב"דף הרשימה", הם סכומים מרביים לפיצוי, ואחריות המבטח לא תעלה בשום מקרה על הסכום הרשום ב"דף הרשימה" ובכפוף לסעיפי "ביטוח חסר" בפוליסה זו. סכומים אלו אינם מהווים סכומי ביטוח בערך מוסכם, והוראת סעיף 7.55. לחוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981 אינה חלה על הוראות פוליסה זו. בעת קרות מקרה הביטוח, על המבוטח להוכיח את סכום נזקו, היקפו ושיעורו.

41. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

(א) דמי הביטוח וכל יתר הסכומים, לרבות דמי אשראי המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו, ישולמו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבוטח - לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו

ב"דף הרשימה". בפוליסה זו, "דמי ביטוח" משמעם – סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות מהמבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.

- (ב) **לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו – יישא הסכום שבפיגור, ריבית שנתית כנקוב ב"דף הרשימה", ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום, ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.**
- (ג) **לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור, תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו – רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, וזאת אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת – רשאי המבטח לבטל את הביטוח, וזאת אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור, והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.**
- (ד) **אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור, המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.**

42. הצמדה למדד

הסכומים הנזכרים להלן יותאמו לשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

א. הצמדה סכום הביטוח

סכומי הביטוח וגבולות האחריות הרשומים ב"דף הרשימה" ישתנו בהתאם לשינוי במדד – בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח, לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

ב. הצמדת ההשתתפות העצמית

גובה סכומי השתתפות העצמית הרשומים ב"דף הרשימה" ישתנה בהתאם לשינוי במדד – בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח, לבין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח.

43. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו, טעונה הסכמה של המבטח ושל המבוטח.

44. ביטול הביטוח

(א) המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו. הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח. במקרה כזה, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף, בהפחתת סכומים אלה:

(1) בעד תקופה של עד 7 ימים בהם הייתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף – 5% מדמי הביטוח השנתיים.

(2) בעד תקופה העולה על 7 ימים בהם הייתה הפוליסה בתוקף – 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל ביום השמיני.

(ב) על האמור בסעיף קטן (א), ביטל המבוטח את הפוליסה עקב העברת בעלות הרכב המבוטח, עקב החזרת רישיון הרכב למשרד הרישוי, או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד במפרט – יחזיר המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח, ביחס שבין מספר הימים שנתרו במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן: "החלק היחסי").

(ג) מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.

(ד) ביטול המבטח את הפוליסה – יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.

(ה) כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח, לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח. אם דמי הביטוח שולמו לשיעוריו, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים

במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום, לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.
 (1) על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השעבוד.

45. תביעה לתגמולי ביטוח

- א קרה מקרה ביטוח - על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד משנודע למהם על כך.
 ב תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש בכתב.
 ג על המבוטח או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח, בתוך זמן סביר לאחר שנדרשו לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותם - עליהם לעזור למבטח ככל שיוכלו, להשיגם.
 ד המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.
 ה תגמולי הביטוח ישולמו בתוך 45 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, ולגבי גניבה, אשר בעקבותיה לא נמצא כלי הרכב במשך 45 ימים - בתוך 7 ימים מהיום האמור.

46. הודעה בלא הסכמת המבטח

שילמו המבוטח או אדם מטעמו, פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, הודו בחבות, הציעו, הבטיחו או התחייבו לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש בכתב - לא יחייב הדבר את המבטח.

47. שמאות

בכל מקרה של סתירה בין האמור בסעיף זה לבין האמור בחוזר, יחולו הוראות החוזר.

הגדרות לצורך סעיף זה:

- "חוזר"
 "יום עבודה"
 "הצעת תיקון"
 "רשימת שמאי חוץ"
 "רשימת שמאים מכריעים"
 "שמאי אחר"
 "שמאי בית"
 "שמאי חוץ"
 "שומה"
 "שמאי מכריע"
- חוזר המפקח על הביטוח מס' 8-2007.
 כל יום חוץ מימי מנוחה או ימי חג רשמיים של מדינת ישראל.
 אומדן או נזק ראשוני, שמבצע השמאי לפני תיקון הרכב או במהלכו.
 רשימת שמאים אשר יכין המבטח לכל מחוז, בפיזור גיאוגרפי נאות, על פי הכללים שנקבעו בחוזר.
 רשימת שמאים אשר הורכבה על ידי איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים, אשר יישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי שומות.
 כל שמאי שאינו שמאי בית ואינו שמאי חוץ.
 כהגדרתו בחוזר.
 שמאי שאינו שמאי בית של המבטח, אך נכלל ברשימת שמאי החוץ כמשמעותו בחוזר.
 אומדן מק סופי, שמבצע השמאי לאחר תיקון הרכב.
 שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח, ואשר נבחר אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים.

הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

לאחר שקרה מקרה הביטוח ולפני תיקון הרכב, יבחר המבוטח "שמאי חוץ", וזאת מתוך רשימת שמאי החוץ, שיעביר המבטח למבוטח, לצורך הערכת הנזק לכלי הרכב. אם הודיע המבוטח למבטח, כי אין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים על פני שמאי אחר - יבחר המבטח שמאי אקראי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז, וימסור למבוטח את הפרטים הנדרשים להתקשרות עם "שמאי חוץ" זה. בשכרו של "שמאי החוץ" שייבחר על ידי המבוטח - יישא המבטח.

הערכה על ידי "שמאי חוץ"

לפני תיקון הרכב, ימסור המבטח למבוטח את כל הצעות התיקון שהגיעו לידיו, וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה, וכן את דו"ח השמאי הסופי, וזאת סמוך לאחר השלמתו, בציון פרטי עורך השומה וחתמתו. הדו"ח יכלול את העניינים המפורטים בחוזר, ובכלל זה ולא רק, את התיאור והזיהוי של כלי הרכב נשוא השומה, פירוט הנזק הפיזי שנגרם לרכב כולל תיאור מילולי של הנזק, הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך ואופן חישובה, החלפים בהם יש להשתמש לצורך התיקון בציון מספר קטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן, וכל פרט ונתון

מזהים, מחירים, מספר השעות הנדרשות לתיקון, מחירה של שעת עבודה, חישוב שווי כלי רכב, חישוב שווי כלי הרכב במקרה של אובדן מוחלט, וכל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה. עם סיום עריכת הצעת התיקון והשומה, יעביר השמאי העתקים מהן למבוטח, למבטח ולמוסך. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה בפני "שמאי מכריע" כמפורט להלן.

הערה בעניין טכני

לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבוטח או המבטח, להעלות בפני "שמאי החוץ" הערה בעניין טכני בלבד, הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה כדי להשפיע על שיקול דעתו המקצועי של השמאי, הכול כפי שפורט בחוזר. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה בעניין הטכני - יפרט הערה, יעדכן בכתב את הצעת התיקון, וימסור את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבוטח ולמבטח, בצירוף הסבר.

הערה על ידי "שמאי אחר"

לחילופין, במקום "שמאי חוץ", יאפשר המבטח למבוטח לבחור ב"שמאי אחר". המבטח רשאי להתנות בחירה שכזו בכך, שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב עוד לפני תיקונו. מבטח המעוניין בכך, ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב, לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של "השמאי האחר". שומה זו לא תהיה השומה הקובעת. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר בעבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו. המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או השומה של "שמאי החוץ" בלבד.

כללים להגשת ערעור בפני "שמאי מכריע"

הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה של "שמאי החוץ" - יובא העניין בפני "שמאי מכריע", אשר יישום את הנזק על פי הכללים האמורים להלן:

ערעור המבטח

מבטח רשאי לערער בפני "שמאי מכריע" על הצעת התיקון או השומה של "שמאי החוץ", לאחר שהציג בכתב הצעת תיקון או שומה נגדית של כל שמאי שהוא, והודיע על רצונו לערער בפני "שמאי מכריע", לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי "שמאי החוץ", ומסירתה למבטח, או שבוע ממועד העברת השומה למבטח - לפי העניין.

ערעור המבוטח

המבוטח יהיה רשאי לערער בפני "השמאי המכריע", על הצעת התיקון או השומה של "שמאי החוץ", ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית, והודיע על רצונו לערער עוד לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית, אך לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של "שמאי החוץ".

עניינים לערעור בפני "השמאי המכריע"

בערעור על השומה של "שמאי החוץ" בפני "שמאי מכריע", אפשר לערער על אחד או יותר מעניינים אלה בלבד:

- א. עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון.
- ב. עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה.
- ג. עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

"השמאי המכריע" ייתן את חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעת התיקון, או 7 ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים. שכרו של "השמאי המכריע" ייקבע מראש, והוא אשר יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית של השומה הנגדית של המבוטח, בין המבטח למבוטח, ועל פי תוצאות הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח, תהיה על חשבון המבטח.

השפעה על שמאים

מבטח, סוכן ביטוח, מבטח, מוסך, או כל גורם רלוונטי אחר, לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי והבלתי תלוי של השמאי הקובע שומה בעבור המבוטח, כגון: הטלת מגבלה על המבוטח לפנות ישירות לשמאי, מעורבות כלשהי של כל גורם זולת "שמאי החוץ" בהליך הערכת הנזק, הנחיית השמאי בהוראות המבילות את שיקול דעתו המקצועי, הטלת מסלות על השמאי, שאין

עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי.

סוכן ביטוח, מוסר, שמאי וכל גורם אחר, לא ישלמו עמלה מכל סוג, כולל טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה. מבטח, סוכן ביטוח, מוסר או שמאי, לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכדומה, במסגרת ואגב בחירת זהות השמאי. סוכן ביטוח המעורב בתהליך בחירת השמאי, יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד, ועל פי שיקול דעתו המקצועי.

48. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- (א) בקרות מקרה ביטוח, יהיו המבוטח או הצד השלישי, לפי העניין, זכאים לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית, שתאפשרנה לקבל שירות תיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שייגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.
- (ב) תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת, ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
- (ג) **סכומים ששולמו למבוטח או לצד שלישי מכוח סעיפים קטנים (א) ו-(ב), ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם, לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.**
- (ד) **התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק א' – 'ביטוח הרכב', ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנזק לרכב.**

49. מס ערך מוסר

המבטח לא יהיה אחראי לתשלום מס ערך מוסר אם המבוטח עוסק מורשה, הזכאי על פי חוק לנכות מס ערך מוסר ששילם בגין התיקון או ההחלפה.

50. זכות קיזוז

- (א) המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח כל סכום קצוב שהמבוטח חייב לו בשל פוליסה זו או בשל פוליסה אחרת, ואם קיים חשש ממשי לאי פירעון החוב – רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח, שטרם הגיע מועד תשלומם, או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.
- (ב) על אף האמור בסעיף קטן (א) – במקרה של אובדן גמור לכלי הרכב, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח המגיעים לו, אם טרם הגיע מועד פירעונם.

51. מוטב שאינו המבוטח

המבוטח על פי פוליסה זו רשאי לקבוע מוטב זולתו, ובלבד שניתנה לכך הסכמה מראש ובכתב מאת המבטח. נקבע בפוליסה מוטב שאינו המבוטח, והוסכם בין המבטח למבוטח על הפיצוי המגיע לו – תחייב קביעה זו את המוטב.

52. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, היא 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח. התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ב' – "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש", אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

53. ביטוח כפל

- (א) אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו, אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות – יודיע המבוטח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל, או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- (ב) בביטוח כפל אחראיות החברות כלפי המבוטח, יחד ולחוד, לגבי סכום הביטוח החופף, והמבטחים יישאו בנטל החיוב בינם לבין עצמם, לפי היחס שבין סכומי הביטוח.
- (ג) בוטח כלי הרכב כולל האביזרים ומכשירי העבודה, ביטוח כפל, ועלה סך כל סכומי הביטוח באופן בלתי סביר על שווי כלי הרכב, כולל האביזרים ומכשירי העבודה –

רשאים המבוטח וכל אחד מהמבטחים בכל עת בתקופת הביטוח, לדרוש הפחתת סכומי הביטוח עד לשווי כלי הרכב, כולל האביזרים ומכשירי העבודה בשעת הדרישה. נדרשה הפחתה זו - יופחתו סכומי הביטוח לפי היחס שביניהם, ובמקביל יפחתו גם דמי הביטוח מיום הדרישה.

54. תחולת החוק

על פוליסה זו, בכפוף להוראותיה ולתנאיה, חל חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981, אלא אם הותנה אחרת בפוליסה זו, וככל שהדבר לא נאסר בחוק.

55. תחלוף

- (א) הייתה למבוטח, בשל מקרה הביטוח, גם זכות פיצוי או שיפוי מצד שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח - עוברת זכות זו למבטח, מששילם תגמולים למבוטח או למוטב, וכשיעור התגמולים ששילם.
- (ב) החברה אינה רשאית להשתמש בזכות שעברה אליה לפי סעיף זה, באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מהצד השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהחברה.
- (ג) קיבל המבוטח מצד שלישי פיצוי או שיפוי, שהיה מגיע לחברה לפי סעיף זה - עליו להעבירו לחברה. עשה פשרה, ויתור, או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה לחברה - עליו לפצותה על כך.
- (ד) הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם, שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

56. אחריות המבוטח לתקינות כלי הרכב

- (א) על המבוטח לשמור על כלי הרכב מפני אובדן או נזק, ולהחזיקו במצב תקין. במקרה של תאונה או קלקול - אין להשאיר את כלי הרכב בלא שמירה או בלי אמצעי זהירות מתאימים כדי למנוע אובדן או נזק נוסף; ואם ייעשה בכלי הרכב שימוש טרם שנעשו בו התיקונים הדרושים, הרי שבכל התפתחות של נזק נוסף שייגרם לרכב - תחול על האחריות של המבוטח בלבד.
- (ב) לחברה תהיה בכל עת הרשות של גישה חופשית ומלאה, כדי לבדוק את כלי הרכב, או לבחון כל נהג או עובד בשירות המבוטח.

57. שיפוט

כל חילוקי דעות או תביעות על פי פוליסה זו או בקשר אליה, יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט בישראל, ועל פי הדין הישראלי.

58. הודעות

- הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן בכתב לפי אחד מהמענים הבאים:
- (1) מען משרדה של החברה, כמצוין בכותרת לפוליסה, או כל מען אחר בישראל, שעליו תודיע החברה, בכתב, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן.
- (2) משרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה, לפי מענו כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל, שעליו יודיעו סוכן הביטוח המזכר או החברה, בכתב, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן.

59. שעבוד

על פי בקשה בכתב של המבוטח ובהסכמת המבטח, כמפורט להלן, ישועבדו תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח על פי פרק א' - "ביטוח הרכב", וישולמו לבעלי/השעבוד אשר שמו/ם רשומים ב"דף הרשימה" כמוטב/ים, בכפוף לתנאים, להגבלות ולסכומים הרשומים בפוליסה, וכן בכפוף לסעיף 50 - "זכות קיזוז", ולסעיף 51 - "מוטב שאינו המבוטח", וזאת על פי השיעור או הסכום שהורה המבוטח לפי האינטרס הכספי שיש למוטב/ים ברכוש המבוטח, ובשום מקרה לא ישולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א' - "ביטוח הרכב". הסכמת המבוטח אין בה כדי להרחיב את אחריות המבטח על פי פוליסה זו, או לגרוע מסמכות או זכות כלשהי שהוענקה למבטח - קיימת או עתידית.

למען הסר ספק, התחייבות המבוטח לתשלום דמי הביטוח ו/או כל חוב אחר, קיימת או עתידית, תהיה מוקדמת להתחייבות המבטח לתשלום תגמולי הביטוח, ולמבטח תהיה זכות לקזז את

חובות המבוטח כלפיו מכל סכום שיש לשלמו בגין תגמולי הביטוח. עם התשלום למוטב, כאמור, יהיה המבוטח זכאי ליתר תגמולי הביטוח, ככל שייזוותרו.

בבקשה של ביטול הפוליסה עקב אי תשלום של דמי הביטוח או חלק מהם, קיימת או עתידית, כאמור בסעיף 44 לעיל, או בהתאם לזכות המבטח על פי תנאי הפוליסה והדין – תבוטל הפוליסה במועד הנקוב, בהודעה שתימסר בכתב למבוטח ולמשעבד/ים, מאת המבטח, ובתנאי שנמסרה לא יאוחר מ-30 ימים לפני מועד היכנס הביטול לתוקף.

60. החלפת רכב

(א) החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח, ורכש רכב חלופי – יוכל המבוטח לבקש מאת המבטח להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לכלי רכב חלופי. באם הכיסוי הביטוחי כולל בנוסף את פרק א' – החלפת הכיסוי תבוצע בכפוף למיגון הנדרש על ידי החברה ברכב החלופי.

הכיסוי הביטוחי לכלי הרכב החלופי ייכנס לתוקפו רק לאחר אישור המבטח בכתב, המאשר את ההחלפה.

(ב) אם ביום ההחלפה יהיו דמי הביטוח בעבור כלי הרכב המוחלף, נמוכים מדמי הביטוח בעבור כלי הרכב החלופי – ישלם המבוטח למבטח את ההפרש באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה.

(ג) אם ביום ההחלפה יהיו דמי הביטוח בעבור כלי הרכב המוחלף, גבוהים מדמי הביטוח בעבור כלי הרכב החלופי – ישלם המבטח למבוטח את ההפרש באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה.

(ד) נוסף על האמור בסעיף זה לעיל, ישלם המבוטח למבטח תשלום נוסף לכיסוי הוצאותיו, בשל העברת הכיסוי הביטוחי.

61. הקטנת סכומי הביטוח לאחר תשלום תגמולי הביטוח והחזרת היקף הכיסוי לקדמותו במקרה של נזק חלקי

שולמו תגמולי הביטוח לפי אחד או יותר מהכיסויים על פי פוליסה זו – יקטן סכום הביטוח ו/או גבול האחריות בגובה סכום תגמולי הביטוח ששילם המבטח.

באפשרות המבטח להשיב את היקף הכיסוי לקדמותו, כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח, וזאת בתמורה לדמי ביטוח נוספים שישולמו על ידי המבוטח, יחסיית לתקופת הביטוח שנותרה, ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה, בהתאם לחישוב הבא:

$$\frac{C}{E} * \frac{B}{D} * A$$

A = דמי ביטוח שנתיים

B = סכום תביעה בניכוי השתתפות עצמית

C = מספר הימים שנותרו מיום הנזק ועד ליום סיום הביטוח

D = סכום ביטוח

E = 365

כתבי שירות



שירותי גרירה לרכב דו גלגלי מסוג אופנוע / קטנוע

(הכיסוי על פי כתב שרות זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש ב"דף הרשימה")
כתב שירות מהדורה 06/2013

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין חברת "שגריר" (הנקראת לשם הקיצור: "שגריר").
כתב שירות זה מפרט את השירותים שהינך זכאי להם, ואת הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל "שגריר".

א. מהות השירותים

1. "שגריר" תיתן לך שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן - "שירותי הרכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף א.2). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים 3 שעות לפני תחילתו, ובמוצאי יום הכיפורים ייחודשו שירותי הרכב 3 שעות לאחר סיומו.
2. **השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה, שומרון ורצועת עזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי.**
3. כמנוי "שגריר", הינך זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא הגבלה של מספר פניותיך במשך תקופת המנוי:
 - א. **גרירת האופנוע** - בהתאם לתנאים הבאים:
 1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בסעיף א.2 לעיל.
 2. קיים צורך לגרור את האופנוע כתוצאה מהיותו בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים או גניבה, או תקלה שמקורה באופנוע ושיש בה להשביתו.
 3. האופנוע נמצא על דרך וניתן לגרירה מיידית על ידי גורר תקני. "דרך" משמעותה - כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי. "שגריר" לא תיתן שירות בכל מקרה בו יהיה האופנוע נעול / או קשור, אם לעצמו ואם לעצם אחר, לרבות נעילת הכידון.
 4. "שגריר" לא תגרור את האופנוע ממוסך או מרדיוס של 50 מטרים ממוסך.
 5. "שגריר" לא תיתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך באופנוע או מעיסוק בספורט תחרותי.
 - ב. **חילוץ האופנוע** - חילוצים קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה, או תקלה שמקורה באופנוע ושיש בה להשביתו, ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו על ידי גורר תקני והציוד בו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת האופנוע, יינתן תמורת תשלום מוזל למנוי בהתאם לסעיף ג'.
4. הגעת רכב השירות לאופנוע תבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על 5 שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עימך אחרת.
5. שירותי הרכב יינתנו לך ולכל מי שיחזיק באופנוע מטעמך וברשותך.
6. המנוי שלך ב"שגריר" הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
7. במקרה של מכירת האופנוע, יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותו אופנוע.
8. הינך זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או להתנעה אחת ללא תמורה, בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת, יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים - יישא המנוי בשכר טרחת השמאי. עד להכרעת השמאי, יינתן תשלום דחוי על ידי המנוי.
9. שירותי רכב לאופנוע שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים, יינתנו תמורת תשלום בהתאם לסעיף ג'.

10. שירותי הגרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תקני.
11. המנוי יישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום, ו/או מעבר בכבישי אגרה, ו/או כל אגרה אחרת שתוטל על כלי השירות, לצורך מתן השירות, בתוספת דמי טיפול שלא יעלו על 15 ₪.
12. "שגריר" לבדה תבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

ב. הזמנת וקבלת שירות

1. שירותי הרכב יינתנו לך לאחר שמסרת, אתה או מישוה מטעמך, את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות, ל"שגריר", לאחד ממוקדי התפעול המפורטים להלן או למשרדה.
 - א. במידה שפרטי האופנוע לא יופיעו ברישומי "שגריר" כמנוי בתוקף, "שגריר" לא תהיה חייבת למתן ללא תמורה של שירותי רכב לאופנוע, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת שירותי רכב, ומסמך נוסף המאפשר את זיהויך.
 - ב. "שגריר" תעניק שירותי רכב לכל הטוען שהינו נמנה על מנוי "שגריר" ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי החברה ללקוחות שאינם מופיעים ברישומי החברה.
 - ג. הסכום שייגבה עבור השירות יוחזר לך תוך 30 ימים ממועד המצאתם למשרד "שגריר" של המסמכים הבאים:
 1. תצלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח המזכה אותך בשירותי "שגריר", שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השירות.
 2. קבלה על הסכום שנגבה ממך. מהסכום שיוחזר לך תפחית "שגריר" את הוצאותיה המנהליות הכרוכות בהחזר בסך 35 ₪.
 - ד. במידה והמנוי הזמין שירות כלשהו, והחברה פעלה למתן השירות, הרי במידה והשירות לא ניתן מסיבות הקשורות למנוי ושאינן תלויות בחברה - יחויב המנוי בתשלום אם יזמין מהחברה שירות נוסף בגין אותן נסיבות.
 - ה. "שגריר" רשאית, לפי שיקול דעתה, במועדים שתמצא לנכון, ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למנוי כי "שגריר" מאפשרת לו (לגבי השירות הססיום שהוזמן באותו מועד), להזמין את השירות שהמנוי זכאי לו לפי כתב השירות, מכל גורם אחר שיבחר המנוי, על אחריותו. במקרה כזה, תחזיר "שגריר" למנוי את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבונית מס כדיון, ובלבד שהסכום ששולם תואם ואושר מראש, ואינו עולה על התעריפים התקפים של "שגריר" לביצוע אותו שירות במועד הרלוונטי, ושהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום.

ג. הרחבות כתב השירות

- המנוי יוכל לקבל, תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השירות, את השירותים הבאים:
 1. שירות במקרה של קלקול/אובדן מפתחות/שלט/מקודד (מפתח אימוביליזר).
 2. שירות אספקת דלק/גרירה - במקרה שהאופנוע נתקע ללא דלק, ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.
 3. גרירת אופנוע שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגל/ים.
 4. גרירת אופנוע ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף א' 2.
 5. גרירת אופנוע שהורד מהכביש על ידי רשות מוסמכת, או אופנוע ללא רישוי שנתי.
 6. שירות הוצאת אופנוע מחניון, או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו על ידי גורר תקני.
 7. שירות מפוצל - בחר המנוי לפצל את השירות, ייחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה, ובגינו יזוכה המנוי בהנחה של 20% ממחירו "שגריר".
 8. החלפת נורות באופנוע, וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
 9. שירותי אחסנה ושטירה על האופנוע באחד ממגרשי החברה. העברת האופנוע למגרש והחזרתו באחריות המנוי.
 10. חילוצים הנובעים כתוצאה משקיעת האופנוע, או שאינם כלולים בסעיפים א' 3 ב'.

ד. ביטול המנוי/החלפת האופנוע

1. א. כמנוי "שגריר", הינך רשאי להחליף את האופנוע נושא המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום בסך 35 ₪ לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי.
- ב. הצהרותיך והתחייבותך על כתב שירות זה, זכויותיה וחובותיה של "שגריר" ביחס לרכבך – יחולו על האופנוע החדש.
2. ביטול מנוי "שגריר" שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח על ידי חברת הביטוח.

ה. שמירת האופנוע וסיום ביצוע השירות

1. הינך אחראי לשמירת האופנוע עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר, שייגרמו לאופנוע עד הגעת רכב השירות ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותך ולא באחריות "שגריר". "שגריר" אינה אחראית לדברי ערך שהושארו באופנוע במידה שאינך מתלווה לרכב השירות.
2. "שגריר" אחראית לשמירת האופנוע מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה. סיום שירות גרירה משמעותו – הבאת האופנוע למקום שציינת. בחרת להשאיר את המפתחות באופנוע, ו/או הורית ל"שגריר" להשאירם באופנוע לאחר סיום ביצוע השירות – תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך.
3. "שגריר" רשאית להשאיר את האופנוע במקום שצוין על ידך, והאחריות לקבלתו ושמירתו מאותו מועד תהיה עליך, בין אם היה מי שיקבלו ובין אם לא.
4. במידה ולא ניתן להביא את האופנוע, באשמת "שגריר", בשעות העבודה, למוסך אליו ביקשת לגרו, תדאג "שגריר" לשמירתו והבאתו למוסך למחרת (למעט במקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה של האופנוע במקרה כזה יחולו על "שגריר".
5. במידה ולא ניתן להביא את האופנוע (שלא באשמת "שגריר") בשעות העבודה, ליעד אליו ביקשת לגרו, ואתו, ובחרת להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השנייה של "שגריר" – יינתנו לך שירותים אלה תמורת תשלום מוזל ביחס לתעריפים הרלוונטיים של "שגריר" באותו מועד.

ו. מקים

1. "שגריר" תפצה אותך על כל נזק ישיר, שייגרם לאופנוע כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. יציאו יינתן רק אם המנוי יאפשר ל"שגריר" את בדיקת האופנוע לפני תיקונו ולא יאחר מ-14 ימים מיום קרות הנזק.
2. בקרות נזק או אובדן כלשהם, כתוצאה ממתן שירותי רכב – עליך להודיע על כך ל"שגריר" בהקדם האפשרי.
3. עליך להמציא ל"שגריר" בכל ההקדם, פירוט בכתב על כל המקים, החפצים או פרטי הרכוש הנדרשים על ידך.
4. הינך חייב לאפשר לנציגי "שגריר" בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שייקבע על ידי "שגריר", של הנזק או האובדן, ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין, שתידרש בהקשר לכך.
5. לא תוצא על ידך כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של "שגריר", וזאת בתנאי שתיתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.
6. בכל מקרה, "שגריר" לא תהיה אחראית לכל חלק או חפץ, שיינתקו מהאופנוע בזמן מתן השירות.

ז. תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השירות

1. תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח, ובלבד שאין מדובר בתוספת/הרחבה של פוליסת הביטוח.
2. כיסוי "שגריר", שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח, ייכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.
3. "שגריר" אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או לתקופות שירות נוספות.
4. "שגריר" רשאית לסרב לקבל כמנוי אופנוע זה או אחר מבלי שתחויב במתן נימוקים, וכן יוכלו "שגריר" לקבל אופנוע כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות, בתנאי שהדבר הוסכם

עם המנוי מראש.

5. "שגריר" רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחויב במתן נימוקים, בהודעה מוקדמת של 21 ימים. במקרה כזה, יזוכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנושאה עד תום התקופה המקורית.

ת. הצהרות המנוי והתחייבותו

1. המנוי מצהיר:

- א. כי פרטי האופנוע המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח, וכי פרטים אלה נכונים.
- ב. כי ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו, בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- ג. כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין "שגריר".
- ד. כי האופנוע ניתן להפעלה בשעת התקשרות עם "שגריר".
- ה. כי ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מ"שגריר" לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השירות מ"שגריר" אילו פנה אליה.
- ו. כי ידוע לו שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף א.4, יוכל לקבל שירות מגורם אחר, על אחריותו, ולקבל החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר ממחירון "שגריר" שבתוקף, ובלבד שהודיע ל"שגריר" (לפני הזמנת השירות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על ידי "שגריר", בהתאם לסעיף ב.2.ה.
- ז. כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שירות זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע לחודש 03/2013.

2. המנוי מתחייב כדלקמן:

- א. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך, לקבל שירותי רכב מ"שגריר" עבור המנוי או בשמו.
- ב. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מעשה או אירוע, שכתוצאה מהם תהא "שגריר" חייבת לתת לו שירותי רכב.
- ג. להחזיר ל"שגריר" את ההוצאות שהוציאה לגרירת האופנוע לפי חשבון "שגריר", בכל מקרה שיתקבל פיצוי או שיפוי מצד שלישי כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
- ד. להודיע ל"שגריר" על קבלת כספים כנ"ל.
- ה. לאפשר ל"שגריר" לגבות בשמו ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל, המגיעות לו מצד שלישי כלשהו, ולשם כך הינו מסכים לייפות את כוחה של "שגריר" לגבות את אותם הכספים.
- ו. להחזיר ל"שגריר" את הוצאות השירות/ים שסופקו/ו לו, במידה שיסתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
- ז. לקיים את כל שאר התחייבויותיו כמפורט בכתב שירות זה.
- ח. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהאופנוע ניתן להפעלה מבחינה מכנית. הזמין המנוי שירות, ונותן השירות קבע שהאופנוע ניתן היה להפעלה מבחינה מכנית לפני מתן השירות - יחויב המנוי בתשלום לפי מחירון "שגריר" ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

שירותי דרך וגרירה למשאיות מעל 3.5 טון (ועד 15 טון)

(הכיסוי על פי כתב שרות זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש ב"דף הרשימה")
כתב שירות מהדורה 06/2013

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך ובין "שגריר מערכות בע"מ" (הנקראת לשם הקיצור: "שגריר").
כתב שירות זה מפרט את השירותים שהינך זכאי להם, ואת הזכויות והחובות ההדדיות שלך, המנוי,
ושל "שגריר".

א. מהות השירותים

1. "שגריר" תיתן לך שירותי "עזרה ראשונה", כמפורט בכתב שירות זה (להלן - "שירותי רכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף א' 2). בערב יום הכיפורים לא ייתנו שירותים 3 שעות לפני תחילתו, ובמוצאי יום הכיפורים יחודשו שירותי הרכב 3 שעות לאחר סיומו.
2. **השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי.**
3. כמנוי "שגריר", הינך זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא הגבלה של מספר פניותיך במשך תקופת המנוי:
 - א. **גרירת המשאית (משקל מעל 3.5 טון) - בהתאם לתנאים הבאים:**
 1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בסעיף א' 2 לעיל.
 2. קיים צורך לגרור את המשאית כתוצאה מהיות המשאית בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים או גניבה, או תקלה שמקורה במשאית ושיש בה להשביט את המשאית.
 3. אין באפשרות "שגריר" להתייע את המשאית או לבצע בה תיקון דרך במקום.
 4. המשאית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מיידית על ידי גורר תקני.
"דרך" משמעותה - כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.
 5. "שגריר" לא תגרור את המשאית ממוסך או מרדיוס של 50 מטרים ממוסך.
 6. "שגריר" לא תיתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך במשאית או מעיסוק בספורט תחרותי.
 7. כמנוי על שירותי דרך וגרירה למשאית מעל 3.5 טון, הינך זכאי לשירותי איתור קבלן גרירה על חשבונך על ידי "שגריר".
 8. "שגריר" תגרור את המשאית בלבד והשירות לא יכלול את גרירת הנגרר/ים.
 - ב. **התנעת המשאית.**
 - ג. **תיקוני דרך קלים -** (החלפים יהיו על חשבונך).
 - ד. **חילוץ המשאית -** חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה, או תקלה שמקורה במשאית ושיש בה להשביט את המשאית, ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו על ידי גורר תקני והיצוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת המשאית, ייתן תמורת תשלום מוזל למנוי בהתאם לסעיף ג'.
 4. הגעת רכב השירות למשאיתך תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על 5 שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עימך אחרת.
 5. שירותי הרכב יינתנו לך ולכל מי שיחזיק במשאית מטעמך וברשותך.
 6. המנוי שלך ב"שגריר" הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
 7. במקרה של מכירת משאיתך, יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה משאית.

8. הינך זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה, בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים בקשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים – יישא המנוי בשכר טרחת השמאי. עד הכרעת השמאי, ייתן תשלום דחוי על ידי המנוי.
9. לא ייתנו שירותי דרך וגרירה למשאית עמוסה, או למשאית שאינה ניתנת להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים.
10. שירותי גרירה ייתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר משאית תקני.
11. שירותי התנעה ותיקוני דרך ייתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תקנית.
12. המנוי יישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום, ו/או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן שירות, בתוספת דמי טיפול שלא יעלו על 15 ₪.
13. המנוי יישא בהשתתפות עצמית בהתאם למצוין להלן בעת קבלת שירותי דרך ו/או גרירה מ"שגריר".
14. "שגריר" לבדה תבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

ב. הזמנה וקבלת שירות

1. שירותי הדרך ייתנו לך לאחר שמסרת אתה או מישהו מטעמך, את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות, ל"שגריר", לאחד ממוקדי התפעול להלן או למשרדה.
2. א. במידה שפרטי משאיתך לא יופיעו ברישומי "שגריר" כמנוי בתוקף, "שגריר" לא תהיה חייבת למתן ללא תמורה של שירותי דרך למשאיתך, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת שירותי רכב, ומסמך נוסף המאפשר את זיהויך.
- ב. "שגריר" תעניק שירותי דרך לכל הטוען שהינו נמנה על מנוי "שגריר" ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי החברה ללקוחות שאינם מופיעים ברישומי החברה.
- ג. הסכום שייגבה עבור השירות בניכוי השתתפות עצמית יוחזר לך תוך 30 ימים ממועד המצאתם למשרד "שגריר" של המסמכים הבאים:
 1. תשלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח המזכה אותך בשירותי "שגריר", שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השירות.
 2. קבלה על הסכום שנגבה ממך. מהסכום שיוחזר לך תפחית "שגריר" את הוצאותיה המנהליות הכרוכות בהחזר של 35 ₪.
- ד. **במידה והמנוי הזמין שירות כלשהו והחברה פעלה למתן השירות, הרי במידה והשירות לא ניתן מסיבות הקשורות למנוי ושאין תלויות בחברה, יחויב המנוי בתשלום אם יזמין מהחברה שירות נוסף בגין אותן נסיבות.**
 - ה. "שגריר" רשאית, לפי שיקול דעתה, במועדים שתמצא לנכון, ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למנוי כי "שגריר" מאפשרת לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן באותו מועד) להזמין את השירות שהמנוי זכאי לו לפי כתב השירות, מכל גורם אחר שיבחר המנוי, על אחריותו. במקרה כזה, תחזיר "שגריר" למנוי את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבונית מס כדון, ובכלבד שהסכום ששולם תואם את ואושר מראש, ואינו עולה על התעריפים התקפים של "שגריר" לביצוע אותו שירות במועד הרלוונטי, ושהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום.

ג. הרחבות כתב השירות

- המנוי יוכל לקבל, תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השירות, את השירותים הבאים:
1. **שירות במקרה של קלקול/אובדן מפתחות/שלט/מקודד (מפתח אימובלייזר)** המשאית, או השארתם בתוך המשאית.
 2. **שירות אספקת דלק** - במקרה שהמשאית נתקעה ללא דלק, ועל מנת לאפשר לה להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.
 3. **גרירת משאית עמוסה או שירות למשאית שאינה ניתנת להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגלים.**

4. **גרירת משאית ממוסך למוסך** או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף א' 2.
5. **גרירת משאית שהורדה מהכביש** על ידי רשות מוסמכת, או רכב ללא רישוי שנתי.
6. **שירות הוצאה מהחניון**, או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתה של המשאית על ידי גורר תקני.
7. **שירות ממוסך** - בחר המנוי לפצל את השירות - ייחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה, ובגינו יזוכה המנוי בהנחה של 20% ממחירו "שגריר".
8. **החלפת נורות** במשאית, וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
9. **שירות אחסנה ושמירה** על המשאית באחד ממגרשי החברה. העברת המשאית למגרש והחזרתה באחריות המנוי.
10. **חילוץ** הנובעים כתוצאה משקיעת המשאית, או שאינם כלולים בסעיפים א' 3 ו-א' 13.
11. **שירותי פינוי, גרירה וחילוץ של נגרר/ים** במקרה ויש צורך בגרירת המשאית.

ד. ביטול המנוי/החלפת המשאית

1. א. כמנוי "שגריר" הינך רשאי להחליף את המשאית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום בסך 35 ₪ לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי.
- ב. הצהרותיך והתחייבויותיך על פי כתב שירות זה, זכויותיה וחובותיה של "שגריר" ביחס למשאיתך - יחולו על המשאית החדשה.
2. ביטול מנוי "שגריר" שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל זק מוחלט או גגיבה, לא יזכה אותך בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח על ידי חברת הביטוח.

ה. שמירת המשאית וסיום ביצוע השירות

1. הינך, המנוי, אחראי לשמירת משאיתך עד לקבלת שירותי הדרך. כל זק או אובדן או חוסר, שייגרמו למשאית או לתכולתה עד הגעת רכב השירות למשאיתך ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותך ולא באחריות "שגריר". "שגריר" אינה אחראית לדברי ערך שהושארו במשאיתך במידה שאינך מתלווה לרכב השירות.
2. "שגריר" אחראית לשמירת המשאית מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה. סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת משאית המנוי למקום שציננת. בחרת להשאיר את המפתחות במשאית לאחר סיום ביצוע השירות - תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך.
3. **"שגריר" רשאית להשאיר את משאיתך במקום שצוין על ידך, והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה עליך, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא.**
4. במידה ולא ניתן להביא את משאיתך, באשמת "שגריר", בשעות העבודה, למוסך אליו ביקשת לגרור - תדאג "שגריר" לשמירת המשאית והבאתה למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה והשמירה של המשאית במקרה כזה יחולו על "שגריר".

1. הנקים

1. "שגריר" תפצה אותך על כל זק ישיר שייגרם למשאיתך כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. פיצוי ינתן רק אם המנוי יאפשר ל"שגריר" את בדיקת המשאית לפני תיקונה ולא יאחר מ-14 ימים מיום קרות הנזק.
2. בקרות זק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, עליך להודיע על כך ל"שגריר" בהקדם האפשרי.
3. עליך להמציא ל"שגריר" בכל ההקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידך.
4. הינך חייב לאפשר לנציגי "שגריר" בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שייקבע על ידי "שגריר", של זק או האובדן, ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין, שתידרש בהקשר לכך.
5. **לא תוצא על ידך כל הוצאה לשם תיקון זק בלי הסכמה בכתב של "שגריר", וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.**

ז. תקופת המנוי ותוקף התחייבויות על פי כתב השירות

1. תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח, ובלבד שאין מדובר בתוספת/הרחבה של פוליסת הביטוח.
2. **כיסוי "שגריר" שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח, יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.**
3. "שגריר" אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או לתקופות שירות נוספות.
4. "שגריר" רשאית לסרב לקבל כמנוי משאית זו או אחרת מבלי שתחוייב במתן נימוקים, וכן יכולה "שגריר" לקבל משאית כמנויה בהסתייגות או בהגבלות מסוימות, בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
5. "שגריר" רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחוייב במתן נימוקים, בהודעה מוקדמת של 21 ימים. במקרה כזה, יזוכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.

ח. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

1. המנוי מצהיר:
 - א. כי פרטי המשאית המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח, וכי פרטים אלה נכונים.
 - ב. כי ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
 - ג. כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין "שגריר".
 - ד. כי המשאית ניתנת להפעלה בשעת התקשרות עם "שגריר".
 - ה. כי ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מ"שגריר", לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השירות מ"שגריר" אילו פנה אליה.
 - ו. כי ידוע לו שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף א' 4, יוכל לקבל שירות מגורם אחר על אחריותו, ולקבל החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר ממחירון "שגריר" שבתוקף, ובלבד שהודיע ל"שגריר" (לפני הזמנת השירות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על ידי "שגריר" בהתאם לסעיף ב' 2 ה'.
 - ז. כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שירות זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע לחודש 2013 - 03.
 - ח. כי ידוע לו כי כתב שירות זה, בכפוף להשתתפות עצמית בסך של 100 ₪, צמוד למדד המחירים לצרכן ביום רכישת הכיסוי, בכל מקרה של אירוע.
2. **המנוי מתחייב כדלקמן:**
 - א. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך, לקבל שירותי רכב מ"שגריר" עבור המנוי או בשמו.
 - ב. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מעשה או אירוע, שכתוצאה מהם תהא "שגריר" חייבת לתת לו שירותי רכב.
 - ג. להחזיר ל"שגריר" את ההוצאות שהוציאה לגרירת המשאית לפי חשבון "שגריר", בכל מקרה שיתקבלו פיצוי או שיפוי מצד שלישי כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
 - ד. להודיע ל"שגריר" על קבלת כספים כנ"ל.
 - ה. לאפשר ל"שגריר" לגבות בשמו ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל, המגיעות לו מצד שלישי כלשהו, ולשם כך הינו מסכים לייפות את כוחה של "שגריר" לגבות את אותם הכספים.
 - ו. להחזיר לשגריר את הוצאות השירות/ים שסופקו/ו לו, במידה שישתברר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
 - ז. לקיים את כל שאר התחייבויותיו כמפורט בכתב שירות זה.
 - ח. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהמשאית ניתנת להפעלה מבחינה מכנית. הזמין המנוי שירות, ונותן השירות קבע שהמשאית ניתנת הייתה להפעלה מבחינה מכנית לפני מתן השירות - יחוייב המנוי בתשלום לפי מחירון "שגריר" ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

כיסוי שבר שמשות למשאית מעל 3.5 טון ולרכב המסיע נוסעים בשכר

(הכיסוי על פי כתב שרות זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש ב"דף הרשימה")

06/2013

1. הגדרות

"הפוליסה" - פוליסה לביטוח כלי הרכב, שעל פיה מבוטח כלי הרכב אצל חברת הביטוח, ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.

"הרשימה" - הרשימה המצורפת לפוליסה, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.

"שמשות" - שמשות קדמיות, אחוריות וצדדיות של כלי הרכב.

"שבר" - שבר וכן סדק, הפולשים דרך עובי השמשה.

"השירות" - החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.

"כלי הרכב" - משאית, אוטובוס זעיר (עד 16 מקומות), ורכב המסיע נוסעים בשכר, ששנת ייצור הינה עד 20 שנה מהשנה הנוכחית, ורכב מתוצרת אמריקאית אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, ואשר באמצעותה יובא הרכב.

"מקבל השירות" - המנוי שפרטיו מופיעים בביטוח החובה וברשומות החברה.

"נותן השירות"/או "תחנת השירות" - אוטו גלס בע"מ ו/או קבלני משנה המבצעים עבורם תיקוני שבר שמשות, אשר שמותיהם, כתובותיהם ומספרי הטלפון שלהם בכתב, בדבר תקינות שמשות השירות המפורטת בכתב שירות זה, וכפי שפרטים אלה ישונו מעת לעת.

"מחירון" - מחירון נותן השירות לתיקון שבר שמשות והחלפת שמשות, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

2. היקף השירות

2.1 כתב שירות זה (להלן - "ההרחבה") ניתן על ידי חברת הביטוח במצורף לפוליסה. השירות על פי הרחבה זו יבוצע על ידי תחנות השירות במקרה של שבר שמשות לכלי הרכב.

2.2 הרחבה זו הינה לתקופה המצוינת ברשימה של הפוליסה, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצוין ברשימה במקרה של ביטולה או פקיעתה של הפוליסה (להלן - "תקופת השירות").

2.3 השירות על פי הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות, ללא פגם ו/או סדק כלשהם. לגבי כתב שירות שנרכש 14 ימים או יותר לאחר תחילת ביטוח החובה - מותנה השירות בקבלת אישור בכתב, בדבר תקינות שמשות כלי הרכב במועד תחילת תקופת השירות, מאת אחת מתחנות השירות של אוטו גלס בע"מ. בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השירות אל מוקד השירות, אשר יפנה אותו לאחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו, על מנת לקבל את השירות.

2.4 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה, תוך המועדים כדלקמן:
תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת שירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.

לצורך סעיף זה, "ימי עבודה" משמעם: בימים א'-ו' (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל. לצורך סעיף זה, "שעות עבודה" משמען: בימים א'-ה' (כולל) משעה 7:30 עד שעה 16:30, ובאזור תל אביב והמרכז עד 17:30, בימי ו' וערבי חג משעה 7:30 עד שעה 14:00.

2.5 לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, ולדרוש אישור משטרה בגין הנזק/ים, וזאת לפי שיקול דעתו, ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועד השירות.

2.6 התחייבות החברה היא להתקנת שמשה תחליפית מאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה, והעומדת בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת על פי כל דין. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה כמצוין לעיל - זכאי נותן השירות לייצר שמשה כזאת תוך זמן סביר, ו/או לתת למקבל השירות פיצוי כספי לפי עלות נותן השירות ממחירון יובאו הרכב ביום אירוע הנזק, בתוספת דמי פירוק והרכבה, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי של חברת אוטו גלס בע"מ.

- 2.7 באם באותו מקרה ביטוח בו ייגרם נזק לשמשות, ייגרם נזק המכוסה בפוליסה, או מק שייגרם על ידי צד שלישי גם לגוף כלי הרכב – לא תחל תחנת השירות במתן השירות, אלא אם תימסר לה התחייבות מקבל השירות שלא לתבוע את חברת הביטוח או את הצד השלישי בגין אותו מקרה ביטוח.
- 2.8 **הרחבה זו לא תכסה את החריגים המפורטים בסעיף 3 להלן:**

- 3.3 למרות האמור לעיל, התחייבות נותן השירות לא תחול על:**
- 3.1 שבר שמשוה שנגרם על ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון ו/או עקב רשלנות חריגה.
- 3.2 שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה, שמשות גג, שמשות ארגז ושמשות, Sun roof.
- 3.3 קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגוניים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי או פגם בייצור, וכן גומיות, חישנים, ניקלים ואביזרים נלווים לשמשוה.
- 3.4 כל נזק שהוא כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, וכל נזק אשר הפיצי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.
- 3.5 אובדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולות שובתים, פעולות משביתים, פרעות ומהומות.
- 3.6 שריטות למיניהן בשמשוה.
- 3.7 שבר שמשוה, שאירע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.
- 3.8 שבר שמשוה, אשר אירע עקב קרות מקרה ביטוח בו נגרם נזק גם לגוף הרכב.
- 3.9 שבר שמשוה, אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה, או שלא הורכבה כיאות.
- 3.10 שבר שמשוה, שאירע כתוצאה או במהלך הדבקת אנטנה לטלפון סלולרי או מראה.
- 3.11 נזק לשמשות כלי רכב, שלא יובאו במסגרת הסוכנות המוסמכת והמורשית בישראל.
- 3.12 גניבת שמשוה (ללא סימני זכוכית).
- 3.13 אובדן או נזק, שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.

כמו כן, הרחבה זו לא תכסה את החריגים הכלליים כפי שמופיעים בפרק "תנאים כלליים לפוליסה".

- 4.** נותן השירות רשאי להפעיל את שיקול דעתו ולבטל תקופת המנוי, וזאת תוך הודעה של 7 ימים בטרם הביטול. במקרה זה, יוחזרו דמי המנוי, עבור החלק היחסי של התקופה.

- 5. השתתפות עצמית**
- השירות על פי כתב שירות זה יהיה בכפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית כמפורט להלן: מונית, אוטובוס זעיר, רכב המסיע נוסעים בשכר, ומשאית מעל 3.5 טון - 10% מערך הנזק לכל אירוע.

- 6. תנאים כלליים**
- 6.1 הכיסוי על פי כתב שירות זה מותנה בכך, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת תחנות השירות המורשות - לא יהיה המבוטח זכאי לפיצי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשוה.
- 6.2 הכיסוי על פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם דמי המנוי ישולמו על ידי מקבל השירות במועד תחילת הביטוח.

מוקד מידע ושירות ארצי

03-6507777

(הכיסוי על פי כתב שרות זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש ב"דף הרשימה")

06/2013

1. הגדרות

- "שמשות" - שמשות קדמיות, אחוריות וצדדיות של כלי הרכב.
 "שבר" - שבר וכן סדק, הפולשים דרך עובי השמשה.
 "השירות" - החלפת שמשות שבורות בשמשות חליפיות.
 "כלי הרכב" - אוטובוס, מידיבוס, אט"ז, ומיניבוס המסיע נוסעים בשכר, ששנת ייצורו עד 15 שנה מהשנה הנוכחית, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, ואשר באמצעותה יובא הרכב.
 "מקבל השירות" - המנוי שפרטיו מופיעים ברשומות החברה.
 "נותן השירות" - אוטו גלס בע"מ ו/או קבלני משנה המבצעים עבורם תיקוני שבר שמשות.
 "מחירון" - מחירון נותן השירות לתיקון שבר שמשות והחלפת שמשות כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

2.

- כנגד תשלום דמי המנוי, יהיה זכאי המנוי לקבל את שירותי הזיגוג במשך תקופת השירות, והכול בהתאם לתנאים הבאים:
- 2.1 השירות על פי כתב שירות זה יינתן בתחנות השירות של אוטו גלס בלבד, וכנגד הצגת פוליסת ביטוח בתוקף.
 - 2.2 כתב שירות זה הינו לתקופה המצוינת בפוליסת הביטוח של הרכב, אך הוא יבוטל עוד קודם למועד המצויין בתעודה במקרה של ביטולו או פגיעתו של כתב השירות (להלן - "תקופת השירות").
 - 2.3 השירות על פי הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות, ללא פגם ו/או סדק כלשהם. לגבי כתב שירות שנרכש 14 ימים או יותר לאחר תחילת ביטוח המקיף - מותנה השירות בקבלת אישור בכתב בדבר תקינות שמשות כלי הרכב במועד תחילת תקופת השירות, מאת אחת מתחנות השירות של אוטו גלס בע"מ.
 - 2.4 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות בכל מקום ובהתאם לנסיבות המקרה, אך לא יאוחר מ- 24 שעות עבודה ממועד הבאת הרכב לתחנת השירות. לצורך סעיף זה, "שעות עבודה" משמען: בימים א' עד ה' משעה 07:30 עד שעה 17:00, ובימי ו' וערבי חג משעה 07:30 ועד 13:00, לא כולל שבתות וימי חג רשמיים בישראל.
 - 2.5 התחייבות החברה היא להתקנת שמשה תחליפית מאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה, והעומדת בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת על פי כל דין.
 - 2.6 התחייבות החברה להתקנת שמשה תקינה ותקינה, אינה כוללת תיקון ו/או אספקת אביזרים אחרים הצמודים לשמשה, כגון גומיות, מראות, ניקלים, מסגרות, מנגנונים וכו'.

3.

- למרות האמור לעיל, התחייבות נותן השירות לא תחול על הסעיפים שלהלן:**
- 3.1 שבר שמשה שנגרם על ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון.
 - 3.2 שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יובאן הרכב המורשה, שמשות גג ושמשות sun roof.
 - 3.3 לקקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי או פגם בייצור.
 - 3.4 כל נזק שהוא כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה,

3.5	אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה. אובדן או נזק, שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולות שובתים, פעולות משביתים, פרעות ומהומות.
3.6	שריטות למיניהן בשמשה.
3.7	שבר שמשה, שאירע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.
3.8	שבר שמשה, שאירע עקב קרות מקרה ביטוח בו נגרם נזק גם לגוף הרכב.
3.9	אובדן או נזק, שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.
3.10	שבר שמשה, שאירע כתוצאה או במהלך הדבקת מראה או הדבקת אנטנה לטלפון סלולרי.
3.11	שבר שמשה לרכב ששנת ייצורו מעל 15 שנה מיום קרות האירוע.
3.12	נזק לשמשות ממוגנות.

4.

נותן השירות רשאי להפעיל את שיקול דעתו ולבטל תקופת המנוי, וזאת תוך הודעה של 7 ימים בטרם הביטול. במקרה זה, יוחזרו דמי המנוי עבור החלק היחסי של התקופה.

5. השתתפות עצמית

5.1	בכל פנייה של מקבל השירות, לפי כתב הכיסוי, תחול על מקבל השירות השתתפות עצמית בסך של:
	1,000 ₪ - בעבור שמשת צד שאינה כפולה.
	1,500 ₪ - בעבור שמשה קדמית.
	1,500 ₪ - בעבור שמשה אחורית.
	1,500 ₪ - בעבור שמשת צד כפולה (double glass).
5.2	מחירי ההשתתפות העצמית הינם לפני מע"מ.

6. תנאים כלליים

6.1	הכיסוי על פי כתב שירות זה מותנה בכך, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת המוסכים המורשים, לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.
6.2	באם באותו מקרה ביטוח בו ייגרם נזק לשמשות, ייגרם נזק המכוסה בפוליסה או נזק שייגרם על ידי צד שלישי גם לגוף הרכב, לא תחל תחנת השירות במתן השירות, אלא אם תימסר לה התחייבות מקבל השירות שלא לתבוע את חברת הביטוח או את הצד השלישי בגין אותו מקרה ביטוח.
6.3	הכיסוי על פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם דמי המנוי ישולמו על ידי מקבל השירות במועד תחילת הביטוח, ולרכב קיים ביטוח חובה בתוקף.

מוקד מידע ושירות ארצי

טל' 03-6507777 / 054-7405012 / 054-5252698.