

הרחבת סייבר אופציונלית לפוליסת אחריות מקצועית עורכי דין שכבה בסיסית

הרחבה זו תחול רק אם הכיסוי צוין במפורש ברשימה ותמורת תשלום דמי ביטוח נוספים הנקובים ברשימה בגינה ובכפוף לגבול האחריות וההשתתפות העצמית הנקובים ברשימה בגינה.

כיסוי סיכוני סייבר לפוליסת אחריות מקצועית

ההרחבה זו כוללת כיסוי משולב לנזקים עצמיים למבוטח וכן לחבות כלפי צד שלישי. בכל סעיף כיסוי מובהר הבסיס לכיסוי הרלבנטי - אירוע שארע בתקופת הפוליסה או תביעה שהוגשה ודווחה בתקופת הפוליסה.

ההרחבה כפופה לתנאים הקבועים מטה, כמו גם להוראות, תנאים, חריגים וההגדרות של הפוליסה, אלא אם כן תוקנו במפורש בהרחבה זו.

הגדרות

המפורט להלן יתווסף להגדרות הכלליות ולפרשנות הפוליסה.

1. "הוצאות הליך רגולטורי" פירושו כל ההוצאות המשפטיות שהוצאו על ידי המבוטח כתוצאה מהליך רגולטורי אזרחי כנגד המבוטח על ידי הרשות למשפט, טכנולוגיה ומידע הישראלי (ILITA) או כל גוף סטטוטורי המוסמך לאכוף חובות חקוקות בקשר להגנה על מידע פרטי.
2. "הוצאות למניעת אבדן רווחים" פירושו, מקום שהמבוטח הסכים לכך:
 - א) הוצאות סבירות והכרחיות, אשר הוצאו על ידי המבוטח כדי לשכור את שירותיו של מומחה חיצוני לאבטחת מחשב אשר יקבע את הקיום והגורם של כל זליגת מידע או גישה בלתי מורשית;
 - ב) הוצאות סבירות והכרחיות שהוצאו על ידי המבוטח כדי לשחזר את מערכת התקשורת האלקטרונית של המבוטח למצב שהיה קיים עובר לזליגת מידע או גישה בלתי מורשית, לרבות שחזור תוכניות, מידע אלקטרוני ומדיה, המהווים חלק ממערכת התקשורת האלקטרונית של המבוטח;
3. "זליגת מידע או גישה בלתי מורשית" פירושו התרחשות כל אחד מהאירועים הבאים:
 - א) אי-עמידה בתנאי חוקי זליגת מידע, לרבות אך לא רק כל אירוע של חדירה למחשבים, או אירוע שבו נפגעה אבטחת המחשב, ואשר גרמה לפגיעה, גניבה, אבדן או שימוש לרעה של כל מידע פרטי או מידע של חברה, אשר מוחזק בידי המבוטח או ספק שירות; או
 - ב) פריצת מערכות התקשורת האלקטרונית לרבות של מנגנוני האבטחה, המערכות, ההליכים או מדיניות הפרטיות המוצהרת של המבוטח או של ספק השירות, או כל פעולה מכוונת של הפרה, יירוט, שימוש או שימוש לרעה במערכת התקשורת האלקטרונית, וכן התקפה על מערכת התקשורת האלקטרונית בדרך של מניעת גישה, ללא רשות, ידיעה או האישור של המבוטח; או
 - ג) הדבקה לא מכוונת בוירוס מחשב או בנוזקה (malware) על ידי המבוטח.
4. "חוקי זליגת מידע" פירושו חוק הגנת הפרטיות - 1981, וכן חוקים ותקנות דומים, כפי שהם קיימים כיום וכפי שיתוקנו ויוחלפו מעת לעת, בקשר עם סודיות, גישה, שליטה ושימוש במידע פרטי, וכן חוקים אחרים דומים בעניין הגנת פרטיות בעולם. במקרה של סתירה בין החוקים הרלבנטיים החלים על זליגת מידע או גישה בלתי מורשית בניהול תביעה, יחול החוק המיטיב עם המבוטח.
5. "מידע פרטי" פירושו מידע הכולל את המידע הבא לגבי אדם:
 - א) רשיון נהיגה או תעודת זהויה אחרת שהוצאה על ידי המדינה ו/או מספריהם; מספר טלפון חסוי; חשבון לחסכון, חשבון שוטף, מספר כרטיס אשראי או כרטיס חיוב, כל אחד מהם, כאשר הינו בשילוב עם קוד בטחון, קוד גישה, סיסמה או קוד סודי של אותו חשבון או מספר כרטיס;
 - ב) מידע ומידע רגיש, כפי שהוגדרו בחוק הגנת הפרטיות - 1981 וכל חוק או תקנה דומה;

ג) מידע פרטי ואישי כפי שמוגדר לפי חוקי מדינה מלבד ישראל, אשר נועדו להגן על אותו מידע פרטי ואישי; למעט כל מידע שזמין באופן חוקי ונגיש לציבור הרחב.

6. "מערכת תקשורת אלקטרונית" פירושה מערכת חוטית, אלחוטית, רדיו, אלקטרומגנטית, פוטו-אופטית או פוטו-אלקטרונית, של המבוטח או של ספק השירות, המיועדת להעברה של תקשורת אלקטרונית; כל מערכת אלקטרונית לעיבוד נתונים, רשת או ציוד אלקטרוני קשור, לאחסון תקשורת כזו; וכל מחשב.

7. "ספק שירות" פירושו כל אדם או גוף שהמבוטח התקשר עימו בחוזה בתשלום לשם שמירה, עיבוד או שליטה בכל מידע או מערכת של המבוטח.

8. "פגיעה באמצעות מדיה אלקטרונית" פירושה כל אחד מהבאים:

- א) לשון הרע, השמצה או כל אופן אחר של הכפשה;
 - ב) חדירה או הפרה של הזכות לפרטיות או הזכות לשימוש פירסומי (right of publicity);
 - ג) הפרת זכויות יוצרים, סימן שירות, שם שירותי או סימן מסחר, סוד מסחרי, מראה או אריזה מסחריים (trade dress), שם מסחרי או סיסמת פרסום (סלוגן) ותחרות בלתי הוגנת הנטענת בקשר אליהם;
 - ד) גניבה ספרותית, שימוש פיראטי או שימוש לרעה ברעיונות על פי חוזה משתמע; או
 - ה) גרימת מצוקה נפשית, עגמת נפש, מעצר כוזב או תביעה זדונית;
- הנובעים מתוכן של אתר האינטרנט של המבוטח, האינטרנט-נט, האקסטרנט-נט, דוא"ל, בלוגים, לוחות מודעות אינטרנטיים, חדרי צ'ט או פורום אינטרנטי אחר.

9. "תביעה" פירושה כל דרישה בכתב או תביעה משפטית שהוגשה כנגד המבוטח הכוללת דרישה לראות במבוטח אחראי לכל נזק או אבדן הכלול בתוספת זו.

גבול אחריות והשתתפות עצמית

סך גבולות האחריות המצטברים של המבוטח לפי הרחבה זו, הינו בסך 1,000,000 ₪ למהלך תקופת הביטוח, והינו כפוף להשתתפות עצמית בסך 20,000 ש"ח, אשר תחול גם על הוצאות ועלויות, אף אם לא שולם פיצוי ו/או שיפוי. הכיסוי הניתן לפי הרחבה זו יהיה בנוסף לגבול האחריות על פי הפוליסה. ההרחבה כפופה לסעיפי הכיסוי השונים ולתנאי גבולות האחריות החלים על כל אחד מסעיפי הכיסוי המפורטים להלן, אשר סכומם נקוב ברשימה. בקשר עם סעיפי כיסוי (א) וכן (ו), המבוטח ישלם את ההוצאות והעלויות הסבירות של המבוטח, גם במידה שהוצאות אלה חורגות מתת הגבול האחריות החל על סעיף הכיסוי האמור.

סעיפי כיסוי

המבוטח מסכים, בכפוף להוראות, למגבלות, לחריגים ולתנאים של הפוליסה, לספק שירותי תמיכה ולשפות את המבוטח בגין:

א) חבות בגין הפרת פרטיות וזליגת מידע

סכומים שהמבוטח חב על פי דין לשלם כפיצויים ועלויות התובע כתוצאה מתביעה שנעשתה לראשונה כנגד המבוטח ודווחה למבוטח במהלך תקופת הביטוח בקשר עם זליגת מידע או גישה בלתי מורשית, שאירעה במהלך תקופת הביטוח או במועד כלשהו לאחר התאריך הרטרואקטיבי הנקוב ברשימה בפרק תוספת לכיסוי סיכוני סייבר לפוליסת אחריות מקצועית.

ב) טיפול במתן הודעה ותגובה

הוצאות שהמבוטח הוציא כדי לעמוד בדרישות הודעה על פי דין, או אשר הוציא מרצון בהסכמה מראש ובכתב של המבוטח, בעקבות זליגת מידע או גישה בלתי מורשית שאירעה במהלך תקופת הביטוח.

ג) הוצאות חקירת רשויות רגולטוריות

סכומים סבירים והכרחיים **שהמבוטח יוציא כהוצאות הליך רגולטורי**, לרבות כל הוצאות משפט והוצאות חקירה בקשר עם כך, הנובע **מזליגת מידע או גישה בלתי מורשית** שאירעה במהלך **תקופת הביטוח**.

ד) הוצאות למניעת אבדן רווחים

הוצאות למניעת אבדן רווחים הנובעות **מזליגת מידע או גישה בלתי מורשית** שאירעה במהלך **תקופת הביטוח**.

ה) תגובה לאיום סחיטה

סכומים שעל **המבוטח** לשלם, לרבות כל כספי סחיטה ששולמו, בהסכמה מראש ובכתב של **המבוטח**, כדי לסלק כל איום מהימן שנעשה במהלך **תקופת הביטוח**, לגרום **לזליגת מידע או גישה בלתי מורשית למערכת התקשורת האלקטרונית של המבוטח**. אולם, ככל **שהמבוטח** ניסה באופן סביר להשיג את הסכמתו מראש של **המבוטח**, טרם תשלום כספי הסחיטה, ולא קיבל מענה **מהמבוטח** במועד הדרוש, ישפה **המבוטח** (בכפוף לשאר הוראות הפוליסה) את כספי הסחיטה ששולמו על ידי **המבוטח** באופן סביר כדי למנוע **זליגת מידע או גישה בלתי מורשית למערכת התקשורת האלקטרונית של המבוטח**, ובלבד **שהמבוטח** וידא את כי האיום הינו מהימן, וכי לא ניתן לסלק את האיום ללא תשלום כספי הסחיטה, והכל בהתאם להוראות כל דין.

בנוסף, הוצאות סבירות והכרחיות שהוצאו על ידי **המבוטח**, בהסכמה מראש של **המבוטח**, לשכור את שירותיו של יועץ אבטחה חיצוני אשר ימנע או ינקוט בפעולות כדי לסלק את איום הסחיטה.

ו) חבות מדיה אלקטרונית

סכומים **שהמבוטח** חב על פי דין לשלם כפיצויים ועלויות התובע, כתוצאה **מתביעה** שנעשתה לראשונה כנגד **המבוטח** ודווחה **למבוטח** במהלך **תקופת הביטוח**, בשל **פגיעה באמצעות מדיה אלקטרונית**, שאירעה במהלך **תקופת הביטוח** או במועד כלשהו לאחר התאריך הרטרואקטיבי הנקוב ברשימה בפרק תוספת לכיסוי סיכוני סייבר לפוליסת אחריות מקצועית.

ז) הגנה על מוניטין

הוצאות סבירות שהוצאו בהסכמה מראש של **המבוטח**, לצורך שכירת שירותי איש יחסי ציבור מקצועי לרבות הוצאות מדיה קשורות, על מנת להקטין את הנזק למוניטין של **המבוטח** או להגיב לפרסום שלילי כלשהו, כתוצאה **מזליגת מידע או גישה בלתי מורשית** שאירעה במהלך **תקופת הביטוח** או **פגיעה באמצעות מדיה אלקטרונית** שאירעה במהלך **תקופת הביטוח**.

בתנאי שהמפורט לעיל נגרם כחלק מעסקו של המבוטח כפי שהוגדר ברשימה.

חריגים

המבוטח לא יחויב לשפות את **המבוטח** על פי סעיפי הכיסוי של תוספת זו בגין **תביעה**, נזק, עלויות והוצאות:

1. השבחה

לתיקון, החלפה או שחזור של **מערכת התקשורת האלקטרונית של המבוטח** לרמה שהינה מעבר לזו שהתקיימה טרם כל **תביעה** או נזק. למען הסר ספק, ישפה **המבוטח** את **המבוטח** בגין תיקון, החלפה או שחזור של **מערכת התקשורת האלקטרונית של המבוטח** לרמה שהתקיימה טרם **התביעה** או הנזק.

2. נזק גוף / רכוש

א) הנובע מכל נזק גוף, פגיעה נפשית, עגמת נפש, הלם, מחלה, חולי או מוות, אשר נגרמו לכל אדם, אלא אם **התביעה** בגין עגמת נפש או פגיעה נפשית נובעת במישרין **מזליגת מידע או גישה בלתי מורשית** או **מפגיעה במדיה אלקטרונית** ומכוסה תחת סעיף כיסוי בתוספת זו.

(ב) הנובע מכל אבדן, נזק או השמדה של רכוש, לרבות אבדן השימוש בו, אלא אם **תביעה** או אבדן כאלה נובעים במישרין **מזליגת מידע או גישה בלתי מורשית ומכוסה תחת סעיף כיסוי בתוספת זו**.

3. **תביעות, נזקים או עניינים קיימים**

הנובעים מ:

(א) כל **תביעה**, נזק, חבות, הוצאות, עלויות או הוצאות הגנה שנעשו, שהיה לגביהם חשש או שנטענו, אוימו, או שנרמזו כנגד **המבוטח** טרם **תקופת הביטוח** או טרם המועד שבו התווספה תוספת זו **לפוליסה** (לפי המאוחר).

(ב) כל **תביעה**, נזק, חבות, הוצאות, עלויות או הוצאות הגנה הנובעים במישרין או בעקיפין, או הקשורים בכל דרך לכל עובדה או נסיבה; אשר לגביו נמסרה הודעה בכתב על פי פוליסה קודמת (בין אם בוטחה על ידי **המבוטח** או לאו); או

(ג) כל **תביעה**, נזק, חבות, הוצאות, עלויות או הוצאות הגנה הנובעים במישרין או בעקיפין, או הקשורים לכל עובדה או נסיבה עליו נודע **למבוטח** לראשונה עובר **לתקופת הביטוח** או טרם המועד שבו התווספה תוספת זו **לפוליסה** (לפי המאוחר), ואשר **המבוטח** ידע, או באופן סביר היה עליו לדעת, שיש בהם פוטנציאל להוביל **לתביעה** או נזק.

4. **ממשלה**

הנובעים, במישרין או בעקיפין, מגישה **למערכת התקשורת האלקטרונית של המבוטח** על ידי ממשלה, סוכנות או תת-סוכנות ממשלתית או כל שלוח של גופים אלה בעת שפעל בשם גוף זה.

5. **הפסד מסחר**

בשל:

(א) אבדן ההכנסה, הרווחים, המירווח (mark up), וכך חבות בגין כל מס, היטל או חיוב מופחת או חיוב דומה; או

(ב) כל הפסד מסחר או חבות עקב מסחר של **המבוטח**, לרבות אלו הנובעים מאובדן של לקוח, חשבון או עסקים.

6. **ספק שירות ציבורי**

הנובעים במישרין מאי אספקת שירות על ידי ספק שירות אינטרנט, ספק תקשורת או כל ספק שירות ציבורי אחר.

7. **מלחמה**

הנובעים, במישרין או בעקיפין, מ/ או עקב מלחמה.

8. **תאריך רטרואקטיבי**

הנובעים מכל מעשה טעות או מחדל אשר בוצעו או נטען כי בוצעו לפי התאריך הרטרואקטיבי שצוין ברשימה.

תנאי מיוחד

הודעה

בקשר עם הכיסוי לפי תוספת זו, **המבוטח** ימסור הודעה **למבוטח** מיד לאחר **שהמבוטח** למד לראשונה על **זליגת מידע או גישה בלתי מורשית**, נזק, **תביעה**, קבלת מידע על כל כוונה להגיש **תביעה** או כל נסיבות הנובעות **למבוטח** אשר עשויות להביא באופן סביר **לזליגת מידע או גישה בלתי מורשית**, נזק או **תביעה**, בתנאי שהודעה כזו נמסרת **למבוטח**

הודעה על תביעה תימסר בדוא"ל למנורה מבטחים ביטוח cyber-claims@menora.co.il