

פוליסה לביטוח הדירה

המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;

(ז) גניבה, שוד, פריצה, או ניסיון לבצעם, **למעט כאשר הדירה אינה תפוסה;**

(ח) התקהלות אסורה והתפרעות;

(ט) רעידת אדמה לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, בדרך האמורה בתקנה 5 לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח דירות ותכולתן), התשמ"ו-1986; לעניין השתתפות עצמית בנוק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה, ייחשבו כאירוע אחד;

(י) שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני **למעט צונאמי כאמור בפסקה (ט).**

מבוטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב במפרט, לוותר על הכיסוי המנוי בפסקה (ז).

2. סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

(א) **מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;**

(ב) **מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;**

(ג) **קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;**

(ד) **תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.**

2.2. חישוב הפיצוי

(א) תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לדירה, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה, והכול בכפוף לאמור בסעיף 2 לפרק 2 להלן.

(ב) תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביא את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא אלמלא קרה מקרה הביטוח.

(ג) תגמולי הביטוח שישולמו לפי פרק זה יכללו, בכפוף לאמור בסעיף קטן (א) גם:

(1) הוצאות בשל שירותים שנתנו אדריכלים, שמאים, יועצי בנייה, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות, שהוצאו לשם תיקונה,

לפיו מסכים המבטח לשלם למבוטח תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח שארעו בתקופת הביטוח, בגבולות סכומי הביטוח, תמורת דמי הביטוח.

דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים במפרט, המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

בפוליסה זו -

1. **"בית משותף"** - בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית שאינו רשום כאמור ובלבד שיש בו שתי דירות לפחות.

2. **"בני משפחה"** - בן זוגו, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים של המבוטח המתגוררים עמו בדרך קבע בדירה.

3. **"דירה"** - המבנה של הדירה או הבית הנזכרים במפרט וששימושם העיקרי למגורים, לרבות מרפסות, צנרת (לרבות צנרת גז), מיתקני ביוב ואינסטלציה, מיתקני הסקה, מערכות מיזוג אוויר, דוודים, מערכות סולריות לחימום מים, מיתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע; ואם הדירה מצויה בבית משותף - גם לרבות חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה (לרבות מחסן).

4. **"דירה שאינה תפוסה"** - דירה הפנויה למעלה מ-60 יום רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר יותר מ-60 יום רצופים.

פרק 1 - ביטוח הדירה

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

(א) אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה;

(ב) התפוצצות או התלקחות;

(ג) רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, **ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם;**

(ד) נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;

(ה) מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה;

(ו) פעולות זדון, למעט:

(1) **פעולות זדון שנעשו בדירה שאינה תפוסה;**

(2) **פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם;**

(3) **פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם**

הביטוח.

פרק 2 - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

1. **מקרה הביטוח**
מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח או בני משפחתו, לרבות עובדי משק ביתו, לשלם לצד שלישי על-פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש], בכפוף לגבולות האחריות הנקובים במפרט בשל אירוע תאונתי שהתרחש בשטח מדינת ישראל או ב"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון - שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז-2007, וגרם ל-

(א) **מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, ליקוי נפשי או ליקוי שכלי;**

(ב) **נזק או אבדן לרכוש צד שלישי.**

טיפול בתביעות

(א) המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (ב), והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

(ב) דרש צד שלישי מהמבטח תגמולי ביטוח כאמור בסעיף קטן (א), יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו המבוטח על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם המבטח לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, אם הוא חייב בתשלום.

(ג) המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח ייתן למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

(ד) במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהיה המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

כיסוי הוצאות משפט

3. במקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה, יישא המבטח, בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו, אף מעבר לגבול האחריות לפי פרק זה.

חריגים לחבות כלפי צד שלישי

4. **המבטח לא יהיה אחראי לשפות את המבוטח**

שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה הודעה מראש למבטח.

(2) הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים, הגז והביוב.

(3) פיצוי על אבדן הכנסות משכר דירה של הדירה או הוצאות שכר דירה לצורך מגורים למבוטח ולבני משפחתו, כל עוד אין הדירה מתאימה למגורים על פי קביעת מהנדס רישוי, כמשמעותו בחוק המהנדסים והאדריכלים, התשי"ח-1958 (להלן – חוק המהנדסים והאדריכלים); הפיצוי לפי פסקה זו יחושב על פי שכר דירה מקובל בעבור דירה דומה לדירה המבוטחת בפוליסה זו, לתקופה מרבית של 12 חודשים, החל ביום קרות מקרה הביטוח, או בסכום מרבי שלא יעלה על 15% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה; תשלום בשל הוצאות שכר דירה לפי פסקה זו מותנה בהוכחה סבירה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן הוצא בפועל.

ב. אי תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן – חוק חוזה הביטוח), לא יחול על פרק זה.

3. הרחבה לביטוח נזקי מים ונוזלים אחרים למבנה הדירה

(א) **אם צוין במפורש במפרט, יורחב פרק זה** לכלול כיסוי גם בגין אבדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו **למבנה הדירה**, כתוצאה מהימלטות או מדליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא:

- (1) **עלות המים.**
- (2) **התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.**
- (3) **אובדן או נזק שנגרמו כאשר הדירה אינה תפוסה.**

(ב) **בהמשך לאמור בסעיף (א) לעיל, לעניין "נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף", אלא אם צוין במפורש אחרת במפרט, מוגבל הכיסוי למקרה אחד בלבד בתקופת**

סכומי הביטוח לפי פרק 1 שישתנו בהתאם לשינויים במדד מחירי תשומה בבנייה למגורים שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - מדד תשומות הבנייה), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.

ב. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למדד תשומות הבנייה תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או מדד תשומות הבנייה, לפי העניין; שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

3. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

א. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח, למעט תגמולי ביטוח לפי פרק 1 שישתנו בהתאם לשינויים במדד תשומות הבנייה, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.

ב. לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור שנקבע לפי הגדרת "הפרשי הצמדת וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 (להלן-חוק פסיקת ריבית), מתום 30 ימים מיום מסירת תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות של בית המשפט לפי החוק האמור.

4. ערך כינון

א. בקרות מקרה ביטוח לדירה יהיו תגמולי הביטוח, לפי ערך הכינון של הדירה, **אלא אם כן המבוטח ויתר על כיסוי זה והדבר תועד בידי המבטח וצוין במפרט הפוליסה**. לעניין זה, "כינון" – הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג איכות של הרכוש שעבד או שניזוק.

ב. תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנים בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיו תגמולי הביטוח בעדו לפי ערך שיפוי.

ג. תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי

בשל סכום שיושת עליו או שנשא בו אם עילתו נובעת מאחד מאלה:

(א) **חבות כלפי מועסקים שיש ביניהם ובין המבוטח יחסי עובד מעביד;**

(ב) **נזק שנגרם לבני משפחתו של המבוטח או עובד משק ביתו של המבוטח;**

(ג) **חבות של המבוטח כלפי צד שלישי הקשורה באופן ישיר למקצועו או לעיסוקו של המבוטח, אלא אם כן צוין כיסוי לפעילות זו במפורש במפרט;**

(ד) **אחריותו המקצועית של המבוטח או אחריות הנובעת ממוצרים המיוצרים, מטופלים, משווקים או מתוחזקים בידי המבוטח במסגרת פעילות עסקית כלשהי;**

(ה) **רכב כהגדרתו בחוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה-1975, מנוף, מכשיר הרמה, כלי טיס, כלי שיט, כלי ממונע המשמש לנסיעה;**

(ו) **שימוש בכלי נשק;**

(ז) **בעלי חיים שאינם חיות מחמד ביתיות, כלב מסוכן או מגזע מסוכן, כהגדרתם בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג-2002;**

(ח) **שימוש בבריכת שחייה הכוללת מערכת סינון, ג'קוזי או סאונה חיצוניים למבנה הדירה, אלא אם כן צוין אחרת במפרט;**

(ט) **ביצוע עבודות בדירה בידי בעל מקצוע ומשך העבודות עולה על שבועיים ימים מיום תחילת העבודה בפועל;**

(י) **תביעה המוגשת כנגד המבוטח בבית משפט מחוץ לגבולות מדינת ישראל.**

5. אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק 3 - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1. דרכי הפיצוי

- א. המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:
 - א. תשלום ערך האבדן או הנזק במזומן;
 - ב. תיקון הדירה שאבדה או ניזוקה והבאתה למצב הדומה למצבה ערב קרות האבדן או הנזק;
 - ג. החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו.

2. הצמדת סכומי הביטוח

א. סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - המדד), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח למעט

- ב. שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח; חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או למדד תשומות הבנייה, לפי העניין, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי.
- ג. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהגיש המבוטח תביעה בהתאם לסעיף 5ב. לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
- 9. **החזרת סכומי הביטוח לקדמותם**
- א. לאחר תשלום תגמולי הביטוח למבוטח בשל מקרה ביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.
- ב. המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבטח בפועל.
- ג. להלן הנוסחה לחישוב דמי הביטוח בעד השבת סכומי הביטוח לקדמותם:

$$\begin{matrix} B & C \\ A^{*---*} & --- \\ D & E \end{matrix}$$

A = דמי ביטוח שנתיים
B = סכום תביעה בניכוי השתתפות עצמית
C = מספר הימים שנותרו מיום הנזק ועד ליום סיום הביטוח
D = סכום הביטוח
E = 365
- 10. **השתתפות עצמית**
- א. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה.
- ב. אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה.
- 11. **תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים**
- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט.
- ב. לעניין פוליסה זו דמי ביטוח הם סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח, הכול לפי הנקוב במפרט.
- ג. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן

- שוויי כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.
- ד. יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי הדירה תוך 12 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח; באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופה האמורה מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח.
- ה. אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי הדירה.
- 5. **תביעה לתגמולי ביטוח**
- א. קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר.
- ב. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תתועד אצל המבטח; אין באמור כדי למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.
- ג. על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם.
- ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.
- ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.
- 6. **הודעה למשטרה בפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה**
- על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו מפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה.
- 7. **מציאת רכוש**
- א. נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בשלו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר.
- ב. נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יודיע המבטח על כך למבוטח או להיפך; הרכוש שנמצא יעבור לבעלות המבטח אלא אם כן הודיע המבוטח למבטח בתוך 30 ימים מיום הודעת המבטח או המבוטח, לפי העניין, כי ברצונו לקבל את הרכוש שנמצא בתמורה להחזרת תגמולי הביטוח למבטח בתקופה האמורה.
- 8. **מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת**
- א. בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו;

- המבטח למבטח, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כקבוע בחוק פסיקת ריבית, והפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.
- ד. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב מוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- ה. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.
12. **גילוי ושינוי בעניין מהותי**
- א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבטח למבטח, בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה בידי המבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבטחים לפי פוליסה זו.
- ב. ענין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח, בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל המבטח; ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:
- לגבי הדירה: מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבניין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים, נזקים שאירעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את הדירה בשלוש השנים האחרונות.
- ג. לא השיב המבטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה ענין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבטחים לפי פוליסה זו, יפעל המבטח לפי הוראות חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה
- המוקנית לו על פי דין.
- ד. המבטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך; לא גילה המבטח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.
13. **ביטול הפוליסה**
- א. המבטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבטח.
- ב. בלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד המבטח או בשל אי-גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבטח בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.
- ג. הודיע מבטח על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף קטן א או הודיע מבטח על ביטול פוליסה כאמור בסעיף קטן ב, יחזיר המבטח למבטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.
- ד. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.
- ה. על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול למוטב.
14. **ביטוח כפל**
- א. אם בוטחה הדירה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבטח לחוד על מלוא הסכום, ובינם לבין עצמם יישאו הם בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שיגרם למבוטח או למוטב, כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

15. החלפת דירה

א. החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן - הדירה החדשה) יוכל המבוטח, בהודעה למבטח ובהסכמתו, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה; בהתאם להודעת המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה הקיימת.

ב. עלה ערכה של הדירה החדשה על ערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבוטח בהתאם את סכומי הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

ג. ירד ערכה של הדירה החדשה מערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה, יקטין המבוטח בהתאם לכך את סכומי הביטוח ויקבל מהמבטח בתוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הקטנת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הקטנת סכומי הביטוח ייעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

16. תחלוף

א. הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.

ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.

ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

ד. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחסי עבודה או בשל יחסי שוכר ומשכיר שביניהם ובתנאי שהשוכר והמשכיר ויתרו על זכות התחלוף האחד כלפי השני.

17. התיישנות

תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק חוזה הביטוח.

18. נזק תוצאתי

19. הודעות

א. הודעה של המבוטח או של המוטב, למבטח תימסר למבטח בכתב לאחד מאלה:

(1) מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן;

(2) משרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה - לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

ב. הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח יכול שתימסר בדרך אחרת מהאמור בסעיף קטן (א), שהמבטח יודיע עליה למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

כתב שירות - שירותי חירום

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט

1. בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת לציודם:

- 1.1. "החברה" - מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.
- 1.2. "פוליסת הביטוח" - פוליסה של החברה לביטוח מבנה דירה ו/או תכולתה, אשר במסגרתה נרכש כיסוי על פי כתב שירות זה.
- 1.3. "מבוטח" - בעל פוליסת ביטוח תקפה.
- 1.4. "מבצע השירות" - כמוגדר במפרט.
- 1.5. "הדירה" - כתובת המבוטח על פי פוליסת הביטוח.
- 1.6. "המוקד" - מוקד טלפוני ארצי המופעל על ידי מבצע השירות במשך 24 שעות ביממה, למעט יום כיפור.

2. שירותי חירום אותם יהיה מקבל השירות זכאי לקבל במסגרת כתב שירות זה הינם כמפורט להלן:

- 2.1. תיקוני תקלות אינסטלציה במערכת המובילה מים קרים וחמים:
 - 2.1.1. באירוע של דליפת מים כשהצינור הדולף הוא חיצוני (חשוף), יבוצע תיקון זמני להפסקת הנזילה.
 - 2.1.2. באירוע של דליפת מים כשהצינור הדולף הוא נסתר או פנימי, וככל שלא נדרשת לצורך התיקון, פתיחת קירות או ריצוף, ינותק

- 3.2. במסגרת האחריות יבצע נותן השירות תיקון חוזר של נזק חוזר ללא גביית השתתפות עצמית נוספת מהמבוטח.
4. כללי
- 4.1. נזק מקבל השירות לשירותי החירום כאמור בכתב הרחבה זו, יפנה טלפונית למוקד מבצע השירות כמוגדר במפרט, יזדהה בשמו, כתובתו, מס' הפוליסה בחברה (אם ידוע) ומספר ת"ז ויתאר את הבעיה באופן מפורט ומדויק ככל שניתן.
- 4.2. השירותים יוענקו 24 שעות ביממה, בכל ימות השנה, **למעט מערב יום כיפור (משעה 14:00) ועד לשעתיים ממוצאי הצום.**
- 4.3. השירותים יוענקו באמצעות בעלי מקצוע מיומנים, שישלחו לצורך מתן השירותים.
- 4.4. השירות ינתן בשטח מדינת ישראל או ה"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון - שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז-2007.
- 4.5. **במקרים בהם לא ניתן לספק את השירות ע"י מבצע השירות יופנה מקבל השירות לנותן שירות פרטי, במימון מבצע השירות. למען הסר ספק, בכל מקרה ההפניה תעשה ע"י מוקד השירות ולאחר אישור תיאום עמו.**
- 4.6. **אם השירות יחייב החלפת חלפים, יחויב מקבל השירות במחירם של החלפים בהתאם למחירון "חלפים ועבודה" של לוי יצחק.**
5. **השתתפות עצמית**
בכל מקרה של קבלת שירות על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות השתתפות עצמית בסך 120 ₪ (מאה ועשרים ₪) כולל מע"מ, אלא אם נרשם אחרת במפרט.
- כתב שרות "צנרת משלים" -**
הרחבה לשירות לנזקי צנרת
הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט
1. הגדרות
בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המפורשת לצידם:
- 1.1. "דירת המבוטח" - דירת המגורים המבוטחת ע"י הפוליסה אשר פרטיה רשומים במפרט.
1.2. "הפוליסה" - פוליסה של החברה לביטוח מבנה דירה ו/או תכולתה, אשר במסגרתה נרכש כיסוי על פי כתב שירות זה.

- הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה.
- 2.1.3. באירוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה, ינותק דוד המים בדירה.
- 2.1.4. **למען הסר ספק, השירות לא יכלול תיקון תקלות במערכת מים קרים וחמים שהינה חלק ממכשירים חיצוניים שאינם חלק ממערכת האינסטלציה של הדירה, לרבות מכשירי שטיפה שונים (כגון: מדיח כלים, מכונת כביסה) ו/או מכשירי סינון, קירור וחימום מי שתייה (כגון: ברי מים למינייהם, מקרר, מכונות קפה).**
- 2.2. פתיחת סתימה במערכת הביוב או מי דלוחין באמצעות "קפיץ":
- 2.2.1. במקרה של סתימה במערכת הביוב או מי הדלוחין, יבוצע ניסיון לפתיחת סתימות במערכת הדלוחין "2 או ביוב 4" בתוך הדירה עצמה.
- 2.2.2. **השירות לא יכלול פתיחת סתימות בקווים משותפים ובבריכות הביוב.**
- 2.2.3. בכל מקרה, התיקון יכלול ניסיון לפתיחה באמצעות "קפיץ" ידני בלבד, ככל שהדבר אפשרי.
- 2.3. טיפול בתקלות במערכת החשמל:
- 2.3.1. השירות כולל טיפול בתקלות הגורמות להפסקת חשמל כללית בדירה: איתור מקור התקלה, בידודה והשבת מערכת החשמל לפעילותה.
- 2.3.2. **השירות אינו כולל תיקון תקלות אשר באחריותה של חברת החשמל.**
- 2.4. פתיחת דלתות נעולות:
- 2.4.1. במקרה של נעילת דלתות חיצוניות ודלתות פנימיות של חדרים בהם נלכד אדם, תבוצע פתיחת המנעול ע"י מפתח מתאים או פריצת הדלת באישור מקבל השירות.
- 2.4.2. השירות כולל טיפול של פתיחה ופריצה בלבד, **ואינו כולל תיקון נזקים שנוצרו בעקבות הפריצה, כגון נזק למשקוף, שבירת מנעול וכ'.**
3. אחריות
- 3.1. בגין מתן השירותים ו/או טיב השירותים תינתן אחריות של נותן השירות לנזק שתוקן במקור על ידי נותן השירות בלבד וזאת לתקופה של 12 חודשים מיום מתן השירותים לראשונה.

ב. תיקון הנזקים הנלווים שנגרמו **למבנה דירת הביטוח ו/או לצמודי המבנה** כתוצאה מאיטום חסר או לקוי, בשיטות ובחומרים המקובלים בשוק לצרכים אלו.

ג. למבצע השירות שמורה הזכות המלאה להחליט אם לתקן את הנזקים בפועל, או לפצות את המבוטח בכסף בגין הנזקים שנגרמו לו, בהתאם לעלות התיקון על פי המחירון המוסכם.

2.3. גבול אחריות

היקף השירותים לאירוע אחד לא יעלה על שירותים בעלות כוללת של 18,500 ₪ (שמונה עשר אלפים וחמש מאות ש"ח) בהתאם למחירון המוסכם.

2.4. השירותים לא יכללו:

א. תיקון, החלפה או פיצוי בגין נזק לכלים הסניטריים עצמם, ובכלל זה **כיורים, אגניות, אמבטיות, מקלחונים, וכו'.**

ב. תיקון, החלפה או פיצוי בגין נזק למרצפות, קרמיקות, אריחי שיש ופלטות שיש (כולל שיש מטבח).

2.5. סייגים לכיסוי:

כתב שירות זה לא יחול:

(1) במקרה של רטיבות הנובעת מספיגת מי גשמים או מים כלשהם מקירות חיצוניים (מעטפת) ותקרות הדירה המבוטחת ובכלל זה רטיבות מחלונות ודלתות חיצוניים, ומרפסות פתוחות וסגורות.

(2) נזק שאירע בדירה בלתי תפוסה, אלא אם נרכשה וצויינה במפרט הרחבה לדירה בלתי תפוסה. לעניין זה "דירה בלתי תפוסה" - כמוגדר בפוליסה.

(3) אם הנזק אירע לפני כניסתו לתוקף של כתב שירות זה.

(4) על נזק שאירע לתכולת הדירה.

2.6. השירותים יינתנו על ידי מבצע השירות באמצעות בעלי מקצוע מיומנים.

3. דמי ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח

3.1. בכל מקרה של קבלת שירות על פי כתב שירות זה, ישלם המבוטח השתתפות עצמית כדלקמן:

(א) בגין תיקון או חידוש האיטום, עד להפסקת חדירת המים, ותיקון מקום הרטיבות **למעט סידוד וצביעתו**, תחול **השתתפות עצמית של 120 ₪**, אלא אם צויין אחרת במפרט.

1.3. **"החברה"** - מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.

1.4. **"המבוטח"** - כל מי שרשום כמבוטח במפרט או נחשב על פי הוראות הפוליסה כמבוטח.

1.5. **"מבצע השירות"** - כמוגדר במפרט.

1.6. **"המוקד"** - מוקד טלפוני של מבצע השירות, כמוגדר במפרט. המוקד פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, **למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום, ולמעט בערב ראש השנה וליל הסדר.**

1.7. **"יום עבודה"** - ימים א'-ה' שאינם ימי חג או ערב חג או שבתון עפ"י דין.

1.8. **"מדד המחירים"** - מדד המחירים לצרכן המתפרסם מידי חודש ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או על ידי כל גוף אחר שהוסמך על ידי המדינה לשם כך.

1.9. **"מדד הבסיס"** - לצורך כתב שירות זה, מדד המחירים לצרכן שפורסם ביום 15.7.15.

1.10. **"המחירון המוסכם"** - מחירון הדירות והשיפוצים של "לוי יצחק" המעודכן למועד קרות הנזק.

2. השירותים

בכפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית, לגבול האחריות וליתר תנאי כתב השירות המפורטים להלן, יהיה המבוטח זכאי על פי כתב שירות זה, לשירותים המפורטים להלן:

2.1. תיקון נזקי רטיבות שנגרמו לדירת המבוטח כהגדרתה בפוליסת הביטוח, כתוצאה מחדירת מים ו/או נוזלים אחרים שמקורה באיטום לקוי או חסר בדירה, רבבות ולא רק:

א. רטיבות בחדרי רחצה ושירותים, איטום סביב אמבט, אגניות, כיורי רחצה וכו'.

ב. רטיבות במטבחים, חדירת מים דרך משטחי שיש מטבח, או לתוך ארונות שירות וכו'.

ג. בעיות איטום במרצפות הדירה המטופלות באמצעות רובה.

למען הסר ספק שירות זה הוא שירות

משלים ועודף מעל לכיסוי נשוא סעיף 3

לפרק 1 לפוליסה, ואינו מחליף כיסוי

כאמור.

2.2. התיקון יכלול:

א. תיקון או חידוש האיטום הנדרש, על ידי שימוש בשיטות וחומרי אטימה מקובלים בשוק לצרכים אלו, עד להפסקה מלאה של חדירת המים.

5.2. במסגרת האחריות יבצע נותן השירות תיקון חוזר של נזק חוזר ללא גביית השתתפות עצמית נוספת מהמבוטח.

6. כללי

6.1. המבוטח ידווח למוקד במועד בו גילה לראשונה את קיומו של הנזק שנגרם כתוצאה מחוסר האיטום או מאיטום לקוי.

6.2. השירות ינתן בשטח מדינת ישראל או ה"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון - שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז-2007.

6.3.

7. תוקפו של כתב השירות

7.1. כתב שירות זה יהיה בתוקף כל עוד הפוליסה בתוקף, אלא אם כתב השירות בוטל על ידי המבוטח.

7.2. הגיעה הפוליסה לסיומה, לרבות על דרך של ביטולה על ידי החברה או המבוטח, יתבטל גם כתב השירות, ללא צורך בהודעה ספציפית של מבצע השירות למבוטח בדבר ביטול כתב השירות.

7.3. על אף האמור בסעיף 7.1 המבוטח יהיה זכאי לשירות, ובלבד שיוכיח שהנזק אירע והתגלה לפני פקיעת הפוליסה.

8. סמכות שיפוט והדין החל

בכל מחלוקת שתתגלה בין המבוטח למבצע השירות ו/או לחברה, יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.

(ב) אם בנוסף לאמור בסעיף 3.1 (א) יבוצע גם תיקון נזקים למבנה ו/או לצמודי המבנה, לרבות צביעה וסייד **תחול השתתפות עצמית של עד 490 ₪**, אלא אם צויין אחרת במפרט.

3.2. במידה ועלות התיקון, על פי המחירון המוסכם, תהיה נמוכה מסך ההשתתפות העצמית, ישלם המבוטח את הסכום הנמוך מבין השניים. בכל מקרה התשלום למבצע השירות לא יעלה על מחיר השירות על פי המחירון המוסכם.

3.3. מבצע השירות מתחייב לעדכן את המבוטח בעלות התיקון/דמי ההשתתפות העצמית, לפני מתן השירות ולהחתים אותו על טופס אישור ביצוע עבודת איטום. לא חתם המבוטח על טופס האישור, לא יבוצע התיקון והמבוטח יחוייב בעלות קריאת סרק כמפורט בסעיף 3.4 להלן.

3.4. **קריאת סרק:** בגין ביקור בלבד של נציג מטעם מבצע השירות בדירת המבוטח, במידה והנציג לא התבקש על ידי המבוטח לבצע את השירות בסיום הבדיקה, או שבהתאם לתוצאות הבדיקה הנזק אינו מכוסה על ידי כתב שירות זה, ישלם המבוטח למבצע השירות **סך של 120 (מאה ועשרים) ₪**, אלא אם צויין אחרת במפרט.

3.5. דמי ההשתתפות העצמית ישולמו ע"י המבוטח לנותן השירות בפועל, כנגד חשבונית מס כדין.

3.6. הסכומים האמורים כוללים מע"מ.

3.7. דמי ההשתתפות העצמית ישולמו עבור תיקון כל מקור נזק בנפרד.

3.8. המבוטח לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה אם בחר לקבל שירות נשוא כתב שירות זה שלא באמצעות מבצע השירות.

4. אופן קבלת השירות

4.1. נזק המבוטח לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית למוקד בטלפון הרשום במפרט, יזדהה בשמו, מספר פוליסת הביטוח וכל פרט אחר שיידרש על מנת לזהותו כמבוטח הזכאי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה.

4.2. מבצע השירות מתחייב לתאם ביקור של נציג מטעמו בדירת המבוטח לא יאוחר משלושה ימי עבודה מיום קבלת הקריאה.

5. אחריות

5.1. בגין מתן השירותים ו/או טיב השירותים תינתן אחריות של נותן השירות לנזק שתוקן במקור על ידי נותן השירות בלבד וזאת לתקופה של 12 חודשים מיום מתן השירותים לראשונה.