

כתב שירות - רפואה משלימה Top

1. מבוא

המנוי יהיה זכאי לשירותים הכלולים בכתב שירות זה, או לשיפוי בגין הוצאות שהוצאו בגינם בפועל, **בכפוף לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים להלן**, ובלבד שצוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי כתב שירות זה מתווסף לפוליסה על שם המנוי והנו בתוקף במועד קבלת השירותים בפועל, ובלבד שתכנית הביטוח אף היא בתוקף במועד קבלת השירותים. השירותים הניתנים על פי כתב שירות זה ניתנים על ידי ספק השירות, שאינו החברה, והם ניתנים בתנאים ובמגבלות המפורטים בכתב שירות זה. כל האמור בנוסח שירות זה בלשון יחיד, משמעו גם בלשון רבים, וכל האמור בלשון זכר, משמעו גם בלשון נקבה, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת. כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד, ולא תשמשנה לצורך פרשנות.

2. הגדרות

בכתב שירות זה תהיה למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצדם:

- 2.1 "החברה" – מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.
- 2.2 "תכנית בסיס" ו/או "תכנית הביטוח" - תכנית ביטוח בריאות תקפה אשר הופקה ע"י החברה, אשר כתב שירות זה מהווה תכנית נוספת הנלווית לה.
- 2.3 "ספק השירות" או "הספק" – פמי פרימיום בע"מ או כל גורם אחר מטעמה.
- 2.4 "הפוליסה" – הפוליסה שאליה מצורף כתב שירות זה.
- 2.5 "מנוי" – אדם ששמו נקוב בדף פרטי הביטוח כמי שנרכש בעבורו כתב שירות זה.
- 2.6 "גיל המנוי" – נקבע לפי יום הולדתו הקרוב ביותר ליום תחילת הביטוח, זה שקדם לו או הבא אחריו, והוא יחושב בשנים שלמות, כהפרש בין תאריך לידת המבוטח לבין המועד בו יש לקבוע את גילו. שישה חודשים ומעלה יוסיפו לגיל המבוטח שנה שלמה. בתום כל שנה ממועד תחילת הביטוח ישתנה גיל המבוטח בשנה אחת.
- 2.7 "דמי מנוי" – הסכומים שעל המנוי לשלם לחברה מדי חודש בגין כתב השירות, כנקוב בדף פרטי הביטוח, וזאת כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה ו/או לשיפוי בגינם.
- 2.8 "המועד הקובע" – מועד כניסתו לתוקף של כתב שירות זה, כפי שהוא מופיע בדף פרטי הביטוח.
- 2.9 "השירות" או "השירותים" – השירותים המפורטים בסעיף 3 שלהלן, הניתנים בהתאם למפורט בסעיף 5 שלהלן ועל פי הוראותיו, חריגיו וסייגיו של כתב השירות, כולם או מקצתם, לפי הקשר הדברים.
- 2.10 "השתתפות עצמית" – סכומים שהמנוי מחויב לשלם, כתנאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב השירות.
- 2.11 "מוקד השירות" או "המוקד" – קו טלפון שמספרו הנו 03-5688100 שיפעיל הספק בעבור המנויים, שבאמצעותו יפנו המנויים לנותני השירות לשם קבלת השירותים על פי כתב שירות זה ו/או אליו יפנו המנויים לצורך קבלת שיפוי בגינם. מספר הטלפון של מוקד השירות ניתן לשינוי ו/או לעדכון בכל עת.
- 2.12 "דף פרטי הביטוח" – מסמך המהווה חלק בלתי נפרד מכתב השירות ושמצינים בו, בין היתר, פרטי המנוי, סכום דמי הביטוח, המועד הקובע, פרטי ההתקשרות עם ספק השירות ופרטים נוספים הנוגעים לכתב שירות זה.
- 2.13 "נותן שירות" – נותן שירות שבהסכם ו/או נותן שירות אחר, הכול לפי הקשר הדברים.
- 2.14 "נותן שירות שבהסכם" – מטפל באחד או יותר מתחומי השירותים, אשר עבר הכשרה לעסוק בתחום הטיפול שבו הוא משמש כמטפל, המספק שירות מהשירותים המפורטים בכתב שירות זה, ואשר הספק קשור עמו בהסכם תקף במועד פניית המנוי למוקד השירות לצורך קבלת השירות.
- 2.15 "נותן שירות אחר" – מטפל באחד או יותר מתחומי השירותים, אשר עבר הכשרה לעסוק בתחום הטיפול שבו הוא משמש כמטפל, המספק שירות מהשירותים המפורטים בכתב שירות זה, ושאינו נותן שירות שבהסכם.
- 2.16 "סכום שיפוי מרבי" – הסכום המרבי שישפה הספק את המנוי בגין כל שירות בהתאם למפורט לגביו בסעיף 7 שלהלן.
- 2.17 "רופא" – מי שרשאי לעסוק ברפואה בישראל בהתאם להוראות כל דין והרשויות המוסמכות, למעט רופא וטרינר ורופא שיניים.
- 2.18 "שנה" ו/או "שנת ביטוח" – כל תקופה של 12 חודשים רצופים, כאשר השנה הראשונה מתחילה במועד הקובע.

- 2.19 "תנאים כלליים" ו/או "תנאים כלליים לתכניות ביטוח בריאות" - תנאים כלליים לתוכנית ביטוח בריאות, המפורטים בנספח 721, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, התנאים לגבי תקופת הביטוח ומועד כניסת הביטוח לתוקף. התנאים הכלליים המצורפים לכתב השירות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב שירות זה.
- 2.20 "תקופת אכשרה" – תקופת זמן רצופה, המתחילה לגבי כל מנוי במועד הקובע ונמשכת 90 יום. המנוי אינו זכאי לשירותים על פי כתב שירות זה במהלך תקופת האכשרה. למען הסר ספק, מובהר כי המנוי יחויב בתשלום דמי מנוי בגין תקופת האכשרה. תקופת האכשרה תחול על כל מנוי פעם אחת בלבד כל עוד כתב שירות זה הנו בתוקף, ותחול מחדש בכל פעם בה יצורף המנוי לכתב שירות זה מחדש, לתקופות שירות בלתי רצופות.

3. השירותים

3.1. השירותים הכלולים בכתב שירות זה הנם כמפורט להלן, ושירותים אלו בלבד:

3.1.13. אוסטיאופתיה	3.1.1. אקופונקטורה (דיקור סיני)
3.1.14. כירופרקטיקה	3.1.2. רפלקסולוגיה
3.1.15. הומיאופתיה	3.1.3. שיאצו
3.1.16. פלדנקרייז	3.1.4. שיטת טווינה
3.1.17. ביופידבק	3.1.5. עיסוי רפואי
3.1.18. טיפול נטורופתי	3.1.6. עיסוי רקמות עמוק
3.1.19. ייעוץ דיאטטי	3.1.7. עיסוי תאילנדי
3.1.20. שיטת אלכסנדר	3.1.8. לומי לומי
3.1.21. פרחי באך	3.1.9. סוג'וק
3.1.22. חדרי מלח	3.1.10. הידרותרפיה
3.1.23. עיסוי אירודדה	3.1.11. פאולה
	3.1.12. פיזיותרפיה

3.2. השירותים יינתנו במרפאת נותן השירות.

- 3.3. על אף האמור לעיל, אם נותן השירות הוא נותן שירות שבהסכם, המסכים לתת את השירות בבית המנוי והדבר תואם עמו מראש – הרי שהשירותים המופיעים ברשימה הסגורה שלהלן יכולים להינתן בבית המנוי או במרפאת נותן השירות, לפי בחירת המנוי: אקופונקטורה, דיקור סיני, רפלקסולוגיה, שיאצו, שיטת טווינה, עיסוי רפואי, עיסוי רקמות עמוק, עיסוי תאילנדי, לומי לומי, סוג'וק.

4. תנאי כתב שירות זה

בכל עניין הקשור בקבלת שירותים על פי כתב שירות זה, על המנוי לפנות תחילה למוקד השירות וכן לפעול בהתאם להוראות המפורטות בכתב שירות זה כמפורט להלן. ביצע המנוי טיפול המכוסה על פי פרק זה, ללא קבלת אישור המוקד מראש כאמור, רשאי הספק לראות אותו כמי שבחר במסלול ב' כמפורט להלן בסעיף 7, אף אם פנה לנותן שירות שבהסכם.

5. פירוט השירותים

- 5.1. מנוי שניתנה לו הפניה בכתב מרופא לקבלת שירות בשל מצבו הרפואי, יהיה זכאי לקבל את השירות לאחר תום תקופת האכשרה וכל עוד כתב שירות זה בתוקף.
- 5.2. המנוי יוכל לקבל את השירות באמצעות נותן שירות שבהסכם, או לחלופין לקבל שיפוי בגין הוצאות שהוציא בפועל בעבור השירות, בכפוף להוראות כתב השירות ועל פי המפורט להלן:
- 5.2.1. המנוי זכאי להתייעצות אחת עם נותן השירות ובעקבותיה לסדרת טיפולים שנותן השירות המליץ עליה, אם המליץ, הכול לפי שיקול דעתו המקצועי הבלעדי של נותן השירות, בהתאם למגבלות המפורטות להלן ובכפוף לאישור מראש של מוקד השירות בדבר היותו של הפונה בגדר מנוי הזכאי לקבל את השירות המבוקש על פי כתב השירות.
- 5.2.2. סדרת הטיפולים שהמנוי יהיה זכאי לה, כאמור בסעיף 3 דלעיל, תכלול עד 20 (עשרים) טיפולים בשנה אחת (ולמען הסר ספק, מובהר כי פגישת הייעוץ נכללת במניין 20 הטיפולים), בין שיקבל טיפולים מנותני שירות בתחום אחד מתחומי השירותים המפורטים לעיל ובין שיקבל טיפול משולב מכמה נותני שירות בכמה תחומים.
- 5.2.3. מובהר כי השירות אינו כולל הוצאות של המנוי בגין רכישת תרופות, צמחי מרפא וחומרים אחרים שנותן השירות המליץ עליהם לצורך ו/או במסגרת מתן השירות.
- 5.3. המנוי יהיה זכאי לבחור את קבלת השירותים באחד משני המסלולים המפורטים בסעיפים 6 ו-7 להלן.

6. מסלול א' – קבלת השירות מנותן שירות שבהסכם

- 6.1 המנוי יהא זכאי לבחור את נותן השירות שממנו יקבל את השירות מתוך רשימה של נותני שירות שבהסכם, כפי שתהא בתוקף במועד פנייתו למוקד השירות.
- 6.2 מוקד השירות יתאם את פגישת הייעוץ הראשונה בתוך 2 ימי עסקים ממועד קבלת פניית המנוי למוקד.
- 6.3 המנוי עצמו יתאם את מועדי סדרת הטיפולים עם נותן השירות שבהסכם שאצלו נערך הייעוץ הראשוני.
- 6.4 רשימת נותני השירותים שבהסכם, לרבות רשימת נותני השירות שבהסכם המעניקים את השירותים בבית המנוי כמפורט בסעיף 3.3 דלעיל, תעודכן מעת לעת. רשימת נותני השירות שבהסכם תכלול גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות, רשימת נותני השירות בהסכם מופיעה באתר האינטרנט של הספק בכתובת www.femi.com.
- 6.5 המנוי ישלם בעבור שירותיו של נותן השירות שבהסכם **השתתפות עצמית** כמפורט להלן:
 - 6.5.1 סך של **40 ש"ח** בעבור כל טיפול ו/או התייעצות שיבוצעו במרפאת נותן השירות שבהסכם.
 - 6.5.2 סך של **65 ש"ח** בעבור כל טיפול ו/או התייעצות שנותן שירות שבהסכם יבצע בבית המנוי, כאמור בסעיף 3.3 דלעיל.
- 6.6 כתנאי לקבלת השירות המנוי ישלם את ההשתתפות העצמית לנותן השירות שבהסכם או לספק, כפי שינחה אותו מוקד השירות, אך בשום אופן לא באמצעות החברה.
- 6.7 השירותים על פי כתב שירות זה יינתנו בשעות הפעילות הרגילות ובהתאם לשעות העבודה של נותן השירות שבהסכם.
- 6.8 מחויבות הספק לטיפול בפנייה של מנוי לקבלת שירות אצל נותן שירות שבהסכם תסתיים במוקדם מבין שני האירועים האלה:
 - 6.8.1 הפניית המנוי לנותן השירות.
 - 6.8.2 ביטול הפנייה לקבלת השירות על ידי הודעת המנוי למוקד השירות.

7. מסלול ב' – קבלת השירות מנותן שירות אחר

- 7.1 בחר המנוי לפנות לנותן שירות אחר, ישפה הספק את המנוי בסך של **50%** מעלות הטיפול ששילם המנוי בפועל אך לא יותר מ-**170 ש"ח לכל טיפול**.
- 7.2 תשלום סכום ההחזר על פי סעיף קטן 7.1 ישולם למנוי, לאחר אישור התביעה, בתוך 30 יום ממועד מסירת כל המסמכים הנדרשים. **מובהר כי תנאי לתשלום ההחזר הוא הגשת חשבונית מקורית או העתק נאמן למקור. במקרה בו מסר המנוי את החשבונית המקורית לגורם אחר, יצרף המנוי את העתק החשבונית בצירוף הסבר למי נשלחה החשבונית המקורית עם אישור של הגוף שלו נמסרה החשבונית המקורית ופירוט סכום הכסף שהמנוי קיבל מאותו גוף בגין אותה חשבונית, או בצירוף הסבר למי נמסרה החשבונית המקורית, פירוט הסיבה לכך שאינו יכול להמציאה. קיבל המנוי החזר מגורם אחר, יינתן ההחזר על פי כתב שירות זה עד גובה יתרת ההוצאה שלא התקבלה מגורם אחר כאמור.**
- 7.3 **הספק ישפה את המנוי אך ורק בגין הוצאות שהוצאו בפועל בלבד.** לא יינתן שיפוי בגין תשלומים על טיפולים שעדיין לא ניתנו למנוי בפועל ו/או בגין התחייבות לטיפולים עתידיים.
- 7.4 במסלול זה, האחריות לתיאום הטיפולים וכן לבחירת נותן השירות המתאים היא על המנוי בלבד.
- 7.5 בכפוף להודעת המנוי לספק מראש ובכתב, יהיה המנוי רשאי לשנות בכל עת את בחירתו בין חלופות קבלת השירות הנ"ל, לרבות במהלך סדרת הטיפולים, ואחריות הספק בגין כל טיפול תהיה בהתאם למסלול שבחר המנוי לאותו טיפול.
- 7.6 למען הסר ספק, יובהר כי בכל מקרה לא יהיה המנוי זכאי לטיפולים מעבר לתקרת הטיפולים לשנה, כמצוין בסעיף 5.2.2 דלעיל, בין שבחר לקבל את השירותים אצל נותן שירות שבהסכם, בין שבחר לקבל שיפוי בגין השירותים על פי סעיף 7 דלעיל, ובין ששינה את בחירתו בין שתי החלופות לאופן קבלת השירות במהלך השנה, על פי סעיף 7.5 דלעיל.
- 7.7 **כל השירותים המפורטים בכתב שירות זה יינתנו לאחר תום תקופת אכשרה בת 90 יום מהמועד הקובע.**

8. חריגים

- המנוי לא יהא זכאי לקבלת השירותים המפורטים בכתב שירות זה אם מצבו הרפואי בגינו קיבל הפניה הנה תוצאה ישירה ו/או עקיפה של:
- 8.1 בעיות התמכרות כלשהן ו/או גמילה מהרגלים (עישון, סמים, אלכוהול).
 - 8.2 הרזיית-יתר, השמנת-יתר או שינויים במשקל, למעט אם רופא קבע בכתב כי קבלת הטיפול בגין נושאים אלו נובעת מצורך רפואי.

9. אופן קבלת השירותים

- 9.1. מנוי הזכאי לקבל שירות על פי כתב שירות זה יפנה טלפונית למוקד השירות, יזדהה בשמו ויציין את כתובתו, את מספר הטלפון שבו ניתן להשיגו ופרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי שבגיניו המנוי נזקק לשירות, ככל שיתבקש.
- 9.2. לשם מתן השירות, ימסור המנוי למוקד השירות ו/או לנותן השירות, לפי העניין, את מלוא המידע הרפואי הידוע לו, כפי שידרשו ממנו מוקד השירות ו/או נותן השירות, לפי העניין. בכלל זה יעביר המנוי לספק, באופן שיורה לו מוקד השירות, את ההפניה בכתב מהרופא לקבלת השירות בשל מצבו הרפואי כאמור בסעיף 9.1 לעיל.
- 9.3. מוקד השירות יאה פעיל בכל ימות השנה, 24 שעות ביממה, **למעט ביום הכיפורים, החל מערב יום הכיפורים בשעה 14:00 ועד מוצאי יום הכיפורים, שעתיים לאחר סיום הצום.**
- 9.4. הספק מתחייב כי רשימת נותני השירותים שבהסכם תהיה בפריסה ארצית נאותה ותעודכן מעת לעת.
- 9.5. השירותים המפורטים בכתב שירות זה יינתנו כנגד הצגת תעודה מזהה לנותן השירות.
- 9.6. על המנוי להגיע למקום קבלת השירות בכוחות עצמו ועל חשבונו.
- 9.7. בסיום כל טיפול אצל נותן שירות שבהסכם, יחתום המנוי על ספח ביקורת המאשר את קבלת השירות.
- 9.8. **השירות יינתן בשטחי מדינת ישראל בלבד.**
- 9.9. אם יבקש מנוי לבטל את פנייתו לקבלת שירות על ידי נותן שירות שבהסכם על פי כתב שירות זה, עליו להודיע על כך למוקד השירות ו/או לנותן השירות שבהסכם ו/או לחברה באופן מיידי ולא פחות מ-12 שעות בטרם מועד הטיפול. מובהר כי אם לא יודיע המנוי על הביטול כאמור, ייחשב כאילו מימש את אותו שירות לכל דבר ועניין, לרבות לעניין ההשתתפות עצמית ולעניין הזכאות למספר מסוים של שירותים.
- 9.10. מוקד השירות יקיים תקשורת יעילה וזמינה עם המנויים.

10. קבלת השירותים בעת שירות צבאי

בעת שירות צבאי (סדיר, מילואים או קבע), חלות על המנוי הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת והעלולות להגביל את המנוי או למנוע ממנו, בעת שירותו הצבאי, קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא. מצב זה עלול להשפיע על מימוש הזכויות המגיעות למנוי בהתאם לתנאי כתב שירות זה. המידע בדבר הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת כאמור לעיל, מצוי אצל רשויות הצבא. בכל מקרה שבו המנוי נמצא בשירות צבאי, עליו להתעדכן בדבר קיומן של הוראות והנחיות אלה.

11. הגבלת אחריות החברה ו/או הספק

- 11.1. הספק מתחייב להתקשר עם נותני שירות שבהסכם שהינם בעלי ניסיון מקצועי נאות ורמת שירות גבוהה. בנוסף, הספק מתחייב לבחון מעת לעת את רמת השירותים שיעניקו נותני השירות למנויים ולסייע ככל שניתן בטיפול בכל בעיה בנושא שירות שתתעורר בין המנויים לבין נותני השירות בקשר לשירותים המפורטים בכתב שירות זה.
- 11.2. החברה ו/או הספק אינם אחראים במקרה של פגיעה בפעילות הספק או בחלק משמעותי ממנה עקב מלחמה, הפיכה, סכסוכי עבודה, מהומות, רעידות אדמה, כוח עליון או כל גורם אחר שאינו בשליטת הספק.
- 11.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה והספק לא יהיו אחראים לגבי הוצאות שהוציא מנוי בעבור שירות החורג מהשירותים המפורטים בכתב השירות.
- 11.4. יובהר כי העברת מידע רפואי על המנוי לנותן השירות אינה מהווה קבלה של המידע הרפואי בידי החברה.

12. דמי מנוי

- 12.1. סכום דמי המנוי קבוע בדף פרטי הביטוח.
- 12.2. המנוי ישלם לחברה את דמי המנוי, במועדים ובאחת מדרכי התשלום שמציעה החברה ושנבחרו בהצעת הביטוח. **למען הסר ספק, דמי מנוי ישולמו החל מהמועד הקובע, גם במהלכן של תקופות האכשרה.**
- 12.3. במקרה של תשלום דמי המנוי בהוראת קבע לבנק לתשלום דמי המנוי או בתשלום קבוע באמצעות כרטיס אשראי, תראה החברה את זיכוי חשבונה בבנק או את זיכוי חשבון החברה בחברת האשראי, לפי העניין, כתשלום דמי המנוי.

13. תקופו של כתב שירות זה

- 13.1. כתב שירות זה ייכנס לתוקף החל מהמועד הקובע.
- 13.2. **תוקפו של כתב שירות זה יהיה למשך תקופת הפוליסה של המנוי בחברה, והוא יתחדש מאליו לתקופות נוספות עם חידוש הפוליסה, אלא אם החברה תודיע למנוי אחרת.**
- 13.3. **תוקפו של כתב שירות זה יפוג מאליו בתאריך המוקדם מבין אלו:**
- 13.3.1. במועד ביטול הפוליסה, מכל סיבה שהיא.
- 13.3.2. בתום תקופת כתב שירות זה על פי המפורט בדף פרטי הביטוח.

- 13.4. החברה רשאית לבטל את כתב השירות לכלל המבוטחים בהודעה בכתב, במקרה של סיום ו/או הפסקה של ההסכם שבין החברה לבין הספק, במידה והחברה לא מצאה נותן שירות חלופי ובכפוף לאישור המפקח על הביטוח.
- 13.5. להסרת כל ספק יובהר כי במועד פקיעתו של כתב שירות זה, ביטולו או סיום תוקפו, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאותו של המנוי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה. יובהר כי אם פנה המנוי לקבלת שירותים טרם מועד פקיעתו של כתב שירות זה, זכאי המנוי להמשיך לקבל את השירות שלגביו בוצעה הפנייה עד תום.
- 13.6. המנוי רשאי, בכל עת, לבטל כתב שירות זה בהודעה בכתב לחברה, והביטול ייכנס לתוקפו באופן מיידי. עם קבלת הודעת הביטול המנוי יהיה זכאי להחזר יחסי מדמי הביטוח ששילם. מובהר בזאת כי כתב השירות לא יבוטל באופן רטרואקטיבי.
- 13.7. בוטל כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, תחדל החברה לגבות מהמנוי דמי מנוי בגין כתב שירות זה החל ממועד כניסת הביטול לתוקף, למעט בכל הנוגע למנוי אשר ממשיך לקבל שירותים לאחר תום תקופת כתב השירות, כמפורט בסעיף 13.3 דלעיל, ואשר ימשיך לשלם פרמיה עד לתום החודש בו קיבל את השירות בפעם האחרונה.

14. תחולת התנאים הכלליים על כתב השירות

- 14.1. כל ההוראות בנספח תנאים כלליים לתכניות ביטוח בריאות המצורפים לכתב שירות זה יחולו על כתב שירות זה, למעט החריגים המופיעים בפרק ב' לתנאים הכלליים סעיפים 19-22.
- 14.2. כל שינוי ו/או ויתור ו/או סטייה מהאמור בתנאים הכלליים לתכניות ביטוח בריאות יחייב לעניין כתב שירות זה אם צוין בכתב שירות זה במפורש.

15. תנאי הצמדה

- 15.1. כל הסכומים הנקובים בכתב השירות, לרבות דמי המנוי, סכומי ההשתתפות עצמית וסכומי השיפוי, יהיו צמודים למדד יעודכנו בהתאם ליחס המדד החדש למדד הבסיס.
- 15.2. "המדד" משמעו מדד המחירים לצרכן, כולל פירות וירקות, שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מפעם לפעם, ובכלל זה אותו מדד אף אם יפרסם אותו גוף או מוסד רשמי אחר שיבוא במקומה, אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ואם לאו. אם יבוא במקום המדד האמור מדד אחר שיפרסם גוף או מוסד כאמור, ואותו גוף או מוסד לא יקבע את היחס שבין המדד האחר לבין המדד המוחלף, ייקבע היחס האמור על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- 15.3. "מדד הבסיס" - מדד חודש פברואר 2016 שפורסם ב 15/03/2016, העומד על 12132 נקודות.
- 15.4. "המדד החדש" יהיה המדד הידוע במועד שבו היה אמור התשלום הרלוונטי להיות משולם.

16. שונות

- 16.1. הזכות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה הנה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.
- 16.2. כל התשלומים הנקובים בכתב שירות זה כוללים מע"מ כחוק. אם רשומים בפוליסה כמה מנויים הזכאים לכתב שירות זה, הרי שהודעות שנשלחו למנוי הראשי כהגדרתו בחברה, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה, ייחשבו כהודעות שנמסרו לכלל המנויים הרשומים בדף הרשימה כאמור.
- 16.3. המנוי מתחייב להודיע בכתב על כל שינוי בכתובתו, ולא תישמע טענה כי הודעה כלשהי לא הגיעה לידי המנוי, אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
- 16.4. כל הודעה ו/או הצהרה לספק תימסר בכתב.

17. השיפוט והדין החל

- בכל מחלוקת שתתגלע בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה, יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך בישראל והדין החל הנו דיני מדינת ישראל בלבד.

רפואה משלימה Top – גילוי נאות

חלק א' - ריכוז פרטים עיקריים על כתב השירות ותנאיו

נושא	סעיף	תנאים																							
כללי	1. שם כתב השירות	רפואה משלימה Top																							
	2. השירותים	<p>שרותי רפואה משלימה המפורטים להלן:</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">ביופידיבק</td> <td style="width: 33%;">סוג'וק</td> <td style="width: 33%;">אקופונקטורה (דיקור סיני)</td> </tr> <tr> <td>טיפול נטורופתי</td> <td>הידרותרפיה</td> <td>רפלקסולוגיה</td> </tr> <tr> <td>ייעוץ דיאטטי</td> <td>פאולה</td> <td>שיאצו</td> </tr> <tr> <td>שיטת אלכסנדר</td> <td>פיזיותרפיה</td> <td>שיטת טווינה</td> </tr> <tr> <td>פרחי באך</td> <td>אוסטיאופתיה</td> <td>עיסוי רפואי</td> </tr> <tr> <td>חדרי מלח</td> <td>כירופרקטיקה</td> <td>עיסוי רקמות עמוק</td> </tr> <tr> <td>עיסוי אירודודה</td> <td>הומיאופתיה</td> <td>עיסוי תאילנדי</td> </tr> <tr> <td></td> <td>פלדנקרייז</td> <td>לומי לומי</td> </tr> </table>	ביופידיבק	סוג'וק	אקופונקטורה (דיקור סיני)	טיפול נטורופתי	הידרותרפיה	רפלקסולוגיה	ייעוץ דיאטטי	פאולה	שיאצו	שיטת אלכסנדר	פיזיותרפיה	שיטת טווינה	פרחי באך	אוסטיאופתיה	עיסוי רפואי	חדרי מלח	כירופרקטיקה	עיסוי רקמות עמוק	עיסוי אירודודה	הומיאופתיה	עיסוי תאילנדי		פלדנקרייז
ביופידיבק	סוג'וק	אקופונקטורה (דיקור סיני)																							
טיפול נטורופתי	הידרותרפיה	רפלקסולוגיה																							
ייעוץ דיאטטי	פאולה	שיאצו																							
שיטת אלכסנדר	פיזיותרפיה	שיטת טווינה																							
פרחי באך	אוסטיאופתיה	עיסוי רפואי																							
חדרי מלח	כירופרקטיקה	עיסוי רקמות עמוק																							
עיסוי אירודודה	הומיאופתיה	עיסוי תאילנדי																							
	פלדנקרייז	לומי לומי																							
	3. משך תקופת הביטוח	עד ליום 01/06/2018, לאחר תאריך זה כתב השירות יחודש אחת לשנתיים והכל בכפוף להוראות הקבועות בסעיף 5 בתנאים הכלליים . למרות האמור לעיל, כתב השירות יגיע לסימום בכל אחד מהמקרים הבאים: - בעת סיום תקופת הביטוח בתכנית הבסיס אליה מצורף כתב השירות. - במקרה של סיום ו/או הפסקה של ההסכם שבין החברה לבין הספק כמפורט בסעיף 13.2 לכתב שירות זה.																							
	4. תנאים לחידוש אוטומטי	חידוש אוטומטי אחת לשנתיים בהתאם להוראות סעיף 5 בתנאים הכלליים וכל עוד תכנית הבסיס בתוקף.																							
	5. תקופת אכשרה	90 יום																							
	6. תקופת המתנה	אין																							
	7. השתתפות עצמית	<p>נותן שירות בהסכם - 40 ש"ח לטיפול במרפאת נותן ההסכם 60 ש"ח בגין טיפול בבית המנוי</p> <p>נותן שירות שלא בהסדר - 50% מעלות הטיפול ועד 170 ש"ח לטיפול הסכומים הינם צמודי מדד ונכונים למדד הידוע ביום 01/04/2016 שערכו 12132 נקודות.</p>																							
שינוי תנאים	8. שינוי תנאי כתב השירות במהלך תקופת הביטוח	לפי תנאי הביטוח היסודי																							
דמי ביטוח	9. גובה דמי הביטוח	<p>דמי הביטוח מפורטים בדף פרטי הביטוח. להלן טבלה כללית של השתנות דמי הביטוח החודשיים בש"ח לפי גיל</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 30%; text-align: center;">גיל</td> <td style="width: 30%; text-align: center;">דמי הביטוח</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">0-20</td> <td style="text-align: center;">9.4</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">21 ואילך</td> <td style="text-align: center;">24</td> </tr> </table> <p>דמי הביטוח נכונים לתקופת הביטוח הראשונה ועשויים להשתנות מעת לעת, במועד חידוש הביטוח לאחר אישור המפקחת על הביטוח והודעה על כך למבטחים. דרכי תשלום- בהתאם למצוין בטופס ההצעה ודף פרטי הביטוח. הסכומים הינם צמודי מדד ונכונים למדד הידוע ביום 01/04/2016 שערכו 12132 נקודות.</p>		גיל	דמי הביטוח		0-20	9.4		21 ואילך	24														
	גיל	דמי הביטוח																							
	0-20	9.4																							
	21 ואילך	24																							
	10. מבנה דמי הביטוח	דמי ביטוח קבועים לילד-דמי הביטוח משתנים בגיל 21 ולאחר מכן נותרים קבועים.																							
	11. שינוי דמי הביטוח במהלך תקופת הביטוח	באישור מראש של המפקח על הביטוח, שינוי זה ייכנס לתוקף בתום 60 יום לאחר שהחברה שלחה לבעל הפוליסה הודעה בכתב על כך.																							

נושא	סעיף	תנאים
תנאי ביטול	12. תנאי ביטול הכתב שירות על-ידי בעל הפוליסה/המבוטח	בכל עת בהודעה בכתב למנורה מבטחים.
	13. תנאי ביטול כתב השירות על-ידי החברה	1. במקרה של אי תשלום דמי הביטוח בהתאם להוראות הכתב שירות. 2. בכל מקרה שבו על פי החוק רשאית מנורה מבטחים לבטל את הכתב שירות 3. במקרה של סיום ו/או הפסקה של ההסכם שבין המבטחת לבין הספק, והמבטחת לא הגיעה להסדר חלופי ובאישור הפיקוח על הביטוח ובהודעה של המבטחת למנוי 60 יום מראש.
חריגים	14. החרגה בגין מצב רפואי קודם	אין
	15. סייגים לחבות החברה	הסייגים המפורטים בסעיפים הבאים: 5.2.2 ו-5.2.3. סעיף 8 ו 11
מידע לגבי תגמולי ביטוח	16. תגמולי ביטוח	קיימת אפשרות על פי דרישת המבוטח, לברר את זכויותיו בשל מקרה ביטוח מסוים ולקבל את פירוט תגמולי הביטוח הנכללים בפוליסת הביטוח שברשותו באמצעות מוקד השירות של המבטחת וכן באתר האינטרנט של המבטחת שכתובתו www.menoramivt.co.il .
	השירות הצבאי	זכויות על פי הכתב שירות בעת השירות הצבאי

חלק ב' - ריכוז הכיסויים בכתב השירות ומאפייניו

פירוט הכיסויים בכתב שירות	תיאור הכיסוי	השתתפות עצמית	שיפוי או פיצוי	צורך באישור המבטחת מראש	ממשק עם סל הבסיס ו/או השב"ן:	קיזוז תגמולים מביטוח אחר
טיפולים אלטרנטיביים	עד 20 טיפולים/מפגשים בשנה השירותים האלטרנטיביים הכלולים בכתב השירות: 1. אקופונקטורה (דיקור סיני) 2. רפלקסולוגיה 3. שיאצו 4. שיטת טווינה 5. עיסוי רפואי 6. עיסוי רקמות עמוק 7. עיסוי תאילנדי 8. לומי לומי 9. סוג'וק 10. הידרותרפיה 11. פאולה 12. פיזיותרפיה 13. אוסטיאופתיה 14. כירופרקטיקה 15. הומיאופתיה 16. פלדנקרייז 17. ביופידבק 18. טיפול נטורופתי 19. ייעוץ דיאטטי 20. שיטת אלכסנדר 21. פרחי באך 22. חדרי מלח 23. עיסוי אירוזדה ניתן לבחור בין ספק בהסכם וספק שאינו בהסכם.	בגין טיפול באמצעות ספק בהסכם - השתתפות עצמית בסך 40 ש"ח לטיפול במרפאת נותן ההסכם או 60 ש"ח בגין טיפול בבית המנוי. נותן שירות שלא בהסדר - 50% מעלות הטיפול ועד 170 ש"ח לטיפול	קבלת שירות בפועל/ שיפוי	לא	ביטוח תחליפי או מוסף	לא

לקבלת השירותים/אנא פנה למוקד פמי פרימיום בטלפון מס' 03-5688100

הסכומים הינם צמודי מדד ונכונים למדד הידוע ביום 01/04/2016 שערך 12132 נקודות.

הגדרות - הגדרות אלה תקפות ליום פרסומן

- "ביטוח תחליפי" - ביטוח פרטי המהווה תחליף לשירותים הניתנים בסל הבריאות הציבורי ו/או השב"ן (שירותי בריאות נוספים בקופות החולים). בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח ללא תלות בזכויות המגיעות ברבדים הבסיסיים ("מהשקל הראשון").
- "ביטוח משלים" - ביטוח פרטי אשר על-פיו ישולמו תגמולי הביטוח שהם מעל ומעבר לסל הבסיס ו/או השב"ן. כלומר, ישולמו תגמולים שהם הפרש שבין ההוצאות בפועל להוצאות המגיעות מסל הבסיס ו/או השב"ן.
- "ביטוח מוסף" - ביטוח פרטי הכולל שירותים שאינם כלולים בסל הבסיס ו/או השב"ן. בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח מהשקל הראשון.

כל האמור לעיל כפוף לתנאי כתב השירות המלאים