

כיסוי שבר שמשות למשאית מעל 4 טון ולרכב המסיע נוסעים בשכר

(הכיסוי על פי כתב שירות זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש במסמך "המפרט")
הרחבת שירות "שמשות עד הבית" לא תחול באזורים דרומית לצומת הערבה, באזורים מזרחיים למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה.

(מהדורת 07/2016)

כתב שירות זה מנוסח בלשון זכר למען הנוחות, אך פונה לגברים ונשים כאחד

1. הגדרות

"הפוליסה"	פוליסה לביטוח כלי הרכב, שעל פיה מבוטח כלי הרכב בחברת מנורה מבטחים ביטוח בע"מ (להלן: "מנורה"), ואשר במסגרתה נרכש כתב שירות זה.
"המפרט"	המפרט המצורף לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
"שמשות"	שמשות קדמיות, אחוריות וצדדיות של כלי הרכב.
"שבר"	שבר וכן סדק, הפולשים דרך עובי השמשה.
"השירות"	החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.
"כלי הרכב"	משאית, אוטובוס זעיר (עד 21 מקומות), רכב המסיע נוסעים בשכר, ורכב מתוצרת אמריקאית אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, ואשר באמצעותה יובא הרכב.
"מקבל השירות"	המנוי המבוטח על פי הפוליסה, וכן מי שמחזיק בכלי הרכב או ישתמש בו מטעמו של המבוטח.
"נותן השירות"	נותן השירות אשר פרטיו מפורטים במפרט.
"מחירון"	מחירון נותן השירות לתיקון שבר שמשות והחלפת שמשות, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.
"המוקד"	מוקד השירות של נותן השירות, כמפורט במסמך "המפרט".

2. היקף השירות

- 2.1 כנגד תשלום דמי המנוי, יהיה זכאי המנוי לקבל את השירות במשך תקופת השירות, והכול בהתאם לתנאי כתב שירות זה להלן, **ובין היתר תשלום השתתפות עצמית.**
- 2.2 השירות על פי כתב שירות זה יינתן בתחנות השירות של נותן השירות בלבד, וכנגד הצגת פוליסת ביטוח בתוקף.
- 2.3 תקופת השירות על פי כתב השירות תהיה למשך תקופת הביטוח על פי הפוליסה, דהיינו: לתקופה המצוינת במפרט. במקרה שתסתיים הפוליסה קודם למועד המצוין במפרט (מחמת ביטול או מיצוי הפוליסה), תסתיים תקופת השירות במועד סיומה בפועל של הפוליסה (להלן: "תקופת השירות").
- 2.4 השירות על פי כתב שירות זה מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות ללא פגם ו/או סדק כלשהם. לגבי כתב שירות שנרכש 14 ימים או יותר לאחר תחילת הפוליסה - מותנה השירות בקבלת אישור בכתב בדבר תקינות שמשות כלי הרכב במועד תחילת תקופת השירות, מאת אחת מתחנות השירות של נותן השירות.
- 2.5 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השירות אל המוקד, אשר יפנה אותו לאחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו, על מנת לקבל את השירות.
- 2.6 השירות יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.

- 2.7 תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות, באמצעות מוקד השירות על פי הפרטים שבמפרט.
- 2.8 השירותים יינתנו בפריסה גיאוגרפית נאותה בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל, ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי, למעט הרחבת שירות "שמשות עד הבית" המפורטת להלן שלא תינתן באזורים דרומית לצומת הערבה, באזורים מזרחיים למעלה אדומים, ובשטחי האוטונומיה.
- 2.9 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות, תוך המועדים כדלקמן:
- 2.9.1 תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאת כלי הרכב לתחנת שירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
- 2.9.2 לצורך סעיף זה, "ימי עבודה" משמעותם: ימים א'-ו' (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.
- 2.9.3 לצורך סעיף זה, "שעות עבודה" משמעותן: בימים א'-ה' (כולל) משעה 7:30 עד שעה 16:30, ובאזור תל אביב והמרכז עד 17:30; בימי ו' וערבי חג משעה 7:30 עד שעה 14:00.
- 2.10 לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, ולדרוש אישור משטרה בגין הנזק/ים, וזאת לפי שיקול דעתו, ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממסגרת הזמנים למתן השירות כמפורט לעיל, במידה והוצגו האישורים הנכונים לקבלת השירות.
- 2.11 התחייבות נותן השירות היא להתקנת שמשה חלופית מאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה, והעומדת בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת על פי כל דין. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה כמצוין לעיל - רשאי נותן השירות: (1) לייצר שמשה כזאת תוך זמן סביר; או (2) להחליף את השמשה השבורה שניזוקה בשמשה חדשה "אורגינלית", דהיינו - שמשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן מורשה לייצר עבורו, ואשר מוטבע עליה סימן יצרן כלי הרכב; או (3) לתת למקבל השירות פיצוי כספי לפי עלות נותן השירות על פי מחירון יבואן הרכב ביום אירוע הנזק, בתוספת דמי פירוק והרכבה, והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות.
- 2.12 באם באותו מקרה ביטוח בו ייגרם נזק לשמשות, ייגרם נזק המכוסה בפוליסה, או נזק שייגרם על ידי צד שלישי, גם לגוף כלי הרכב - לא תחל תחנת השירות במתן השירות, אלא אם תימסר לה התחייבות מקבל השירות, שלא לתבוע את חברת הביטוח או את הצד השלישי בגין אותו מקרה ביטוח.
- 2.13 היה ותחנת השירות תידרש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו במעשה או מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם - תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון, ולא תחייב את מקבל השירות בתשלום כלשהו בגין התיקון, לרבות עבור חלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.
- 2.14 כתב שירות זה לא יכסה את החריגים המפורטים בסעיף 4 להלן.

3. הרחבה - שירות "שמשות עד הבית"

- אם נרשם במפורש במפרט כי הרחבה זו בתוקף - יורחב השירות על פי כתב השירות כמפורט להלן:
- 3.1 השירות יינתן בכל מקום בו נמצא כלי הרכב, לפי בחירתו של מקבל השירות, בכפוף לפנייה למוקד ובקשה לקבלת שירות "שמשות עד הבית".
- 3.2 השירות במתכונת "שמשות עד הבית" יינתן, ככל הניתן, תוך 8 שעות עבודה ממועד קבלת הפנייה לקבלת השירות, במהלך יום העבודה (כהגדרתו בסעיף 2 ה'), שבו נערכה הפנייה לקבלת השירות.
- 3.3 סייגים לכיסוי:
- הרחבה זו לא תחול במקרים הבאים:
- (1) אם השירות התבקש באזור שבו מתחוללות מהומות או פרעות.

- (2) אם ביצוע השירות מחייב שימוש בציוד מיוחד או כלים מיוחדים, אשר לא ניתן להוציאם אל מחוץ לתחנת השירות, או אם מתן השירות מחייב שימוש או חיבור למחשבי היצרן.
- (3) באזורים דרומית לצומת הערבה, באזורים מזרחיים למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה.
- (4) בכל המקרים המפורטים בסעיף 4 להלן.

4. חריגים למתן השירות

- 4.1 למרות האמור לעיל, התחייבות נותן השירות לא תחול על:
- 4.1.1 שבר שמשה שנגרם על ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון ו/או עקב רשלנות רבתי שלוותה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות. לעניין זה, "רשלנות רבתי" משמעה, התנהגות החורגת מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר.
- 4.1.2 תיקון שבר בשמשות מיוחדות, לרבות שמשות ממוגנות ירי ושמשות ממוגנות אבנים, ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה ואשר לא קיבלו אישור תקינות, שמשות Sun Roof, שמשות גג ושמשות ארגז.
- 4.1.3 קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי או פגם בייצור, וכן חיישנים, גומיות, ניקלים ואביזרים נלווים לשמשה.
- 4.1.4 כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.
- 4.1.5 אובדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולות שובתים, פעולות משביתים, פרעות ומהומות.
- 4.1.6 שריטות למיניהן בשמשה.
- 4.1.7 שבר שמשה שאירע כתוצאה של או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.
- 4.1.8 שבר שמשה שאירע עקב קרות מקרה ביטוח, בו נגרם נזק גם לגוף הרכב.
- 4.1.9 שבר לשמשה שלא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה, או שלא הורכבה כראוי.
- 4.1.10 נזק לשמשות כלי רכב, שלא יובאו במסגרת הסוכנות המוסמכת והמורשית בישראל, אלא אם התקבל אישור מנותן השירות לביטול חריג זה והדבר צוין במפרט.
- 4.1.11 גניבת שמשה (ללא סימני שבר של הזכוכית).
- 4.1.12 אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.
- 4.2 כמו כן, הרחבה זו לא תכסה את החריגים הכלליים כפי שמופיעים בפרק "תנאים כלליים לפוליסה".

5. השתתפות עצמית

השירות על פי כתב שירות זה יהיה בכפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית כמפורט במפרט.

6. תנאים כלליים

- 6.1 הכיסוי על פי כתב שירות זה מותנה בכך, שמקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שאינו מופיע ברשימת תחנות השירות המורשות - לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.
- 6.2 כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורף, אלא אם שונו במפורש בכתב שירות זה.

7. אחריות חברת הביטוח

חברת הביטוח תהיה אחראית על השרות הניתן במסגרת כתב שרות זה.