



נספח זה תקף 3 בספטמבר 2017 ומחליף את כל הנספחים הקודמים

**(2) תיקון ליקויים במערכת איטום במרפסות/גגות מרוצפים של הדירה, לרבות במרפסות פתוחות או סגורות.**

ד. **השתתפות העצמית**  
 (1) בכל מקרה של קבלת שירות על פי הרחבה זו, ישלם המבוטח השתתפות עצמית **כמצוין במפרט**.

(2) דמי ההשתתפות העצמית ישולמו ע"י המבוטח נציג מטעם מבצע השירות שהעניק את השירות בפועל, כנגד חשבונית מס כדין.

(3) תשלום דמי ההשתתפות העצמית יגבה בגין תיקון כל מקור נזק בנפרד, אך לא יותר מ- 3 השתתפויות עצמיות לאירוע ועד 5 השתתפויות עצמיות במהלך תקופת הביטוח.

ה. **קריאת סרק**  
 בגין הזמנת שירות שאיננו מכוסה במסגרת ההרחבה או במקרה שהמבוטח הזמין שירות על פי הרחבה זו, אך לא הסתבר שלא נידרש תיקון או שהמבוטח סירב שנציג מבצע השירות יבצע את התיקון, ישלם המבוטח **דמי קריאה כמצוין במפרט**.

ו. **אופן קבלת השירות**  
 (1) מבוטח המבקש לקבל שירות תיקון בהתאם להרחבה זו, יפנה טלפוניית למוקד, יזדהה בשמו, מספר פוליסת הביטוח (אם ידוע) וכל פרט אחר שיידרש על מנת לזהותו כמוטב הזכאי לקבלת השירותים על פי הרחבה זו וכן את המועד בו גילה לראשונה את קיומו של הנזק שנגרם כתוצאה מחוסר איטום.

(2) היה המבוטח זכאי לשירות על פי הרחבה זו, יתאם מבצע השירות ביקור של נציג מטעמו בדירת המבוטח לא יאוחר מארבעה ימי עבודה מיום הזמנת השירות ובמקרה חירום, מתחייב מבצע השירות להגיע לדירה לא יאוחר מ-24 שעות, משעת הזמנת השירות. במקרה שתנאי מזג האוויר אינם מאפשרים את ביצוע התיקון, יתואם מועד חלופי.

ז. **אחריות**  
 בגין מתן השירותים ו/או טיב השירותים תינתן אחריות של מבצע השירות לתיקון/שבוצע על ידו בלבד וזאת לתקופה של 12 חודשים מיום מתן השירות לראשונה. במסגרת האחריות יבצע נותן השירות תיקון חוזר של נזק חוזר, ללא גביית השתתפות עצמית נוספת מהמבוטח.

**הרחבה לכיסוי למערכת האיטום בגג מבנה הדירה כתוצאה מחדירת רטיבות – "גג יבש"**

**הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורט במפרט**

א. הגדרות

1. "מבצע השירות" - כמוגדר במפרט.
2. "המוקד" - מוקד טלפוני של מבצע השירות כמוגדר במפרט, המופעל 7 ימים בשבוע 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום, ערב ראש השנה וליל הסדר.
3. "יום עבודה" - ימים א'-ה' שאינם ימי חג או ערב חג או שבתון עפ"י דין.
4. "מדד המחירים לצרכן" - מדד המחירים לצרכן המתפרסם מידי חודש ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או על ידי כל גוף אחר שהוסמך על ידי המדינה לשם כך.
5. "מדד הבסיס" - לצורך הרחבה זאת הנו, מדד המחירים לצרכן שפורסם ביום 15.7.15.

ב. היקף הכיסוי

1. **ככפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית, וליתר תנאי הרחבה זו, יהיה המבוטח זכאי לתיקון נזק למערכת האיטום בגג המבנה הגורם לחדירת רטיבות מגג המבנה. התיקון יכלול: תיקון או חידוש האיטום הנדרש, באמצעי אטימה מקובלים בלבד, עד להפסקה מלאה של חדירת המים.**

2. **התיקון יבוצע על ידי מבצע השירות באמצעות בעלי מקצוע מיומנים, שישלחו לצורך מתן השירות.**

3. **התיקון לא יכלול:**

- (1) החלפה או תיקון של צנרת מכל סוג שהוא.
- (2) עבודות בנייה ותיקון אלמנטים קונסטרוקטיביים.
- (3) הנזקים שנגרמו כתוצאה מהנזק למערכת האיטום.

ג. **סייגים הכיסוי אינו כולל:**

- (1) **תיקון ליקויי איטום בקירות חיצוניים (מעטפת), ובכלל זה רטיבות מחלונות ודלתות חיצוניות הגורמים לרטיבות לרבות כתוצאה מחדירת מי גשמים או נוזלים אחרים כלשהם.**