

# כיצד לפנות למחלקת פניות הציבור?

לקוח יקר,

למען ייעול זירוז הטיפול בפנייתך, יש להקפיד על ההנחיות כמפורט מטה:

1. פנייה תוגש בכתב בלבד.
2. יודגש כי פניות טלפוניות אינן מטופלות אלא אם הן נעשות בעקבות פנייה בכתב שהועברה לידינו.
3. את הפנייה ניתן להגיש באמצעות: דואר, פקס או דואר אלקטרוני.
4. פנייה המוגשת למחלקת פניות הציבור תכלול את הפרטים הבאים:
  - א. שם הפונה תוך ציון מס' ת.זהות/מס' תאגיד.
  - ב. כתובת למשלוח דואר.
  - ג. מספר טלפון/פקס.
  - ד. תאריך הפנייה.
  - ה. מס' פוליסה/ מס' תביעה.
5. יש לצרף תיאור קצר של מהות הפנייה.
6. יש לצרף מסמכים רלוונטיים הקשורים לתלונה.
6. פנייה בעילום שם לא תטופל.

❖ להלן פירוט האמצעים למשלוח הפנייה:

- באמצעות הדואר: לכבוד מר שחורי ירון, הממונה על פניות הציבור, בית מנורה מבטחים, ת.ד. 927, ת"א.
- ניתן לשלוח גם ישירות למחלקת פניות הציבור
- באמצעות הפקס בטלפון מס': 03-7604032
- באמצעות כתובות דואר אלקטרוני: [pniyot-zibur@menora.co.il](mailto:pniyot-zibur@menora.co.il)

❖ בירורים בטלפון מס': 03-71 07432.

❖ לנוחיותך, מצ"ב טופס להגשת הפנייה.

תודה על שיתוף הפעולה  
מחלקת קבילות הציבור  
מנורה מבטחים ביטוח בע"מ



# כיצד לפנות למחלקת פניות הציבור?

לקוח יקר,

למען ייעול וזירוז הטיפול בפנייתך, יש להקפיד על ההנחיות כמפורט מטה:

1. פנייה תוגש בכתב בלבד.
2. יודגש כי פניות טלפוניות אינן מטופלות אלא אם הן נעשות בעקבות פנייה בכתב שהועברה לידינו.
3. את הפנייה ניתן להגיש באמצעות: דואר, פקס או דואר אלקטרוני.
3. פנייה המוגשת למחלקת פניות הציבור תכלול את הפרטים הבאים:
  - א. שם הפונה תוך ציון מס' ת.זהות/מס' תאגיד.
  - ב. כתובת למשלוח דואר.
  - ג. מספר טלפון/פקס.
  - ד. תאריך הפנייה.
  - ה. מס' פוליסה/ מס' תביעה.
4. יש לצרף תיאור קצר של מהות הפנייה.
5. יש לצרף מסמכים רלוונטיים הקשורים לתלונה.
6. פנייה בעילום שם לא תטופל.

❖ להלן פירוט האמצעים למשלוח הפנייה:

- באמצעות הדואר: לכבוד מר שחורי ירון, הממונה על פניות הציבור, בית מנורה מבטחים, ת.ד. 927, ת"א.
- ניתן לשלוח גם ישירות למחלקה פניות הציבור
- באמצעות הפקס בטלפון מס': 03-7604032
- באמצעות כתובות דואר אלקטרוני: [pniyot-zibur@menora.co.il](mailto:pniyot-zibur@menora.co.il)

❖ בירורים בטלפון מס': 03-71 07432.

❖ לנוחיותך, מצ"ב טופס להגשת הפנייה.

תודה על שיתוף הפעולה  
מחלקת קבילות הציבור  
מנורה מבטחים ביטוח בע"מ

**מנורה מבטחים**  
מומחים בניהול ביטוח פנסיה פיננסים



לכבוד

מנורה מבטחים ביטוח בע"מ

מחלקת פניות הציבור

שלום רב,

1. נא סמן את התחום הרלוונטי לפנייתך:

- ביטוח חיים
- ביטוח בריאות
- ביטוח אלמנטרי
- שירות

2. פרטים אישיים:

- שם פרטי ושם משפחה: \_\_\_\_\_
- כתובת למשלוח דואר: \_\_\_\_\_
- מס' טלפון/מס' פקסימיליה: \_\_\_\_\_
- מס' פוליסה/מס' תביעה: \_\_\_\_\_

3. נא רשום תאור קצר של פנייתך:

**נושא הפנייה:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

- לנוחיותך, ניתן לצרף מכתב פנייה נלווה לטופס זה.