

MENORA TOP TRAVEL

פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל - בהתאם ליעד הנסיעה

נספח תגמולי ביטוח - גבולות אחריות לכיסויים בפוליסה
 כסומי הביטוח לכיסוי בפוליסה זו יהיו בהתאם לסכומי הביטוח המפורטים להלן:

השתתפות עצמית	סכום ביטוח	הסעיף בפוליסה	הכיסוי
	\$2,000,000	פרק א' ו-ב'	גבול אחריות המבטח להוצאות רפואיות
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות	א' 1.1	הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות	א' 1.2.1	פינוי יבשתי
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות	א' 1.2.2	פינוי אוויר/ימי
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות	א' 1.3	הטסה רפואית לישראל
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות	ב' 1.1	הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל
\$30	\$1,500	ב' 1.2	תרופות
\$30	בקרות תאונה- \$1,500 בכל מקרה אחר \$1,000	ב' 1.3	טיפול חירום בשיניים
	כמפורט להלן:	פרק ג'	הוצאות נוספות בקרות אירוע רפואי
\$30	כל היעדים למעט ארה"ב וקנדה- \$100 ליום ובסה"כ לא יותר מ-\$3,000 לכל תקופת הביטוח. ארה"ב וקנדה- עד \$200 ליום ובסה"כ לא יותר מ-\$6,000 לכל תקופת הביטוח.	ג' 1.1 ג' 1.4	הוצאות לינה בחו"ל עבור המבוטח הוצאות לינה בחו"ל עבור מלווה
\$30	\$1,500 לכרטיס נסיעה	ג' 1.2	כרטיס נסיעה
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות	ג' 1.3	העברת גופה
\$30	\$1,500	ג' 1.4	הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבוטח
\$30	כלול בגבול האחריות	ג' 1.5	הריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל
15% מסך ההוצאה בפועל	\$ 5,000	ג' 1.6	המשך טיפול בישראל עקב אירוע תאונתי בחו"ל
ללא השתתפות עצמית	\$250,000	פרק ד' ד' 3.3	איתור וחילוץ (הכיסוי יחול אלא אם ביקש המבוטח שלא לרכוש כיסוי זה)
ללא השתתפות עצמית	\$100,000	פרק ה'	חבות כלפי צד שלישי (הכיסוי יחול אלא אם ביקש המבוטח שלא לרכוש כיסוי זה)
הרחבות שניתן לרכוש בנוסף לכיסויים המפורטים בפרקים א – ה' – ההרחבות חלות רק במידה ונרכשו בנפרד ומצוינות באופן מפורש בדף פרטי הביטוח.			
	כמפורט להלן:	פרק ו'	הרחבה לכבודה
\$30	\$2,000 אך לא יותר מ-\$300 לפריט או מערכת פריטים	ו' 3.1	סה"כ כיסוי לכבודה (מטען אישי ונלווה)
\$30	\$500 אך לא יותר מ-\$300 לפריט או מערכת פריטים	ו' 3.1.2	דברי ערך
\$30	\$75	ו' 3.1.3	מזוודה/תיק/ארנק
\$30	עד \$150	ו' 3.2	איחור בהגעת כבודה
\$30	\$100 בגין כל המסמכים	ו' 3.3	שיחזור מסמכים
		פרק ז'	הרחבה לביטול וקיצור נסיעה
\$30	\$6,000 מתוכם: כרטיס נסיעה למבוטח \$1,500 ולמלווה \$1,500	ז' 2.1	ביטול/ קיצור נסיעה שלא עקב מגיפה

אוקטובר, 2020

השתתפות עצמית	סכום ביטוח	הסעיף בפוליסה	הכיסוי
\$30	\$450	ז' 2.2.1	ביטול נסיעה עקב מגיפה- החזר עבור כרטיס נסיעה
\$30	\$100 ליום הוצאות לינה ועד לסך מרבי של \$1,500 עד \$1,500 החזר בגין כרטיס נסיעה.	ז' 2.2.2	קיצור/ הארכת נסיעה עקב מגיפה- הפסד תשלומים בעת שהות בחו"ל
	\$300,000	ח' 2	הרחבה להחמרה של מצב רפואי קודם
	\$300,000	ט' 1	הרחבה להריון עד שבוע 32
\$30	כיסוי על פי פרקים א-ה, עד התקרות הנקובות בכל אחד מהכיסויים הכלולים בפרקים אלו לעיל	י' 2	הרחבה לספורט חורף
\$30		י"א 1	הרחבה לספורט אתגרי שאינו מקצועני
\$100	\$1,200	י"ב 1	הרחבה למחשב נישא ו/או מחשב לוח (Tablet)

ביטוח נסיעות לחו"ל - TOP TRAVEL

הגדרות ותנאים כלליים:

ההגדרות בפרק זה יחולו על כל פרקי הפוליסה וחלקיה (לרבות ההרחבות לפוליסה), אלא אם צוין אחרת באופן מפורש באחד מפרקי הפוליסה ו/או ההרחבות.

הגדרות:

- 1.1 אירוע/ אירוע רפואי - תאונה או מחלה כהגדרתם להלן, שאירעו למבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח.
- 1.2 אתר האינטרנט של המבטח - www.menoramivt.co.il.
- 1.3 בית חולים - מוסד בחו"ל ו/או בישראל המוכר ע"י הרשויות המוסמכות כבית חולים כללי ומשמש כבית חולים בלבד, להוציא מוסד לבריאות הנפש, סנטוריום, בית הבראה, בית החלמה, מרפאה ו/או מוסד משקם.
- 1.4 בן משפחה קרוב - בן/בת זוג של המבוטח, הוריו של המבוטח, בניו ובנותיו של המבוטח, אחיו ואחיותיו של המבוטח, נכדיו ונכדותיו של המבוטח, סבו וסבתו של המבוטח.
- 1.5 גבול אחריות - סכום הכיסוי המקסימלי אותו מתחייב המבטח לשלם למבוטח בקרות מקרה ביטוח בהתאם לתנאי הפוליסה וליעד הנסיעה.
- 1.6 דולר - דולר של ארה"ב.
- 1.7 דף פרטי הביטוח - מסמך המצורף לפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, וכולל את מספר הפוליסה, פרטים אישיים של המבוטח, תקופת הביטוח, דמי הביטוח, החרגות ותנאים מיוחדים ככל שקיימים וכיו"ב.
- 1.8 ההצעה - פרטים והצהרות שהמבוטח מילא קודם לקבלתו לביטוח, המהווים פנייה לחברה בהצעה שיערך עבורו ביטוח ואשר על יסוד האמור בהם ניאונה החברה לבטח את המבוטח.
- 1.9 הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז - התשלום עבור השירותים הרפואיים הבאים שניתנו למבוטח בחו"ל: טיפול רופא ו/או בדיקות אבחון, ו/או תרופות ו/או צילומי רנטגן ו/או הדמיה ו/או אביזר בהשאלה בקשר לתאונה (כגון: קביים/הליכון), שניתנו למבוטח בחו"ל, שלא בעת אשפוז בבית חולים או בסנטוריום במשך תקופת הביטוח.
- 1.10 הטסה רפואית לישראל - הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח המועבר מחו"ל לישראל ובכפיפות לתנאים המפורטים בסעיף 1.3 בפרק א (הוצאות רפואיות בעת אשפוז) בפוליסה. זאת בתנאי שרופא מטעם המבטח, בתאום עם הרופא המטפל בחו"ל, קבע כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.
- 1.11 המבוטח - כל מי ששמו נקוב בדף פרטי הביטוח כמבוטח.
- 1.12 המבטח/ החברה - מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.
- 1.13 השתתפות עצמית - חלקו של המבוטח בהוצאות בגין מקרה ביטוח כמפורט בפוליסה ובטבלת גבולות האחריות בפוליסה. מובהר כי חבות המבטח לתשלום תגמולי ביטוח כאשר קיימת השתתפות עצמית על המבוטח, תהיה בניכוי ההשתתפות העצמית ורק לגבי הוצאות המבוטח שמעבר להשתתפות זו.
- 1.14 חו"ל - כל מדינה מחוץ לישראל והשטחים המוחזקים, בכלל זה אנייה או מטוס בדרכם מישראל או אליה למעט בארצות אויב ובשטחי הרשות הפלסטינית.
- 1.15 יעד הנסיעה - מדינה בחו"ל בה שהה המבוטח באופן רציף מעל 24 שעות במהלך תקופת הביטוח.
- 1.16 מחלה - ליקוי בריאותי או קיום בעיה בריאותית, הפרעה במצב הבריאות של אברי הגוף, הפרעה גופנית עם סימנים ותסמינים שניתן לזהותם, והכל בהתאם לאישור רופא.
- 1.17 מלווה - אדם המתלווה למבוטח בצאתו מישראל בכוונה לשוב עמו לישראל או אדם אשר מוטס למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל על מנת ללוותו בעת אשפוזו וחזרתו לארץ.
- 1.18 מרשם - מסמך רפואי חתום על ידי רופא, אשר אישר את הצורך בטיפול בתרופה, קבע את אופן הטיפול, את המינון הנדרש ומשך זמן הטיפול הנדרש.
- 1.19 מצב חירום רפואי - נסיבות בהן מצוי המבוטח בסכנה מיידית לחייו או קיימת סכנה מיידית כי תגרם למבוטח נכות חמורה או בלתי הפיכה אם לא יינתן לו טיפול רפואי דחוף.
- 1.20 מקרה ביטוח - מערכת עובדות ונסיבות המתוארות בכל אחד מפרקי הפוליסה, אשר בהתקיימה מוקנית למבוטח זכאות לתגמולי ביטוח על פי הפרק הרלוונטי בפוליסה.
- 1.21 נסיעה - יציאה אחת מישראל לחו"ל וחזרה לישראל תוך תקופת הביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח. יובהר, כי עם חזרת המבוטח לישראל תגיע תקופת הביטוח לקיצה.
- 1.22 ספק השירות - ספק שירותים רפואיים המטפל במקרי ביטוח שאירעו בחו"ל המכוסים על פי פוליסה זו אשר זהותו תקבע מעת לעת על ידי המבטח ואשר בינו לבין המבטח קיים הסכם במועד התביעה על פי הפוליסה למבטחי פוליסה זו ועל פי תנאיה. פרטי ההתקשרות עם הספק הינם כמפורט באתר האינטרנט של המבטח.
- 1.23 פוליסה - חוזה ביטוח זה, בו מפורטים הכיסויים, התנאים והסייגים בביטוח, שבין המבוטח לבין המבטח, ובכלל זה, דף פרטי הביטוח, הצהרות על מצב בריאות וההרחבות ככל שקיימות ומצורפות לו.

- 1.24 **פוליסה בסיסית** - הכיסויים הביטוחיים המפורטים בפרקים א-ג (כולל) לרבות התנאים הכלליים, וכן בפרקים ד' ו-ה' (למעט במקרה בו ביקש המבוטח שלא יכללו כיסויים אלו בפוליסה) בחלק "הכיסויים הביטוחיים".
- 1.25 **רופא** - רופא בעל רישיון כדין תקף, העוסק ברפואה קונבנציונאלית (Medical Doctor) על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד, **למעט המבוטח או אדם שהוא בן משפחה קרוב כמוגדר לעיל ולמעט רופא שיניים.**
- 1.26 **תאונה** - חבלה גופנית שנגרמה עקב הפעלת כוח פיזי בלבד, כתוצאה מאירוע פתאומי חד פעמי ובלתי צפוי מראש, הנגרם במישרין על ידי גורם חיצוני וגלוי לעין, המהווה ללא תלות בכל סיבה אחרת את הסיבה היחידה, הישירה והמידית לקרות מקרה הביטוח. **למען הסר ספק, אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או אירוע מוחי ו/או הצטברות של פגיעות זעירות חוזרות לאורך תקופה הגורמים לפגיעה ו/או לנכות לא ייחשבו כ"תאונה".**
- 1.27 **תקופת הביטוח** - התקופה בה יעמדו הכיסויים הביטוחיים המצוינים בדף פרטי הביטוח בתוקפם, אשר מועדי תחילתה וסופה צוינו בדף פרטי הביטוח בתוספת 48 שעות, אם נגרם עיכוב ע"י אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבוטח לחזור ארצה.
- 1.28 **תקופת ביטוח מירבית**-
- 1.28.1 **תקופת הביטוח המרבית למבוטחים עד גיל 69** תוגבל ל-45 יום, אלא אם התקבל אישור מפורש בכתב מאת המבטח לתקופת ביטוח מירבית ארוכה יותר.
- 1.28.2 **תקופת הביטוח המרבית למבוטחים מעל גיל 70** תוגבל ל-10 ימים אלא אם התקבל אישור מפורש בכתב מאת המבטח לתקופת ביטוח מירבית ארוכה יותר.
- 1.28.3 **תקופת ביטוח המרבית למבוטחים שרכשו הרחבה למצב רפואי קודם** תוגבל ל-30 יום ולא יותר מהתקופה המירבית, אלא אם התקבל אישור מפורש בכתב מאת המבטח לתקופת ביטוח מירבית ארוכה יותר.
- 1.29 **תרופה** - חומר כימי שנועד לרפא ו/או למנוע החמרה של פתולוגיה אורגנית מוכחת הניתנת למדידה קלינית הדמייתית ו/או פתולוגית בעת הגשת התביעה ואשר יעילותו הוכחה והשימוש בו כתרופה אושר על ידי הרשויות המוסמכות במדינה בה נרכשה.

תנאים כלליים

התנאים הכלליים בפרק זה יחולו על כל פרקי הפוליסה וחלקיה (לרבות ההרחבות לפוליסה), אלא אם צוין אחרת באופן מפורש באחד מפרקי הפוליסה ו/או ההרחבות.

1. הארכת תקופת ביטוח:

- 1.1 מבטח אשר רכש ביטוח לתקופה קצרה מתקופת הביטוח המירבית הקבועה בחברה בהתאם לנהליה, רשאי לבקש מהמבטח להאריך את תקופת הביטוח עד לתקופה המירבית הקבועה בחברה, וזאת בכפוף לתנאים המפורטים להלן:
- 1.1.1 ביקש מבטח מהמבטח להאריך את תקופת הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, תוארך תקופת הביטוח עד לתאריך שביקש או עד לתום תקופת הביטוח המירבית, לפי המוקדם מבניהם. ביטוח כאמור יהיה בתנאי כיסוי ומחיר דומים, בהתאם לפוליסה המשווקת על ידי המבטח באותה עת, ללא בחינה מחודשת של מצב רפואי קודם וללא תקופת אכשרה. **הארכת תקופת הביטוח תכנס לתוקף בכפוף לקבלת אסמכתא מאת המבטח על הארכת תקופת הביטוח.**
- 1.1.2 ביקש מבטח מהמבטח להאריך את תקופת הביטוח אחרי תום תקופת הביטוח יאריך לו המבטח את הביטוח **החל** ממועד בקשתו ועד לתקופת הארכה המבוקשת או עד לתום תקופת הביטוח המירבית, לפי המוקדם מבניהם. **הארכת תקופת הביטוח תכנס לתוקף בכפוף לקבלת אסמכתא מאת המבטח על הארכת תקופת הביטוח.**
- יובהר כי במקרה של הארכה לאחר תום תקופת הביטוח, לא יכוסה מקרה ביטוח שארע בין מועד סיום הביטוח המקורי כנקוב בדף פרטי הביטוח לבין מועד תחילת תקופת הביטוח המוארכת (ככל שקיים נתק בין התקופות), ו/או מקרה ביטוח הנובע מאירוע רפואי ו/או אירוע אחר שארע במהלך התקופה שבין מועד סיום הביטוח כנקוב בדף פרטי הביטוח לבין מועד תחילת תקופת הביטוח המוארכת.
- 1.1.3 **קיבל המבטח את בקשת המבוטח להארכת תקופת הביטוח, ואמצעי תשלום מעודכן, תופק למבוטח פוליסה חדשה כאמור לעיל, בתנאים ובתעריפים שיהיו תקפים אצל המבטח במועד תחילת הביטוח בפוליסה החדשה.**
- 1.2 אושפז המבוטח בחו"ל ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח שעל פי פוליסה זו, והרופא המטפל קבע כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל, תוארך תקופת הביטוח עד תום ימי האשפוז כקבוע בפוליסה זו.
- 1.3 אושפז המבוטח ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח והוא שוחרר מבית החולים, אולם הרופא המטפל בו קבע כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל בגין מצב בריאותו, תוארך תקופת הביטוח עד למועד בו קבע הרופא המטפל כי המבוטח יכול לחזור לישראל וזאת בכפוף לקריטריונים רפואיים מקובלים ובנוסף בקבלת אסמכתאות רפואיות בצורך בהארכת השהות מבית החולים בו אושפז.
- 1.4 הארכה כאמור בסעיפים 1.2 ו-1.3 לעיל, תבצע לאחר קבלת בקשה מהמבוטח ו/או מי מטעמו, בכפוף לכך שיומצאו לו כל המסמכים הרפואיים הנוגעים לאשפוז, ובכפוף לקבלת אסמכתא מאת המבטח על הארכת תקופת

הביטוח. במקרה כזה, תופק למבוטח פוליסה חדשה תמורת דמי ביטוח נוספים בתנאים ובמגבלות שייקבעו על ידי המבטח.

2. ביטול הפוליסה/ קיצור שהייה

2.1 בוטלה הפוליסה ע"י המבוטח לפני יציאתו לחו"ל, ולא הייתה ולא תהיה עילת תביעה על פיה, יוחזרו למבוטח דמי הביטוח אשר שולמו בפועל על ידי המבוטח למבטח.

2.2 **קיצור שהייה בחו"ל** - לאחר יציאת המבוטח את הארץ יהא המבוטח זכאי, בכפוף לתנאים המפורטים להלן, להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים שלא נוצלו במקרה של קיצור שהייה בחו"ל ובלבד שלא הוגשה תביעה ע"פ פוליסה זו.

המבוטח יזוכה כאמור, ע"פ ההפרש בין דמי הביטוח בהם חויב המבוטח מראש לבין דמי הביטוח שהיה אמור להיות מחויב בגין תקופת שהייתו בפועל בחו"ל.

3. חובת גילוי

3.1 יובהר כי יעד הנסיעה ומצבו הרפואי של המבוטח הינם עניינים מהותיים עליהם חלה חובת גילוי.

3.2 חובת גילוי:

3.2.1 פוליסת הביטוח מבוססת על תשובות המבוטח שניתנו לשאלות שהוצגו בטופסי הצעת הביטוח, בשאלון הרפואי, ו/או בכל דרך אחרת בכתב או בטלפון.

3.2.2 הציג המבטח למבוטח לפני כריתת הפוליסה, בטופס של הצעת הביטוח או בדרך אחרת שבכתב, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את הפוליסה בכלל או לכרות אותה בתנאים שבה (להלן "עניין מהותי"), על המבוטח להשיב עליה בכתב תשובה מלאה וכנה. שאלה גורפת הכורכת עניינים שונים ללא אבחנה ביניהם אינה מחייבת תשובה כאמור, אלא אם היתה סבירה בעת כריתת הפוליסה. הסתרה בכוונת מרמה מצד המבוטח של עניין שהוא ידע כי הוא עניין מהותי, דינה כדין מתן תשובה שאינה מלאה וכנה.

3.2.3 ניתנה לשאלה בעניין מהותי תשובה שלא הייתה מלאה וכנה, רשאי המבטח בתוך 30 ימים מהיום שנודע לו על כך וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב למבוטח ולבעל הפוליסה. דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר הביטול, בניכוי הוצאות המבטח, יושבו למשלם, זולת אם פעל המבוטח בכוונת מרמה.

3.2.4 קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטלה הפוליסה מכוח האמור בסעיף 3.2.3 לעיל, אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משולמים כמקובל אצלו לפי המצב לאמיתו לבין דמי הביטוח המוסכמים, והוא פטור כליל בהתקיים כל אחת מאלה:

3.2.4.1 התשובה ניתנה בכוונת מרמה.

3.2.4.2 מבטח סביר לא היה מתקשר על פי פוליסה זו אף בדמי ביטוח גבוהים יותר אילו ידע את המצב לאמיתו. במקרה זה, דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר קרות מקרה הביטוח, בניכוי הוצאות המבטח – יושבו למשלם.

3.2.5 המבטח אינו זכאי לתרופות שבסעיפים 3.2.3 ו-3.2.4 אלא אם תשובת המבוטח כאמור שלא הייתה מלאה וכנה ניתנה בכוונת מרמה, בהתקיים כל אחד מאלה:

3.2.5.1 המבטח ידע או היה עליו לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה או שהוא גרם לכך שהתשובה לא הייתה מלאה וכנה.

3.2.5.2 העובדה שעל בסיסה ניתנה תשובה שלא הייתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח או שלא השפיעה על מקרה הביטוח, על חבות המבטח או על היקף החבות.

3.3 הודעה על שינוי ביעד הנסיעה או במצב רפואי

3.3.1 חל שינוי ביעד הנסיעה או במצב הרפואי של המבוטח, טרם יציאתו מהארץ, על המבוטח להודיע על שינוי זה מיד למבטח בכתב וזאת בהתאם למפורט בסעיף 17 לחוק חוזה הביטוח.

לעניין סעיף זה, שינוי ביעד הנסיעה - יש להודיע על שינוי ביעד הנסיעה רק כאשר יעד הנסיעה הינו ארה"ב או קנדה. (היעד המקורי ו/או היעד ששונה).

3.3.2 לא הודיע המבוטח על שינוי כאמור למבטח, אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא היחס שבין דמי הביטוח שהיו משולמים לפי המקובל אצלו במצב שלאחר השינוי לבין דמי הביטוח המוסכמים, והמבטח יהיה פטור כליל מתשלום באם המבוטח לא הודיע בכתב על השינוי והדבר נעשה בכוונת מרמה.

3.3.3 למרות האמור בסעיף 3.3.2, המבטח אינו זכאי לפטור מתשלום תגמולי ביטוח בכל אחת מאלה:

אוקטובר, 2020

- 3.3.3.1 השינוי חדל להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח או שלא השפיע על קרותו או על חבות המבטח או היקפה.
- 3.3.3.2 השינוי היה תוצאה של אמצעי שננקט על ידי המבטח.
- 3.3.3.3 השינוי היה תוצאה של אמצעי שננקט לשם מניעת נזק חמור לגוף או לרכוש ובלבד שהמבוטח הודיע למבטח על נקיטת האמצעי מיד לאחר שנקט אותו או שנודע לו עליו.



4. אופן הגשת תביעה

4.1 הודעה על קרות מקרה הביטוח

קרה מקרה הביטוח, על המבוטח ו/או על מי מטעמו להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו, על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי הביטוח. מובהר בזאת כי ההודעה לכשעצמה אינה מהווה אישור התביעה ו/או אישור לתשלום תגמולי הביטוח.

4.2 בירור חבותו של המבטח

4.2.1 משנמסרו למבטח הודעה על קרות מקרה הביטוח ותביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, על המבטח לעשות מיד את הדרוש לבירור חבותו.

4.2.2 על המבוטח או מי מטעמו למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם.

4.3 הכשלה של בירור החבות

4.3.1 לא קוימה חובה לפי סעיף 4.1 או לפי סעיף 4.2.2 במועדה, וקוימה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו, אין הוא חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קוימה החובה; הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:

4.3.1.1 החובה לא קוימה או קוימה באיחור מסיבות מוצדקות ;

4.3.1.2 אי קוימה או איחורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.

4.3.2 עשה המבוטח או מי מטעמו במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר.

4.4 בהתאם לאמור בסעיף 4.2, המבוטח ישתף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר חבותו ע"פ תנאי הפוליסה והיקפה. המבוטח ימלא טופס תביעה וימציא למבטח את כל המסמכים, המידע והפרטים הרלוונטיים. תביעה תחשב כמוגשת רק לאחר המצאת כל המידע והמסמכים המפורטים להלן:

המסמכים אשר יומצאו לידי המבטח יהיו כדלקמן, לפי המקרה:

פוליסה בסיסית:

4.4.1 **אשפוז בבית חולים בחו"ל:** טופס אישור וסיכום מהלך האשפוז מבית החולים בחו"ל בו אושפז המבוטח.

4.4.2 **הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:** מסמך המפרט את האבחנה והטיפול מאת הרופא המטפל. כתנאי לתשלום תגמולי הביטוח, על המבוטח למסור למבטח את הקבלות בגין ההוצאות כאמור

4.4.3 **תרופות:** מרשם רופא על הצורך ברכישת התרופות בצירוף קבלות.

4.4.4 **כרטיס נסיעה:** הכרטיס המקורי שלא נוצל, הכרטיס החדש שנרכש ומסמך רפואי מאת הרופא המטפל המעיד על אי יכולתו של המבוטח לבצע נסיעה במועד שהיה נקוב בכרטיס הנסיעה שלא נוצל/ בוטל.

4.5 **ביצוע האמור לעיל ע"י המבוטח והעברת כל המסמכים המפורטים מהווה תנאי מהותי לחבות המבטח ותשלום שיפוי כלשהו ע"פ פוליסה זו.** מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ימסור המבוטח למבטח כתב ויתור על סודיות רפואית המתיר לכל רופאיו ו/או לכל גוף או מוסד אחר בארץ או בחו"ל להעביר למבטח כל מידע רפואי הנמצא ברשותו והנוגע למבוטח. השימוש בכתב הוויתור על סודיות רפואית ישמש לצורך קבלת מידע לבירור זכויות וחובות על פי הפוליסה.

4.6 תגמולי הביטוח ישולמו (או שהתביעה תידחה) תוך 30 יום מיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

5. טיפול בתביעות

5.1 אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.

5.2 המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו.

6. השתתפות עצמית

מכל מקרה ביטוח עברו ישלם המבטח תגמולי ביטוח על פי פוליסה זו, תנוכה השתתפות עצמית מכל מבוטח כנקוב בפוליסה, למעט אם נקבע אחרת באופן מפורש בפוליסה ו/או בדף תגמולי הביטוח.

7. ביטוח בחברות אחרות / כפל ביטוח

7.1 כפל ביטוח

7.1.1 המבטח יהיה אחראי, לחוד, כלפי המבוטח על מלוא סכום תגמולי הביטוח עד לגובה הנקוב בדף פרטי הביטוח, אף אם היה המבוטח זכאי לכיסוי ההוצאות המשולמות בעד מקרה הביטוח גם לפי פוליסה לביטוח בריאות אחרת, בין אצל אותו מבטח ובין אצל מבטח אחר.



אוקטובר, 2020

7.1.2 על אף האמור בסעיף 7.1.1 לעיל לעניין תגמולי ביטוח המשולמים בהתאם לשיעור הנזק שנגרם, יישאו המבטחים בנטל החיוב בינם ובין עצמם, לפי היחס שבין תקרות תגמולי הביטוח הנוגעות למקרה הביטוח, כפי שהן קבועות בפוליסת הביטוח.

7.1.3 המבוטח חייב למסור למבטח הודעה בכתב מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים ע"פ פוליסה זו.

7.1.4 פוליסה זו תכסה אובדן או נזק או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות אובדן או נזק כנ"ל היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשה על ידי המבוטח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו. אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים לגבי סכום החופף, לכל פרקי הפוליסה.

7.2 תחלוף

7.2.1 הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח או למוטב תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.

7.2.2 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי מעבר לתגמולים שקיבל מהמבטח.

7.2.3 קיבל המבוטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, אף אם נעשו לפני תחילת הביטוח, עליו לפצותו בשל כך.

7.2.4 הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבה משפחתית או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

8. מטבע הפוליסה

תגמולי ביטוח הנקובים במטבע זר והמשולמים בישראל, ישולמו בשקלים בהתאם לשער המכירה (העברות והמחאות) של המטבע הזר הנ"ל שיהיה נהוג בבנק ישראל ביום הכנת התשלום על ידי המבטח בתוספת היטל חוקי שיחול, אם יחול, על תשלום כזה.

9. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח. תביעה לתגמולי ביטוח ע"פ



10. פרק ה' - חבות כלפי צד שלישי) אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד שלישי נגד המבוטח.

11. **חוק שיפוט**

כל הליך משפטי ע"פ פוליסה זו, או הנבע ממנה יידון ע"פ דיני מדינת ישראל ומקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל הליך כזה יהיה באחד מבתי המשפט המוסמכים בישראל.

12. **חריגים כלליים לכל תנאי הפוליסה, פרקיה והרחבותיה אלא אם צוין אחרת באופן מפורש באחד מפרקי הפוליסה ו/או ההרחבות:**
מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין כל תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בקשר אליהם:

- 12.1 קרינה מיננת, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני, זיהום רדיו-אקטיבי או קרינה רדיו-אקטיבית מכל סוג שהוא.
- 12.2 השתתפות בפעילות בעלת אופי צבאי או בתרגילים או באימונים צבאיים או טרום-צבאיים מכל סוג שהוא.
- 12.3 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולות כגון: מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, מעשי איבה, פעולה מלחמתית (בין אם הוכרזה מלחמה או בין אם לאו), מלחמת אזרחים, התקוממות, מהפכה, מרד, מרי, שלטון צבאי או שלטון שתפסוהו שלא כדין, מהומות, פרעות, מעשי חבלה וטרור.
- 12.4 התאבדות או ניסיון לכך, טירוף הדעת, אלכוהוליזם, שימוש בסמים שנעשה שלא ע"פ הוראות רופא.
- 12.5 פעילות ספורטיבית אתגרית או תחרותית כדוגמת: טיפוס הרים ו/או טיפוס הרים בעזרת מדריך לטיפוס הרים ו/או באמצעות חבלים ו/או ציוד עזר אחר, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג), טיפוס קירות, טיסה בכדור פורח, סקי מים, גלישת גלים, גלישת רוח, שייט קיאקים, שימוש באופנוע-ים, רפטינג, שייט בננות, שייט יאכטה, בנג'י, צניחה חופשית, גלישה או דאייה באוויר, אגרוף, האבקות, וכל סוגי קרב המגע, צלילה תוך שימוש במכלי אוויר, השתתפות בתחרויות ספורט, רכיבה על סוסים, מוטוקרוס, נסיעה בדרך עפר ברכב 4X4, סקייט בורד, רולר בליידס ועוד. רשימת הפעילויות הנחשבות לפעילות ספורטיבית אתגרית לעניין סעיף זה בפוליסת נסיעות לחו"ל, כפי שתהיינה מעת לעת, מפורסמות באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.menoramivt.co.il ומהוות חלק בלתי נפרד מתנאי נספח זה (יובהר כי הרשימה המלאה הינה בהתאם למפורסם באתר האינטרנט במועד רכישת הביטוח). חריג זה, לעניין ספורט אתגרי שאינו מקצועי, לא יחול במידה והמבוטח רכש הרחבה לספורט אתגרי שאינו מקצועי והאמור מצוין בדף פרטי הביטוח המצורף לפוליסה.
- 12.6 ספורט חורף כדוגמת: גלישה או החלקה על שלג או קרח או כל פעילות ספורט אחרת הקשורה בהחלקה בשלג, כמפורט להלן: סקי שלג, סנו-בורד, מזחלות שלג. רשימת הפעילויות הנחשבות לפעילות ספורט חורף לעניין סעיף זה, כפי שתהיינה מעת לעת, מפורסמות באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.menoramivt.co.il והמהווה חלק בלתי נפרד מתנאי נספח זה (יובהר כי הרשימה המלאה הינה בהתאם למפורסם באתר האינטרנט במועד רכישת הביטוח). חריג זה לא יחול במידה והמבוטח רכש הרחבה לספורט חורף והאמור מצוין בדף פרטי הביטוח המצורף לפוליסה.
- 12.7 מרוץ מכוניות והשתתפות בתחרויות ספורט, רכיבת שטח על אופניים או אופנוע.
- 12.8 פעילות ספורטיבית מקצוענית במסגרת אגודות ספורט אשר שכר בצידה או אימון באגודת ספורט אשר שכר בצידה.
- 12.9 נזק/נזקים תוצאתיים מכל מין וסוג שהוא, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, הפסד הנאה, כאב וסבל, עוגמת נפש, עזרה סיעודית.
- 12.10 רכיבה ו/או שימוש ברכב דו גלגלי ו/או תלת גלגלי כנהג בכלי רכב ללא רישיון מתאים ו/או כנוסע עם נהג ללא רישיון מתאים לסוג כלי הרכב המעורב באירוע, למעט במדינות אשר בהן לא נדרש רישיון נהיגה לסוג כלי רכב זה.
- 12.11 בנוסף לאמור בסעיף 12.10, תאונת דרכים כאשר למבוטח שנהג בכלי הרכב לא היה רישיון תקף לארץ האירוע. במקרה שבארץ האירוע אין צורך ברישיון נהיגה בכלי הרכב הרלוונטי- יינתן כיסוי על פי פוליסה זו רק אם למבוטח היה רישיון ישראלי תקף ו/או רישיון בינלאומי תקף לסוג כלי הרכב שבו נהג המבוטח.
- 12.12 הוצאות נסיעה בכלי רכב לרבות באוטובוס, מונית, רכבת, אנייה, מטוס נוסעים בטיסה סדירה המאושרת על ידי השלטונות, למעט אם צוין מפורשות אחרת בפוליסה, אשרות, עמלות, היטלי מיסים, עלות שיחות טלפון לרבות עלות שיחות טלפון נייד, משלוח פקסים, הוצאות משפטיות ושכ"ט, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות.
- 12.13 המבטח לא ישלם עבור נזק ו/או אובדן בחו"ל של אבזרים רפואיים לרבות משקפיים על סוגיהן, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, ותותבות למיניהם.

13. **חריגים מיוחדים נוספים לפרקים א', ב', ג' וכן להרחבות בפרקים ז, ח', ט', י' ו יא' – בתנאי שהמבוטח רכש אחת או יותר מההרחבות המופיעות בפרקים אלו והן מצוינות באופן מפורש בדף פרטי הביטוח.**

מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין כל תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בקשר אליהם:

- 13.1 המבטח לא יכסה הוצאות רפואיות עבור פעולות שניתן היה לדחותן עד שוב המבוטח לישראל.
- 13.2 טיפול תרופתי מניעתי בגין מחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS).
- 13.3 השתלת איבר או איברים מכל סוג שהוא לרבות השתלת מח עצם.
- 13.4 המבטח לא יכסה הוצאות אשפוז בישראל, וכן לא יכסה הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בישראל כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל.
- 13.5 המבטח לא ישלם עבור טיפולים מהסוגים הבאים: מכונטרפיה, הידרותרפיה, נטורופתיה, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא, דיקור (אקופונטורה), טיפול ע"י כירופרקט, בדיקות ביקורת תקופתיות, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום), טיפולים לאחר ניתוח חניכיים או טיפול חניכיים.
- 13.6 ניתוח ו/או טיפול קוסמטי-אסתטי (ניתוח פלסטי).
- 13.7 המבטח לא ישלם עבור אביזרים רפואיים אשר נרכשו בישראל ו/או בחו"ל, לרבות משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, ותותבות למיניהם. למרות האמור, יכוסה אביזר בהשאלה בקשר לתאונה (כגון: קביים/הליכון).

14. הודעות והצהרות

- 14.1 כל שינוי בתנאי הפוליסה, לפי בקשת המבוטח בהתאם לאמור בפוליסה זו ובכפוף להסדר התחיקתי, ייכנס לתוקפו רק אם המבטח הסכים לכך בכתב (במקרים שבהם דרושה הסכמתו לפי הפוליסה) ושלה דף פרטי ביטוח מעודכן. אין באמור לעיל כדי להכשיר מתן הוראה או הודעה אשר אין בסמכותו של נותן ההודעה לייתן.
- 14.2 בכל מקרה של שינוי כתובת, חייב בעל הפוליסה או המבוטח לפי העניין, להודיע על כך למבטח בכתב. המבטח יצא ידי חובתו במשלוח הודעותיו לכתובת האחרונה הידועה לו.
- 14.3 כל הודעה שתישלח בדואר על ידי המבטח לבעל הפוליסה או למבוטח או על ידיהם למבטח לפי הכתובת המעודכנת הידועה באותו מועד, תיחשב כהודעה שנתקבלה כדין על ידי הנמען בתוך 72 שעות מזמן הימסר המכתב בדואר ישראל, הכולל את ההודעה.



פירוט הכיסויים הביטוחיים פוליסה בסיסית (פרקים א'-ג' וכן פרקים ד'-ה' ככל שהמבוטח לא ביקש להסירם) פרק א' - הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל

1. הכיסוי:

בקרות אירוע רפואי המחייב אשפוז בחו"ל, אשר לא ניתן מבחינה רפואית לדחותו עד שובו של המבוטח לישראל, ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות האשפוז, כדלקמן:

1.1. **הוצאות אשפוז בחו"ל:** התשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין החדר- **במחלקה בת 2 מיטות SEMI PRIVATE**, בדיקות אבחון, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, מרדים ותרופות. הוצאות אלו ישולמו על ידי המבטח ישירות לבית החולים בחו"ל באמצעות ספק השירות או באמצעות שיפוי המבוטח בגין תשלומים שבוצעו בפועל על ידו.

1.2. **הוצאות פינוי המבוטח לבית חולים:** ככל שמצבו הרפואי של המבוטח יחייב העברתו לבית חולים הקרוב למקום המצאו של המבוטח או פינוי לבית חולים אחר המתאים למצבו הרפואי, יהא זכאי המבוטח לשיפוי מאת המבטח בגין הוצאות הפינוי ו/או העברה שהוצאו בפועל כאמור ובכפוף למפורט להלן:

1.2.1. **פינוי / העברה בדרך יבשתית:** היה ומצבו הרפואי של המבוטח מאפשר פינוי ו/או העברה של המבוטח לבית חולים באמצעי תחבורה יבשתי, ככל שמתאים למצבו הרפואי של המבוטח, בהתאם להערכה רפואית של רופא, יהא המבוטח זכאי להחזר הוצאות הפינוי ו/או העברה כאמור.

1.2.2. פינוי אווירי/ימי:

במצב חירום רפואי, בהתאם להערכה רפואית של רופא, יהיה זכאי המבוטח להחזר הוצאות פינוי אווירי/ימי ממקום האירוע לבית החולים הקרוב.

1.3. הטסה רפואית לישראל באמצעות ספק שירות:

1.3.1. המבטח יישא בהוצאות הטסה רפואית לישראל כהגדרתה בסעיף 1.10 לפרק ההגדרות, בקרות אירוע רפואי המחייב הטסה רפואית של המבוטח לישראל.

1.3.2. דרך העברת המבוטח מחו"ל לישראל תקבע על ידי רופא מטעם המבטח בתאום עם הרופא המטפל בחו"ל, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום בו חלה או נפגע.

1.3.3. לצורך קביעת דרך העברת המבוטח מחו"ל לישראל יעמיד עצמו המבוטח ככל שהדבר יידרש ויהיה סביר בנסיבות המקרה, לבדיקה של רופא מטעם המבטח.

1.3.4. **מבלי לפגוע בכלליות האמור, יובהר כי המבוטח יוכל בכל עת לבקש למצות את זכויותיו המוקנות לו מכוח הפוליסה בבית משפט בישראל.**

1.3.5. **למען הסר ספק, כרטיסי נסיעה חזרה לישראל שהיו בידי המבוטח יומחו לטובת המבטח.**

2. השבה לישראל להמשך טיפול

ככל ומצבו הרפואי של המבוטח יאפשר זאת, המבטח יהיה זכאי לחייב את המבוטח לשוב לישראל לביצוע טיפול רפואי/ קבלת המשך טיפול רפואי כאשר נדרש המשך אשפוז, המשך טיפול, בדיקות ו/או ניתוח שניתן לבצע בישראל.

3. גבול האחריות

גבול האחריות הכולל בגין הכיסויים המפורטים בפרקים א', ב' ו-ג' (הוצאות רפואיות בעת אשפוז, הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז והוצאות נוספות) הינו \$2,000,000, גבול זה כולל את כלל התחייבויות המבטח בגין הוצאות הרפואיות ו/או האחרות המפורטות בפרקים א'-ג'.

ככל שהתשלומים בגין הכיסויים המפורטים בפרק זה ישולמו על ידי המבטח ישירות לנותן השירות (באופן ישיר ו/או באמצעות ספק שירות) התשלום יהיה עד לרמת התעריפים המקובלת בגין השירות שניתן בארץ מקום מתן הטיפול.



פרק ב' - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל

1. הכיסוי:

בקרות אירוע רפואי ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז, שלא היה ניתן מבחינה רפואית לדחותן עד שובו של המבוטח לישראל כדלקמן:

1.1. **הוצאות רפואיות בחו"ל:** שיפוי עבור טיפול רופא, בדיקות אבחון, אביזר בהשאלה עקב תאונה (לדוג': קביים/ כיסא גלגלים).

1.2. **תרופות:** שיפוי עבור הוצאות שהוציא המבוטח בחו"ל, לצורך רכישת תרופות מרשם, שהצורך בהן נקבע על ידי רופא מוסמך או מוסד רפואי מוכר וזאת עד לסך של \$1,500 עבור כל תקופת הביטוח. לא יכוסו תרופות שהמבוטח נוטל באופן סדיר.

1.3. **טיפול חירום בשיניים:** שיפוי עבור הוצאות שהוציא המבוטח בגין טיפול חירום ועזרה ראשונה ברפואת שיניים, בעת שהותו בחו"ל, הנדרש באופן מיידי אך ורק לצורך שיכון כאבי שיניים ומתן עזרה ראשונה, ו/או לצורך ביצוע סתימה הכרחית בשן המחייבת טיפול מיידי או הדבקה של כתר שן שנפל המחייב טיפול מיידי **ובלבד שהמבוטח לא זומן לטיפול מראש (להלן: טיפול חירום בשיניים)**.
החזר המירבי לא יעלה על סכום של \$1,500 בקרות מקרה ביטוח הנובע מתאונה ולא יעלה על סכום של \$1,000 בכל מקרה אחר שאינו תאונה.

2. גבול האחריות

גבול האחריות הכולל בגין הכיסויים המפורטים בפרקים א', ב' וג' (הוצאות רפואיות בעת אשפוז, הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז והוצאות נוספות) הינו \$2,000,000, גבול זה כולל את כלל ההוצאות הרפואיות ו/או האחרות המפורטות בפרקים א'-ג'.

ככל שהתשלומים בגין הכיסויים המפורטים בפרק זה ישולמו ישירות לנותן השירות (באופן ישיר על ידי המבטח ו/או באמצעות ספק שירות) התשלום יהיה עד לרמת התעריפים המקובלת בגין השירות שניתן בארץ מקום מתן הטיפול.

3. השתתפות עצמית

חבות המבטח לתשלום תגמולי ביטוח בגין הכיסויים המפורטים בפרק זה תהיה בניכוי השתתפות עצמית בסך \$30 למקרה ביטוח ורק לגבי הוצאות המבוטח שמעבר להשתתפות זו.

פרק ג' - הוצאות נוספות

המבטח ישפה את המבוטח בשל הוצאות נוספות בגין אירוע רפואי כדלקמן:

1. הכיסוי:

בקרות אירוע רפואי ובכפוף לתנאים המפורטים להלן, ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות נוספות כדלקמן:

1.1 הוצאות לינה בחו"ל:

1.1.1 אירע למבוטח היוצא לחו"ל בטיול קבוצתי, בעת היותו בחו"ל במשך תקופת הביטוח מקרה ביטוח אשר בגינו נאלץ על פי הוראת רופא מטפל, להפסיק את טיולו במסגרת הקבוצה הנ"ל, יישא המבטח בהוצאות לינה של המבוטח עד לתקרה הנקובה בפרק זה לעניין הוצאות שהייה. הכיסוי יחול עד לקבלת אישור רפואי שלפיו המבוטח כשיר לשוב חזרה לישראל. יובהר כי אישור רפואי יכול להינתן על ידי רופא המבטח בהתאם למסמכים הרפואיים בדבר מצבו של המבוטח שיהיו בידו באותה עת.

1.1.2 אירע למבוטח היוצא לחו"ל מקרה ביטוח, במשך תקופת הביטוח ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה ונמסרה למבטח חוות דעת רופא מוסמך כי אסור למבוטח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו יישא המבטח וישפה את המבוטח בעלות הוצאות מלון סבירות בארץ מקום שהותו של המבוטח ועד לתקרה הנקובה בפרק זה לעניין הוצאות שהייה. הכיסוי יחול ופוליסת הביטוח תוארך, עד לקבלת אישור רפואי שלפיו המבוטח כשיר לשוב חזרה לישראל. יובהר כי אישור רפואי יכול להינתן על ידי רופא המבטח בהתאם למסמכים הרפואיים בדבר מצבו של המבוטח שיהיו בידו באותה עת.

1.2 כרטיס נסיעה

בקרות למבוטח אירוע רפואי, שאינו מאפשר טיסתו במועד המקורי, בכפוף להוראת הרופא המטפל, יישא המבטח

בהוצאות כרטיס נסיעה לישראל עבור המבוטח וכן עבור מלווה אחד בלבד **עד לתקרה הנקובה בסעיף 2 בפרק זה לעניין כרטיס נסיעה.**

1.3 העברת גופה באמצעות ספק שירות

במקרה מות המבוטח, עקב אירוע רפואי המכוסה על פי פוליסה זו, יישא המבוטח בהוצאת העברת גופת המבוטח ממקום האירוע לישראל באמצעות ספק שירות.

1.4 הטסת מלווה למקום אשפוזו של מבוטח בחו"ל

מבוטח שאושפז בחו"ל עקב אירוע רפואי למשך תקופה העולה על 3 ימי אשפוז מלאים ורצופים ו/או במקרה בו קבע הרופא המטפל באשפוז כי חיי המבוטח בסכנה, יישא המבוטח בהחזר הוצאות של מלווה אחד למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל למטרה של ביקור המבוטח בהתאם למפורט להלן:

החזר הוצאות מלווה עבור כרטיס נסיעה לחו"ל במחלקת תיירים למקום המצאו של המבוטח **ולא יותר מהתקרה הנקובה בפרק זה לעניין כרטיס נסיעה.**

החזר הוצאות סבירות עבור שהות המלווה בחו"ל, בהתאם ליעד הנסיעה **ולא יותר מהתקרה הנקובה בפרק זה לעניין הוצאות שהייה.**

החזר הוצאות סבירות עבור לינה בקרבת בית החולים בו מאושפז המבוטח, ולמשך תקופת אשפוזו של המבוטח, בהתאם ליעד הנסיעה ולמועד הנסיעה **ולא יותר מהתקרה הנקובה בפרק זה לעניין הוצאות שהייה.**

1.5 הריון עד לשבוע 12 שאובחן במבוטחת לראשונה בחו"ל

במקרה של הריון עד לשבוע 12 (כולל) שהתגלה למבוטחת לראשונה במהלך הנסיעה, יישא המבוטח בהוצאות הרפואיות המפורטות להלן:

1.5.1 הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז הקשורות ו/או הנובעות מההיריון.

1.5.2 הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל עקב הריון.

יובהר כי המבוטח לא ישלם הוצאות או תביעות עקב הריון הנובעות מאחד או יותר מהמקרים הבאים: הוצאות שהוצאו לאחר שבוע 12 (למעט אשפוז שהחל לפני השבוע ה-12 והתמשך מעבר לשבוע ה-12) הוצאות עקב הפלה יזומה שאינה עקב הריון מחוץ לרחם, הוצאות מעקב הריון, בדיקות שגרה ובדיקות גנטיות.

1.6 המשך טיפול במוסד רפואי בישראל / פיזיותרפיה בישראל לאחר אירוע תאונתי בחו"ל-

מבוטח שארעה לו תאונה בחו"ל המכוסה על פי פוליסה זו, ונזקק לטיפול המשך בישראל, יכוסו הוצאות הטיפול ההמשכי במוסד רפואי בישראל או טיפול פיזיותרפי בישראל בכפוף לאמור להלן:

1.6.1 הטיפול לו נזקק המבוטח הינו המשך ישיר ורציף לטיפול לו נדרש עקב שארעה בחו"ל.

1.6.2 הטיפול מבוצע על ידי מוסד רפואי המורשה על ידי משרד הבריאות לבצע את הטיפולים בישראל ו/או על ידי פיזיותרפיסט מוסמך ככל ונדרשים טיפולי פיזיותרפיה עקב התאונה.

1.6.3 הטיפול/ הטיפולים יבוצעו/ במהלך 90 ימים מיום חזרת המבוטח לישראל

1.6.4 עבור טיפולי המשך בישראל, תחול השתתפות עצמית בגובה 15% מעלות הטיפול, ובכל מקרה תקרת תגמולי הביטוח עבור טיפולי המשך בישראל תהיה לא יותר מ-\$5,000.

2. גבולות אחריות:

אחריות המבוטח על פי סעיף זה לא תעלה על הסכומים המפורטים להלן:

2.1 הוצאות שהייה

בגין הכיסוי המפורט בסעיף 1.1 - שיפוי עבור הוצאות בפועל של המבוטח עד התקרות המפורטות להלן: כל היעדים למעט ארה"ב וקנדה- עד \$100 ליום למבוטח ולא יותר מ \$3,000 למבוטח לכל תקופת הביטוח.

ארה"ב וקנדה- עד \$200 ליום למבוטח ולא יותר מ-\$6,000 למבוטח לכל תקופת הביטוח.

בגין הכיסוי המפורט בסעיף 1.4 - שיפוי עבור הוצאות בפועל של המלווה עד התקרות המפורטות להלן:

כל היעדים למעט ארה"ב וקנדה- עד \$100 ליום למלווה ובסה"כ לא יותר מ \$3,000 למלווה לכל תקופת הביטוח. ארה"ב וקנדה- עד \$200 ליום למלווה ובסה"כ לא יותר מ-\$6,000 למלווה לכל תקופת הביטוח.

2.2 הוצאות כרטיס נסיעה

בגין הכיסוי המפורט בסעיף 1.2- שיפוי עבור הוצאות בפועל של עד \$1,500 לכרטיס עבור מבוטח ובנוסף עד \$1,500 לכרטיס עבור מלווה בכפוף לתנאים שפורטו לעיל, **ולא יותר מעלות בפועל של כרטיס הנסיעה. יובהר כי**

הכיסוי בפוליסה זו יחול בגין כרטיס נסיעה במחלקת תיירים בלבד.

בגין הכיסוי המפורט בסעיף 1.4 שיפוי עבור הוצאות בפועל של עד \$1,500 לכרטיס עבור מלווה בכפוף לתנאים שפורטו לעיל, **ולא יותר מעלות בפועל של כרטיס הנסיעה. יובהר כי הכיסוי בפוליסה זו יחול בגין כרטיס נסיעה במחלקת תיירים בלבד.**



אוקטובר, 2020

2.2.1 במידה והמבוטח ו/או המלווה בהתאם לעניין, זוכו בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי, ישלם המבוטח רק את ההפרש שבין מחיר כרטיס הנסיעה החדש שנרכש עבור המבוטח ו/או המלווה כאמור, לבין מחירו של כרטיס הנסיעה המקורי.

3. השתתפות עצמית-
חבות המבטח לתשלום תגמולי ביטוח בגין הכיסויים המפורטים בפרק זה, למעט כיסוי העברת גופה, תהיה בניכוי השתתפות עצמית בסך \$30 לכל אחד מהכיסויים ורק לגבי הוצאות המבוטח שמעבר להשתתפות זו.



פרק ד' - איתור וחילוץ

הכיסוי בפרק זה כלול בכיסויים בפוליסה הבסיסית, אלא אם ביקש המבוטח להסיר כיסוי זה. הכיסוי תקף ויחול רק אם צוין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסכום הנקוב בפרק זה ובדף תגמולי הביטוח.

1. הגדרות:

- 1.1 **אזור ההעלמות:** האזור בו על פי המידע שנמסר למבטח שהה המבוטח לאחרונה או כל אזור אחר בו יניח המבטח באופן סביר שהמבוטח עשוי להימצא בו.
- 1.2 **איתור:** איתור מקום הימצאו של המבוטח באותה העת.
- 1.3 **בירור בשטח:** ניסיון לאיתור מקום שהותו של המבוטח על ידי אנשי הקשר של המבטח באזור ההעלמות, אשר יתבצע על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.
- 1.4 **בירור ראשוני:** ביצוע בדיקות וברורים ראשוניים לאיתור מקום שהותו של המבוטח באמצעות משרד החוץ של מדינת ישראל ו/או באמצעות משלוח הודעות לאנשי קשר של המבוטח, הכול לפי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.
- 1.5 **בן משפחה קרוב:** בנוסף על האמור בהגדרה בפרק א', לעניין פרק זה, ייחשב כבן משפחה קרוב גם כל אדם אחר במידה וישמו וכתובתו צוינו בהצעה לביטוח על ידי המבוטח.
- 1.6 **ההודעה:** הודעה שתינתן למבטח בכתב על ניתוק קשר עם המבוטח.
- 1.7 **ניתוק הקשר:** הפסקה מסיבות בלתי ברורות וידועות של קשר שהיה נהוג בין המבוטח לבין מי מבני המשפחה הקרובים ו/או לבין מלווה שנסע עם המבוטח ואשר כתוצאה מהפסקת קשר זה אין כל מידע על מקום הימצאו של המבוטח ובלבד שניתוק הקשר ארע במהלך תקופת הביטוח.
- 1.8 **חילוץ:** הוצאת המבוטח ממקום הימצאו אותה העת למקום מבטחים.
- 1.9 **מקום מבטחים:** מקום הישוב הקרוב למקום הימצאו של המבוטח, אשר קיימים בו תחנת משטרה ובית החולים.
- 1.10 **מקרה העלמות:** מסירת הודעה על ניתוק הקשר למוקד הייעודי של המבוטח.
- 1.11 **מקרה חרום:** אירוע שארע למבוטח במהלך תקופת הביטוח אליו נלוות ידיעה ברורה וחד משמעית של בן משפחה קרוב המסתמכת על מידע מבוסס ו/או על ראיות סבירות ומוצקות אחרות לפיהן יש צורך בביצוע פעולת איתור ו/או חילוץ דחופה של המבוטח הנמצא בסכנת חיים.
- 1.12 **משלחת החיפוש:** משלחת אשר תצא לאזור ההעלמות לצורך חיפוש ואיתור המבוטח, שהיקפה והרכבה יקבע ע"י המבטח על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.
- 1.13 **תום תקופת החיפושים:** מועד הודעת המבטח לבן המשפחה הקרוב על מיצוי סכום הביטוח המרבי או בתום ששת חודשים נוספים בהם ביצע המבטח בירור בשטח לאחר חזרתה של משלחת החיפוש כאמור בתנאי הרחבה זו, לפי המוקדם מביניהם.

2. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הינו מקרה העלמות של המבוטח בחו"ל או מקרה חירום של המבוטח בחו"ל ע"פ הוראות הרחבה זו, במהלך הנסיעה.

3. הכיסוי על-פי הרחבה זו

עם קרות מקרה הביטוח יבצע המבטח את הפעולות הבאות בכפוף לתנאי הפוליסה והרחבה זו להלן:

3.1 איתור המבוטח:

- 3.1.1 בתוך שבעה ימי עסקים, מקרות מקרה ההעלמות ולאחר שהמבטח קיבל פרטים מלאים אודות מקום שהותו האחרון של המבוטח יחל המבטח בביצוע בירור ראשוני לצורך סעיף זה פרטים מלאים משמעם - מסלול הטיול המתוכנן של המבוטח, מקום שהותו הידוע האחרון, אנשים עימם היה בקשר במהלך הנסיעה ו/או כל פרט אחר סביר אשר יידרש ע"י המבטח.
- 3.1.2 אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המבטח בביצוע הבירור הראשוני לא יאוותר מקום שהותו של המבוטח יחל המבטח בביצוע בירור בשטח.
- 3.1.3 אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המבטח בביצוע הבירור בשטח לא יאוותר מקום שהותו של המבוטח יקים המבטח משלחת החיפוש, משלחת החיפוש תצא לאזור ההעלמות ותפעל לאיתור מקום שהותו של המבוטח.
- 3.1.4 בתום חודש ימים מצאת משלחת החיפוש לאזור ההעלמות ו/או עם היוודע מקום הימצאו של המבוטח ו/או עם מיצוי סכום הביטוח המרבי כמפורט בתמצית הכיסויים לפוליסה זו ו/או עם היוודע דבר מותו של המבוטח, המוקדם מביניהם, יפסיק המבטח את פעילותו לאיתור המבוטח באמצעות משלחת החיפוש.

אוקטובר, 2020

- 3.1.5 על אף האמור בסעיפים לעיל, במקום בו קיימים ממצאים המצביעים על כך שאין צורך בקיום בירור ראשוני ו/או בירור בשטח אלא פעולת חילוץ דחופה, יעשה המבטח ככל שיש ביכולתו לפעול בהקדם האפשרי לביצוע החילוץ.
- 3.1.6 לאחר הפסקת הפעולות לאיתור המבטח באמצעות משלחת החיפוש כמפורט בסעיף 3.1.4 לעיל, ולמשך תקופה של ששה חודשים נוספים (להלן: "ששת החודשים הנוספים") ימשיך המבטח בביצוע בירור בשטח ובלבד שלא נודע דבר מותו של המבטח ועד לסך גבול האחריות.
- 3.1.7 בתום ששת החודשים הנוספים יפסיק המבטח כל פעולה שהיא וחובותיו על פי סעיף זה יבואו לסיימם.
- 3.1.8 למען הסר ספק מובהר ומוצהר בזאת המבטח יבצע פעולות לאיתור המבטח כמפורט בסעיף זה אולם אין בהתחייבות המבטח בהתאם לסעיף זה כדי להבטיח את איתורו של המבטח. **אי איתורו של המבטח לא יחשב להפרה ו/או אי מילוי תנאי הפוליסה מצד המבטח.**

3.2 חילוץ המבטח:

היה והמבטח יאותר במהלך תקופת החיפוש ויסתבר כי אינו יכול להגיע בכוחות עצמו למקום מבטחים בשל פגיעה במצבו הבריאותי ו/או מגבלה גופנית אחרת המכוסה ע"פ תנאי הפוליסה, יפעל המבטח כמיטב יכולתו לחילוץ המבטח.

3.3 סכום הביטוח המרבי:

- 3.3.1 בקרות מקרה הביטוח יישא המבטח בהוצאות הדרושות לאיתור וחילוץ המבטח ע"פ הרחבה זו בסכום שלא יעלה על הסכום של \$250,000 (להלן: "סכום הביטוח המרבי").
- 3.3.2 עם מיצוי סכום הביטוח המרבי, יהיה המבטח רשאי להפסיק כל פעולה לאיתור ו/או חילוץ המבטח על פי הרחבה זו, בכל שלב וחבות המבטח ע"פ סעיף זה תסתיים.
- 3.3.3 בכפוף להוראות סעיף 4 לתנאים הכלליים בפוליסה זו, לא ישולמו תגמולי הביטוח או חלק מהם למבטח או למי מטעמו והמבטח ישלם את סכום הביטוח המרבי לספק השירות מטעמו לאחר שאישר את ההוצאות איתור וחילוץ על פי פוליסה זו מראש ובכתב.

3.4 תום תקופת החיפוש:

עם תום תקופת החיפוש ובמקרה שהמבטח לא אותר ו/או חולץ יודיע המבטח לבן משפחה קרוב של המבטח כי המבטח לא אותר והמבטח מפסיק את פעולות החיפוש אחריו.

בתוך 15 ימים מיום מתן הודעה על הפסקת החיפוש, ישלח המבטח לאחד מבני המשפחה הקרובים דו"ח בו יפורטו הפעולות שבוצעו על ידי המבטח לאיתור המבטח לוחות הזמנים לפיהם בוצעו הפעולות ידיעות שהתקבלו אודות מקום שהותו של המבטח (אם התקבלו) וכל ידיעה שהתקבלה, אם התקבלה, אודות במצב הבריאות של המבטח.

3.5 חריגים מיוחדים לכיסוי איתור וחילוץ:

בנוסף לחריגים הכלליים בפוליסה המבטח לא יהיה אחראי על פי כיסוי זה ולא ישא בתשלום תגמולי הביטוח, בכל אחד מהמקרים הבאים:

- 3.5.1 המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי נספח זה בגין מקרה ביטוח שארע באחת מהמדינות שלהלן: אחת ממדינות ערב, אפגניסטן, מאוריטניה, מלזיה, אינדונזיה, אומן, ניז'ר, סומליה, סודאן, פקיסטן, צ'אד, הרפובליקה של מרכז אפריקה, ג'יבוטי, קוראה הצפונית, תימן, מדינת אויב או מדינה שאינה מאפשרת את פעילות האיתור והחילוץ בתחומה או שטחים בשליטה או ניהול של הרשות הפלסטינית.
- 3.5.2 השתתפות פעילה של המבטח בפעילות צבאית מלחמתית משטרית, במהפכה, מרד, פרעות, מהומות, ומעשה חבלה.
- 3.5.3 במקרה בו המבטח מסרב לשתף פעולה עם נציגי המבטח ו/או עם בן משפחה קרוב ו/או סירובו לחזור לישראל.
- 3.5.4 במקרה בו חירותו של המבטח נשללה בין אם באופן חוקי ובין אם לאו.
- 3.5.5 מצב בו המבטח מעורב בפעילות פלילית מסוג פשע ומבוקש ע"י החוק במקום קרות מקרה הביטוח.
- 3.5.6 המבטח יהיה פטור מהתחייבותו על פי הרחבה זו אם יתברר כי לאחר הוצאת הפוליסה או בסמוך להוצאתה חלה הפיכה ו/או שינוי במשטר ו/או כל שינוי צבאי ו/או מדיני ו/או אחר המונע את אפשרות הכניסה ו/או היציאה מאותה ארץ או מונע מהמבטח לבצע את התחייבותו על פי סעיף זה.



פרק ה' - חבות כלפי צד שלישי

הכיסוי בפרק זה כלול בכיסויים בפוליסה הבסיסית, אלא אם ביקש המבוטח להסיר כיסוי זה. הכיסוי תקף ויחול רק אם צוין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסכום הנקוב בפרק זה ובדף תגמולי הביטוח.

1. הכיסוי:

בקרות אירוע בלתי צפוי שבגיננו נגרם במהלך תקופת הביטוח, נזק גוף ו/או נזק רכוש ואשר בגינם חב המבוטח לצד שלישי, יישא המבטח בסכומים שהמבוטח יהא חייב לשלם לצד שלישי עד לגבולות האחריות המצוינים בפרק זה. **תנאי לקיום חבותו של המבטח על פי פרק זה יהיה התאמת חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי להגדרת חבות זו בישראל על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ו-1968.**

מובהר בזאת, כי מיד עם היוודע למבוטח על מקרה העלול לגרור תביעה על פי פרק זה, וכן בהיוודע לו על פתיחת הליכים או חקירה, עליו להודיע על כך למבוטח בכתב. המבטח יהיה רשאי לנהל בשם המבוטח כל הליך או פשרה ועל המבוטח לשתף פעולה עימו וזאת באופן בו יבחר המבטח. המבוטח לא ינהל כל משא ומתן, לא יציע כל הצעה ולא יודה בכל אחריות אלא בהסכמת המבטח מראש ובכתב.

2. גבול האחריות:

גבול האחריות הכולל בגין הכיסוי בפרק זה לא יעלה על סך של \$100,000 לכל תקופת הביטוח בין אם הסתיימה במועדה המקורי ובין אם הוארכה לתקופה נוספת.

3. חריגים מיוחדים לפרק זה:

לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי הינה חבות מהחבויות להלן או נובעות במישרין או בעקיפין מהן:

- 3.1 חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבוטח.
- 3.2 חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון.
- 3.3 חבות בגין בעלי חיים השייכים למבוטח או הנמצאים בשליטתו, בהחזקתו או תחת השגחתו.
- 3.4 חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.
- 3.5 חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בקרקע, מבנים (למעט אלא אם תפסתם היא לצורך מגורים באופן זמני) כלי רכב מנועי, בכלי טיס או בכלי שיט.
- 3.6 בנוסף על החריגים הכלליים לפוליסה, החריגים הנוגעים לפרק הכבודה והמפורטים בפרק ו' – הרחבה לכבודה (מטען אישי נלווה) סעיף 6, יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.



הרחבות וולונטריות לפוליסה הבסיסית

ההרחבות בפרקים ו'– יחולו רק בתנאי שהמבוטח ביקש לרכוש הרחבות אלו וצוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי ההרחבות כלולות בפוליסה על שם המבוטח.

פרק ו' – הרחבה לכבודה (מטען אישי נלווה)

הרחבה זו תחול רק בתנאי שהמבוטח ביקש לרכוש הרחבה זו וצוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי ההרחבה לכבודה כלולה בפוליסה על שם המבוטח.

במקרה בו הייתה הכבודה באחריות מוביל, ישולמו תגמולי הביטוח מעבר לסכום ששולם על ידם ועד גבול אחריות המבטח על פי הפוליסה.

1. הגדרות:

- 1.1 **דברי ערך** - מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, דברי חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים ורוח, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מחשב לוח (טאבלט), מחשב נייד, כלים מוסיקליים, חפצי אמנות, חפצי קודש ופולחן הכלולים בכבודה.
- 1.2 **כבודה** - מטען אישי לשימוש פרטי הנלווה למבוטח או הנמצא במלון או בדירה ששם הוא מתאכסן בחו"ל.
- 1.3 **נסיעה** - נסיעה תחשב כ יציאה אחת מישראל לחו"ל וחזרה לישראל תוך תקופת הביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח. יובהר, כי לגבי הכבודה, יינתן כיסוי עד להגעת הכבודה לבית המבוטח.
- 1.4 **מוביל** - גורם המפעיל את כלי התחבורה באמצעותו יוצא המבוטח מהארץ לחו"ל, מחו"ל לארץ, בין מדינות שונות בחו"ל או בתוך אותה מדינה בחו"ל, על פי הקשר, כגון חברת תעופה או חברת ספנות.
- 1.5 **שיחזור מסמכים** - מסמכים/ים שהוא/הם דרכון, כרטיסים/טיסה ו/או כרטיסי/ נסיעה אחרים הניתנים לשחזור.

2. מקרה הביטוח:

נזק תאונתי או אובדן שנגרמו לכבודה בתקופת הביטוח **בכפוף לתנאים ולחריגים המפורטים בפרק זה**. יובהר כי תקופת ביטוח לגבי ביטוח כבודה תחל מהרגע שבו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או אם מסר את הכבודה למוביל לפני כן, מרגע המסירה ויסיים בשובו מחו"ל ישירות לביתו, הכול בתוך תקופת הביטוח כמצוין בדף פרטי הביטוח.

3. הכיסויים:

3.1 אובדן, גניבה או נזק לכבודה:

המבטח ישפה את המבוטח במקרה של אובדן גניבה או נזק שאירע למטענו הנלווה במהלך תקופת הביטוח בגין ערכו הממשי של המטען (בניכוי בלאי כמפורט בסעיף 6.3 בפרק זה) תגמולי ביטוח המרביים בגין כבודה במהלך כל תקופת הביטוח יהיו עד לסך מירבי של \$2,000 בכפוף למגבלות המפורטות להלן:

- 3.1.1 **פריט בודד/ מערכת פריטים**: עד לסך של \$300 לפריט/מערכת פריטים
- 3.1.2 **דברי ערך**: עד לסך כולל של \$500 ולא יותר מ-\$300 לפריט או מערכת פריטים.
- 3.1.3 **ערך מזוודה ו/או תיק ו/או ארנק**: עד לסך של \$75.

3.2 **איחור בהגעת כבודה** - עד לתקרה של \$150, בתנאי כי משך האיחור יהא מעל 12 שעות מעת הגעת המבוטח ליעדו בחו"ל, והמבוטח המציא קבלות של רכישת חפצים חיוניים ובלבד שנרכשו על ידו בתוך 72 שעות ממועד הגעתו ליעדו ולא יאוחר ממועד הגעת הכבודה ליעדה.

3.3 **שיפוי בגין שיחזור מסמכים** - עד לסך של \$100 בגין כל המסמכים.

4. השתתפות עצמית-

חבות המבטח לתשלום תגמולי ביטוח בגין הכיסויים המפורטים בפרק זה, תהיה בניכוי השתתפות עצמית בסך \$30 ורק לגבי הוצאות המבוטח שמעבר להשתתפות זו.

5. אופן הגשת תביעה לגבי אובדן, גניבה או נזק לכבודה:

הודעה למשטרה: על המבוטח להודיע למשטרה במקום קרות מקרה הביטוח בחו"ל, בכל מקרה של אובדן כללי או גניבה המכוסים על פי פוליסה זו. **הודעה למשטרה כאמור**, הינה תנאי מהותי לתשלום תגמולי הביטוח ע"פ פרק זה. **על המבוטח להמציא למבטח את המסמכים הבאים**:

- 5.1 טופס התביעה כשהוא מלא וחתום על כל פרטיו, כולל תיאור פרטי מקרה ביטוח והמטען שאבד או ניזוק, ובצורה האישורים המפורטים להלן:
- 5.2 אישור משטרה ממקום קרות מקרה הביטוח בחו"ל לגבי כל פריט שניזוק או נגנב לרבות סוג ודגם במידה וקיימים.
- 5.3 ככל שרלוונטי, אישור הודעה, לחברת התעופה או למשרד האחראי של כלי תחבורה ציבורי אחר בסמוך לקרות מקרה הביטוח בדבר אובדן כללי נזק או גניבה.
- 5.4 אישורי רכישה של הפריטים שניזקו, אבדו או נגנבו וכן אישור שלטונות המכס בארץ על הוצאת כבודה החייבת במכס.

6. חריגים מיוחדים לפרק זה:

- בנוסף על ההגבלות הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה זו, ובתנאים הכלליים לפוליסה זו, המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:
- 6.1 כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (כרטיסי טיסה/נסיעה שאינם ניתנים לשחזור, רכבת, אוטובוס, תיאטרון ומופעים אחרים), תוכנת מחשב, דיסקטים, אובדן או נזק לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין לרבות שיניים תותבות, מכשיר שמיעה, תרופה (כמטען), מכשיר סלולארי (נייד) מכל סוג שהוא, מכשירי טלוויזיה, דברי אומנות, חפץ העשוי מזכוכית או חרסין, כל זאת בין אם הנזק ו/או האובדן ארעו/ לפריט בנפרד או במסגרת המטען כולו. בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, חלודה, שבר מכל סוג שהוא לרבות שבר למזוודה, קלקול מכני או חשמלי, נזק הנגרם ע"י עש תולע, החרמה, הפקעה, פגם בייצור.
 - 6.2 אובדן או נזק מכל סיבה שהיא לחפצים שבירים, בקבוקי שתייה או מזון.
 - 6.3 ניכוי בלאי-
 - 6.3.1 במקרה שהרכוש הניזוק היה חדש (נרכש עד 6 חודשים לפני תאריך תחילת הביטוח) ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך הנזק ע"י המבטח אולם מסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצר, למעט במקרה בו המבוטח שילם את המס בעת רכישת הפריט.
 - 6.3.2 במקרה ואין למבוטח קבלות קניה מתאריכים קודמים לתאריך הנזק, יוערך ערכו של הרכוש הניזוק ע"י המבטח, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן או נזק למטען כלשהו, כערכו של הפריט כחדש בניכוי של -35%. למרות האמור, במידה והרכוש הניזוק הינו מתכת יקרה (זהב או כסף) ו/או יהלום ו/או אבן חן, יבחן שווים על פי שווי הוגן (הערכה רצינאלית ובלתי תלויה של שווים)
 - 6.4 ככל שהכבודה הייתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי או שהייתה באחריות צד שלישי, חלה חובה על המבוטח לפנות בגין הנזק ו/או אובדן הכבודה גם למוביל או לצד שלישי ולפעול ככל שאפשר אל מול המוביל במימוש זכויותיו. ככל שהתקבלה תביעתו של המבוטח אצל המוביל ו/או צד שלישי, המבטח ישפה את המבוטח רק מעל לסכום השיפוי ששולם בפועל ע"י המוביל ו/או צד שלישי ועד לגבול אחריותו של המבטח על פי פוליסה זו.
 - 6.5 אבדן או נזק או גניבת תוכנה ו/או תוכנות שהינן חלק מהמחשב האישי הנישא או תוכנות שאינן קשורות אליו ישירות.
 - 6.6 נזק הנגרם מכתמים, שפיכת חומר ונוזלים או מזון על כבודת המבוטח, לכלוך או כריכה.

פרק ז' – הרחבה לביטול וקיצור נסיעה

הרחבה זו תחול רק בתנאי שהמבוטח ביקש לרכוש הרחבה זו וצוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי ההרחבה לביטול או קיצור נסיעה כלולה בפוליסה על שם המבוטח.

1. הגדרות:

- 1.1 **ביטול נסיעה** - אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל במועד תחילת תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח.
- 1.2 **קיצור נסיעה** - הפסקת שהות המבוטח הנמצא בחו"ל ושובו לישראל לפני תום תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח.
- 1.3 **הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה** הפסד הוצאותיו הישירות של המבוטח בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבוטח חובה לשלם במקרה של ביטול או קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה או הטיול ע"י המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה וחריגיה.
- 1.4 **הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה** הפסד הוצאותיו הישירות של המבוטח בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבוטח חובה לשלם במקרה של קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה או הטיול ע"י המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה וחריגיה.
- 1.5 **מלווה** - לעניין הכיסוי בפרק זה מלווה הינו בן משפחה קרוב המתלווה למבוטח בצאתו מישראל בכוונה לשוב עמו לישראל.
- 1.6 **משפחה גרעינית** - בן או בת זוג של מבוטח וילדי כל אחד מהם.

1.7 מגיפה- התפשטות מהירה של מחלה בקרב אוכלוסייה, שניתן לייחדה למדינה אחת או למספר מדינות ומוגדרת כמגיפה על פי ארגון הבריאות העולמי.

2. הכיסויים:

2.1 הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה/ קיצור נסיעה עקב מצב שאינו נובע/ קשור למגיפה כהגדרתה בסעיף 1.7 לעיל.

2.1.1 הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה

- 2.1.1.1 התקופה לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה תתחיל מיום הוצאת הפוליסה.
- 2.1.1.2 המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו במקרה של ביטול נסיעה בלתי נמנע בנסיבות שלהלן, על אובדן פיקדונות הקשורים ישירות לנסיעה ושאינם מוחזרים ו/או בגין כרטיס נסיעה ו/או עלויות הנסיעה שאינם מוחזרים ו/או תשלומים ששולמו מראש בישראל או שעל המבוטח לשלםם ושאינם מוחזרים ולא ניתן לקבלם בעתיד כגון: הזמנת בתי מלון ורכב שכור (להלן: "שירותי קרקע") והכל עד לשיפוי מירבי כולל בסך \$6,000 לנסיעה מתוכם: כרטיס נסיעה למבוטח עד \$1,500 ולמלווה עד \$1,500.
- 2.1.1.3 **הכיסוי על פי סעיף 2.1.1 על סעיפיו הקטנים, יחול אך ורק עקב המקרים הבאים ככל ויתרחשו לאחר רכישת הביטוח ובתנאי שלא אירעו עקב מצב רפואי הנובע ו/או קשור למגיפה כהגדרתה לעיל:**
 - 2.1.1.3.1 מוות של המבוטח ו/או המלווה אותו.
 - 2.1.1.3.2 מחלת המבוטח בגינה אושפז המבוטח בבית חולים לפחות במשך 24 שעות ברציפות במהלך שבועיים שקדמו לנסיעה.
 - 2.1.1.3.3 תאונה של המבוטח ו/או בן משפחה קרוב שארעה בגינה אושפז המבוטח או בן משפחה קרוב בבית חולים לפחות במשך 24 שעות ברציפות, במהלך החודש שקדם למועד היציאה המתוכננת לחו"ל.
 - 2.1.1.3.4 מוות או אשפוז של מעל 24 שעות בבית חולים של בן משפחה קרוב, במהלך החודש שקדם למועד היציאה המתוכננת לחו"ל.
 - 2.1.1.3.5 ביטול נסיעה, תוך 14 יום לפני מועד הנסיעה, אם בביתו של המבוטח אירעו שריפה, התפוצצות, נזק בזדון שלא בוצע ע"י המבוטח ו/או מי מטעמו, סערה, שיטפון, כמו כן, אם נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון לפריצה לביתו או לעסק שלו.
 - 2.1.1.3.6 למרות האמור בסעיף 12.2 בתנאים הכלליים לפוליסה (חריגים כלליים), יינתן כיסוי בגין ביטול נסיעה עקב גיוס חירום של המבוטח או של בן משפחה גרעינית של המבוטח לשרות מילואים על פי צו קריאה מיוחד ("צו 8") על ידי גורם צבאי מוסמך בתקופה של עשרת הימים שקדמו למועד המקורי המתוכנן של יציאת המבוטח לחו"ל.

2.1.2 הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה:

- 2.1.2.1 המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו במקרה של קיצור נסיעה בלתי נמנע בנסיבות שלהלן, על אובדן פיקדונות הקשורים ישירות לנסיעה ושאינם מוחזרים ו/או בגין כרטיס נסיעה ו/או עלויות הנסיעה שאינם מוחזרים ו/או תשלומים ששולמו מראש או שעל המבוטח לשלםם ושאינם מוחזרים ולא ניתן לקבלם בעתיד כגון: הזמנת בתי מלון ורכב שכור (להלן: "שירותי קרקע") והכל עד לשיפוי מירבי כולל בסך \$6,000 לנסיעה מתוכם: כרטיס נסיעה למבוטח \$1,500 ולמלווה \$1,500.
- 2.1.2.2 **יובהר כי גובה השיפוי עבור הוצאות ששולמו מראש יחושב ממועד קרות מקרה הביטוח ולא ממועד הטיסה. כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה אותו יומחו לטובת המבטח.**
 - 2.1.2.2.1 **הכיסוי על פי סעיף 2.1.2 על סעיפיו הקטנים, יחול אך ורק עקב המקרים הבאים ובתנאי שלא אירעו עקב מצב רפואי הנובע ו/או קשור למגיפה כהגדרתה לעיל:**
 - 2.1.2.2.1 מוות של המבוטח ו/או המלווה אותו מסיבה שאינה כלולה בחריגי הפוליסה.
 - 2.1.2.2.2 אירוע רפואי שאירע בחו"ל למבוטח או למלווה אותו. אשר על פי אישור רופא מוסמך בחו"ל נאלץ המבוטח או המלווה אותו לשנות את מועד חזרתו המתוכנן לישראל ולא ניתן היה להשתמש בכרטיס הנסיעה המקורי שנרכש.
 - 2.1.2.2.3 אשפוז ו/או מוות של בן משפחה קרוב
 - 2.1.2.2.4 מחלה קשה של בן משפחה קרוב בו נשקפת לו סכנת חיים.
 - 2.1.2.2.5 למרות האמור בסעיף 12.2 (חריגים כלליים לתנאי הפוליסה, פרקיה והרחבותיה) יינתן כיסוי בגין קיצור נסיעה עקב גיוס חירום של המבוטח או של בן משפחה גרעינית של המבוטח לשרות מילואים על פי צו קריאה מיוחד ("צו 8") על ידי גורם צבאי מוסמך לאחר יציאת המבוטח לחו"ל.

2.1.3 גבול האחריות:

סך כל התחייבויות המבטח לתקופת ביטוח לפי סעיפים 2.1.1 ו-2.1.2 לא יעלו על סך כולל של \$6,000 לנסיעה מתוכם: כרטיס נסיעה למבטח \$1,500 ולמלווה \$1,500.

יובהר כי משפחה גרעינית אשר רכשה הרחבה לביטול נסיעה ו/או לקיצור נסיעה, לכל אחד מבני המשפחה ואחד מבני המשפחה זכאי לתגמולי ביטוח בגין אחד מהמקרים המנויים בפרק זה, יהיו זכאים לתגמולי ביטוח גם יתר בני המשפחה הגרעינית אשר רכשו את הרחבה עבור הפסד תשלומים בגין קיצור/ ביטול נסיעה.

2.2 הפסד תשלומים בעקבות ביטול/ קיצור נסיעה עקב מגיפה כהגדרתה בסעיף 1.7 לעיל.

2.2.1 הפסד תשלום בגין כרטיס נסיעה בעקבות ביטול נסיעה שארע עקב מגיפה כהגדרתה לעיל:

2.2.1.1 במקרה של מגיפה כמוגדר לעיל אשר בעקבותיה בוטלה נסיעה על פי המקרים המפורטים בסעיף 2.2.1.2 בלבד, המבטח ישפה את המבטח בגין עלות כרטיס הנסיעה עד לסך כולל של \$450 וזאת ככל שעלות כרטיס הנסיעה אינה מוחזרת ו/או ששולמה מראש ואינה מוחזרת ולא ניתן לקבל החזר בגינה מגורם אחר, והמבטח ו/או רוכש הכרטיס מיצה את זכויותיו אל מול הגורמים הרלוונטיים לרבות חברת התעופה, חברת האשראי/ סוכנות הנסיעות וכיוצא בזה.

2.2.1.2 המבטח ישלם עפ"י סעיף 2.2.1.1 אך ורק עקב המקרים הבאים ובתנאי שארעו במצב של מגיפה כהגדרתה לעיל, לאחר רכישת הרחבה זו:

2.2.1.2.1 מחלת חום או סימפטמים אחרים, העשויים להעיד על תחלואה במגיפה כהגדרתה לעיל ושהתגלו אצל המבטח ו/או אצל בן משפחה גרעינית הנלווה לנסיעה, בנמל התעופה בבדיקת טרום הטיסה, ושבעקבותיהם נאסר על המבטח ו/או על בן המשפחה גרעינית, להצטרף לטיסה.

2.2.1.2.2 מבטח אשר חלה במהלך השבוע שקדם למועד הנסיעה במחלה לגביה מוכרז אירוע מגיפה כהגדרתה לעיל.

2.2.1.2.3 מבטח המצוי בבדיוד בית, בהתאם לדיווח והודעה פרטנית של משרד הבריאות למבטח על הצורך בבדיוד, שהחל לפחות 3 ימים לאחר מועד רכישת ביטוח זה. יובהר כי כניסה לבדיוד בית במהלך שלושת הימים שלאחר רכישת הביטוח לא תזכה את המבטח בכיסוי בהתאם לסעיף זה.

2.2.2 הפסד תשלומים והוצאות נוספות בעת שהות בחו"ל במקרה של אירוע רפואי שארע עקב מגיפה כהגדרתה לעיל:

2.2.2.1 במקרה של מגיפה כהגדרתה לעיל אשר בעקבותיה המבטח נאלץ להאריך או לקצר את שהותו בחו"ל ואת תקופת הביטוח שרכש, על פי המקרים המפורטים בסעיף 2.2.2.2 בלבד, המבטח ישלם למבטח וישפה את המבטח על אובדן פיקדונות הקשורים ישירות לנסיעה ושאינם מוחזרים (כדוגמת הוצאות לינה ורכב שכור), או הוצאות לינה במקרה של הארכת שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח וזאת בחלק היחסי של ההוצאות ששולמו בפועל על ידי המבטח מראש ועד לסך של \$100 ליום, ולא יותר מסך של \$1,500 בגין כל תקופת הארכת השהייה או קיצור השהייה בחו"ל. כמו כן המבטח ישפה את המבטח בגין הוצאות כרטיס נסיעה חדש לישראל ו/או בגין ההפרש עבור כרטיס נסיעה קיים לבין כרטיס נסיעה חלופי שלא ניתן לקבל החזר בגינו מגורם אחר, ועד לסך כולל של \$1,500 לכרטיס נסיעה ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

יובהר כי גובה השיפוי עבור הוצאות ששולמו מראש יחושב ממועד קרות מקרה הביטוח ולא ממועד הטיסה. כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבטח ו/או המלווה אותו יומחו לטובת המבטח.

2.2.2.2 המבטח ישלם עפ"י סעיף 2.2.2.1 אך ורק עקב המקרים הבאים ובתנאי שארעו בחו"ל במצב של מגיפה, למבטח ו/או למשפחה הגרעינית ולאחר רכישת הרחבה זו:

2.2.2.2.1 מחלת חום או סימפטמים אחרים, העשויים להעיד על תחלואה במגיפה ושהתגלו אצל המבטח ו/או המשפחה הגרעינית, בנמל התעופה, ושבעקבותיהם נאסר על המבטח ו/או על המשפחה גרעינית ו/או על מלווה לנסיעה, להצטרף לטיסה בחזרה לישראל.

2.2.2.2.2 לקה המבטח ו/או בן משפחה גרעינית במחלה לגביה מוכרז אירוע מגיפה.

2.2.2.2.3 הטלת סגר במדינת השהות בחו"ל שבעקבותיה לא ניתן לטוס חזרה לישראל במועד שתוכנן. לעניין זה- "סגר" הנו מצור על מדינה אשר מגביל יציאה או כניסה של כלי טיס אליה.

2.2.2.3 הכיסוי בהתאם לסעיף 2.2.2.1 כפוף להמצאת אסמכתא מחברת התעופה ו/או הרשויות הרלוונטיות המעידות על כך שלא התאפשרה חזרתו של המבטח לישראל עקב הסיבות המפורטות לעיל.



אוקטובר, 2020

2.2.2.4. למען הסר ספק יובהר כי הכיסוי בגין אירוע כמוגדר בסעיף 2.2.2.2 אינו בא בנוסף להתחייבות בסעיף 1 בפרק ג' (הוצאות נוספות) בפוליסה זו, ובמקרה המכוסה על פי סעיף 1 בפרק ג' המבוטח יהיה זכאי לכיסוי בגין אחד בלבד מבין הכיסויים (הכיסוי בפרק ג' או הכיסוי בפרק ז' ובכפוף לתנאים הנקובים בפרקים אלה).

3. השתתפות עצמית-

חבות המבטח לתשלום תגמולי ביטוח בגין כלל הכיסויים המפורטים בפרק זה, תהיה בניכוי השתתפות עצמית בסך \$30 למקרה ביטוח ורק לגבי הוצאות המבוטח שמעבר להשתתפות זו.

1. בנוסף על ההגבלות הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה זו, ובתנאים הכלליים לפוליסה זו, יחולו על הרחבה זו ההגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:

1.1 המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות בחוק או תקנה ממשלתית, מהשהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום, ממחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) ע"י כל ספק של שרות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת ו/או של סוכן ו/או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה ו/או הוזמנה הנסיעה.

1.2 מחדל במתן הודעה לסוכן הנסיעות ו/או מארגן הטיולים ו/או ספק שירותי תחבורה ו/או שירותי לינה ואחסון, מיד שהתברר שיש לקצר את הנסיעה זאת במידה והמחדל במתן ההודעה גרם לעלויות הנוספות.

1.3 המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תכניות הטיול למעט עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית המשפט.

פרק ח' - הרחבה להחמרה במצב רפואי קודם

הרחבה זו תחול רק בתנאי שהמבוטח ביקש לרכוש הרחבה זו וצוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי ההרחבה להחמרה במצב רפואי קודם כלולה בפוליסה על שם המבוטח והכל עד לסך הנקוב בפרק זה.

1. הגדרות:

1.1 **אירוע לב** - מחלת לב, ניתוח/ לב מכל סוג, צנתור אבחנתי שממצאיו בלתי תקינים, צנתור טיפולי מכל סוג, הפרעות קצב הלב, התקנת קוצב לב זמני או קבוע, אשפוז בבית חולים בגין תעוקת חזה (אנגינה פקטוריס) ו/או עקב בעיית לב כלשהיא.

1.2 **מצב רפואי קודם** - תאונה או מחלה, אשר בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי, לרבות טיפול תרופתי בלבד או בהשגחה, בעת צאתו לחו"ל, או במשך שישה חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל.

1.3 **החמרה של מצב רפואי קודם** - שינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי של מצב רפואי קודם כמוגדר לעיל, שהטיפול בו היה הכרחי בחו"ל כטיפול חירום והמבוטח לא היה יכול מבחינה רפואית לדחות את הטיפול עד שובו לישראל. במסגרת החמרה של מצב רפואי קודם תכוסה גם החמרה של מחלת לב קיימת כהגדרתה להלן.

1.4 **החמרה של מחלת לב קיימת** - שינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי של מחלת לב, אשר הטיפול בה היה הכרחי כטיפול חירום בחו"ל.

1.5 **מחלת לב** - כל אירוע לב בגינו היה המבוטח מאושפז ו/או עבר הליך כירורגי ואו הליך פולשני בגינו.

2. מקרה הביטוח:

המבטח ישלם ו/או ישפה את המבוטח בגין החמרה של מצב רפואי קודם וזאת על אף היות המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה, בעת צאתו לחו"ל או משך 6 חודשים שקדמו לצאתו וזאת אם קוימו התנאים הבאים במצטבר:

2.1 האירוע עונה להגדרות הקבועות בהגדרות המפורטות בפרק זה לגבי מצב רפואי קודם.

2.2 ההחמרה אירעה למבוטח בתוך תקופת הביטוח כקבוע בדף פרטי הביטוח ובמהלך נסיעה.

2.3 **ההוצאות על פי הרחבה זו יכסו במקרה של טיפול חירום הכרחי כתוצאה משינוי פתאומי לרעה במחלה קיימת או מצב רפואי קודם שלא ניתן היה לדחותו, עד שובו של המבוטח לישראל, בין אם במועד שובו המתוכנן מראש, או במועד מוקדם יותר ע"פ קביעת רופא.**

3. גבול אחריות:

בקרות מקרה ביטוח ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות המכוסות ע"פ פרקים א'-ג' לעיל בכפוף לתנאי וחריגי הפוליסה והרחבה זו ועד סכום מירבי בסך \$300,000. יובהר כי גבול האחריות בהרחבה זו מחליף את גבול האחריות בפרקים א'-ג' בפוליסה הבסיסית ואינו בנוסף לו.

4. חריגים להרחבה זו:

בנוסף על ההגבלות הסייגים והחריגים המפורטים בתנאים הכלליים לפוליסה זו ובפוליסה, יחולו על הרחבה זו ההגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים והחברה לא תשלם ולא תהיה אחראית בגין תביעה הנובעת ו/או הקשורה במקרים הבאים:

4.1 השתלת איבר/ים, טיפול תרופתי מונע למחלת הכשל החיסוני (AIDS), דיאליזה שהצורך בה ידוע מראש.

- 4.2 החברה לא תשלם ולא תהיה אחראית בגין צנתור לב, וניתוחי לב, השתלות קוצב לב, אלא רק אם בוצעו כטיפול חירום מיד לאחר קרות אירוע לב ומבלי שהיתה בידי המבוטח האפשרות לחזור לישראל על מנת לבצע את הפרוצדורה הרפואית הנדרשת.
- 4.3 המבטח לא יכסה הוצאות רפואיות עבור פעולות שניתן היה לדחותן עד שוב המבוטח לישראל.
- 4.4 המבטח לא יכסה הוצאות הנובעות ממצב רפואי עליו נשאל המבוטח בעת רכישת הביטוח ולא ענה תשובה מלאה או כנה בדבר המצב הרפואי עליו נשאל ו/או לא עדכן את המבטח בשינוי מהותי במצב הרפואי שלו, טרם הנסיעה, ככל שנשאל על מצבו הרפואי בעת רכישת הביטוח.
- 4.5 כל האירועים ו/או הנזקים ו/או המצבים המוחרגים בפוליסה הבסיסית יחולו על הרחבה זו.

פרק ט' - הרחבה להריון עד שבוע 32 (32+0)

הרחבה זו תחול רק בתנאי שהמבוטח ביקש לרכוש הרחבה זו וצוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי ההרחבה להריון כלולה בפוליסה על שם המבוטחת והכל עד לסך המירבי הנקוב בפרק זה.

1. **מקרה הביטוח:**
אירוע רפואי בלתי צפוי במהלך ההריון של המבוטחת, שארע למבוטחת במהלך הנסיעה, המחייב טיפול רפואי בחו"ל.
2. **גבול אחריות:**
המבטח ישפה את המבוטחת בגין הוצאות אשפוז, הטסה רפואית, והוצאות רפואיות הקשורות בהריון, לרבות הוצאות רפואיות הקשורות ללידה מוקדמת וכולל הוצאות הקשורות לטיפול ו/או אשפוז הוולד או העובר או הפג שנולד עד השבוע ה- 32+0 עד סכום כולל של \$300,000.
כיסוי ע"פ הרחבה זו יחול ע"פ התנאים הקבועים בפרקים א'-ג' לפוליסה (לפי העניין נשוא התביעה) בכפוף לתנאי הפוליסה וחריגיה והאמור בהרחבה זו לעניין גבולות האחריות.
יובהר כי גבול האחריות בהרחבה זו מחליף את גבול האחריות בפרקים א'-ג' בפוליסה הבסיסית ואינו בנוסף לו.
3. **חריגים להרחבה זו:**
בנוסף על ההגבלות הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה זו, ובתנאים הכלליים לפוליסה זו, יחולו על הרחבה זו ההגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:
המבטח לא ישלם ולא יהיה אחראי בגין תביעה הנובעת ו/או הקשורה במקרים הבאים:
3.1 בדיקות שגרתיות ו/או בדיקות מעבדה הקשורות להריון ולהתפתחותו.

פרק י' - הרחבה לספורט חורף

הרחבה זו תחול רק בתנאי שהמבוטח ביקש לרכוש הרחבה זו וצוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי ההרחבה לספורט חורף כלולה בפוליסה על שם המבוטח.

הגדרות: ספורט חורף: גלישה או החלקה על שלג או קרח או כל פעילות ספורט אחרת הקשורה בגלישה או החלקה בשלג.

1. **מקרה הביטוח**
מקרי ביטוח המפורטים בפרקים א'-ד' בפוליסה הבסיסית וכן בפרק ז' (קיצור נסיעה), ככל שנרכשה הרחבה זו, אשר נגרמו כתוצאה מפעילות ספורט חורף ובכפוף לתנאים המפורטים בהרחבה זו.
2. **הכיסוי וגבול האחריות:**
ארע מקרה ביטוח בחו"ל במהלך תקופת הביטוח כתוצאה מפעילות ספורט חורף של המבוטח יכסה המבטח את המבוטח על פי פרקי הפוליסה, לפי העניין, וזאת עד לתקרות הקבועות בפרקים אלו ובנספח תגמולי הביטוח בפוליסה, ובתנאי כי הפעילות נעשתה באתר המיועד לכך, בשעות הפעילות שלו, ובמסלולים המיועדים לו.
אשר על כן, לגבי מבוטחים שרכשו הרחבה זו, לא יחול התנאי המחריג ספורט חורף הקבוע בסעיף 12.6 לתנאים הכלליים בפוליסה זו.
כמו כן בנוסף לאמור בפרק א', הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל, לעניין פינוי יבשתי, ינתן כיסוי כדלקמן:
הוצאות פינוי המבוטח



ככל שמצבו הרפואי של המבוטח יחייב העברתו לבית חולים הקרוב למקום המצאו של המבוטח או פינזו לבית חולים אחר המתאים למצבו הרפואי, או למרפאה הקרובה למקום המצאו של המבוטח, יא זכאי המבוטח לשיפוי מאת המבטח בגין הוצאות הפינוי ו/או העברה כאמור ובכפוף למפורט להלן:
פינוי / העברה בדרך יבשתית:

היה ומצבו הרפואי של המבוטח מאפשר פינוי ו/או העברה של המבוטח לבית חולים ו/או מרפאה באמצעי תחבורה יבשתי, ככל שמתאים למצבו הרפואי של המבוטח, בהתאם להערכה רפואית של רופא, יא המבוטח זכאי להחזר הוצאות הפינוי ו/או העברה.

3. חריגים להרחבה זו:

- בנוסף על ההגבלות הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה, יחולו על הרחבה זו ההגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:**
המבטח לא ישלם ולא יהיה אחראי בגין תביעה הנובעת ו/או הקשורה במקרים הבאים:
3.1 הרחבה זו אינה חלה על הכיסויים בפרק ה' בפוליסה הבסיסית, וכן אינה חלה על ההרחבות, למעט ביטול וקיצור נסיעה בפרק ז'.
3.2 מקרה ביטוח הנובע מכך שהמבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר בו בוצעה הפעילות.

פרק י"א - הרחבה לספורט אתגרי שאינו מקצועני

פרק זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה לספורט אתגרי ע"ש המבוטח והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח.

1. הגדרות:

ספורט אתגרי שאינו מקצועני: פעילות ספורטיבית של המבוטח שאינה מקצוענית ושהינה אחת או יותר מהפעילויות הבאות בלבד:
 טיפוס הרים ו/או טיפוס הרים בעזרת מדריך לטיפוס הרים ו/או באמצעות חבלים ו/או ציוד עזר אחר, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג), טיפוס קירות, טיסה בכדור פורח, סקי מים, גלישת גלים, גלישת רוח, שייט קיאקים, שימוש באופנוע-ים, רפטינג, בננות, שייט יאכטה, בנג'י, צניחה חופשית, גלישה או דאיייה באוויר, צלילה תוך שימוש במכלי אויר, השתתפות בתחרויות ספורט שאינן במסגרת איגוד או קבוצת ספורט, רכיבת שטח אופניים או אופנוע, רכיבה על סוסים, מוטוקרוס, נסיעה בדרך עפר ברכב 4X4, סקייט בורד, רולר בליידס או כל ספורט אתגרי אחר שאינו מקצועני שצוין במפורש באתר האינטרנט של המבטח, בדף המידע על פוליסת נסיעות לחו"ל וההרחבה לספורט אתגרי שאינו מקצועני בכתובת www.menoramivt.co.il.

2. מקרה הביטוח

מקרי ביטוח המפורטים בפרקים א'-ד' בפוליסה הבסיסית וכן בפרק ז' (קיצור נסיעה), ככל שנרכשה הרחבה זו, אשר נגרמו כתוצאה מפעילות ספורט אתגרי שאינו מקצועני ובכפוף לתנאים המפורטים בהרחבה זו.

3. הכיסוי וגבולות האחריות:

ארע מקרה ביטוח בחו"ל במהלך תקופת הביטוח כתוצאה מפעילות ספורט אתגרי שאינו מקצועני של המבוטח יכסה המבטח את המבוטח על פי פרקים א' – ג' לפוליסה הבסיסית או פרק ז' (קיצור נסיעה) הכל לפי העניין, וזאת עד לתקרות הקבועות בפרקים אלו ובנספח תגמולי הביטוח בפוליסה.

אשר על כן, לגבי מבוטחים שרכשו הרחבה זו, לא יחול החריג הקבוע בסעיף 12.5 בפוליסה, ככל שהינו קשור לספורט אתגרי שאינו מקצועני כהגדרתו לעיל.

4. חריגים להרחבה זו:

- בנוסף על ההגבלות הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה זו, יחולו על הרחבה זו ההגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:**
המבטח לא ישלם ולא יהיה אחראי בגין תביעה הנובעת ו/או הקשורה במקרים הבאים:
4.1 הרחבה זו אינה חלה על הכיסויים בפרק ה' בפוליסה הבסיסית, וכן אינה חלה על ההרחבות, למעט ביטול וקיצור נסיעה בפרק ז'.
4.2 מקרה ביטוח הנובע מכך שהמבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר בו בוצעה הפעילות.



פרק י"ב- הרחבה לאבדן/גניבה של מחשב אישי נישא ו/או מחשב לוח (Tablet)

פרק זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה זו ע"ש המבוטח והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה.

1. בנוסף לכיסוי הקבוע בפרק הכבודה (במסגרת הכיסוי לדברי ערך), ישפה המבטח את המבוטח בגין אבדן או גניבה של מחשב אישי נישא ו/או מחשב לוח, אם האבדן או הגניבה הנ"ל אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ובתנאי שקויימו התנאים הבאים במצטבר:

- 1.1 המבוטח רכש את המחשב האישי הנישא לפני תחילת תקופת הביטוח.
- 1.2 סכום השיפוי המרבי אשר ישולם על ידי המבטח למבוטח, בגין גניבה ו/או אבדן לפריט זה על פי פרק זה לא יעלה על הסך של \$1,200 בניכוי השתתפות עצמית בסך \$100. בכל מקרה לא יעלה ערך השיפוי על ערכו הממשי של המחשב האישי ו/או מחשב לוח.
2. חריגים נוספים ומיוחדים לפרק זה

בנוסף על ההגבלות הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה זו, יחולו על הרחבה זו ההגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:

- 2.1 כל החריגים הנוגעים לפרק הכבודה והמפורטים בפרק ו (הרחבה לכבודה) סעיף 6, יחולו גם על הרחבה זו.
- 2.2 לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו בגין נזק מכל סוג שהוא למחשב אישי נישא ו/או מחשב לוח (Tablet) בן אם הינו ישיר ובין אם הוא תוצאתי, לרבות שבר או קלקול מכני או חשמלי.
- 2.3 אובדן או גניבה או נזק לתוכנה ו/או תוכנות, בין אם הינן חלק מהמחשב האישי ובין אם לא.