



עמית/ה יקר/ה,

לנוכח החשיבות הרבה שאנו מיחסים לך, כלקוח של "מנורה מבטחים", היננו מתכבדים להודיעך כי מנורה מבטחים פנסיה וגמל בע"מ תעניק לך כעמית פעיל בקרן הפנסיה "מבטחים החדשה" הטבת שירות של חברת פמי-פרמיום.

פמי-פרמיום הינה האסיסטנט המובילה בישראל, המפעילה שירותים בפריסה ארצית בתחומי הרפואה. לרשותך מוקד שירות מתקדם, המאויש 24 שעות ביממה בנציגי שירות ואנשי מקצוע שונים, על מנת לטפל בפניות הלקוחות.

אופן קבלת השירותים:

- המנוי יהא זכאי לבחור את נותן השירות ממנו יקבל את השירות מתוך רשימה של נותני שירות כפי שתהא בתוקף במועד פנייתו.
- במקרה שמנוי יבקש לבטל את פנייתו לקבלת שירות, יודיע על כך המנוי למוקד השירות לא פחות מ- 12 שעות לפני מועד ביצוע הבדיקה. עליו להודיע למוקד השירות על ביטול פנייתו גם אם הודיע לנותן השירות הרלוונטי.
- השירותים יינתנו בפריסה ארצית למעט באיזור יהודה, שומרון, חבל עזה, מזרח ירושלים ובאזורים אשר בשליטת הרשות הפלסטינית.
- כל תשלום אשר המנוי זכאי לקבל מהספק, ישולם למנוי תוך 30 יום ממועד מסירת חשבונית המקור לספק.
- החברה אינה אחראית לטיב השירותים הניתנים למנוי על ידי הספק.
- כתב שירות זה יהא בתוקף כל עוד משולמים דמי המנוי.
- בכל מחלוקת שתתגלע בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך בישראל.

