

פוליסה לביטוח כלי רכב שאינו פרטי ומסחרי עד 3.5 טון (נזקי רכוש וחבות כלפי נזקי רכוש וגוף של צד שלישי)

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר, אך פונה לגברים ונשים כאחד
מהדורה: 1 לחודש יולי שנת 2016

מבוא:

חלק 1 - פוליסה לביטוח כלי רכב שאינו פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

תנאי הפוליסה

5	פרק א': ביטוח הרכב
9	פרק ב': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש
11	פרק ג': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי גוף
12	פרק ד': ביטוח הוצאות הגנה משפטית בהליך פלילי
14	פרק ה': מכשירים חשמליים
15	פרק ו': בני אדם הרשאים לנהוג ברכב ומטרת הנהיגה
16	פרק ז': השתתפות עצמית
17	פרק ח': חריגים כלליים
19	פרק ט': תנאים כלליים

כתבי שירות

29	שירותי גרירה לרכב דו גלגלי מסוג אופנוע / קטנוע
33	שירותי דרך וגרירה למשאיות מעל 3.5
37	שרות משאית חלוקה חלופית
40	כיסוי שבר שמשות לרכב פרטי ומסחרי ממשקל 3.5 טון ועד 4 טון
43	כיסוי שבר שמשות למשאית מעל 4 טון ולרכב המסיע נוסעים בשכר
46	כיסוי שבר שמשות לכלים מיוחדים
49	כיסוי שבר שמשות לאוטובוסים
54	חלק 2 - פוליסה לביטוח חובה לרכב - מהדורה אוקטובר 2010
62	חלק 3 - פוליסה לביטוח חובה סחר - מהדורה אוקטובר 2010 "דף הרשימה לעניין פוליסה זו הינה "המפרט".

מבוא:

פוליסה זו הינה חוזה

בין
מנורה מבטחים ביטוח בע"מ (להלן: "המבטח")

ובין
המבוטח, ששמו נקוב ב"מפרט" (להלן: "המבוטח")

לפיו מסכים המבטח, תמורת תשלום דמי ביטוח, לשפות את המבוטח, בשל אובדן או נזק, שייגרמו לכלי הרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח, כהגדרתו בכל אחד מפרקי הפוליסה או הכיסויים הנוספים שנרכשו על ידי המבוטח, שאירע בתקופת הביטוח הנקובה בפוליסה, **בכפוף לתנאים, לחריגים, להגבלות ולסייגים הנקובים בכל פרק ו/או בפוליסה**, ועד לסכומי הביטוח וגבולות האחריות, כפי שנרשמו ב"מפרט", המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו, ובניכוי השתתפות עצמית.

סכום הביטוח הנקוב במפרט הינו הסכום אשר המבוטח בחר לבטח בו את הרכב, וסכום זה מהווה את שיעור הפיצוי המרבי על פי פרק א'. סכום הביטוח אינו מהווה ערך מוסכם לפיצוי בעת קרות מקרה הביטוח, כאמור בסעיף 56 (ד') לחוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981, וזה יחושב על פי היקף הנזק הממשי, וכמפורט בהוראות הפוליסה וב"מפרט".

דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית, סכומי הביטוח וגבולות האחריות על פי פרק ב', הינם הנקובים ב"מפרט", המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

הצעת הביטוח וההצהרה הכלולה בה, שנחתמו ו/או נמסרו על ידי המבוטח, הינן הבסיס והיסוד לפוליסה זו ומהוות חלק בלתי נפרד ממנה, והפוליסה הוצאה על ידי החברה בהסתמך על ההצעה, ההצהרה והפרטים שנמסרו על ידי המבוטח.

מוצהר בזה במפורש, כי הכיסויים המפורטים בפרקי הפוליסה שלהלן, כלולים בפוליסה זו אך ורק אם נרשמו במפורש ב"מפרט".

"מחירון" לעניין פוליסה זו, הינו מחירון מכוניות משומשות וחדשות של השמאי לוי יצחק, אלא אם צוין אחרת ב"מפרט".

הביטוח על פי פרק זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש ב"מפרט".

1. מקרה ביטוח

מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק פיזי, שנגרמו בתקופת הביטוח, לכלי הרכב המבוטח, כתוצאה מאירוע תאונתי, כהגדרתו להלן, שנגרם על ידי אחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- (1) אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
 - (2) התנגשות מקרית, למעט התנגשות של מטען ו/או סחורה המצויים ברכב עצמו ו/או נגרים על ידו, בכלי הרכב המבוטח.
 - (3) התהפכות תוך כדי נסיעה, למעט התהפכות כלי הרכב, שאירעה תוך כדי או כתוצאה מפריקה וטעינה, אלא אם נרשם אחרת ב"מפרט".
 - (4) גניבת כלי הרכב כולו, במסגרת פריצה או שוד, אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 45 ימים מיום גניבתו, ובלבד שהגניבה לא בוצעה על ידי המבוטח ו/או עובד ו/או בן משפחה של המבוטח ו/או מי הפועל עבורו ו/או מטעמו, לרבות קבלן ו/או קבלני משנה ו/או מי מטעמם, העובדים ו/או פועלים עבור המבוטח.
- לצורך פוליסה זו:
- "גניבה" - כמשמעה בסעיף 413 ב' לחוק העונשין התשל"ז - 1977, וכך בלבד.
- "פריצה" - משמעה - חדירה לתוך כלי רכב סגור ונעול, שנעשתה בכוח ובאלימות, תוך השארת סימנים המעידים על כך.
- "שוד" משמעו - גניבת כלי הרכב או חלקים ממנו, תוך שימוש באלימות או באיום באלימות כלפי אדם כלשהו.
- (5) נזק שנגרם תוך כך, עקב או בעת ניסיון לבצע פריצה או שוד (כהגדרתם לעיל), לרבות גניבת חלקים מכלי הרכב למעט חלקים ניידים שאינם מחוברים לרכב דרך קבע.
 - (6) שיטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצות הר געש.
 - (7) מעשה זדון, אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח ו/או עובד ו/או בן משפחה של המבוטח ו/או מי מטעמו, ו/או מי הפועל עבורו ו/או מטעמו, לרבות קבלן ו/או קבלני משנה ו/או מי מטעמם - פטור המבטח מחבותו.

הגדרת אירוע תאונתי

"אירוע תאונתי" - פגיעה של גורם פיזי מוחשי, החיצון לרכב עצמו ו/או למערכותיו ו/או למכלולו, ובאופן שלא ניתן היה לצפות את התרחשותו אשר גרמה לנזק או לאובדן.

2. כלי הרכב המבוטח

כלי רכב מנועי הנקוב ב"מפרט", לא כולל אביזרים, נגרים, מכשירים, מנופים, ציוד, חלקים או תוספות שאינם נכללים בחבילה הבסיסית של דגם הרכב. אביזרים, נגרים, מכשירים, מנופים, ציוד, חלקים או תוספות שאינם נכללים בחבילה הבסיסית של דגם הרכב - אינם חלק מכלי הרכב, ולפיכך אינם מבוטחים, אלא אם נרשם בגינם ביטוח נפרד והדבר נרשם במפורש ב"מפרט" (במקרה כזה, הוראת סעיף 3 (3) להלן לא תחול לגביהם).

3. סיכונים ופריטים לא מכוסים

אלא אם נרשם אחרת ב"מפרט", המבטח לא ישפה את המבוטח בשל קלקול או אובדן או נזק ל:

- (1) מקלט רדיו, DVD, נגנים אלקטרוניים/דיגיטליים, מחשב נישא/כף יד, רשם קול, דיסקמן, מוצרי מולטימדיה, טלוויזיה, אנטנה, רמקולים, סאבוואופר, קלטות, תקליטורים, דיסקים, מכשירים אלקטרוניים ו/או חשמליים ניידים, מכשירי קשר, יו.אס.בי, אקולייזר, ג'י.פי.אס, מוביילי, איוקס, מכשירים סלולריים ושלט רחוק, ומכשירים נוספים הדומים בתכונותיהם למכשירים המפורטים בסעיף זה.
- (2) צמיגים, אלא אם ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.
- (3) אביזרים, איתנים להפרדה מהרכב ושלא שולבו בו בעת ייצורו על ידי היצרן כחלק בלתי נפרד ממכלולי הרכב, מכונה מכל סוג שהוא אלא אם מהווה חלק בלתי נפרד מהרכב או ממכלוליו בעת ייצורו, ארגז לרבות ארגז הרמה ו/או ארגז מטען, ספסלים, מיכל מכל סוג שהוא אלא אם מהווה חלק בלתי נפרד מהרכב או ממכלוליו בעת ייצורו, מיכל מכל סוג שהוא, מכשירים (לרבות מכשירי עבודה), מנופים,

- ציוד, חלקים או תוספות המותקנים בכלי הרכב, שאינם נכללים בחבילה הבסיסית של דגם הרכב.
- (4) קלקולים ו/או פגמים מכניים, חשמליים, אלקטרוניים, שייגרמו לכלי הרכב - אינם מכוסים, אלא אם נגרמו במהלך ועקב מקרה ביטוח.
- (5) נזק שייגרם כתוצאה מהעמסת יתר.
- (6) פחת ובלאי.
- (7) נזק לתוצאתי מכל סוג שהוא, לרבות אך לא רק: הפסד הכנסה, שכירות, תפעול, כישלון תמורה, חוזה, וכל הפסד כספי אחר.
- (8) כל רכוש ו/או סחורה ו/או מטען, הנישאים, מצויים, מובלים ו/או נגזרים על כלי הרכב ו/או באמצעותו, בין אם בתוכו ובין אם מחוצה לו, לרבות כלי עבודה.

4. דרכי פיצוי

המבטח רשאי, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תשלום ערך הנזק או האובדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו בכלי רכב מסוג ואיכות דומים או קרובים, או החלפת חלק ממנו.

5. חישוב פיצוי במקרה של נזק חלקי לכלי הרכב

- א. תגמולי הביטוח במקרה של נזק חלקי, יחושבו וישולמו לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזוק ביום קרות מקרה הביטוח, לאחר ניכוי בלאי ובתוספת הוצאות התקנה.
- ב. המבטח יהיה זכאי לבעלות על החלקים שניזוקו לאחר שהוחלפו.

6. חישוב פיצוי במקרה של כלי רכב באובדן גמור או אובדן גמור להלכה

- (א) במקרה של אובדן גמור או אובדן גמור להלכה - ישלם המבטח למבוטח תגמולי הביטוח שיוחשבו וישולמו לפי ערכו של כלי הרכב בשוק כלי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח. אך לא יותר מסכום הביטוח הרשום ב"מפרט" או יחליפו בכלי רכב מסוג ואיכות דומים או קרובים. הכל בכפוף לתנאים, לחריגים ולסייגים של פוליסה זו, לרבות האמור בסעיף 9 לעניין ביטוח חסר.

- (ב) ערך השוק של כלי הרכב ייקבע לפי המחירון* הנקוב במפרט, שהתפרסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח או בהתאם לחוות דעת שמאי למועד תחילת הביטוח, הערכת שווי שנערכה למועד תחילת הביטוח וזרופה למפרט.

* המחירון כולל משתנים מיוחדים העשויים להשפיע על ערך השוק של כלי הרכב לצורך חישוב תגמולי הביטוח, כגון: בעלויות קודמות, עבר תאונתי ועוד (להלן: "המשתנים המיוחדים").

יצוין - דמי הביטוח המפורטים ברשימה, לא הושפעו מהמשתנים המיוחדים אשר יש בהם כדי להשפיע על ערכו במקרה של אובדן כאמור.

לצורך חישוב תגמולי הביטוח יבואו בחשבון ערך הרכב הבסיסי הרשום במחירון, לא כולל תוספות ואביזרים שאינם כלולים בחבילה הבסיסית, גם אם נרכשו אצל היצרן. על המבוטח להודיע למבטח על קיומם של תוספות ואביזרים נוספים כאמור ולבטח אותם בנפרד.

- (ג) להלן דוגמאות לשיעורי הפחתה/הוספה בחישוב ערך הרכב:
- (1) הפחתה מתגמולי הביטוח, במקרה שכלי הרכב הינו **מרצדס ספרינטר 315** **טון שנת יצור 2012**, בבעלות חברת השכרה/יד שניה מחברת השכרה, בשיעור של 17% משווי כלי הרכב במחירון לוי-יצחק.
- (2) הוספה לתגמולי הביטוח, במקרה של רכב מסחרי **מרצדס ניו ספרינטר 313** **3.55 טון ידני, שנת ייצור 2014**, ידני, קילומטראז' נמוך - 5,000 ק"מ, בשיעור של 2% משווי כלי הרכב במחירון לוי-יצחק.

יודגש - הדוגמאות מבוססות על נתוני מחירון לוי-יצחק, מהדורה יוני 2015 מדובר בדוגמאות לצורך המחשה בלבד. החישוב בפועל יעשה בהתאם לשיעורים המפורטים במחירון העדכני למועד התשלום/קרות מקרה הביטוח.

משתנה	פרוט המשתנה	אחוז שינוי	סכום
ערך רכב בסיסי	אוטומטי		148,000 ₪
בעלות קודמת	חברת השכרה	- 17%	25,160 ₪-
מספר בעלים	1	0	0
ערך שוק של הרכב			122,840 ₪

חלק 1

משתנה	פרוט המשתנה	אחוז שינוי	סכום
ערך רכב בסיסי	י"דני		246,000 ₪
מספר קילומטרים	5,000	+ 2%	4,920 ₪
מספר בעלים	1	0	0
ערך שוק של הרכב			250,920 ₪

- (ד) בפוליסה זו "כלי רכב באובדן גמור" הינו:
- א. כלי רכב, ששמאי רכב קבע לגביו כי התקיים בו אחד מאלה:
- (1) כלי הרכב יצא מכלל שימוש, והנזק הגולמי שנגרם לו הוא 60% ומעלה משווי כלי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, כולל מיסים.
- (2) כלי הרכב אינו ניתן עוד לשיקום, והוא נועד לפירוק בלבד.
- ב. כלי הרכב נגנב ולא נמצא בתוך 45 ימים.
- (ה) קבע שמאי רכב מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לרכב, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך הרכב, הוא לפחות 50 אחוזים משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח - רשאי המבטח לפצות את המבוטח כאילו היה אובדן גמור (להלן: "אובדן גמור להלכה"), אלא אם צוין ברשימה שיעור נזק אחר שבו רשאי המבטח לפצות את המבוטח כאילו היה אובדן גמור.
- (ו) שילם המבטח למבוטח את מלוא תגמולי הביטוח, או החליף בכלי רכב מסוג ואיכות דומים או קרובים בשל אובדן גמור או אובדן גמור להלכה - תעבור הבעלות ברכב ו/או בשרידיו למבטח.
- (ז) עם תשלום תגמולי הביטוח למבוטח בשל אובדן גמור או אובדן גמור להלכה, יפקע תוקף פוליסה זו, ולא תהיה למבוטח זכות להחזר של דמי הביטוח, וזאת לאחר קיזוז השתפות עצמית כמצוין ב"דף הרשימה".
- (ח) הורכב על כלי הרכב מכשיר עבודה שבוטח בנפרד בכיסוי מקיף, אך לא ניפגע, יכלול הפיצוי גם הוצאות פרוק מכשיר העבודה מכלי הרכב והרכבתו על כלי רכב אחר, עד לסכום השווה לשיעור של 10% משווי כלי העבודה.

7. אובדן גמור לכלי רכב שלא שילמו עבורו מיסים

- (א) על אף האמור בסעיף 6, אם נגרם אובדן גמור או אובדן גמור להלכה לכלי הרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו, ולא שולמו כל המיסים הממשלתיים עבור הרכב, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב - ישלם המבטח למבוטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מיסים, או יחליפו בכלי רכב מסוג ואיכות דומים - על פי בחירת המבטח.
- (ב) על אף האמור בסעיף קטן (א) לעיל, מבוטח שימציא למבטח הוכחה, כי אינו זכאי לפטור חוזר ממיסים על כלי רכב חלופי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אובדן גמור או אובדן גמור להלכה - ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי כלי הרכב בסמוך לפני יום קרות מקרה הביטוח, כאילו שולמו כל המיסים עבורו, או יחליפו בכלי רכב מסוג ואיכות דומים או קרובים, אך בכל מקרה, לא יותר מסכום הביטוח הרשום ב"מפרט".
- (ג) לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת כלי הרכב, רשאי המבטח, על פי שיקול דעתו, לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב, ואם העברת זכויות זו תלויה בתשלום מיסים כלשהם - יחול התשלום זה על המבטח.
- מבוטח שרכבו משמשו לעסקו, וזכאי להחזר מע"מ ו/או ניכוי מס תשומות על פי הוראת חוק מע"מ ותקנותיו - לא יהיה זכאי לתשלום תגמולי ביטוח הכוללים את מרכיב המע"מ, אלא בכפוף להצגת אישור ערוך על ידי רואה חשבון, כי המבוטח אינו זכאי להחזר ו/או קיזוז מע"מ בגין רכישת כלי רכב, ו/או תשלום הוצאות תיקון כלי הרכב.

8. תוספת שווי רכב (מגבלת עד 10% תוספת בשנה הראשונה לאחר עליית הרכב לכביש)

אם הכיסוי צוין במפורש במפרט, תורחב הפוליסה כדלקמן:

- (1) נגרם לרכב המבוטח נזק, המהווה "אובדן גמור" עקב מקרה ביטוח, והנזק מכוסה על פי הפוליסה - ישלם המבטח למבוטח, מעבר לתגמולי ביטוח לפי הפוליסה, השלמה

עד מלוא מחיר הרכישה של רכב חדש של אותו יצרן ומאותו דגם וסוג, כולל תוספות מיוחדות לרכב, אם נכללו בביטוח לפי הפוליסה העיקרית, ובלבד שההשלמה למחיר הרכישה של רכב חדש לא תעלה על 10% בשנה הראשונה לעליית הרכב לכביש משווי הרכב המבוטח ביום קרות מקרה הביטוח, על פי המחירון.

(2) במקרה כאמור בסעיף קטן (1), ולא ניתן במועד תשלום תגמולי הביטוח לרכוש במדינת ישראל רכב חדש של אותו יצרן ומאותו דגם וסוג - ישלם המבטח למבוטח, מעבר לתגמולי ביטוח לפי הפוליסה, השלמה לרכישת רכב חדש מסוג דומה לפי הערכת שמאי הרכב, בהתאם לתנאי הפוליסה העיקרית, ובלבד ששיעור תוספת הפיצוי לא יעלה על 10% ממחיר הרכב בשנה הראשונה לעליית הרכב על פי המחירון.

לעניין סעיף זה, "אובדן גמור" - כמפורט בפרק א' סעיפים 6 ו-7 לפוליסה.

(2) במקרה שלא שולמה פרמיה נוספת בגין כיסוי נוסף זה, הכיסוי יהיה בתוקף רק אם יתקיימו לגבי כל התנאים הבאים:

- (1) לרכב לא נגרם בעבר נזק בשיעור 50% ומעלה.
- (2) בתקופת הביטוח לא נגרם לרכב נזק, כולל ירידת ערך, בשיעור העולה על 10% משווי.
- (3) הרכב בבעלות ראשונה ("יד ראשונה").
- (4) הרכב אינו פטור ממסים.
- (5) הרכב אינו בבעלות חברת ליסינג/השכרה/החכרה/רשות.

9. ביטוח חסר

היה ביום תחילת הביטוח סכום הביטוח הנקוב ב"מפרט" נמוך משווי בפועל של כלי הרכב המבוטח - תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין הסכום הנקוב ב"מפרט" לבין שווי כלי הרכב בפועל ביום תחילת הביטוח.

כל פריט שנקבע לו סכום ביטוח נפרד ב"מפרט", כפוף לתנאי זה בנפרד.

10. כיסוי הוצאות

במקרה שכלי הרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו - יישא המבטח גם בהוצאות סבירות לחילוץ, לשמירתו ולהעברתו למקום קרוב ביותר שבו אפשר לתקן את הנזק. אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על 15% מגובה הנזק או 5,000 ₪ - הנמוך מביניהם, והיא אף מעל לסכום הביטוח.

11. השתתפות עצמית

מתגמולי הביטוח על פי פרק זה, ינוכה סכום של השתתפות עצמית הקבוע ב"מפרט", וזאת לגבי כל תביעה ועל פי המפורט בפרק ז' - "השתתפות עצמית" להלן.

פרק ב': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

הביטוח על פי פרק זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש ב"מפרט".

12. מקרה ביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח כלפי צד שלישי על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש), התשכ"ח-1968, בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה מאירוע תאונתי שהגדרתו להלן, עקב שימוש בכלי הרכב בתקופת הביטוח, למעט נזק שנגרם בדזון.

"אירוע תאונתי" משמעו - פגיעה של גורם פיזי מוחשי, שלא ניתן היה לצפותו, והמהווה גורם ישיר להתרחשות הנזק.

13. גבולות הפיצוי

(א) המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים, שהמבוטח יהיה חייב לשלם כפיצוי לצד שלישי בשל מקרה ביטוח, עד לגבול האחריות הרשום ב"מפרט" לגבי כיסוי אחריות לנזקי רכוש של צד שלישי.

(ב) המבטח יישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת, בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לגבולות האחריות.

14. החזרת גבולות אחריות לאחר תשלום תגמולי הביטוח לקדמות

אם לא נאמר אחרת ב"מפרט", לאחר שישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פרק זה, ישיב המבטח את גבולות האחריות לפרק זה בגין מקרה ביטוח אחד, או בגין סך כל מקרי הביטוח, שאירעו במהלך תקופת הביטוח, לקדמותם, כפי שהיו סמוך לפני קרות מקרה הביטוח בתמורה לדמי ביטוח נוספים, בשיעור של 0.2% מסכום גבול האחריות שהושב לקדמותו, שישולמו על ידי המבוטח.

15. טיפול בתביעות צד שלישי

(א) המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (א1), והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף, ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח, תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

(א1) צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף קטן (א) - יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה, על הדרישה כאמור, וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים - ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלום.

(א2) המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה, והמבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

(ב) במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח, הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים, שאפשר לייחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה - יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות, ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט, או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

16. חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות בקשר עם, או הנובעת מ:

(א) נזק לרכוש כלשהו, שבבעלותו או בשמירתו או בפיקוחו של המבוטח ו/או עובד ו/או בן משפחה של המבוטח ו/או מי מטעמו, ו/או קבלן ו/או קבלני משנה ו/או מי מטעמם, הפועלים בשם ועבור המבוטח.

- (ב) נזק למטען ו/או סחורה ו/או רכוש, המובלים על ידי או בכלי הרכב ו/או נגררים על ידו, לרבות כל מטען ו/או סחורה ו/או רכוש הנישאים, מוטענים, מצויים ומובלים בנגרר, וכל זאת גם בעת הטענתו ו/או פריקתו של המטען כמפורט לעיל.
- (ג) נזק שנגרם בזדון או במתכוון על ידי המבוטח ו/או עובד ו/או בן משפחה של המבוטח ו/או מי מטעמו, ו/או קבלן ו/או קבלני משנה ו/או מי מטעמם, הפועלים בשם ועבור המבוטח.
- (ד) נזק שנגרם או שאירע בעת נסיעה מחוץ לדרכים רגילות.
- (ה) נזק לגשר, לגשר, משקל, לאקוואדוקט, למוביל מים, לדרך כלשהי, למבנים, לכבלים, לצנרת, למתקנים תת קרקעיים או לרכוש תת קרקעי אחר, שנגרם כתוצאה מתנודה או מכובד כלי הרכב, לרבות עקב המטען שעליו או שנגרר על ידו.
- (ו) נזק שנגרם על ידי שימוש במנוע הרכב להפעלה של מכונה או מתקן אחר.
- (ז) נזק שנגרם לרכוש על ידי ניצוצות או אפר/פיח שנפלטו מהרכב.
- (ח) תביעה הנובעת מחבות שבחובה, ושלא היה חב בה אלמלא הוראת החוזה.
- (ט) נזק לגשר ו/או כבלים ו/או רכוש, שנגרם כתוצאה מגובהו של כלי הרכב או הנגרר על ידו, לרבות כתוצאה מגובהו של המטען המובל עליו או הנגרר על ידו.
- (י) העמסת יתר של הרכב בניגוד לקביעת רשויות הרישוי או לנקוב ברישיון הרכב.
- (יא) נזק הנגרם על ידי כלי הרכב או חלק ממנו, ו/או על ידי מכשיר/מתקן/מנוף/ציוד מכני כלשהם המותקנים על כלי הרכב, שלא בעת נסיעה או שימוש תעבורתי מובהק, אלא תוך כדי ביצוע עבודה מקצועית, התואמת גם את ייעודו של הרכב לשמש ככלי או כמכשיר עבודה מקצועי, אלא אם נרשם אחרת ב"מפרט". חריג זה לא יחול על מלגזות.
- (יב) אחריותו המקצועית של מפעיל הרכב על כלל מערכתיו, לרבות כל מכשיר/מתקן/מנוף ציוד מכני, המותקנים על הרכב בעת שמשמש ככלי עבודה מקצועי, ושלא לצורך שימוש תעבורתי מובהק.

17. הרחבה לנזק שייגרם לרכוש תת קרקעי

- (1) על אף האמור בסעיף 16 (ה) לעיל, יכסה פרק זה גם אובדן או נזק לצינורות, לכבלים, למתקנים תת קרקעיים או לרכוש תת קרקעי אחר, בהתקיים התנאים המצטברים שלהלן:
- (א) המבוטח קיבל בכתב, מהגופים המתאימים (עירוניים, ממשלתיים ואחרים), את המיקום המדויק בו מצויים צינורות, כבלים, וכל מתקן אחר שהוא באזור התת קרקעי של אתר העבודה וסביבתו הסמוכה. נטל הראיה על ביצוע בדיקה זו, באמצעות מפות, תכניות עדכניות וניהול יומן עבודה עקבי ושוטף לכל אתר עבודה - מוטל על המבוטח.
- (ב) הגוף המתאים כאמור בס"ק (א) או מי מטעמו, אישרו למבוטח בכתב, לפני תחילת העבודה, את הביצוע.
- (ג) המבוטח הוכיח כי ביצע את האמור בסעיפים (א) ו-(ב) לעיל, זימן מפקח בטרם החלה העבודה ופעל בהתאם להנחיות הגוף הממונה.
- (2) השיפוי על פי סעיף זה, מוגבל אך ורק להוצאות תיקונם של הכבלים והצינורות התת קרקעיים. בשום מקרה לא יהיה כיסוי, והמבטח לא יהיה אחראי, לנזק תוצאתי כלשהו.

18. השתתפות עצמית

בקרות מקרה ביטוח המכוסה על פי פרק זה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע ב"מפרט" לגבי כל תביעה, ובהתאם לרשום בפרק ז' - "השתתפות עצמית" להלן.

פרק ג': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי גוף

הביטוח על פי פרק זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש ב"מפרט".

19. חבות כלפי נזקי גוף לצד שלישי

- א. **מקרה ביטוח**
חבות כספית שהמבוטח עלול לחוב בה על פי החוק, עקב מאורע שבו נגרם לצד שלישי נזק גוף, על ידי או עקב שימוש בכלי הרכב, אשר פרטיו רשומים ב"מפרט", ושאינו מכוסה על פי הוראת חוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"א-1971.
- ב. **חוק**
פקודת הנזיקין (נוסח חדש), התשכ"ח-1968.
- ג. **כלי הרכב**
כלי הרכב אשר פרטיו מתוארים ב"מפרט", ואשר אליו שייך כיסוי זה.
- ד. **גבול אחריות**
אם לא נרשם אחרת במפרט, גבול אחריות המבטח בגין פרק זה לא יעלה על הסכומים הרשומים להלן:
 1. בגין מקרה ביטוח אחד, שאירע לנפגע אחד בתקופת הביטוח - 150,000 ₪.
 2. בגין מקרה ביטוח אחד, שאירע למספר נפגעים בתקופת הביטוח - 350,000 ₪.
 3. בגין סך כל מקרי הביטוח, אשר יארעו בתקופת הביטוח - 350,000 ₪.
- ה. **סייגים לכיסוי**
כיסוי זה לא יחול על:
 1. נזק גוף שנגרם למבוטח או לנוהג או למשתמש בכלי הרכב.
 2. נהג שנהג ברכב ללא רישיון נהיגה ו/או הפעלה בתוקף ו/או ללא רישיון המתאים לסוג הרכב המבוטח, וגרם נזק לצד שלישי. אי תשלום אגרת רישיון נהיגה במשך 3 חודשים מיום תפוגת רישיון הנהיגה, וזאת בלבד - לא ייחשב כנהיגה ללא רישיון נהיגה בתוקף, ובלבד שבעת קרות מקרה הביטוח, לא היה פסול מלקבל או להחזיק ברישיון נהיגה כאמור, לפי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטות בית משפט או רשות מוסמכת אחרת.
 3. חבותם של המבוטח ו/או של הנוהג בכלי הרכב כלפי עובדיהם.
 4. התחייבות או אחריות, שהמבוטח קיבל על עצמו על פי הסכם, אלא אם התחייבות או אחריות כזו הייתה מוטלת על המבוטח גם אילו לא התחייב על פי הסכם זה.
 5. חבות המבוטחת בביטוח על פי פקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש), התשל"ל-1970, גם אם המבוטח פטור ממנה על פי הוראת פקודה זו.
- ו. **השתתפות עצמית**
בקרות מקרה ביטוח המכוסה על פי פרק זה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע ב"מפרט" לגבי כל תביעה, ובהתאם לרשום בפרק ז' - "השתתפות עצמית" להלן.

פרק ד': ביטוח הוצאות הגנה משפטית בהליך פלילי

הביטוח על פי פרק זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש ב"מפרט".

הכיסוי על פי סעיף זה הוא בשל שכר טרחה והוצאות הגנה משפטית, שהוציא המבוטח בפועל בהליכים משפטיים עקב תאונה, וזאת בהתאם להיקף הכיסוי, לתנאים ולהסתייגויות המפורטים להלן.

20. הגדרות

- (א) **"שכר טרחה"** פירושו: שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים משפטיים, שלא יעלה על המינימום הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי המומלץ), התש"ס-2000, או הוראות דין שיבואו במקומם, **עד לגבול האחריות לכיסוי זה.**
- (ב) **"הוצאות הגנה"** פירושו: אגרות, דמי ביול מסמכים, עלות העתקות פרוטוקולים, שכר עדים, שכר מומחים כפי שייקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בד"ן, שהמבוטח נשא בהם בהסכמת המבטח בקשר עם ההליך המשפטי, **ולמעט כל קנס, פיצוי או עונש כספי המוטלים בגזר הדין.**
- (ג) **"הליכים משפטיים"** פירושו: פתיחה בהליך פלילי בגין עבירת תנועה/תעבורה, לרבות בקשות מנהליות לשלילת רישיון הנהיגה ולהשבתו, למעט אישומים שלהם ברירת קנס.
- (ד) **"תאונה"** פירושה: תאונת דרכים בה נפגע אדם ו/או כל רכוש, שאירעה תוך כדי ועקב שימוש תעבורתי הנעשה בכלי הרכב המבוטח, ואשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.

21. הכיסוי

- (א) המבטח יעמיד למבוטח, על חשבונו, עורך דין, לשם מתן הגנה משפטית בהליכים משפטיים שנפתחו נגדו, בשל תאונה ויישא בהוצאות הגנה בשל הליכים אלו, **עד לגבול האחריות הנקוב במפרט לכיסוי זה.**
- (ב) המבטח רשאי לבחור שלא להעמיד למבוטח עורך דין. במקרה כזה רשאי המבוטח לפנות לעורך דין על פי בחירתו, ובכפוף לאישור המבטח מראש בדבר כיסוי הוצאות הגנה, ישפה המבטח את המבוטח ב"שכר טרחה" ו"הוצאות הגנה", ששולמו על ידי המבוטח בפועל לבא כוחו, **עד לגבול האחריות הנקוב במפרט לכיסוי זה.**
- (ג) המבטח יהיה רשאי לדרוש מאת המבוטח פרוטוקולים, חוות דעת מומחים, עדויות, החלטות פסקי דין, וכל חומר אחר המצוי בידי המבוטח או בידי עורך הדין, בשל ניהול ההליכים המשפטיים עם בקשר אליהם. המבוטח יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות המבטח עם דרישתו.

22. הרחבות הכיסוי

- (א) המבוטח רשאי לבקש מהמבטח להרחיב את הכיסוי לפי פרק זה ובגבול האחריות הנקוב במפרט לכיסוי זה, גם לשכר טרחה ולהוצאות הגנה בערעור. המבוטח יצרף לבקשתו חוות דעת מפורטת ומנומקת של עורך דין, לפיה יש לדעת עורך הדין בסיס ענייני וסיכוי סביר להצלחת הערעור.
- (ב) המבטח, לפי שיקול דעתו הבלעדי, יאשר או ידחה בקשה כאמור להרחיב את הכיסוי לפי פרק זה ובגבולות האחריות לעיל, גם ל"שכר טרחה" ול"הוצאות הגנה" בערעור.
- (ג) מוצהר ומוסכם בזאת, כי אישור המבטח בכתב ומראש להגשת ערעור כאמור, יהיה תנאי מוקדם לחבות המבטח לפי הרחבה זו.

23. חריגים

- המבטח לא יהיה חייב בכל תשלום על פי כיסוי זה בגין אובדן או נזק שנגרמו:
- (א) בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סם מסוכן, כהגדרתו בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973.
- (ב) עקב רשלנות רבתי שלוותה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות. לעניין זה,

חלק 1

"רשלנות רבתי" משמעה, התנהגות החורגת מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר.

24. גבול אחריות

גבול אחריות להרחבה זו - בהתאם לגבול האחריות, שנרשם במפורש ב"מפרט" למקרה ולתקופת הביטוח.

25. השתתפות עצמית

בקרות מקרה ביטוח המכוסה על פי פרק זה, יישא המבוטח בהשתתפות עצמית בסכום הקבוע ב"מפרט" לגבי כל תביעה, ובהתאם לרשום בפרק ז' - "השתתפות עצמית" להלן.

פרק ה': מכשירים חשמליים

הביטוח על פי פרק זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש ב"מפרט"

מקרה הביטוח

אובדן או נזק לרכוש המבוטח כתוצאה מאחד הסיכונים המבוטחים המפורטים להלן, וזאת עד לסכום הרשום ב"מפרט".

הרכוש המבוטח: מערכות קול, מערכות שמע ומוצרי מולטימדיה שפורטו ב"מפרט", המותקנים בהתקנה של קבע בכלי הרכב המבוטח.

26. הסיכונים המבוטחים

- (1) אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
- (2) התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא.
- (3) כל נזק לרכוש המבוטח, שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבת הרכב, למעט גניבת הרכוש המבוטח עצמו.
- (4) שיטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצות הר געש.
- (5) גניבת הרכוש המבוטח עקב פריצה בכוח לכלי הרכב.
- (6) מעשה זדון; **אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח, מי מבני ביתו או בידי מי מטעמו, במתכוון - פטור המבטח מחבותו.**

27. דרכי השיפוי

המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לתקן את המכשיר או חלקים ממנו, או להחליפם, או לשלם במזומן את ערך האובדן או הנזק.

28. סייגים לכיסוי

הכיסוי לפי סעיף זה אינו כולל אובדן או נזק שנגרמו:

- א. למכשירים אלקטרוניים ו/או חשמליים, שאינם מותקנים בחיבור של קבע בכלי הרכב המבוטח.
- ב. עקב גניבה שלא בוצעה על ידי שימוש בכוח או באלימות בעת החדירה לכלי הרכב, או שבכלי הרכב לא נשארו סימנים חיצוניים המעידים על שימוש בכוח או באלימות כאמור.
- ג. נזק לאנטנה, רמקולים, סאבוואופר, קלטות, תקליטורים, דיסקים, מכשירי קשר, יו.אס.בי, אקולייזר, ג'.פי.אס, מוביילי, איווקס, מכשירים סלולריים ושלט רחוק, ומכשירים נוספים הדומים בתכונותיהם למכשירים המפורטים בסעיף זה, אלא אם נרשם אחרת ב"מפרט".
- ד. כתוצאה מאש הנובעת מקלקול חשמלי, אלקטרוני או מכני, לרבות התלקחות עצמית.

29. היקף הפיצוי (ערך שיפוי)

תגמולי הביטוח שגיעו למבוטח על פי סעיף זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק במועד קרות מקרה הביטוח, בניכוי השתתפות עצמית כמפורט ב"מפרט", ובכל מקרה לא יעלו על סכום הביטוח הנקוב ב"מפרט".

30. ביטוח חסר

היה סכום הביטוח הנקוב ב"מפרט" ליד שם המכשיר החשמלי שבטוח על פי הרחבה זו, נמוך משוויו של אותו מכשיר - תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין הסכום הנקוב ב"מפרט" לבין שווי המכשיר בפועל בשעת כריתת חוזה הביטוח. כל פריט שנקבע לו סכום ביטוח נפרד ב"מפרט", כפוף לתנאי זה בנפרד.

31. השתתפות עצמית

בקרות מקרה ביטוח המכוסה על פי פרק זה, יישא המבוטח בהשתתפות עצמית, בסכום הקבוע ב"מפרט" לגבי כל תביעה, ובהתאם לרשום בפרק ז' - "השתתפות עצמית" להלן.

פרק ו': בני אדם הרשאים לנהוג ברכב ומטרות השימוש ברכב

בתוקף לכל פרקי הפוליסה

32. בני אדם הרשאים לנהוג בכלי הרכב

בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שנרשם ב"מפרט", ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב המבוטח, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 12 החודשים שקדמו לנהיגה ברכב, ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רישיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת; ובכפוף למצוין במפרט באשר למגבלת גיל הנהג הצעיר וזוותק הנהיגה שלו:

- (1) המבוטח.
- (2) אדם אשר שמו נקוב ב"מפרט".
- (3) כל אדם הנוהג בהוראות המבוטח או ברשותו.
- (4) אם נרשם ב"מפרט", רשאי יהיה לנהוג אדם חסר רישיון נהיגה, הלומד נהיגה, בתנאי שהוא מלווה על ידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה, או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה בתנאי שהוא מלווה על ידי בוחן מטעם משרד התחבורה.

33. השימוש ברכב

השימוש ברכב המבוטח יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן, ובלבד שפורטו ב"מפרט":

- (1) לשימוש למטרות חברתיות ופרטיות.
- (2) לשימוש למטרות עסקו או מקצועו של המבוטח, למעט שימוש כלשהו המופיע ביתר סעיפי הגבלות השימוש ברכב, אלא אם צוין אחרת ב"מפרט".
- (3) לשימוש למטרות הוראת נהיגה ומבחן נהיגה.
- (4) לשימוש להסעת נוסעים שלא בשכר או בתשלום, ולהובלת מטענים לשם עסקו של המבוטח או מקצועו, ללא תשלום או תמורה.
- (5) לשימוש למטרות סחר בכלי הרכב בלבד, ולא לשימוש למטרות חברתיות ופרטיות.
- (6) לשימוש למטרות תו סוחר בלבד, ולא לשימוש למטרות חברתיות ופרטיות.
- (7) לשימוש למטרה כלשהי, הקשורה בסחר כלי רכב ממוענים, עבור כלי הרכב שאינם בבעלות המבוטח.
- (8) לשימוש למטרות בדיקה ומבחן כלי הרכב, עבור כלי הרכב שאינם בבעלות המבוטח.
- (9) לשימוש כאוטובוס.
- (10) לשימוש כמונית.
- (11) לשימוש למטרות בינוי, חקלאות וייעור.
- (12) לשימוש למטרות הובלת מטענים בשכר, בתשלום או בתמורה.
- (13) לשימוש למטרות הסעת נוסעים בשכר, בתשלום או בתמורה.
- (14) לשימוש ברכב על יסוד חוזה השכרה ו/או החכרה, בהתאם לרשום ב"מפרט".
- (15) לשימוש למטרות תחרות או תחרות מהירות.
- (16) לשימוש למטרות מבחן כשירות הרכב, שלא למטרות רישוי הנהג.
- (17) לשימוש לגרירת יותר מנגרר אחד, לרבות נגרר נתמך (אך לא יותר מהמותר על פי דין).
- (18) לשימוש לחילוץ ולגרירה בשכר, בתשלום או בתמורה, של כלי רכב ממוענ, שיצא מכלל שימוש.
- (19) לשימוש לחילוץ ולגרירה שלא בשכר, בתשלום או בתמורה, של כלי רכב ממוענ בבעלות המבוטח.

34. סייגים

- א. המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בגין אובדן, נזק או חבות, שאירעו או נגרמו בשעה שלכלי הרכב ננהג על ידי נהג שאינו מורשה לנהוג בכלי הרכב, או עקב שימוש למטרה שאינה מותרת במפורש על פי הפוליסה.
- ב. כל טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבוטח - תעמוד גם כלפי מי שנהג בכלי הרכב. כל הסכמה שתיעשה בין המבטח והמבוטח - תחייב גם את נהג הרכב.
- ג. על המבוטח החובה לבדוק האם הנהג ברכב מורשה לנהוג על פי הוראת הפוליסה וכל דיון, וחובת הנהג לבדוק האם השימוש ברכב הינו מותר במפורש על פי הוראת הפוליסה, ולא תעמוד טענה למבוטח ו/או המשתמש ברכב בהתאמה, כי לא ידע על היעדר הרשאה ו/או גדר השימוש המותר.

פרק ז': השתתפות עצמית

בתוקף לכל פרקי הפוליסה

בכל מקרה ביטוח על פי פוליסה זו, יופחתו מתגמולי הביטוח שעל המבטח לשלם, או ישולמו על ידי המבוטח, סכומי השתתפות עצמית הרשומים ב"מפרט".

35. השתתפות עצמית לפרקים א' - "ביטוח הרכב", ג' - "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי גוף", ד' - "הגנה משפטית", ו-ה' - "מכשירים חשמליים"

בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי אחד או יותר מפרקים אלו - ינוכה מתגמולי הביטוח, לגבי כל תביעה, סכום של השתתפות עצמית הקבוע ב"מפרט".

36. השתתפות עצמית לפרק ב' - "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש"

- א. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו - "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש", ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם, כאמור בפרק ב', **בניכוי סכום ההשתתפות העצמית הרשום ב"מפרט"**.
- ב. על אף האמור בסעיף א' לעיל, אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי, שווה לסכום ההשתתפות העצמית או קטן ממנו - יישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד שלישי, והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי סכום כלשהו.

37. כללי לכל פרקי הפוליסה:

- א. למעט במקרה של גניבת הרכב, ואלא אם נרשם אחרת ב"מפרט", אם בקרות מקרה הביטוח נהג בכלי הרכב נהג שגילו פחות מגיל 24, ו/או ותק רישיון הנהיגה שלו לסוג הרכב המבוטח קטן משנה אחת - יישא המבוטח בהשתתפות העצמית הגבוהה ב-100% מההשתתפות העצמית שנקבעה ב"מפרט" בגין אותו מקרה ביטוח.
- ב. מובהר במפורש, כי סכום ההשתתפות העצמית הקבוע ב"מפרט", חל מכל סכום בו יישא המבטח, לרבות הוצאות שהוצאו עקב הגשת תביעה או דרישה לפיצוי או הודעה על אירוע, וזאת אף אם לא שולמו תגמולי ביטוח או פיצויים.

פרק ח': חריגים כלליים

בתוקף לכל פרקי הפוליסה ובנוסף לרשימת הסייגים המצויים בכל פרק מפרקי הפוליסה.

38. חריגים

- אלא אם נרשם אחרת ב"מפרט", פוליסה זו אינה מכסה אובדן, נזק או חבות, שאירעו או שנגרמו:
- (א) מחוץ לשטח מדינת ישראל, בשטח A ו/או בשטח המוחזק בשליטה מלאה של הרשות הפלסטינית על פי כל הסכם שבין מדינת ישראל לרשות הפלסטינית.
- (ב) בעת שכלי הרכב היה מגויס לצה"ל.
- (ג) בעת הפעלת מכשיר עבודה המחובר לכלי הרכב, ו/או מכשיר עבודה שהותקן ללא רישיון להפעיל מכשיר כאמור, הנדרש על ידי רשות מוסמכת.
- (ד) בשל פעולות שובתים, פעולות משביתים ומהומות.
- (ה) בעת היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973
- (ו) עקב רשלנות רבתי שלוותה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות. לעניין זה, "רשלנות רבתי" משמעה, התנהגות החורגת מסטנדרט התנהגות של מבוסח סביר.
- (ז) עקב היות כלי הרכב בלתי תקין, בלתי מתאים לייעודו, או אם בוצע בו שינוי מבנה בלא הרשאה.
- (ח) כתוצאה מעומס יתר של כלי רכב בניגוד לרשום ברישיון הרכב, או שנעשה ברכב המבוסח שימוש בניגוד לכלל דין.
- (ט) כתוצאה מזיהום שאינו זיהום תאונתי.
- (י) בשל תביעה הנובעת מחבות שבחובה.
- (יא) בעת שימוש בכלי הרכב לשם ביצוע עבירה ו/או פשע.
- (יב) עקב הובלת חומרים מתפוצצים או חומרים מתלקחים, או הובלת מטען המצריך אישור משטרה.
- (יג) כתוצאה מפעולות טרור. לעניין פוליסה זו "טרור" משמעו - שימוש באלימות לצרכים פוליטיים, לרבות שימוש באלימות שמטרתה להפחיד את הציבור או כל חלק ממנו על ידי איש או אנשים, בין אם הם פועלים בשם או בקשר עם ארגון כלשהו, העוין את מדינת ישראל, ובין אם לאו.
- (יד) בשל מלחמה, פעולה מלחמתית או מעין מלחמתית, אנשים הפועלים בדרך בלתי חוקית עבור ארגון פוליטי או בקשר עימו, מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות, מהומות אזרחיות, תפיסת השלטון בידי הצבא או בדרך בלתי חוקית, פרעות, פעולת אנשים שובתים, מושבתים או הנוטלים חלק בסכסוך עבודה או בקשר עימו.
- (טו) כתוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, וכל אובדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
- (טז) כתוצאה של רעידת אדמה.
- (יז) כתוצאה של חבות, החייבת בביטוח על פי פקודת ביטוח רכב מנועי.
- (יח) כנזק תוצאתי, לרבות ירידת מחיר הרכב המבוסח בשוק, הנובעת מטעמים מסחריים בלבד, ושאינם קשורים לאי תיקון מלא של הרכב.
- (יט) מפגיעה מכוונת או הסתכנות מרצון, שלא לצורך הצלת חיי אדם.
- (כ) בשעה שבכלי הרכב נהג מי שאינו בעל רישיון בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב המבוסח. לעניין זה ייחשב נהג בעל רישיון בר תוקף בישראל - מי שבמשך 12 החודשים שקדמו לנהיגה ברכב לא נפסל מלהחזיק רישיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת.
- סייג זה לא יחול על הוראות פרק ג' לפוליסה, אלא הסייגים הנקובים בפרק ג' עצמו הם הקובעים.
- (כא) גניבת הרכב על ידי המבוסח ו/או עובד ו/או בן משפחה של המבוסח ו/או מי מטעמו, ו/או קבלן ו/או קבלני משנה ו/או מי מטעמם.

(כב) אובדן או נזק לחלקים או לאביזרים של הרכב עקב גניבה אלא אם נגנב כלי הרכב כולו וכן: אובדן או נזק לחלקים או לאביזרים כאמור, שייגרמו בעת ניסיון לבצע פריצה או שוד.

(כג) נזק כתוצאה מחילוץ.

(כד) ביחס לפוליסת סחר ו/או תו סוחר:

- (1) נזק שייגרם כאשר הרכב אינו בנסיעה, למעט חניית ביניים אגב נסיעה.
- (2) נזק שייגרם בעת הימצאותו של הרכב במוסך או במגרש מכוניות, בין בנסיעה ובין בחנייה.
- (3) נזק שייגרם בזמן ותוך כדי גניבה, אלא אם נירשם אחרת במפרט.
- (4) גניבת כלי רכב, אלא אם נירשם אחרת במפרט.
- (5) נזק שייגרם במהלך נסיעות פרטיות ו/או נסיעות למטרה שאינה לסחר רכב ו/או שאינה למטרות בדיקת הרכב, תחזוקתו, תיקונו או בדיקתו.
- (6) נזק שייגרם לרכבים שבבעלות המבוטח.
- (7) נזק שייגרם לרכב כאשר נוהג בו נהג שלא נרשם במפורש ב"מפרט" ו/או בתצהיר שהועבר למבטח בגין פוליסת תו סוחר ואושר בכתב.
- (8) סוגי רכב שאינם רשומים במפרט.

(א) פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות, שנתן המבוטח למבטח, בהודעה שתתועד אצל המבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח, שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים, ונקט באמצעים למניעת נזקים, שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים על פי פוליסה זו.

(ב) "עניין מהותי" הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל המבטח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:

(1) סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, מספר השלדה שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים, תיאור האביזרים, המתקנים והמכשירים הצמודים לכלי הרכב, וערכם.

(2) פטור ממיסים לגבי כלי הרכב, אם ישנו.

(3) תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל.

(4) זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן, שלילות רישיון ו/או עבירות תנועה שבהן הורשעו ב-3 שנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה, שיש לגביהן ברירת קנס.

(5) כתובת מגורים ומקום חניית כלי הרכב דרך קבע.

(6) נזקים שאירעו לרכב ב-3 השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה.

(7) פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב - במידה שהיו, ודרישות מיוחדות שדרשו מבטחים קודמים - במידה ודרשו.

(8) ביטול ביטוח על ידי חברת ביטוח קודמת או החמרה בדרישות.

(ג) לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים, או הסתיר מן המבטח בכונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים על פי פוליסה זו - יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה, או להקטין את היקף חבותו, והכול על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן - "החוק").

(ד) המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח, על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה - יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה, או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.

(א) דרישת המבטח לקיום ולהפעלה תקינה של אמצעי המיגון, היא תנאי מהותי לעניין פוליסה זו.

(ב) אם נרשמה ב"מפרט", דרישת לקיומם, בשמירה על תקינותם והפעלתם של אמצעי מיגון, בכל עת שכלי הרכב אינו מאויש, הרי שבמקרה של היעדר מיגון, לרבות אי שמירה על תקינות או הפעלה של אמצעי מיגון (להלן: "היעדר מיגון"), יחולו הוראות אלה:

(1) המבטח יהיה רשאי לבטל את הפוליסה לאחר שנתן למבוטח התראה על כך 30 יום לפני מועד הביטול;

(2) במקרה של ביטול כאמור בפסקה (1) זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, בניכוי הוצאות המבטח;

(3) קרה מקרה הביטוח לאחר שחלפה התקופה שהוסכמה לנקיטת האמצעים ולפני שנתבטלה הפוליסה לפי פסקה (1), אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצל המבטח בעד ביטוחו של אותו רכוש כאשר אינו מוגן באמצעי מיגון לבין דמי הביטוח המוסכמים; הוראה זו לא תחול אם העובדה שהמבוטח לא נקט באמצעי מיגון לא השפיעה על מקרה הביטוח; על אף האמור יהיה המבטח מופטר כליל אם מבטח סביר לא היה מתקשר בחוזה ביטוח, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע שהרכוש לא יהיה מוגן באמצעי מיגון.

- (ג) המבטח אינו זכאי לתקופות האמורות בסעיף 40(ב) לעיל בכל אחת מאלה:
 (1) היעדר המיגון חדל להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח או שלא השפיע על קרותו או על חבות המבטח או היקפה.
 (2) היעדר המיגון היה תוצאה של אמצעי שננקט על דעת המבטח.
 (3) היעדר המיגון היה תוצאה של אמצעי שננקט לשם מניעת נזק חמור לגוף או לרכוש, ובלבד שהמבטח הודיע למבטח בכתב על נקיטת האמצעי מיד לאחר שנקט אותו או שנודע לו עליו.

41. סכומי ביטוח

מובהר בזאת, כי סכומי הביטוח הרשומים ב"מפרט", הם סכומים מרביים לפיצוי, ואחריות המבטח לא תעלה בשום מקרה על הסכום הרשום ב"מפרט" ובכפוף לסעיפי "ביטוח חסר" בפוליסה זו. סכומים אלו אינם מהווים סכומי ביטוח בערך מוסכם. בעת קרות מקרה הביטוח, על המבטח להוכיח את סכום ניזקו, היקפו ושיעורו.

42. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

- (א) דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבטח למבטח בקשר לפוליסה זו, ישולמו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבטח - לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו ב"מפרט". בפוליסה זו, "דמי ביטוח" משמעם - סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות מהמבטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.
 (ב) לא שולם הסכום כלשהו המגיע מן המבטח למבטח במועדו - יתווספו על הסכום שבפיגור, הפרשי הצמדה כמשמעותם בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"ה-1961 וריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי סעיף 1 לחוק האמור לעניין ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית", מיום היווצר החוב.
 (ג) לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור, תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבטח בכתב לשלם - רשאי המבטח להודיע למבטח בכתב כי הביטוח יבטל כעבור 21 ימים נוספים, וזאת אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב שאינו המבטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת - רשאי המבטח לבטל את הביטוח, וזאת אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור, והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
 (ד) אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבטח לסלק את הסכום שבפיגור, המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

43. הצמדה למדד

- הסכומים הנזכרים להלן יותאמו לשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
 א. **הצמדת סכום הביטוח**
 סכומי הביטוח וגבולות האחריות הרשומים ב"מפרט" ישתנו בהתאם לשינוי במדד - בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח, לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.
 ב. **הצמדת השתתפות העצמית**
 גובה סכומי השתתפות העצמית הרשומים ב"מפרט" ישתנה בהתאם לשינוי במדד - בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח, לבין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבטח.

44. הארכת הביטוח

כל הארכת של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו, טעונה הסכמה של המבטח ושל המבוטח.

45. ביטול הביטוח

- (א) המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו. הביטוח יבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח. במקרה כזה, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף, בהפחתת סכומים אלה:
 (1) בעד תקופה של עד 7 ימים בהם הייתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים.

חלק 1

(2) בעד תקופה העולה על 7 ימים בהם הייתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל ביום השמיני.

- (ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), ביטל המבטוח את הפוליסה עקב העברת בעלות הרכב המבטוח, עקב החזרת רישיון הרכב למשרד הרישוי, או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד במפרט - יחזיר המבטוח למבטוח את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטוח, ביחס שבין מספר הימים שנתרו במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן: "החלק היחסי").
- (ג) מבלי לגרום מזכויות המבטוח על פי דין, רשאי המבטוח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבטוח בדואר רשום 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יבטל הביטוח.
- (ד) ביטל המבטוח את הפוליסה - יחזיר המבטוח למבטוח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.
- (ה) כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח, לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח. אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום, לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.
- (ו) על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השעבוד.

46 תביעה לתגמולי ביטוח

- א קרה מקרה ביטוח - על המבטוח או המוטב להודיע על כך למבטוח מיד משנודע למי מהם על כך.
- ב תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש בכתב.
- ג על המבטוח או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטוח, בתוך זמן סביר לאחר שנדרשו לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לביורר החבות והיקפה, ואם אינם ברשותם - עליהם לעזור למבטוח ככל שיוכלו, להשיגם.
- ד המבטוח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבטוח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לביורר חבותו.
- ה תגמולי הביטוח ישולמו בתוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטוח המידע והמסמכים הדרושים לביורר חבותו, ולגבי גניבה, אשר בעקבותיה לא נמצא כלי הרכב במשך 45 ימים - בתוך 7 ימים מהיום האמור.
- ו. תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבטוח, ישתנו בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח, לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד תשלומם בפועל, וכן תיווסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית" בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.
- ז. המבטוח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח לפי פרק א' בפוליסה, כל סכום קצוב שהמבטוח חייב לו בשל פוליסה זו או בשל פוליסה אחרת, ואם קיים חשש ממשי לאי-פירעון החוב, רשאי המבטוח לקזז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם, או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.

47 הודעה בלא הסכמת המבטוח

שילום המבטוח או אדם מטעמו, פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטוח מראש בכתב - לא יחייב הדבר את המבטוח.

48 שמאות

בכל מקרה של סתירה בין האמור בסעיף זה לבין האמור בחוזר, יחולו הוראות החוזר.

הגדרות לצורך סעיף זה:

"חוזר"

"יום עבודה"

"הצעת תיקון"

חוזר המפקח על הביטוח מס' 2007-1-8.

כל יום חוץ מימי מנוחה או ימי חג רשמיים של מדינת ישראל.

אומדן או זקק ראשוני, שמבצע השמאי לפני תיקון הרכב או במהלכו.

"רשימת שמאי חוץ"
 רשימת שמאים אשר יכין המבטח לכל מחוז, בפיזור גיאוגרפי נאות, על פי הכללים שנקבעו בחוזר.

"רשימת שמאים מכריעים"
 רשימת שמאים אשר הורכבה על ידי איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים, אשר יישמו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי שומות.

"שמאי אחר"
"שמאי בית"
"שמאי חוץ"
 כל שמאי שאינו שמאי בית ואינו שמאי חוץ. כהגדרתו בחוזר.

שמאי שאינו שמאי בית של המבטח, אך נכלל ברשימת שמאי החוץ כמשמעותו בחוזר.

"שומה"
"שמאי מכריע"
 אומדן נזק סופי, שמבצע השמאי לאחר תיקון הרכב. שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח, ואשר נבחר אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים.

הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

לאחר שקרה מקרה הביטוח ולפני תיקון הרכב, יבחר המבטח "שמאי חוץ", וזאת מתוך רשימת שמאי החוץ, שיעביר המבטח למבטוח, לצורך הערכת הנזק לכלי הרכב. אם הודיע המבטח למבטח, כי אין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים על פני שמאי אחר - יבחר המבטח שמאי אקראי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז, וימסור למבטוח את הפרטים הנדרשים להתקשרות עם "שמאי חוץ". זה. בשכרו של "שמאי החוץ" שייבחר על ידי המבטח - יישא המבטח.

הערכה על ידי "שמאי חוץ"

לפני תיקון הרכב, ימסור המבטח למבטוח את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי, וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה, וכן את דו"ח השמאי הסופי, וזאת סמוך לאחר השלמתו, בציון פרטי עורך השומה וותנימתו. הדו"ח יכלול את העניינים המפורטים בחוזר, ובכלל זה ולא רק, את התיאור והזהיהו של כלי הרכב נשוא השומה, פירוט הנזק הפיזי שנגרם לרכב כולל תיאור מילולי של הנזק, הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך ואופן חישובה, החלפים בהם יש להשתמש לצורך התיקון בציון מספר קטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן, וכל פרט ונתון מזהים, מחירם, מספר השעות הנדרשות לתיקון, מחירה של שעת עבודה, חישוב שווי כלי רכב, חישוב שווי כלי הרכב במקרה של אובדן מוחלט, וכל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.

עם סיום עריכת הצעת התיקון והשומה, יעביר השמאי העתקים מהן למבטוח, למבטח ולמוסך. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם הודיע המבטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה בפני "שמאי מכריע" כמפורט להלן.

הערה בעניין טכני

לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבטח, להעלות בפני "שמאי החוץ" הערה בעניין טכני בלבד, הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה כדי להשפיע על שיקול דעתו המקצועי של השמאי, הכול כפי שפורט בחוזר. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה בעניין הטכני - יפרט הערה, יעדכן בכתב את הצעת התיקון, וימסור את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבטח, בצירוף הסבר.

הערכה על ידי "שמאי אחר"

לחילופין, במקום "שמאי חוץ", יאפשר המבטח למבטח לבחור ב"שמאי אחר". המבטח רשאי להתנות בחירה שכזו בכך, שהמבטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב עוד לפני תיקונו. מבטח המעוניין בכך, ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב, לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של "השמאי האחר". שומה זו לא תהיה השומה הקובעת. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מזכותו של המבטח לקבל החזר בעבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו. המבטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או השומה של "שמאי חוץ" בלבד.

כללים להגשת ערעור בפני "שמאי מכריע"

הודיעו המבטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה של "שמאי החוץ" - יובא העניין בפני "שמאי מכריע", אשר יישום את הנזק על פי הכללים האמורים להלן:

ערעור המבטח

מבטח רשאי לערער בפני "שמאי מכריע" על הצעת התיקון או השומה של "שמאי החוץ", לאחר

חלק 1

שהציג בכתב הצעת תיקון או שומה נגדית של כל שמאי שהוא, והודיע על רצונו לערער בפני "שמאי מכריע", לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי "שמאי החוץ", ומסירתה למבטח, או שבוע ממועד העברת השומה למבטח - לפי העניין.

ערער המבטח

המבטח יהיה רשאי לערער בפני "השמאי המכריע", על הצעת התיקון או השומה של "שמאי החוץ", ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית, והודיע על רצונו לערער עוד לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית, אך לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של "שמאי החוץ".

עניינים לערעור בפני "השמאי המכריע"

בערעור על השומה של "שמאי החוץ" בפני "שמאי מכריע", אפשר לערער על אחד או יותר מעניינים אלה בלבד:

א. עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון.

ב. עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה.

ג. עניינים שיקלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

"השמאי המכריע" ייתן את חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעת התיקון, או 7 ימים מיום שקיבל את השמות של שני השמאים. שכרו של "השמאי המכריע" ייקבע מראש, והוא אשר יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית של השומה הנגדית של המבטח, בין המבטח למבטח, ועל פי תוצאות הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח, תהיה על חשבון המבטח.

השפעה על שמאים

מבטח, סוכן ביטוח, מבטח, מוסך, או כל גורם רלוונטי אחר, לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי והבלתי תלוי של השמאי הקובע שומה בעבור המבטח, כגון: הטלת מגבלה על המבטח לפנות ישירות לשמאי, מעורבות כלשהי של כל גורם זולת "שמאי החוץ" בהליך הערכת הנזק, הנחיית השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, הטלת מטלות על השמאי, שאינן עלולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי.

סוכן ביטוח, מוסך, שמאי וכל גורם אחר, לא ישלמו עמלה מכל סוג, כולל טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.

מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי, לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכדומה, במסגרת ואגב בחירת זהות השמאי.

סוכן ביטוח המעורב בתהליך בחירת השמאי, יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבטח בלבד, ועל פי שיקול דעתו המקצועי.

49. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

(א) בקרות מקרה ביטוח, יהיו המבטח או הצד השלישי, לפי העניין, זכאים לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית, שתאפשרנה לקבל שירות תיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.

(ב) תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת, ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

(ג) סכומים ששולמו למבטח או לצד שלישי מכוח סעיפים קטנים (א) ו-(ב), ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשנויים סמוך למחרים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום, לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום הסופי של תגמולי הביטוח.

(ד) התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק א' - "ביטוח הרכב", ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבטח תיקן את הנזק לרכב.

50. מס ערך מוסף

המבטח לא יהיה אחראי לתשלום מס ערך מוסף אם המבטח עוסק מורשה, הזכאי על פי חוק לנכות מס ערך מוסף ששילם בגין התיקון או ההחלפה.

51. זכות קיזוז

המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח כל סכום קצוב שהמבטח חייב לו בשל פוליסה זו או

בשל פוליסה אחרת, ואם קיים חשש ממשי לאי פירעון החוב - רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח, שטרם הגיע מועד תשלומם, או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.

52. זכות קיזוז במקרה של אובדן

על אף האמור בסעיף 51 - במקרה של אובדן גמור או אובדן גמור להלכה לכלי הרכב, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח המגיעים לו, גם אם טרם הגיע מועד פירעונם.

53. מוטב שאינו המבטח

המבטח על פי פוליסה זו רשאי לקבוע מוטב זולתו, ובלבד שניתנה לכך הסכמה מראש ובכתב מאת המבטח.

54. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, היא 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח, אלא אם נקבעה תקופה אחרת בחוק. התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ב' - "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש", אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבטח.

55. ביטוח כפל

(א) אם בוטח הרכב בפני סיכון הכלול בפוליסה זו, אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות - יודיע המבטח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל, או מיד לאחר שנודע לו על כך.

(ב) בביטוח כפל אחראיות החברות כלפי המבטח, יחד ולחוד, לגבי סכום הביטוח החופף, והמבטחים יישאו בנטל החיוב בינם לבין עצמם, לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

(ג) בוטח כלי הרכב כולל האביזרים ומכשירי העבודה, ביטוח כפל, ועלה סך כל סכומי הביטוח באופן בלתי סביר על שווי כלי הרכב, כולל האביזרים ומכשירי העבודה - רשאים המבטח וכל אחד מהמבטחים בכל עת בתקופת הביטוח, לדרוש הפחתת סכומי הביטוח עד לשווי כלי הרכב, כולל האביזרים ומכשירי העבודה בשעת הדרישה. נדרשה הפחתה זו - יפחתו סכומי הביטוח לפי היחס שביניהם, ובמקביל יפחתו גם דמי הביטוח מיום הדרישה.

56. תחלוף

(א) הייתה למבטח, בשל מקרה הביטוח, גם זכות פיצוי או שיפוי מצד שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח - עוברת זכות זו למבטח, מששילם תגמולים למבטח או למוטב, וכשיעור התגמולים ששילם.

(ב) המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה, באופן שיפגע בזכותו של המבטח לגבות מהצד השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.

(ג) קיבל המבטח מצד שלישי פיצוי או שיפוי, שהיה מגיע לחברה לפי סעיף זה - עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור, או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח - עליו לפצותו על כך.

(ד) הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם, שמבטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

57. אחריות המבטח לתקינות כלי הרכב

(א) על המבטח לשמור על כלי הרכב מפני אובדן או נזק, ולהחזיקו במצב תקין. במקרה של תאונה או קלקול - אין להשאיר את כלי הרכב בלא שמירה או בלי אמצעי זהירות מתאימים כדי למנוע אובדן או נזק נוסף. ואם ייעשה בכלי הרכב שימוש שטרם שנעשו בו התיקונים הדרושים, הרי שבכל התפתחות של נזק נוסף שייגרם לרכב - תחול האחריות על המבטח בלבד.

(ב) לחברה תהיה בכל עת הרשות של גישה חופשית ומלאה, כדי לבדוק את כלי הרכב, או לבחון כל נהג או עובד בשירות המבטח.

58. שיפוט

כל חילוקי דעות או תביעות על פי פוליסה זו או בקשר אליה, יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט בישראל, ועל פי הדין הישראלי.

- הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן בכתב לפי אחד מהמענים הבאים:
- (1) מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה, או כל מען אחר בישראל, שעליו יודיע המבטח, בכתב, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן.
 - (2) משרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה, לפי מענו כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל, שעליו יודיעו סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, בכתב, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן.
 - (3) כל דרך אחרת, שהמבטח יודיע עליה למבוטח מעת לעת.

- (א) על פי בקשה בכתב של המבוטח ובהסכמת המבטח, כמפורט להלן, ישועבדו תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח על פי פרק א' - "ביטוח הרכב", וישולמו לבעל/י השעבוד אשר שמו/ם רשומים ב המפרט כמוטב/ים, בכפוף לתנאים, להגבלות ולסכומים הרשומים בפוליסה ובמפרט, וכן בכפוף לסעיפים 50 ו- 51 - " מס ערך מוסף" - "זכות קיזוז", ולסעיף 53 - "מוטב שאינו המבוטח", וזאת על פי השיעור או הסכום שהורה המבוטח.
 - (ב) הסכמת המבטח אין בה כדי להרחיב את אחריות המבטח על פי פוליסה זו, או לגרוע מסמכות או זכות כלשהי שהוענקה למבטח - קיימת או עתידית.
 - (ג) למבטח תהיה זכות לקזז את חובות המבוטח כלפיו, מכל סכום שיש לשלמו בגין תגמולי הביטוח.
- מוסכם, כי למרות כל האמור בפוליסה זו, בדבר ביטול הפוליסה עקב אי תשלום של דמי הביטוח או חלק מהם, קיימת או עתידית, או בדבר זכות המבטח לבטל את הפוליסה על פי תנאי הפוליסה והדין - תבטל הפוליסה במועד הנקוב, בהודעה שתימסר בכתב למבוטח ולמשעבד/ים, מאת המבטח, ובתנאי שנמסרה לא יאוחר מ-30 ימים לפני מועד היכנס הביטול לתוקף.

- (א) החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח, ורכש רכב חלופי - יוכל המבוטח לבקש מאת המבטח להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לכלי רכב חלופי. באם הכיסוי הביטוחי כולל בנוסף את פרק א' - החלפת הכיסוי תבוצע בכפוף למיגון הנדרש על ידי החברה ברכב החלופי.
- הכיסוי הביטוחי לכלי הרכב החלופי ייכנס לתוקפו רק לאחר אישור המבטח בכתב, המאשר את ההחלפה.**
- (ב) אם ביום ההחלפה יהיו דמי הביטוח בעבור כלי הרכב המוחלף, נמוכים מדמי הביטוח בעבור כלי הרכב החלופי - ישלם המבוטח למבטח את ההפרש באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה, תוך 30 ימים מיום ההחלפה.
 - (ג) אם ביום ההחלפה יהיו דמי הביטוח בעבור כלי הרכב המוחלף, גבוהים מדמי הביטוח בעבור כלי הרכב החלופי - ישלם המבטח למבוטח את ההפרש באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה, תוך 30 ימים מיום ההחלפה.
 - (ד) נוסף על האמור בסעיף זה לעיל, ישלם המבוטח למבטח תשלום נוסף לכיסוי הוצאותיו, בשל העברת הכיסוי הביטוחי.

- (א) שולמו תגמולי הביטוח לפי אחד או יותר מהכיסויים על פי פוליסה זו - יקטן סכום הביטוח ו/או גבול האחריות בגובה סכום תגמולי הביטוח ששילם המבטח.
- (ב) באפשרות המבטח להשיב את היקף הכיסוי לקדמותו, כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח, וזאת בתמורה לדמי ביטוח נוספים שישולמו על ידי המבוטח, יחסית לתקופת

הביטוח שנותרה, ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה, בהתאם לחישוב הבא:

$$\frac{C}{E} * \frac{B}{D} * A$$

- A = דמי ביטוח שנתיים
- B = סכום תביעה בניכוי השתתפות עצמית
- C = מספר הימים שנותרו מיום הנזק ועד ליום סיום הביטוח
- D = סכום ביטוח
- E = 365

ספקי שירות

מהדורת 07/2016

שירותי גרירה לרכב דו גלגלי מסוג אופנוע / קטנוע

(הכיסוי על פי כתב שירות זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש במסמך "המפרט")
(הכיסוי בתחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל, ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי).
(מהדורת 07/2016)

כתב שירות זה מנוסח בלשון זכר למען הנוחות, אך פונה לגברים ונשים כאחד.

א. שירותים

המנוי זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים מנותן השירות, ללא הגבלה של מספר פניותיו במשך תקופת המנוי, ובכפוף לתנאי כתב שירות זה, כמפורט להלן:

א. **גרירת האופנוע/קטנוע** - בהתאם לתנאים הבאים וליתר תנאי כתב שירות זה:

1. הגרירה תבצע מכל מקום במדינת ישראל לכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בסעיף ב.2. להלן.
2. הצורך לגרור את האופנוע/קטנוע נובע מכך, שהוא אינו יכול לשמש לנסיעה עקב תאונת דרכים, או במקרה של אופנוע/קטנוע שנמצא לאחר גניבה, או במקרה של תקלה שמקורה באופנוע/קטנוע.
3. האופנוע/קטנוע נמצא על דרך וניתן לגרירה מיידית על ידי גורר תקני. לעניין תנאי זה, "דרך" משמעותה - כביש אספלט או דרך שנשללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.
4. **נותן השירות לא ייתן שירות בכל מקרה בו יהיה האופנוע/קטנוע נעול ו/או קשור, אם לעצמו ואם לעצם אחר, לרבות נעילת הכידון.**
5. **נותן השירות לא יגרור את האופנוע ממוסך או מרדיוס של 50 מטרים ממוסך.**
6. **נותן השירות לא ייתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך באופנוע/קטנוע.**

ב. **חילוץ האופנוע/קטנוע** - חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, או במקרה של אופנוע/קטנוע שנמצא לאחר גניבה, או במקרה של תקלה שמקורה באופנוע/קטנוע ושיש בה כדי להשביתו, בכפוף לתנאים הבאים:

1. **משך החילוץ לא יעלה על 20 דקות.**
2. **יתן לבצע את החילוץ על ידי גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר.**

יודגש, כי חילוץ הנובע מסיבה שאינה מפורטת לעיל, כגון שקיעת האופנוע/קטנוע, ינתן למנוי תמורת תשלום מוזל בהתאם לסעיף ד' - "תוספות בתשלום" שלהלן.

ב. תנאים כלליים

1. השירות יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות, באמצעות מוקד השירות על פי הפרטים שבמפרט.
3. נותן השירות ייתן למנוי שירותים כמפורט בכתב שירות זה (להלן: "שירותי הרכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף ב.4.). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים 3 שעות לפני תחילתו, ובמוצאי יום הכיפורים יחודשו שירותי הרכב 3 שעות לאחר סיומו.
4. **השירותים יינתנו בפריסה גיאוגרפית נאותה, בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל, ובתוך תחומי יהודה, שומרון ורצועת עזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי.**
5. הגעת רכב השירות לאופנוע/קטנוע תבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על 5 שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עם המנוי אחרת.
6. שירותי הרכב יינתנו למנוי ולכל מי שיחזיק באופנוע/קטנוע מטעמו וברשותו.

7. המנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
8. במקרה של מכירת האופנוע/קטנוע, יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותו אופנוע/קטנוע.
9. בגין שורת מקרים הקשורים בקשר סיבתי האחד לשני, המנוי זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או להתנעה אחת ללא תמורה. במקרה של מחלוקת, יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים - יישא נותן השירות בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים - יישא המנוי בשכר טרחת השמאי. עד להכרעת השמאי יינתן תשלום דחוי על ידי המנוי.
10. שירותי רכב המפורטים בפרק א' לעיל, לאופנוע/קטנוע שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים, יינתנו תמורת תשלום בהתאם לסעיף ד'.
11. שירותי הגרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תקני.
12. המנוי יישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות, לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום, ולא למעבר בכבישי אגרה, ולא של כל אגרה אחרת שתוטל על כלי השירות לצורך מתן השירות, בתוספת דמי טיפול שלא יעלו על 15 ₪.
13. נותן השירות לבדו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

ג. הזמנת וקבלת שירות

1. שירותי הרכב יינתנו למנוי, לאחר שימסור, הוא או מישהו מטעמו, את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות, לנותן השירות, באחד ממוקדי השירות המפורטים במסמך "המפרט" של הפוליסה, שבמסגרתה נרכש כתב השירות.
2. במידה שפרטי האופנוע/קטנוע לא יופיעו ברישומי נותן השירות כמנוי בתוקף - נותן השירות לא יהיה חייב, במתן ללא תמורה של שירותי רכב לאופנוע/קטנוע, כל עוד לא הציגו המנוי או מי מטעמו מסמך בר תוקף, המעיד על זכאות המנוי לקבלת שירותי רכב, ומסמך נוסף המאפשר את זיהוי המנוי.
3. נותן השירות יעניק שירותי רכב לכל הטוען שהינו נמנה על מנוי נותן השירות, ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי מחירון נותן השירות.
4. הסכום שייגבה עבור השירות יוחזר למנוי תוך 30 ימים ממועד המצאתם של המסמכים הבאים למשרד נותן השירות:
 1. תצלום מסמך בר תוקף או פוליסת ביטוח, המזכים את המנוי בשירותי נותן השירות, שהינם ברי תוקף במועד ביצוע השירות.
 2. קבלה על הסכום שנגבה מהמנוי.
5. הזמין המנוי שירות כלשהו, ונותן השירות פעל למתן השירות, אך לבסוף לא ניתן השירות מסיבות הקשורות למנוי ושאין תלויות בנותן השירות - יחויב המנוי בתשלום אם יזמין מנותן השירות את אותו שירות שוב, בגין אותן נסיבות, לפי מחירון השירות.
6. נותן השירות רשאי, לפי שיקול דעתו, במועדים שימצא לנכון, ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למנוי על האפשרות להזמין את אותו השירות המסוים שהוזמן מנותן השירות, ושהמנוי זכאי לו לפי כתב השירות, מכל גורם אחר שייבחר על ידי המנוי, על אחריותו, כנגד סכום שישלם נותן השירות למנוי, השווה להוצאה של נותן השירות בגין השירות אילו בוצע על ידו, בהתאם לתעריפי נותן השירות. זאת כנגד הצגת חשבוניות מס כדין בדבר תשלום בגין הזמנת השירות מספק אחר כאמור, ובכפוף לתנאים הבאים:
 1. השירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום.
 2. המנוי הודיע לנותן השירות (לפני הזמנת השירות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על ידי נותן השירות.

ד. תוספות בתשלום

- בנוסף לשירותי המנוי המפורטים לעיל, המוענקים ללא תשלום נוסף מעבר לדמי המנוי, יוכל המנוי לקבל, תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השירות, את השירותים הבאים:
1. שירות פריצת האופנוע/קטנוע במקרה של קלקול/אובדן מפתחות/שלט/מקודד (מפתח אימובילייזר).
 2. שירות אספקת דלק/גרירה במקרה שהאופנוע/קטנוע נתקע ללא דלק, ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.

3. גרירת אופנוע/קטנוע שאינו ניתן להפעלה עקב תקר'ים או נזק בגלגל'ים.
4. גרירת אופנוע/קטנוע ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש, בכפוף לסעיף ב.2.
5. גרירת אופנוע/קטנוע שהורד מהכביש על ידי רשות מוסמכת, או אופנוע/קטנוע ללא רישוי שנתי.
6. פעולה הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו של האופנוע/קטנוע על ידי גורר תקני, כגון הוצאת האופנוע/קטנוע מחניון וכיו"ב.
7. שירות גרירה מפוצל - בחר המנוי לפצל את שירות הגרירה, תתבצע הגרירה הראשונה בגין אותה תקלה כשירות במסגרת תנאי המנוי, והמשך שירות הגרירה ייחשב כשירות נוסף בתשלום, שיכלול הנחה של 20% ממחיר המחירון של נותן השירות.
8. החלפת נורות באופנוע/קטנוע, וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
9. שירותי אחסנה ושמירה על האופנוע/קטנוע באחד ממגרשי נותן השירות. העברת האופנוע/קטנוע למגרש והחזרתו הינן באחריות המנוי.
10. חילוצים הנובעים מסיבה שאינה כלולה בסעיפים א' 1 ב', כגון שקיעת האופנוע/קטנוע וכיו"ב.

ה. ביטול המנוי / החלפת האופנוע/קטנוע

1. במקרה של החלפת האופנוע/קטנוע, רשאי בעל המנוי להעביר את המנוי מהאופנוע/קטנוע נושא המנוי לאופנוע/קטנוע החדש, בכל עת שתקופת המנוי שלו בתוקף - ללא תמורה.
2. הצהרתו והתחייבותיו של המנוי על כתב שירות זה, וזכויותיו וחובותיו של נותן השירות ביחס לאופנוע/קטנוע - יחולו על האופנוע/קטנוע החדש.
3. יובהר, כי דמי המנוי הינם חלק מדמי הביטוח בגין הפוליסה שבמסגרתה נרכש המנוי. בהתאם, במקרה של מיצוי הפוליסה (אובדן או גניבה), לא יהיה המנוי זכאי להחזר פרמיה, גם ביחס למרכיב דמי המנוי בגין כתב שירות זה.
4. הוראות הפוליסה לעניין ביטול יחולו גם על כתב שרות זה.

א. שמירת האופנוע/קטנוע וסיום ביצוע השירות

1. המנוי אחראי לשמירת האופנוע/קטנוע עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר, שייגרמו לאופנוע/קטנוע עד הגעת רכב השירות ותחילת מתן השירות, יהיו באחריות המנוי ולא באחריות נותן השירות. נותן השירות אינו אחראי לדברי ערך שהושארו באופנוע/קטנוע.
2. נותן השירות אחראי לשמירת האופנוע/קטנוע מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. "סיום מתן השירות" משמעותו - הבאת האופנוע/קטנוע למקום שצוין המנוי. בחר המנוי להשאיר את המפתחות באופנוע/קטנוע, ו/או הורה לנותן השירות להשאירם באופנוע/קטנוע לאחר סיום ביצוע השירות - תחול האחריות, על כל המשתמע מכך, על המנוי.
3. נותן השירות רשאי להשאיר את האופנוע/קטנוע במקום שצוין על ידי המנוי, והאחריות לקבלתו ולשמירתו מאותו מועד תהיה על המנוי, בין אם היה מי שיקבלו ובין אם לא.
4. במידה ולא ניתן להביא את האופנוע/קטנוע, באשמת נותן השירות, בשעות העבודה, למוסך אליו ביקש המנוי לגרור אותו - ידאג נותן השירות לשמירתו ולהבאתו למוסך למחרת (למעט במקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה של האופנוע/קטנוע במקרה כזה יחולו על נותן השירות.
5. במידה ולא ניתן להביא את האופנוע/קטנוע, שלא באשמת נותן השירות, בשעות העבודה, ליעד אליו ביקש המנוי לגרור אותו, והמנוי בחר להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השניה של נותן השירות - יינתנו לו שירותים אלה תמורת תשלום.

ז. נזקים

1. נותן השירות יפצה את המנוי על כל נזק ישיר, שייגרם לאופנוע/קטנוע כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. המנוי יאפשר לנותן השירות לבצע בדיקת האופנוע/קטנוע לפני תיקונו ולא יאוחר מ-14 ימים מיום קרות הנזק.
2. בקרות נזק או אובדן כלשהם כתוצאה ממתן שירותי רכב – על המנוי להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.

3. על המנוי להמציא לנותן השירות בהקדם האפשרי, פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים או פרטי הרכוש, שנגרם להם נזק לטענתו.
4. המנוי חייב לאפשר לנציגי נותן השירות לבצע בדיקה מיידית, או בכל מועד סביר שייקבע על ידי נותן השירות, של הנזק או האובדן, ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין, שתידרש בהקשר לכך.
5. לא תוצא על ידי המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.
6. בכל מקרה, נותן השירות לא יהיה אחראי לכל חלק או חפץ, שיינתקו מהאופנוע/קטנוע בזמן מתן השירות.

ח. תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השירות

1. תקופת המנוי הינה ממועד תחילת הביטוח על פי הפוליסה שבמסגרתה נרכש כתב שירות זה, או מהיום העשירי לאחר רכישת המנוי לכתב השירות (במקרה של רכישת מנוי המאוחזרת למועד תחילת הפוליסה), ועד לתום תקופת הביטוח בפוליסה.
2. נותן השירות אינו חייב לחדש את המנוי לתקופה או לתקופות שירות נוספות.

ט. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

1. המנוי מצהיר כי:
 - א. האופנוע/קטנוע אשר זכאי לשירות, ופרטי האופנוע/קטנוע, הם אלו המפורטים במסמך "המפרט" של הפוליסה, שבמסגרתה נרכש כתב השירות.
 - ב. ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו, בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
 - ג. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.
 - ד. האופנוע/קטנוע ניתן להפעלה בשעת רכישת המנוי מנותן השירות.
 - ה. ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות, לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.
 - ו. ידוע לו שכל הסכומים הרלוונטיים לכתב שירות זה, הינם בהתאם למחירון הרלוונטי של נותן השירות, נכון למועד מתן השירות.
2. המנוי מתחייב כדלקמן:
 - א. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך, לקבל שירותי רכב מנותן השירות, עבור המנוי או בשמו.
 - ב. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מעשה או אירוע, שכתוצאה מהם יהא נותן השירות חייב לתת לו שירותי רכב.
 - ג. להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא לגרירת האופנוע/קטנוע לפי חשבון נותן השירות, בכל מקרה שיתקבל פיצוי או שיפוי מצד שלישי כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה, אך לא יותר מסכום הפיצוי או השיפוי שקיבל מצד שלישי כאמור.
 - ד. להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.
 - ה. לאפשר לנותן השירות לגבות בשמו ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל, המגיעות לו מצד שלישי כלשהו, ולשם כך הינו מסכים לייפות את כוחו של נותן השירות לגבות את אותם הכספים.
 - ו. להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירותים/שניתנו לו, במידה שישתברר בדיעבד, כי לא היה זכאי לשירותים/עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
 - ז. לקיים את כל שאר התחייבויותיו כמפורט בכתב שירות זה.
 - ח. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהאופנוע/קטנוע ניתן להפעלה. הזמין המנוי שירות, ונותן השירות קבע שאין צורך בשירות, מאחר והאופנוע/קטנוע ניתן היה להפעלה לפני מתן השירות - יחויב המנוי בתשלום לפי מחירון נותן השירות ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.
 - ט. אחריות חברת הביטוח:
 - א. חברת הביטוח תהיה אחראית על השרות הניתן במסגרת כתב שרות זה.

שירותי דרך וגרירה למשאיות מעל 3.5 טון

(הכיסוי על פי כתב שירות זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש במסמך "המפרט")
(הכיסוי בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל, ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי)..
(מהדורת 07/2016)
כתב שירות זה מנוסח בלשון זכר למען הנוחות, אך פונה לגברים ונשים כאחד.

א. השירותים

- המנוי זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים מנותן השירות, ללא הגבלה של מספר פניותיו במשך תקופת המנוי, ובכפוף לתנאי כתב שירות זה, כמפורט להלן:
- גרירת המשאית (משקל מעל 3.5 טון) – בהתאם לתנאים הבאים וליתר תנאי כתב שירות זה:**
 - הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בסעיף ב.2. להלן.
 - הצורך לגרור את המשאית נובע מכך, שהיא אינה יכולה לשמש לנסיעה עקב תאונת דרכים, או במקרה של משאית שנמצאה לאחר גניבה, או במקרה של תקלה שמקורה במשאית.
 - אין באפשרות נציג נותן השירות להתניע את המשאית, או לבצע בה תיקון דרך במקום שיאפשר את התנועתה.
 - המשאית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מיידית על ידי גורר תקני. לעניין תנאי זה, "דרך" משמעותה - כביש אספלט או דרך שנשללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.
 - נותן השירות לא יגרור את המשאית ממוסך או מרדיוס של 50 מטרים ממוסך.
 - נותן השירות לא ייתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך במשאית.
 - נותן השירות יגרור את המשאית בלבד, והשירות לא יכלול את גרירת הנגררים.**
- התנועת המשאית.**
- תיקוני דרך קלים –** שאינם מצריכים מוסך (החלפים יהיו על חשבון המנוי).
- חילוץ המשאית -** חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, או במקרה של משאית שנמצאה לאחר גניבה, או במקרה של תקלה שמקורה במשאית, ושיש בה כדי להשבית את המשאית, בכפוף לתנאים הבאים:
 - משך החילוץ לא יעלה על 20 דקות.**
 - ניתן לבצע את החילוץ על ידי גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר.**
- ודגש, כי חילוץ הנובע מסיבה שאינה מפורטת לעיל, כגון שקיעת המשאית, ינתן למנוי תמורת תשלום מוזל בהתאם לפרק ד' – "תוספות בתשלום" שלהלן.

ב. תנאים כלליים

- השירות יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
- התקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות, באמצעות מוקד השירות על פי הפרטים שבמפרט.
- נותן השירות ייתן למנוי שירותים כמפורט בכתב שירות זה (להלן: "שירותי רכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף ב.4). בערב יום הכיפורים לא ייתנו שירותים 3 שעות לפני תחילתו, ובמוצאי יום הכיפורים יחדשו שירותי הרכב 3 שעות לאחר סיומו.**
- השירותים יינתנו בפריסה גיאוגרפית נאותה בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל, ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי.**
- הגעת רכב השירות למשאית המנוי תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על 5 שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עם המנוי אחרת.
- שירותי הרכב יינתנו למנוי ולכל מי שיחזיק במשאית מטעמו וברשותו.

7. המנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
8. במקרה של מכירת משאית המנוי, יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה משאית.
9. בגין שורת מקרים הקשורים בקשר סיבתי האחד לשני, זכאי המנוי רק לגרירה אחת ללא תמורה או להתנעה אחת ללא תמורה. במקרה של מחלוקת, יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים - יישא נותן השירות בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים - יישא המנוי בשכר טרחת השמאי. עד להכרעת השמאי יינתן תשלום דחוי על ידי המנוי.
10. לא יינתנו שירותי דרך וגרירה למשאית עמוסה, או למשאית שאינה ניתנת להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים.
11. שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר משאית תקני.
12. שירותי התנעה ותיקוני דרך יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תקנית.
13. המנוי יישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות, לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום, ו/או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן שירות, בתוספת דמי טיפול שלא יעלו על 15 ₪.
14. המנוי יישא בהשתתפות עצמית בהתאם למצוין בסעיף ט'1 ז' להלן, בעת קבלת שירותי דרך ו/או גרירה מנותן השירות.
15. נותן השירות לבדו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

ג. הזמנה וקבלת שירות

1. שירותי הדרך יינתנו למנוי, לאחר שימסור, הוא או מישהו מטעמו, את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות, לנותן השירות, באחד ממוקדי השירות המפורטים במסמך "המפרט" של הפוליסה, שבמסגרתה נרכש כתב השירות.
2. במידה שפרטי משאית המנוי לא יופיעו ברישומי נותן השירות כמנוי בתוקף, נותן השירות לא יהיה חייב במתן ללא תמורה של שירותי דרך למשאית המנוי, כל עוד לא הציגו המנוי או מי מטעמו מסמך בר תוקף המעיד על זכאות המנוי לקבלת שירותי רכב, ומסמך נוסף המאפשר את זיהוי המנוי.
3. נותן השירות יעניק שירותי דרך לכל הטוען שהינו נמנה על מנוי נותן השירות, ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי מחירון נותן השירות.
4. הסכום שייגבה, כאמור בסעיף 3, עבור השירות, בניכוי השתתפות עצמית כמצוין בסעיף ט'1 ז', יוחזר למנוי תוך 30 ימים ממועד המצאתם של המסמכים הבאים למשרד נותן השירות:
 - (1) תצלום מסמך בר תוקף, או פוליסת ביטוח, המזכים את המנוי בשירותי נותן השירות, שהינם ברי תוקף במועד ביצוע השירות.
 - (2) קבלה על הסכום שנגבה מהמנוי.
5. המימן המנוי שירות כלשהו, ונותן השירות פעל למתן השירות, אך לבסוף לא ניתן השירות מסיבות הקשורות למנוי ושאין תלויות בנותן השירות - יחויב המנוי בתשלום אם יזמין מנותן השירות את אותו שירות שוב, בגין אותן נסיבות, לפי מחירון נותן השירות.
6. נותן השירות רשאי, לפי שיקול דעתו, במועדים שימצא לנכון, ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למנוי על האפשרות להזמין את אותו השירות שהוזמן מנותן השירות, ושהמנוי זכאי לו לפי כתב השירות, מכל גורם אחר שיבחר המנוי, על אחריותו, כנגד סכום שישלם נותן השירות למנוי, השווה להוצאה של נותן השירות בגין השירות אילו בוצע על ידו, בהתאם לתעריפי נותן השירות. זאת כנגד הצגת חשבונית מס כדין בדבר תשלום בגין הזמנת השירות מספק אחר כאמור, ובכפוף לתנאים הבאים:
 - (1) השירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום.
 - (2) המנוי הודיע לנותן השירות (לפני הזמנת השירות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על ידי נותן השירות.

ד. תוספות בתשלום

- בנוסף לשירותי המנוי המפורטים לעיל, המוענקים ללא תשלום נוסף מעבר לדמי המנוי, יוכל המנוי לקבל, תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השירות, את השירותים הבאים:
1. שירות פריצת הרכב במקרה של קלקול/אובדן מפתחות/שלט/מקודד (מפתח

- אימוביליזר) המשאית, או השארתם בתוך המשאית.
2. **שירות אספקת דלק** - במקרה שהמשאית נתקעה ללא דלק, ועל מנת לאפשר לה להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.
3. **גרירת משאית עמוסה, או שירות למשאית שאינה ניתנת להפעלה עקב תקרים או נזק בגלגלים.**
4. **גרירת משאית ממוסך למוסך** או לכל יעד מבוקש בכפוף לסעיף ב.2. לעיל.
5. **גרירת משאית שהורדה מהכביש** על ידי רשות מוסמכת, או רכב ללא רישוי שנתי.
6. פעולה הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתה של המשאית על ידי גורר תקני, כגון הוצאת המשאית מחניון וכיו"ב.
7. **שירות גרירה מפוצל** - בחר המנוי לפצל את שירות הגרירה - תתבצע הגרירה הראשונה בגין אותה תקלה כשירות במסגרת תנאי המנוי, והמשך שירות הגרירה יחשב כשירות נוסף בתשלום, שיכלול הנחה של 20% ממחירן נותן השירות.
8. **החלפת נורות** במשאית, וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
9. **שירות אחסנה ושמירה** על המשאית באחד ממגרשי נותן השירות. העברת המשאית למגרש והחזרתה הינן באחריות המנוי.
10. **חילוץ** הנובעים מסיבה שאינה כלולים בסעיפים א' 1 ד', כגון שקיעת הרכב וכיו"ב.
11. **שירותי פינוי, גרירה וחילוץ של נגררים** במקרה ויש צורך בגרירת המשאית.

ה. ביטול המנוי/החלפת המשאית

1. במקרה של החלפת משאית, רשאי בעל המנוי להעביר את המנוי מהמשאית נושאת המנוי למשאית החדשה, בכל עת שתקופת המנוי שלו בתוקף - ללא תמורה.
2. הצהרותיו והתחייבויותיו של המנוי על פי כתב שירות זה, וזכויותיו וחובותיו של נותן השירות ביחס למשאית המנוי - יחולו על המשאית החדשה.
3. יובהר, כי דמי המנוי הינם חלק מדמי הביטוח בגין הפוליסה שבמסגרתה נרכש המנוי. בהתאם, במקרה של מיצוי הפוליסה (אובדן או גניבה), לא יהיה המנוי זכאי להחזר פרמיה גם בגין מרכיב דמי המנוי בגין כתב שירות זה.
4. הוראות הפוליסה לעניין ביטול יחולו גם על כתב שרות זה.

א. שמירת המשאית וסיום ביצוע השירות

1. המנוי אחראי לשמירת משאיתו עד לקבלת שירותי הדרך. כל נזק או אובדן או חוסר, שייגרמו למשאית או לתכולתה עד הגעת רכב השירות למשאית המנוי ותחילת מתן השירות, יהיו באחריות המנוי ולא באחריות נותן השירות. נותן השירות אינו אחראי לדברי ערך שהושארו במשאית המנוי.
2. נותן השירות אחראי לשמירת המשאית מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. "סיום מתן השירות" משמעותו - הבאת משאית המנוי למקום שציין המנוי. בחר המנוי להשאיר את המפתחות במשאית לאחר סיום ביצוע השירות - תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליו.
3. **נותן השירות רשאי להשאיר את משאית המנוי במקום שצוין על ידי המנוי, והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על המנוי, בין אם יהיה מי שיקבל את המשאית ובין אם לא.**
4. במידה ולא ניתן להביא את משאית המנוי, באשמת נותן השירות, בשעות העבודה, למוסך אליו ביקש המנוי לגרור אותה - ידאג נותן השירות לשמירת המשאית ולהבאתה למוסך למחרת (למעט במקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה והשמירה של המשאית במקרה כזה יחולו על נותן השירות.

ז. נזקים

1. נותן השירות יפצה את המנוי על כל נזק ישיר, שייגרם למשאיתו כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. המנוי יאפשר לנותן השירות את בדיקת המשאית לפני תיקונה ולא יאוחר מ-14 ימים מיום קרות הנזק.
2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על המנוי להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.

3. על המנוי להמציא לנותן השירות בהקדם האפשרי, פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים או פרטי הרכוש, שנגרם להם נזק לטענתו.
 4. המנוי חייב לאפשר לנציגי נותן השירות לבצע בדיקה מיידית, או בכל מועד סביר שייקבע על ידי נותן השירות, של הנזק או האובדן, ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין, שתירש בהקשר לכך.
- לא תוצא על ידי המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתיתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.**

ח. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבות על פי כתב השירות

1. תקופת המנוי הינה ממועד תחילת הביטוח על פי הפוליסה שבמסגרתה נרכש כתב השירות, או מהיום העשירי לאחר רכישת המנוי לכתב השירות (במקרה של רכישת מנוי המאוחרת למועד תחילת הפוליסה), ועד לתום תקופת הביטוח בפוליסה.
2. נותן השירות אינו חייב לחדש את המנוי לתקופה או לתקופות שירות נוספות.

ט. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

1. **המנוי מצהיר כי:**
 - א. המשאית אשר זכאית לשירות על פי המנוי, ופרטי המשאית, הם אלו המפורטים במסמך "המפרט" של הפוליסה, שבמסגרתה נרכש כתב השירות.
 - ב. ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו, בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
 - ג. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.
 - ד. המשאית ניתנת להפעלה בשעת רכישת מנוי נותן השירות.
 - ה. ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות, לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.
 - ו. ידוע לו שכל הסכומים הרלוונטיים לכתב שירות זה הינם בהתאם למחירון הרלוונטי של נותן השירות, נכון למועד מתן השירות.
 - ז. השתתפות עצמית - ידוע לו כי כתב שירות זה, הינו בכפוף להשתתפות עצמית בסך 100 ₪ בגין כל שירות, צמוד למדד המחירים לצרכן ביום רכישת כתב השירות.
2. **המנוי מתחייב כדלקמן:**
 - א. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך, לקבל שירותי רכב מנותן השירות עבור המנוי או בשמו.
 - ב. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מעשה או אירוע, שכתוצאה מהם יהא נותן השירות חייב לתת לו שירותי רכב.
 - ג. להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא לגרירת המשאית לפי חשבון נותן השירות, בכל מקרה שיתקבלו פיצוי או שיפוי מצד שלישי כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה, אך לא יותר מסכום הפיצוי או השיפוי שקיבל מצד שלישי כאמור.
 - ד. להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.
 - ה. לאפשר לנותן השירות לגבות בשמו ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל, המגיעות לו מצד שלישי כלשהו, ולשם כך הינו מסכים לייפות את כוחו של נותן השירות לגבות את אותם הכספים.
 - ו. להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירות/ים שסופקו/ו לו, במידה שישתבר בדיעבד, כי לא היה זכאי לשירות/ים עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
 - ז. לקיים את כל שאר התחייבויותיו כמפורט בכתב שירות זה.
 - ח. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהמשאית ניתנת להפעלה. הזמין המנוי שירות, ונותן השירות קבע שאין צורך בשירות מאחר והמשאית ניתנת הייתה להפעלה לפני מתן השירות - יחויב המנוי בתשלום לפי מחירון נותן השירות ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

3. אחריות חברת הביטוח
חברת הביטוח תהיה אחראית על השרות הניתן במסגרת כתב שרות זה.

כתב שירות משאית חלוקה חלופית

(הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש במסמך "המפרט")

(הכיסוי בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל, ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי)

(מהדורת 07/2016)

כתב שירות זה מנוסח בלשון זכר למען הנוחות, אך פונה לגברים ונשים כאחד.

1. השירותים

1.1 המנוי זכאי לשירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיו במשך תקופת המנוי, ובכפוף לתנאי כתב שירות זה, כמפורט להלן:

א. **במקרה של תאונה** - בהתאם לתנאים הבאים וליתר תנאי כתב השירות:

1. במקרה של תאונה, שכתוצאה ממנה מושבתת משאית המנוי במוסך לצורך תיקונה, יעמיד נותן השירות לרשות המנוי משאית חלוקה חלופית של חברת השכרה, אליה יופנה המנוי על ידי נותן השירות (להלן: "**חברת השכרה**").

2. משאית החלוקה החלופית תינתן לאחר בדיקת המשאית הניזוקה על ידי שמאי מוסמך מטעמו של המנוי.

3. מספר ימי הזכאות למשאית חלופית יהיה בהתאם למספר הימים הדרושים לתיקון משאית המנוי הניזוקה, על פי דו"ח השמאי, ויחושבו באופן הבא, **עד לתקרה של 7 ימי זכאות (או תקרת זכאות אחרת שנקבעה במסמך "המפרט")**:

עלות עבודת תיקון משאית המנוי (ללא חלפים), מחולקת במחיר יום עבודה בן 8 שעות במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון), בניכוי 3 ימים (או מספר ימים אחרים שנקבע במסמך "המפרט" כ"השתתפות עצמית").

4. במקרה של תאונה, שהנזק למשאית המנוי הוגדר על ידי השמאי כנזק מוחלט, תינתן משאית החלוקה החלופית ל-7 ימים, אלא אם צוין אחרת במסמך "המפרט".

ב. **במקרה של גניבה** - בהתאם לתנאים הבאים וליתר תנאי כתב השירות:

1. במקרה של גניבת משאית המנוי, יעמיד נותן השירות לרשות המנוי משאית חלוקה חלופית החל מהיום השמיני (אלא אם צוין אחרת במסמך "המפרט") להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת המשאית, ועד למועד מציאת המשאית או מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח - המוקדם מבין שני מועדים אלה, אך לא למשך יותר מ-23 ימים (אלא אם צוין אחרת במסמך "המפרט").

2. המנוי מתחייב להחזיר את משאית החלוקה החלופית לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד מציאת המשאית, או קבלת ההודעה על מציאת המשאית, או קבלת פיצוי מחברת הביטוח - לפי המוקדם מביניהם, ובכל מקרה לא יאוחר מתום 23 ימים.

3. במידה ויתברר כי משאית המנוי שנגנבה, נמצאה לאחר שהייתה מעורבת גם בתאונה - יהיה המנוי זכאי למשאית חלוקה חלופית כאמור בפסקה א' לעיל.

2. הגבלות

2.1 בכל מקרה, לא יינתן שירות משאית חלוקה חלופית, אלא אם הוגשה דרישה לנותן השירות לא יאוחר מהיום הארבעה עשר לקרות התאונה או הגניבה.

2.2 אין המנוי זכאי ליותר משירות משאית חלופית אחת ללא תמורה, בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים בקשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת, יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים - יישא נותן השירות בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים - יישא המנוי בשכר טרחת השמאי. עד להכרעת השמאי, יינתן תשלום דחוי על ידי המנוי.

2.3 סך כל ימי ההשכרה שיינתנו במשך תקופת המנוי לא יעלה על 30 ימים (אלא אם צוין אחרת במסמך "המפרט").

- 2.4 ימי הזכאות בגין כל מקרה יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.
 2.5 הופנה המנוי לחברת ההשכרה על ידי נותן השירות, ולא מימש את זכאותו למשאית חלוקה חלופית - פקעה זכאותו למשאית חלוקה חלופית לאותו מקרה.
 2.6 למען הסר ספק, קבלת משאית חלוקה חלופית ותאפשר רק אם טרם חלפו 14 ימים מקרות האירוע.

3. קבלת משאית חלוקה חלופית והחזרתה

- מנוי הזכאי למשאית חלוקה חלופית כמבואר לעיל, יקבל את המשאית החלופית בהתאם להוראות הבאות:
- 3.1 **זכאות לקבלת משאית חלוקה חלופית על פי כתב שירות זה, מותנית בקיום מקרה ביטוח (תאונה או גניבה), המכוסה על פי פוליסת הביטוח.**
- 3.2 המנוי יציג באחד ממשרדי נותן השירות הוכחה בדבר זכאותו לשירות, בצירוף דו"ח שמאי (במקרה של תאונה) / אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה), אישור הודעה לחברת הביטוח, וכן תעודה מזהה.
- 3.3 במקרה של תאונה, המנוי יקבל מנותן השירות הפניה לחברת ההשכרה, בה נקוב מספר הימים בהם הוא זכאי לרכב חלופי.
- 3.4 במקרה של גניבה, יקבל המנוי הפניה לחברת ההשכרה עבור 10 ימים. במידה ומשאית המנוי לא תימצא עד תום עשרת הימים, יקבל המנוי מנותן השירות הפניה לימים נוספים עד תום תקופת זכאותו למשאית חלוקה חלופית כמבואר לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי מציאת המשאית, טרם קבלת כל הפניה והפניה.
- 3.5 המנוי יקבל את המשאית החלופית בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפניה) תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים אצל נותן השירות, וקבלת מכתב הפניה כמבואר לעיל.
- 3.6 **לצורך מימוש הזכאות, ידרש המנוי לחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת פיקדון /או עירבון /או כרטיס אשראי, בהתאם למקובל בחברת ההשכרה.**
- 3.7 על המנוי יחולו כל הזכויות והחובות החלים על שוכר משאית חלוקה רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום בגין מספר ימי ההשכרה, להם זכאי המנוי מאת נותן השירות).
- 3.8 המשאית החלופית שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי תהיה משאית חלוקה עד 7.5 טון (אם לא צוין אחרת במסמך "המפרט"), ותימסר למנוי באחד מסניפי חברת ההשכרה הראשיים בחולון, ירושלים, חיפה, באר שבע ונמל התעופה בן גוריון (בהתאם לבחירת המנוי בעת קבלת מכתב ההפניה מנותן השירות), בשעות העבודה המקובלות. **במידה שהמנוי בחר לקבל רכב בסניף נתב"ג - יישא במס נמל בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.**
- 3.9 המנוי יישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של המשאית החלופית, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש, בהתאם לחוזה ההשכרה.
- א. המנוי יחזיר את המשאית החלופית לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות, כמפורט בחוזה ההשכרה.
- ב. תשלומים שיידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת המשאית החלופית, יחולו על המנוי במלואם.
- ג. נותן השירות רשאי, לפי שיקול דעתו ובמועדים שימצא לנכון, להציע למנוי את האפשרות להזמין את שירות "משאית חלוקה חלופית", שהיה זכאי לו על פי כתב השירות, מכל גורם אחר שיבחר המנוי ועל אחריותו, כנגד סכום שישלם לו נותן השירות בסך של 300 ₪ בגין כל יום זכאות (עד לתקרת ימי הזכאות כמפורט בכתב שירות זה לעיל).

4. הנחות בגין שירותים שאינם כלולים בכתב השירות

- המנוי יהיה רשאי לרכוש ימי השכרה נוספים מעבר לתקרת הזכאות, על חשבוננו, בהתאם לתעריף נותן השירות והתנאים של חברת ההשכרה.

5. ביטול המנוי והחלפת המשאית

- 5.1 במקרה של החלפת משאית, רשאי בעל המנוי להחליף/להעביר את המנוי, מהמשאית נושאת המנוי למשאית החדשה, בכל עת שתקופת המנוי שלו בתוקף.

- 5.2 הצהרותיו והתחייבויותיו של המנוי על פי כתב שירות זה, וזכויותיו וחובותיו של נותן השירות ביחס למשאית המנוי - יחולו על המשאית החדשה.
- 5.3 יובהר, כי דמי המנוי הינם חלק מדמי הביטוח בגין הפוליסה שבמסגרתה נרכש המנוי. בהתאם, במקרה של מיצוי הפוליסה (אובדן ו/או גניבה), לא יהיה המנוי זכאי להחזר פרמיה גם ביחס למרכיב דמי המנוי בגין כתב שירות זה.

6. הוראות הפוליסה לעניין ביטול יחולו גם על כתב שרות זה.

7. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבות על פי כתב השירות

- 7.1 תקופת המנוי הינה ממועד תחילת הביטוח על פי הפוליסה או מהיום העשירי לאחר רכישת המנוי (במקרה של רכישת מנוי המאוחרת למועד תחילת הביטוח), ועד לתום תקופת הביטוח בפוליסה שבמסגרתה נרכש המנוי.
- 7.2 נותן השירות אינו חייב לחדש את המנוי לתקופה או לתקופות שירות נוספות.

8. הצהרות המנוי

- המנוי מצהיר ומתחייב כי:
- 8.1 המשאית הזכאית לשירות על פי המנוי, ופרטי המשאית, הם אלו המפורטים במסמך "המפרט" של הפוליסה שבמסגרתה נרכש המנוי.
- 8.2 במידה ולא תינתן משאית חלוקה חלופית, כתוצאה מכך שהמנוי אינו בן למעלה מ-24 שנה, ו/או אינו מחזיק ברישיון נהיגה תקף במשך יותר משנתיים - יפעל נותן השירות בהתאם לאמור בסעיף 3.12 לעיל.
- 8.3 כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.
- 8.4 ידוע לו שהמנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
- 8.5 ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות, לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.
- 8.6 יחזיר לנותן השירות את הוצאות השירות/ים שסופקו לו, במידה שיסתבר כי לא היה זכאי לשירות/ים עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.

ידוע לו שכל הסכומים הרלוונטיים לכתב שירות זה, הינם בהתאם למחירון הרלוונטי של נותן השירות נכון למועד מתן השירות.

9. תנאים כלליים

- 9.1 השירות יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
- 9.2 תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות, באמצעות מוקד השירות על פי הפרטים שבמפרט.
- 9.3 נותן השירות ייתן למנוי שירותים כמפורט בכתב שירות זה (להלן: "שירותי רכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף 7.4 להלן). בערב יום הכיפורים לא ינתנו שירותים 3 שעות לפני תחילתו, ובמוצאי יום הכיפורים יחודשו שירותי הרכב 3 שעות לאחר סיומו.
- 9.4 השירותים יינתנו בפרסיה גיאוגרפית נאותה בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל, ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי.

10. אחריות חברת הביטוח

חברת הביטוח תהיה אחראית על השרות הניתן במסגרת כתב שרות זה.

כתב שירות לכיסוי שבר שמשות לרכב פרטי ומסחרי במשקל 3.5 עד 4 טון

(הכיסוי על פי כתב שירות זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש במסמך "המפרט")
הרחבת שירות "שמשות עד הבית" לא תחול באזורים דרומית לצומת הערבה, באזורים מזרחיים למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה).
(מהדורת 07/2016)
כתב שירות זה מנוסח בלשון זכר למען הנוחות, אך פונה לגברים ונשים כאחד.

1. הגדרות

"הפוליסה"	פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי במשקל 3.5 טון עד 4 טון, שעל פיה מבוטח כלי הרכב בחברת מנורה מבטחים ביטוח בע"מ (להלן: "מנורה"), ואשר במסגרתה נרכש כתב שירות זה.
"המפרט"	המפרט המצורף לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
"שמשות"	שמשות קדמיות, אחוריות וצדדיות של כלי הרכב.
"שבר"	שבר ו/או סדק הפולשים דרך עובי השמשה.
"השירות"	החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.
"כלי הרכב"	כלי רכב פרטי ומסחרי במשקל 3.5 עד 4 טון, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, באמצעותה יובא הרכב.
"מקבל השירות"	מבוטח על פי הפוליסה, וכן מי שמחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו מטעמו של המבוטח.
"נותן השירות"	נותן השירות אשר פרטיו מפורטים במפרט.
"מחירון"	מחירון נותן השירות לתיקון שבר שמשות והחלפת שמשות, אשר הינו בתוקף למועד האירוע.
"המוקד"	מוקד השירות של נותן השירות, שפרטיו במפרט.

2. היקף השירות

- השירות על פי כתב שירות זה יינתן ו/או יבוצע על ידי נותן השירות, במקרה של שבר שמשות לכלי הרכב, ללא השתתפות עצמית ובכפוף לתנאי כתב השירות להלן.
- תקופת השירות על פי כתב השירות תהיה למשך תקופת הביטוח על פי הפוליסה, דהיינו: לתקופה המצוינת במפרט. במקרה שהפוליסה תסתיים קודם למועד המצוין במפרט (מחמת ביטול או מיצוי הפוליסה), תסתיים תקופת השירות במועד סיומה בפועל של הפוליסה (להלן: "תקופת השירות").
- השירות על פי הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות ללא פגם ו/או סדק כלשהם. לגבי כתב שירות שנרכש חודש או יותר לאחר תחילת ביטוח הרכב, מותנה השירות בקבלת אישור בכתב בדבר תקינות שמשות כלי הרכב במועד תחילת תקופת השירות, מאת אחת מתחנות השירות של נותן השירות.
- בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השירות אל המוקד, אשר יפנה אותו לאחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו, על מנת לקבל את השירות.
- השירות יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
- תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות, באמצעות מוקד השירות על פי הפרטים שבמפרט.
- השירותים יינתנו בפריסה גיאוגרפית נאותה בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל, ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלות באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי, למעט הרחבת שירות "שמשות עד הבית" המפורטת להלן שלא תינתן באזורים דרומית לצומת הערבה, באזורים מזרחיים למעלה אדומים, ובשטחי האוטונומיה.

- ח. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות, תוך המועדים כדלקמן:
- (1) תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאת כלי הרכב לתחנת השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
 - (2) לצורך סעיף זה, "ימי עבודה" משמעותם - ימים א'-ו' (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.
 - (3) לצורך סעיף זה, "שעות עבודה" משמעותן - בימים א'-ה' (כולל) משעה 7:30 עד שעה 16:30, ובאזור תל אביב והמרכז עד 17:30; בימי ו' וערבי חג משעה 7:30 עד שעה 14:00.
- ט. לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, ולדרוש אישור משטרה בגין הנזק/ים, וזאת לפי שיקול דעתו, ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממסגרת הזמנים למתן השירות כמפורט לעיל, **במידה והוצגו האישורים הנכונים לקבלת השירות.**
- י. התחייבות נותן השירות היא להתקנת שמשה חלופית מאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה, והעומדת בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת על פי כל דין. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה כמצוין לעיל, רשאי נותן השירות: (1) לייצר שמשה כזאת תוך זמן סביר; או (2) להחליף את השמשה השבורה שניזוקה בשמשה חדשה "אורגינלית", דהיינו – שמשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבורו, ואשר מוטבע עליה סימן יצרן כלי הרכב; או (3) לתת למקבל השירות פיצוי כספי לפי עלות נותן השירות על פי מחירון יבואן הרכב ביום אירוע הנזק, בתוספת דמי פירוק והרכבה, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות.
- הרחבה זו לא תכסה את החריגים המפורטים בסעיף 4.**
- יא. באם באותו מקרה ביטוח בו ייגרם נזק לשמשות, ייגרם נזק המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם על ידי צד שלישי, גם לגוף כלי הרכב - לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם תימסר לה התחייבות מקבל השירות, שלא לתבוע את חברת הביטוח או את הצד השלישי בגין אותו מקרה ביטוח.
- יב. היה ותחנת השירות תידרש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם - תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון, ולא תחייב את מקבל השירות בתשלומים כלשהם בגין התיקון, לרבות עבור חלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.

3. הרחבה - שמשות עד הבית"

- אם נרשם במפורש במפרט כי הרחבה זו בתוקף - יורחב השירות על פי כתב השירות כמפורט להלן:
- א. השירות יינתן בכל מקום בו נמצא כלי הרכב, לפי בחירתו של מקבל השירות, בכפוף לפנייה למוקד ובקשה לקבלת שירות "שמשות עד הבית".
 - ב. השירות במתכונת "שמשות עד הבית" יינתן, ככל הניתן, תוך 8 שעות עבודה ממועד קבלת הפנייה לקבלת השירות, במהלך יום העבודה (כהגדרתו בסעיף 2 ה') שבו נערכה הפנייה לקבלת השירות.
 - ג. **סייגים לכיסוי:**
הרחבה זו לא תחול במקרים הבאים:
 - (1) בעת קיומם של תנאי מזג אוויר קיצוניים באזור בו התבקש השירות, לרבות בעת סופות גשם, ברד או שלג, אשר אינם מאפשרים מתן שירות בשטח.
 - (2) אם השירות התבקש באזור שבו מתחוללות מהומות או פרעות.
 - (3) אם ביצוע השירות מחייב שימוש בציוד מיוחד או כלים מיוחדים, אשר לא ניתן להוציאם אל מחוץ לתחנת השירות, או אם מתן השירות מחייב שימוש או חיבור למחשבי היצרן.
 - (4) באזורים דרומית לצומת הערבה, באזורים מזרחיים למעלה אדומים, ובשטחי האוטונומיה.
 - (5) בכל המקרים המפורטים בסעיף 4 להלן.

4. חריגים למתן השירות

- א. למרות האמור לעיל, התחייבות נותן השירות לא תחול על:
- (1) שבר שמשה שנגרם על ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון ו/או עקב רשלנות

- רבתי שלוותה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות. לעניין זה, "רשלנות רבתי" משמעה, התנהגות החורגת מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר.
- (2) תיקון שבר בשמשות מיוחדות, לרבות שמשות ממוגנות ירי ושמשות ממוגנות אבנים, ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יבאו באמצעות יבואן הרכב המורשה ואשר לא קיבלו אישור תקינות, שמשות Sun Roof, שמשות גג ושמשות ארגז.
- (3) קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי או פגם בייצור, וכן חיישנים, גומיות, ניקלים ואביזרים נלווים לשמשה.
- (4) כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.
- (5) אובדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולות שובתים, פעולות משביתים, פרעות ומהומות.
- (6) שריטות למיניהן בשמשה.
- (7) שבר שמשה שאירע כתוצאה של או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.
- (8) שבר שמשה שאירע עקב קרות מקרה ביטוח, בו נגרם נזק גם לגוף הרכב.
- (9) שבר לשמשה שלא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה, או שלא הורכבה כיאות.
- (10) נזק לשמשות כלי רכב, שלא יבאו במסגרת הסוכנות המוסמכת והמורשית בישראל, אלא אם התקבל אישור מנותן השירות לביטול חריג זה והדבר צוין במפרט.
- (11) אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.
- ב. כמו כן, הרחבה זו לא תכסה את החריגים הכלליים כפי שמופיעים בפרק "תנאים כלליים לפוליסה".

5. תנאים כלליים

- א. הכיסוי על פי כתב שירות זה מותנה בכך, שמקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שאינו מופיע ברשימת תחנות השירות המורשות, לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.
- ב. כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורף, אלא אם שונו במפורש בכתב שירות זה.

6. אחריות חברת הביטוח

חברת הביטוח תהיה אחראית על השרות הניתן במסגרת כתב שרות זה.

כיסוי שבר שמשות למשאית מעל 4 טון ולרכב המסיע נוסעים בשכר

(הכיסוי על פי כתב שירות זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש במסמך "המפרט")
הרחבת שירות "שמשות עד הבית" לא תחול באזורים דרומית לצומת הערבה, באזורים מזרחיים למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה.

(מהדורת 07/2016)

כתב שירות זה מנוסח בלשון זכר למען הנוחות, אך פונה לגברים ונשים כאחד

1. הגדרות

"הפוליסה"	פוליסה לביטוח כלי הרכב, שעל פיה מבטוח כלי הרכב בחברת מנורה מבטחים ביטוח בע"מ ("להלן: "מנורה"), ואשר במסגרתה נרכש כתב שירות זה.
"המפרט"	המפרט המצורף לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
"שמשות"	שמשות קדמיות, אחוריות וצדדיות של כלי הרכב.
"שבר"	שבר וכן סדק, הפולשים דרך עובי השמשה.
"השירות"	החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.
"כלי הרכב"	משאית, אוטובוס זעיר (עד 21 מקומות), רכב המסיע נוסעים בשכר, ורכב מתוצרת אמריקאית אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, ואשר באמצעותה יובא הרכב.
"מקבל השירות"	המנוי המבטוח על פי הפוליסה, וכן מי שמחזיק בכלי הרכב או ישתמש בו מטעמו של המבטוח.
"נותן השירות"	נותן השירות אשר פרטיו מפורטים במפרט.
"מחירון"	מחירון נותן השירות לתיקון שבר שמשות והחלפת שמשות, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.
"המוקד"	מוקד השירות של נותן השירות, כמפורט במסמך "המפרט".

2. היקף השירות

- 2.1 כנגד תשלום דמי המנוי, יהיה זכאי המנוי לקבל את השירות במשך תקופת השירות, והכול בהתאם לתנאי כתב שירות זה להלן, **ובין היתר תשלום השתתפות עצמית**.
- 2.2 השירות על פי כתב שירות זה יינתן בתחנות השירות של נותן השירות בלבד, וכנגד הצגת פוליסת ביטוח בתוקף.
- 2.3 תקופת השירות על פי כתב השירות תהיה למשך תקופת הביטוח על פי הפוליסה, דהיינו: לתקופה המצוינת במפרט. במקרה שתסתיים הפוליסה קודם למועד המצוין במפרט (מחמת ביטול או מיצוי הפוליסה), תסתיים תקופת השירות במועד סיומה בפועל של הפוליסה (להלן: "תקופת השירות").
- 2.4 השירות על פי כתב שירות זה מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות ללא פגם ו/או סדק כלשהם. לגבי כתב שירות שנרכש 14 ימים או יותר לאחר תחילת הפוליסה - מותנה השירות בקבלת אישור בכתב בדבר תקינות שמשות כלי הרכב במועד תחילת תקופת השירות, מאת אחת מתחנות השירות של נותן השירות.
- 2.5 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השירות אל המוקד, אשר יפנה אותו לאחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו, על מנת לקבל את השירות.
- 2.6 השירות יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.

- 2.7 תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות, באמצעות מוקד השירות על פי הפרטים שבמפרט.
- 2.8 השירותים יינתנו בפריסה גיאוגרפית נאותה בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל, ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי, למעט הרחבת שירות "שמשות עד הבית" המפורטת להלן שלא תינתן באזורים דרומית לצומת הערבה, באזורים מזרחיים למעלה אדומים, ובשטחי האוטונומיה.
- 2.9 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות, תוך המועדים כדלקמן:
- 2.9.1 תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאת כלי הרכב לתחנת שירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
- 2.9.2 לצורך סעיף זה, "ימי עבודה" משמעותם: ימים א'-ו' (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.
- 2.9.3 לצורך סעיף זה, "שעות עבודה" משמעותן: בימים א'-ה' (כולל) משעה 7:30 עד שעה 16:30, ובאזור תל אביב והמרכז עד 17:30; בימי ו' וערבי חג משעה 7:30 עד שעה 14:00.
- 2.10 לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, ולדרוש אישור משטרה בגין הנזקים, וזאת לפי שיקול דעתו, ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממסגרת הזמנים למתן השירות כמפורט לעיל, במידה והוצגו האישורים הנכונים לקבלת השירות.
- 2.11 התחייבות נותן השירות היא להתקנת שמשה חלופית מאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה, והעומדת בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת על פי כל דין. בכל מקרה לא יוכל נותן השירות לספק שמשה כמצוין לעיל - רשאי נותן השירות: (1) לייצר שמשה כזאת תוך זמן סביר; או (2) להחליף את השמשה השבורה שניזוקה בשמשה חדשה "אורגינלית", דהיינו – שמשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן מורשה לייצר עבורו, ואשר מוטבע עליה סימן יצרן כלי הרכב; או (3) לתת למקבל השירות פיצוי כספי לפי עלות נותן השירות על פי מחירון יבואן הרכב ביום אירוע הנזק, בתוספת דמי פירוק והרכבה, והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות.
- 2.12 באם באותו מקרה ביטוח בו ייגרם נזק לשמשות, ייגרם נזק המכוסה בפוליסה, או נזק שייגרם על ידי צד שלישי, גם לגוף כלי הרכב – לא תחל תחנת השירות במתן השירות, אלא אם תימסר לה התחייבות מקבל השירות, שלא לתבוע את חברת הביטוח או את הצד השלישי בגין אותו מקרה ביטוח.
- 2.13 היה ותחנת השירות תידרש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו במעשה או מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם - תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון, ולא תחייב את מקבל השירות בתשלום כלשהו בגין התיקון, לרבות עבור חלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.
- 2.14 כתב שירות זה לא יכסה את החרגים המפורטים בסעיף 4 להלן.

3. הרחבה - שירות "שמשות עד הבית"

- אם נרשם במפורש במפרט כי הרחבה זו בתוקף - יורחב השירות על פי כתב השירות כמפורט להלן:
- 3.1 השירות יינתן בכל מקום בו נמצא כלי הרכב, לפי בחירתו של מקבל השירות, בכפוף לפנייה למוקד ובקשה לקבלת שירות "שמשות עד הבית".
- 3.2 השירות במתכונת "שמשות עד הבית" יינתן, ככל הניתן, תוך 8 שעות עבודה ממועד קבלת הפנייה לקבלת השירות, במהלך יום העבודה (כהגדרתו בסעיף 2 ה'), שבו נערכה הפנייה לקבלת השירות.
- 3.3 סייגים לכיסוי:

הרחבה זו לא תחול במקרים הבאים:

- (1) אם השירות התבקש באזור שבו מתחוללות מהומות או פרעות.

- (2) אם ביצוע השירות מחייב שימוש בציוד מיוחד או כלים מיוחדים, אשר לא ניתן להוציאם אל מחוץ לתחנת השירות, או אם מתן השירות מחייב שימוש או חיבור למחשבי היצרן.
- (3) באזורים דרומית לצומת הערבה, באזורים מזרחיים למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה.
- (4) בכל המקרים המפורטים בסעיף 4 להלן.

4. חריגים למתן השירות

- 4.1 למרות האמור לעיל, התחייבות נותן השירות לא תחול על:
- 4.1.1 שבר שמשוה שנגרם על ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון ו/או עקב רשלנות רבתי שלוותה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות. לעניין זה, "רשלנות רבתי" משמעה, התנהגות החורגת מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר.
- 4.1.2 תיקון שבר בשמשות מיוחדות, לרבות שמשות ממוגנות ירי ושמשות ממוגנות אבנים, ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה ואשר לא קיבלו אישור תקינות, שמשות Sun Roof, שמשות גג ושמשות ארגז.
- 4.1.3 קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלא או פגם בייצור, וכן חיישנים, גומיות, ניקלים ואביזרים נלווים לשמשה.
- 4.1.4 כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.
- 4.1.5 אובדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולות שובתים, פעולות משביתים, פרעות ומהומות.
- 4.1.6 שריתות למיניהן בשמשה.
- 4.1.7 שבר שמשוה שאירע כתוצאה של או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.
- 4.1.8 שבר שמשוה שאירע עקב קרות מקרה ביטוח, בו נגרם נזק גם לגוף הרכב.
- 4.1.9 שבר לשמשה שלא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה, או שלא הורכבה כיאות.
- 4.1.10 נזק לשמשות כלי רכב, שלא יובאו במסגרת הסוכנות המוסמכת והמורשית בישראל, אלא אם התקבל אישור מנותן השירות לביטול חריג זה והדבר צוין במפרט.
- 4.1.11 גניבת שמשה (ללא סימני שבר של הזכוכית).
- 4.1.12 אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.
- 4.2 כמו כן, הרחבה זו לא תכסה את החריגים הכלליים כפי שמופיעים בפרק "תנאים כלליים לפוליסה".

5. השתתפות עצמית

השירות על פי כתב שירות זה יהיה בכפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית כמפורט במפרט.

6. תנאים כלליים

- 6.1 הכיסוי על פי כתב שירות זה מותנה בכך, שמקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שאינו מופיע ברשימת תחנות השירות המורשות - לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.
- 6.2 כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורף, אלא אם שונו במפורש בכתב שירות זה.

7. אחריות חברת הביטוח

חברת הביטוח תהיה אחראית על השרות הניתן במסגרת כתב שרות זה.

כיסוי שבר שמשות לכלי רכב מיוחדים

(מהדורת 07/2016)

כתב שירות זה מנוסח בלשון זכר למען הנוחות, אך פונה לגברים ונשים כאחד

1. הגדרות

"הפוליסה"	"הפוליסה" פוליסה לביטוח כלי הרכב, שעל פיה מבוטח כלי הרכב בחברת מנורה מבטחים ביטוח בע"מ (להלן: "מנורה"), ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
"המפרט"	המפרט המצורף לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
"שמשות"	שמשות קדמיות, אחוריות וצדדיות של כלי הרכב.
"שבר"	שבר וכן סדק הפולשים דרך עובי השמשה.
"השירות"	החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.
"כלי הרכב"	כלי רכב מיוחד המשמש כצמ"ה, שפורט במפרט.
"מקבל השירות"	המנוי אשר פרטיו מופיעים בביטוח החובה וברשומות החברה.
"נותן השירות"	נותן השירות אשר פרטיו מפורטים במפרט.
"מחירון"	מחירון נותן השירות לצרכן, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

2. היקף השירות

- 2.1 כנגד תשלום דמי המנוי, יהיה זכאי המנוי לקבל את השירות במשך תקופת השירות, והכול בהתאם לתנאי כתב שירות זה להלן, **ובין היתר תשלום השתתפות עצמית.**
- 2.2 השירות על פי כתב שירות זה יינתן בתחנות השירות של נותן השירות בלבד, וכנגד הצגת פוליסת ביטוח בתוקף.
- 2.3 תקופת השירות על פי כתב שירות זה תהיה למשך תקופת הביטוח על פי הפוליסה, דהיינו: לתקופה המצוינת במפרט. במקרה שתסתיים הפוליסה קודם למועד המצוין במפרט (מחמת ביטול או מיצוי הפוליסה) - תסתיים תקופת השירות במועד סיומה בפועל של הפוליסה (להלן: "תקופת השירות").
- 2.4 השירות על פי כתב שירות זה מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות ללא פגם ו/או סדק כלשהם. לגבי כתב שירות שנרכש 14 ימים או יותר לאחר תחילת הפוליסה - מותנה השירות בקבלת אישור בכתב בדבר תקינות שמשות כלי הרכב במועד תחילת תקופת השירות, מאת אחת מתחנות השירות של נותן השירות הרשומה במסמך המפרט.
- 2.5 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השירות אל המוקד, אשר יפנה אותו לאחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו, על מנת לקבל את השירות.
- 2.6 השירות יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
- 2.7 תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות, באמצעות מוקד השירות על פי הפרטים שבמפרט.
- 2.8 השירותים יינתנו בפריסה גיאוגרפית נאותה בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל, ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי, למעט הרחבת שירות "שמשות עד הבית" המפורטת להלן שלא תינתן באזורים דרומית לצומת הערבה, באזורים מזרחיים למעלה אדומים, ובשטחי האוטונומיה.
- 2.9 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב שירות תוך המועדים כדלקמן:
 - 2.9.1. תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאת כלי הרכב לתחנת השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.

- 2.9.2 לצורך סעיף זה "ימי עבודה" משמעותם: ימים א-ו (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.
- 2.9.3 לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמעותן: בימים א'-ה' (כולל) משעה 7:30 עד שעה 16:30, ובאזור תל אביב והמרכז עד 17:30; בימי ו' וערבי חג משעה 7:30 עד שעה 14:00.
- 2.9.4 לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, ולדרוש אישור משטרה בגין הנזק/ים, וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממסגרת הזמנים למתן השירות כמפורט לעיל, **במידה והוצגו האישורים הנכונים לקבלת השירות.**
- לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, ולדרוש אישור משטרה בגין הנזק/ים, וזאת לפי שיקול דעתו, ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממסגרת הזמנים למתן השירות כמפורט לעיל, במידה והוצגו האישורים הנכונים לקבלת השירות.
- 2.10 התחייבות נותן השירות היא להתקנת שמש חלופית מאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה, והעומדת בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת על פי כל דין. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמש כמצוין לעיל - רשאי נותן השירות לייצר שמש כזאת תוך זמן סביר.
- 2.11 באם באותו מקרה ביטוח בו ייגרם נזק לשמשות, ייגרם נזק המכוסה בפוליסה או נזק שנגרם על ידי צד ג', גם לגוף כלי הרכב - לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם תימסר לה התחייבות מקבל השירות, שלא לתבוע את חברת הביטוח או את צד ג' בגין אותו מקרה ביטוח.
- 2.12 כתב שירות זה לא יכסה את החריגים המפורטים בסעיף 3 להלן.

3. חריגים

- למרות האמור לעיל התחייבות נותן השירות לא תחול על:
- 3.1 שבר שמש שנגרם על ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון ו/או כתוצאה מרשלנות רבתי שלוותה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות. לעניין זה, "רשלנות רבתי" משמעה, התנהגות החורגת מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר.
- 3.2 שבר לשמשות שנגרם כתוצאה משינויים, ניסיונות, ניסויים, ו/או עומס יתר אשר הפועל במתכוון על הרכוש המבוטח שלא למטרות להן הוא נועד.
- 3.3 שבר לשמשות שנגרם כתוצאה ו/או במהלך ביצוע עבודות ו/או תיקונים ברכב
- 3.4 נזק שנגרם לשמשות כלי הרכב בזמן שהיה מושכר או מושאל, כאשר הרכב מופעל שלא על ידי מפעיל כדין מטעם המבוטח.
- 3.5 תיקון שבר בשמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה ואשר לא קיבלו אישור תקינות, שמשות גג, שמשות ארגז ושמשות Sun roof.
- 3.6 קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי או פגם בייצור, וכן גומיות, חישנים, ניקלים ואביזרים נלווים לשמשה.
- 3.7 כל נזק שהוא כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.
- 3.8 אובדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולות שובתים, פעולות משביתים, פרעות ומהומות.
- 3.9 שריטות למיניהן בשמשה.
- 3.10 שבר שמש שאירע כתוצאה של או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.
- 3.11 שבר שמש שאירע עקב קרות מקרה ביטוח, בו נגרם נזק גם לגוף הרכב.
- 3.12 שבר לשמשה שלא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה, או שלא הורכבה כיאות.
- 3.13 שבר שמש שאירע כתוצאה או במהלך הדבקת מראה או אנטנה לטלפון סלולרי.
- 3.14 נזק לשמשות כלי רכב, שלא יובאו במסגרת הסוכנות המוסמכת והמורשית בישראל.
- 3.15 גניבת שמש (ללא סימני שבר זכוכית).
- 3.16 אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.

3.17 נזק תוצאתי מסיבה כלשהי.
3.18 כמו כן, הרחבה זו לא תכסה את החריגים הכלליים כפי שמופיעים בפרק "תנאים כלליים לפוליסה".

4. השתתפות עצמית

השירות על פי כתב שירות זה יהיה בכפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית כמפורט במפרט. בכתב שירות זה.

5. תנאים כלליים

- 5.1 הכיסוי על פי כתב שירות זה מותנה בכך, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. **למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שאינו מופיע ברשימת תחנות השירות המורשות - לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.**
- 5.2 כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורף, אלא אם שונו במפורש בכתב שירות זה.

6. אחריות חברת הביטוח

חברת הביטוח תהיה אחראית על השרות הניתן במסגרת כתב שרות זה.

כיסוי שבר שמשות לאוטובוסים

(הכיסוי על פי כתב שירות זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש במסמך "המפרט")

(מהדורת 07/2016)

כתב שירות זה מנוסח בלשון זכר למען הנוחות, אך פונה לגברים ונשים כאחד

1. הגדרות

פוליסה לביטוח כלי הרכב נשוא המנוי, אשר במסגרתה נרכש כתב שירות זה. המפרט המצורף לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה. שמשות קדמיות, אחוריות וצדדיות של כלי הרכב. שבר וכן סדק הפולשים דרך עובי השמשה. החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.	"הפוליסה" "המפרט" "שמשות" "שבר" "השירות"
אוטובוס או מידיבוס המכיל מעל ל-21 נוסעים, ששנת ייצורו עד 15 שנה מהשנה הנוכחית, ואשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, שבאמצעותה יובא הרכב.	"כלי הרכב"
המנוי המבוטח על פי הפוליסה, וכן מי שמחזיק בכלי הרכב או ישתמש בו מטעמו של המבוטח.	"מקבל השירות"
נותן השירות אשר פרטיו מפורטים במפרט.	"נותן השירות"
מחירון נותן השירות לתיקון שבר שמשות והחלפת שמשות, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.	"מחירון"
מוקד השירות של נותן השירות, כמפורט במפרט של הפוליסה.	"המוקד"

2. היקף השירות

- 2.1 כנגד תשלום דמי המנוי, יהיה זכאי המנוי לקבל את השירות במשך תקופת השירות, והכול בהתאם לתנאי כתב שירות זה להלן, ובין היתר תשלום השתתפות עצמית.
- 2.2 השירות על פי כתב שירות זה יינתן בתחנות השירות של נותן השירות בלבד, וכנגד הצגת פוליסת ביטוח בתוקף.
- 2.3 תקופת השירות על פי כתב שירות זה הינה למשך תקופת פוליסת הביטוח של כלי הרכב נשוא המנוי, דהיינו: לתקופה המצוינת במפרט. במקרה שהפוליסה תסתיים קודם למועד המצוין במפרט (מחמת ביטול או מיצוי הפוליסה) - תסתיים תקופת השירות במועד סיומה בפועל של הפוליסה (להלן: "תקופת השירות").
- 2.4 השירות על פי כתב שירות זה מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות ללא פגם ו/או סדק כלשהם. לגבי כתב שירות שנרכש 14 ימים או יותר לאחר תחילת ביטוח המקיף - מותנה השירות בקבלת אישור בכתב בדבר תקינות שמשות כלי הרכב במועד תחילת תקופת השירות, מאת אחת מתחנות השירות של נותן השירות.
- 2.5 בכל מקרה של שבר שמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השירות אל המוקד, אשר יפנה אותו לאחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו, על מנת לקבל את השירות.
- 2.6 השירות יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
- 2.7 תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות, באמצעות מוקד השירות על פי הפרטים שבמפרט.
- 2.8 השירותים יינתנו בפריסה גיאוגרפית נאותה בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל, ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי,

למעט הרחבת שירות "שמשות עד הבית" המפורטת להלן שלא תינתן באזורים דרומית לצומת הערבה, באזורים מזרחיים למעלה אדומים, ובשטחי האוטונומיה.

2.9. השירות יענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות בהתאם לנסיבות המקרה, אך לא יאוחר מ-24 שעות עבודה ממועד הבאת כלי הרכב לתחנת השירות. לצורך סעיף זה, "שעות עבודה" משמעותן: בימים א' עד ה' משעה 07:30 עד שעה 17:00, ובימי ו' וערבי חג משעה 07:30 ועד 13:00, לא כולל שבתות וימי חג רשמיים בישראל.

2.10. לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, ולדרוש אישור משטרה בגין הנזק/ים, וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועד השירות, במידה והוצגו האישורים הנכונים לקבלת השירות.

2.11. התחייבות נותן השירות היא להתקנת שמשה חלופית מאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה, והעומדת בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת על פי כל דין. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה כמצוין לעיל - רשאי נותן השירות: (1) לייצר שמשה כזאת תוך זמן סביר; או (2) להחליף את השמשה השבורה שניזוקה בשמשה חדשה "אורגנילית", דהיינו - שמשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבורו, ואשר מוטבע עליה סימן יצרן כלי הרכב, והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות.

2.12. היה ותחנת השירות תידרש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו במעשה או מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם - תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון, ולא תחייב את מקבל השירות בתשלום כלשהו בגין התיקון, לרבות עבור חלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.

2.13. התחייבות החברה להתקנת שמשה תקנית ותקינה, אינה כוללת תיקון ו/או אספקת אביזרים אחרים הצמודים לשמשה, כגון גומיות, מראות, ניקלים, מסגרות, מנגנונים וכו'.

2.14. כתב שירות זה לא יכסה את החריגים המפורטים בסעיף 3 להלן.

3. חריגים למתן השירות

3.1. למרות האמור לעיל, התחייבות נותן השירות לא תחול על הסעיפים שלהלן:

3.1.1. שבר שמשה שנגרם על ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון ו/או עקב רשלנות רבת שלווה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות. "עניין זה", "רשלנות רבתי" משמעה, התנהגות החורגת מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר.

3.1.2. תיקון שבר בשמשות מיוחדות, לרבות שמשות ממוגנות ירי, שמשות ממוגנות אבנים ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה, שמשות גג ושמשות sunroof.

3.1.3. קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי או פגם בייצור.

3.1.4. כל נזק שהוא כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.

3.1.5. אובדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולות שובתים, פעולות משביתים, פרעות ומהומות.

3.1.6. שריטות למיניהן בשמשה.

3.1.7. שבר שמשה שאירע כתוצאה של או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.

3.1.8. שבר שמשה שאירע עקב קרות מקרה ביטוח, בו נגרם נזק גם לגוף הרכב.

3.1.9. שבר לשמשה שלא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה, או שלא הורכבה כיאות.

3.1.10. נזק לשמשות כלי רכב, שלא יובאו במסגרת הסוכנות המוסמכת והמורשית בישראל, אלא אם התקבל אישור מנותן השירות לביטול חריג זה, והדבר צוין

במפרט.

- 3.1.11. אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.
- 3.1.12. שבר שמששה שאירע כתוצאה או במהלך הדבקת מראה או אנטנה לטלפון סלולרי.
- 3.1.13. שבר שמששה לרכב ששנת ייצורו מעל 15 שנה מיום קרות האירוע.
- 3.1.14. נזק לשמשות ממוגנות.

4. השתתפות עצמית

- 4.1. בכל פנייה של מקבל השירות, לפי כתב הכיסוי, תחול על מקבל השירות השתתפות עצמית בסכומים המפורטים להלן (הסכומים כוללים מע"מ):
 - 1,000 ₪ - בעבור שמשות צד שאינה כפולה.
 - 1,500 ₪ - בעבור שמששה קדמית.
 - 1,500 ₪ - בעבור שמששה אחורית.
 - 1,500 ₪ - בעבור שמשות צד כפולה (double glass).

5. תנאים כלליים

- 5.1. הכיסוי על פי כתב שירות זה מותנה בכך, שמקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. **למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שאינו מופיע ברשימת המוסכים המורשים - לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמששה.**
- 5.2. כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורף, אלא אם שונו במפורש בכתב שירות זה.
- 5.3. באם באותו מקרה ביטוח בו ייגרם נזק לשמשות, ייגרם נזק המכוסה בפוליסה או נזק שייגרם על ידי צד שלישי, גם לגוף הרכב - לא תחל תחנת השירות במתן השירות, אלא אם תימסר לה התחייבות מקבל השירות, שלא לתבוע את חברת הביטוח או את הצד השלישי בגין אותו מקרה ביטוח.

6. אחריות חברת הביטוח

חברת הביטוח תהיה אחראית על השרות הניתן במסגרת כתב שרות זה.

חלק 2

פוליסת חובה פוליסת לביטוח חובה לרכב

מהדורת 10/2010

פוליסת ביטוח חובה לרכב

הפוליסה והכיסוי הביטוחי בתוקף רק במידה ונרכש הכיסוי המתאים, ושולם כחוק ביטוח חובה, ובידי המבוטח תעודת ביטוח חובה בתוקף

(לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970)

פוליסה זו היא חוזה בין המבטח לבין בעל הפוליסה, שלפיו מסכים המבטח, בכפוף לתנאי פוליסה זו, לשלם תגמולי ביטוח, בקרות מקרה הביטוח בתקופת הביטוח.

1. הגדרות

בפוליסה זו:

- **"בעל הפוליסה"** מי שהתקשר עם המבטח בפוליסה זו, ושמו נקוב בתעודת הביטוח כבעל הפוליסה.
- **"המבוטח"** בעל הפוליסה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין, וכל המשתמש ברכב בהיתר מאת מי מהם.
- **"המבטח"** מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.
- **"הרכב"** כלי הרכב המנועי אשר פרטיו נקובים בתעודת הביטוח.
- **"חוק הפיצויים"** חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה-1975.
- **"מקרה הביטוח"** תאונת דרכים שבה היה מעורב הרכב, בעת ששימש את המבוטח לאחת או יותר מהמטרות המבוטחות לפי תנאי הפוליסה, ושה נגרם נזק גוף לנפגע, וכן מאורע אשר החבות בגינו מכוסה לפי סעיף 3(ב) לפוליסה זו.
- **"נזק גוף"** מוות, מחלה, פגיעה, או ליקוי גופני, נפשי או שכלי, לרבות פגיעה בהתקן הדרוש לתפקוד אחד מאיברי הגוף, שהיה מחובר לגוף הנפגע בעת אירוע תאונת הדרכים.*
- **"נפגע"** אדם שנגרם לו נזק גוף בתאונת דרכים, למעט אם נגרם מפגיעת איבה כמשמעותה בחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התש"ל-1970.*
- **"שימוש ברכב מנועי"** נסיעה ברכב, כניסה לתוכו או ירידה ממנו, החנייתו, דחיפתו או גירתו, טיפול דרך או תיקון דרך ברכב, שנעשו בידי המשתמש בו או בידי אדם אחר שלא במסגרת עבודתו, לרבות התדרדרות או התהפכות של הרכב, או התנתקות או נפילה של חלק מהרכב או מטענו תוך כדי נסיעה, וכן התנתקות או נפילה כאמור מרכב עומד או חונה, שלא תוך כדי טיפולו של אדם ברכב במסגרת עבודתו, ולמעט טעינתו של מטען, פריקתו, כשהרכב עומד.*
- **"תאונת דרכים"** מאורע שבו נגרם לאדם נזק גוף עקב שימוש ברכב מנועי למטרות תחבורה. ייראו כתאונת דרכים גם: מאורע שאירע עקב התפוצצות או התלקחות של הרכב, שנגרמו בשל רכיב של הרכב או בשל חומר אחר, החיוניים לכושר נסיעתו, אף אם האירוע נגרם על ידי גורם שמחוץ לרכב, וכן מאורע שנגרם עקב פגיעה ברכב שחנה במקום שאסור לחנות בו, או מאורע שנגרם עקב ניצול הכוח המכני של הרכב, ובלבד שבעת השימוש כאמור לא שינה הרכב את ייעודו המקורי. ואולם לא ייראה כתאונת דרכים מאורע שאירע כתוצאה ממעשה שנעשה במתכוון כדי לגרום נזק לגופו או לרכושו של אדם, והנזק נגרם על ידי המעשה עצמו ולא על ידי השפעתו של המעשה על השימוש ברכב המנועי.*

* לתשומת לבך:

ההגדרה המחייבת היא ההגדרה המופיעה בחוק הפיצויים במועד קורות מקרה הביטוח.

- **"פקודת הביטוח"** פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970.
- **"תגמולי ביטוח"** סכומים שעל המבטח לשלם בגין נזק גוף, שנגרם לנפגע בקרות מקרה הביטוח, לפי תנאי פוליסה זו.

חלק 2

“תעודת הביטוח” - תעודה שהוציא המבטח בשל פוליסה זו, לפי סעיף 9 לפקודת הביטוח, או לפי תקנה 7 לתקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח תנאי חוזה לביטוח חובה של רכב מנועי), התשי״ע-2010, והמהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

“תקופת הביטוח” - התקופה המתחילה בתאריך תחילת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח, אך לא לפני המועד שבו הוחתמה תעודת הביטוח בחותמת הבנק, ומסתיימת בחצות בתאריך פקיעת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח. לעניין זה, “חותמת הבנק” - לרבות חותמת שהפיק מבטח בתיאום עם בנק, שהמפקח, כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ״א-1981, אישר כי יש בה כדי להבטיח את מטרת פקודת הביטוח.

2. פרשנות

מונח שלא הוגדר בסעיף 1 יפורש כמשמעותו, במועד קרות מקרה הביטוח, בחוק הפיצויים או בפקודת הביטוח, לפי העניין.

3. חבות המבטח

ככפוף לתנאי פוליסה זו, מבטח יחוב לפי הוראות סעיף 3 לפקודת הביטוח, לאמור:

- (א) כל חבות שהמבטח עשוי לחוב לפי חוק הפיצויים.
- (ב) חבות אחרת, שלא לפי סעיף קטן (א), שהמבטח עשוי לחוב בשל נזק גוף, שנגרם לאדם על ידי השימוש ברכב מנועי או עקב השימוש בו.
- (ג) נזק גוף שנגרם למבטח בתאונת דרכים.

4. השתתפות עצמית

(א) מבטח יהיה רשאי לנכות דמי השתתפות עצמית לנהג ששמו נקוב בתעודת הביטוח, בהתקיים כל התנאים לקיומה של תניה בדבר השתתפות עצמית, לפי תקנות ביטוח רכב מנועי (השתתפות עצמית) (הוראת שעה), התשס״ט-2008, ובכלל זה שבעל הפוליסה בחר בפוליסה אשר כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, שבחירה זו תועדה על ידי המבטח, וכן שבתעודת הביטוח נרשם שהפוליסה כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, בהתאם לתקנות האמורות.

(ב) דמי ההשתתפות העצמית שרשאי המבטח לנכות מתגמולי הביטוח, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ובהתקיים התנאים שבסעיף קטן (א), יחושבו לפי סוג הנזק שנגרם, ולא יעלו על 25,000 ש״ח בגין נזק שאינו נזק ממון ו-7 ימי עבודה בגין אובדן השתכרות.

5. תחולה טריטוריאלית

חבות המבטח לפי פוליסה זו חלה אם מקרה הביטוח אירע בשטח מדינת ישראל או באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף 3(ג) לפקודת הביטוח, בכפוף לאמור בו, אך מבלי לפגוע בכלליות סעיף 2(א1) לחוק הפיצויים.

6. מטרת השימוש המותרות

(א) חבות המבטח לפי פוליסה זו חלה רק אם בעת קרות מקרה הביטוח, שימש הרכב את המבטח לאחת או יותר ממטרות אלה:

- (1) מטרת חברתיות, פרטיות, או מטרת עסקיות של המבטח, שאינן נכללות בפסקאות (2) עד (4) להלן.
- (2) מטרה עסקית של מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי (“סטט”) ומטרה עסקית של הוראת נהיגה, שאינה השתלמות מעשית בנהיגה לפי תקנה 213א לתקנות

התעבורה, ובלבד שמטרות אלה צוינו במפורש בתעודת הביטוח.
 (3) מטרה עסקית של הסעת נוסעים ברכב כנגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובלבד שהמטרה צוינה במפורש בתעודת הביטוח.

(4) מטרה עסקית של חילוץ או גרירה של רכב מנועי כנגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובלבד שהמטרה צוינה במפורש בתעודת הביטוח.

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), אין פוליסה זו מכסה שימוש ברכב מנועי על בסיס חוזה שכירות, אם המסירה השכיר את הרכב דרך עיסוק, אלא אם כן מטרה זו צוינה במפורש בתעודת הביטוח. לעניין זה, "חוזה שכירות" - למעט חוזה ליסינג-תפעולי או חוזה מקח-אגב-שכירות (ליסינג מימוני).

(ג) על אף האמור בסעיף קטן (א), אין פוליסה זו מכסה שימוש בכלי תחרותי, שניתן עליו רישיון כלי תחרותי, למעט שימוש בכלי כאמור בעת נהיגה ספורטיבית בקטע קישור או בעת נהיגה שאינה נהיגה ספורטיבית, שהותרה לפי סעיף 12(ד) לחוק הנהיגה הספורטיבית, התשס"ו-2005 (להלן: "חוק הנהיגה הספורטיבית"), ואינה מכסה שימוש ברכב מנועי למטרות ספורט מוטורי של מרוץ כלי רכב, שנעשה בניגוד להוראות לפי חוק הנהיגה הספורטיבית. לעניין סעיף קטן זה, "כלי תחרותי", "נהיגה ספורטיבית", ו"קטע קישור" - כהגדרתם בחוק הנהיגה הספורטיבית, ו"רישיון כלי תחרותי" - כמשמעו בסעיף 6 לחוק האמור.

7. בני האדם הרשאים לנהוג ברכב

(א) רק בעל הפוליסה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדיון, וכל המשתמש ברכב בהיתר מאת מי מהם - רשאים לנהוג ברכב.

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), נקבע בתעודת ביטוח שהוצאה לאופנוע או לרכב המסווג כ"מונית" ברישיון הרכב, כי חבות המבטח תכסה נהיגה ברכב רק בידי מי ששמו נקוב בתעודת הביטוח - רשאי לנהוג ברכב רק מי ששמו נקוב בתעודת הביטוח כאמור.

(ג) נהג ברכב מי שאינו רשאי לנהוג בו לפי הוראות סעיף זה - פטור המבטח מחבותו לפי פוליסה זו.

8. רישיון נהיגה

(א) מבטח פטור מחבותו לפי פוליסה זו, אם הנוהג ברכב לא היה בעל רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג כלי הרכב המבטוח, ובאופנוע - בעל רישיון נהיגה בדרגה המתאימה לנפח המנוע או הספקו. לעניין סעיף קטן זה, לא יראו הפרה של תנאי מתנאי רישיון הנהיגה כנהיגה בלא רישיון נהיגה בר תוקף.

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א):

(1) המבטח לא יהיה פטור מחבותו לפי פוליסה זו, אם הנוהג ברכב היה בעל רישיון נהיגה בר תוקף כאמור בסעיף קטן (א), במועד כלשהו במשך 24 החודשים שקדמו למועד קרות תאונת הדרכים, ובלבד שבעת קרות מקרה הביטוח לא היה פסול מלקבל או להחזיק ברישיון נהיגה כאמור לפי הוראות שבחיקוק, פסק דין, החלטות בית משפט או רשות מוסמכת אחרת.

(2) אם השימוש ברכב מנועי היה למטרת השתלמות מעשית בנהיגה בהתאם לתקנה 213א' לתקנות התעבורה, או מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי (להלן: "טסט") - לא יהיה המבטח פטור מחבותו לפי פוליסה זו, ובלבד שהנוהג ברכב הוא תלמיד נהיגה המלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה, או שהנוהג ברכב בעת הטסט מלווה בידי בוחן מוסמך מטעם משרד התחבורה.

9. חובת הגילוי והפרתה

(א) הציג המבטח לבעל הפוליסה, טרם כריתת חוזה הביטוח, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את חוזה הביטוח, או שאלה המבקשת מידע אשר יכול להשפיע על חישוב שיעור דמי הביטוח (להלן: "שאלת חיתום") - על בעל הפוליסה להשיב על שאלת החיתום תשובה מלאה וכנה.

חלק 2

(ב) שאלות חיתום ותשובות בעל הפוליסה עליהן, יתועדו אצל המבטח ויפורטו בספח אשר יצורף לתעודת הביטוח (להלן: "הספח"). במתכונת שיורה עליה המפקח על הביטוח. לא פעל המבטח לפי הוראות סעיף קטן זה - לא יהא זכאי לסעדים המפורטים בסעיף קטן (ג).

(ג) השיב בעל הפוליסה לשאלת חיתום תשובה שלא היתה מלאה וכנה בעת שניתנה, ובשל התשובה נקבעו דמי ביטוח נמוכים מדמי הביטוח שהיו נקבעים אילו היה בעל הפוליסה עונה תשובה מלאה וכנה, או שבשל התשובה כאמור הסכים המבטח לכרות את חוזה הביטוח אף שלא היה מסכים לכך אילו ניתנה תשובה מלאה וכנה, וקרה מקרה הביטוח בטרם בוטל חוזה הביטוח - יחולו הוראות אלה:

(1) נפגע בעל הפוליסה עקב מקרה הביטוח - ישלם בעל הפוליסה למבטח פיצוי מוסכם בסכום השווה לפיצוי המגיע לבעל הפוליסה בשל נזק שאינו נזק ממון לפי סעיף 4(א)(3) לחוק הפיצויים, אך לא יותר מ- 10,000 ש"ח.

(2) בלי לגרוע מן האמור בפסקה (1), ישלם בעל הפוליסה למבטח פיצוי מוסכם בסכום של 2,500 ש"ח בעד כל נפגע שאינו בעל הפוליסה, אשר יפוצה על ידי המבטח עקב מקרה הביטוח, אך לא יותר ממחצית סכום הפיצויים שישולם לכל נפגע כאמור, ובלבד שסכום הפיצוי המוסכם הכולל לפי פסקה זו לא יעלה על 10,000 ש"ח.

(ד) מבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח, המגיעים לבעל הפוליסה בגין נזק שאינו ממוני, עקב פגיעתו בתאונה, את סכומי הפיצוי המוסכם לפי סעיף קטן (ג), ובלבד שימסור לבעל הפוליסה הודעת קיזוז, שיפורטו בה נימוקי המבטח, אשר בגינם הוא מתכוון לקזז את הסכומים כאמור.

(ה) מבטח לא יהיה זכאי לפיצוי מוסכם לפי סעיף קטן (ג), אם ידע או שיכול היה לדעת, בעת כריתת חוזה הביטוח, שתשובת בעל הפוליסה לשאלת חיתום כפי שפורטה בספח, אינה מלאה וכנה, או שגרם לכך שתשובתו של בעל הפוליסה לא תהיה מלאה וכנה.

(ו) מבטח לא יהיה זכאי לכל סעד או תרופה, למעט פיצוי מוסכם לפי הוראות סעיף קטן (ג), ככל שהוא זכאי לו לפי הוראות אותו סעיף קטן, בכל הנוגע לחובות הגילוי וההודעה של בעל הפוליסה, לרבות בשל כל אחד מאלה:

(1) אי גילוי נאות של פרטים שעליהם נשאל בעל הפוליסה.

(2) הסתרת מידע מצד בעל פוליסה.

(3) מתן תשובה שאינה נכונה על ידי בעל פוליסה.

(4) אי מתן הודעה מאת בעל פוליסה על החמרת הסיכון.

10. הודעה על קרות מקרה הביטוח ובירור חבות המבטח

(א) קרה מקרה ביטוח - יודיע עליו המבוטח למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.

(ב) המבוטח ימסור למבטח, בתוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו - עליו לעזור למבטח להשיגם.

(ג) לאחר שקיבל המבטח הודעה מהמבוטח או מכל מקור אחר על קרות מקרה הביטוח, יעשה המבטח מיד את הדרוש לבירור חבותו, ויודיע למבוטח אם החליט להכיר בחבותו לכיסוי מקרה הביטוח. עותק מהודעת המבטח יישלח גם לנפגע ולכל צד שלישי, אשר תבע מהמבטח תגמולי ביטוח בגין מקרה הביטוח.

11. טיפול בתביעות צד שלישי

(א) המבטח רשאי ליטול על עצמו את הטיפול בכל תביעה או הליך משפטי, שהוגשו או עלולים להיות מוגשים כנגד המבוטח, או לנהל בשמו של המבוטח, וכן רשאי המבטח להגיש בשם המבוטח הליך משפטי, הדרוש להגנה על זכויות המבטח.

(ב) למבטח יהיה שיקול דעת מלא בניהול ההליכים המפורטים בסעיף קטן (א), וביישוב כל הליך כאמור, לרבות בדרך של פשרה, בשמו של המבוטח, ובלבד שלא יהיה בכך כדי להטיל על המבוטח חבות שלא תכוסה על ידי המבטח, למעט הפיצוי המוסכם לפי סעיף (ג).

(ג) על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח לשם ביצוע ומימוש סמכויות המבטח, כמפורט בסעיף זה.

12. תשלום תכופ

הנפגע זכאי לקבל מן המבטח תשלום תכופ על חשבון תביעתו, בנסיבות ובתנאים הקבועים בסעיף 5 לחוק הפיצויים ובתקנות שלפיו.

13. חריגים לביטוח לפי פוליסה זו

(א) בלי לגרוע מן האמור בפוליסה זו, לא יהיה המבטח חב בתשלום תגמולי ביטוח לפיה לנפגעים אלה:

- (1) מי שגרם לתאונה במתכוון.
- (2) מי שמתקיים בו האמור בסעיף 7(2) לחוק הפיצויים, לאמור - נהג ברכב בלי שנטל רשות מבעל הרכב או ממי שהחזיק בו כדין, וכן מי שמצוי ברכב בידועו שנוהגים בו כאמור.
- (3) מי שהרכב שימש לו או סייע בידו לביצוע עבירה פלילית, שנקבע לה עונש מאסר לתקופה העולה על 3 שנים (עבירת פשע).

(ב) המבטח לא יהיה חב בתשלום כלשהו לפי הפוליסה בשל חבות שבחזרה שאינו הפוליסה.

14. פטירת בעל הפוליסה

(א) נפטר בעל הפוליסה - תעבור הבעלות בפוליסה לידי יורש הרכב, ויראו את היורש כבעל הפוליסה.

(ב) אם לאחר פטירת בעל הפוליסה בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת לפוליסה זו, אשר הוצאה לפי דרישות פקודת הביטוח - תתבטל פוליסה זו ביום כניסתו לתוקף של הביטוח הנוסף כאמור, והמבטח ישיב ליורש הרכב את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח, ביחס שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים שבתקופת הביטוח המקורית.

15. ביטול הפוליסה על ידי בעל הפוליסה

(א) בעל הפוליסה רשאי, בהודעה למבטח, לבטל פוליסה זו בכל עת, אף לפני תום תקופת הביטוח.

(ב) בוטלה הפוליסה לבקשת בעל הפוליסה - יחזיר בעל הפוליסה את תעודת הביטוח המקורית למבטח, כתנאי מוקדם לכניסת הביטול לתוקף. אבדה תעודת הביטוח המקורית, נגנבה או הושחתה - ימסור בעל הפוליסה למבטח הצהרה בכתב, שתיחתם בפני המבטח או סוכן הביטוח, בדבר נסיבות האובדן, הגניבה או ההשחתה, שיצוין בה כי הרכב עדיין בבעלותו או בחזקתו (להלן: "ההצהרה").

(ג) ביטול הפוליסה על ידי בעל הפוליסה ייכנס לתוקפו במועד החזרת תעודת הביטוח המקורית, או במועד מסירת ההצהרה למבטח.

(ד) בוטלה הפוליסה לפי סעיף זה - יחזיר המבטח לבעל הפוליסה בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים ממועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו, בהפחתת סכומים אלה:

- (1) בעד תקופה של עד 7 ימים שבהם הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים.
- (2) בעד תקופה העולה על 7 ימים שבהם הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים, בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל מהיום השמיני.

(ה) על אף האמור בסעיף קטן (ד), ביטל בעל הפוליסה את הפוליסה עקב גניבת הרכב המבוטח, העברת הבעלות על הרכב לאדם אחר, יציאתו מכלל שימוש, או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד בתעודת הביטוח - יחזיר המבטח לבעל הפוליסה את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח

חלק 2

- שגבה המבטח, ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.
- (ו) לסכום דמי הביטוח המוחזרים כאמור בסעיף קטן (ד), יתווספו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן, מן המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח, ועד למדד שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.
- (ז) בעל הפוליסה יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח לפי סעיף זה, גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בשל מקרה ביטוח שאירע לפני מועד ביטול הפוליסה.

16. ביטול הפוליסה על ידי המבטח

- (א) מבטח רשאי לבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד בעל הפוליסה, או בשל אי גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה. הפוליסה תבוטל בהודעה בכתב, אשר תכלול את הנימוקים לביטול (להלן: "הודעת ביטול"), ותימסר לבעל הפוליסה ביד כנגד אישור מסירה, או שתישלח לבעל הפוליסה בדואר רשום, והכל 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו תבטל הפוליסה. נשלחה הודעת הביטול בדואר רשום - יראו את תאריך חתימת בעל הפוליסה על גבי אישור המסירה כתאריך מתן ההודעה. קיבל בעל הפוליסה הודעת ביטול - יחזיר למבטח את תעודת הביטוח המקורית מיד עם כניסת ביטול הפוליסה לתוקף, ואולם אין באי החזרת התעודה כאמור, כדי למנוע את כניסת ביטול הפוליסה לתוקף.
- (ב) ביטל המבטח את הפוליסה - יחזיר לבעל הפוליסה בהקדם ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו החזיר בעל הפוליסה את תעודת הביטוח המקורית למבטח, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו, ואם תעודת הביטוח המקורית אבדה, נגנבה או הושחתה - לא יאוחר מהמועד שבו מסר בעל הפוליסה למבטח הצהרה בכתב, שנחתמה בפני המבטח או סוכן הביטוח, בדבר נסיבות האובדן או ההשחתה כאמור.
- (ג) החלק היחסי כאמור, יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.
- (ד) הועברה הבעלות על הרכב לאדם אחר (להלן: "הבעלים החדש") לפני מועד משלוח הודעת הביטול על ידי המבטח, כאמור בסעיף קטן (א), והמבטח ידע על העברת הבעלות לפני משלוח הודעת הביטול - לא תבוטל הפוליסה, אלא אם כן תישלח ההודעה על הביטול הן לבעל הפוליסה והן לבעלים החדש. הודעה כאמור תימסר ביד או בדואר רשום כנגד אישור מסירה, ויראו את תאריך חתימת הנמען על גבי אישור המסירה כמועד מתן ההודעה.
- (ה) לסכום דמי הביטוח שהוחזרו לפי סעיף קטן (ב) יתווספו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן, מן המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח, ועד למדד שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.
- (ו) בעל הפוליסה יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח לפי סעיף זה, גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בשל מקרה ביטוח שאירע לפני מועד ביטול הפוליסה.

17. מקום שיפוט

תביעות לפי פוליסה זו יוגשו ויתבררו לפני בית המשפט המוסמך בישראל.

18. ביטוח כפל

- (א) בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת, שהוצאה לפי דרישות פקודת הביטוח - יודיע בעל הפוליסה על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל, או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- (ב) בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד, ובינם לבין עצמם יישאו הם בתשלום תגמולי הביטוח בחלקים שווים.

19. התיישנות

- (א) תקופת ההתיישנות של תביעה מכוח פוליסה זו היא 7 שנים מיום קרות מקרה הביטוח.
 (ב) תקופת ההתיישנות, יכול שתוארך לפי הוראות חוק ההתיישנות, התשי"ח-1958.
 (ג) במקרה ביטוח שאירע באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף 3(ג) לפקודת הביטוח, תהיה תקופת ההתיישנות לפי הדין החל באותם אזורים או שטחים.

20. הודעות

- (א) הודעה למבטח מטעם בעל הפוליסה או מטעם הנפגע, תינתן למבטח לאחד מן המענים המפורטים להלן:
 (1) מען משרדו של המבטח כמצוין בתעודת הביטוח, או כל מען אחר בישראל, עליו יודיע המבטח בכתב לבעל הפוליסה או לנפגע.
 (2) מען משרדו של סוכן הביטוח, אשר שמו מופיע בתעודת הביטוח.
 (ב) הודעה של המבטח לבעל הפוליסה תינתן בכתב למען של בעל הפוליסה כמצוין בתעודת הביטוח, או לכל מען אחר בישראל, עליו יודיע בעל הפוליסה בכתב למבטח.
 (ג) אין באמור בסעיף זה כדי לסייג את דרישות סעיפים 15 ו-16 לעניין ביטול הפוליסה, או לגרוע מהן.

21. דו"ח תביעות

- (א) חודש לפני תום תקופת הביטוח או מיד בסיומה, אם היא מסתיימת באופן בלתי צפוי, ישלח המבטח לבעל הפוליסה דו"ח תביעות, שיפרט בו את כל התביעות שהוגשו עד לאותו מועד, ככל שהוגשו (להלן: דו"ח תביעות).
 (ב) בדו"ח התביעות יפרט המבטח, לגבי כל תביעה שהוגשה ב-3 השנים שקדמו למועד שליחת הדו"ח, או שהוגשה בתקופה שבה היה בעל הפוליסה מבוטח אצל המבטח, לפי הקצרה מביניהן, את פרטי הנהג המעורב בתאונה.
 (ג) הוגשה תביעה במהלך החודש שלפני תום תקופת הביטוח - ישלח המבטח עדכון לדו"ח התביעות מיד עם הגשת התביעה.

חלק 3

פוליסת חובה פוליסת לביטוח סחר רכב חובה

מהדורת 10/2010

פוליסה לביטוח סחר - רכב חובה פוליסת "סחר"

הפוליסה והכיסוי הביטוחי בתוקף רק במידה ונרכש ושולם כחוק ביטוח חובה,

ובידי המבוטח תעודת ביטוח חובה בתוקף
(לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970)

פוליסה זו היא חוזה בין המבטח ובין בעל הפוליסה, שלפיו מסכים המבטח, בכפוף לתנאי פוליסה זו, לשלם תגמולי ביטוח בקרות מקרה הביטוח בתקופת הביטוח.

1. הגדרות

	בפוליסה זו -
מי שהתקשר עם המבטח בפוליסה זו, ושמו נקוב בתעודת הביטוח כבעל הפוליסה.	בעל הפוליסה -
בעל הפוליסה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין, והנהג הנקוב. מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.	המבוטח - המבטח -
מי ששמו או שמם נקוב בתעודת ביטוח שהוצאה לפוליסה זו.	הנהג הנקוב -
כל כלי רכב מנועי כהגדרתו בחוק הפיצויים, שאינו רשום במשרד הרישוי על שם בעל הפוליסה או הנהג הנקוב או בן משפחה מדרגה ראשונה של מי מהם, למעט רכב שנרשם על שם בעל רישיון סחר לפי הוראות תקנה 284(א)(2) לתקנות התעבורה, התשכ"א-1961.	הרכב -
חוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה-1975.	חוק הפיצויים -
תאונת דרכים שבה היה מעורב הרכב, בעת ששימש את המבוטח לאחת או יותר מהמטרות המבוטחות לפי תנאי הפוליסה, ושהג נגרם נזק גוף לנפגע, וכן מאורע אשר החבות בגינו מכוסה לפי סעיף 3(ב) לפוליסה זו.	מקרה הביטוח -
מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי, לרבות פגיעה בהתקן הדרוש לתפקוד אחד מאברי הגוף שהיה מחובר לגוף הנפגע בעת אירוע תאונת הדרכים.*	נזק גוף -
אדם שנגרם לו נזק גוף בתאונת דרכים, למעט אם נגרם מפגיעות איבה כמשמעותה בחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התש"ל-1970.*	נפגע -
נסיעה ברכב, כניסה לתוכו או ירידה ממנו, החנייתו, דחיפתו או גרירתו, טיפול-דרך או תיקון-דרך ברכב, שנעשה בידי המשתמש בו או בידי אדם אחר שלא במסגרת עבודתו, לרבות הידרדרות או התהפכות של הרכב או התנתקות או נפילה של חלק מהרכב או מטענו תוך כדי נסיעה וכן הניתקות או נפילה כאמור מרכב עומד או חונה, שלא תוך כדי טיפולו של אדם ברכב במסגרת עבודתו ולמעט טעינתו של מטען או פריקתו, כשהרכב עומד.*	שימוש ברכב מנועי -
מאורע שבו נגרם לאדם נזק גוף עקב שימוש ברכב מנועי למטרות תחבורה; יראו כתאונת דרכים גם מאורע שארע עקב התפוצצות או התלקחות של הרכב, שנגרמו בשל רכיב של הרכב או בשל חומר אחר שהם חיוניים לכושר נסיעתו, אף אם אירעו על-ידי גורם שמחוץ לרכב, וכן מאורע שנגרם עקב פגיעה ברכב שחנה במקום שאסור לחנות בו או מאורע שנגרם עקב ניצול הכוח המיכני של הרכב, ובלבד שבעת השימוש כאמור לא שינה הרכב את ייעודו המקורי; ואולם לא יראו כתאונת דרכים מאורע שאירע כתוצאה ממעשה שנעשה במתכוון כדי	תאונת דרכים -

* לתשומת ליבך, ההגדרה המחייבת היא ההגדרה המופיעה בחוק הפיצויים במועד קרות מקרה הביטוח.

חלק 3

לגרום נזק לגופו או לרכושו של אותו אדם, והנזק נגרם על ידי המעשה עצמו ולא על ידי השפעתו של המעשה על השימוש ברכב המנועי.*

פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970.

כמשמעותו בסעיף 291(ב) לתקנות התעבורה, התשכ"א-1961.

סכומים שעל המבטח לשלם בגין נזק גוף, שנגרם לנפגע בקרות מקרה הביטוח, לפי תנאי פוליסה זו.

תעודה שהוציא המבטח בשל פוליסה זו, לפי סעיף 9 לפקודת הביטוח או לפי תקנה 7 לתקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) (תנאי חוזה לביטוח חובה של רכב מנועי), התש"ע-2010, והמהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

התקופה המתחילה בתאריך תחילת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח, אך לא לפני המועד שבו הוחתמה תעודת הביטוח בחותמת הבנק, ומסתיימת בחצות בתאריך פקיעת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח. לעניין זה, "חותמת הבנק" - לרבות חותמת שהפיק המבטח בתיאום עם בנק, שהמפקח, כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א - 1981, אישר כי יש בה כדי להבטיח את מטרות פקודת הביטוח.

פקודת הביטוח -

רישיון סחר -

תגמולי ביטוח -

תעודת הביטוח -

תקופת הביטוח -

2. פרשנות

מונח שלא הוגדר בסעיף 1 יפורש כמשמעותו במועד קרות מקרה הביטוח, בחוק הפיצויים או בפקודת הביטוח, לפי העניין.

3. חבות המבטח

בכפוף לתנאי פוליסה זו, המבטח יחוב לפי הוראות סעיף 3 לפקודת הביטוח, לאמור:

- כל חבות שהמבטח עשוי לחוב לפי חוק הפיצויים.
- חבות אחרת, שלא לפי סעיף קטן (א), שהמבטח עשוי לחוב בשל נזק גוף, שנגרם לאדם על ידי השימוש ברכב מנועי או עקב השימוש בו.
- נזק גוף שנגרם למבטח בתאונת דרכים.

4. תחולה טריטוריאלית

חבות המבטח לפי פוליסה זו חלה אם מקרה הביטוח אירע בשטח מדינת ישראל, או באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף 3(ג) לפקודת הביטוח, בכפוף לאמור בו, אך מבלי לפגוע בכלליות סעיף 2(א1) לחוק הפיצויים.

5. מטרות השימוש המותרות

חבות המבטח לפי פוליסה זו חלה רק אם בעת קרות מקרה הביטוח שימש הרכב את המבטח לשם סחר ברכב, בדיקת הרכב, תחזוקתו, תיקונו או בחינתו, לרבות לשם העברתו לצורך אחד מהשימושים האמורים.

6. בני האדם הרשאים לנהוג ברכב

רק בעל הפוליסה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין והנהג הנקוב - רשאים לנהוג ברכב, בכפוף להוראות סעיף 7(א)2.

7. הרחבות והגבלות

א. אם הדבר צוין במפורש בתעודת הביטוח, תורחב חבות המבטח לפי פוליסה זו גם לאחד מאלה:

1. שימוש ברכב למטרות פרטיות, חברתיות או עסקיות, ובתנאי שהרכב נמצא בחזקת

בעל הפוליסה או הנהג הנקוב למטרות סחר ברכב, בדיקת הרכב, תחזוקתו, תיקונו או בחינתו, לרבות לשם העברתו לצורך אחד משימושים אלה, ובלבד שאינם מטרה עסקית שהינה אחת מאלה:

א. הוראת נהיגה.

- ב. הסעת נוסעים ברכב כנגד תשלום, שכר או כל תמורה אחרת.
- ג. חילוץ או גרירה של רכב מנועי כנגד תשלום, שכר או כל תמורה אחרת.
2. נהיגה ברכב בידי מי שאינו בעל הפוליסה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין או הנהג הנקוב, ובלבד שהנהיגה ברכב תהיה כאשר לפחות אחד מהם נמצא ברכב.
3. שימוש ברכב מנועי, הרשום במשרד הרישוי על שם בעל הפוליסה או הנהג הנקוב או בן משפחה מדרגה ראשונה של מי מהם.

ב. הגבלה לאופנועים:

חבות המבטח לפי פוליסה זו תוגבל לשימוש באופנועים בלבד, רק אם הגבלה כאמור צוינה במפורש בתעודת הביטוח.

8. רישיון נהיגה

- א. המבטח פטור מחבותו לפי פוליסה זו אם הנוהג ברכב לא היה בעל רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג כלי הרכב המבטוח, ובאופנוע - בעל רישיון נהיגה בדרגה המתאימה לנפח המנוע או הספקו. לעניין סעיף קטן זה, לא יראו הפרה של תנאי מתנאי רישיון הנהיגה כנהיגה ללא רישיון נהיגה בר תוקף.
- ב. על אף האמור בסעיף קטן (א) -
 1. המבטח לא יהיה פטור מחבותו לפי פוליסה זו אם הנוהג ברכב היה בעל רישיון נהיגה בר תוקף כאמור בסעיף קטן (א), במועד כלשהו במשך 24 החודשים שקדמו למועד קרות תאונת הדרכים, ובלבד שבעת קרות מקרה הביטוח לא היה פסול מלקבל או להחזיק ברישיון נהיגה כאמור לפי הוראות שבחיקוק, פסק דין, החלטות בית משפט או רשות מוסמכת אחרת.
 2. אם השימוש ברכב מנועי היה למטרת השתלמות מעשית בנהיגה בהתאם לתקנה 213א לתקנות התעבורה, או מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי (להלן: "טסט"), לא יהיה המבטח פטור מחבותו לפי פוליסה זו, ובלבד שהנוהג ברכב הוא תלמיד נהיגה, המלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון הוראת נהיגה, או שהנוהג ברכב בעת הטסט מלווה בידי בוחן מוסמך מטעם משרד התחבורה.

9. חובת הגילוי והפרתה

- א. הציג המבטח לבעל הפוליסה, טרם כריתת חוזה הביטוח, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את חוזה הביטוח, או שאלה המבקשת מידע אשר יכול להשפיע על חישוב שיעור דמי הביטוח (להלן: "שאלת חיתום") - על בעל הפוליסה להשיב על שאלת החיתום תשובה מלאה וכנה.
- ב. שאלות חיתום ותשובות בעל הפוליסה עליהן יתועדו אצל המבטח, ויפורטו בספח אשר יצורף לתעודת הביטוח (להלן: "הספח") במתכונת שיוורה עליה המפקח על הביטוח. לא פעל המבטח לפי הוראות סעיף קטן זה - לא יהא זכאי לסעדים המפורטים בסעיף קטן (ג).
- ג. השיב בעל הפוליסה לשאלת חיתום, תשובה שלא הייתה מלאה וכנה בעת שניתנה, ובשל התשובה נקבעו דמי ביטוח נמוכים מדמי הביטוח שהיו נקבעים אילו היה בעל הפוליסה עונה תשובה מלאה וכנה, או שבשל התשובה כאמור הסכים המבטח לכרות את חוזה הביטוח אף שלא היה מסכים לכך אילו הייתה ניתנת תשובה מלאה וכנה, וקרה מקרה הביטוח בטרם בוטל חוזה הביטוח - יחולו הוראות אלה:
 1. אם נפגע בעל הפוליסה עקב מקרה הביטוח, ישלם בעל הפוליסה למבטח פיצוי מוסכם, בסכום השווה לפיצוי המגיע לבעל הפוליסה בשל נזק שאינו נזק ממון לפי סעיף 4(א)(3) לחוק הפיצויים, אך לא יותר מ- 10,000 שקלים חדשים.
 2. מבלי לגרוע מן האמור בפסקה (1), ישלם בעל הפוליסה למבטח פיצוי מוסכם בסכום של 2,500 שקלים חדשים בעד כל נפגע שאינו בעל הפוליסה, אשר יפוצה על ידי המבטח עקב מקרה הביטוח, אך לא יותר ממחצית סכום הפיצויים שישולם לכל נפגע כאמור, ובלבד שסכום הפיצוי המוסכם הכולל על פי פסקה זו לא יעלה על 10,000 שקלים חדשים.
- ד. המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים לבעל הפוליסה בגין נזק שאינו ממוני, עקב פגיעתו בתאונה, את סכומי הפיצוי המוסכם לפי סעיף קטן (ג), ובלבד שימסור

חלק 3

לבעל הפוליסה הודעת קיזוז, שיפורטו בה נימוקי המבטח, אשר בגינם בכוונתו לקזז את הסכומים כאמור.

- ה. המבטח לא יהיה זכאי לפיצוי מוסכם לפי סעיף קטן (ג) אם ידע או שיכול היה לדעת, בעת כרייתת חוזה הביטוח, שתשובת בעל הפוליסה לשאלת חיתום, כפי שפורטה בספח, אינה מלאה וכנה, או שגרם לכך שתשובתו של בעל הפוליסה לא הייתה מלאה וכנה.
- ו. המבטח לא יהיה זכאי לכל סעד או תרופה, למעט פיצוי מוסכם לפי הוראות סעיף קטן (ג), ככל שהוא זכאי לו לפי הוראות אותו סעיף קטן, בכל הנוגע לחובות הגילוי והודעה של בעל הפוליסה, לרבות בשל כל אחד מאלה:
 1. אי גילוי נאות של פרטים שעליהם נשאל בעל הפוליסה.
 2. הסתרת מידע מצד בעל הפוליסה.
 3. מתן תשובה שאינה נכונה על ידי בעל הפוליסה.
 4. אי מתן הודעה מאת בעל הפוליסה על החמרת הסיכון.

10. הודעה על קרות מקרה הביטוח ובירור חבות המבטח

- א. קרה מקרה ביטוח - יודיע עליו המבוטח למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. המבוטח ימסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו - עליו לעזור למבטח להשיגם.
- ג. לאחר שקיבל המבטח הודעה מהמבוטח או מכל מקור אחר על קרות מקרה הביטוח, יעשה המבטח מיד את הדרוש לבירור חבותו, ויודיע למבוטח אם החליט להכיר בחבותו לכיסוי מקרה הביטוח. עותק מהודעת המבטח יישלח גם לנפגע ולכל צד שלישי, אשר תבע מהמבטח תגמולי הביטוח בגין מקרה הביטוח.

11. טיפול בתביעות צד שלישי

- א. המבטח רשאי ליטול על עצמו את הטיפול בכל תביעה או הליך משפטי, שהוגשו או עלולים להיות מוגשים כנגד המבוטח, או לנהלו בשמו של המבוטח, וכן רשאי המבטח להגיש בשם המבוטח הליך משפטי הדרוש להגנה על זכויות המבטח.
- ב. למבטח יהיה שיקול דעת מלא בניהול ההליכים המפורטים בסעיף קטן (א) וביישוב כל הליך כאמור, לרבות בדרך של פשרה בשמו של המבוטח, ובלבד שלא יהיה בכך כדי להטיל על המבוטח חבות שלא תכוסה על ידי המבטח, למעט הפיצוי המוסכם לפי סעיף 9(ג).
- ג. על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח לשם ביצוע ומימוש סמכויות המבטח כמפורט בסעיף זה.

12. תשלום תכוף

הנפגע זכאי לקבל מן המבטח תשלום תכוף על חשבון תביעתו, בנסיבות ובתנאים הקבועים בסעיף 5 לחוק הפיצויים ובתקנות שלפיו

13. חריגים לביטוח לפי פוליסה זו

- א. מבלי לגרוע מן האמור בפוליסה זו, לא יהיה המבטח חב בתשלום תגמולי ביטוח לפיה לנפגעים אלה:
 1. מי שגרם לתאונה במתכוון.
 2. מי שמתקיים בו האמור בסעיף 7(2) לחוק הפיצויים, לאמור: נהג ברכב מבלי שנטל רשות מבעל הרכב או ממי שהחזיק בו כדין, וכן מי שמצוי ברכב בידעו שנוהגים בו כאמור.
 3. מי שהרכב שימש לו או סייע בידו לביצוע עבירה פלילית, שנקבע לה עונש מאסר לתקופה העולה על שלוש שנים (עבירת פשע).
- ב. המבטח לא יהיה חב בתשלום כלשהו לפי הפוליסה בשל חבות שבחובה שאינה הפוליסה.

14. פטירת בעל הפוליסה

- א. נפטר בעל הפוליסה - תעבור הבעלות בפוליסה לידי יורש הרכב, ויראו את היורש כבעל הפוליסה.

ב. אם לאחר פטירת בעל הפוליסה בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת לפוליסה זו, אשר הוצאה לפי דרישות פקודת הביטוח - תבטל פוליסה זו ביום כניסתו לתוקף של הביטוח הנוסף כאמור, והמבטח ישיב ליושר הרכב את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח, ביחס שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים שבתקופת הביטוח המקורית.

15. ביטול הפוליסה על ידי בעל הפוליסה

- א. בעל הפוליסה רשאי, בהודעה למבטח, לבטל פוליסה זו בכל עת אף לפני תום תקופת הביטוח.
- ב. בוטלה הפוליסה לבקשת בעל הפוליסה - יחזיר בעל הפוליסה את תעודת הביטוח המקורית למבטח כתנאי מוקדם לכניסת הביטול לתוקף. אבדה תעודת הביטוח המקורית, נגנבה או הושחתה - ימסור בעל הפוליסה למבטח הצהרה בכתב, שתיחתם בפני המבטח או סוכן הביטוח, בדבר נסיבות האובדן, הגניבה או ההשחתה, שיצוין בה כי הרכב עדיין בבעלותו או בחזקתו (להלן: "הצהרה").
- ג. ביטול פוליסה על ידי בעל הפוליסה ייכנס לתוקפו במועד החזרת תעודת הביטוח המקורית או מסירת הצהרה למבטח.
- ד. בוטלה הפוליסה לפי סעיף זה - יחזיר המבטח לבעל הפוליסה בהקדם, ולא יאוחר מארבעה עשר ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו, בהפחתת סכומים אלה:
 1. בעד תקופה של עד שבעה ימים, שבהם הייתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים.
 2. בעד תקופה העולה על שבעה ימים, שבהם הייתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים, בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח החל מהיום השמיני.
- ה. על אף האמור בסעיף קטן (ד), ביטול בעל הפוליסה את הפוליסה עקב גניבת הרכב המבוטח, העברת הבעלות על הרכב לאדם אחר, יציאתו מכלל שימוש או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד בתעודת הביטוח - יחזיר המבטח לבעל הפוליסה את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח, ביחס שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.
 1. לסכום דמי הביטוח המוחזרים כאמור בסעיף קטן (ד), יתווספו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן, מן המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.
 2. בעל הפוליסה יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח על פי סעיף זה, גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפני מועד ביטול הפוליסה.

16. ביטול הפוליסה על ידי המבטח

- א. המבטח רשאי לבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד בעל הפוליסה, או בשל אי גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה. הפוליסה תבוטל בהודעה בכתב, אשר תכלול את הנימוקים לביטול (להלן: "הודעת ביטול"), ותימסר לבעל הפוליסה ביד כנגד אישור מסירה, או שתישלח לבעל הפוליסה בדואר רשום, והכול - עשרים ואחד ימים לפחות לפני התאריך שבו תבטל הפוליסה. נשלחה הודעת הביטול בדואר רשום עם אישור מסירה - יראו את תאריך חתימת בעל הפוליסה על גבי אישור המסירה כתאריך מתן ההודעה. קיבל בעל הפוליסה הודעת ביטול - יחזיר למבטח את תעודת הביטוח המקורית מיד עם כניסת ביטול הפוליסה לתוקף, ואולם אין באי החזרת התעודה כאמור כדי למנוע את כניסת ביטול הפוליסה לתוקף.
- ב. ביטול המבטח את הפוליסה - יחזיר לבעל הפוליסה בהקדם ולא יאוחר מארבעה עשר ימים מהמועד שבו החזיר בעל הפוליסה את תעודת הביטוח המקורית למבטח, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו, ואם תעודת הביטוח המקורית אבדה, נגנבה או הושחתה - לא יאוחר מהמועד שבו מסר בעל הפוליסה למבטח הצהרה בכתב, שנחתמה

חלק 3

בפני המבטח או סוכן הביטוח בדבר נסיבות האובדן, הגניבה או ההשחטה כאמור. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח, ביחס שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.

ג. הועברה הבעלות על הרכב לאדם אחר (להלן: "הבעלים החדש") לפני מועד משלוח הודעת הביטול על ידי המבטח, כאמור בסעיף קטן (א), והמבטח ידע על העברת הבעלות לפני משלוח הודעת הביטול - לא תבוטל הפוליסה אלא אם כן תישלח ההודעה על הביטול הן לבעל הפוליסה והן לבעלים החדש. הודעה כאמור תימסר במסירה ביד או בדואר רשום כנגד אישור מסירה, ויראו את תאריך חתימת הנמען על גבי אישור המסירה כמועד מתן ההודעה.

ד. לסכום דמי הביטוח המוחזרים כאמור בסעיף קטן (ב), יתווספו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן, מן המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.

ה. בעל הפוליסה יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח לפי סעיף זה, גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בשל מקרה ביטוח שאירע לפני מועד ביטול הפוליסה.

17. מקום שיפוט

תביעות לפי פוליסה זו יוגשו ויתבררו בפני בית המשפט המוסמך בישראל.

18. ביטוח כפל

- א. בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת, שהוצאה לפי דרישות פקודת הביטוח - יודיע בעל הפוליסה על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד, ובינם לבין עצמם ישאו הם בתשלום תגמולי הביטוח בחלקים שווים.

19. ההתיישנות

- א. תקופת ההתיישנות של תביעה מכוח פוליסה זו היא שבע שנים מיום קרות מקרה הביטוח.
- ב. תקופת ההתיישנות, יכול שתוארך לפי הוראות חוק ההתיישנות, התשי"ח-1958.
- ג. במקרה ביטוח שאירע באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף 3(ג) לפקודת הביטוח, תהיה תקופת ההתיישנות לפי הדין החל באותם אזורים או שטחים.

20. הודעות

- א. הודעה למבטח של בעל הפוליסה או של הנפגע, תינתן למבטח לאחד מן המענים המפורטים להלן:
 1. מען משרדו של המבטח כמצוין בתעודת הביטוח, או כל מען אחר בישראל, שעליו יודיע המבטח בכתב לבעל הפוליסה או לנפגע
 2. מען משרדו של סוכן הביטוח, אשר שמו מופיע בתעודת הביטוח.
- ב. הודעה של המבטח לבעל הפוליסה תינתן בכתב למענו של בעל הפוליסה כמצוין בתעודת הביטוח, או לכל מען אחר בישראל, שעליו יודיע בעל הפוליסה בכתב למבטח.
- ג. אין באמור בסעיף זה כדי לסייג את דרישות סעיפים 15 ו-16 לענין ביטול הפוליסה או לגרוע מהן.

21. דו"ח תביעות

- א. חודש לפני תום תקופת הביטוח, או מיד בסיימה אם היא מסתיימת באופן בלתי צפוי, ישלח המבטח לבעל הפוליסה דו"ח תביעות, שיפרט בו את כל התביעות שהוגשו עד לאותו מועד, ככל שהוגשו (להלן: "דו"ח תביעות").
- ב. בדו"ח התביעות יפרט המבטח, לגבי כל תביעה שהוגשה בשלוש השנים שקדמו למועד שליחת הדו"ח, או שהוגשה בתקופה שבה היה בעל הפוליסה מבוטח אצל המבטח, לפי הקצרה מביניהן, את פרטי הנהג המעורב בתאונה.
- ג. הוגשה תביעה במהלך החודש שלפני תום תקופת הביטוח, ישלח המבטח עדכון לדו"ח התביעות מיד עם הגשת התביעה.