



פוליסה לביטוח ציוד אלקטרוני

מנוביט 2015

פוליסה לביטוח ציוד אלקטרוני מנוביט 2015

מהדורה 01/21

הואיל והמבוטח, אשר שמו, כתובתו ועיסוקו נקובים ברשימה
(להלן: "הרשימה") פנה אל:

מנורה מבטחים ביטוח בע"מ
(להלן: "המבטח")

בבקשה לבטחו בביטוח **ציוד אלקטרוני** על פי **פוליסה** זו, ובהסתמך על המידע שנמסר ל**מבטח** בהצעת הביטוח של המבוטח וצרופותיה, ו/או בהסתמך על כל מסמך ו/או מידע אחר שנמסרו ל**מבטח** בכתב והמהווים בסיס וחלק בלתי נפרד מ**פוליסה** זו, והואיל וה**מבטח** הסכים לערוך את הביטוח, כאמור, תמורת התחייבותו של המבוטח לשלם את דמי

הביטוח הנקובים ברשימה, ישפה ה**מבטח** את המבוטח בגין **מקרה הביטוח**, הכל בכפוף לתנאים ולסייגים המפורטים ב**פוליסה** זו,

על כן הוסכם והותנה בזאת, כדלקמן:

סכום הביטוח

הסכום כמפורט ברשימה ו/או ב**פוליסה**, כסכום הביטוח לגבי הרכוש המבוטח.

הסכום שישולם על-ידי ה**מבטח** בגין כל סעיף ו/או פרק כמפורט ברשימה ו/או ב**פוליסה**, לא יעלה על הסכום הרשום בו בצדו, ולא יעלה בכללו על סכום הביטוח הכללי ובשום מקרה לא יעלה על הנזק שנגרם למבוטח כתוצאה מ**מקרה הביטוח**.

מבלי לגרוע מהאמור, אם נקבעו ברשימה ביחס לסעיף/פרק מסוים, סכומי ביטוח לפריטים ספציפיים, לא יעלה הסכום שישולם על ידי ה**מבטח** בגין כל פריט באותו סעיף/פרק, על סכום הביטוח שנקבע לפריט.

סכום הביטוח חייב לשקף את עלות ההחלפה של הרכוש המבוטח ברכוש חדש אחר הדומה בביצועיו ותפוקתו ככל האפשר לרכוש המבוטח, כפי שהיה במצבו כחדש.

הגדרות בנוגע לכל פרקי הפוליסה

גבולות טריטוריאליים:

למעט אם צוין אחרת ברשימה, הגבולות הטריטוריאליים עליהם חלה פוליסה זו הינם שטחי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים. לצרכי פוליסה זו השטחים המוחזקים משמעם: שטחי ישובים ישראליים וכן שטח בסיסים ו/או עמדות צה"ל בתחום המוגדר בהסכמים כשטח C ו-B. כמו כן, תחול הפוליסה בתחומי אזורי החיץ בין מדינת ישראל לירדן בהתאם ליישום חוזה השלום ביניהן.

פוליסה:

לרבות הרשימה, המפרט וכל נספח או תוספת לפוליסה כפי שצורפו אליה.

פרק 1 – ביטוח הרכוש

א. הכיסוי בפרק 1 – ביטוח הרכוש

המבטח ישפה את המבוטח בגין מקרה ביטוח. פרק זה מכסה את הרכוש המבוטח, בהיותו בעבודה או במנוחה או בפרוק או בעת ההעברה ממקום למקום או במהלך הקמה מחדש, ובתנאי ש:

- הרכוש המבוטח נמצא בגבולות הטריטוריאליים; וכן
- הסתיימה ההקמה, ההצבה וההרצה הראשונה של הרכוש המבוטח בעסק המבוטח.

ב. הגדרות לפרק 1 – ביטוח הרכוש

הרכוש המבוטח:

הציוד האלקטרוני המפורט ברשימה, לרבות כל חלק ממנו.

מקרה הביטוח:

אבדן או נזק פיזי לרכוש מוחשי מבוטח כתוצאה מאירוע תאונתי, פתאומי ובלתי צפוי תוך תקופת הביטוח הקבועה ברשימה, אלא אם הוחרג במפורש בפוליסה.

פריצה:

גניבת הרכוש המבוטח מתוך מבנה העסק בו נמצא הרכוש המבוטח, לאחר חדירה למבנה העסק, באחת מהדרכים הבאות:

- החדירה לתוך מבנה העסק או היציאה ממנו בוצעו באלימות ובכוח ונשארו סימנים המעידים על שימוש באלימות ובכוח במקום החדירה או היציאה כאמור.
- על ידי שימוש במפתחות העסק, שהושגו, הועתקו או הותאמו שלא כדין.

שוד:

גניבת רכוש מבוטח מתוך מבנה העסק בו נמצא הרכוש המבוטח שבוצעה על ידי שימוש באלימות (או איום לשימוש באלימות) כלפי המבוטח ו/או מי מעובדיו ו/או כלפי כל אדם אחר הפועל מטעמו של המבוטח.

המבטח לא יהיה אחראי בגין :

1. אבדן או נזק שנגרמו לרכוש המבטוח, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מפגמים או ליקויים אשר היו קיימים בו במועד תחילת תקופת הביטוח של פוליסה זו, אלא אם לא היו ידועים למבטוח באותו מועד.
2. אבדן או נזק ישיר של פחת, התבלות, בלאי, שיתוך (קורוזיה), חלודה, קלקול הדרגתי, הרעה הדרגתית, חרקים, מכרסמים, בעלי חיים, גורמים אקלימיים בעלי השפעה הדרגתית, שינויים בטמפרטורה, לחות, יובש או שנגרמו או נבעו באופן טבעי משימוש רגיל או עבודה רגילה. חריג זה מוגבל לאותו חלק שניזוק.
3. כל ההוצאות הכרוכות והקשורות באחזקה שוטפת או תקופתית או בחוזה שירות או בתיקון ליקויים תפעוליים של הרכוש המבטוח. חריג זה חל גם על חלקים שהוחלפו במסגרת פעולות אחזקה ו/או תיקון.
4. אבדן או נזק שבגינם אחראי כדון מי שייצר את הרכוש המבטוח או סיפק אותו או התקין אותו או ביצע בו תיקונים, בין שאחריותו נובעת מכוח החוק או מכוח חוזה או מכוח עילה אחרת. חלק היצרן/הספק/המתקין/המתקן על אחריותו, ישפה המבטח את המבטוח בהתאם להוראות הפוליסה בתנאי שהמבטוח יסב למבטח את תעודת האחריות שברשותו ו/או כל זכות חוזית שיש לו כלפי היצרן, הספק, המתקין או המתקן.
5. אבדן או נזק מסיבה כלשהי בעת שהרכוש המבטוח מורכב או נישא בכלי טיס או בכלי שיט.
6. נזק תוצאתי/נזק גרר מכל סוג שהוא, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, לרבות אבדן הכנסות ו/או רווחים ו/או הוצאות קבועות, ירידה בשווי הרכוש המבטוח, אובדן שוק, הפסקה ו/או האטה ו/או השהיה ו/או עיכוב בפעילות העסקית.
7. אבדן או נזק לציוד מתכלה לרבות נורות, שפופרות, סרטים, רצועות, שמנים וכימיקלים, אלא אם נגרם בהמשך ועקב נזק מכוסה לחלקים אחרים של הרכוש המבטוח, אז מוגבל השיפוי בגינם לשארית אורך חייהם.
8. פגם אסטטי, אלא אם נגרם בהמשך ועקב נזק מכוסה לחלקים אחרים של הרכוש המבטוח.
9. אבדן או נזק שנגרמו על ידי:
 - א. גניבה שלא תוך כדי פריצה או שוד.
 - ב. מרמה, הונאה ו/או מעילה באמון.
10. אבדן או נזק שנגרמו ו/או הנובעים מקוד דדוני (edoc suocilam), וירוס מחשב, כל סוג של תכנה דדונית - נוזקה (Malware), מתקפת חדירה בלתי מורשית או מניעת שירות בלתי מורשית לרשת של המבטוח או לרשת של צד שלישי.
11. אבדן או נזק לרכוש שאינו מוחשי ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל לרבות למידע ו/או לנתונים ו/או לתוכנה.

1. **חישוב השיפוי**

בקרות **מקרה הביטוח** ישפה **המבטח** את המבוטח בהתאם למפורט להלן, בתנאי כי בכל מקרה, הסכום שישולם על ידי **המבטח** לא יעלה על סכום הביטוח הנקוב ברשימה בצדו של כל פריט **מהרכוש המבוטח** שאבד או ניזוק ולא יעלה על סכום הביטוח הכללי הנקוב ברשימה:

א. **נזק הניתן לתיקון (נזק חלקי)**

כל ההוצאות שתידרשנה כדי להחזיר את הפריט שניזוק ככל האפשר למצב פעולה כפי שהיה סמוך לפני קרות **מקרה הביטוח**, ללא ניכוי בגין פחת או שימוש.

המבטח לא ישפה את המבוטח בגין שינויים, תוספות ושיפורים אשר יבוצעו בעת ביצוע התיקונים, אלא אם השינויים, התוספות והשיפורים הינם תוצאה בלתי מנמעת של ביצוע התיקונים.

ב. **נזק שאינו ניתן לתיקון (אבדן מוחלט)**

עלות ההחלפה בפועל של הפריט שניזוק ברכוש חדש אחר הדומה בביצועיו ותפוקתו ככל האפשר לרכוש שאבד, כפי שהיה במצבו כחדש. היה ולא ניתן להשיג רכוש חדש כאמור, אזי תוגבל אחריות **המבטח** לעלות ההחלפה של רכוש חדש, הקרוב ככל האפשר בביצועיו ובתפוקתו ל**רכוש המבוטח** שאבד, כפי שהיה במצבו כחדש ולא נופל ממנו.

נזק הנגרם לפריט **מהרכוש המבוטח** ייחשב לנזק שאינו ניתן לתיקון (אבדן מוחלט) בהתקיים לפחות אחד משלושת התנאים כמפורט להלן:

- (1) עלות התיקונים של הפריט על פי חישוב השיפוי כמפורט בסעיף א' לעיל, עולה על או שווה לעלות ההחלפה של הפריט כאמור ברישא לסעיף זה.
- (2) הפריט הושמד כליל או ניזוק במידה שאי אפשר לתקנו.
- (3) הפריט נגנב תוך כדי ביצוע פריצה או שוד.

2. **ביטוח חסר**

היה ובעת קרות **מקרה הביטוח** יתברר כי סכום הביטוח הנקוב ברשימה היה בעת תחילת הביטוח נמוך **מעלות ההחלפה של הרכוש המבוטח**, תפחת חבות **המבטח** בשיעור יחסי שהוא כיחס בין סכום הביטוח הנקוב ברשימה לבין **עלות ההחלפה של הרכוש המבוטח**.

סעיף זה חל על כל פריט מפריטי **הרכוש המבוטח** בנפרד.

לעניין סעיף זה, "עלות ההחלפה של הרכוש המבוטח" פירושה: עלות ההחלפה של **הרכוש המבוטח** ברכוש חדש אחר הדומה בביצועיו ותפוקתו ככל האפשר לרכוש שאבד או ניזוק כפי שהיה במצבו כחדש.

לגבי רכוש נוסף שנרכש במהלך תקופת הביטוח, יחושב ביטוח חסר לפי ערכו במועד הרכישה.

3. הבהרה - נזק נוסף

מובהר כי אם בעת תיקון הרכוש שניזוק יגרם נזק נוסף לרכוש שנמצא בתיקון, כתוצאה ממקרה ביטוח, יהיה הנזק הנוסף מכוסה אף הוא.

ה. הרחבות לפרק 1 – ביטוח הרכוש

למען הסר ספק מובהר כי אין בהרחבות שלהלן, בכדי להגדיל את סכום הביטוח הנקוב ברשימה, למעט הרחבת "תוספות לרכוש המבוטח" (סעיף 2 להלן).
בכפוף לאמור לעיל, פרק זה מורחב לכסות כלהלן:

1. הוצאות פינוי הריסות

- (1) הפוליסה מורחבת לכסות הוצאות שהוצאו בפועל עקב מקרה ביטוח לשם הריסה, פירוק, ניקוי, יישור ופינוי הריסות של הרכוש המבוטח.
- (2) אחריות המבטח לפי הרחבה זו מוגבלת עד 5% מסכום הביטוח לפרק זה אלא אם צוין אחרת ברשימה. הכיסוי לפי הרחבה זו הוא על בסיס נזק ראשון ואינו כפוף לתנאי ביטוח חסר.

2. תוספות לרכוש המבוטח

- הפוליסה מורחבת לכסות סכום ביטוח נוסף, מעבר לסכומי הביטוח של הרכוש המבוטח המצוינים ברשימה, וזאת עד ל- 10% מסכום הביטוח לרכוש המבוטח, אך לא יותר מ- 500,000 ש"ח לתקופת הביטוח, בכפוף לתשלום דמי הביטוח הנוספים היחסיים בגין תוספות לערך הרכוש המבוטח שמקורן באחד מאלו:
- (1) שינויים, שפורים ו/או תוספות פיזיות לרכוש המבוטח שנעשו במהלך תקופת הביטוח.
 - (2) עליית ערך הרכוש המבוטח משינויים בלתי צפויים.
 - (3) כיסוי על פי הרחבה זו מותנה בכך שהמבוטח ידווח על התוספות לרכוש המבוטח לעיל, תוך זמן סביר וישלם את דמי הביטוח הנוספים היחסיים בגין תוספת הכיסוי.

3. העברת ביטוח עודף

במידה ויתברר שאחד מפריטי הרכוש המבוטח לפי פרק זה נמצא בביטוח יתר, המבוטח יהיה זכאי (במשך כל תקופת הביטוח), להעביר את עודף סכום הביטוח לסעיף אחר הנמצא בביטוח חסר ובלבד שסכום ההעברה לא יעלה על 20% מהפריט שנמצא בביטוח חסר. במידה והתעריף לפריט שבביטוח חסר יהיה גבוה מהתעריף לפריט שבביטוח עודף, ישלם המבוטח פרמיה נוספת בהתאם.

4. מס ערך מוסף

אם המבוטח רשאי לקזז מס תשומות (מע"מ) אזי לא יכלול סכומי הביטוח והשיפוי מע"מ. מובהר כי אם המבוטח אינו רשאי לקזז מס תשומות (מע"מ) מכל סיבה שהיא, בגין הרכוש כולו או חלקו, אזי סכומי הביטוח והשיפוי יכללו מע"מ בגין אותו רכוש או חלק ממנו אשר לגביו המבוטח אינו רשאי לקזז מס תשומות.

5. נזק לרכוש סמוך

אובדן או נזק פיזי לרכוש אחר של המבוטח (אף אם אינו נכלל ברשימת הרכוש המבוטח) שנגרם מחמת אבדן או נזק פיזי לרכוש המבוטח המכוסה בפוליסה זו, עד לסך של 60,000 ₪ לתקופת הביטוח. הכיסוי לפי הרחבה זו הוא על בסיס נזק ראשון ואינו כפוף לתנאי ביטוח חסר.

6. סעיף שומה
אם השיפוי בגין **מקרה ביטוח** אינו עולה על 10% מסכום הביטוח הכללי **לרכוש המבוטח**, יסתפק **המבטח**, לעניין חישוב ביטוח חסר, בהצהרתו של המבוטח בנוגע לערכו של **הרכוש המבוטח** שלא אבד או ניזוק.

7. ביטוח חסר
(1) חישוב לפי 90% מעלות החלפת הרכוש המבוטח
סעיף 2 (ביטוח חסר) של התנאים לפרק 1 לעיל מבוטל, ובמקומו ייכתב כדלקמן: היה ובעת קרות **מקרה הביטוח** יתברר כי סכום הביטוח הנקוב ברשימה היה בעת תחילת הביטוח נמוך מ-90% **מעלות ההחלפה של הרכוש המבוטח**, תפחת חבות **המבטח** בשיעור יחסי שהוא כיחס בין סכום הביטוח הנקוב ברשימה לבין 90% **מעלות ההחלפה של הרכוש המבוטח**.
סעיף זה חל על כל פריט מפריטי **הרכוש המבוטח** בנפרד.

לעניין סעיף זה, "**עלות ההחלפה של הרכוש המבוטח**", פירושה: עלות ההחלפה של **הרכוש המבוטח** ברכוש חדש אחר הדומה בביצועיו ותפוקתו ככל האפשר לרכוש שאבד כפי שהיה במצבו כחדש.
לגבי רכוש נוסף שנרכש במהלך תקופת הביטוח, יחושב ביטוח חסר לפי ערכו במועד הרכישה.

(2) קביעה על ידי שמאי מוסכם
היה וסכום הביטוח של **הרכוש המבוטח** או של פריט **מהרכוש המבוטח** נקבע בעת תחילת הביטוח על-ידי שמאי המוסכם על המבוטח ועל **המבטח**, הרי שבעת קרות **מקרה הביטוח**, לא יבוצע חישוב לבדיקה האם קיים ביטוח חסר בעת תשלום כל תביעה.
לגבי רכוש נוסף שנרכש במהלך תקופת הביטוח, יחול אותו הסדר אם גם סכום הביטוח של הרכוש הנוסף נקבע במועד הרכישה על ידי שמאי מוסכם.

8. הוצאות מנע
הפוליסה מכסה הוצאות שהוצאו למניעת אובדן או נזק מסיכון שאינו מוחרג אף אם לא נגרם אובדן או נזק בפועל **לרכוש המבוטח** גופו, וזאת בתנאי כי הוצאות אלה היו חיוניות לשמירה על שלמות **הרכוש המבוטח** בהיותו נתון לסיכון מיידי וממשי.

9. הוצאות התאמת רכוש שלא ניזוק
הוצאות התאמת רכוש שלא ניזוק, לרכוש המוחלף שבא במקום הרכוש שניזוק וכן עלות חלקי חילוף שלא ניזוקו אך אינם מתאימים לרכוש המוחלף הנ"ל **וזאת עד לסך של 100,000 ₪ לתקופת הביטוח**. הכיסוי לפי הרחבה זו הוא על בסיס נזק ראשון ואינו כפוף לתנאי ביטוח חסר.

10. השבת סכום הביטוח לקדמות
לאחר קרות אובדן או נזק יושב סכום הביטוח לקדמותו, כפי שהיה סמוך לפני קרות **מקרה הבטוח**, מיום קימום הנזק בפועל (לרבות בדרך של תיקון הנזק ו/או הקמה מחדש ו/או החלפת הרכוש המבוטח ו/או תשלום בערך כינון ו/או בערך שיפוי), למעט כיסויים על בסיס נזק ראשון. ההשבה לקדמות תהיה תמורת תשלום דמי ביטוח נוספים שיחושבו יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח, על פי הנוסחה הבאה:

$$A \times \frac{B}{D} \times \frac{C}{E}$$

- A- דמי ביטוח שנתיים
- B- סכום תגמולי הביטוח ללא ניכוי השתתפות עצמית
- C- מספר הימים שנותרו מיום קימום הנזק ועד ליום סיום הביטוח.
- D- סכום הביטוח
- E- 365

למען הסר ספק:

1. אם צוין ברשימה ו/או **בפוליסה** במפורש גבול אחריות כללי של המבטח לתקופה (loss limit) לגבי סיכונים מסוימים או לגבי כל הסיכונים המכוסים, לא תהיה הרחבה זו בתוקף לגבי אותם סיכונים.
2. אם צוין ברשימה ו/או **בפוליסה** במפורש כי גבולות אחריות המבטח לגבי סיכון מסוים, שמכוסה על בסיס נזק ראשון, הם למקרה ולתקופה, לא תהיה הרחבה זו בתוקף לגבי אותו סיכון.

היה ולמרות האמור לעיל, אישר **המבטח** במפורש ובכתב כי על סיכון/נים מסוים/מים הרחבה זו תהיה בתוקף, ההשבה לקדמות של סכום הביטוח תהיה מיום קרות האובדן או הנזק, אלא אם יורה המבטח אחרת. במקרה כזה ההשבה לקדמות תהיה תמורת תשלום דמי ביטוח נוספים שיחושבו יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח, על פי הנוסחה שלעיל, בשינוי אחד:

$$C = \text{מספר הימים שנותרו מיום הנזק ועד ליום סיום הביטוח.}$$

הרחבה אופציונלית

למען הסר ספק, מובהר כי אין בהרחבה שלהלן בכדי להגדיל את סכום הביטוח הנקוב ברשימה.

הכיסוי על פי ההרחבה כפוף אף הוא לכל תנאי הפוליסה, הגדרותיה, תנאיה וסייגיה.

הוצאות להתאמת תוכנה שלא ניזוקה

אם צוין בדף הרשימה ותמורת תשלום דמי ביטוח נוספים, יכוסו, עד לסך הנקוב ברשימה, הוצאות התאמה או החלפה הכרחיים של תכנה שלא ניזוקה, אך אינה מתאימה לרכוש שהוחלף שבה במקום הרכוש שניזוק, כמצוין בסעיף 1 א. (נזק הניתן לתיקון) של התנאים לפרק 1 לעיל. הכיסוי לפי הרחבה זו הוא על בסיס נזק ראשון ואינו כפוף לתנאי ביטוח חסר.

פרק 2 – הוצאות שחזור נתונים ותוכנה

א. הכיסוי בפרק 2 – הוצאות שחזור נתונים ותוכנה

אם הכיסוי צוין במפורש ברשימה ותמורת תשלום דמי הביטוח הנקובים ברשימה בגינו, אזי חרף האמור בסעיף 11 לסייגים של פרק 1 – ביטוח הרכוש לעיל, ובכפוף לאמור בפרק זה להלן, מורחבת הפוליסה לכלול גם שיפוי בגין:

(א) **הוצאות שיחזור נתונים ותוכנה כתוצאה מנזק פיזי לרכוש המבוטח**
ההוצאות בפועל לשחזור הנתונים ותוכנה האגורים ברכוש המבוטח עפ"י פרק 1, אשר אבדו או ניזוקו בתוך תקופת הביטוח הנקובה ברשימה, עקב **מקרה ביטוח** עפ"י פרק 1, בתנאי ששחזור כזה יבוצע בפועל תוך 12 חודשים או בתוך תקופה ארוכה יותר, **שהמבטח** הסכים עליה במפורש בכתב.

(ב) **הוצאות שיחזור נתונים ותוכנה מורחב - שלא כתוצאה מנזק פיזי לרכוש המבוטח**
ההוצאות בפועל לשחזור הנתונים ותוכנה האגורים ברכוש המבוטח עפ"י פרק 1, אשר אבדו או ניזוקו בתוך תקופת הביטוח הנקובה ברשימה, כתוצאה מהסיכונים המפורטים להלן בלבד, בתנאי ששחזור כזה יבוצע בפועל תוך 12 חודשים או בתוך תקופה ארוכה יותר, **שהמבטח** הסכים עליה במפורש בכתב:

- 1) ליקוי תקשורת.
- 2) תופעות אלקטרוסטטיות ולא אלקטרומגנטיות, נזק מברק.
- 3) כשל או אי סדירות באספקת החשמל כולל שינוי מתח.
- 4) התקנה או יישום לקוי של תוכנות.
- 5) נזקי טבע.
- 6) הפעלה לקויה.
- 7) נזק מכונן ע"י צדי ג' כולל באמצעות חדירה כלשהי לתוכנה (האקרים (Hackers).
- 8) וירוסים מכל סוג.

במידה והמבוטח ירכוש את שני סעיפי הכיסוי בפרק זה (סעיפים (א) ו-(ב) לעיל), סכום הביטוח הרשום ברשימה לפרק 2, יהיה אחד בלבד, משותף לשני הסעיפים.

בכפוף לסכום הביטוח המצוין ברשימה, סכום הביטוח בגין סעיפים (ב) (7) ו-(ב) (8) לעיל במצטבר, לא יעלה על 2,000,000 ₪ למקרה ביטוח ובסה"כ לתקופת הביטוח.

סכום הביטוח לענין פרק זה הוא על בסיס נזק ראשון ואינו כפוף לתנאי ביטוח חסר.

ב. הגדרות לפרק 2 – הוצאות שחזור נתונים ותוכנה

נתונים ותוכנה:

מידע הניתן לקריאה באמצעות מיכון מתאים והאגור מחוץ לזיכרון הפנימי (יחידת העיבוד המרכזית-CPU) וכולל:

(1) נתוני מאגר המידע.

- 2) תוכנות מערכת (SYSTEM) ומערכת ההפעלה.
- 3) תוכנות סטנדרטיות וחבילות תוכנה מסדרות ייצור ושוטפות.
- 4) תוכנות משתמש מתיכנות עצמי.

מסמכי ותוכנות מקור (SOURCE DOCUMENTS):

כל סוג של מסמכים המהווים את הבסיס להזנת הנתונים למחשב, לרבות חשבוניות, הזמנות, קבלות, רשימת תוכנות, רשימות נתונים וכיו"ב.

תוכנות בלתי חוקיות:

תוכנות שהועתקו ללא הרשאת יוצריהן, תוכנות שהועתקו מתוך ספריות תוכנה (תוכנות ברשות הציבור SOFTWARE PUBLIC DOMAIN), וכן תוכנות גנובות.

קבצי גיבוי:

קבצים בהם נשמרים נתונים ותוכנה על פי הנהלים הבאים:
 החזקת 2 "דורות" מלאים של גיבוי שבועי וחודשי לנתונים ותוכנה - דהיינו:
 העתקי גיבוי של אחת לשבוע ואחת לשבועיים לכל תאריך נתון.
 העתקי גיבוי של אחת לחודש ואחת לחודשיים לכל תאריך נתון.

שיחזור נתונים ותוכנה משמעו:

הזנת נתונים ותוכנה באופן אוטומטי מתוך קבצי גיבוי, ולכל היותר הזנה ידנית של נתונים ותוכנה מתוך מסמכי ותוכנות מקור.

ג. סייגים לפרק 2 – הוצאות שחזור נתונים ותוכנה

1. אבדן או נזק המוחרגים על פי פרק 1 - ביטוח הרכוש לעיל, למעט חריג 11 לפרק 1.
2. **הנתונים והתוכנות שלהלן אינם מכוסים:**
 - א. נתונים ותוכנה האגורים ביחידת הזכרון הפנימי של המחשב (CPU) וכן נתונים שאינם מוגדרים במפורש בהגדרות שלעיל.
 - ב. נתונים שאבדו עקב שימוש בתוכנה שטרם נסתיימה כתיבתה (לרבות השלמת שלב תיקון השגיאות שבה).
 - ג. תוכנה שלא שווקה או תוכנה בלתי חוקית.
 - ד. תוכנת משחק.
3. אבדן או נזק שאינם מכוסים:
 - א. אבדן או נזק שאירעו באופן ישיר או עקיף, או שנבעו מ:
 - א. טיפול לא הולם (לרבות תחזוקה ואחסנה לא מתאימים) במחשב ו/או בנתונים ותוכנה ו/או בקבצי גיבוי, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לרבות אי אחזקת קבצי גיבוי ואי הפעלת מערכת אל פסק (UPS).
 - ב. ירוסים מכל סוג שהוא (אלא אם נרכש כיסוי שחזור נתונים מורחב).
 - ג. אי הפעלת תוכנות למניעת חדירה ע"י צדי ג' ואי הפעלת תוכנות אנטי וירוס.
4. עלויות מוחרגות:
 - א. לא ישולם כל שיפוי עבור:
 - א. נתונים ותוכנה אשר נעשה בהם שיפור מכל סוג שהוא לאחר קרות אובדן או נזק.
 - ב. ניקוי תוכנה משגיאות.

5. מגבלות אחרות לכיסוי:
הפוליסה אינה מכסה נזקים שהתגלו בחלוף שישה חודשים ממועד סיום תקופת הביטוח.

פרק 3 – הוצאות תפעול נוספות בגין שימוש בציד אלקטרוני חלופי

א. הכיסוי בפרק 3 – הוצאות תפעול נוספות בגין שימוש בציד אלקטרוני חלופי

א. המבטח ישפה את המבוטח עבור הוצאות תפעול נוספות שהוצאו בפועל בגין שימוש בציד אלקטרוני חלופי לרכוש המבוטח, כתוצאה ממקרה ביטוח עפ"י פרק 1 (ביטוח הרכוש) של פוליסה זו, מיום תחילת השימוש בציד האלקטרוני החלופי, למשך תקופת השיפוי המצוינת ברשימה או במועד סיום התיקון או ההחלפה של הציד האלקטרוני שניזוק ו/או אבד, המוקדם מביניהם, ובניכוי הימים שצוינו ברשימה כהשתתפות עצמית, ובכל מקרה לא יותר מסכום הביטוח המצוין ברשימה. סכום השיפוי היומי על-פי פרק זה, יהיה בגין ההוצאות שבהן נשא המבוטח בפועל בגין כל יום מתקופת השיפוי, אך לא יעלה על סכום השיפוי היומי המופיע ברשימה. סך כל השיפוי לכל תקופת הביטוח לא יעלה על סכום הביטוח הנקוב בפרק 3 של הרשימה.

ב. הבסיס לשיפוי בפרק 3 - הוצאות תפעול נוספות בגין שימוש בציד אלקטרוני חלופי

סכום הביטוח לפרק זה יקבע לפי הוצאות התפעול השנתיות הנוספות הנחוצות להפעלת ציד אלקטרוני חלופי בעל ביצועים דומים לציד האלקטרוני המבוטח לפי פרק 1 (ביטוח הרכוש), לו יזדקק המבוטח במקרה שכל הציד האלקטרוני המבוטח יאבד. סכום השיפוי היומי יחושב לפי ההוצאות השנתיות כמפורט לעיל, חלקי מספר ימות השנה.

ביטוח חסר:

היה וסכום הביטוח הנקוב ברשימה נמוך מעלות הוצאות התפעול הנוספות הנחוצות להפעלת ציד אלקטרוני חלופי בעל ביצועים דומים לציד האלקטרוני המבוטח לפי פרק 1 (ביטוח הרכוש) (להלן: "ההוצאות הנחוצות"), תקטן חבות המבטח כיחס שבין סכום הביטוח הנקוב ברשימה לבין סכום ההוצאות הנחוצות.

ג. חריגים לפרק 3- הוצאות תפעול נוספות בגין שימוש בציד אלקטרוני חלופי

המבטח לא יהיה אחראי בגין:

1. אבדן או נזק המוחרגים על פי פרק 1 - ביטוח הרכוש לעיל.
2. אבדן או נזק הנובעים מהגבלות כלשהן ו/או משינויים או עיכובים כלשהם שהוטלו ו/או התלווים ברשות ציבורית או ממשלתית כלשהי.

3. אבדן או נזק הנובעים משיפור הרכוש המבוטח עפ"י פרק 1 (ביטוח הרכוש) אשר ניזוק או נהרס.

חריגים כלליים לכל פרקי הפוליסה

המבטח לא יהיה אחראי בגין:

1. חבות כלשהי בגין אחת או יותר מהסיבות הבאות או תרומתן או הנובעת מהן במישרין או בעקיפין: חומר גרעיני כלשהו (Any Nuclear Material), קרינה מייננת או זיהום רדיואקטיבי מדלק גרעיני כלשהו או מפסולת גרעינית כלשהי ו/או מבעירת דלק גרעיני כלשהו. לעניין סייג זה המילה "בעירה" כוללת תהליך כלשהו, המכלכל את עצמו, של ביקוע גרעיני.
סייג זה לא יחול על שימוש בקרני רנטגן, ועל שימוש בחומרים רדיו-אקטיביים במעבדות מחקר ובתי חולים וגם לביצוע בדיקות לא הרסניות בתעשייה.
על אף האמור לעיל עבודה עם או שימוש בדלק גרעיני מוחרגים.
2. נזק שנגרם במישרין או בעקיפין עקב מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, פעולת איבה (בין אם הוכרזה מלחמה, בין אם לא), פעולות חבלה וטרור, מלחמת אזרחים, מרידה, מרי, מהפיכה, מרד, שלטון צבאי או תפישת שלטון בלתי חוקית, התקוממות צבאית או עממית, משטר צבאי, או לקיחת שלל, ביזה, שוד, הקשורים בנ"ל, החרמה או השמדה על ידי כל ממשלה או רשות ציבורית.
לצורך סייג זה – "טרור" משמעו שימוש באלימות לצרכים פוליטיים, לרבות שימוש באלימות שמטרתו להפחיד את הציבור או כל חלק ממנו על ידי איש או אנשים הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון העוין את המדינה.
לעניין "טרור" כהגדרתו לעיל בשטח מדינת ישראל ו/או השטחים המוחזקים, רק אישור מפורש של משטרת ישראל או של משרד הביטחון או של מנהל מס רכוש וקרן פיצויים כמוגדר בחוק מס רכוש וקרן פיצויים 1961 על כל תיקונו, המאשר כי הנזק נגרם במישרין ע"י פעולת טרור, ישמש עילה לדחיית תביעה לנזקי טרור.
3. בניגוד לאמור בכל מקום אחר ולמען הסר ספק, יובהר כי הפוליסה מחריגה מכיסוי תביעות ו/או אירועים ו/או דרישות ו/או נזקים בקשר עם כל הפסד, נזק, חבות, תביעה, תשלום או הוצאה שנגרמה, נתרמה על ידי, תוצאה של, נובעת מ-, או בקשר עם, מחלה מדבקת כלשהי, בין אם באופן ישיר ובין אם עקיף, לרבות פחד או איום (אמיתי או לא) של ו/או ממחלה מדבקת.
לעניין זה, "מחלה מדבקת" תכלול כל מחלה מדבקת שהיא, לרבות וירוס, בקטריה, חיידק או מיקרואורגניזם וכן מגיפה, בין אם מוצהרת ו/או שאינה מוצהרת על ידי כל רשות מוסמכת, הכל בין אם מלווה בסימפטומים ובין אם לאו.
ככל שחברתנו תדחה תביעה בהתבסס על קיומו של החריג, חובת ההוכחה לכך שהתקיימו הנסיבות המפורטות בחריג מוטלת על חברתנו.

תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1. הודעה על מקרה ביטוח

קרה מקרה ביטוח, על המבוטח להודיע למבטח על כך מיד לאחר שנודע לו על קרות מקרה ביטוח, העלול להוות עילה לתביעה עפ"י פוליסה זו. באם המבוטח הוא תאגיד, תחשב ידיעה של המבוטח על מקרה הביטוח כנ"ל מרגע שנודע לאחד ממנהלי המבוטח או לאחראי על נושא הביטוח אצל המבוטח.

2. בירור חבותו של המבטח

- א. משנמסרו למבטח הודעה על קרות מקרה הביטוח ותביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, על המבטח לעשות מיד את הדרוש לבירור חבותו.
- ב. על המבטח או על המוטב, לפי הענין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם.

3. הכשלה של בירור החבות

- א. לא קויימה חובה לפי סעיף 1 או לפי סעיף 2(ב) במועדה, וקיומה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו, אין הוא חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קויימה החובה; הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:
 - (1) החובה לא קויימה או קויימה באיחור מסיבות מוצדקות;
 - (2) אי קיומה או איחורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.
- ב. עשה המבטח או המוטב במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר.

4. מרמה בתביעת תגמולים

- א. הופרה חובה לפי סעיף 1 או לפי סעיף 2(ב), או שנעשה דבר כאמור בסעיף 3(ב), או שהמבטח או המוטב מסרו למבטח עובדות כוזבות, או שהעלימו ממנו עובדות בנוגע למקרה הביטוח או בנוגע לחבות המבטח, והדבר נעשה בכוונת מרמה - פטור המבטח מחובתו.

5. ניצולת

- א. קרה מקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו ואשר בגינו זכאי המבוטח לתגמולי ביטוח, רשאי המבטח, על פי שיקול דעתו, לפעול בקשר עם הניצולת כדלקמן:
 - א. להפחית את ערכה של הניצולת, אם היא בעלת ערך למבוטח, מתגמולי הביטוח בגין הרכוש שניזוק; או;
 - ב. לקבל לבעלותו את הניצולת. במצב דברים זה, לא יופחת ערך הניצולת מתגמולי הביטוח בגין הרכוש שניזוק.
- לעניין סעיף זה, "ניצולת" - שרידי הרכוש המבוטח שבגינו תובע המבוטח תגמולי הביטוח.

6. מס ערך מוסף

- א. במידה והמבוטח אינו רשאי לקזז מס תשומות (מע"מ) מכל סיבה שהיא, בגין הרכוש כולו או חלקו, אזי סכומי הביטוח ותגמולי הביטוח יכללו מע"מ, אך במידה שהמבוטח רשאי לקזז מס תשומות (מע"מ) אזי סכומי הביטוח ותגמולי הביטוח לא יכללו מע"מ.

7. שינוי מהותי בסיכון

- א. נודע למבוטח שחל שינוי מהותי, עליו להודיע על כך מיד למבטח בכתב. לעניין סעיף זה, "שינוי מהותי" -:
 - (1) שינוי בענין מהותי ששאלה עליו הוצגה למבוטח לפני כריתת החוזה

ושחל אחרי שניתנה תשובה לאותה שאלה;
(2) שינוי שחל אחרי מסירת הפוליסה למבוטח, בנושא שצויין בה במפורש
כענין מהותי;

(3) דבר המגלה שתשובה לשאלה בענין מהותי היתה לא נכונה ויש בכך
כדי להחמיר את סיכון המבטח החמרה של ממש.

ב. תוך שלושים ימים מהיום שנמסרה למבטח הודעה על שינוי מהותי או מהיום
שנדע לו עליו בדרך אחרת, לפי המוקדם יותר, וכל עוד לא קרה מקרה
הביטוח, רשאי המבטח לבטל את החוזה בהודעה בכתב למבוטח.

ג. ביטל המבטח את החוזה מכוח סעיף זה, זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח
ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, זולת אם פעל המבוטח בכוונת מרמה;
לא ביטל המבטח את החוזה, רואים אותו כמסכים להמשך קיומו על אף השינוי.

ד. קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח סעיף זה, אין המבטח חייב
אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח
שהיו משתלמים לפי המקובל אצלו במצב שלאחר השינוי לבין דמי הביטוח
המוסכמים, והוא פטור כליל בכל אחת מאלה:

(1) לא ניתנה הודעה לפי סעיף קטן (א) והדבר נעשה בכוונת מרמה;

(2) מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים
יותר, אילו ידע שהמצב הוא כפי שהוא לאחר השינוי; במקרה זה זכאי
המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר השינוי.

ה. המבטח אינו זכאי לתרופות האמורות בסעיף זה לעיל בכל אחת מאלה:

(1) השינוי חדל להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח או שלא השפיע על
קרותו או על חבות המבטח או היקפה;

(2) השינוי היה תוצאה של אמצעי שננקט על דעת המבטח;

8. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו
ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו ברשימה. לענין פוליסה זו דמי ביטוח הינם
הפרמיה כולל הדמים המשתלמים למבטח וכן המסים וההיטלים, הכל לפי
הנקוב ברשימה.

ב. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, ישא הסכום
שבפיגור ריבית קבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961,
והפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד או בשער המט"ח המוסכם, לפי
הענין, בין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה
לפני היום שנקבע לתשלום לבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין,
שפורסם לאחרונה לפני יום התשלום בפועל.

ג. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש
בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב, כי הביטוח
יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם
נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח
לבטל את הביטוח, אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור, והמוטב לא
סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

ד. אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את
הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור וכן את הוצאות
המבטח.

9. זכות הקיזוז

המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים למבטח לפי פוליסה זו כל סכום שהמבטח חייב למבטח, בין שחובו נובע מפוליסה זו ובין שהוא נובע מפוליסה אחרת או מחיוב אחר.

10. הקטנת סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ומיצוי הכיסוי

- א. שולמו תגמולי ביטוח על פי פוליסה זו (בכסף או בעין), יוקטנו סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות, לפי העניין, מן הסכומים וגבולות האחריות הנקובים ברשימה בגין הכיסוי הרלוונטי, בסכום תגמולי הביטוח ששולמו מבלי שינוכה מהם סכום ההשתתפות העצמית בה חב המבטח בגין התשלום.
- ב. מוצה סכום הביטוח/גבול האחריות לתקופה בגין פרק כיסוי מסויים, יפקע הכיסוי על פי אותו פרק, המבטח יהיה זכאי לדמי ביטוח מלאים בגין הכיסוי וככל ששולמו לא יהיה זכאי המבטח להחזר דמי ביטוח בגין אותו כיסוי.

11. אמצעי מיגון ואמצעים אחרים להקלת הסיכון

- א. על המבטח להתקין את אמצעי המיגון המפורטים בהצעת הביטוח ו/או ברשימה ו/או בפוליסה, להחזיקם במצב תקין במהלך תקופת הביטוח, ולהפעילם בכל עת שהדבר דרוש (להלן: "נקיטת אמצעי מיגון").
- ב. על המבטח לנקוט בכל אמצעי אחר להקלת הסיכון כמפורט בהצעת הביטוח ו/או ברשימה ו/או בפוליסה (להלן: "נקיטת אמצעי להקלת הסיכון").
- ג. על המבטח חלה חובה להודיע למבטח מיד ובכתב על אי נקיטת אמצעי מיגון או על אי נקיטת אמצעי להקלת הסיכון.
- ד. לא קיים המבטח את חובתו לנקוט באמצעי מיגון או באמצעי להקלת הסיכון, רשאי המבטח, בתוך 30 ימים מהיום שנמסרה לו הודעה על כך או מהיום שגודע לו על כך בדרך אחרת, וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את החוזה בהודעה בכתב למבטח. ביטל המבטח את החוזה מכוח סעיף זה, זכאי המבטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, זולת אם פעל המבטח בכוונת מרמה; לא ביטל המבטח את החוזה, רואים אותו כמסכים להמשך קיומו על אף השינוי.
- ה. קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח סעיף זה, חייב המבטח בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים לפי המקובל אצלו במצב שבו לא ננקטו אמצעי מיגון או אמצעי להקלת הסיכון לבין דמי הביטוח המוסכמים. המבטח יהיה פטור כליל מתשלום על פי פוליסה זו בכל אחת מאלה:

(1) לא ניתנה הודעה לפי סעיף קטן (ג), והדבר נעשה בכוונת מרמה;

(2) מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע שהמצב הוא כפי שהוא לאחר השינוי; במקרה זה זכאי המבטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר השינוי.

ו. המבטח לא יהיה זכאי לתרופות האמורות בסעיפים קטנים (ד) ו- (ה) לעיל בכל אחת מאלה:

- (1) **אי נקיטת אמצעי המיגון או אמצעי להקלת הסיכון לא השפיעה על קרות מקרה הביטוח או על חבות המבטח או היקפה;**
- (2) **אי נקיטת אמצעי המיגון או אמצעי להקלת הסיכון היא תוצאה של אמצעי שננקט על דעת המבטח;**
- (3) **אי נקיטת אמצעי המיגון או אמצעי להקלת הסיכון הינה תוצאה של אמצעי שננקט לשם מניעת נזק חמור לגוף או לרכוש, ובלבד שהמבטח הודיע למבטח בכתב על נקיטת האמצעי מיד לאחר שנקט אותו או שנודע לו עליו.**

12. הארכת תקופת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה מראש ובכתב של המבטח, אשר תינתן במפורש למטרה זו.

13. ביטול הביטוח

א. המבטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה **למבטח** או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבטח. במקרה כזה יחזיר **המבטח למבטח** את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטוח לתוקף.

ב. בלי לגרוע מזכויות **המבטח** על פי דין, רשאי **המבטח** לבטל **פוליסה** זו בכל עת, לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תימסר **למבטח** בכתב ובדואר רשום לפחות 21 יום לפני התאריך בו תתבטל **הפוליסה**.

ג. אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת, והעילה לביטול אינה כי המבטח הפר את הפוליסה או ניסה להונות את המבטח, יהא המבטח זכאי בעת החזר כאמור בסעיף קטן ב', לסכום דמי הביטוח שהיה **המבטח** דורש ממבטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנתרה עד תום תקופת הביטוח.

ד. על אף האמור לעיל היה והמבטח דרש מהמבטח לחתום על אישורי ביטוח ו/או כל מסמך אחר או תנאי אחר, בהם ישנה מגבלה כלשהי לגבי ביטול הביטוח, תבטל הפוליסה בהתאם ובכפוף למגבלה המצוינת באותו אישור ו/או כל מסמך אחר.

14. מבטח ראשי בפוליסה

אם נרשמו בפוליסה מספר מבטחים ונקבע מבטח ראשי, מסכימים כל המבטחים כי המבטח הראשי ינהל כל משא ומתן עם **המבטח** בשם כל המבטחים, לרבות חתימה על טופס הצעה, וכל בקשה שלו לשינוי הפוליסה, לתוספת לפוליסה או לביטול הפוליסה, במהלך תקופת הביטוח תחייב את כל המבטחים, אלא אם הוסכם אחרת בכתב בין הצדדים.

כל הודעה אשר ישלח **המבטח** תישלח למבטח הראשי בלבד, ויראו בכך כאילו נשלחה הודעה לכל אחד מיחיד הביטוח.

תגמולי ביטוח, אשר אינם משולמים ישירות לצדדים שלישיים, וכן החזרי פרמיה, ישולמו למבוטח הראשי בלבד או כפי שיורה המבוטח הראשי **למבטח**.

15. הודעות

א. הודעה של **המבטח** למבוטח או למוטב בכל הקשור לביטוח, תינתן לפי מענו האחרון הידוע למבטח.

ב. הודעה של המבוטח או של המוטב **למבטח** תינתן למבטח במען משרדו הראשי, המצוין **בפוליסה, בלבד**.

16. דין וסעיף שיפוט

פוליסה זו כפופה לדין הישראלי, ולבית המשפט הישראלי המוסמך תהא סמכות שיפוט בלעדית בקשר לכל מחלוקת הנובעת או הנוגעת **מפוליסה** זו.

לפרטים מלאים פנו למחוזות

מנורה מבטחים ביטוח בע"מ

מוקד שירות לקוחות ארצי 2000*

מחוז מרכז - סוכנויות - ז'בוטינסקי 23, רמת גן

מחוז צפון - יפו 157, בית אמות חיפה

מחוז ירושלים - אגודת ספורט הפועל 1, ירושלים

מחוז דן והדרום - ז'בוטינסקי 23, רמת גן
