

## רפואה משלימה Top – גילוי נאות

### חלק א' - ריכוז פרטים עיקריים על כתב השירות ותנאיו

נושא	סעיף	תנאים						
<b>כללי</b>	1. שם כתב השירות	רפואה משלימה Top						
	2. השירותים	<p>שרותי רפואה משלימה המפורטים להלן:                      אקופונקטורה (דיקור סיני) סוג'וק                      רפלקסולוגיה הידרותרפיה                      שיאצו פאולה                      שיטת טווינה פיזיותרפיה                      עיסוי רפואי אוסטיאופתיה                      עיסוי רקמות עמוק כירופרקטיקה                      עיסוי תאילנדי הומיאופתיה                      לומי לומי פלדנקרייז</p>						
	3. משך תקופת הביטוח	<p>עד ליום 01/06/2018, לאחר תאריך זה כתב השירות יחודש אחת לשנתיים והכל בכפוף להוראות הקבועות בסעיף 5 <b>בתנאים הכלליים</b>.                      למרות האמור לעיל, כתב השירות יגיע לסיומו בכל אחד מהמקרים הבאים:                      – בעת סיום תקופת הביטוח בתכנית הבסיס אליה מצורף כתב השירות.                      – במקרה של סיום ו/או הפסקה של ההסכם שבין החברה לבין הספק כמפורט בסעיף 13.2 לכתב שירות זה.</p>						
	4. תנאים לחידוש אוטומטי	<p>חידוש אוטומטי אחת לשנתיים בהתאם להוראות סעיף 5 בתנאים הכלליים וכל עוד תכנית הבסיס בתוקף.</p>						
	5. תקופת אכשרה	90 יום						
	6. תקופת המתנה	אין						
	7. השתתפות עצמית	<p><b>נותן שירות בהסכם</b> - 40 ש"ח לטיפול במרפאת נותן ההסכם                      60 ש"ח בגין טיפול בבית המנוי  <b>נותן שירות שלא בהסדר</b> - 50% מעלות הטיפול ועד 170 ש"ח לטיפול                      הסכומים הינם צמודי מדד ונכונים למדד הידוע ביום 01/04/2016 שערכו 12132 נקודות.</p>						
<b>שינוי תנאים</b>	8. שינוי תנאי כתב השירות במהלך תקופת הביטוח	לפי תנאי הביטוח היסודי						
<b>דמי ביטוח</b>	9. גובה דמי הביטוח	<p>דמי הביטוח מפורטים בדף פרטי הביטוח.                      להלן טבלה כללית של השתנות דמי הביטוח החודשיים בש"ח לפי גיל</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>גיל</th> <th>דמי הביטוח</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-20</td> <td>9.4</td> </tr> <tr> <td>21 ואילך</td> <td>24</td> </tr> </tbody> </table>	גיל	דמי הביטוח	0-20	9.4	21 ואילך	24
	גיל	דמי הביטוח						
	0-20	9.4						
	21 ואילך	24						
	10. מבנה דמי הביטוח	<p>דמי ביטוח קבועים                      לילד-דמי הביטוח משתנים בגיל 21 ולאחר מכן נותרים קבועים.</p>						
	11. שינוי דמי הביטוח במהלך תקופת הביטוח	<p>באישור מראש של המפקח על הביטוח, שינוי זה ייכנס לתוקף בתום 60 יום לאחר שהחברה שלחה לבעל הפוליסה הודעה בכתב על כך.</p>						
	12. תנאי ביטול הכתב שירות על-ידי בעל הפוליסה/המבוטח	<p>בכל עת בהודעה בכתב למנורה מבטחים.</p>						

נושא	סעיף	תנאים
	13. תנאי ביטול כתב השירות על-ידי החברה	1. במקרה של אי תשלום דמי הביטוח בהתאם להוראות הכתב שירות. 2. בכל מקרה שבו על פי החוק רשאית מנורה מבטחים לבטל את הכתב שירות 3. במקרה של סיום ו/או הפסקה של ההסכם שבין המבטחת לבין הספק, והמבטחת לא הגיעה להסדר חלופי ובאישור הפיקוח על הביטוח ובהודעה של המבטחת למנוי 60 יום מראש.
<b>חריגים</b>	14. החרגה בגין מצב רפואי קודם	אין
	15. סייגים לחבות החברה	<b>הסייגים המפורטים בסעיפים הבאים:</b> <b>סעיף 5.2.2 -</b> סדרת הטיפולים שהמנוי יהיה זכאי לה, כאמור בסעיף 3, תכלול עד 20 (עשרים) טיפולים בשנה אחת (ולמען הסר ספק, מובהר כי פגישת הייעוץ נכללת במניין 20 הטיפולים), בין שיקבל טיפולים מנותני שירות בתחום אחד מתחומי השירותים המפורטים לעיל ובין שיקבל טיפול משולב מכמה נותני שירות בכמה תחומים. <b>סעיף 5.2.3 -</b> מובהר כי השירות אינו כולל הוצאות של המנוי בגין רכישת תרופות, צמחי מרפא וחומרים אחרים שנותן השירות המליץ עליהם לצורך ו/או במסגרת מתן השירות. <b>סעיף 8</b> 1. בעיות התמכרות כלשהן ו/או גמילה מהרגלים (עישון, סמים, אלכוהול). 2. הרזיית-יתר, השמנת-יתר או שינויים במשקל, למעט אם רופא קבע בכתב כי קבלת הטיפול בגין נושאים אלו נובעת מצורך רפואי. <b>סעיף 11</b> 1. הספק מתחייב להתקשר עם נותני שירות שבהסכם שהינם בעלי ניסיון מקצועי נאות ורמת שירות גבוהה. בנוסף, הספק מתחייב לבחון מעת לעת את רמת השירותים שיעניקו נותני השירות למנויים ולסייע ככל שניתן בטיפול בכל בעיה בנושא שירות שתתעורר בין המנויים לבין נותני השירות בקשר לשירותים המפורטים בכתב שירות זה. 2. החברה ו/או הספק אינם אחראים במקרה של פגיעה בפעילות הספק או בחלק משמעותי ממנה עקב מלחמה, הפיכה, סכסוכי עבודה, מהומות, רעידות אדמה, כוח עליון או כל גורם אחר שאינו בשליטת הספק. 3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה והספק לא יהיו אחראים לגבי הוצאות שהוציא מנוי בעבור שירות החורג מהשירותים המפורטים בכתב השירות. 4. יובהר כי העברת מידע רפואי על המנוי לנותן השירות אינה מהווה קבלה של המידע הרפואי בידי החברה.
<b>מידע לגבי תגמולי ביטוח</b>	16. תגמולי ביטוח	קיימת אפשרות על פי דרישת המבוטח, לברר את זכויותיו בשל מקרה ביטוח מסוים ולקבל את פירוט תגמולי הביטוח הנכללים בפוליסת הביטוח שברשותו באמצעות מוקד השירות של המבטחת וכן באתר האינטרנט של המבטחת שכתובתו <a href="http://www.menoramivt.co.il">www.menoramivt.co.il</a> .
<b>השירות הצבאי</b>	זכויות על פי הכתב שירות בעת השירות הצבאי	הזכויות על פי תנאי כתב שירות זו תקפות גם בעת שירות צבאי (סדיר, קבע או מילואים). בעת שירות צבאי כאמור, זכאי המבוטח לשירותים רפואיים מטעם הצבא, וזאת בהתאם ובכפוף להוראות והנחיות הצבא, כפי שהן מעת לעת. יובהר כי לכפיפות המבוטח כאמור להוראות הצבא, קיימת השפעה על יכולת ניצול הזכויות לפי כתב שירות זה.

**חלק ב' - ריכוז הכיסויים בכתב השירות ומאפייניו**

פירוט הכיסויים בכתב שירות	תיאור הכיסוי	השתתפות עצמית	שיפוי או פיצוי	צורך באישור המבטחת מראש	ממשק עם סל הבסיס ו/או השב"ן:	קיזוז תגמולים מביטוח אחר
<b>טיפולים אלטרנטיביים</b>	עד 20 טיפולים/מפגשים בשנה השירותים האלטרנטיביים הכלולים בכתב השירות: 1. אקופונקטורה (דיקור סיני) 2. רפלקסולוגיה 3. שיאצו 4. שיטת טווינה 5. עיסוי רפואי 6. עיסוי רקמות עמוק 7. עיסוי תאילנדי 8. לומי לומי 9. סוג'וק 10. הידרותרפיה 11. פאולה 12. פיזיותרפיה 13. אוסטיאופתיה 14. כירופרקטיקה 15. הומיאופתיה 16. פלדנקרייז 17. ביופידבק 18. טיפול נטורופתי 19. ייעוץ דיאטטי 20. שיטת אלכסנדר 21. פרחי באך 22. חדרי מלח 23. עיסוי אירווודה <b>ניתן לבחור בין ספק בהסכם וספק שאינו בהסכם.</b>	בגין טיפול באמצעות <b>ספק בהסכם</b> - השתתפות עצמית בסך 40 ש"ח לטיפול במרפאת נותן ההסכם או 60 ש"ח בגין טיפול בבית המנוי. <b>נותן שירות שלא בהסדר</b> - 50% מעלות הטיפול ועד 170 ש"ח לטיפול	קבלת שירות בפועל/ שיפוי	לא	ביטוח תחליפי או מוסף	לא
<b>לקבלת השירותים/אגא פנה למוקד פמי פרימיום בטלפון מס' 03-5688100</b>						

הסכומים הינם צמודי מדד ונכונים למדד הידוע ביום 01/04/2016 שערכו 12132 נקודות.

**הגדרות - הגדרות אלה תקפות ליום פרסומן**

- **"ביטוח תחליפי"** - ביטוח פרטי המהווה תחליף לשירותים הניתנים בסל הבריאות הציבורי ו/או השב"ן (שירותי בריאות נוספים בקופות החולים). בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח ללא תלות בזכויות המגיעות ברבדים הבסיסיים ("מהשקל הראשון").
- **"ביטוח משלים"** - ביטוח פרטי אשר על-פיו ישולמו תגמולי הביטוח שהם מעל ומעבר לסל הבסיס ו/או השב"ן. כלומר, ישולמו תגמולים שהם הפרש שבין ההוצאות בפועל להוצאות המגיעות מסל הבסיס ו/או השב"ן.
- **"ביטוח מוסף"** - ביטוח פרטי הכולל שירותים שאינם כלולים בסל הבסיס ו/או השב"ן. בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח מהשקל הראשון.

כל האמור לעיל כפוף לתנאי כתב השירות המלאים