

חבילת שירותים רפואיים "בריא בשטח"

חבילת שירותים זו כוללת את כתבי השירות הבאים:
 - כתב שירות סיוע וייעוץ פסיכולוגי
 - כתב שירות - אחות - פון

כתב שירות - סיוע וייעוץ פסיכולוגי

- 1. הגדרות**
- 2.2.1.16 התמודדות עם מחלות כרוניות, מצבים סעודיים, מחלות חשוכות מרפא אצל המבוטח או בן משפחה.
- 2.2.1.17 התמודדות עם פציעות, ניתוחים ומחלות הכרוכות באשפוז בבי"ח.
- 2.2.1.18 התמודדות עם פיטורין/משבר עסקים.
- 2.2.1.19 התמודדות עם חרדה.
- 2.2.1.20 התמודדות עם דיכאון.
- 2.2.1.21 התמודדות עם שחיקה/מתח בעבודה.
- 2.2.1.22 התמודדות עם קשיים בזוגיות.
- 2.2.1.23 התמודדות עם גירושין.
- 2.2.1.24 התמודדות עם מתחים בבית.
- 2.2.1.25 עזרה בשאלות של הורות
- 1.1 **"פוליסת הביטוח"** - פוליסת ביטוח חיים שהוצאה על ידי מנורה חברה לביטוח בע"מ (להלן - **"המבטחת"**).
- 1.2 **"מבוטח"** - המבוטח על פי פוליסת ביטוח תקפה.
- 1.3 **"מ.י.ת.ר"** - חברת מ.י.ת.ר מערך ייעוץ ותמיכה פסיכולוגי רפואי תחומי בע"מ.
- 1.4 **"מטפל"** - פסיכולוג קליני, עובד סוציאלי או פסיכיאטר, הרשאי על פי דין ליתן את השירות הרלוונטי למבוטח, ואשר מ.י.ת.ר התקשרה עמו בהסכם בקשר למתן שירות למנוייה.
- 1.5 **"מוקד השרות"** - מוקד טלפוני ארצי של מיתר בקו **700-404**.
- 1.6 **"המדד"** - מדד המחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- 1.7 **"מדד הבסיס"** - מדד חודש דצמבר 2001 אשר פורסם ביום 15.11.2001.
- 2. השרות**
- 2.1 המבוטח יהיה זכאי לקבל שירותים כמפורט בסעיף 2.2 להלן ע"י אחד מהמטפלים.
- 2.2 המבוטח יהיה זכאי לייעוץ וסיוע פסיכולוגי בתחומים כמפורט להלן:
- 2.2.1 ילדים מתבגרים ומבוגרים**
- 2.2.1.1 טיפול בהשלכות רגשיות של לקויות למידה, אצל ילדים שאובחנו סובלים מכך.
- 2.2.1.2 עזרה בהתמודדות הרגשית עם בעיות חרדה וקשיים בתפקוד, לרבות הבעיה הבטחונית.
- 2.2.1.3 טיפול בקשיים על רקע חברתי.
- 2.2.1.4 טיפול בבעיות של דמוי גוף וערך עצמי.
- 2.2.1.5 טיפול בתת השגיות בלימודים על רקע רגשי.
- 2.2.1.6 טיפול בבעיות התנהגות על רקע רגשי.
- 2.2.1.7 טיפול במצבי משבר.
- 2.2.1.8 טיפול בחרדת בחינות.
- 2.2.1.9 טיפול בהתמודדות עם מוות במשפחה.
- 2.2.1.10 טיפול בהתמודדות עם מחלות ומוגבלויות פיסיות.
- 2.2.1.11 טיפול בהפרעות אכילה (אנורקסיה ובולמיה).
- 2.2.1.12 טיפול בבעיות הקשורות ליחסי הורים - ילדים.
- 2.2.1.13 טיפול בבעיות רגשיות של מתבגרים ונוער.
- 2.2.1.14 תמיכה פסיכולוגית בעקבות גירושין.
- 2.2.1.15 עזרה בהתמודדות הרגשית עם בעיות של התמכרות לסמים ואלכוהול.
- 3. כללי**
- 3.1 המבוטח עפ"י הגדרת הזכאות, המבקש לקבל את השרות נשוא כתב שירות זה זכאי לפנות טלפונית בענין זה למוקד השרות לפי מספר הטלפון המצוין לעיל, להזדהות בשמו, כתובתו ומספרי הטלפון בהם ניתן ליצור עמו קשר.
- 3.2 מוקד השרות יוודא, כי הפונה הינו אכן מבוטח, הזכאי לקבל את השרותים על פי כתב שירות זה.
- 3.3 הייעוץ הטלפוני יינתן במשך 24 שעות ביממה, כל ימות השנה, למעט ערב יום כיפור מהשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר תום הצום, וזאת בתוך 4 שעות לכל היותר מרגע קבלת הפניה במוקד, אלא אם המבוטח ביקש שהשיחה תיערך במועד מאוחר יותר.
- 3.4 פגישות הייעוץ האישיות תערכנה עם מטפל אשר זהותו תקבע על ידי מ.י.ת.ר ובהתאם לתחום המקצועי המתאים לטיפול בבעיה, הכל לפי שיקול דעתה המלא והבלעדי של מ.י.ת.ר. מובהר, כי המטפל שנתן את הייעוץ הטלפוני למבוטח, לא יבצע בהכרח את פגישות הייעוץ עם המבוטח, ואולם הוא יהיה זה שימסור למבוטח, את שם המטפל שיבצע את פגישות הייעוץ (להלן - **"המטפל בפועל"**) ואת מספר הטלפון שלו, בין במסגרת שיחת הייעוץ הטלפוני ובין במועד מאוחר יותר.
- 3.5 על המבוטח לפנות טלפונית בעצמו אל המטפל בפועל על מנת לתאם עמו מועד לפגישת הייעוץ הראשונה והפגישות שתבאנה אחריה

- 3.6 פגישות הייעוץ יערכו במועד שיתואם ישירות בין המבוטח לבין המטפל בפועל כאמור לעיל.
- 3.7 פגישות הייעוץ יערכו בימי עבודה ובשעות העבודה המקובלות אצל המטפל בפועל.
- 3.8 פגישות הייעוץ יינתנו כנגד הצגת תעודה מזהה במועד פגישת הייעוץ הראשונה.
- 3.9 פגישות הייעוץ תערכנה בקליניקות של המטפל בפועל, כאשר המבוטח הנזקק לשרות יצטרך להגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו אל המטפל בפועל. השרות אינו כולל פגישות ייעוץ בבית המבוטח.
- 3.10 המבוטח יודיע למוקד השרות על כל שינוי בכתובתו ובמספר הטלפון של ביתו.
- 3.11 אין כל הגבלה של מספר הפניות לקבלת ייעוץ טלפוני.
- 4 תקופת תוקפו של כתב השרות**
- 4.1 המבטח רשאי לסיים את תקופת תוקפו של כתב שירות זה בהודעה על כך לכלל המבוטחים בכתב 90 יום מראש. במקרה זה תוזל הפרמיה בגין פוליסת הביטוח בהתאם.
- 4.2 הודיע המבטח למ.י.ת.ר כי הפוליסה בוטלה ו/או הסתיימה תקופת תוקפה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה, וזאת ללא כל הודעה של מ.י.ת.ר למטופל.
- 4.3 במקרה של ביטול ו/או סיום ההסכם שבין המבטח למ.י.ת.ר בקשר למתן השירות נשאו כתב שירות זה למבוטחי המבטח, תהא מ.י.ת.ר מחוייבת להבטיח את מתן השירות עפ"י כתב שירות זה עד לסיום תקופת הביטוח של הפוליסה, ובתנאי שדמי המני שולמו ע"י המבטח במלואם.
- 5 דמי טיפול**
- 5.1 הייעוץ הטלפוני יינתן ללא כל תשלום.
- 5.2 המבוטח ישלם ישירות למטפל בפועל בגין כל פגישת ייעוץ סכומים כמפורט להלן:
- 5.2.1 עבור שלוש פגישות ראשונות: 90 ש"ח לפגישה.
- 5.2.2 עבור שלוש פגישות ייעוץ נוספות: 130 ש"ח לפגישה.
- 5.2.3 עבור שש פגישות ייעוץ נוספות: 150 ש"ח לפגישה.
- 5.2.4 עבור כל פגישת ייעוץ נוספת: 220 ש"ח לפגישה.
- 5.2.5 תוספת עבור ייעוץ פסיכיאטרי: 120 ש"ח לפגישה.
- 5.3 הסכומים האמורים כוללים מע"מ בשיעור 17%. במידה וישונה שיעור המע"מ יעודכנו סכומים אלה בהתאם. הסכומים האמורים ישולמו למטפל בפועל כנגד חשבונית מס של המטפל בפועל.
- 5.4 במקרה של אי תשלום דמי הטיפול על ידי המבוטח, לפי הענין, תהא מ.י.ת.ר רשאית להפסיק ליתן את השירותים למבוטח לאחר שנתנה למבוטח הודעה בכתב על כך.
- 5.5 הסכומים הנ"ל צמודים למדד ממדד הבסיס ואולם הם יעודכנו אחת ל-3 (שלושה) חודשים בלבד ולראשונה ב-01.03.2001
- 6 הגבלות וחריגים**
- 6.1 השרות על פי כתב שרות זה לא יינתן במקרה שלפי שיקול דעתו המקצועי המלא והבלעדי של המטפל בפועל, טיפול יעיל בבעיה מצריך אשפוז, טיפול במעון יום, התערבות של מרפאה או טיפול משולב של מספר אנשי צוות.
- 6.2 השרות על פי כתב שרות זה לא יינתן במקרים שעל פי שיקול דעתו המקצועי המלא והבלעדי של המטפל בפועל הינם מקרים של אוטיזם, פיגור שכלי, מצבים פסיכויים כרוניים, הפרעות נירולוגיות של התפתחות, שימוש והתמכרות לסמים ועבריינות.
- 6.3 למבוטח הזכות לבקש להחליף את המטפל בפועל, ובמקרה זה מ.י.ת.ר תעשה כמיטב יכולתה על מנת להפנות את המבוטח למטפל אחר מתוך המערך של מ.י.ת.ר.
- 6.4 למטפל בפועל שיקול הדעת המקצועי המלא והבלעדי להפנות את המבוטח למטפל אחר במערך של מ.י.ת.ר.
- 6.5 השרות לא יינתן במקום שלפי שיקול דעתו המקצועי המלא והבלעדי של המטפל בפועל, קיים רקע אורגני לסבלו של המבוטח או חשד לרקע אורגני, המצריך על פי הוראות כל דין בדיקה של רופא בסמוך לתחילת הטיפול, אלא אם נמסר למטפל בפועל אישור בכתב של הרופא הקובע את הטיפול הדרוש.
- 6.6 הייעוץ הטלפוני יינתן בכפוף לשיקול דעתו המקצועי המלא והבלעדי של המטפל לעניין האפשרות ליתן אותו במסגרת שיחה טלפונית וללא פגישת ייעוץ.
- 6.7 השרות על פי כתב שרות זה אינו כולל מתן חוות דעת מקצועית לצרכים משפטיים.
- 6.8 על אף האמור בכתב שרות זה, מ.י.ת.ר לא תהא מחוייבת ליתן את השרות במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי, מחסור כללי במטפלים באזור הרלוונטי ו/או מפאת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין באפשרות מ.י.ת.ר למונעו.
- 7 אחריות**
- 7.1 במערכת היחסים שבין המטופל לחברה, האחריות בגין מתן השירות או בגין אי נתינתו ו/או בגין רשלנות מקצועית או אחרת של נותן השירות תחול על מ.י.ת.ר (בכפוף לאמור בסעיף 7.2 להלן) עפ"י כל דין, ובכל מקרה לא תחול על המבטח.
- 7.2 אחריותה של מ.י.ת.ר הינה עד ובגדר חבותה החוקית על פי כל דין.
- 7.3 מ.י.ת.ר מקבלת על עצמה את האחריות כלפי המטופל למתן השירות, ולשם כך תהא אחראית לקיום המערך הארגוני במדינת ישראל הדרוש למתן השירות, לרבות העסקת נותן השירות, ולקיום יתר התחייבויותיה כאמור בכתב השירות.
- 8 מקום השיפוט**
- התביעות הנובעות מתוך כתב שירות זה תהיינה אך ורק בסמכות בתי המשפט המוסמכים במדינת ישראל.

כתב שירות - אחות-פון

- 1. הגדרות:**
- 1.1 **החברה:** סקונד אופניון ישראל (1995) בע"מ.
- 1.2 **המבטח:** מנורה חברה לביטוח בע"מ (להלן "המבטח").
- 1.3 **פוליסה:** פוליסה המופקת על ידי המבטח וכתב שירות זה צורף אליה במסגרת הכיסוי הביטוחי.
- 1.4 **מנוי:** בעל פוליסה תקפה ובני ביתו הגרים עמו.
- 1.5 **מוקד בריא בשטח:** מוקד שירותים רב תחומי תחת המותג בריא בשטח למתן שירותים רפואיים למנויים על שרות אחות פון (כהגדרתו להלן) על ידי קישור טלפוני בין המנוי לבין המוקד רפואי.
- 1.6 **אחות-פון:** שירות המאפשר למנוי באמצעות הטלפון לפנות למוקד בריא בשטח, המאויש בצוות רפואי (כהגדרתו להלן), לקבלת ייעוץ או מידע רפואי בכל נושא בעיה רפואית בה נתקל המנוי, בכפוף לכתב השירות ולהוראות כל דין.
- 1.7 **תיק קריאה ממוחשב:** קובץ ממוחשב בתוכנת ניהול לקוחות במוקד בריא בשטח, הנפתח על ידי נציג שירות בעת פניית מנוי לקבלת איזה מבין השירותים, הכולל מידע כללי אודות המנוי ונשוא פנייתו ואשר יש בו כדי להוות כלי בקרה לנהל תקין של מתן שירות.
- 1.8 **מנהל רפואי:** רופא בעל רישיון לעסוק ברפואה במדינת ישראל אשר מועסק על ידי החברה כמנהל רפואי לצרכים האמורים בכתב שירות זה.
- 1.9 **אחות מוסמכת:** אחות אשר מונתה והוסמכה על ידי המנהל הרפואי של החברה למתן שירות "אחות-פון".
- 1.10 **צוות רפואי:** אחיות מוסמכות, מנהל רפואי ונותני שירות אחרים הפועלים במוקד בריא בשטח למתן שירותי הבריאות בכתב שירות זה.
- 2. השירות**
- 2.1 ללא התניה באירוע כלשהו, 24 שעות ביממה, זכאי המנוי לפנות ישירות למוקד בריא בשטח, בטלפון שמספרו **03-6137745**, בעת הפניה למוקד בריא בשטח, יזדהה המנוי בשמו, כתובתו, מס' הטלפון בדירה וכל פרט מזהה אחר שיידרש כל על ידי נציג השירות על מנת לבחון זכאות המנוי לשירות נשוא הפניה.
- 2.2 בכל פניה של מנוי למוקד בריא בשטח, יפתח תיק קריאה ממוחשב על מנת לאפשר בקרה על קבלת השירות בכפוף לזכאות המנוי על פי כתב שירות זה.
- 2.3 במידה ולפי שיקול דעתו המקצועי המלא והבלעדי של המנהל הרפואי, נסיבות המקרה של פניה לקבלת שירותי בריאות מכל סוג לרבות שירות אחות-פון, הינם של מקרה חירום המצריך פנייה לשירותי חירום ציבוריים, למנהל הרפואי, הכל לפי העניין, הזכות שלא לטפל בפנייה של המנוי ולהפנותו לשירותי חירום ציבוריים.
- 3. דמי שירות**
- הפניה לקבלת שירות אחות-פון אינם כרוכה בתשלום השתתפות עצמית כלשהי.
- 4. שעות פעילות מוקד בריא בשטח**
- 4.1 לצורך מתן השירותים, יאויש מוקד בריא בשטח 24 שעות ביממה על ידי נציגי שירות אשר עברו הכשרה למתן השירותים המפורטים בכתב שירות זה. האמור לעיל אינו מתייחס לצוות הרפואי (פירוט להלן).
- 4.2 **איוש המוקד רפואי:** מוקד בריא בשטח יאויש 24 שעות ביממה בצוות אחיות, בפיקוחו של המנהל הרפואי. נוכחות המנהל הרפואי במוקד הינה בין השעות 09:00 עד 17:00 בימים א' - ה', שאינם מועדי ישראל או ערבי מועדי ישראל. בכל מועד אחר יהיה זמין מנהל רפואי כונן להתייעצות עם האחיות, טלפונית ובאמצעות ערכה ביתית.
- 4.3 מוקד בריא בשטח לא יופעל בערב יום כיפור מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום וכן בליל הסדר ובערב ראש השנה מן השעה 16:00 בערב החג ועד שעתיים לאחר צאת החג.
- 5. נח עליון**
- היה והחברה לא תוכל לספק את השירות כתוצאה מאירוע של כח עליון (לרבות אך לא רק: מלחמה, אש, פרעות, כוחות טבע, רעידת אדמה, שיבושים ברשת החשמל ו/או מערכות תקשורת ו/או נפילת מערכות ו/או תשתיות תקשורת מכל סוג, שביתות או תקלות אצל ספק האינטרנט (ISP), וסיכסוכי עבודה, או נסיבות אשר הינן מעבר לשליטתה הסבירה, לא ייחשב הדבר להפרה של התחייבותיה על פי כתב שירות זה, ולמנוי לא תהא כל זכות תביעה כנגד החברה ו/או כנגד המבטח בקשר לכך.
- 6. כללי**
- 6.1 הזכות לקבלת שירות על פי כתב שירות זה הינה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.
- 6.2 באחריות כל מנוי ליידע את המבטח בכתב בדבר כל שינוי בכתובתו ו/או מספר טלפון שלו ו/או כתובת למשלוח דואר אלקטרוני.
- 6.3 מובהר, כי שירות אחות-פון עפ"י כתב שירות זה אינו בגדר שירות בריאות חירום, וכי מוקד בריא בשטח אינו מוקד מסוג של מוקד לקריאות חירום ו/או להזעקת עזרה מכל סוג שהוא, וכי אין הוא בא להחליף התייעצות פנים מול פנים בין המנוי לבין רופא, בכל מקום שהיא דרושה.
- 7. אחריות**
- 7.1 מובהר בזאת כי במערכת היחסים שבין המנוי לחברה, האחריות בגין מתן השירות או בגין אי נתינתו ו/או בגין רשלנות מקצועית או אחרת של החברה תחול על החברה עפ"י כל דין, ובכל מקרה לא תחול על המבטח שאינו נותן השירותים על פי כתב השירות.
- 7.2 אחריותה של החברה הינה עד ובגדר חבותה החוקית על פי כל דין.
- 7.3 המנוי מסכים ומתחייב שלא לתבוע את המבטח או כל אדם או גוף אחר הקשורים בדרך כלשהי למבטח בכל הקשור לשירותים נשוא כתב שירות זה, וכי לא תהא לו כל תביעה לגבי מצג כלשהו מצד המבטח בקשר עם השירות, וכי זכויותיו יהיו מוגבלות להגשת תביעה כנגד החברה בנושאים אשר החברה קיבלה על עצמה במפורש את האחריות לגביהם על פי כתב שירות זה.
- 7.4 החברה מקבלת על עצמה את האחריות כלפי המנוי למתן השירות, ולשם כך תהא אחראית לקיום המערך הארגוני במדינת ישראל הדרוש למתן השירות, לרבות העסקת נציגי השירות, אנשי המקצוע והמומחים הטלפונים, ולקיום יתר התחייבותיה כאמור בכתב השירות. מובהר כי אחריותה של החברה כלפי המנוי בהתאם לכתב השירות לא תעלה בשום מקרה על חבותה החוקית על פי כל דין וכן כי החברה לא תפצה את המנוי בגין נזק עקיף ו/או נזק תוצאתי.
- 7.5 המנוי מצהיר כי הינו מודע לכך שקיימת אפשרות לשתק, לנטרל, לשבש או להוציא מכלל פעולה את פעולת מוקד בריא בשטח, וכן

נספח 946

רשאית לבטל את מתן השרותים על פי כתב שרות זה מיידית מבלי שתהא מחוייבת ליתן הודעה כלשהי למנוי בקשר לכך.

כתב שרות זה תקף במשך כל תקופת הפוליסה.

מקום השיפוט

התביעות הנובעות מתוך כתב שירות זה תהיינה אך ורק בסמכות בתי המשפט המוסמכים במדינת ישראל.

הצהרת המנוי וכתב שחרור

אני הח"מ _____ (ת.ז. _____) מצהיר/ה, מאשר/ת ומתחייב/ת בזאת, כי קראתי בעיון את כל כתב השירות דלעיל של שירותי סקונד אופניון ישראל (1995) בע"מ באמצעות מוקד בריא בשטח (להלן - "סקונד אופניון") והבנתי את תוכנו, ובהסתמך על כך ומתוך שיקול דעת עצמאי ומלא שניתן לי, אני מסכימה ללא הסתייגות שכל האמור בכתב השירות יחול עלי ויחייב אותי.

כמו כן, ידוע לי וברור לי ואני מסכים/מסכימה לכך מתוך בחירה חופשית, כי מנורה לא תהא אחראית בכל דרך וצורה שהיא, בין במישרין ובין בעקיפין, לטיב ואיכות השירות שאקבל מסקונד אופניון וכן לא תהא אחראית בגין כל מעשה או מחדל, שנעשו ע"י סקונד אופניון, בין אם נעשו ברשלנות, בתום לב או במתכוון.

כי קיימת אפשרות שפעולת המוקד הנ"ל תשובש או תפגע במזיד או שלא במזיד, בין היתר, כתוצאה מפגעי טבע ומזג אוויר, תקלות בשירותי תקשורת מכל סוג ומין, וכל תופעת טבע או סיבה אשר לחברה אין שליטה עליהם. לפיכך, המנוי פוטר את החברה מכל אחריות לכל נזק במקרים שפורטו לעיל, ומכל אחריות לנזק שיגרם לו כתוצאה מקלקול או תקלה בפעילות מוקד בריא בשטח.

7.6 שירותי טלמדיסין – (רפואה מרחוק): המנוי מצהיר שידוע לו כי התחום של התייעצות סיעודית ו/או פרה-רפואית ו/או רפואית, באמצעות אתר אינטרנט ו/או באמצעי תקשורת אחרים כלשהם המאפשרים כל סוג של רפואה מרחוק, הינו תחום חדש הנמצא בתהליך התפתחות טכנולוגית וחוקית, וככזה כפוף לשינויים במסגרת החוקית המסדירה אותו, רגיש לתקלות ושיבושים, ולפיכך המנוי מוותר על כל תביעה, דרישה או טענה נגד החברה, עובדיה, שלוחיה וכל מי מטעמה, הן מכח כל עילה שבנזיקין והן על פי כתב שירות זה, בגין כך שלא הצליח ליצור קשר באמצעות הערכה הביתית עם המוקד ו/או בגין זאת שקריאתו לא נקלטה ו/או נקלטה באופן חלקי או משובש ו/או בגין כל שינוי בהיקף השירות ולרבות הפסקתו עקב אילוצים שבדין ו/או כל שנוי ברשת האינטרנט ו/או באפשרות הגישה אליה בכלל ומן הארץ בפרט. המנוי מסכים ומתחייב בזאת שלא לתבוע את המבטח או כל אדם או גוף אחר הקשורים בדרך כלשהי למבטח, וכי לא תהא לו כל תביעה לגבי מצג מצד המבטח בקשר עם השירות, וכי זכויותיו יהיו מוגבלות להגשת תביעה כנגד החברה בנושאים ובסוגי הנזק אשר החברה קיבלה על עצמה במפורש את האחריות לגביהם על פי כתב שירות זה.

8. סודיות רפואית

החברה מתחייבת לשמור בסוד על כל מידע ו/או ידיעה ו/או נתון הקשורים למנוי אשר יגיעו אליה בכל צורה שהיא על-פי הסכם זה וגם/או בעקבותיו, ולא לעשות בו שימוש אלא לצורך מתן השירות ומילוי התחייבויותיה על פי כתב שירות זה ובלבד שלא הפכו לנחלת הכלל.

9. תקופת תוקפו של כתב השרות

9.1 כתב שרות זה יהיה בתוקף בהתאם להסכם בין החברה למבטח.

9.2 במקרה של ביטול ההסכם שבין המבטח לחברה בקשר עם מתן שרותי מוקד בריא בשטח נשוא כתב שרות זה, תהא החברה