

**נספח 3 מדדי תביעות בקצבת נכות (א.כ.ע), ריסק מוות וקצבת שארים
מנורה מבטחים פנסיה וגמל בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2016**

	מדדי התביעות (באחוזים)	קצבת נכות (א.כ.ע)						קצבת שארים					
		סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום 181 ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום 181 ומעלה
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
א	תביעות:												
	תביעות שאושרו	70.2%	0.4%	2.5%	12.2%	7.3%	5.1%	89.2%	21.7%	32.1%	19.6%	5.9%	9.9%
	תביעות שנדחו	27.9%	1.7%	1.6%				6.4%	0.5%	0.7%	1.2%	0.5%	3.5%
	תביעות שנסגרו בפשרה												
	תביעות שבוטלו	1.9%	0.7%	0.5%	0.5%	0.1%	0.1%	4.5%	2.4%		1.4%	0.5%	0.2%
	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	100.0%	2.7%	4.6%	37.6%	27.7%	27.3%	100.0%	24.5%	32.8%	22.2%	6.8%	13.7%
	תביעות שנסגרו בבוררות:												
ב	תביעות שאושרו												
	תביעות שנדחו												
	סה"כ (2ב+1ב)												
	תביעות שנסגרו בבית משפט:												
ג	תביעות שאושרו							25.0%					25.0%
	תביעות שנדחו	52.9%	5.9%		5.9%		41.2%	25.0%					25.0%
	פשרה	35.3%	5.9%	5.9%			23.5%	50.0%					50.0%
	אחר	11.8%	5.9%	5.9%	5.9%								
	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	100.0%	17.6%	5.9%	11.8%		64.7%	100.0%					100.0%

נספח 4 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (גמל)

מנורה מבטחים פנסיה וגמל בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2016

בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה

[חזרה](#)

משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי							מדדי הבקשות (אחוזים)
סה"כ	עד 5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21-30 ימים	31 ימים ומעלה	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	
100%	62%	20%	6%	3%	3%	6%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

נספח ב-4 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (פנסיה)

מנורה מבטחים פנסיה וגמל בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2016

בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה

[חזרה](#)

משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה							משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי							מדדי הבקשות (אחוזים)
41 ימים ומעלה	31-40 ימים	21-30 ימים	11-20 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ (8)	31 ימים ומעלה	21-30 ימים	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ (1)	
(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
4%	23%	18%	1%	0%	55%	100%	11%	7%	8%	18%	35%	20%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

נספח ב5 - מדדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (גמל)

מנורה מבטחים פנסיה וגמל בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2016

[חזרה](#)

בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה

מדידי הבקשות (אחוזים)																			
משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי										משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי									
סה"כ	עד 5 ימים	6-15 ימים	16-25 ימים	26-35 ימים	36-45 ימים	46 ימים ומעלה	סה"כ	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ימים ומעלה	סה"כ	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים
(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	(21)	(22)	(23)	(24)	(25)	(26)	(27)	(28)	(29)	(30)	(31)	(32)	(33)	(34)	(35)
100%	7%	82%	9%	1%	0%	1%	100%	96%	1%	1%	1%	0%	1%	100%	57%	33%	8%	1%	0%

בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

נספח ב-5 - מדדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (פנסיה)

מנורה מבטחים פנסיה וגמל בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2016

[חזרה](#)

בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה

משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה							משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי							משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי							מדדי הבקשות (אחוזים)
סה"כ	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ימים ומעלה	סה"כ	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ימים ומעלה	סה"כ	עד 5 ימים	6-15 ימים	16-25 ימים	26-35 ימים	36-45 ימים	46 ימים ומעלה	
(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	(21)	(22)	(23)	(24)	(25)	(26)	(27)	(28)	(29)	(30)	(31)	(32)	(33)	(34)	(35)	(36)	
100%	12%	75%	10%	2%	1%	1%	100%	94%	0%	1%	1%	1%	4%	100%	56%	12%	10%	4%	2%	16%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה