

כתב שירות - ש.ח.ר - שירותי חירום

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צויין במפורש ברשימה והוסכם במפורש ע"י המבטחת.

1. **בכתב שרות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת לצידם:**
 - 1.1 "החברה" - מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.
 - 1.2 "פוליסת הביטוח" - פוליסה של החברה לביטוח מבנה דירה ו/או תכולתה בה נרכש כיסוי לשירותים הניתנים על פי כתב שירות זה.
 - 1.3 "מבוטח" - בעל פוליסת ביטוח תקפה.
 - 1.4 "מבצע השירות" - חברת ש.ח.ר. אסיסטנט בע"מ ו/או כל גורם מטעמה.
 - 1.5 "הדירה" - כתובת המבוטח על פי פוליסת הביטוח.
 - 1.6 "המוקד" - מוקד טלפוני ארצי המופעל על ידי מבצע השירות במשך 24 שעות ביממה, למעט יום כיפור.
2. **שרותי חירום אותם יהיה מקבל השרות זכאי לקבל במסגרת כתב שרות זה הם כמפורט להלן:**
 - 2.1 **"תקלת אינסטלציה" במערכת מים קרים וחמים:**
 - 2.1.1 בארוע של דליפת מים כשהצינור הדולף הוא חיצוני (חשוף), יבוצע התיקון להפסקת הנזילה.
 - 2.1.2 בארוע של דליפת מים, כשהצינור הדולף הוא נסתר או פנימי - ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה (במידה ולא נדרש לצורך התיקון, פתיחת קירות או ריצוף).
 - 2.1.3 בארוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה, ינותק דוד המים בדירה.
 - 2.1.4 השרות לא יכלול תיקון מכשיר שעניינו שטיפה במים (כגון: מדיח כלים, מכונת כביסה).
 - 2.2 **תקלות אינסטלציה במערכת הביוב או מי דלוחין:**

במקרה של סתימה, יבוצע ניסיון לפתיחת סתימות במערכת הדלוחין 2" או ביוב 4" בתוך הדירה עצמה. השרות לא יכלול פתיחת סתימות בקוים משותפים ובבריכות הביוב. בכל מקרה, התיקון יכלול ניסיון פתיחה באמצעות "קפיץ" בלבד.
 - 2.3 **מערכת החשמל:**

טיפול בתקלות הגורמות להפסקת חשמל כללית בדירה. איתור מקור התקלה, בידודה והשבת מערכת החשמל לפעילותה. השירות ינתן בעת הפסקת חשמל כללית בדירה.
 - 2.4 **השירות אינו כולל תיקון תקלות אשר באחריותה של חברת החשמל. פריצת דלתות - פתיחת דלתות נעולות:**

במקרה של נעילת דלתות חיצוניות ודלתות פנימיות של חדרים בהם נלכד אדם, תבוצע פתיחת המנעול ע"י מפתח מתאים או פריצת הדלת באישור מקבל השרות. השרות כולל טיפול של פתיחה ופריצה בלבד, ואינו כולל תיקון נזקים שנוצרו בעקבות הפריצה כגון: משקוף/מנעול שבור וכו'.
3. **כללי**
 - 3.1 השרותים ניתנים 24 שעות ביממה כל ימות השנה, למעט ערב יום כיפור (משעה 14:00) ויום כיפור עד לשעת ימים ממוצאי הצום, והם ינתנו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים/מיומנים לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השרותים.
 - 3.2 השרותים ינתנו בכל הישובים בארץ. באזורי יהודה ושומרון וחבל עזה וכן באזורים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג מבצע השירות, במקרים בהם לא ניתן לספק את השירות ע"י מבצע השירות יופנה מקבל השירות לנותן שירות פרטי. למען הסר ספק, בכל מקרה ההפניה תעשה ע"י מוקד השירות ולאחר אישור תיאום עימו.
 - 3.3 אם השרות יחייב החלפת חלפים, יחוייב מקבל השרות במחרים של החלפים בהתאם למחירון חלפים ועבודה של לוי יצחק.
 - 3.4 נזקק מקבל השירות לשירותי החירום כאמור בכתב הרחבה זו, יפנה טלפונית למוקד מבצע השירות לפי מספר טלפון 440-500-700-1, יזדהה בשמו, כתובתו, מס' הפוליסה בחברה (אם ידוע) ומספר ת"ז ויתאר את הבעיה ככל הניתן.
4. **דמי השתתפות**

בכל מקרה של קבלת שרות חירום ע"פ כתב שרות זה, ישלם מקבל השרות השתתפות עצמית בסך 45 ש"ח (ארבעים וחמישה ש"ח) כולל מע"מ. סכום זה בתוקף לכל תקופת הביטוח.

מוקד מידע ושרות ארצי 1-700-500-440