

כיסוי שבר שמשות לאוטובוסים

(הכיסוי על פי כתב שירות זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש במסמך "המפרט")

(מהדורת 07/2016)

כתב שירות זה מנוסח בלשון זכר למען הנוחות, אך פונה לגברים ונשים כאחד

1. הגדרות

"פוליסה"	פוליסה לביטוח כלי הרכב נשוא המנוי, אשר במסגרתה נרכש כתב שירות זה.
"המפרט"	המפרט המצורף לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
"שמשות"	שמשות קדמיות, אחוריות וצדדיות של כלי הרכב.
"שבר"	שבר וכן סדק הפולשים דרך עובי השמשה.
"השירות"	החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.
"כלי הרכב"	אוטובוס או מידיבוס המכיל מעל ל-21 נוסעים, ששנת ייצורו עד 15 שנה מהשנה הנוכחית, ואשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, שבאמצעותה יובא הרכב.
"מקבל השירות"	המנוי המבוטח על פי הפוליסה, וכן מי שמחזיק בכלי הרכב או ישתמש בו מטעמו של המבוטח.
"נותן השירות"	נותן השירות אשר פרטיו מפורטים במפרט.
"מחירון"	מחירון נותן השירות לתיקון שבר שמשות והחלפת שמשות, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.
"המוקד"	מוקד השירות של נותן השירות, כמפורט במפרט של הפוליסה.

2. היקף השירות

- 2.1. כנגד תשלום דמי המנוי, יהיה זכאי המנוי לקבל את השירות במשך תקופת השירות, והכול בהתאם לתנאי כתב שירות זה להלן, ובין היתר תשלום השתתפות עצמית.
- 2.2. השירות על פי כתב שירות זה יינתן בתחנות השירות של נותן השירות בלבד, וכנגד הצגת פוליסת ביטוח בתוקף.
- 2.3. תקופת השירות על פי כתב שירות זה הינה למשך תקופת פוליסת הביטוח של כלי הרכב נשוא המנוי, דהיינו: לתקופה המצוינת במפרט. במקרה שהפוליסה תסתיים קודם למועד המצוין במפרט (מחמת ביטול או מיצוי הפוליסה) - תסתיים תקופת השירות במועד סיומה בפועל של הפוליסה (להלן: "תקופת השירות").
- 2.4. השירות על פי כתב שירות זה מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות ללא פגם ו/או סדק כלשהם. לגבי כתב שירות שנרכש 14 ימים או יותר לאחר תחילת ביטוח המקיף - מותנה השירות בקבלת אישור בכתב בדבר תקינות שמשות כלי הרכב במועד תחילת תקופת השירות, מאת אחת מתחנות השירות של נותן השירות.
- 2.5. בכל מקרה של שבר שמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השירות אל המוקד, אשר יפנה אותו לאחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו, על מנת לקבל את השירות.
- 2.6. השירות יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
- 2.7. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות, באמצעות מוקד השירות על פי הפרטים שבמפרט.
- 2.8. השירותים יינתנו בפריסה גיאוגרפית נאותה בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל, ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי,

למעט הרחבת שירות "שמשות עד הבית" המפורטת להלן שלא תינתן באזורים דרומית לצומת הערבה, באזורים מזרחיים למעלה אדומים, ובשטחי האוטונומיה.

2.9. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות בהתאם לנסיבות המקרה, אך לא יאוחר מ-24 שעות עבודה ממועד הבאת כלי הרכב לתחנת השירות. לצורך סעיף זה, "שעות עבודה" משמעותן: בימים א' עד ה' משעה 07:30 עד שעה 17:00, ובימי ו' וערבי חג משעה 07:30 ועד 13:00, לא כולל שבתות וימי חג רשמיים בישראל.

2.10. לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, ולדרוש אישור משטרה בגין הנזק/ים, וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועד השירות, במידה והוצגו האישורים הנכונים לקבלת השירות.

2.11. התחייבות נותן השירות היא להתקנת שמשה חלופית מאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה, והעומדת בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת על פי כל דין. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה כמצוין לעיל - רשאי נותן השירות: (1) לייצר שמשה כזאת תוך זמן סביר; או (2) להחליף את השמשה השבורה שניזוקה בשמשה חדשה "אורגינלית", דהיינו - שמשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבורו, ואשר מוטבע עליה סימן יצרן כלי הרכב, והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות.

2.12. היה ותחנת השירות תידרש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו במעשה או מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם - תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון, ולא תחייב את מקבל השירות בתשלום כלשהו בגין התיקון, לרבות עבור חלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.

2.13. התחייבות החברה להתקנת שמשה תקנית ותקינה, אינה כוללת תיקון ו/או אספקת אביזרים אחרים הצמודים לשמשה, כגון גומיות, מראות, ניקלים, מסגרות, מגנטונים וכו'.

2.14. כתב שירות זה לא יכסה את החריגים המפורטים בסעיף 3 להלן.

3. חריגים למתן השירות

3.1. למרות האמור לעיל, התחייבות נותן השירות לא תחול על הסעיפים שלהלן:

3.1.1. שבר שמשה שנגרם על ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון ו/או עקב רשלנות

רבתי שלוותה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות. לעניין זה, "רשלנות רבתי" משמעה, התנהגות החורגת מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר.

3.1.2. תיקון שבר בשמשות מיוחדות, לרבות שמשות ממוגנות ירי, שמשות ממוגנות אבנים ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה, שמשות גג ושמשות sunroof.

3.1.3. קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי או פגם בייצור.

3.1.4. כל נזק שהוא כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.

3.1.5. אובדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולות שובתים, פעולות משביתים, פרעות ומהומות.

3.1.6. שריטות למיניהן בשמשה.

3.1.7. שבר שמשה שאירע כתוצאה של או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.

3.1.8. שבר שמשה שאירע עקב קרות מקרה ביטוח, בו נגרם נזק גם לגוף הרכב.

3.1.9. שבר לשמשה שלא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה, או שלא הורכבה כיאות.

3.1.10. נזק לשמשות כלי רכב, שלא יובאו במסגרת הסוכנות המוסמכת והמורשית בישראל, אלא אם התקבל אישור מנותן השירות לביטול חריג זה, והדבר צוין

במפרט.

- 3.1.11. אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.
- 3.1.12. שבר שמשה שאירע כתוצאה או במהלך הדבקת מראה או אנטנה לטלפון סלולרי.
- 3.1.13. שבר שמשה לרכב ששנת ייצורו מעל 15 שנה מיום קרות האירוע.
- 3.1.14. נזק לשמשות ממוגנות.

4. השתתפות עצמית

- 4.1. בכל פנייה של מקבל השירות, לפי כתב הכיסוי, תחול על מקבל השירות השתתפות עצמית בסכומים המפורטים להלן (הסכומים כוללים מע"מ):
 - 1,000 ₪ - בעבור שמשות צד שאינה כפולה.
 - 1,500 ₪ - בעבור שמשה קדמית.
 - 1,500 ₪ - בעבור שמשה אחורית.
 - 1,500 ₪ - בעבור שמשות צד כפולה (double glass).

5. תנאים כלליים

- 5.1. הכיסוי על פי כתב שירות זה מותנה בכך, שמקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שאינו מופיע ברשימת המוסכים המורשים - לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.
- 5.2. כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורף, אלא אם שונו במפורש בכתב שירות זה.
- 5.3. באם באותו מקרה ביטוח בו ייגרם נזק לשמשות, ייגרם נזק המכוסה בפוליסה או נזק שייגרם על ידי צד שלישי, גם לגוף הרכב - לא תחל תחנת השירות במתן השירות, אלא אם תימסר לה התחייבות מקבל השירות, שלא לתבוע את חברת הביטוח או את הצד השלישי בגין אותו מקרה ביטוח.

6. אחריות חברת הביטוח

חברת הביטוח תהיה אחראית על השרות הניתן במסגרת כתב שרות זה.