

## כיסוי לטיפולים מחליפי ניתוח בישראל או בחו"ל

### מבוא

תכנית זו הינה תכנית נוספת לתכנית ביטוח מסוג "ניתוחים בישראל" אצל המבטחת ותישאר בתוקף בכפוף לכך שתכנית מסוג "ניתוחים בישראל" הינה בתוקף ביחס למבוטח. ניתן לבטל תכנית זו בכל עת וללא תלות בביטול תכנית מסוג "ניתוחים בישראל" שברשות המבוטח.

קרה מקרה הביטוח, תשלם המבטחת ישירות לספק השירות או תשפה את המבוטח עבור הוצאות כמפורט להלן בתכנית זו **בכפוף לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים בתנאים הכלליים לתכניות ביטוח בריאות המהווים חלק בלתי נפרד מתכנית זו.**

הכיסוי הביטוחי בתכנית ביטוח זו יחול, על פי הוראותיו, רק בתנאי שמצוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי המבוטח הינו מבוטח על פיו וכן בתנאי שהינו בתוקף לגבי אותו מבוטח בעת קרות מקרה הביטוח ובכפוף להצעה, להצהרות ולהודעות שאותן מסר המבוטח למבטחת המהוות חלק בלתי נפרד מתכנית ביטוח זו.

### 1. הגדרות

בנוסף להגדרות המופיעות בתנאים הכלליים של הפוליסה, תהיה למונחים המפורטים להלן המשמעות שלצידם:

- 1.1. אתר האינטרנט של המבטחת - אתר האינטרנט של המבטחת שכתובתו: [www.menoramivt.co.il](http://www.menoramivt.co.il).
- 1.2. בית חולים פרטי - אחד מאלה:
  - 1.2.1. בית חולים בישראל שהוא בבעלות פרטית ושאינו בית חולים ציבורי כללי כהגדרתו בסעיף 19 בחוק לשינוי סדרי עדיפויות לאומיים (תיקוני חקיקה להשגת יעדי התקציב לשנים 2013 ו-2014), התשע"ג-2013.
  - 1.2.2. בית חולים ציבורי כללי כהגדרתו בסעיף 19 לחוק האמור שהרשויות המוסמכות לספק שירות בחירת רופא בתשלום;
  - 1.3. התנאים הכלליים - תנאים כלליים לתוכנית ביטוח בריאות, החלים על נספח זה.
  - 1.4. טיפול מחליף ניתוח/ טיפול חלופי - טיפול רפואי המבוצע בידי רופא מומחה כתחליף לביצוע ניתוח, המהווה את מקרה הביטוח, אשר על פי אמות מידה רפואיות מקובלות נועד להשיג מטרה דומה למטרת הניתוח שאותו הוא מחליף;
  - 1.5. נותן הטיפול מחליף הניתוח - רופא מומחה, המורשה על פי חוק במדינה בה מתבצע הטיפול, לבצע את הטיפול החלופי במבוטח ובעל ההסמכה הנדרשת לכך במדינה בה מתבצע הטיפול מחליף הניתוח.
  - 1.6. מרפאה כירורגית פרטית - מרפאה, כהגדרתה בסעיף 34(ג) לפקודת בריאות העם, 1, הטעונה רישום בהתאם להוראות שלפי סעיף 34(א)(2) לפקודה האמורה, שאינה בבעלות ממשלתית, ואשר מתבצעות בה פעולות כירורגיות;
  - 1.7. בית חולים בחו"ל/ מרפאה כירורגית בחו"ל - מוסד רפואי בחו"ל המוכר על ידי הרשויות המוסמכות במדינה בה הוא נמצא כבית חולים או כמרפאה כירורגית ואשר בו בחר המבוטח לעבור את הטיפול מחליף הניתוח.
  - 1.8. הוצאות הרפואיות בגין טיפול מחליף ניתוח - יכוסו מלא ההוצאות רפואיות הנדרשות לשם ביצוע הטיפול מחליף ניתוח ולאשפוז הנלווה לביצועו כמפורט להלן- שכר נותן הטיפול מחליף הניתוח, הוצאות חדר ניתוח או מרפאה כירורגית, הוצאות רפואיות לצורך ובמהלך הטיפול מחליף הניתוח, בדיקות שבוצעו כחלק מהטיפול מחליף ניתוח הוצאות חדר אשפוז עד לתקרה של 30 ימי אשפוז.

- 1.9. **נותן שירות בהסדר** - רופא מומחה, מנתח ו/או מוסד רפואי עמו קשורה או עמו תתקשר המבטחת בהסדר ולפיו מלא התשלום הקבוע באותו הסכם בעד ההליך הרפואי ימומן על ידי המבטחת ובלבד שבעת קרות מקרה הביטוח, היה הרופא המומחה ו/או המנתח ו/או המוסד הרפואי צד להסכם.
- 1.10. **נספח לכיסוי ניתוחים בישראל** - נספח או פרק הכלול בפוליסה, שהמבוטח הינו מבוטח על פיו, המכסה הוצאות ניתוחים המבוצעים בישראל, והינו בתוקף לגבי המבוטח בעת קרות מקרה הביטוח לפי תכנית זו.
- 1.11. **רופא מומחה** - רופא אשר אושר לו בידי הרשויות המוסמכות בישראל תואר מומחה בתחום רפואי מסוים לפי תקנה 2 לתקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות), התשל"ג-1973, ושמו כלול ברשימת הרופאים המומחים שפורסמה לפי תקנה 34 לתקנות האמורות;
- 1.12. **תקופת אכשרה** - תקופה המתחילה בתאריך הצטרפות המבוטח לביטוח והמסתיימת בתום התקופה שצוינה עבור כל כיסוי, ובה המבוטח עדיין אינו זכאי לכיסוי ביטוחי מכוח הפוליסה (תכנית ביטוח זו); תקופת האכשרה עבור הכיסוי תחול לגבי כל מבוטח פעם אחת בלבד בתקופות ביטוח רצופות אצל אותו מבטח.

## 2. מקרה הביטוח

- 2.1. מקרה הביטוח הינו טיפול מחליף ניתוח שבוצע בישראל או בחו"ל במהלך תקופת הביטוח.  
**מועד קרות מקרה הביטוח ייחשב כמועד בו אובחן במבוטח לראשונה, בדרך של אבחנה רפואית מתועדת הצורך בניתוח.**  
אחריות המבטחת על פי תכנית זו לעניין טיפול מחליף ניתוח מותנית ומוגבלת בכך שהניתוח אותו הטיפול בא להחליף מכוסה על פי תנאי תכנית ביטוח מסוג "ניתוחים בישראל" הקיימת למבוטח אצל המבטחת.
- 2.2. עם היוודע למבוטח הצורך בביצוע טיפול מחליף ניתוח, עליו להודיע על כך למבטחת מראש ובכתב, ולקבל את אישורה מראש ובכתב לכיסוי הטיפול במסגרת תכנית ביטוח זו.
- 2.3. לא פנה המבוטח למבטחת לצורך קבלת אישורה, לפני ביצועו של הטיפול מחליף הניתוח, כאמור לעיל, תהא רשאית המבטחת להפחית את סכום התשלומים בגין הטיפול עד לגובה הסכום שהייתה משלמת המבטחת לו היה פונה המבוטח למבטחת בבקשה לקבלת אישור כאמור לפני ביצועו של הטיפול מחליף הניתוח.
- 2.4. יובהר כי תשלומים בגין טיפול מחליף ניתוח שבוצע על ידי נותן שירות בהסדר, ישולמו על ידי המבטחת באופן ישיר לנוותן השירות בהסדר ובהתאם להסדר עימו.
- 2.5. קרה מקרה הביטוח, יהיה המבוטח זכאי לתגמולי ביטוח בגין טיפול חלופי על פי תנאי נספח זה, בכפוף לקיום התנאים המצטברים הבאים:
- 2.5.1. רופא מומחה בישראל קבע את הצורך בביצוע הניתוח והמליץ על ביצוע טיפול חלופי.
- 2.5.2. הטיפול החלופי בוצע ע"י נותן הטיפול מחליף הניתוח.
- 2.5.3. הטיפול החלופי בוצע בבית חולים בישראל או במרפאה כירורגית פרטית, או בבית חולים בחו"ל או במרפאה בחו"ל, ובלבד שבית החולים או המרפאה, בישראל או בחו"ל, מורשים לבצע את הטיפול החלופי על פי חוקי המדינה בה הם ממוקמים.

### 3. התחייבויות המבטחת בעת קרות מקרה ביטוח:

#### 3.1. טיפול מחליף ניתוח בישראל

3.1.1. **ביצוע טיפול מחליף ניתוח על ידי נותן שירות בהסדר-** המבטחת תשלם ישירות לנותן השירות בהסדר, את מלוא ההוצאות הרפואיות הנדרשות בגין הטיפול מחליף ניתוח שבוצע כהגדרתם בסעיף 1.8 לעיל.

3.1.2. **ביצוע טיפול מחליף ניתוח שלא באמצעות נותן שירות בהסדר ו/או במקרה בו התשלום לנותן השירות בוצע באופן ישיר על ידי המבוטח-** המבוטח זכאי להחזר ההוצאות הרפואיות הנדרשות בגין הטיפול מחליף ניתוח שבוצע כהגדרתם בסעיף 1.8 לעיל, עד לסכום המירבי הקבוע באתר האינטרנט של החברה בגין אותו טיפול מחליף ניתוח שבוצע ובהיעדר סכום באתר האינטרנט כאמור – לא יעלה החזר על עלות הניתוח אותו הטיפול החלופי מחליף, וזאת בהתאם לסכום הקבוע באתר האינטרנט. יובהר כי לא תישלל זכותו של המבוטח לביצוע ניתוח אם לאחר הטיפול החלופי יזדקק המבוטח לטיפול נוסף.

#### 3.2. טיפול מחליף ניתוח בחו"ל

3.2.1. **ביצוע טיפול מחליף ניתוח על ידי נותן שירות בהסדר-** המבטחת תשלם ישירות לנותן השירות בהסדר, את ההוצאות הרפואיות הנדרשות בגין הטיפול מחליף ניתוח שבוצע.

3.2.2. **ביצוע טיפול מחליף ניתוח שלא באמצעות נותן שירות בהסדר ו/או במקרה בו התשלום לנותן השירות בוצע באופן ישיר על ידי המבוטח-** המבוטח זכאי להחזר ההוצאות הרפואיות בגין הטיפול מחליף ניתוח שבוצע עד לסכום המירבי שלא יעלה על 200% מהסכום הקבוע באתר האינטרנט של החברה בגין אותו טיפול מחליף ניתוח המבוצע בישראל ובהיעדר סכום באתר האינטרנט כאמור – לא יעלה החזר על 200% מעלות הניתוח אותו הטיפול מחליף, וזאת בהתאם לסכום הקבוע באתר האינטרנט לאותו ניתוח והכל עד תקרת שיפוי מירבית של 200,000 ש"ח.

יובהר כי לא תישלל זכותו של המבוטח לביצוע ניתוח אם לאחר הטיפול החלופי יזדקק המבוטח לטיפול נוסף.

3.3. **מובהר בזאת כי סדרת טיפולים או מספר סדרות טיפולים, אשר יחדיו או במצטבר צפויות להביא לתוצאות דומות לתוצאות ניתוח, תחשבנה למקרה ביטוח אחד של טיפול חלופי.**

3.4. **למען הסר ספק, יובהר כי לא יכוסה טיפול מחליף ניתוח שלא בוצע בפועל באמצעות נותן טיפול מחליף ניתוח כהגדרתו לעיל ולא יינתן כיסוי לאביזרים רפואיים ו/או אחרים הבאים להחליף צורך בניתוח.**

### 4. התחייבויות המבטחת בקרות מקרה הביטוח

המבטחת תשפה את המבוטח, באופן מלא וישיר אצל נותן השירות שבהסכם, או כנגד קבלות, שימציא לה המבוטח, בגין ההוצאות הממשיות המפורטות בסעיף 1.8, שהוצאו בפועל בגין מקרה ביטוח, ובלבד שסך תגמולי הביטוח אותם תשלם המבטחת לא יעלה על סכום השיפוי המרבי המפורט בסעיפים 3.13.2.

### 5. הגשת תביעות

5.1. המבוטח ימסור למבטחת את כל המידע והמסמכים הדרושים לה לבירור זכאותו ובכלל זה פרטים אודות זהות נותן הטיפול החלופי, שם בית החולים או המרפאה בהם הינו מעונין לבצע את הטיפול החלופי וכן את כל הפרטים הנוספים הקשורים למצב הרפואי בגינו נזקק המבוטח לניתוח ולטיפול חלופי, כפי שדרשה המבטחת.

5.2. האמור בסעיף זה הינו בנוסף להוראות הקבועות בתנאים הכלליים לעניין הגשת תביעות ומבלי לגרוע מהוראות סעיף 4 לעיל.

#### 6. תקופת האכשרה

6.1. תקופת האכשרה לכיסוי, טיפולים מחליפי ניתוח תהיה 90 ימים.

6.2. על אף האמור בסעיף 6.1, תקופת האכשרה לכיסוי, טיפולים מחליפי ניתוח בנוגע להריון או לידה תהיה 12 חודשים.

#### 7. תחולת התנאים הכלליים על תכנית הביטוח

כל ההוראות בתנאים הכלליים לתכניות ביטוח בריאות יחולו על תכנית ביטוח זו. כל שינוי ו/או ויתור ו/או סטייה מהאמור בתנאים הכלליים לתכניות ביטוח בריאות יחייב לעניין תכנית ביטוח זו רק אם צוין בתכנית ביטוח זו במפורש. יובהר כי החריגים הכללים הקבועים בתנאים הכללים לתכניות ביטוח בריאות (למעט חריג מצב רפואי קודם), לא יחולו על תכנית ביטוח זו ובמקומם יחולו אך ורק החריגים המצוינים בתכנית ביטוח זו.

#### 8. תגמולי ביטוח

מבלי לגרוע מהאמור בהוראות הקבועות בתנאים הכלליים לעניין הגשת תביעות, לא יינתן שיפוי במסגרת נספח זה בגין תשלומים עבור טיפולים חלופיים שעדיין לא ניתנו בפועל למבוטח ו/או בגין התחייבות נותן הטיפול החלופי לטיפולים חלופיים עתידיים.

#### 9. חריגים מיוחדים לנספח זה

המבטחת לא תהא אחראית ולא תהא חייבת לשלם על פי נספח זה תגמולי ביטוח בגין מקרה ביטוח, בכל אחד מהמקרים הבאים ו/או כאשר מקרה הביטוח, כולו או מקצתו, קשור במישרין ו/או בעקיפין לאחד מהמקרים המנויים להלן ו/או נובע מהם: המבטחת לא תהא אחראית ולא תהא חייבת לשלם על פי תכנית ביטוח זו תגמולי ביטוח בגין מקרה ביטוח, בכל אחד מהמקרים הבאים ו/או כאשר מקרה הביטוח, כולו או מקצתו, קשור במישרין ו/או בעקיפין לאחד מהמקרים המנויים להלן ו/או נובע מהם:

9.1. מקרה הביטוח אירע לפני יום תחילת הביטוח, לאחר תום תקופת הביטוח או במהלך תקופת האכשרה;

9.2. טיפול מחליף ניתוח מסיבות של עקרות, פוריות, עיקור מרצון והפלה, למעט הפלה הנדרשת מסיבה רפואית;

9.3. טיפול מחליף ניתוח או טיפול שאינו נובע מצורך רפואי ונועד למטרות יופי, אסתטיקה או תיקון קוצר ראייה, למעט הניתוחים הבאים:

9.3.1. ניתוח שיקום השד לאחר כריתת שד;

9.3.2. ניתוח לקיצור קיבה למבוטח עם יחס BMI מעל 36 הסובל בנוסף מבעיות של סכרת או לחץ דם או מבוטח עם יחס BMI גבוה מ- 40.

9.4. טיפול מחליף ניתוח הקשור בשיניים או בחניכיים או ניתוחים המבוצעים על ידי רופא שיניים ;

9.5. השתלת איברים; לעניין זה, "השתלת איברים"- כריתה כירורגית או הוצאה מגוף המבוטח של ריאה, לב, כליה, לבלב, כבד, וכל שילוב ביניהם והשתלת איבר שלם או חלק מאיבר אשר נלקחו מגופו של אדם אחר במקומם, השתלה של מח עצמות מתורם אחר בגוף המבוטח או השתלת לב מלאכותי.

- 9.6. טיפולים מחליפי ניתוח למטרות מחקר או טיפולים מחליפי ניתוח המבוססים על טכנולוגיות רפואיות ניסיוניות, לרבות טיפולים מחליפי ניתוח שנדרש אישור של ועדת הלסינקי עליונה או כל גורם אחר שבא במקומה לביצועם; לעניין זה, "ועדת הלסינקי עליונה" – "הוועדה העליונה" כהגדרתה בתקנות בריאות העם (ניסויים רפואיים בבני אדם), התשמ"א-1980;
- 9.7. מקרה ביטוח שארע עקב פעילות מלחמתית או פעולת איבה או עקב שירות המבוטח בגוף ביטחוני או משטרת, או בשל השתתפות פעילה בפעילות צבאית או משטרתית;
- 9.8. מקרה ביטוח שארע עקב ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני, פגיעה מנשק לא קונבנציונלי או זיהום רדיואקטיבי;
- 9.9. מקרה ביטוח שארע עקב מצב רפואי קודם, כמפורט בסעיף [18 לתנאים הכלליים](#) לתכניות ביטוח בריאות המהווים חלק בלתי נפרד מתכנית ביטוח זו.
10. **המבטחת אינה אחראית לטיפול החלופי ולתוצאותיו**  
למען הסר ספק מובהר בזאת, כי החלטת המבוטח לקבל טיפול חלופי ובחירת נותן השירות לטיפול החלופי היא של המבוטח בלבד, ואין למבטחת כל אחריות בגינה.  
המבטחת לא תהיה אחראית לכל נזק שייגרם למבוטח עקב בחירתו של המבוטח לקבל טיפול חלופי ולא לעבור את הניתוח שהומלץ לו.  
כמו כן לא תהיה המבטחת אחראית בשום צורה שהיא לכל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למבוטח עקב בחירתו של המבוטח בנותני השירות לטיפול החלופי, בין אם הם נותני שירות בהסכם ובין אם הם נותני שירות שלא בהסכם.
11. **ביטול הכיסוי על פי נספח זה**  
בנוסף לאמור בסעיף ביטול הפוליסה בתנאים הכלליים, אם הנספח לכיסוי ניתוחים בישראל או הנספח לכיסוי ניתוחים בישראל לבעלי שב"ן, לפי העניין, יבוטל ע"י המבוטח ו/או ע"י בעל הפוליסה ו/או על ידי המבטחת מהסיבות המוגדרות בנספח הנ"ל, יבוטל גם נספח זה ולא יהיה בר תוקף מיום הביטול.

#### **תגמולי הביטוח**

הסכומים הינם צמודי מדד ונכונים למדד הידוע ביום 01/08/2019 העומד על 12464 נקודות.

מוקד שירות לקוחות החברה: טלפון: *2000 פקס: 153-747049338	כתובת דואר האלקטרוני של החברה: <a href="mailto:moked-health@menora.co.il">moked- health@menora.co.il</a>	כתובת למשלוח דואר: תחום בריאות ת.ד. 927 תל אביב 6100802	כתובת אתר החברה <a href="http://www.menoramivt.co.il">www.menoramivt.co.il</a>
---	---	---	---

## תמצית תנאי הביטוח - טיפולים מחליפי ניתוח בישראל ובחו"ל

### תמצית פרטי הפוליסה

סעיף	תנאים						
1. שם הביטוח	טיפולים מחליפי ניתוח בישראל ובחו"ל						
2. סוג הביטוח	טיפולים מחליפי ניתוח						
3. תקופת הביטוח	מתחדשת כל שנתיים בהתאם למפורט <b>בסעיף 5</b> בתנאים הכלליים לתכנית ביטוח בריאות ובתוקף כל עוד למבוטח קיים כיסוי מסוג "ניתוחים בישראל" בחברה						
4. תיאור הביטוח	כיסוי לטיפולים מחליפי ניתוח בישראל או בחו"ל						
5. הפוליסה אינה מכסה את המבוטח במקרים הבאים (חריגים בפוליסה)	לא יכוסו מקרי ביטוח בהתאם להוראות מצב רפואי קודם כמפורט <b>בסעיף 18</b> לנספח תנאים הכלליים. לא יכוסו מקרי ביטוח המוחרגים בסעיפים הבאים בתכנית הביטוח: כמפורט בסעיף 9.						
6. אחרי כמה זמן מתחילת הביטוח ניתן לתבוע ולקבל תגמול (אכשרה) <sup>1</sup>	90 יום, למעט במקרה של הריון ו/או לידה - 12 חודשים. לא תחול תקופת אכשרה במקרה ביטוח הנובע מתאונה.						
7. עלות הביטוח	דמי ביטוח משתנים						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>גיל המבוטח</th> <th>דמי ביטוח חודשיים בש"ח</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-20</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>21 ואילך</td> <td>11</td> </tr> </tbody> </table>	גיל המבוטח	דמי ביטוח חודשיים בש"ח	0-20	4	21 ואילך	11
גיל המבוטח	דמי ביטוח חודשיים בש"ח						
0-20	4						
21 ואילך	11						
	הסכומים הינם צמודי מדד ונכונים למדד הידוע ביום 01/08/2019 שערנו 12464 נקודות. שים לב! מחיר הביטוח עלול להשתנות בהתאם למצבך הרפואי או עקב מתן הנחה. <b>מחירי הביטוח למוצר זה נכונים למועד פרסומם.</b>						

1 תקופת אכשרה-תקופה המתחילה במועד תחילת הביטוח. בקרות מקרה ביטוח במהלך תקופה זו, לא יהיה זכאי מבוטח(א) מוטב) לתגמולי ביטוח.

תמצית תיאור הכיסויים בפוליסה

שם הכיסוי	תיאור הכיסוי	מה הסכום המקסימלי שניתן לתבוע * לתבוע
טיפולים מחליפי ניתוח בישראל	טיפולים מחליפי ניתוח כמפורט בסעיף 3.1 לתכנית הביטוח	
	נותן שירות בהסכם בישראל	שיפוי מלא
	נותן שירות שאינו בהסכם בישראל	ההחזר לא יעלה על הסכום הקבוע באתר האינטרנט של המבטחת עבור הטיפול מחליף ניתוח שבוצע ובהיעדר סכום באתר האינטרנט כאמור לא יעלה ההחזר על עלות הניתוח אותו הטיפול מחליף, וזאת בהתאם לסכום הקבוע באתר האינטרנט
טיפולים מחליפי ניתוח בחו"ל	טיפולים מחליפי ניתוח בחו"ל מפורט בסעיף 3.2 לתכנית הביטוח	
	נותן שירות בהסכם בחו"ל	שיפוי עד 200,000 ש"ח
	נותן שירות שאינו בהסכם בחו"ל	שיפוי עד 200,000 ש"ח ההחזר לא יעלה על 200% מהסכום הקבוע באתר האינטרנט של המבטחת עבור הטיפול מחליף ניתוח שבוצע ובהיעדר סכום באתר האינטרנט כאמור לא יעלה ההחזר על 200% מעלות הניתוח אותו הטיפול מחליף, וזאת בהתאם לסכום הקבוע באתר האינטרנט

חברת הביטוח תשלם את ההוצאות בפועל וזאת עד לתקרה הקבועה בפוליסה. שים לב, במידה ויש לך כיסוי זהה בפוליסה אחרת לא תהיה זכאי להחזר כפול מעבר לגובה ההוצאות בפועל ובכפוף לתנאי הפוליסה".

התנאים המלאים והמחייבים הינם התנאים המפורטים בפוליסה