

כתב שירות - רפואה אלטרנטיבית

1. מבוא

המנוי יהיה זכאי לשירותים הכלולים בכתב שירות זה, או לשיפוי בגין הוצאות שהוצאו בגינם בפועל, **בכפוף לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים להלן**, ובלבד שצוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי כתב שירות כלול בפוליסה על שם המנוי והנו בתוקף **במועד קבלת השירותים בפועל**.

השירותים הניתנים על פי כתב שירות זה ניתנים על ידי ספק השירות, שאינו החברה, והם ניתנים בתנאים ובמגבלות המפורטים בכתב שירות זה.

כל האמור בנוסח שירות זה בלשון יחיד, משמעו גם בלשון רבים, וכל האמור בלשון זכר, משמעו גם בלשון נקבה, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת.

כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד, ולא תשמשה לצורך פרשנות.

2. הגדרות

בכתב שירות זה תהיה למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצדם:

- 2.1. **החברה - מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.**
- 2.2. **ספק השירות או הספק - פמי פרימיום בע"מ או כל גורם אחר מטעמה.**
- 2.3. **מנוי - אדם ששמו נקוב בדף פרטי הביטוח כמי שנרכש בעבורו כתב שירות זה.**
- 2.4. **דמי מנוי - הסכומים שעל המנוי לשלם לחברה מדי חודש בגין כתב השירות, כנקוב בדף פרטי הביטוח, וזאת כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה ו/או לשיפוי בגינם.**
- 2.5. **המועד הקובע - מועד כניסתו לתוקף של כתב שירות זה, כפי שהוא מופיע בדף פרטי הביטוח.**
- 2.6. **השירות או השירותים - השירותים המפורטים בסעיף 3 שלהלן, הניתנים בהתאם למפורט בסעיף 5 שלהלן ועל פי הוראותיו, חריגיו וסייגיו של כתב השירות, כולם או מקצתם, לפי הקשר הדברים.**
- 2.7. **השתתפות עצמית - סכומים שהמנוי מחויב לשלם, כתנאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב השירות.**
- 2.8. **מוקד השירות או המוקד - קו טלפון שמספרו הנו 03-5688100 שיפעיל הספק בעבור המנויים, שבאמצעותו יופנו המנויים לנותני השירות לשם קבלת השירותים על פי כתב שירות זה ו/או אליו יפנו המנויים לצורך קבלת שיפוי בגינם. מספר הטלפון של מוקד השירות ניתן לשינוי ו/או לעדכון בכל עת.**
- 2.9. **דף פרטי הביטוח - מסמך המהווה חלק בלתי נפרד מכתב השירות ושמצינים בו, בין היתר, פרטי המנוי, סכום דמי המנוי, המועד הקובע, פרטי ההתקשרות עם ספק השירות ופרטים נוספים הנוגעים לכתב שירות זה.**
- 2.10. **נותן שירות - נותן שירות שבהסכם ו/או נותן שירות אחר, הכול לפי הקשר הדברים.**
- 2.11. **נותן שירות שבהסכם - מטפל באחד או יותר מתחומי השירותים, אשר עבר הכשרה לעסוק בתחום הטיפול שבו הוא משמש כמטפל, המספק שירות מהשירותים המפורטים בכתב שירות זה, ואשר הספק קשור עמו בהסכם תקף במועד פניית המנוי למוקד השירות לצורך קבלת השירות.**
- 2.12. **נותן שירות אחר - מטפל באחד או יותר מתחומי השירותים, אשר עבר הכשרה לעסוק בתחום הטיפול שבו הוא משמש כמטפל, המספק שירות מהשירותים המפורטים בכתב שירות זה, ושאינו נותן שירות שבהסכם.**
- 2.13. **סכום שיפוי מרבי - הסכום המרבי שישפה הספק את המנוי בגין כל שירות בהתאם למפורט לגביו בסעיף 7 שלהלן.**
- 2.14. **רופא - מי שרשאי לעסוק ברפואה בישראל בהתאם להוראות כל דין והרשויות המוסמכות, למעט רופא וטרינר ורופא שיניים.**
- 2.15. **שנה ו/או שנת ביטוח - כל תקופה של 12 חודשים רצופים, כאשר השנה הראשונה מתחילה במועד הקובע.**
- 2.16. **תנאים כלליים ו/או נספח תנאים כלליים לתכניות ביטוח בריאות - תנאים כלליים לתוכנית ביטוח בריאות, המפורטים בנוסח 755 לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, התנאים לגבי תקופת הביטוח ומועד כניסת הביטוח לתוקף. התנאים הכלליים המצורפים לכתב השירות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב שירות זה.**
- 2.17. **תקופת אכשרה - תקופת זמן רצופה, המתחילה לגבי כל מנוי במועד הקובע ונמשכת 90 יום. המנוי אינו זכאי לשירותים על פי כתב שירות זה במהלך תקופת האכשרה. תקופת אכשרה לא תחול על מקרה ביטוח הנובע מתאונה כהגדרתה בתנאים הכלליים. למען הסר ספק, מובהר כי המנוי יחויב בתשלום דמי מנוי בגין תקופת האכשרה. תקופת האכשרה תחול על כל מנוי פעם אחת בלבד כל עוד כתב שירות זה הנו בתוקף, ותחול מחדש בכל פעם בה יצורף המנוי לכתב שירות זה מחדש, לתקופות שירות בלתי רצופות.**

3. השירותים

3.1. השירותים הכלולים בכתב שירות זה הנם כמפורט להלן, ושירותים אלו בלבד:

3.1.1	אקופונקטורה (דיקור סיני)	3.1.9	פלדנקרייז
3.1.2	רפלקסולוגיה	3.1.10	ביופידבק
3.1.3	שיאצו	3.1.11	נטורופתיה
3.1.4	סוג'וק	3.1.12	ייעוץ דיאטטי
3.1.5	פאולה	3.1.13	שיטת אלכסנדר
3.1.6	אוסטיאופתיה	3.1.14	פרחי באך
3.1.7	כירופרקטיקה	3.1.15	חדרי מלח
3.1.8	הומאופתיה		

4. תנאי כתב השירות

בכל עניין הקשור בקבלת שירותים על פי כתב שירות זה, על המנוי לפנות תחילה למוקד השירות וכן לפעול בהתאם להוראות המפורטות בכתב שירות זה כמפורט להלן. ביצע המנוי טיפול המכוסה על פי פרק זה, ללא קבלת אישור המוקד מראש כאמור, רשאי הספק לראות אותו כמי שבחר במסלול ב' כמפורט להלן בסעיף 7, אף אם פנה לנותן שירות שבהסכם.

5. פירוט השירותים

- 5.1. מנוי שניתנה לו הפניה בכתב מרופא לקבלת שירות בשל מצבו הרפואי, יהיה זכאי לקבל את השירות לאחר תום תקופת האכשרה וכל עוד כתב שירות זה בתוקף. המנוי יוכל לקבל את השירות באמצעות נותן שירות שבהסכם, או לחלופין יוכל לקבל שיפוי בגין הוצאות שהוציא בפועל בעבור השירות, בכפוף להוראות כתב השירות ועל פי המפורט להלן:
- 5.1.1. המנוי זכאי להתייעצות אחת עם נותן השירות ובעקבותיה לסדרת הטיפולים שנותן השירות המליץ עליה, אם המליץ, בהתאם למגבלות המפורטות להלן ובכפוף לאישור מראש של מוקד השירות בדבר היותו של הפונה בגדר מנוי הזכאי לקבל את השירות המבוקש על פי כתב השירות.
- 5.1.2. סדרת הטיפולים שהמנוי יהיה זכאי לה, כאמור בסעיף 3 דלעיל, תכלול עד 16 (שישה עשר) טיפולים בשנה אחת (ולמען הסר ספק, מובהר כי פגישת הייעוץ נכללת במניין 16 הטיפולים), בין שיקבל טיפולים מנותני שירות בתחום אחד מתחומי השירותים המפורטים לעיל ובין שיקבל טיפול משולב מכמה נותני שירות בכמה תחומים.
- 5.1.3. מובהר כי השירות אינו כולל הוצאות של המנוי בגין רכישת תרופות, צמחי מרפא וחומרים אחרים שנותן השירות המליץ עליהם לצורך ו/או במסגרת מתן השירות.
- 5.2. המנוי יהיה זכאי לבחור את קבלת השירותים באחד משני המסלולים המפורטים בסעיפים 6 ו-7 להלן.

6. מסלול א' - קבלת השירות מנותן שירות שבהסכם

- 6.1. המנוי יהא זכאי לבחור את נותן השירות שממנו יקבל את השירות מתוך רשימה של נותני שירות שבהסכם, כפי שתהא בתוקף במועד פנייתו למוקד השירות, השירות יינתן במרפאת נותן השירות.
- 6.2. מוקד השירות יתאם את פגישת הייעוץ הראשונה בתוך 2 ימי עסקים ממועד קבלת פניית המנוי למוקד.
- 6.3. המנוי עצמו יתאם את מועדי סדרת הטיפולים עם נותן השירות שבהסכם שאצלו נערך הייעוץ הראשוני.
- 6.4. רשימת נותני השירותים שבהסכם תעודכן מעת לעת ותכלול גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות, רשימת נותני השירות בהסכם מופיעה באתר האינטרנט של הספק בכתובת www.femi.com.
- 6.5. המנוי ישלם בעבור שירותיו של נותן השירות שבהסכם השתתפות עצמית כמפורט להלן: סך של 50 ש"ח בעבור כל טיפול ו/או התייעצות שיבוצעו במרפאת נותן השירות שבהסכם.
- 6.6. כתנאי לקבלת השירות המנוי ישלם את ההשתתפות העצמית לנותן השירות שבהסכם או לספק, כפי שינחה אותו מוקד השירות.
- 6.7. השירותים על פי כתב שירות זה יינתנו בשעות הפעילות הרגילות ובהתאם לשעות העבודה של נותן השירות שבהסכם.

7. מסלול ב' - קבלת השירות מנותן שירות אחר

- 7.1. בחר המנוי לפנות לנותן שירות אחר, ישפה הספק את המנוי בסך של 50% מעלות הטיפול ששילם המנוי בפועל אך לא יותר מ- 120 ש"ח לכל טיפול.
- 7.2. תשלום סכום ההחזר על פי סעיף קטן 7.1 ישולם למנוי, לאחר אישור התביעה, בתוך 30 יום ממועד מסירת כל המסמכים הנדרשים. לצורך בירור החבות, תשלום סכום ההחזר על פי סעיף קטן 7.1 יתבצע כנגד מסירת חשבונית מקורית

כתב שרות מס' 754
02/2019

או העתק נאמן למקור, על תשלום בעבור הטיפול לנותן השירות האחר. במקרה בו מסר המבוטח את החשבונית המקורית לגורם אחר, יצרף המבוטח את העתק החשבונית בצירוף הסבר למי נשלחה החשבונית המקורית עם אישור של הגוף שלו נמסרה החשבונית המקורית ופירוט סכום הכסף שהמבוטח קיבל מאותו גוף בגין אותה חשבונית, או בצירוף הסבר למי נמסרה החשבונית המקורית וכן פירוט הסיבה לכך שאינו יכול להמציאה. במקרה בו קיבל המבוטח שיפוי מגוף אחר, ההחזר במסגרת כתב שירות זה יהיה בגין יתרת הסכום בגינה לא פוצה המבוטח מהגוף האחר ועד לגובה תקרת השיפוי.

- 7.3. הספק ישפה את המנוי אך ורק בגין הוצאות שהוצאו בפועל בלבד. לא יינתן שיפוי בגין תשלומים על טיפולים שעדיין לא ניתנו למנוי בפועל ו/או בגין התחייבות לטיפולים עתידיים.
- 7.4. במסלול זה, האחריות לתיאום הטיפולים וכן לבחירת נותן השירות המתאים היא על המנוי בלבד.
- 7.5. בכפוף להודעת המנוי לספק/ לחברה מראש ובכתב, יהיה המנוי רשאי לשנות בכל עת את בחירתו בין חלופות קבלת השירות הנ"ל, לרבות במהלך סדרת הטיפולים.
- 7.6. למען הסר ספק, יובהר כי בכל מקרה לא יהיה המנוי זכאי לטיפולים מעבר לתקרת הטיפולים לשנה, כמצוין בסעיף 5.1.2 דלעיל, בין שבחר לקבל את השירותים אצל נותן שירות שבהסכם, בין שבחר לקבל שיפוי בגין השירותים על פי סעיף 7 דלעיל, ובין ששינה את בחירתו בין שתי החלופות לאופן קבלת השירות במהלך השנה, על פי סעיף 7.5 דלעיל.
- 7.7. כל השירותים המפורטים בכתב שירות זה יינתנו לאחר תום תקופת אכשרה בת 90 יום מהמועד הקובע.

8. חריגים

- המנוי לא יזכאי לקבלת השירותים המפורטים בכתב שירות זה אם מצבו הרפואי בגינו קיבל הפניה הנה תוצאה ישירה ו/או עקיפה של:
- 8.1. בעיות התמכרות כלשהן ו/או גמילה מהרגלים (עישון, סמים, אלכוהול).
- 8.2. הרזיית- יתר, השמנת- יתר או שינויים במשקל, למעט אם רופא קבע בכתב כי קבלת הטיפול בגין נושאים אלו נובעת מצורך רפואי.

9. אופן קבלת השירותים

- 9.1. מנוי הזכאי לקבל שירות על פי כתב שירות זה יפנה טלפונית למוקד השירות, יזדהה בשמו ויציין את כתובתו, את מספר הטלפון שבו ניתן להשיגו ופרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי שבגינה המנוי נזקק לשירות, ככל שיתבקש.
- 9.2. לשם מתן השירות, ימסור המנוי למוקד השירות ו/או לנותן השירות, לפי העניין, את מלוא המידע הרפואי הידוע לו, כפי שידרשו ממנו מוקד השירות ו/או נותן השירות, לפי העניין. בכלל זה יעביר המנוי לספק, באופן שיורה לו מוקד השירות, את ההפניה בכתב מהרופא לקבלת השירות בשל מצבו הרפואי כאמור בסעיף 9.1 לעיל.
- 9.3. מוקד השירות יהא פעיל בכל ימות השנה, 24 שעות ביממה, למעט ביום הכיפורים, החל מערב יום הכיפורים בשעה 14:00 ועד מוצאי יום הכיפורים, שעתיים לאחר סיום הצום.
- 9.4. הספק מתחייב כי רשימת נותני השירותים שבהסכם תהיה בפרסיה ארצית נאותה ותעודכן מעת לעת.
- 9.5. השירותים המפורטים בכתב שירות זה יינתנו כנגד הצגת תעודה מזהה לנותן השירות.
- 9.6. בסיום כל טיפול אצל נותן שירות שבהסכם, יחתום המנוי על ספח ביקורת המאשר את קבלת השירות.
- 9.7. השירות יינתן בשטחי מדינת ישראל בלבד.
- 9.8. אם יבקש מנוי לבטל את פנייתו לקבלת שירות על ידי נותן שירות שבהסכם על פי כתב שירות זה, עליו להודיע על כך למוקד השירות ו/או לנותן השירות שבהסכם ו/או לחברה באופן מיידי ולא פחות מ- 12 שעות בטרם מועד הטיפול. מובהר כי אם לא יודיע המנוי על הביטול כאמור, ייחשב כאילו מימש את אותו שירות לכל דבר ועניין, לרבות לעניין ההשתתפות עצמית ולעניין הזכאות למספר מסוים של שירותים.
- 9.9. מוקד השירות יקיים תקשורת יעילה וזמינה עם המנויים.

10. קבלת השירותים בעת שירות צבאי

בעת שירות צבאי (סדיר, מילואים או קבע), חלות על המנוי הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת והעלולות להגביל את המנוי או למנוע ממנו, בעת שירותו הצבאי, קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא. מצב זה עלול להשפיע על מימוש הזכויות המגיעות למנוי בהתאם לתנאי כתב שירות זה. המידע בדבר הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת כאמור לעיל, מצוי אצל רשויות הצבא. בכל מקרה שבו המנוי נמצא בשירות צבאי, עליו להתעדכן בדבר קיומן של הוראות והנחיות אלה.

11. הגבלת אחריות החברה ו/או הספק

- 11.1. הספק/ החברה מתחייב להתקשר עם נותני שירות שבהסכם שהינם בעלי ניסיון מקצועי נאות ורמת שירות גבוהה. בנוסף, הספק/ החברה מתחייב לבחון מעת לעת את רמת השירותים שיעניקו נותני השירות למנויים ולסייע ככל שניתן בטיפול בכל בעיה בנושא שירות שתתעורר בין המנויים לבין נותני השירות בקשר לשירותים המפורטים בכתב שירות זה.
- 11.2. החברה ו/או הספק אינם אחראים במקרה של פגיעה בפעילות הספק או בחלק משמעותי ממנה עקב מלחמה, הפיכה, סכסוכי עבודה, מהומות, רעידות אדמה, כוח עליון או כל גורם אחר שאינו בשליטת הספק.
- 11.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה והספק לא יהיו אחראים לגבי הוצאות שהוציא מנוי בעבור שירות החורג מהשירותים המפורטים בכתב השירות.
- 11.4. יובהר כי העברת מידע רפואי על המנוי לנותן השירות אינה מהווה קבלה של המידע הרפואי בידי החברה.
- 11.5. החברה ו/או הספק לא יהיו אחראים לנזק שיתרחש בחצרי נותן השירות.

12. דמי מנוי

- 12.1. סכום דמי המנוי קבוע בדף פרטי הביטוח.
- 12.2. המנוי ישלם לחברה את דמי המנוי, במועדים ובאחת מדרכי התשלום שמציעה החברה ושנבחרו בהצעת הביטוח. למען הסר ספק, דמי מנוי ישולמו החל מהמועד הקובע, גם במהלכן של תקופות האכשרה.

13. תוקפו של כתב שירות זה

- 13.1. כתב שירות זה ייכנס לתוקף החל מהמועד הקובע.
- 13.2. תוקפו של כתב שירות זה יהיה למשך תקופת הפוליסה של המנוי בחברה, והוא יתחדש מאליו לתקופות נוספות עם חידוש הפוליסה, אלא אם החברה תודיע למנוי אחרת.
- 13.3. תוקפו של כתב שירות זה יפוג מאליו בתאריך המוקדם מבין אלו:
- 13.3.1. במועד ביטול הפוליסה, מכל סיבה שהיא.
- 13.3.2. בתום תקופת כתב שירות זה על פי המפורט בדף פרטי הביטוח.
- 13.4. החברה רשאית לבטל את כתב השירות לכלל המבוטחים בהודעה בכתב, במקרה של סיום ו/או הפסקה של ההסכם שבין החברה לבין הספק, במידה והחברה לא מצאה נותן שירות חלופי ובכפוף לאישור המפקח על הביטוח.
- 13.5. להסרת כל ספק יובהר כי במועד פקיעתו של כתב שירות זה, ביטולו או סיום תוקפו, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאותו של המנוי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה. יובהר כי אם פנה המנוי לקבלת שירותים טרם מועד פקיעתו של כתב שירות זה, זכאי המנוי להמשיך לקבל את השירות הספציפי שלגביו בוצעה הפנייה עד תום בסדרת טיפולים ייחשב כל טיפול כטיפול ספציפי.
- 13.6. המנוי רשאי, בכל עת, לבטל כתב שירות זה בהודעה למבטחת באמצעות דוא"ל, חשבון אישי מקוון, פקס או פניה טלפונית והכל בהתאם למפורט באתר האינטרנט של החברה. הביטול ייכנס לתוקפו תוך שלושה ימים מיום קבלת ההודעה על ידי המבטחת. עם קבלת הודעת הביטול המנוי יהיה זכאי להחזר יחסי מדמי הביטוח ככל ששילמו. מובהר בזאת כי כתב השירות לא יבוטל באופן רטרואקטיבי.
- 13.7. החברה זכאית לבטל כתב שירות זה בהתאם לתנאים הכלליים. הביטול ייכנס לתוקפו בהתאם למועדים הקבועים בתנאים הכלליים.
- 13.8. בוטל כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, תחדל החברה לגבות מהמנוי דמי מנוי בגין כתב שירות זה החל ממועד כניסת הביטול לתוקף, למעט בכל הנוגע למנוי אשר ממשיך לקבל שירותים לאחר תום תקופת כתב השירות, כמפורט בסעיף 13.5 דלעיל, ואשר ימשיך לשלם פרמיה עד לתום החודש בו קיבל את השירות בפעם האחרונה.

14. תחולת התנאים הכלליים על כתב השירות

כל ההוראות בנספח תנאים כלליים לתכניות ביטוח בריאות המצורפים לכתב שירות זה יחולו על כתב שירות זה, למעט עניינים שהוסדרו מפורשות בכתב שירות זה ולמעט החריגים המופיעים בפרק ב' לתנאים הכלליים סעיפים 19-22. כל שינוי ו/או ויתור ו/או סטייה מהאמור בתנאים הכלליים לתכניות ביטוח בריאות יחייב לענין כתב שירות זה אם צוין בכתב שירות זה במפורש.

15. תנאי הצמדה

- 15.1. כל הסכומים הנקובים בכתב השירות, לרבות דמי המנוי, סכומי ההשתתפות עצמית וסכומי השיפוי המירבי, יהיו צמודים למדד ויעודכנו בהתאם ליחס המדד החדש למדד הבסיס.

כתב שרות מס' 754
02/2019

- 15.2. "המדד" משמעו מדד המחירים לצרכן, כולל פירות וירקות, שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מפעם לפעם, ובכלל זה אותו מדד אף אם יפרסם אותו גוף או מוסד רשמי אחר שיבוא במקומה, אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ואם לאו. אם יבוא במקום המדד האמור מדד אחר שיפרסם גוף או מוסד כאמור, ואותו גוף או מוסד לא יקבע את היחס שבין המדד האחר לבין המדד המוחלף, ייקבע היחס האמור על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- 15.3. "מדד הבסיס" - מדד חודש יולי 2017 שפורסם ב 15/03/2016, העומד על 12206 נקודות.
- 15.4. "המדד החדש" יהיה המדד הידוע במועד שבו היה אמור התשלום הרלוונטי להיות משולם.

16. שונות

- 16.1. הזכות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה הנה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.
- 16.2. כל התשלומים הנקובים בכתב שירות זה כוללים מע"מ כחוק.
- 16.3. אם רשומים בפוליסה כמה מנויים הזכאים לכתב שירות זה, הרי שהודעות שנשלחו למנוי הראשי כהגדרתו בחברה, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה, ייחשבו כהודעות שנמסרו לכלל המנויים הרשומים בדף הרשימה כאמור.
- 16.4. המנוי מתחייב להודיע בכתב על כל שינוי בכתובתו, ולא תישמע טענה כי הודעה כלשהי לא הגיעה לידי המנוי, אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
- 16.5. כל הודעה ו/או הצהרה לספק תימסר בכתב.

17. השיפוט והדין החל

בכל מחלוקת שתתגלע בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה, יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך בישראל והדין החל הנו דיני מדינת ישראל בלבד.

כתב שרות מס' 754
02/2019

מוקד שירות לקוחות החברה: טלפון: *2000 פקס: 153-747049338	כתובת דואר האלקטרוני של החברה: moked-health@menora.co.il	כתובת למשלוח דואר: תחום בריאות ת.ד. 927 תל אביב 6100802	כתובת אתר החברה: www.menoramivt.co.il
--	--	---	--

גילוי נאות - תמצית תנאי הביטוח כתב שירות רפואה אלטרנטיבית

תמצית פרטי כתב השירות

סעיף	תנאים						
1. שם כתב השירות	רפואה אלטרנטיבית						
2. סוג השירות	כתב שירות						
3. תקופת הביטוח	מתחדשת כל שנתיים בהתאם למפורט בסעיף 5 בתנאים הכללים לתכניות ביטוח בריאות ובהתאם למפורט בסעיף 13 לכתב שירות זה.						
4. תיאור כתב השירות	מתן ייעוץ רפואי מקוון						
5. הפוליסה אינה מכסה את המבוטח במקרים הבאים (חריגים בפוליסה)	החריגים והסייגים המפורטים בסעיפים: 1.3, 5, 7.2, 7.3, 8, 10, 11						
6. אחרי כמה זמן מתחילת הביטוח ניתן לתבוע ולקבל תגמול (תקופת אכשרה) ¹	90 ימים						
7. עלות הביטוח	דמי ביטוח משתנים						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">גיל</th> <th style="text-align: center;">דמי ביטוח</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">20 -0</td> <td style="text-align: center;">8.9 ש"ח</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">21 ואילך</td> <td style="text-align: center;">19.0 ש"ח</td> </tr> </tbody> </table>	גיל	דמי ביטוח	20 -0	8.9 ש"ח	21 ואילך	19.0 ש"ח
גיל	דמי ביטוח						
20 -0	8.9 ש"ח						
21 ואילך	19.0 ש"ח						
	הסכומים הינם צמודי מדד ונכונים למדד שפורסם ביום 15/01/2017 שערכו 12206 נקודות. שים לב! מחיר הביטוח עלול להשתנות בהתאם למצבך הרפואי או עקב מתן הנחה.						

¹ תקופת אכשרה-תקופה המתחילה במועד תחילת הביטוח. בקרות מקרה ביטוח במהלך תקופה זו, לא יהיה זכאי מבוטח(או מוטב) לתגמולי ביטוח.

תמצית תיאור הכיסויים בכתב השירות

שם הכיסוי	תיאור הכיסוי	השתתפות עצמית
טיפולים אלטרנטיביים	ניתן לבחור בין ספק בהסכם וספק שאינו בהסכם. עד 16 טיפולים/מפגשים בשנה השירותים האלטרנטיביים הכלולים בכתב השירות: 1. אקופונקטורה (דיקור סיני) 2. רפלקסולוגיה 3. שיאצו 4. סוג'וק 5. פאולה 6. אוסטיאופתיה 7. כירופרקטיקה 8. הומאופתיה 9. פלדנקרייז 10. ביופידבק 11. נטורופתיה 12. ייעוץ דיאטטי 13. שיטת אלכסנדר 14. פרחי באך 15. חדרי מלח	ספק בהסדר- השתתפות עצמית - 50 ש"ח ספק שאינו בהסדר- השתתפות עצמית - 50% עם תקרת החזר עד 120 ש"ח

התנאים המלאים הינם התנאים המפורטים בפוליסה.