

נספח - טיפולים מחליפי ניתוח

- 1. מבוא**
- נספח זה, המצורף לנספח לכיסוי ניתוחים בישראל או לנספח לכיסוי ניתוחים בישראל לבעלי שב"ן, כהגדרתם להלן, מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- קרה מקרה הביטוח, תשפה המבטחת את המבוטח או תשלם ישירות לספק השירות עבור הוצאות כמפורט להלן בנספח זה **בכפוף לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים בנספח זה וכן בכפוף להוראות התנאים הכלליים של הפוליסה אליה צורף נספח זה ולהוראות הנספח לכיסוי ניתוחים בישראל או הנספח לכיסוי ניתוחים בישראל לבעלי שב"ן, כהגדרתם להלן, הכלול בפוליסה.**
- הכיסוי הביטוחי בנספח זה יחול, על פי הוראותיו, רק בתנאי שמצוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי המבוטח הינו מבוטח על פיו וכן בתנאי שנספח זה וכן הנספח לכיסוי ניתוחים בישראל או הנספח לכיסוי ניתוחים בישראל לבעלי שב"ן, כהגדרתם להלן, הינו בתוקף לגבי אותו מבוטח בעת קרות מקרה הביטוח.
- 2. הגדרות**
- בנוסף להגדרות המופיעות בתנאים הכלליים של הפוליסה, תהיה למונחים המפורטים להלן המשמעות שלצידם:
- 2.1 **אתר האינטרנט של המבטחת** - אתר האינטרנט של המבטחת שכתובתו: www.menoramivt.co.il.
- 2.2 **טיפול חלופי** - טיפול רפואי או סדרת טיפולים רפואיים אשר באים להחליף את הניתוח לו זקוק המבוטח ובתנאי כי ביצוע הטיפול החלופי צפוי להביא, על פי אמות מידה רפואיות מקובלות, לתוצאות דומות לתוצאות הניתוח; **ובלבד שהטיפול הרפואי או סדרת הטיפולים הרפואיים אושרו ע"י הרשויות המוסמכות במדינה בה הם מבוצעים.**
- 2.3 **נותן הטיפול החלופי** - רופא מומחה, המורשה על פי חוק במדינה בה מתבצע הטיפול, לבצע את הטיפול החלופי במבוטח.
- 2.4 **נספח לכיסוי ניתוחים בישראל** - נספח או פרק הכלול בפוליסה, שהמבוטח הינו מבוטח על פיו, המכסה הוצאות ניתוחים המבוצעים בישראל, **והינו בתוקף לגבי המבוטח בעת קרות מקרה הביטוח.**
- 2.5 **נספח לכיסוי ניתוחים בישראל לבעלי שב"ן** - נספח או פרק הכלול בפוליסה, שהמבוטח הינו מבוטח על פיו, המכסה הוצאות ניתוחים המבוצעים בישראל, תוך תלות בכיסויי השב"ן, **והינו בתוקף לגבי המבוטח בעת קרות מקרה הביטוח.**
- 2.6 **התנאים הכלליים** - תנאים כלליים לתוכנית ביטוח בריאות, אליהם מצורף נספח זה.
- 3. מקרה הביטוח**
- 3.1 מצבו הרפואי של המבוטח המחייב ביצוע ניתוח, המכוסה על פי תנאי נספח לכיסוי ניתוחים בישראל או על פי תנאי נספח לכיסוי ניתוחים בישראל לבעלי שב"ן, לפי הענין, **זאת לאחר כניסת נספח זה לתוקף ולאחר תום תקופת האכשרה.**
- 3.2 מועד קרות מקרה הביטוח יחשב כמועד בו אובחן במבוטח לראשונה בדרך של אבחנה רפואית מתועדת, הצורך בניתוח.
- 3.3 קרה מקרה הביטוח, יהיה המבוטח זכאי לתגמולי ביטוח בגין טיפול חלופי על פי תנאי נספח זה, **בכפוף לקיום התנאים המצטברים הבאים:**
- 3.3.1 רופא מומחה בישראל קבע את הצורך בביצוע הניתוח והמליץ על ביצוע טיפול חלופי.
- 3.3.2 הטיפול החלופי בוצע ע"י נותן הטיפול החלופי.
- 3.3.3 הטיפול החלופי בוצע בבית חולים בישראל או במרפאה בישראל כהגדרתה בסעיף 34 לפקודת בריאות העם (1940), אשר רשומה כדין בפנקס המרפאות, או בבית חולים בחו"ל או במרפאה בחו"ל, **ובלבד שבית החולים או המרפאה, בישראל או בחו"ל, מורשים לבצע את הטיפול החלופי על פי חוקי המדינה בה הם ממוקמים.**

4. תנאי מהותי להתחייבויות המבטחת

המבוטח יפנה קודם לקבלת הטיפול החלופי לאישור המבטחת מראש ובכתב כי תישא בתשלום תגמולי הביטוח בגין כל אחד מהשירותים הרפואיים הכלולים בטיפול החלופי. קבלת האישור כאמור היא תנאי מהותי לאחריות המבטחת על פי נספח זה. בוצע במבוטח טיפול חלופי, המכוסה על פי נספח זה, ללא קבלת אישור המבטחת מראש ובכתב כאמור, תשלם המבטחת למבוטח את ההוצאות, כפי שהיו, לו היה הטיפול החלופי מבוצע ע"י נותן טיפול חלופי בבית חולים ו/או מרפאה, אשר למבטחת או לחברה קשורה יש עמם הסכם, בהיקף זכאות המבוטח על פי נספח זה.

5. סכום השיפוי המירבי:

5.1. סכום השיפוי המירבי לטיפול חלופי שבוצע בישראל:

סכום השיפוי המירבי בגין טיפול חלופי ו/או סדרת טיפולים חלופיים אשר בוצעו בישראל לא יעלה על הנמוך מבין הסכומים הבאים, שמרכיביהם מפורטים בסעיפים 5.1.1 ו- 5.1.2 להלן:

5.1.1. **120% מהוצאות ביצוע הניתוח, אותו בא הטיפול החלופי להחליף, שמשמען סך התשלומים המפורטים להלן:**

5.1.1.1. השכר שהיה משולם למנתח אחר, לפי תנאי הנספח לכיסוי ניתוחים בישראל לבעלי שב"ן, לפי הענין, בגין הניתוח, שהטיפול החלופי בא להחליפו.

5.1.1.2. הוצאות חדר ניתוח ואשפוז שהיו משולמות לבית חולים פרטי אחר, לפי תנאי הנספח לכיסוי ניתוחים בישראל או הנספח לכיסוי ניתוחים בישראל לבעלי שב"ן, לפי הענין, בגין הניתוח, שהטיפול החלופי בא להחליפו, אם היה מבוצע בישראל.

5.1.2. הסכום הנקוב בנספח תגמולי הביטוח.

5.2. סכום השיפוי המירבי לטיפול חלופי שבוצע בחו"ל:

סכום השיפוי המירבי בגין טיפול חלופי ו/או סדרת טיפולים חלופיים אשר בוצעו בחו"ל לא יעלה על הנמוך מבין הסכומים הבאים, שמרכיביהם מפורטים בסעיפים 5.2.1 ו- 5.2.2 להלן:

5.2.1. **200% מהוצאות ביצוע הניתוח, אותו בא הטיפול החלופי להחליף, אם היה מבוצע בישראל, שמשמען סך התשלומים המפורטים בסעיפים 5.1.1.1 ו- 5.1.1.2 לעיל.**

5.2.2. הסכום הנקוב בנספח תגמולי הביטוח.

5.3. **מובהר בזאת כי סדרת טיפולים או מספר סדרות טיפולים, אשר יחדיו או במצטבר צפויות להביא לתוצאות דומות לתוצאות ניתוח, תחשבנה למקרה ביטוח אחד של טיפול חלופי.**

6. התחייבויות המבטחת בקרות מקרה הביטוח

המבטחת תשפה את המבוטח, באופן מלא וישיר אצל נותן השרות שבהסכם, או כנגד קבלות, שימציא לה המבוטח, בגין ההוצאות הממשיות המפורטות להלן, שהוצאו בפועל בגין מקרה ביטוח, ובלבד שסך תגמולי הביטוח אותם תשלם המבטחת לא יעלה על סכום השיפוי המירבי:

6.1. שכר נותן הטיפול החלופי.

6.2. הוצאות חדר ניתוח או חדר טיפולים בבית חולים או במרפאה.

6.3. הוצאות אשפוז בבית החולים במהלכו בוצע הטיפול החלופי.

7. הגשת תביעות

7.1. המבוטח ימסור למבטחת את כל המידע והמסמכים הדרושים לה לבירור זכאותו ובכלל זה פרטים אודות זהות נותן הטיפול החלופי, שם בית החולים או המרפאה בהם הינו מעונין לבצע את הטיפול החלופי וכן את כל הפרטים הנוספים הקשורים למצב הרפואי בגינו נזקק המבוטח לניתוח ולטיפול חלופי, כפי שדרשה המבטחת.

7.2. האמור בסעיף זה הינו בנוסף להוראות הקבועות בתנאים הכלליים לענין הגשת תביעות ומבלי לגרוע מהוראות סעיף 4 לעיל.

8. **תגמולי ביטוח**
מבלי לגרוע מהאמור בהוראות הקבועות בתנאים הכלליים לעניין הגשת תביעות, לא יינתן שיפוי במסגרת נספח זה בגין תשלומים עבור טיפולים חלופיים שעדיין לא ניתנו בפועל למבוטח ו/או בגין התחייבות נותן בטיפול החלופי לטיפולים חלופיים עתידיים.
9. **חריגים מיוחדים לנספח זה**
בנוסף לאמור בתנאים הכלליים לפוליסה לא תהא המבטחת אחראית ולא תהא חייבת לשלם על פי נספח זה תגמולי ביטוח בגין מקרה ביטוח, בכל אחד מהמקרים הבאים ו/או כאשר מקרה הביטוח, כולו או מקצתו, קשור במישרין ו/או בעקיפין לאחד מהמקרים המנויים להלן ו/או נובע מהם:
- 9.1 לא יינתן כיסוי לטיפולים חלופיים שלא יבוצעו ע"י נותן הטיפול החלופי כהגדרתו בסעיף ההגדרות לעיל ו/או במרפאה שאינה רשומה בפנקס המרפאות ו/או בבית חולים או במרפאה, בישראל או בחו"ל, שאינם מורשים לבצע את הטיפול החלופי על פי חוקי המדינה בה הם ממוקמים.
- 9.2 טיפולים במסגרת הרפואה האלטרנטיבית, לרבות טיפולים הומיאופטיים, אקופונקטורה, היפרתרמיה, רפלקסולוגיה, כירופרקטיקה, שיאצו, אקופרסורה, אוריקולוטורפיה ואירידוטורפיה.
- 9.3 טיפולי פיזיותרפיה.
- 9.4 טיפולים כימוטרפיים.
- 9.5 טיפולים מחליפי ניתוח אשר מהווים תרופה מכל מין וסוג שהוא, בין אם היא כלולה בסל שירותי הבריאות, ובין אם לאו. תרופה לצורך סעיף זה תיחשב כחומר כימי או ביולוגי או תכשיר מכל מין וסוג שהוא, כהגדרתו בפקודת הרוקחים, התשמ"א – 1981, אשר מטרתו לאבחן ו/או לטפל ו/או לרפא ו/או למנוע התפתחות או הישנות של מצב רפואי כלשהו ו/או להקל על סימפטומים רפואיים.
- 9.6 טיפולים חלופיים הקשורים להריון ו/או לידה לרבות הפלה, גם אם היא נדרשת עקב סיבות רפואיות.
10. **המבטחת אינה אחראית לטיפול החלופי ולתוצאותיו**
למען הסר ספק מובהר בזאת, כי החלטת המבוטח לקבל טיפול חלופי ובחירת נותן השירות לטיפול החלופי היא של המבוטח בלבד, ואין למבטחת כל אחריות בגינה.
המבטחת לא תהיה אחראית לכל נזק שייגרם למבוטח עקב בחירתו של המבוטח לקבל טיפול חלופי ולא לעבור את הניתוח שהומלץ לו.
כמו כן לא תהיה המבטחת אחראית בשום צורה שהיא לכל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למבוטח עקב בחירתו של המבוטח בנותני השירות לטיפול החלופי, בין אם הם נותני שירות בהסכם ובין אם הם נותני שירות שלא בהסכם.
11. **ביטול הכיסוי על פי נספח זה**
בנוסף לאמור בסעיף ביטול הפוליסה בתנאים הכלליים, אם הנספח לכיסוי ניתוחים בישראל או הנספח לכיסוי ניתוחים בישראל לבעלי שב"ן, לפי הענין, יבוטל ע"י המבוטח ו/או ע"י בעל הפוליסה ו/או על ידי המבטחת מהסיבות המוגדרות בנספח הנ"ל, יבוטל גם נספח זה ולא יהיה בר תוקף מיום הביטול.

נספח תגמולי הביטוח

הסכומים הינם צמודי מדד ונכונים למדד הידוע ביום 15.6.2012, העומד על 12111 נקודות.

סעיף הזכאות	תגמולי הביטוח
5.1.2 - סכום שיפוי לטיפול חלופי בישראל	182,000 ש"ח
5.2.2 - סכום שיפוי לטיפול חלופי בחו"ל	200,000 ש"ח

טיפולים מחליפי ניתוח - גילוי נאות

חלק א' – ריכוז פרטים עיקריים על הפוליסה ותנאיה

נושא	סעיף	תנאים	
כללי	1.	שם הפוליסה	
	2.	הכיסויים	
	3.	משך תקופת הביטוח	
	4.	תנאים לחידוש אוטומטי	
	5.	תקופת אכשרה	
	6.	תקופת המתנה	
	7.	השתתפות עצמית	
שינוי תנאים	8.	שינוי תנאי הפוליסה במהלך תקופת הביטוח	
	באישור מראש של המפקח על הביטוח אך לא לפני 01.04.2015 שינוי זה יכנס לתוקף בתום 60 יום לאחר שמנורה מבטחים שלחה לבעל הפוליסה הודעה בכתב על כך.		
דמי ביטוח	9.	גובה דמי הביטוח	
	דמי הביטוח מפורטים בדף פרטי הביטוח. להלן טבלה כללית של השתנות דמי הביטוח החודשיים בש"ח לפי גיל, ללא התחשבות במצב הבריאות ו/או סיכונים מיוחדים הקשורים במבוטח מסוים:		
		גיל המבוטח	דמי ביטוח
		עד 20	5.85
		21-49	14.09
		50 ומעלה	14.61
הסכומים הינם צמודי מדד ונכונים למדד הידוע ביום 15.6.2012, העומד על 12111 נקודות.			
תנאי ביטוח	10.	מבנה דמי הביטוח	
	ליד - דמי ביטוח קבועים עד גיל 20 למבוגר - דמי ביטוח משתנים - דמי הביטוח נקבעים על פי גיל המבוטח ומצבו הבריאותי במועד תחילת הביטוח והם משתנים בהתאם לגיל המבוטח עד הגיעו לגיל 75, וממועד זה הם קבועים.		
תנאי ביטול	11.	שינוי דמי הביטוח במהלך תקופת הביטוח	
	באישור מראש של המפקח על הביטוח אך לא לפני 01.04.2015. שינוי זה יכנס לתוקף בתום 60 יום לאחר שמנורה מבטחים שלחה לבעל הפוליסה הודעה בכתב על כך.		
	12.	תנאי ביטול הפוליסה על-ידי בעל הפוליסה/המבוטח	
חריגים	13.	תנאי ביטול הפוליסה על-ידי מנורה מבטחים	
	א. במקרה של אי תשלום דמי הביטוח בהתאם להוראות הפוליסה. ב. בכל מקרה שבו על פי החוק רשאית מנורה מבטחים לבטל את הפוליסה.		
	14.	החרגה בגין מצב כמפורט בסעיף 20 בפרק ב' בתנאים הכלליים של הפוליסה. ובנוסף, אם	

נושא	סעיף	תנאים
	רפואי קודם	וכאשר הדבר צוין בדף פרטי הביטוח.
	15. סייגים לחבות מנורה מבטחים	החריגים המפורטים בסעיפים הבאים: 1. תנאים כלליים של הפוליסה – פרק ב' סעיפים 21-24 2. נספח – סעיף 9
מידע לגבי תגמולי ביטוח	16. תגמולי ביטוח	קיימת אפשרות על פי דרישת המבוטח, לברר את זכויותיו בשל מקרה ביטוח מסוים ולקבל את פירוט תגמולי הביטוח הנכללים בפוליסת הביטוח שברשותו באמצעות מוקד השירות של המבטחת וכן באתר האינטרנט של המבטחת שכתובתו www.menoramivt.co.il .
השירות הצבאי	זכויות על פי הפוליסה בעת השירות הצבאי	הזכויות על פי תנאי פוליסה זו תקפות גם בעת שירות צבאי (סדיר, קבע או מילואים). בעת שירות צבאי כאמור, זכאי המבוטח לשירותים רפואיים מטעם הצבא, וזאת בהתאם ובכפוף להוראות והנחיות הצבא, כפי שהן מעת לעת. יובהר כי לכפיפות המבוטח כאמור להוראות הצבא, קיימת השפעה על יכולת ניצול הזכויות לפי פוליסה זו.

חלק ב' - ריכוז הכיסויים בנספח ומאפייניהם

פירוט הכיסויים בפוליסה	תיאור הכיסוי	שיפוי או פיצוי	צורך באישור המבטחת מראש והגוף המאשר (מחלקת תביעות של מנורה מבטחים)	ממשק עם סל הבסיס ו/או השב"ן	קיזוז תגמולים מביטוח אחר
טיפולים מחליפי ניתוח					
בישראל	טיפול רפואי או סדרת טיפולים רפואיים אשר באים להחליף את הניתוח לו זקוק המבוטח, המכוסה על פי נספח לכיסוי ניתוחים בישראל או ע"י נספח לכיסוי ניתוחים בישראל לבעלי שב"ן, ובתנאי כי ביצוע הטיפול החלופי צפוי להביא, על פי אמות מידה רפואיות מקובלות, לתוצאות דומות לתוצאות הניתוח. גובה השיפוי – 120% מהוצאות ביצוע הניתוח, אותו בא הטיפול החלופי להחליף, או 182,000 ש"ח – הנמוך מביניהם.	שיפוי	כן	ביטוח תחליפי או מוסף	כן
בחו"ל	טיפול רפואי או סדרת טיפולים רפואיים אשר באים להחליף את הניתוח לו זקוק המבוטח, המכוסה על פי נספח לכיסוי ניתוחים בישראל או ע"י נספח לכיסוי ניתוחים בישראל לבעלי שב"ן, ובתנאי כי ביצוע הטיפול החלופי צפוי להביא, על פי אמות מידה רפואיות מקובלות, לתוצאות דומות לתוצאות הניתוח. גובה השיפוי – 200% מהוצאות ביצוע הניתוח, אותו בא הטיפול החלופי להחליף, או 200,000 ש"ח – הנמוך מביניהם.	שיפוי	כן	ביטוח מוסף	כן

הסכומים הינם צמודי מדד ונכונים למדד הידוע ביום 15.6.2012, העומד על 12111 נקודות.

הגדרות – הגדרות אלה תקפות ליום פרסומן

- **"ביטוח תחליפי"** – ביטוח פרטי המהווה תחליף לשירותים הניתנים בסל הבריאות הציבורי ו/או השב"ן (שירותי בריאות נוספים בקופות החולים). בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח ללא תלות בזכויות המגיעות ברבדים הבסיסיים ("מהשקל הראשון").
- **"ביטוח משלים"** – ביטוח פרטי אשר על-פיו ישולמו תגמולי הביטוח שהם מעל ומעבר לסל הבסיס ו/או השב"ן. כלומר, ישולמו תגמולים שהם הפרש שבין ההוצאות בפועל להוצאות המגיעות מסל הבסיס ו/או שב"ן.
- **"ביטוח מוסף"** – ביטוח פרטי הכולל שירותים שאינם כלולים בסל הבסיס ו/או השב"ן. בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח מהשקל הראשון.

כל האמור לעיל כפוף לתנאי הפוליסה המלאים