

## ד. כיסוי שבר שמשות

### הכיסוי בתוקף אך ורק אם נרכש וצויין במפורש ברשימה

#### 1. הגדרות

<b>"הרכב הזכאי לשירות"</b>	רכב עד 4 טון, שפרטיו מצוינים ב"כתב המנוי" והינו פרטי או מסחרי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, ובאמצעותה יובא הרכב, ולרכב הנ"ל קיימות שמשות חלופיות תואמות בישראל.
<b>"כתב המנוי"</b>	המסמך ובו פרטי הרכב הזכאי לשירות, פרטי מקבל השירות, תקופת השירות, דמי השירות ועוד. תוקף כתב המנוי מותנה בתשלום בפועל של דמי השירות.
<b>"נותן השירות"</b> <b>"מקבל השירות"</b> <b>"תקופת האכשרה"</b>	דרכים שירותי דרך וגרירה בע"מ ו/או קבלני משנה מטעמה. מנוי שבדיו כתב מנוי תקף תקופה רצופה בת 7 ימים, בה לא יינתן שירות. תקופת האכשרה לא תחול אם קיים כיסוי קודם ברצף לכיסוי הנוכחי. התקופה המפורטת בכתב המנוי, למעט תקופת אכשרה בת 7 ימים.
<b>"תקופת השירות"</b>	שבר ו/או סדק הפולשים דרך עובי השמשה. החלפת שמשות שבורות בשמשות חלופיות.

#### 2. השירות

2.1	שירותי הזיגוג יינתנו בגין כל שבר, שייגרם מסיבה כלשהי לשמשות הרכב, ובלבד שלא נגרם נזק לרכב עצמו.
2.1.1	אם נגרם שבר לשמשת הרכב, יכלול השירות גם כיסוי לנזק שנגרם לגומיות השמשה של הרכב.
2.2	השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה, תוך המועדים כדלהלן:
2.2.1	תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות
2.2.2	לצורך סעיף זה, "ימי עבודה" משמעם - ימים א'-ו' (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.
2.2.3	לצורך סעיף זה, "שעות עבודה" משמעם - בימים א'-ה' (כולל) משעה 07:30 עד 16:30, ובאזור ת"א והמרכז עד 17:30, בימי ו' וערבי חג משעה 07:30 עד 13:00.
2.2.4	לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, ולדרוש אישור משטרה בגין הנזק/ים, וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועד השירות.
2.3	השירות יינתן לשמשות הקדמיות, האחוריות או הצידיות, לא כולל נזק לשמשת ארגז הרכב באם היה כזה.
2.4	השמשה שתותקן תהא שמשה חלופית, בעלת תו תקן ומאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה מאותו טיב ואיכות של השמשה שניזוקה, תוחלף השמשה השבורה שניזוקה בשמשה חדשה "אוריגנלית", דהיינו - שמשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבורו, ואשר מוטבע עליה יצרן כלי הרכב.
2.5	היה ותחנת השירות תתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה השמשה תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מחדל של תחנת השירות, או שהטיפול החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם - תשא תחנת השירות במלוא עלות התיקון, ולא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.

2.6	במידה ואין באפשרות נותן השירות להתקין שמשה תואמת, רשאי נותן השירות לייצר שמשה כזו עבור המנוי, ו/או לפצות פיצוי כספי את המנוי לפי מחירון יבואן הרכב ביום אירוע הנזק.
2.7	המנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
2.8	במקרה של מכירת הרכב - יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותו רכב.
2.9	למרות האמור לעיל, התחייבות נותן השירות לא תחול במקרים הבאים:
2.10	השירות יינתן רק לאחר שפנה המנוי למוקד "דרכים", והופנה לאחת מתחנות השירות.
2.11	המנוי מתחייב כי בתחילת תקופת הכיסוי אין כל שריטות או נזק כלשהו בשמשה.
2.12	קרה שאין רצף ביטוח לרכב המבוטח, רשאי נותן השירות לדרוש כתנאי ביצוע בדיקת תקינות לשמשות באחת מתחנות השירות.
2.13	לקוח אשר לא שילם את דמי המנוי בסמוך או עד 72 שעות מתחילת תקופת ביטוח החובה של הרכב, יפנה לאחת מתחנות הזיגוג של "נותן השירות", על מנת לעבור בדיקה ולקבל אישור בכתב על תקינות שמשות הרכב, כדי שהשירות יכנס לתוקף.
2.14	בכל מקרה של גניבת הרכב ואי מציאתו, או במקרה של אובדן מוחלט - לא יינתנו כל החזרים כספיים, והמנוי יבוטל כנהוג בפוליסת מקיף לרכב.

## 2. היקף הביטוח

2.1	רדיו דיסק חלופי יוענק, כאמור בסעיף 1.3 לעיל, בהתאם לכיסוי שנרכש בפוליסה של כלי רכב.
2.2	במקרה של גניבת רדיו דיסק מכלי הרכב או גניבת הרדיו דיסק יחד עם כלי הרכב, ו/או אובדן מוחלט למכשיר הרדיו דיסק כתוצאה מתאונה ו/או שריפה (להלן: "אירוע הנזק"), יותקן ברכב המבוטח או ברכב החדש רדיו דיסק חלופי בכפוף לתנאי כתב כיסוי זה.
2.3	הינך זכאי לקבלת רדיו דיסק חלופי ללא הגבלת מספר מקרים במשך תקופת הפוליסה, בהתאם לתנאים הבאים:
2.3.1	התקנת רדיו דיסק חלופי תיעשה אך ורק באמצעות "מעבדות השירות" או מי מטעמן.
2.3.2	לרדיו דיסק החלופי המותקן תינתן אחריות היבואן לתקופה של 36 חודשים, ואחריות נותן השירות לעבודה ולהתקנה לתקופה של 12 חודשים.
2.3.3	בכל מקרה של תקלה ברדיו דיסק חלופי בתקופת האחריות, תטופל התקלה באמצעות מעבדות השירות בלבד, תוך 48 שעות ממועד ההודעה למוקד השירות.
2.3.4	<b>תנאי הכרחי לקבלת שירות במקרה של גניבת רדיו דיסק חוזרת במהלך תקופת השירות, הינו הצגת הפנל הנשלף של מכשיר הרדיו דיסק שנגנב.</b>
2.3.5	אספקה והתקנה של הרדיו דיסק החלופי לרכב יהיו תוך 4 ימי עבודה, לא כולל ימי שישי וערבי חג, וההתקנה תבוצע במעבדת השירות.
2.3.6	השירות בהתאם לסעיף 1.3 יינתן ללא השתתפות עצמית.

## 3. חריגים

3.1	למרות האמור לעיל, התחייבות נותן השירות (לרבות שבר השמשה, סדק, תקלה או נזק) לא תחול על:
3.1	שבר הנובע מחלודה במרכב; שבר בשמשה הקדמית, הנובע מהדבקת מראה ו/או אביזרים אחרים כגון אנטנה, וילון וכו'; רכב ביבוא אישי, למעט כזה המשוקק בארץ באמצעות יבואן מורשה; נזק שנגרם במזיד על ידי בעל הרכב; שמשות גג; נזק שנגרם עקב מנגנונים או אביזרי עזר לשמשות, הקשורים עם השמשה בדרך זו או אחרת; קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי או פגם בייצור; שריטות למיניהן בשמשה; נזק כתוצאה מתאונה, בה נגרם נזק לחלקים אחרים של הרכב; אביזרי מנגנונים לגג; מקי טבע; שריפה; פרעות; מהומות; פיגוע/נזק חבלני; פיגוע איבה ופעולות מלחמה; גיוס הרכב לצה"ל, וכל

- 3.2 נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה שבר שמשעה, שאירע כתוצאה או במהלך תחרות ו/או במבחן כושר נהיגה.
- 3.3 שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא מיובאות באמצעות יבואן הרכב המורשה לדגם הרכב המבוטח, שמשות ארגז, שמשות גג, כל כיסוי שאינו זכוכית, תיקון ו/או אספקת אביזרים אחרים הצמודים לשמשה.
- 3.4 אובדן או נזק, שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולות שובתים, פעולות משחיתים, פרעות ומהומות.
- 3.5 שבר שמשעה לרכב ששנת ייצורו מעל 18 שנה, ושמשות רכב מתוצרת אמריקאית ששנת ייצורו מעל 15 שנה במועד תחילת הכיסוי.
- 3.6 שבר לשמשה, אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה, או שלא הורכבה כיאור.
- 3.7 נזק שנגרם לשמשת הגג של הרכב (sunroof) ו/או לשמשת קישוט לגג.

#### 4. קבלת השירות

- 4.1 השירות מותנה בכך, שמקבל השירות פנה למוקד "נותן השירות" והופנה לקבלת שירות.
- 4.2 מקבל השירות מצהיר כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה, שנמסרו על ידו במישורין או באמצעות סוכן הביטוח, כי הם נכונים, וכי כתב השירות נערך בהסכמתו, ותנאיו מהווים חוזה.
- 4.3 מקבל השירות מתחייב לאפשר ל"נותן השירות" לגבות בשמו ובמקומו את הוצאות התיקון ו/או החלפת השמשה, המגיעות לו מצד ג' כלשהו, ולשם כך הינו מסכים לייפות את כוחו של "נותן השירות" ולגבות אותם כספים.
- 4.4 תשלום דמי המנוי מהווה הסכמה מלאה לכתב שירות זה.
- 4.5 "נותן השירות" שומר לעצמו את הזכות לבדיקת שמאי מוסמך לבדיקת הנזק.
- 4.6 הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בהרחבה (כתב שירות) זו.

#### 5. תיקונים נוספים

- 5.1 עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים במפורש בפוליסה ו/או בהרחבה זו, אינם נכללים בפוליסה ו/או בהרחבה זו (להלן: "תיקונים מוחרגים"), ואשר מקבל השירות יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע עבורו את תיקונם - תהא תחנת השירות זכאית לגבות ממקבל השירות תשלום בתנאים ובסכומים כדלהלן:
- 5.1.1 מקבל השירות נתן את הסכמתו לתחנת השירות, בכתב ומראש, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת המחיר בכתב מאת תחנת השירות, מאחר שהוסבר לו כמפורט דבר העדר הכיסוי הביטוחי.
- 5.1.2 המחיר שתחנת השירות תנקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר מחירון לאחר הנחה מיוחדת.
- 5.1.3 בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למבוטח חשבונית מס וקבלה כדין, בהתאם להצעת המחיר, אשר בהן יפורט החשבון המלא, תוך הפרדה בין עלות החלקים שתוקנו ו/או הוחלפו לבין עלות העבודה.

#### 6. השתתפות עצמית

- השירות על פי כתב שירות זה יהיה בכפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית כמפורט להלן:
- 6.1 רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון - ללא השתתפות עצמית.
- 6.2 מוניות, אוטובוס זעיר, רכב המסיע נוסעים בשכר ומשאית מעל 4 טון, אם הוסכם לבטחם - 10% מערך הנזק לכל אירוע.

## ה. חריגים כלליים

נותן השירות לא ייתן שירות במצב מלחמה, פעולות איבה, פיגועים חבלניים, קרינה רדיואקטיבית, אירוע גרעיני או זיהום רדיואקטיבי.

**מוקד שירות 24 שעות בדרכים**  
**טל': \*2008 / 03-5761205 , פקס': 03-7524000**