

כתב שירות - טלויזיה חליפית

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה והוסכם במפורש ע"י המבטחת.

1. הגדרות
בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המפורטת לצידי:
 - 1.1 "מבצע השירות" - חברת שחר אסיסטנס בע"מ ו/או כל גורם מטעמה.
 - 1.2 "חברת הביטוח" - מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.
 - 1.3 "פוליסת הביטוח" - פוליסת ביטוח של חברת הביטוח לביטוח מבנה דירה ו/או תכולתה בה נרכש הכיסוי לשירותים הניתנים על פי כתב שירות זה.
 - 1.4 "מבוטח" - בעל פוליסת ביטוח תקפה.
 - 1.5 "הדירה" - הדירה כפי שמצויינת בפוליסת הביטוח ואשר בה נמצאת הטלויזיה.
 - 1.6 "מקבל השירות" - מבוטח אשר פרטיו דווחו למבצע השירות בטרם קבלת השירות.
 - 1.7 "המוקד" - מוקד טלפוני ארצי המופעל 24 שעות ביממה, למעט יום כיפור מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר סיום הצום אשר מופעל ע"י "שחר אסיסטנס" בטלפון 1-700-500-440 או 03-5769235.
 - 1.8 "טלויזיה" - מקלט טלויזיה ביתי צבעוני.
 - 1.9 "טלויזיה חליפית" - מקלט טלויזיה בעל מנורת מסך של 25".
2. השירות
השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות על ידי נותן השירות מטעם מבצע השירות (להלן - נציג השירות) בכל מקרה של תקלה בטלויזיה אשר ברשות מקבל השירות וכמפורט להלן:
 - 2.1 תאום והגעת הנציג השירות לדירת מקבל השירות במועד הנוח למקבל השירות.
 - 2.2 נציג השירות יספק למקבל השירות טלויזיה חליפית ויחתימו על טופס קבלת המכשיר. טלויזיה חליפית תסופק בכל מקרה שבו הטלויזיה התקולה תהיה בדירת מקבל השירות בזמן הגעת נציג השירות, בכל מקרה בו טלויזיה התקולה לא תהיה בדירת מקבל השירות בזמן הגעת הנציג, יהיה על מקבל השירות להציג תעודת מסירה לתיקון.
 - 2.3 טלויזיה חליפית תסופק על ידי מבצע השירות לתקופה של עד 7 ימים או עד סיום תיקון הטלויזיה התקולה (הקצר מביניהם).
 - 2.4 מקבל השירות ידווח למוקד במועד סיום התיקון של הטלויזיה התקולה והמוקד יתאם עימו הגעת נציג שרות לדירתו לשם איסוף הטלויזיה החליפית.
 - 2.5 ירצה מקבל השירות להשאיר את הטלויזיה החלופית אצלו מעבר לתקופה של 7 ימים או לאחר מועד סיום התיקון של הטלויזיה התקולה (הקצר מביניהם), ישא מקבל השירות בתשלום של 30 ש"ח כולל מע"מ עבור כל יום.
3. כללי
 - 3.1 נזקק מקבל השירות לשרות, יפנה טלפונית למוקד, יזדהה בשמו, כתובתו, מספר הטלפון בדירה, מספר הפוליסה (אם ידוע) ומס' ת"ז, וכל פרט שידרש על מנת לזהותו כלקוח הזכאי לקבלת השירות על פי כתב שירות זה.
 - 3.2 השרותים יינתנו בכל הישובים בארץ. ואולם, באזורי יהודה ושומרון, חבל עזה וכן בשטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג מבצע השירות יגיע מבצע השירות אל היישוב הגדול הקרוב אל אזור זה על מנת לספק למקבל השירות את הטלויזיה החלופית. בתום תקופת השירות יגיעו מקבל השירות ונציג מבצע השירות ליישוב הגדול הקרוב לאזור זה על מנת להעביר את הטלויזיה החלופית אל נציג מבצע השירות.
 - 3.3 השרות יינתן בכל ימות השבוע, למעט בערב יום הכיפורים משעה 14:00 עד שעתיים לאחר הצום, בשעות 08:00-24:00.
 - 3.4 מקבל השרות זכאי להפעיל את השרות עד 4 פעמים בתקופה של שנה.
 - 3.5 היה ונגרם נזק לטלויזיה החליפית של שבר בשל פעולה בzdון על ידי מקבל השירות, ישא מקבל השירות בעלות התיקון.
4. זמן השרות
 - 4.1 הודיע מקבל השרות למוקד על תקלה בטלויזיה עד 20:00 בלילה - זכאי מקבל השרות לקבל את הטלויזיה החליפית בדירתו תוך טווח של עד 4 שעות מרגע הודעתו למוקד על טלויזיה תקולה.

- 4.2 הודיע מקבל השרות למוקד על תקלה בטלויזיה בין השעות 20:00 ל-24:00 זכאי מקבל השרות לקבל את הטלויזיה החליפית בדירתו עד השעה 10:00 בבוקר.
- 4.3 הודיע מקבל השרות למוקד על תקלה בטלויזיה בין השעות 08:00 ל-24:00 בבוקר למחרת - זכאי מקבל השרות לקבל את הטלויזיה החליפית בדירתו עד השעה 12:00 בבוקר.

5. השתתפות עצמית

- 5.1 השתתפות עצמית בסך 30 ש"ח (שלושים ש"ח) ליום כולל מע"מ כחוק (להלן "דמי השתתפות עצמית"). התשלום יבוצע לידי נותן מבצע בפועל, במועד קבלת השרות כנגד חשבונית מס.
- 5.2 מוסכם במפורש כי תשלום דמי השרות יהווה תנאי למתן שרות.

מוקד מידע ושרות ארצי 1-700-500-440