

חבילת שירות לרכב

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש בדף הרשימה

הגדרות:

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:

"חברת הביטוח או החברה" – מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.

"פוליסת הביטוח" – פוליסת ביטוח רכב שהוצאה על ידי החברה.

"מבוטח" – בעל פוליסת ביטוח תקפה.

"הרכב הזכאי לשירות" – רכב פרטי או רכב מסחרי עד 4 טון.

"נותן השירות" – חברת שחר אסיסטנס בע"מ או כל גורם אחר מטעמה.

"המוקד" – מוקד שחר אסיסטנס בטלפון מס' 1800-440-440 או 03-5761211 מכל טלפון נייד. המוקד מופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 עד שעתיים לאחר הצום.

א. טסט בזק

נציג מטעמנו ייקח את הרכב מביתכם למכון הרישוי, לשם העברת טסט לרכב, ויחזיר אותו לביתכם.

1. השירותים

- 1.1 השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות, וכמפורט להלן: החתמת מקבל השירות על ייפוי כוח, המאשר לנציג נותן השירות (להלן: "הנציג") לנהוג ברכבו ולהביאו למכון הרישוי.
- 1.2 מקבל השירות יעביר לנציג נותן השירות ספח חתום של ייפוי כוח, המקושר לטופס הזמנה למבחן רישוי ("טסט").
- 1.3 מקבל השירות יעביר לנותן השירות את הטופס לאחר ששולם בבנק, וכן קבלת על סכום התשלום המבוקש במכוני הרישוי לשם ביצוע מבחן הרישוי. לחילופין, יבוצע התשלום בבנק על ידי נותן השירות ועל חשבון מקבל השירות.
- 1.4 על מקבל השירות למסור לנציג תעודה מזהה, וכן את תעודת ביטוח החובה והמקיף לרכב, ורישיון רכב בתוקף, כמפורט בסעיף 3.8 שלהלן.
- 1.5 מובהר כי במידה וקיים ליקוי וצורך בתיקון הרכב בתשלום שאינו עולה על 150 ש"ח, יתקשר נציג השירות למקבל השירות לבקש את אישורו לתיקון, יבצע באישור מקבל השירות את התיקון על חשבון מקבל השירות, ויבצע מבחן נוסף (טסט חוזר). עלות ביצוע המבחן הנוסף תחול על מקבל השירות. אישורו של מקבל השירות אינו מהווה התחייבות של נותן השירות לטיב התיקון ו/או לתוצאות מבחן הרישוי.
- 1.6 כל טענה מצד מקבל השירות כלפי הגורם אשר תיקן את הרכב ו/או לגבי טיב התיקון ו/או החלפים, איננה באחריותו וגם איננה בטיפולו של נותן השירות.
- 1.7 בכל מקרה בו התשלום הנדרש לתיקון הליקוי הינו מעל 150 ש"ח, ו/או מקרה בו על פי שיקול דעתה הבלעדי של אחראית המשמרת במוקד נותן השירות, תיקון הליקוי מסובך או מתמשך – לא יבוצע התיקון, והרכב יוחזר לבעליו.
- 1.8 אי ביצוע התיקון ו/או תוצאות מבחן הרישוי, אינם גורמים מאחריותו של מקבל השירות לשלם את דמי השירות כמפורט בסעיף 4 שלהלן.

ב. מוסך זהב

נציג מטעמנו ייקח את הרכב מביתכם למוסך על פי בחירתכם.

2. השירותים

- 2.1 השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות, וכמפורט להלן:
 - 2.1 תיאום והגעת הנציג מטעם מבצע השירות במקום ובמועד הנוח למקבל השירות.
 - 2.2 החתמת מקבל השירות על ייפוי כוח, המאשר לנציג לנהוג ברכבו ולהביאו למוסך, ועל אישורו לתקפות ביטוח החובה ורישיון הרכב.

- 2.3 נהיגה ברכב הזכאי לשירות והעברתו למוסך בהתאם להנחיית מקבל השירות.
- 2.4 הוציג ימתין במוסך ויודא כי הרכב התקבל במוסך.
- 2.5 לאחר היוודע גמר התיקון למקבל השירות, רשאי מקבל השירות להתקשר למוקד שירותי הזהב לשם הזמנת מונית ממקום הימצאו למוסך, לשם לקיחת הרכב המתוקן ותשלום עבור התיקון. מימון המונית על חשבון גותן השירות עד למרחק 40 ק"מ מאתר הלקוח למוסך.
- 2.6 על מקבל השירות למסור לנציג תעודה מזהה, וכן את תעודת ביטוח החובה והמקיף לרכב, כמפורט בסעיף 3.8 שלהלן.

3. כללי- טסט בזק/מוסך זהב

- 3.1 החברה תספק ללקוח, למשך תקופת הזכאות, שירותי נציג אישי לביצוע מבחן רישוי/תיקון במוסך, בהתאם ובכפוף לאמור בכתב שירות זה.
- 3.2 נבצר מהחברה לספק את השירות מכל סיבה שהיא שבשליטתה - תשלם החברה ישירות ללקוח סך של 300 ש"ח (שלוש מאות ₪). תשלום זה יבוא במקום מתן השירות, כפיצוי קבוע ומוסכם ללקוח, וללקוח לא תהיה כל טענה כנגד החברה בקשר לכך.
- 3.3 למען הסר ספק מובהר כי כתב שרות זה אינו כולל בתוכו כל תשלום אחר או נוסף, הנלווה לשירות או נובע ממנו, לרבות: תשלום הוצאות דלק. תשלומים בגין אחזקת הרכב. תשלום אגרות. תיקונים ברכב הזכאי לשירות.
- 3.4 השירותים יינתנו לרכב הזכאי לשירות בלבד, ואין מקבל השירות זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לרכב אחר.
- 3.5 השירותים ניתנים בימי א'-ה' בשעות 8:00-17:00 ובימי ו' בשעות 8:00-13:30, ובהתאם לשעות הפתיחה של מכוני הרישוי ושל המוסכים.
- 3.6 **השירות יינתן באמצעות מכוני רישוי/מוסך במרחק שאינו עולה על 40 ק"מ מהמיקום אליו הוזמן הנציג לקבל את הרכב, על מנת לבצע את השירות, ובכפוף לסעיף 3.7 שלהלן.**
- 3.7 השירותים יינתנו בכל הארץ, למעט בשטחי יהודה ושומרון, הגולן, חבל עזה, הערבה ואילת, וכן שטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג גותן השירות או הרכב, על פי שיקול דעתו הבלעדי של גותן השירות, או על פי הנחיות רשויות הביטחון. גותן השירות רשאי אך לא חייב, ליתן שירות גם באזורים אלה, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 3.8 מתן השירות מותנה בכך שמקבל השירות ימסור לנציג ספק השירות, ולצורך הנהיגה ברכב, תעודת ביטוח חובה תקפה של הרכב, המכסה כל נהג, ואת רישיונות הרכב.
- קיומם של ביטוח חובה, המכסה כל נהג, וכן ביטוח מקיף, מהווה תנאי מהותי למתן השירות על ידי גותן השירות.** גותן השירות מצהיר, כי במקרה שהפוליסה כהגדרתה לעיל מכסה נהגים נקובים בשם, אשר אינם כוללים את נציג ספק השירות - אזי הוא ידאג לכך שהנהג אשר יבצע את השירות, יהיה מכוסה בביטוח מקיף, וזאת במסגרת כתב כיסוי שנותן השירות מחזיק מטעם מבטח. מובהר בזאת כי כתב הכיסוי הנ"ל מכסה אך ורק את הנהג שיבצע את השירות, ובעת מתן השירות על פי כתב שירות זה.
- 3.9 זקק מקבל השירות לשירות - יפנה טלפונית למוקד לפחות 24 שעות או יום עסקים אחד (לפי המוקדם מביניהם), לפני המועד בו מבקש הלקוח לקבל את השירות.

4. דמי השירות - טסט בזק/ מוסך זהב

- בכל מקרה של מתן שירות על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי שירות בסך השווה ל-75 ש"ח (שבעים וחמישה ש"ח) כולל מע"מ, צמוד למדד המחירים לצרכן שפורסם ביום 15.03.12. התשלום ישולם לידי גותן השירות, שנותן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות.

מובהר כי תשלום דמי השירות אינו מהווה הבטחה, ואינו מטיל כל אחריות על נותן השירות לתוצאות מבחן הרישוי ו/או לתיקון המוסך ו/או לתיקון ליקויים ברכב במידה ויתגלו כאלה.

במידה ונדרש מבחן רישוי נוסף (טסט חוזר), ונותן השירות דאג, באישור הלקוח, לתיקון הליקויים באמצעות גורמי המקצוע במכון הרישוי, ובוצע מבחן רישוי נוסף מיידית במכון הרישוי - ייכלל המבחן הנוסף בדמי השירות האמורים לעיכ.

- במידה ומכל סיבה שהיא נבצר מנותן השירות לבצע מבחן רישוי נוסף באופן מידי ביום מתן השרות עקב עזיבת שטח מכון הרישוי, אם כתוצאה מתיקון ליקויים במוסך ו/או כתוצאה מכל סיבה אחרת ומבחן הרישוי הנוסף יידרש להתבצע ביום אחר בגין אלו - ישלם מקבל השירות דמי שירות נוספים בסך השווה ל-75 ₪ (שבעים וחמישה ₪) כולל מע"מ, עבור ביצוע פעולות אלו. מובהר כי דמי השירות הנוספים ישולמו רק במקרים של עזיבת מכון הרישוי עקב תיקון תקלות בטיחות, הדורשות גם אישור מוסך וגם בדיקה חוזרת, ובכל מקרה המוסך המתקן יהיה ברדיוס של עד 2 ק"מ ממכון הרישוי.

- במידה ומכל סיבה שהיא נבצר מנותן השירות לבצע את השירות של "מוסך זהב", לרבות עקב סגירת המוסך/אי קבלת הרכב על ידי המוסך, ו/או אם כתוצאה מכל סיבה אחרת, למעט רשלנות נותן השירות או מי מטעמו - יוחזר הרכב למקבל השירות, ובמקרה של קריאה נוספת - ישלם מקבל השירות דמי שירות נוספים בסך השווה ל-75 ₪ (שבעים וחמישה ₪) כולל מע"מ, כאמור לעיכ.

ג. קצף

שטיפה ידנית של רכב הלקוח **בביתו** או בכל מקום שיבחר. השירות כולל שטיפה חיצונית ופנימית של הרכב, כולל שאיבת אבק וטיפול בחלקי הפלסטיק והסקאי הפנימיים. שטיפת הרכב תתבצע על ידי ניידת ניקוי שתגיע אל רכב הלקוח, או באמצעות נציג שירות מטעם נותן השירות, אשר יסיע את הרכב למכון שטיפה, ילווה את הרכב בעת השטיפה, ויחזיר את הרכב אל מקבל השירות לאחר שטיפתו, וזאת בהתאם לשיקול דעתו של נותן השירות. השירות ניתן בגוש דן בלבד. דמי שירות: 40 ₪.

ד. הכוונה בדרכים

שירות הכוונה בדרכים על ידי מוקד ממוחשב ומענה אישי ואנושי. השירות נועד לתת סיוע בבחירת מסלולי נסיעה נוחים, לאמוד מרחקים, ולקבל עצות לגבי מסלולי הנסיעה בישראל. השירות ניתן ללא דמי שירות.

ה. החלפת גלגל

הגעת נציג מטעמנו למקום הרכב, שיש תקר בגלגל והחלפת גלגל

5. השירותים

- השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות, וכמפורט להלן:
- 5.1 הגעת נציג מטעם נותן השירות למקום בו מצוי הרכב הזכאי לשירות, אשר יבצע את החלפת הגלגל בעל התקר בגלגל החלופי, עד שעתיים מקבלת הקריאה במוקד השירות.
 - 5.2 השירותים ניתנים 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14.00 עד שעתיים לאחר תום הצום.
 - 5.3 **השירותים כאמור בסעיף 5.1 לעיל, יינתנו בכל הארץ, למעט בשטחי יהודה ושומרון, חבל עזה, הערבה ואילת, וכן שטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג מקבל השירות, על פי שיקול דעתו הבלעדי של מקבל השירות, או על פי הנחיות רשויות הביטחון. נותן השירות רשאי אך לא חייב, ליתן שירות גם באזורים אלה, לפי שיקול דעתו הבלעדי.**

- 5.4 השירות מותנה בקיום גלגל חלופי תקין ברכב.
- 5.5 השירות מותנה בתקינות חלקי הגלגלים המוחלפים וחלקיהם (ברגים, אומים), וכן בהימצאות הכלים הדרושים לשם ההחלפה.
- 5.6 עם הזמנת השירות, זכאי מקבל השירות לתיקון תקר אחד בשנה ללא תשלום באחת מתחנות השירות. למען הסר ספק, השירות כולל את תיקון התקר בלבד ובמידת האפשר.

6. דמי השירות – החלפת גלגל

בכל מקרה של מתן שירות או הפעלתו על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי שירות בסך השווה ל-60 ₪ (שישים ש"ח) כולל מע"מ, צמוד למדד המחירים לצרכן שפורסם ביום 15.03.12. התשלום ישולם לידי נותן השירות, שנותן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות.

קבלת השירותים – כללי

- נזקק מקבל השירות לאיזה מהשירותים – יפנה טלפונית למוקד שחר אסיסטנס, יזדהה בשמו, מספר הרכב ומספר פוליסת הביטוח, או תעודת זהות, או כל פרט שיידרש על מנת לזהותו כמקבל השירות הזכאי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה, וכן פרטים על מקום הימצאו המדויק של הרכב הזכאי לשירות.
- פנה מקבל השירות למוקד, ומסיבה כלשהי אין הוא מופיע ברישומי המוקד כזכאי לקבלת השירותים או איזה מהם – ימסור את פרטי כרטיס האשראי שלו ויוחתם על כתב התחייבות, לפיו הוא מתחייב לשאת במלוא עלות השירות הרלוונטי לפי מחירון נותן השירות, במידה ויתברר כי אינו בגדר מקבל השירות הזכאי לקבלת השירותים.
- מובהר כי לגבי שירותים שהענקתם אינה באחריות נותן השירות בהתאם להסכם בינו לבין החברה, לא תהיה לנותן השירות כל אחריות כלפי מקבל השירות, ולמקבל השירות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד נותן השירות.
- למען הסר ספק, נותן השירות ו/או שחר אסיסטנס ו/או החברה, לא יהיו אחראים לכל נזק שייגרם ללקוח ו/או לכל צד שלישי כתוצאה מקיום או אי קיום כתב שירות זה, מכל סיבה, למעט אחריות אך ורק לנזקים ישירים, שייגרמו לרכב כמוגדר לעיל, כתוצאה מקיום או אי קיום כתב שירות זה, מכל סיבה. נותן השירות יהיה אחראי אך ורק לנזקים ישירים, שייגרמו לרכב כמוגדר לעיל כתוצאה משירותיו ו/או כתוצאה מרשלנותו ו/או רשלנות עובדיו של נותן השירות.
- בשום מקרה לא יהיה נותן השירות אחראי לנזקים תוצאתיים כלשהם, ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, למניעת רווח או חסרונות צפויים או פיצויים בגין נזק שאינו נזק ממון, או לתביעות כלשהן נגד הלקוח מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתנה לנותן השירות הודעה בדבר אפשרות לנזקים, הפסדים, או תביעות כאלה. הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על, ותהיה לטובת מי מעובדי או שליחי או שולחי נותן השירות.
- במקרה של תאונה אשר אירעה בעת מתן השירות באשמת נותן השירות/ נציגו על פי קביעת שמאי מוסמך – ישלם נותן השירות את סכום הנזק או ההשתתפות העצמית בגין הנזק, לפי הנמוך מבין שני הסכומים הנ"ל. מקבל השירות מותר מראש על כל טענה נוספת בעניין זה כלפי נותן השירות ו/או מי מטעמו.
- במקרה של דו"ח בגין עבירת תנועה / דו"ח חניה, אשר יוכח כי נגרמו כתוצאה מרשלנותו ו/או מנהיגתו של נותן השירות ברכב הזכאי לשירות – יישא נותן השירות בעלות הדו"ח במלואה, או ישפה את מקבל השירות במידה ונשא מקבל השירות בתשלום, תוך 7 ימים מיום דרישת מקבל השירות, המנומקת והמוכחת בכתב.

- האמור לעיל אינו חל במקרים בהם הדו"ח/התאונה אירעו בשל רשלנות מקבל השירות ו/או בשל הנחיותיו לנותן השירות (כגון הוראתו לחדנות במקום אסור). כמו כן, אין נותן השירות אחראי לכל תאונה ו/או נזק ו/או תביעה, אשר ייגרמו על ידי נותן שירות אחר או צד שלישי כלשהו.

תקופת תוקפו של כתב השירות

תוקפו של כתב שירות זה כפוף לזכאותו של מקבל השירות לשירות, כפי שתיקבע על ידי החברה ותדווח למנוי ולנותן השירות מעת לעת. הודיעה החברה לנותן השירות, כי זכאותו של המנוי לשירות בוטלה או שהסתיימה תקופת תוקפה - יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה, וזאת ללא כל הודעה של נותן השירות למקבל השירות.

סמכות שיפוט

תביעות לפי פוליסה זו יוגשו ויתבררו לפני בית המשפט המוסמך בישראל.