

ב. שירותי רכב חלופי

הכיסוי בתוקף אך ורק אם נרכש וצוין במפורש ברשימה למען הסר ספק, כיסוי זה אינו בתוקף לגבי רכב שאינו מבוסס בביטוח מקיף מלא.

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין "דרכים בע"מ" (הנקראת לשם הקיצור "דרכים"). כתב שירות זה מפרט את השירותים שהינך זכאי להם, ואת הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל "דרכים".

1. מהות השירותים

- 1.1 דרכים תיתן לך שירות רכב חלופי כמפורט בכתב השירות, להלן: "שירות רכב חלופי", במהלך תקופת המנוי.
- 1.2 הינך זכאי לשירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיך במשך תקופת המנוי.
- 1.2.1 במקרה של תאונה** - בהתאם לתנאים הבאים (מותנה ברכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח):
- 1.2.1.1 במקרה של תאונה, שכתוצאה ממנה מושבת רכב המנוי במוסך לשם תיקונו, תעמיד "דרכים" לשירות המנוי רכב חלופי של חברת השכרה, אליה יופנה המנוי על ידי "דרכים", להלן: "חברת ההשכרה".
- 1.2.1.2 הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי מוסמך מטעמו של המנוי.
- 1.2.1.3 קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדרושים לתיקון רכב המנוי הניזוק.
- 1.2.1.4 קביעת מספר הימים תיעשה על סמך דו"ח שמאי, שיוגש כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון הרכב המבוסס (ללא חלפים), מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה, התקפים בזמן התיקון).
- 1.2.1.5 הרכב החלופי יינתן בהתאם לדו"ח השמאי כמפורט בסעיף 1.2.1.4 לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח).
- 1.2.1.6 הרכב החלופי יינתן בתוך 24 שעות מרגע קבלת דו"ח שמאי, שבו מצוין מספר הימים לתיקון הרכב, ובתנאי שהתקבל במשרדי "דרכים" עד השעה 12:00 ביום עבודה. אולם בכל מקרה, לא יינתן הרכב לתקופה העולה על 10 ימים (אלא אם צוין אחרת ברשימת הביטוח), ובכפוף לאי קבלת רכב חלופי מגורם אחר בגין אותו מקרה.
- 1.2.1.7 במקרה של תאונה, שהנזק לרכב המנוי הוגדר על ידי שמאי כנזק מוחלט, יינתן הרכב החלופי לתקופה של עד 21 ימים, אלא אם כן צוין אחרת בפוליסת הביטוח.
- 1.2.1.7 לא יינתנו שירותי רכב חלופי במקרה של תאונה, הנובעת מעיסוק בספורט תחרותי.
- 1.2.2 במקרה של גניבה** - בהתאם לתנאים הבאים (מותנה ברכישת הכיסוי ברשימת הביטוח):
- 1.2.2.1 במקרה של גניבת רכב המנוי, תעמיד "דרכים" לרשותו רכב

חלופי בתוך 24 שעות (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) מההודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב, וזאת בתנאי שהמסמכים המבוקשים יועברו אל משרדי "דרכים" עד השעה 12:00 ביום עבודה. במידה שהמסמכים המבוקשים יועברו אל משרדי "דרכים" לאחר השעה 12:00, יינתן הרכב החלופי ביום העסקים שלמחרת. הרכב החלופי יינתן עד למועד מציאת הרכב או מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח - המוקדם מבין שני מועדים אלה.

בכל מקרה, לא יועמד רכב חלופי לרשות הלקוח לפני קבלת המסמכים בהתאם למפורט בסעיף זה (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח), לא מעבר ליום ה-38 מיום ההודעה למשטרה על הגניבה (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח), לא מעבר למועד קבלת התשלום מחברת הביטוח, ולא לתקופה העולה על 38 ימים (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח), בכפוף לסעיף 1.2.2.1 להלן.

1.2.2.2 המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד מציאת הרכב, או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו, ו/או קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם מביניהם).

1.2.2.3 במידה ויתברר כי הרכב המנוי שנגנב היה מעורב גם בתאונה, יהיה המנוי זכאי לרכב חלופי כאמור בפסקה 1.2.1 לעיל.

2. הגבלות

- 2.1 בכל מקרה, לא יינתן שירות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישה ל"דרכים" לא יאוחר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה.
- 2.2 אין המנוי זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה, בגין מקרה או שורת מקרים, הקשורים בקשר סיבתי האחד לשני.
- 2.3 סך כל ימי ההשכרה, שיינתנו במשך תקופת המנוי, לא יעלה על 38 יום (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח).
- 2.4 ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.
- 2.5 הופנה המנוי לחברת ההשכרה על ידי "דרכים" ולא מימש את זכאותו לרכב החלופי, פקעה זכאותו לרכב החלופי לאותו מקרה. למען הסר ספק, קבלת הרכב החלופי תתאפשר רק אם טרם חלפו 14 יום מקרות האירוע.

3. קבלת הרכב החלופי והחזרתו

מנוי הזכאי לרכב חלופי כמבואר לעיל, יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:

- 3.1 הזכאות לקבלת רכב חלופי ללא תשלום על פי כתב שירות זה תקיים בעקבות מקרה הביטוח (תאונה או גניבה) המכוסה על פי פוליסת הביטוח.
- 3.2 המנוי יציג באחד ממשרדי "דרכים" הוכחה על זכאותו לשירות, בצירוף דו"ח שמאי (במקרה של תאונה), אישור הודעה לחברת הביטוח, אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה) וכן תעודה מזהה.
- 3.3 במקרה של תאונה, המנוי יקבל מ"דרכים" הפניה לחברת ההשכרה, בה נקוב מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.
- 3.4 במקרה של גניבה, המנוי יקבל הפניה לחברת ההשכרה עבור 10 ימים. במידה והרכב המנוי לא יימצא עד תום 10 ימים, יקבל המנוי מ"דרכים" הפניה לימים נוספים עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמבואר לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי מציאת הרכב טרם קבלת כל הפניה והפניה.
- 3.5 המנוי יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפניה) תוך 24 שעות מעת הצגת המסמכים ב"דרכים" וקבלת מכתב הפניה כמובהר לעיל.
- 3.6 המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת הפיקדון ושימוש בכרטיס אשראי.
- 3.7 על המנוי יחולו כל הזכויות, לרבות הקטנת השתתפות עצמית בנזק והחובות החלים

- על שוכר רכב רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום כמובהר בכתב שירות זה).
- 3.8 הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה מסוג 1,300 אוטומטי (אם לא צוין אחרת במפורש בפוליסת הביטוח), ויימסר למנוי באחד מסניפי חברת ההשכרה הראשיים בשעות העבודה המקובלות. במידה שהמנוי בחר לקבל רכב מנתב"ג, ישא במס בולים בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.
- 3.9 המנוי ישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דוחות תנועה ודמי אגרת כביש בהתאם לחוזה ההשכרה.
- 3.10 המנוי יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות, כמפורט בחוזה ההשכרה.
- 3.11 תשלומים שיידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור החזרת הרכב החלופי, יחולו על המנוי במלואם.
- 3.12 "דרכים" רשאית, לפי שיקול דעתה, במועדים שתמצא לנכון, ובלבד שהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום, ועל מנת לאפשר את מתן השירות - להודיע למנוי כי היא מאפשרת לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן באותו מועד) להשתמש בשירותי תחבורה חלופיים מכל גורם אחר שיבחר המנוי ועל אחריותו. במקרה כזה, תחזיר "דרכים" למנוי סך של 125 ₪ בגין כל יום זכאות.

4. הנחות

- 4.1 המנוי זכאי להנחה (מהמחירון לבודד שבתוקף באותה עת) בגין השירותים הבאים: ימי השכרה נוספים מעבר לתקופת הזכאות, החלפת סוג רכב מהמפורט בסעיף 3.8 (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת.
- 4.2 בחר המנוי להחליף סוג רכב מהמפורט בסעיף 3.8 (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת, ישא בעצמו בעלות הפרשי דמי הביטוח ובק"מ נוספים מעבר ל-150 ק"מ ליום, זאת בנוסף לאמור בסעיף 4.1 לעיל.

5. ביטול המנוי / החלפת הרכב

- 5.1 כמנוי "דרכים" הינך רשאי להחליף את הרכב נושא המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, באמצעות שינוי בפוליסה.
- 5.2 הצהרותיך והתחייבותך על פי כתב שירות זה, וזכויותיה וחובותיה של "דרכים" ביחס לרכבך, יחולו על הרכב החדש.
- 5.3 ביטול מנוי "דרכים" שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך, המנוי, בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח על ידי חברת הביטוח.

6. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבות על פי כתב השירות

- 6.1 תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח, ובלבד שאין מדובר בתוספת/ הרחבה של פוליסת הביטוח.
- 6.2 כיסוי "דרכים", הנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח, ייכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.
- 6.3 "דרכים" אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או לתקופות שירות נוספות.
- 6.4 "דרכים" רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחויב במתן נימוקים, וכן יכולה "דרכים" לקבל רכב כמנוי בהסתיוגות או בהגבלות מסוימות, בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.

7. הצהרות המנוי

- המנוי מצהיר ומתחייב כדלקמן:
- 7.1 כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישורין או באמצעות סוכן/ חברת הביטוח, וכי פרטים אלה הינם נכונים.
- 7.2 כי הרכב נושא המנוי נמצא בחזקתו, כשיר לנסיעה, ולא היה מעורב בתאונה שמקיה טרם תוקנו.
- 7.3 כי מובהר בזאת, שבמידה ולא יינתן רכב חלופי כתוצאה מכך שהמנוי אינו בן למעלה

- מ-24 שנה, ו/או אינו מחזיק ברישיון נהיגה תקף במשך יותר משנתיים - תפעל "דרכים" בהתאם לאמור בסעיף 3.12 לעיל.
- 7.4 כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין "דרכים".
- 7.5 כי ידוע לו שהמנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
- 7.6 כי ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת שירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מ"דרכים", לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השירות מ"דרכים" אילו פנה אליה.
- 7.7 להחזיר ל"דרכים" את הוצאות השירות/ים שסופקו/ו לו, במידה ויסתבר כי לא היה זכאי לשירות/ים עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.