

## פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון (נזקי רכוש ונזקי רכוש של צד שלישי) ופוליסת ביטוח חובה לרכב

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר, אך פונה לגברים ונשים כאחד  
מהדורה: 1 לחודש יולי שנת 2016

### מבוא:

3 חלק 1 - פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

### תנאי הפוליסה

5 פרק א': ביטוח רכב  
7 פרק ב': אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש  
8 פרק ג': תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה  
14 פרק ד': כיסויים נוספים  
22 טבלת הפחתות - המשתנים ושיעורי סטייה  
23 דף הסבר בנוגע לזכויותיך בנושא שמאות רכב

### ספקי שירות

#### חלק 2

29 כתב שירות לכיסוי שבר שמשות לרכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון  
32 כתב שירות לרדיו דיסק חלופי  
34 שירותי דרך וגרירה  
39 כתב שירות לרכב חלופי  
הרחבה לכתב שירות שירותי דרך וגרירה  
41 "שירות עדיף" - במקרה תאונת דרכים

46 חלק 3 - פוליסה לביטוח חובה לרכב (מהדורה אוקטובר 2010)



## מבוא:

### פוליסה זו הינה חוזת

בין  
מנורה מבטחים ביטוח בע"מ (להלן: "המבטח")

ובין  
המבוטח, ששמו נקוב ב"מפרט" (להלן: "המבוטח")

לפיה מסכים המבטח, תמורת דמי ביטוח, לשפות את המבוטח למשך תקופת הביטוח, בשל אובדן או נזק שייגרם לרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח, ובשל נזק לרכוש צד שלישי - הכל לפי תנאי פוליסה זו (להלן: "היקף הכיסוי").

סוג הכיסוי אותו בחר המבוטח, דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית, שם המחירון וגבולות האחריות על פי פרק ב' - נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

הצעת הביטוח וההצהרה הכלולה בה, שנחתמו בידי המבוטח, הינן הבסיס והיסוד לפוליסה זו ומהוות חלק בלתי נפרד ממנה. הפוליסה הוצאה על ידי החברה בהסתמך על ההצעה וההצהרה.

מוצהר ומפורש בזה, כי הכיסוי הביטוחי כמפורט בפרקי הפוליסה להלן, כלול בביטוח מכוח פוליסה זו **אך ורק אם הדבר נרשם במפורש במפרט.**

"מפרט" לעניין פוליסה זו, הינו דף "הרשימה".

"מחירון" לעניין פוליסה זו, הינו מחירון מכוניות משומשות וחדשות של השמאי לוי יצחק, אלא אם צוין אחרת במפרט.



**1. מקרה ביטוח**

- א. מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק שנגרמו לרכב הנקוב במפרט, לרבות האביזרים והמכלולים שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב, הקבועים במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלעדיהם; למזגן האוויר שבו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח, לאביזרים הנמצאים בו מכוח דין, או לאביזרים הצמודים אליו שנקובים במפרט (להלן: "הרכב"). כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסויים אלה, כולם או חלקם, בדרך האמורה בסעיף 1(ב) להלן:
- (1) אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
  - (2) התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא.
  - (3) גניבה.
  - (4) כל נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה.
  - (5) שטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצות הר געש.
  - (6) מעשה זדון; **אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח או בידי מי מטעמו במתכוון - פטור המבטח מחבותו.**
- ב. על אף האמור בסעיף 1(א) לעיל, רשאי מבוטח, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח לוותר על אחד בלבד מהכיסויים המפורטים להלן, ובלבד שהדבר נכתב במפרט:
- (1) כיסוי למקרה של התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא, כאמור בסעיף 1א.(2) לעיל.
  - (2) כיסוי למקרה גניבה, כאמור בסעיף 1א.(3) לעיל;
  - (3) כיסוי לפי פרק א' כולו.

**2. פריטים לא מכוסים**

על אף האמור בסעיף 1 לעיל, מבטח לא ישפה את המבוטח בשל אובדן או נזק לצמיגים, אלא אם כן ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.

**3. קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים**

קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים שייגרמו לרכב, אינם מכוסים, אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה ביטוח.

**4. דרכי הפיצוי**

המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תשלום ערך הנזק או האובדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

**5. חישוב הפיצוי**

- תגמולי הביטוח ששיגועו למבוטח לפי פרק זה:
- (1) יחושבו וישולמו לפי האובדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח, לרבות בשל ירידת ערך.
  - (2) יהיו בצירוף מס ערך מוסף, **למעט לזכאי בניכוי מס תשומות**. לעניין פוליסה זו, "מס ערך מוסף" - כמשמעותו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ז-1976.

**6. רכב באובדן**

- א. נגרם לרכב אובדן גמור - ישלם המבטח למבוטח את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.
- בפוליסה זו, "רכב באובדן גמור" הינו:
- (1) רכב שנגנב ולא נמצא תוך 30 ימים מיום הגניבה.
  - (2) רכב ששמאי רכב מוסמך קבע לגביו כי נתקיימו בו אחד מאלה:
    - (א) הוא יצא מכלל שימוש, והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, כולל מסים.
    - (ב) הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.

- ב. קבע שמאי רכב מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לרכב, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך הרכב, הוא לפחות 50 אחוזים משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח - רשאי המבטח לפצות את המבוטח כאילו היה אובדן גמור (להלן: "אובדן גמור להלכה"), אלא אם צויין במפרט שיעור נזק אחר שבו רשאי המבטח לפצות את המבוטח כאילו היה אובדן גמור.
- ג. שילם המבטח למבוטח את מלוא שווי הרכב, או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים, בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה - תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח.
- ד. תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה, כאמור בסעיף זה ובסעיף 7, ולא תהיה למבוטח זכות להחזר דמי ביטוח.

**7. אובדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מסים**

- (א) על אף האמור בסעיף 6, אם נגרמו אובדן גמור או אובדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה הביטוח המכוסה בפוליסה זו, ולא שולמו כל המסים הממשלתיים בשל הרכב, או שקוזזו בגינת מס ערך מוסף, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב - ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מסים או ללא מס ערך מוסף, לפי העניין, או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.
- (ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), מבטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממסים או לקיזוז מס ערך מוסף, לפי העניין, על-פי רכב חלופי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אובדן גמור או אובדן גמור להלכה - ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר מקרה הביטוח, כאילו שולמו כל המסים בעדו, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.
- (ג) לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב, רשאי המבטח לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב, למעט אביזרים ומכלולים שלגביהם אין המבוטח זכאי לתגמולי ביטוח. אם העברת הזכויות האמורה תלויה בתשלום מסים כלשהם - יחול תשלום זה על המבטח.

**8. נזק חלקי**

- (א) אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס - תבוצע ההחלפה בחלק המתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו, והמבטח יישא במלוא עלות החלפה זו.
- (ב) במקרה של נזק לחלק של הרכב, שאינו מנוי בסעיף קטן (א) - תהיה אחריות המבטח כמפורט להלן:
- (1) בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק - יוחלף החלק שאבד או ניזוק, בחלק המתאים לו באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו, בצירוף הוצאות התקנה.
- (2) בחר המבטח לשלם את ערך הנזק או האובדן במזומן, יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים - ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזוק, ללא ניכוי בלאי, ואילו לגבי רכב שגילו מעל 9 שנים - ישולם הנזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזוק (דהיינו, בניכוי בלאי). לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה.
- (ג) מבלי לגרוע מהוראות חוק הגבלת השימוש ורישום פעולות בחלקי רכב משומשים (מניעת גניבות), התשנ"ח-1998, בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק ברכב שגילו עד שנתיים מיום קרות מקרה הביטוח - יוחלף החלק שאבד או ניזוק בחלק מקורי או חדש, ובלבד שהוא מתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו, ובתיאורו, ובצירוף הוצאות התקנה.
- (ד) בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק ברכב שיש לגביו אחריות יצרן המותנית בתנאים מסוימים לגבי אופן תיקון הרכב - יפעל, ככל שיוכל, לפי הוראות האחריות האמורה. הוחלף החלק שאבד או ניזוק שלא לפי התנאים המסוימים באחריות היצרן, ואחריות היצרן הוסרה בשל פגם שנפל בהחלפה זו - יהיה המבטח אחראי לפגם האמור.
- (ה) בסעיף זה, "גיל הרכב" - הזמן שחלף מתאריך הרישום של הרכב לראשונה, כמצוין ברישון הרכב.

**9. כיסוי הוצאות**

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו - יישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.

## פרק ב': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

### 10. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי, כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח.

### 11. גבולות הפיצוי

(א) המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים, שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח, עד לסכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.

(1א) על אף האמור בסעיף 17(ב)(1), הסכומים לפי סעיף קטן (א) יכללו גם את ההוצאות המפורטות להלן של צד שלישי, שרכבו ניזוק עקב תאונה:

(1) במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו - הוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו של הרכב למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק, והוצאות הגעתו של הצד השלישי למחוז חפצו לאחר התאונה.

(2) שיפוי בשל הפסדים מוכחים של צד שלישי, בשל תשלום השתתפות עצמית ואובדן הנחת העדר תביעות.

(3) פיצוי בשל אובדן רווחים בזמן השבתתו של הרכב לצורך תיקונו, ובלבד שהרכב המושבת הוא רכב מסחרי שנמצא בבעלות צד שלישי ומשמש לעסקו.

(ב) המבטח יישא גם בהוצאות משפט סבירות, שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לסכום הביטוח.

(ג) על אף האמור לעיל, אם נגרם מקרה הביטוח בזדון - פטור המבטח מחבותו.

### 12. הצמדת סכום הביטוח

סכום הביטוח לעניין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח, לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לעניין פוליסה זו, "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

### 13. טיפול בתביעות צד שלישי

(א) המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (א1), והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח, תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

(1א) דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף קטן (א) - יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה, על הדרישה כאמור, וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים - ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלומם.

(2א) המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה, והמבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

(ב) במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח, הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים, שאפשר לייחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה - היא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות, ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט, או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

### 14. חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות לעניין נזק לרכוש שבבעלות המבוטח או נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או נהג הרכב, או אחד מבני ביתם.

## פרק ג': תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

## 15. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב

בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שנכתב במפרט, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 החודשים שקדמו לנהיגה ברכב, ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רישיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת:

- (1) המבוטח.
- (2) אדם ששמו נקוב במפרט.
- (3) אדם הנוהג לפי הוראות המבוטח או ברשותו.
- (4) אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו.
- (5) אדם הנוהג ברשות המבוטח ובליויית אדם מהמנויים בפסקאות (1) עד (4) לעיל.
- (6) אדם חסר רישיון נהיגה כמצוין בראש הסעיף, בתנאי שהוא מלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה, או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שהאדם מלווה בבוחן מטעם משרד התחבורה.

## 16. השימוש ברכב

- השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן, כפי שנכתב במפרט:
- (1) מטרות חברתיות ופרטיות.
  - (2) מטרות עסקו של המבוטח.
  - (3) הוראת נהיגה.
  - (4) הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח.
  - (5) השכרה.
  - (6) עבודות חקלאיות.
  - (7) סחר ברכב.
  - (8) גרירה בשכר.
  - (9) תחרות ומבחני כושר הרכב.
  - (10) הובלת סחורות בשכר.

## 17. הריגים כלליים לחבות המבוטח

- (א) פוליסה זו אינה מכסה אובדן, נזק או חבות, שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל איזור יהודה ושומרון ואיזור חבל עזה.
- (ב) פוליסה זו אינה מכסה:
- (1) נזק תוצאתי.
  - (2) אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.
  - (3) אובדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שובתים או פעולות משביתים, אלא אם כן נכתב אחרת במפרט.
  - (3א) אובדן או נזק שנגרמו בשל מהומות, אלא אם כן נכתב אחרת במפרט.
  - (4) תביעה הנובעת מחבות שבחזרה.
  - (5) אובדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973.
  - (6) אובדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
  - (7) אובדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, וכל אובדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
  - (8) אובדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה, אלא אם נכתב אחרת במפרט.



- (א) פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח, בהודעה שתתועד אצל המבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים, ונקט באמצעים למניעת נזקים, שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.
- (ב) "עניין מהותי" הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל המבטח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:
- (1) סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים
  - (2) פטור ממסים לגבי הרכב, במידה שישנו.
  - (3) תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק דרך כלל.
- (3א) אמצעי המיגון של הרכב.
- (4) זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו ב-3 השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס.
- (5) נזקים שאירעו לרכב או לצד שלישי ב-3 השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה, למעט בתקופה שבה הרכב לא היה בבעלות המבוטח.
- (6) פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב.
- (ג) לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים, או הסתיר מהמבטח בכוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו - יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו, והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק").
- (ד) המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח, על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך, לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה - יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.
- (ה) המבוטח ימסור למבטח לפי בקשתו דו"ח תביעות כמשמעותו בסעיף 32(א).

19 . ביטוח כפל

- (א) אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות - יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל, או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- (ב) בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא סכום הביטוח, ובינם לבין עצמם הם יישאו בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

20 . הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו, טעונה הסכמה של המבטח ושל המבוטח.

21 . תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

- (א) דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו, ישולמו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבטח - לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו במפרט. בפוליסה זו, "דמי ביטוח" - סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.
- (ב) לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו - יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב במפרט, ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום, ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.

- (ג) לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור, תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלם - רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב, כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת - רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור, והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- (ד) אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור, המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

## 22. השתתפות עצמית

- (א) בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א' לפוליסה זו, פרט למקרה ביטוח שגרם לרכב לאובדן גמור או לאובדן גמור הלהכה - ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט לגבי כל תביעה, ובהתאם לסוג הנזק שנגרם, ובלבד שלעניין השתתפות עצמית לנזק של ירדת ערך יחולו הכללים המפורטים להלן:
- (1א) השתתפות עצמית לנזק של ירדת ערך בפוליסה תקינה, לא תעלה על 1.5% מסכום הביטוח (להלן: "השתתפות עצמית בסיסית"), זולת אם בחר המבוטח, בחתימתו על נספח נפרד לטופס הצעת הביטוח (להלן: "נספח ירדת ערך") בהשתתפות עצמית אחרת שהציע לו המבטח, והדבר צוין גם במפרט, בכפוף לכללים הבאים:
- (1.1א) ההשתתפות העצמית לנזק של ירדת ערך לא תעלה על ההשתתפות העצמית הגבוהה ביותר שאושרה למבטח לעניין זה, בהתאם לצו הפיקוח על עסקי ביטוח (תכניות ביטוח חדשות ושינוי תכניות), התשמ"ב-1981 (להלן: "הצו").
- (1.2א) כנגד ההשתתפות העצמית לנזק של ירדת ערך, יקבל המבוטח הנחה מתאימה בדמי הביטוח המקובלים אצל המבטח, בנוסף להנחות מקובלות אחרות, בהתאמה לרמות השונות של השתתפות עצמית שהמבטח יציע למבוטח, כפי שאישר המפקח במסגרת אישור התעריף לפי הצו.
- (2א) לא חתם המבוטח על נספח ירדת ערך, שבו בחר בהשתתפות עצמית שהציע לו המבטח - תחול ההשתתפות העצמית הבסיסית על נזק של ירדת ערך בכל מקרה ביטוח, ואולם המבוטח יהיה רשאי לשנות את שיעור ההשתתפות העצמית הבסיסית למפרע מיום תחילת תקופת הביטוח, אם יודיע על כך למבטח תוך 30 ימים מקבלת המפרט, שבו צוינה השתתפות עצמית בסיסית. הודיע המבוטח על שינוי כאמור - יחולו דמי הביטוח בהתאמה מתחילת תקופת הביטוח.
- (ב) בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 11 לעיל. המבטח יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע במפרט בשל מקרה הביטוח, ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.
- (ג) על אף האמור בסעיף קטן (ב), אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית או קטן ממנו - יישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד השלישי, והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.
- (ד) מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים (א) ו-(ב), בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א' ו-ב' לפוליסה זו - יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

## 23. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו

- עם תשלום תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו, כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו, אשר יחושבו כדלהלן:
- (1) כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א' לפוליסה - כאחוז מסכום תגמולי הביטוח, ששולמו בשיעור שהתיר המפקח לאותו רכב לפי גילו, ולתקופת הביטוח שנתרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.
- (2) כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד שלישי לפי פרק ב' לפוליסה - כגובה דמי הביטוח

## חלק 1

- הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד שלישי, בערכו ביום מקרה הביטוח, יחסיית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.
- (3) בהתייחס לאמור בסעיף קטן (1), להלן הנוסחה לחישוב דמי הביטוח בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו =

$$\frac{C}{E} * \frac{B}{D} * A$$

- A = דמי ביטוח שנתיים  
B = סכום תביעה בניכוי השתתפות עצמית  
C = מספר הימים שנותרו מיום הנזק ועד ליום סיום הביטוח  
D = סכום ביטוח  
E = 365

### 24. החלפת הרכב

- א. החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח, ורכש רכב חליפי - יוכל המבוטח, בהודעה למבטח, ובהסכמת המבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החליפי.
- ב. היו ביום החלפה דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף, נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי - ישלם המבוטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה, תוך 30 ימים מיום החלפה.
- ג. היו ביום החלפה דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף, גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי - ישלם המבטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה, תוך 30 ימים מיום החלפה.
- ד. אין באמור בסעיפים קטנים (א), (ב) ו-(ג) כדי למנוע ממבטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיו המאושרים.

### 25. השבתה

- א. במהלך תקופת הביטוח, המבוטח רשאי להודיע למבטח מראש על השבתת הרכב והעמדתו ללא שימוש לתקופה שלא תפחת מ-30 ימים, ושלא תעלה על מספר הימים שנותרו עד לתום תקופת הביטוח (להלן: "תקופת השבתה").
- ב. הודיע המבוטח למבטח כאמור בתקנת משנה (א) - לא ינהג המבוטח או מי מטעמו ברכב במהלך תקופת השבתה, ואם נהג המבוטח או מי מטעמו ברכב - לא יחול כיסוי לפי סעיף 1(2) לפוליסה זו.
- ג. תקופת השבתה תסתיים במועד הקבוע בהודעת המבוטח. לא ננקב בהודעה האמורה מועד כאמור - תסתיים תקופת השבתה בתום תקופת הביטוח או עם קבלת הודעה מהמבוטח על סיום תקופת השבתה, לפי המוקדם מביניהם.
- ד. בתום תקופת השבתה, ישיב המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח בשל כיסוי לפי סעיף 1(2) לפוליסה זו, ששילם המבוטח בעד תקופת השבתה.

### 26. ביטול הביטוח

- א. המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו. הביטוח יבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח. במקרה כזה, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף, בהפחתת סכומים אלה:
1. בעד תקופה של עד 7 ימים בהם הייתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים.
  2. בעד תקופה העולה על 7 ימים בהם הייתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל ביום השמיני.

- ב. על אף האמור בסעיף קטן (א), ביטל המבוטח את הפוליסה עקב העברת בעלות הרכב המבוטח, עקב החזרת רישיון הרכב למשרד הרישוי, או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד במפרט - יחזיר המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח, ביחס שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן: "החלק היחסי").
- ג. מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.
- ד. ביטל המבטח את הפוליסה - יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.
- ה. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח, לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח. אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום, לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.
- ו. על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השעבוד.

## 27. תביעה לתגמולי ביטוח

- א. קרה מקרה ביטוח - על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה, תוגש למבטח ותתועד אצלו. אין באמור לנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.
- ג. על המבוטח או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח, תוך מסביביל לאחר שדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לביורר החבות והיקפה, ואם אינם ברשותם, עליהם לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם.
- ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לביורר חבותו.
- ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לביורר חבותו, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים - תוך 7 ימים מהיום האמור.
- ו. תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח, ישתנו בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח, לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד תשלומם בפועל, וכן תיווסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית" בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.
- ז. המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח לפי פרק א' בפוליסה, כל סכום קצוב שהמבוטח חייב לו בשל פוליסה זו או בשל פוליסה אחרת, ואם קיים חשש ממשי לאי-פירעון החוב, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם, או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.
- ח. תגמולי ביטוח לא יכללו מס ערך מוסף לזכאי בניכוי מס תשומות.

## 28. הודאה ללא הסכמת המבטח

שילם המבוטח או אדם מטעמו, פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש - לא יחייב הדבר את המבטח.

## 29. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- (א) בקרות מקרה ביטוח, יהיה המבוטח או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית, שתאפשרנה לקבל שירות תיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.

## חלק 1

- (ב) תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת, ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
- (ג) סכומים ששולמו למבטוח או לצד שלישי מכוח סעיפים קטנים (א) ו-(ב), ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.
- (ד) התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק א', יעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבטוח תיקן את הנזק לרכב.

### 30. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, היא 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח, אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק. התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ב' אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבטוח.

### 31. תחלוף

- (א) הייתה למבטוח, בשל מקרה הביטוח, גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח - עוברת זכות זו למבטח, מששילם תגמולים למבטוח או למוטב, וכשיעור התגמולים ששילם.
- (ב) המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה, באופן שיפגע בזכותו של המבטוח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- (ג) קיבל המבטוח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי, שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה - עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח - עליו לפצותו בשל כך.
- (ד) קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לו לפי סעיף זה - עליו לעדכן על כך את המבטוח תוך 15 ימים.
- (ה) מבטח לא יעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שלישי, שמבטוח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

### 32. דו"ח תביעות

- (א) בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח - בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח - בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבטח למבטוח דו"ח תביעות, שבו יצוין אם המבטוח הגיש עד למועד האמור, תביעה או תביעות לכל שנת ביטוח. בדו"ח התביעות יצוין פירוט של כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור, לרבות מספר הרכב המבטוח, מועד מקרה הביטוח, הסכום ששולם, סוג הכיסוי, סוג התביעה (נזק עצמי או צד שלישי), האם התקבל אצל המבטח פיצוי או שיפוי מצד שלישי בשל התביעה, ואת שיעור או סכום ירידת הערך שנקבע, בתקופה של 3 השנים שקדמו למועד הדו"ח, או בתקופה שבה היה המבטוח מבטוח אצלו, לפי התקופה הקצרה מביניהם.
- (ב) הוגשה תביעה ראשונה לאחר תום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח - ישלח המבטח דו"ח מתקן מיד עם הגשת התביעה.
- (ג) בסעיף זה "תביעה" - תביעה לתגמולי ביטוח לפי סעיף 27, בשיעור העולה על 35% מהיקף דמי הביטוח למלוא תקופת הביטוח.

### 33. הודעות

- הודעה של המבטוח או של המוטב למבטח תינתן למבטח לפי אחד מאלה:
- (א) מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה, או כל מען אחר בישראל, עליו יודיע המבטח למבטוח או למוטב, מזמן לזמן.
- (ב) משרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה, לפי מענו כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל, עליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבטוח או למוטב, מזמן לזמן.
- (ג) כל דרך אחרת שהמבטח יודיע עליה למבטוח מזמן לזמן.

## פרק ד': כיוסיים נוספים

(מוסכם בזאת כי הכיוסי לפי כל אחד מהסעיפים המפורטים בפרק זה, יהיה בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט)

## 34. ביטוח הוצאות הגנה משפטית בהליכים פליליים

הכיוסי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

## א. הגדרות

1. "שכר טרחה" פירושו: שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים משפטיים, שלא עלה על המינימום הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי המומלץ), התשי"ס-2000, או הוראות דין שיבואו במקומם, עד לגבול האחריות הנקוב במפרט לכיוסי זה.
2. "הוצאות הגנה" פירושו: אגרות, דמי ביול מסמכים, עלות העתקות פרטיכלים, שכר עדים, שכר מומחים כפי שייקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בדיון, שהמבוטח נשא בהם בהסכמת המבטח בקשר עם ההליך המשפטי, **למעט כל קנס, פיצוי או עונש כספי המוטלים בגזר הדין.**
3. "הליכים משפטיים" פירושה: פתיחה בהליך פלילי בגין עבירת תנועה/תעבורה, לרבות בקשות מנהליות לשלילת רישיון הנהיגה ולהשבתו, **למעט אישומים שלהם ברירת קנס.**
4. "תאונה" פירושה: תאונת דרכים בה נפגע אדם ו/או כל רכוש, שאירעה תוך כדי ועקב שימוש תעבורתי הנעשה בכלי הרכב המבוטח, ואשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.

## ב. הכיוסי

1. המבטח יעמיד למבוטח, על חשבונו, עורך דין, לשם מתן הגנה משפטית בהליכים משפטיים שנפתחו נגדו בשל תאונה ויישא בהוצאות הגנה בשל הליכים אלו, **עד לגבול האחריות הנקוב במפרט לכיוסי זה.**
2. המבטח רשאי לבחור שלא להעמיד למבוטח עורך דין. במקרה כזה - רשאי המבוטח לפנות לעורך דין על פי בחירתו ובכפוף לאישור המבטח מראש בדבר כיוסי הוצאות הגנה, ישפה המבטח את המבוטח בשכר טרחה והוצאות הגנה, שישולמו על ידי המבוטח בפועל לבא כוחו, **עד לגבול האחריות הנקוב במפרט לכיוסי זה.**
3. המבטח יהיה רשאי לדרוש מאת המבוטח פרוטוקולים, חוות דעת מומחים, עדויות, החלטות, פסקי דין, וכל חומר אחר המצוי בידי המבוטח או בידי עורך הדין, בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. המבוטח יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות המבטח עם דרישתו.

## ג. הרחבות הכיוסי

1. המבוטח רשאי לבקש מהמבטח להרחיב את הכיוסי לפי פרק זה **ובגבול האחריות הנקוב במפרט לכיוסי זה**, גם לשכר טרחה ולהוצאות הגנה בערעור. המבוטח יצרף לבקשתו חוות דעת מפורטת ומנומקת של עורך דין, לפיה יש לדעת עורך הדין בסיס ענייני וסיכוי סביר להצלחת הערעור.
2. המבטח, לפי שיקול דעתו הבלעדי, יאשר או ידחה בקשה כאמור להרחיב את הכיוסי לפי פרק זה **ובגבול האחריות הנקוב במפרט לכיוסי זה** גם לשכר טרחה ולהוצאות הגנה בערעור.
3. מוצהר ומוסכם בזאת, כי אישור המבטח בכתב ומראש להגשת ערעור כאמור, יהיה תנאי מוקדם לחבות המבטח לפי הרחבה זו.

## ד. חריגים

המבטח לא יהיה חייב בכל תשלום, אם:

1. בעת קרות התאונה היה הנהג תחת השפעת סם מסוכן כהגדרתו בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973.

## חלק 1

2. עקב רשלנות רבתי שלוחותה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות. לעניין זה, "רשלנות רבתי" משמעה, התנהגות החורגת מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר.
- ה. גבול אחריות  
גבול אחריות להרחבה זו - בהתאם לגבול האחריות שנרשם במפורש במפרט למקרה ולתקופת הביטוח.
- ו. השתתפות עצמית  
בגין כיסוי על פי סעיף זה, יישא המבוטח בהשתתפות עצמית, כמפורט במפרט.

### 35. ביטוח מערכת קול ושמע

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

#### מקרה הביטוח

אובדן או נזק לרכוש המבוטח, כתוצאה מאחד מהסיכונים המפורטים להלן, וזאת עד לסכום הביטוח הרשום במפרט.

#### הרכוש המבוטח

מערכת קול ושמע (רדיו, רדיו טייפ, רדיו דיסק וכיו"ב) שצויינה במפרט, המותקנת בהתקנה של קבע ברכב המבוטח.

#### הסיכונים המבוטחים

- (1) אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
- (2) התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא.
- (3) כל נזק לרכוש המבוטח, שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבת הרכב, למעט גניבת הרכוש המבוטח עצמו.
- (4) שיטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצות הר געש.
- (5) גניבת הרכוש המבוטח עקב פריצה בכוח לכלי הרכב.
- (6) מעשה זדון; אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח, מי מבני ביתו או בידי מי מטעמו, במתכוון - פטור המבטח מחבותו.

#### דרכי השיפוי

המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לתקן את המכשיר או חלקים ממנו, או להחליפם, או לשלם במזומן את ערך האובדן או הנזק.

#### חריגים

הכיסוי לפי סעיף זה אינו כולל אובדן או נזק שנגרם:

- (1) למכשירים אלקטרוניים ו/או חשמליים, שאינם מותקנים בחיבור של קבע בכלי הרכב המבוטח.
- (2) לאנטנה, רמקולים, סאב-וואפר, קלטות, תקליטורים, דיסקים, מכשירי קשר, יו.אס.בי, אקווייזר, ג'.פי.אס, מוביילי, איווקס, מכשירים סלולריים ושלט רחוק, ומכשירים נוספים הדומים בתכונותיהם למכשירים המפורטים בסעיף זה, אלא אם נרשם אחרת במפרט.
- (3) עקב גניבה שלא בוצעה על ידי שימוש בכוח או באלימות בעת החדירה לכלי הרכב, או שבכלי הרכב לא נשארו סימנים חיצוניים המעידים על שימוש בכוח או באלימות כאמור.
- (4) כתוצאה מאש הנובעת מקלקול חשמלי, אלקטרוני או מכני, לרבות התלקחות עצמית.

היקף הפיצוי (ערך שיפוי)

תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי סעיף זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק במועד קרות מקרה הביטוח, בניכוי השתתפות עצמית כמפורט במפרט, ובכל מקרה לא יעלו על סכום הביטוח הנקוב במפרט.

#### השתתפות עצמית

בגין כיסוי זה, יישא המבוטח בהשתתפות עצמית על פי המפורט במפרט.

#### ביטוח חסר

היה סכום הביטוח המצויין במפרט ליד שם המכשיר החשמלי ("סכום הביטוח") פחות משוויו

של אותו מכשיר, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי הרכוש המבטוח בשעת כריתת חוזה הביטוח.  
כל מכשיר ומכשיר, במסגרת הרכוש המבטוח, כפוף לתנאי זה בנפרד.

**36. תוספת שווי רכב**

(מוגבלת עד 10% בשנה הראשונה ועד 15% בשנה השניה, מיום עליית הרכב לכביש).  
הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

(1) נגרם לרכב המבטוח נזק, המהווה "אובדן גמור" עקב מקרה ביטוח, והנזק מכוסה על פי הפוליסה - ישלם המבטח למבטוח, מעבר לתגמולי ביטוח לפי הפוליסה, השלמה עד מלוא מחיר הרכישה של רכב חדש של אותו יצרן ומאותו דגם וסוג, כולל תוספות מיוחדות לרכב, אם נכללו בביטוח לפי הפוליסה העיקרית, ובלבד שהשלמה למחיר הרכישה של רכב חדש לא תעלה על 10% בשנה הראשונה לעליית הרכב לכביש ו-15% בשנה השנייה לעליית הרכב לכביש, משווי הרכב המבטוח ביום קרות מקרה הביטוח, על פי המחירון.

(2) במקרה כאמור בסעיף קטן (1), ולא ניתן במועד תשלום תגמולי הביטוח לרכוש במדינת ישראל רכב חדש של אותו יצרן ומאותו דגם וסוג - ישלם המבטח למבטוח, מעבר לתגמולי ביטוח לפי הפוליסה, השלמה לרכישה של רכב חדש מסוג דומה לפי הערכת שמאי הרכב, בהתאם לתנאי הפוליסה העיקרית, ובלבד ששיעור תוספת הפיצוי לא יעלה על 10% ממחיר הרכב בשנה הראשונה לעליית הרכב לכביש ו-15% בשנה השנייה לעליית הרכב לכביש, על פי המחירון.

לעניין סעיף זה, "אובדן גמור" - כמפורט בפרק א' סעיף 6 לפוליסה.

(3) במקרה שלא שולמה פרמיה נוספת בגין כיסוי נוסף זה, הכיסוי יהיה בתוקף רק אם יתקיימו לגביו כל התנאים הבאים:

- (1) לרכב לא נגרם בעבר נזק בשיעור 50% ומעלה.
- (2) בתקופת הביטוח לא נגרם לרכב נזק, כולל ירידת ערך, בשיעור העולה על 10% משווי.
- (3) הרכב בבעלות ראשונה (יד ראשונה).
- (4) הרכב בבעלות פרטית.
- (5) הרכב אינו פטור ממסים.
- (6) הרכב אינו בבעלות חברה/ליסינג/השכרה/החכרה/רשות.

**פרקליט – שירות טיפול משפטי בתביעות רכב רכוש כנגד צד שלישי**

**37 פרקליט שירות טיפול משפטי בתביעות רכב רכוש כנגד צד שלישי**

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

**א. הכיסוי**

(1) לבקשת מבטוח, המבקש לתבוע נזק מהמזיק שנגרם לרכב המבטוח, יעמיד המבטח לרשות המבטוח, שירות טיפול משפטי ללא תמורה באמצעות נותן השירות, אשר יעניק למבטוח את השירותים הבאים:

(1) ינהל מו"מ עם המזיק או עם מבטחיו, עד להשגת הסכם פשרה וקבלת פיצוי, המוסכם על המבטוח.

(2) לא יגיעו הצדדים לפשרה מוסכמת, ככל שהתביעה וסכומה הם בסמכות בית המשפט לתביעות קטנות, יכין נותן השירות כתב תביעה להגשה לבית המשפט לתביעות קטנות וידריך את המבטוח לקראת הדיון בבית המשפט. נותן השירות לא יופיע לדיון בבית המשפט לתביעות קטנות. "נותן השירות" - משרד עורכי דין שצוין במפרט של הפוליסה לעניין כיסוי זה.

**ב. תנאים לכיסוי**

(1) על המבטוח להודיע למבטח על מקרה הביטוח ועל רצונו לממש את הכיסוי הנוסף על פי סעיף זה, ולמלא טופס תביעה.



## חלק 1

- (2) המבוטח ימציא לנותן השירות את כל המסמכים הרלוונטיים שיידרשו על ידו, על מנת לבסס את זכות התביעה.
- ג. המבוטח לא יישא באחריות כלשהי בכל הקשור באי עמידה של נותן השירות בציפיות המבוטח מתוצאות הטיפול המשפטי.
- ד. סייגים
- המבוטח לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו עבור שירותי טיפול משפטי בתביעות כנגד צד שלישי, שניתנו באמצעות עורך דין כלשהו, שלא נמנה על נותן השירות מפורט במפרט.

### 38. ביטוח לאביזרים ותוספות מיוחדות לרכב אשר אינם נכללים בחבילה הבסיסית של הרכב

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

#### 1. הגדרה

אביזרים ותוספות מיוחדים לרכב, שאינם מהווים חלק סטנדרטי של החבילה הבסיסית של דגם הרכב המבוטח הקבועים במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלעדיהם, כפי שפורטו על ידי המבוטח בטופס ההצעה או בכל דרך אחרת בכתב.

#### 2. הכיסוי

הכיסוי לסעיף זה הוא בפני הסיכונים המפורטים בפרק א' סעיף 1 לפוליסה.

#### 3. היקף הפיצוי (ערך שיפוי)

תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי סעיף זה יחושבו וישולמו לפי שווי האביזר או התוספת במועד קרות מקרה הביטוח, בניכוי הוצאות סבירות בגין התקנה, ובכל מקרה לא יעלו על סכום הביטוח הנקוב במפרט בגין כל אביזר או תוספת.

#### 4. ביטוח חסר

היה סכום הביטוח המצויין במפרט ליד האביזר או התוספת ("סכום הביטוח") פחות משוויו של אותו אביזר או תוספת, תפחת חבות המבוטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי האביזר או התוספת, בשעת כריתת חוזה הביטוח.

כל אביזר או תוספת כפופים לתנאי זה בנפרד.

### 39. זכות לגרירה

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

א. הביטוח על פי פרק ב' אחריות כלפי צד שלישי בגין נזקי רכוש, מורחב לכלול את חבות המבוטח בגין נזק שייגרם לרכוש צד שלישי על ידי נגרר כלשהו, אם הוא מחובר לרכב המבוטח למטרת גרירה.

ב. הכיסוי על פי הרחבה זו לא יחול על נזק שייגרם לנגרר עצמו או לרכוש המובל עליו.

### 40. כינון אוטומטי לאחר נזק שתוקן במוסך הסדר - לנזק ראשון בלבד בתקופת הביטוח

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

**פטור מתשלום דמי ביטוח עבור השבה אוטומטית של היקף הביטוח לקדמותו.**

במקרה הביטוח בו נגרם לרכב נזק מכוסה, אשר אינו אובדן ו/או גניבה - יוחזר היקף חבותו של המבוטח לפי פוליסה זו לקדמותו לאחר קרות מקרה הביטוח, מבלי שהמבוטח יחוייב בדמי ביטוח בגין השבת היקף הביטוח לקדמותו.

**הפטור מתשלום דמי ביטוח עבור השבת היקף הביטוח לקדמותו, הינו בגין מקרה ביטוח אחד בלבד - מקרה הביטוח הראשון שאירע בתקופת הביטוח, ובתנאי ותיקון הרכב בוצע במוסך ההסדר של החברה (אלא אם נרשם אחרת במפרט).**

לגבי מקרה הביטוח השני ואילך בתקופת הביטוח, תהיה השבת היקף הביטוח לקדמותו כפופה לתשלום דמי ביטוח בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו בהתאם למפורט בסעיפים (1) ו-(2) של סעיף 23 לפרק ג' לפוליסה.

### 41. הנחה בגין אי נהיגה בשבתות, במועדים ובחגי ישראל

הסעיף בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

למבוטח תוענק הנחה בגין אי נהיגה בשבתות במועדים ובחגי ישראל.  
**קיבל המבוטח הנחה בהתאם לסעיף זה, לא יהיה המבוטח אחראי בגין אובדן או נזק או חבות על פי פוליסה זו, שאירעו או נגרמו בעת שהרכב המבוטח היה נהוג בשבת או באחד ממועדי חגי ישראל, בזמנים ובמועדים בהם הנסיעה אסורה על פי ההלכה כפי שמפרסמת הרבנות הראשית לישראל, למעט אם הנהיגה ברכב המבוטח נדרשה מחמת "פיקוח נפש", על פי הפירוש שנותנת למונח זה הרבנות הראשית לישראל.**

**42. ביטול השתתפות עצמית במוסך הסדר**

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.  
 מוסכם בזאת כי בכל מקרה של נזק עצמי, המתקן באחד ממוסכי ההסדר והגבוה מסכום ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה לנזק עצמי - יהא המבוטח פטור מתשלום השתתפות עצמית זו.

**מובהר בזאת שהרחבה זו אינה פוטרת מתשלום השתתפות עצמית בגין ירידת ערך או במקרה של נזק לצד שלישי בלבד.**

**43. ביטול השתתפות עצמית בנזק לצד שלישי**

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.  
 על אף האמור בפרק ג' סעיף 22 (ס"ק ב) ו-(ג)), אם בעקבות מקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו, יעלה סכום הנזק על סכום ההשתתפות העצמית הרשום במפרט והחברה תשלם פיצוי לצד שלישי, לא ייגבה מהמבוטח סכום ההשתתפות העצמית הרשום בפסקת ההשתתפות העצמית שבמפרט.

**הרחבה זו תחול בגין מקרה ביטוח ראשון בלבד בתקופת הביטוח. למען הסר ספק, החל ממקרה הביטוח השני ואילך בתקופת הביטוח, לא תחול הרחבה זו, ובגין מקרה ביטוח כאמור, ייגבה מהמבוטח סכום ההשתתפות העצמית הרשום בפסקת ההשתתפות העצמית שבמפרט.**

**44. כיסוי שבר מראות צד ופנסים**

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

**א. הגדרות**

1. **לכיסוי זה יהיו מונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצדם:**
  - 1.1 **"מראות"** - מראות הצד החיצוניות של הרכב (כולל בית המראה ומכלול המראה), ובלבד שרכיבים אלו הנם חלק בלתי נפרד מהרכב על-פי הוראות יצרן הרכב.
  - 1.2 **"פנסים"** - פנסים קדמיים ואחוריים של הרכב (לרבות פנסי איתות ובלמים); ובלבד שרכיבים אלו הנם חלק בלתי נפרד מהרכב על-פי הוראות יצרן הרכב.
  - 1.3 **"רכיבי"** - מראה או פנס, כהגדרתם לעיל.
  - 1.4 **"אירוע"** - מקרה שבו אירע נזק לרכיב אחד או יותר מהרכיבים המכוסים בכתב שירות זה, בתקופת השירות כהגדרתה להלן.
  - 1.5 **"נזק"** - שבר (לרבות סדק פולש) במראה ו/או בפנס, שאירע בתקופת השירות כהגדרתה להלן, כתוצאה מאירוע תאונתי (כהגדרתו להלן).  
**מובהר בזאת, ששירות ו/או סדקים שאינם פולשים דרך עובי הפנס/ המראה ו/או דהיינו ו/או בלאי של הפנס/המראה אינם מכוסים במסגרת כיסוי זה.**
  - 1.6 **"אירוע תאונתי"** - פגיעה של גורם פיזי מוחשי החיצון לרכב עצמו, שלא ניתן היה לצפות את התרחשותה.
  - 1.7 **"השירות"** - החלפה ו/או תיקון של הרכיב שניזוק.
  - 1.8 **"הרכב הזכאי לשירות"** - רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, שפרטיו רשומים במפרט כמי שזכאי לכיסוי נשוא סעיף זה, אשר היה תקין וכשיר לנסיעה

# חלק 1

**במועד רכישת הכיסוי. מובהר בזאת, שרכב אשר משמש להסעת נוסעים בשכר, לא יהיה זכאי לשירות במסגרת כיסוי זה.**

- 1.9 " **נותן השירות**" - כמוגדר במפרט.
- 1.10 "**מקבל השירות**" - בעל הפוליסה הכוללת כיסוי זה, וכן מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו או מטעמו של בעל הפוליסה.
- 1.11 "**מוקד השירות**" - מוקד השירות אשר תפעיל החברה באמצעות ספק כמוגדר במפרט.

## ב. היקף השירות

1. במקרה של נזק, אשר נגרם במהלך תקופת הכיסוי למראות ו/או לפנסים כתוצאה מאירוע תאונתי, יהא זכאי מקבל השירות לתיקון ו/או החלפת הרכיב שניזוק על ידי נותן שירות שבהסדר עם נותן השירות.
2. הרכיב שניזוק יוחלף בחלק המתאים לרכיב המוחלף, באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו. מבלי לגרום מהוראות הגבלת השימוש ורישום פעולות בחלקי רכב משומשים (מיניעט גניבות), התשנ"ח-1998, ככל שמדובר ברכב שגילו עד שנתיים ביום הנזק - יוחלף הרכיב שניזוק בחלק מקורי או חדש. במקרה של מחלוקת בדבר התאמת הרכיב לרכב, יפנו הצדדים לשמאי מוסכם על שניהם.
- בסעיף זה, "גיל הרכב" - הזמן שחלף מתאריך הרישום של הרכב לראשונה, כמצוין ברישיון הרכב.
3. במידה ואין באפשרות נותן השירות למצוא פנס/מראה תואמים תוך זמן סביר, יהיה מקבל השירות רשאי לבחון באחת משתי אופציות: (1) להמתין את הזמן הנדרש למצוא פנס/מראה תואמים ולקבל את השירות מנותן השירות על פי כיסוי זה; (2) לקבל מהחברה או מי מטעמה, פיצוי כספי לפי מחיר השוק המקובל של המראה/פנס חדשים כולל עלות התקנה ומע"מ, אך לא יותר מסכום של 2,000 ₪ (ומכך תנוכה השתתפות עצמית, כמפורט בסעיף ד' להלן - דמי השתתפות עצמית).
4. במידה ואין באפשרות נותן השירות למצוא פנס/מראה תואמים במדינת ישראל, תפצה החברה או מי מטעמה את מקבל השירות בפיצוי כספי לפי מחיר השוק המקובל של המראה/פנס חדשים כולל עלות התקנה ומע"מ, אך לא יותר מסכום של 2,000 ₪ (ומכך תנוכה השתתפות עצמית, כמפורט בסעיף ד' להלן - דמי השתתפות עצמית).
5. יובהר, כי מקבל השירות לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה, אם בחר לקבל שירות נשוא כיסוי זה שלא באמצעות נותן השירות. סעיף זה יחול גם אם פעל מקבל השירות בתום לב.

## ג. קבלת השירות

1. בכל מקרה של נזק לפנס ו/או מראה (למעט החריגים המפורטים בכיסוי זה), יפנה מקבל השירות אל מוקד השירות.
2. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי הכיסוי תוך המועדים המפורטים להלן:
  - 2.1 במידה ומקבל השירות יודיע למוקד השירות, מראש על התקלה, סוג ודגם הרכב, מספר שלדה ומספר רישוי וסוג הפנס ו/או המראה שניזוק - יתואם מועד הגעת הרכב לספק לאחר קבלת הפנס ו/או המראה החליפיים, והתיקון יתבצע ככל הניתן באותו היום.
  - 2.2 בכל מקרה אחר - סיום השירות יהיה תוך 2 ימי עבודה ממועד הבאת הרכב לספק, לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הנם: ימים א-ה (כולל) משעה 8:00 עד השעה 16:00, למעט ימי חג רשמיים בישראל.
  - 2.3 לנותן השירות קיימת הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, וזאת לפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יחרוג נותן השירות ממועדי השירות שצוינו לעיל.

ד. השתתפות עצמית

1. בכל מקרה של קבלת שירות על פי כיסוי זה, ישלם מקבל השירות דמי השתתפות עצמית כדלקמן:

- 1.1 עבור אירוע ראשון בתקופת הביטוח לרכב הזכאי לשירות - סך של 170 ₪.
- 1.2 עבור אירוע שני בתקופת הביטוח לרכב הזכאי לשירות - סך של 250 ₪.
- 1.3 מהאירוע השלישי ואילך בתקופת הביטוח לרכב הזכאי לשירות - סך של 350 ₪.

2. היה ומקבל השירות יבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותו פנס/מראה תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, ומקור התיקון החוזר במעשה ו/או מחדל של נותן השירות - לא יחויב מקבל השירות בהשתתפות עצמית בגין תיקון חוזר כאמור.

ה. חריגים

1. במסגרת כיסוי זה לא יינתן שירות בגין אבדן או נזק או חבות אשר אירעו או שנגרמו כתוצאה מאחת מאלה כולם או מקצתם:

- 1.1 נזק למוצר אשר לא היה שלם לחלוטין בטרם נשבר ו/או שלא הורכב כיאות.
- 1.2 נזק ככוננת זדון על ידי מקבל השירות ו/או מי מטעמו ו/או מי שהורשה על-ידו להשתמש ברכב.
- 1.3 שריתות ו/או דהייה ו/או בלאי.
- 1.4 גניבת הפנס ו/או המראה בשלמותם.

1.5 נזק מראות ופנסים לרכב בייבוא אישי אשר לא קיימים לו בישראל פנסים/מראות חלופיים; אלא אם נתקבל אישור בכתב מנותן השירות כי ניתן לבטח את כלי הרכב בכיסוי על-פי כתב שירות זה.

- 1.6 רכיבים החורגים מהמפרט הטכני של יצרן הרכב או היבואן הרשמי.
- 1.7 תיקון קצרים חשמליים, מנגנונים ומונועים חשמליים ו/או מכניים אשר אינם נובעים באופן ישיר מהאירוע שנגרם.
- 1.8 אי התאמה בהרכבת המוצר וזאת עקב פגם בחלקים אחרים בכלי הרכב.
- 1.9 נזק בשל אירוע אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי מדינת ישראל.
- 1.10 נזק בשל אסון טבע (לרבות רעידת אדמה).

ו. תנאים כללים

1. הכיסוי על פי כיסוי זה, יהיה בתוקף רק עם הדבר צוין במפורש במפרט והוא מותנה בכך שמקבל השירות הפנה את רכבו לנותן השירות.
2. השירות יינתן למקבל השירות ו/או למוטב על פי הפוליסה ואינו ניתן להעברה אלא בהתאם לתנאי הפוליסה.
3. כיסוי זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה, אלא אם שונו במפורש בכיסוי זה.
4. הכיסוי לא יינתן לרכב שלא עבר מבחן רישוי שנתי או במקרה של רכב שהורד מהכביש על ידי רשות מוסמכת.
5. הכיסוי לא יינתן לרכב שבעת הפנייה לקבלת השירות היה ללא ביטוח חובה או ללא רישיון רכב בתוקף.
6. כל הסכומים המפורטים בכיסוי זה כוללים בתוכם מס ערך מוסף.
7. הפעלת הכיסוי אינה מהווה "תביעה" על פי הפוליסה.

ז. הצמדה

דמי ההשתתפות העצמית הנקובים בכיסוי זה ישתנו בהתאם ליחס שבין **המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח**, לבין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום דמי ההשתתפות על ידי המנוי. לעניין זה "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

1. מקרה הביטוח:

במקרה גניבת מפתחות הרכב המבוטח בפוליסה זו, ישפה המבטח את המבוטח בגין הסכום ששילם המבוטח בפועל, לפורץ רכבים, לצורך פריצת דלת הרכב, ככל שהיה בכך צורך, וכן בגין הסכום ששילם המבוטח בפועל למנעולן, לצורך הכנת מפתח חלופי, כולל עלות העבודה להחלפת המנעולים, עד לגבול האחריות המפורט בסעיף 2 להלן.

2. גבולות אחריות:

אחריות המבטח לתגמולי ביטוח לפי סעיף זה לא תעלה על הסכומים ששולמו בפועל על ידי המבוטח, ובכל מקרה לא תעלה על סך של 1,000 ₪ למקרה ו- 2,000 ₪ לתקופת הביטוח, בניכוי השתתפות עצמית ע"ס 350 ₪ למקרה, אלא אם נרשם אחרת במפרט.

3. חריגים:

חברת הביטוח לא תשלם עבור:

א. הוצאות אחרות חוץ מאלו המפורטות בסעיף 1.

ב. הוצאות הכרוכות באובדן או גניבה של מפתחות רכב אחר, שאינו הרכב המבוטח בפוליסה זו.

4. תנאים לכיסוי הביטוחי:

במקרה של גניבה, הכיסוי על פי סעיף זה מותנה בהמצאת דוח משטרתי רשמי בדבר דיווח על הגניבה, בתוך פרק זמן סביר ממועד האירוע.

46 שירותי הסעה לנכים

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

1. מקרה הביטוח:

במקרה של אירוע תאונתי ו/או גניבה המכוסים בפוליסה, ובכפוף לתנאים המפורטים להלן, יהיה המבוטח זכאי לפיצוי יומי עבור שירותי הסעה לנכה, בסכום המפורט בסעיף 3 להלן, בגין כל אחד מימי הזכאות כאמור בסעיף 4 להלן, אך בכל מקרה לא יותר ממספר ימי הכיסוי שרכש המבוטח ושצויינו במפרט.

2. השתתפות עצמית:

הכיסוי על פי סעיף זה אינו כפוף לתשלום השתתפות עצמית וללא הגבלה של מספר פניות במשך תקופת תוקף הפוליסה.

3. סכום הפיצוי היומי:

סכום הפיצוי היומי יעמוד על סך של 150 ₪ ליום, אלא אם צוין אחרת במפרט.

4. ימי הזכאות:

א. במקרה של נזק חלקי - ימי הזכאות יימנו החל מיום העברת הרכב למוסך, למשך תקופת התיקון בהתאם למספר ימי התיקון שנקבעו על ידי שמאי מוסמך, אך בכל מקרה לא מעבר למספר ימי הכיסוי שרכש המבוטח ושצויינו במפרט. למען הסר ספק יובהר, כי במקרה שהרכב לא שהה במוסך ברצף, לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי בגין הימים בהם הרכב לא היה במוסך בפועל.

ב. מבלי לגרוע מן האמור בס"ק (א), יהיה המבוטח זכאי לפיצוי גם בגין ימי שבת וחג שבהם שהה הרכב במוסך לצורך תיקון, בנוסף לימי התיקון שנקבעו על ידי השמאי כאמור.

ג. במקרה של אובדן (לרבות גניבה) - ימי הזכאות יימנו החל מיום קרות מקרה הביטוח ועד למועד רכישת רכב מאובזר, אך בכל מקרה לא מעבר למספר ימי הכיסוי שרכש המבוטח ושצויינו במפרט.

**חישוב הפיצוי במקרה של אובדן גמור ואובדן גמור להלכה**  
**המחירון, משמעות המשתנים המיוחדים והשפעתם על חישוב תגמולי הביטוח**  
**לרכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון**

**1. כללי**

1. המחירון המשמש לקביעת ערך הרכב לחישוב תגמולי הביטוח בקרות מקרה הביטוח, הוא מחירון מכוניות משומשות וחדשות של השמאי לוי יצחק שהתפרסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח, אלא אם צוין אחרת במפרט (להלן: "המחירון").
2. במחירון רשומים משתנים מיוחדים המשפיעים על ערך הרכב, כגון: מספר בעלים קודמים, עבר תאונתי, קילומטראז', ועוד (להלן: "המשתנים המיוחדים").
3. במקרה של אובדן גמור או אבדן גמור להלכה, ישפיעו המשתנים המיוחדים על ערך הרכב הבסיסי על פי המחירון. "ערך הרכב הבסיסי", אינו כולל תוספות ואביזרים שאינם כלולים בחבילה הבסיסית, גם אם נרכשו אצל היצרן. על המבוטח להודיע למבטח על קיומן של תוספות ואביזרים נוספים כאמור, ולבטח אותם בנפרד.
4. תגמולי הביטוח יופחתו או יוגדלו, בהתאם לשיעורים הרשומים במחירון ביחס לכל משתנה מיוחד. ראה דוגמאות להלן.
5. יש לציין כי דמי הביטוח המפורטים במפרט לא הושפעו מהמשתנים המיוחדים של הרכב, המשפיעים על ערכו במקרה של אובדן גמור כמפורט בסעיפים 1 ו-2 לעיל.

**2. להלן שתי דוגמאות להפחתה/הוספה בחישוב ערך הרכב:**

רכב פרטי מסוג מאזדה 3 קומפורט 1500 סמ"ק שנת יצור 2015

משתנה	פרוט המשתנה	אחוז שינוי	סכום
ערך רכב בסיסי	אוטומט		₪ 132,000
בעלות קודמת	חברת השכרה	- 22%	₪ 29,040
מספר בעלים	1	0	0
ערך שוק של הרכב			₪ 102,960

רכב פרטי מסוג מיצובישי לנסר החדשה, שנת ייצור 2013

משתנה	פרוט המשתנה	אחוז שינוי	סכום
ערך רכב בסיסי	אוטומט		₪ 89,000
מספר קילומטרים	18,000	+ 4%	₪ 3,560
מספר בעלים	1	0	0
ערך שוק של הרכב			₪ 92,560

השיעורים דלעיל, מובאים לשם הדוגמה בלבד, ונכונים למחירון הרכב של לוי יצחק למועד **02/2015**. במועד תשלום תגמולי ביטוח יחולו השיעורים הנקובים במחירון שהתפרסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח.

## דף הסבר בנוגע לזכויותיך בנושא שמאות רכב

הרינו מתכבדים להביא לידיעתך הוראות רלוונטיות מתוך חוזר ביטוח 8-1-2007 בנושא שמאות ביטוח לרכב (רכוש וצד ג'), שהוציא המפקח על הביטוח.

### 1. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

פעולתו של מבטח, סוכן ביטוח ושמאי ליישוב תביעה ומתן שומה, תיעשה בתום לב, ותחתור ליישוב מהיר, הגון וצודק של התביעה, באופן שתצומצם, ככל הניתן, עלות הטיפול והטרחה של המבטח.

א. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ כמפורט להלן, על מנת להעריך את הנזק לרכב.

הרשימה המעודכנת מפורסמת באתר האינטרנט של חברתנו, שכתובתו: **www.menoramivt.co.il**

כמו כן, באפשרותך לפנות למוקד הטלפוני של חברתנו, באם הינך מעוניין לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ באמצעות פקס' ו/או דואר אלקטרוני.

ב. הודיע המבטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים - יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי, שיבטיח כי לא תהיה בכלל עת העדפה כלשהי בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו.

מבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ, שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.

ג. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.

ד. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבטח, וכן למבטח ולמוסך.

ה. המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה, הקשורות בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך 3 שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבטח, בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.

ו. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח, או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.

ז. מבטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.

ח. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע, ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

ט. המבטח יישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.

### לחילופין:

י. המבטח יאפשר למבטח לבחור בשמאי אחר, והוא רשאי להתנות בחירה כאמור, בכך שהמבטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך, ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של שמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן (ו). אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

**2. רשימת שמאי חוץ**

- א. מבטח יכין רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות (להלן: "הרשימה" או "רשימת שמאי החוץ").
- ב. הרשימה תכלול לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב, שהיו מבוטחים בביטוח רכב רכוש אצל המבטח ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת. ניתן להוסיף שמאים בכל עת.
- ג. בכל מקרה, מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת מ-7.
- ד. מבטח יהיה רשאי להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 4 טון או אופנועים. ניתן לקבוע רשימות אלה גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנקללו בכל רשימה 5 שמאים לפחות.

**3. מנגנון שמאי מכריע**

- א. איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר יישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.
- ב. מבוטח או מבטח אשר ברצונם לערער על הצעת התיקון או השומה, כאמור בסעיפים 1 (i) או (z), יודיעו על כך טלפונית למוקד השמאות בטל': 1-700-700-888.
- ג. הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים 1 (i) או (z) - יקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח הרלוונטי.
- ד. השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון, או 7 ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
- ה. שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח, בין המבטח למבוטח, בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.

**4. השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב**

- א. מבטח, סוכן ביטוח, מבוטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר, לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבוטח, ובכלל זה:
  - א. לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבוטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פנייה של המבוטח לשמאי תיעשה רק אחרי שהמבוטח פנה למבטח, תיחשב הגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבוטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה, ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.
  - ב. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה, כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.
  - ג. לאחר מסירת השמאי התיקון, רשאים המבוטח או המבוטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין שכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה - יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבוטח, בצירוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת התיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון, בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים קטנים 1(ו) ו-1(ז).
  - ד. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב ב"אובדן גמור", גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.
  - ה. לא יטילו על השמאי מילות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:
    1. לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים.



## חלק 1

2. לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
1. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר, לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
2. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי, לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתוך רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.
3. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי, יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

### 5. גילוי נאות

- א. רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבוטח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות פקס' ודואר אלקטרוני.
  - ב. הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח - יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס' ודואר אלקטרוני.
  - ג. מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי, וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דו"ח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:
    1. תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה.
    2. פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק.
    3. הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:
      - החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק, תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ/מקורי/חלופי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן, וכל פרט ונתון מזהה.
      - מחירי החלפים.
      - מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.
      - מחירי שעת עבודה.
      - אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
      - אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט.
    4. כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
    5. פרטי ערך השומה וחתימתה בהתאם להוראות הדין.
- מבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן (ג), באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.



## חלק 2

### כתבי שרות

## כתבי שרות

מסמך זה מנוסח בלשון זכר למען הנוחות, אך פונה לגברים ונשים כאחד.

מבוטח יקר,

לרשותך מגוון שירותים נוספים, אותם ניתן לרכוש באמצעות פרמיה נוספת לפוליסה. כיוסיים אלו הינם בתוקף אך ורק אם צוינו במפורש במפורט.

### שירות כיוסי לשבר שמשות

החלפת שמשה במקרה של שבר או סדק.  
פירוט הכיוסיים והתנאים המחייבים - כמפורט בכתבי השירות המצורפים בזאת.

### שירות לכיוסי רדיו טייפ/דיסק חלופי

התקנת רדיו דיסק חלופי במקרה של גניבת רדיו טייפ/דיסק מהרכב, או גניבת רדיו טייפ/דיסק עם הרכב, או אובדן מוחלט לרדיו טייפ/דיסק כתוצאה מתאונת דרכים או שריפה.  
פירוט הכיוסיים והתנאים המחייבים - כמפורט בכתבי השירות המצורפים בזאת.  
בכפוף להשתתפות עצמית.

### שירותי דרך וגרירה

הנעת הרכב, שירותי תיקוני דרך קלים וגרירת הרכב, כתוצאה מתקלה מכנית, תאונת דרכים או גניבת הרכב.  
פירוט הכיוסיים והתנאים המחייבים - כמפורט בכתבי השירות המצורפים בזאת.

### שירות רכב חלופי

פירוט הכיוסיים והתנאים המחייבים בהתאם להרחבה שנרכשה בפוליסה - כמפורט בכתבי השירות המצורפים בזאת.

### שירות עדיף למקרה תאונה

שירות מיוחד לרכב שהיה מעורב בתאונת דרכים, ויש צורך בגרירתו. השירות כולל, בין היתר, טיפול ברכב על ידי נציג נותן השירות, הסעת המבוטח ליעדו, ואם יש צורך - אחסנת הרכב עד לפתיחת המוסך.

פירוט הכיוסיים והתנאים המחייבים - כמפורט בכתבי השירות המצורפים בזאת.

# כתב שירות לכיסוי שבר שמשות לרכב פרטי ומסחרי

## עד 3.5 טון

(הרחבה ל"שירות שמשות עד הבית" במידה ונרכשה כללולה בכיסוי- בכל הארץ, למעט באזורים דרומית לצומת הערבה, באזורים מזרחיים למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה) הכיסוי בתוקף אך ורק אם נרכש וצוין במפורש במפרט (מהדורת 07/2016)

כתב שירות זה מנוסח בלשון זכר למען הנוחות, אך פונה לגברים ונשים כאחד

### 1. הגדרות

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, שעל פיה מבוטח כלי הרכב בחברת מנורה מבטחים ביטוח בע"מ (להלן: "מנורה"), ואשר במסגרתה נרכש כתב שירות זה.	<b>"הפוליסה"</b>
המפרט המצורף לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה.	<b>"המפרט"</b>
שמשות קדמיות, אחוריות וצדדיות של כלי הרכב.	<b>"שמשות"</b>
שבר וכן סדק הפולשים דרך עובי השמשה.	<b>"שבר"</b>
החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.	<b>"השירות"</b>
כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, <b>ששנת ייצורו הינה עד 20 שנה מהשנה הנוכחית</b> , אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, שבאמצעותה יובא הרכב.	<b>"כלי הרכב"</b>
המבוטח על פי הפוליסה, וכן מי שמחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו מטעמו של המבוטח.	<b>"מקבל השירות"</b>
נותן השירות אשר פרטיו מפורטים ברשימה.	<b>"נותן השירות"</b>
מחירון נותן השירות לתיקון שבר שמשות והחלפת שמשות, אשר הינו בתוקף למועד האירוע.	<b>"מחירון"</b>
מוקד השירות של נותן השירות, שפרטיו במפרט.	<b>"המוקד"</b>

### 2. היקף השירות

- א. השירות על פי כתב שירות זה יינתן ו/או יבוצע על ידי נותן השירות, במקרה של שבר שמשות לכלי הרכב, **ללא השתתפות עצמית** ובכפוף לתנאי כתב השירות להלן.
- ב. תקופת השירות על פי כתב השירות תהיה למשך תקופת הביטוח על פי הפוליסה, דהיינו: לתקופה המצוינת במפרט. במקרה שהפוליסה תסתיים קודם למועד המצוין במפרט (מחמת ביטול או מיצוי הפוליסה), תסתיים תקופת השירות במועד סיומה בפועל של הפוליסה (להלן: **"תקופת השירות"**).
- ג. השירות על פי הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות ללא פגם ו/או סדק כלשהם. לגבי כתב שירות שנרכש חודש או יותר לאחר תחילת ביטוח הרכב - מותנה השירות בקבלת אישור בכתב בדבר תקינות שמשות כלי הרכב במועד תחילת תקופת השירות, מאת אחת מתחנות השירות של נותן השירות.
- ד. בכל מקרה של שבר שמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השירות אל המוקד, אשר יפנה אותו לאחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו, על מנת לקבל את השירות.
- ה. השירות יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.

## חלק 2

1. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות באמצעות מוקד השירות על פי הפרטים שבמפרט.
2. השירותים יינתנו בפריסה גיאוגרפית נאותה בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל, ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי, למעט הרחבת שירות "שמשות עד הבית" המפורטת להלן שלא תינתן באזורים דרומית לצומת הערבה, באזורים מזרחיים למעלה אדומים, ובשטחי האוטונומיה.
3. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות, תוך המועדים כדלקמן:
  1. תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאת כלי הרכב לתחנת השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
  2. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" משמעותם - ימים א'-ו' (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.
  3. לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמעותן - בימים א'-ה' (כולל) משעה 7:30 עד שעה 16:30, ובאזור תל אביב והמרכז עד 17:30; בימי ו' וערבי חג משעה 7:30 עד שעה 14:00.
4. לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, ולדרוש אישור משטרה בגין הנזקים, וזאת לפי שיקול דעתו, ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממסגרת הזמנים למתן השירות כמפורט לעיל, במידה והוצגו האישורים הנכונים לקבלת השירות.
5. התחייבות נותן השירות היא להתקנת שמשה חלופית מאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה, והעומדת בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת על פי כל דין. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה כמצוין לעיל, רשאי נותן השירות: (1) לייצר שמשה כזאת תוך זמן סביר; או (2) להחליף את השמשה השבורה שניזוקה בשמשה חדשה "אורגנית", דהיינו – שמשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבורו, ואשר מוטבע עליה סימן יצרן כלי הרכב; או (3) לתת למקבל השירות פיצוי כספי לפי עלות נותן השירות על פי מחירון יבואן הרכב ביום אירוע הנזק, בתוספת דמי פירוק והרכבה, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות.

### 3. הכיסוי על פי כתב שירות זה יחול במקרים המפורטים תחת הכותרת "חריגים" בסעיף

- א. באם ייגרם באותו מקרה ביטוח בו ייגרם נזק לשמשות, נזק המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם על ידי צד שלישי, גם לגוף כלי הרכב - לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם תימסר לה התחייבות מקבל השירות, שלא לתבוע את חברת הביטוח או את הצד השלישי בגין אותו מקרה ביטוח.
- ב. היא ותחנת השירות תידרש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם - תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון, ולא תחייב את מקבל השירות בתשלומים כלשהם בגין התיקון, לרבות עבור חלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.

### 3. חריגים למתן השירות

- א. למרות האמור לעיל, התחייבות נותן השירות לא תחול על:
  - (1) שבר שמשה שנגרם על ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון ו/או עקב רשלנות רבתי שלוותה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות. לעניין זה, "רשלנות רבתי" משמעה, התנהגות החורגת מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר.
  - (2) תיקון שבר בשמשות מיוחדות, לרבות שמשות ממוגנות ירי ושמשות ממוגנות אבנים, ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה ואשר לא קיבלו אישור תקינות, שמשות Sun Roof, שמשות סגג ושמשות ארגז.
  - (3) קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי או

## חלק 2

- פגם בייצור, וכן חיישנים, גומיות, ניקלים ואביזרים נלווים לשמשה.
- (4) כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.
- (5) אובדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולות שובתים, פעולות משביתים, פרעות ומהומות.
- (6) שריטות למיניהן בשמשה.
- (7) שבר שמשה שאירע כתוצאה של או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.
- (8) שבר שמשה שאירע עקב קרות מקרה ביטוח, בו נגרם נזק גם לגוף הרכב.
- (9) שבר לשמשה שלא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה, או שלא הורכבה כיאות.
- (10) נזק לשמשות כלי רכב, שלא יובאו במסגרת הסוכנות המוסמכת והמורשית בישראל, אלא אם התקבל אישור מנותן השירות לביטול חריג זה והדבר צוין במפרט.
- (11) אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.
- ב. כמו כן, הרחבה זו לא תכסה את החריגים הכלליים כפי שמופיעים בפרק "תנאים כלליים לפוליסה".

### 4. תנאים כלליים

- 4.1 הכיסוי על פי כתב שירות זה מותנה בכך, שמקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שאינו מופיע ברשימת תחנות השירות המורשות - לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.
- 4.2 כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורף, אלה אם שונו במפורש בכתב שירות זה.

### 5. הרחבה - שירות "שמשות עד הבית"

אם ההרחבה לכתב השירות צוינה במפורש במפרט, בכפוף לתנאי כתב השירות ולתנאי ההרחבה המפורטים להלן - יהיה מקבל השירות זכאי לפנות למוקד, ולבקש לקבל את השירות במסלול "שמשות עד הבית" בכל מקום בו נמצא כלי הרכב, לפי בחירתו של מקבל השירות.

#### מתן השירות

השירות יינתן ככל הניתן, במהלך יום העבודה כהגדרתו בסעיף 2 ה', שבו נערכה הפנייה לקבלת השירות, ולכל המאוחר תוך 8 שעות עבודה ביום שלמחרת יום הפנייה.

#### סייגים לכיסוי

הרחבה זו לא תחול במקרים הבאים:

- 5.1 בכלי רכב שאינו כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון ובאופנועים.
- 5.2 בעת קיומם של תנאי מזג אוויר קיצוניים באזור בו התבקש השירות, לרבות בעת סופות גשם ברד או שלג, אשר אינם מאפשרים מתן שירות בשטח.
- 5.3 אם השירות התבקש באזור שבו מתחוללות מהומות או פרעות, אשר אינן מאפשרות מתן השירות בשטח.
- 5.4 אם ביצוע השירות מחייב שימוש בציוד מיוחד או כלים מיוחדים, אשר לא ניתן להוציאם אל מחוץ לתחנת השירות, או אם מתן השירות מחייב שימוש או חיבור
- 5.5 באזורים דרומית לצומת הערבה, באזורים מזרחיים למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה.
- 5.6 במקרים המפורטים בסעיף 3.

### 6. אחריות חברת הביטוח

חברת הביטוח תהיה אחראית על השרות הניתן במסגרת כתב שרות זה.

## כתב שירות לרדיו דיסק חלופי

הכיסוי בתוקף אך ורק אם נרכש וצוין במפורש במפרט (מהדורת 07/2016)

כתב שירות זה מנוסח בלשון זכר למען הנוחות, אך פונה לגברים ונשים כאחד

### 1. הגדרות

- "מקבל השירות"** מי שהתקשר באמצעות החברה בביטוח רכב-רכוש, ובידו פוליסה תקפה, הכוללת כיסוי לרדיו דיסק חלופי על פי כתב שירות זה, והכול בהתאם לתנאי כתב כיסוי זה.
- "כלי רכב"** כלי רכב שפרטיו נקובים במפרט, ואשר בוטח במסגרת ועל פי הפוליסה.
- "רדיו דיסק חלופי"** מכשיר רדיו דיסק מסוג "קנווד" דגם KDC234SGY או שווה ערך, או רדיו דיסק MP3 מסוג "קנווד" דגם KDCW434, או דגמים דומים בטיבם ובאיכותם.
- "המפרט"** המפרט המצורף לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
- "מעבדת השירות"** מעבדת שירות של נותן השירות.
- "ימי עבודה"** ימי העבודה המקובלים בישראל, לא כולל חגים ושבטות. בימי ו', ערבי חג וחול המועד - יום העבודה הינו עד שעה 12:30.
- "נותן השירות"** נותן השירות שפרטיו מפורטים במפרט.

### 2. היקף השירות

- 2.1 במקרה של אובדן או נזק כתוצאה מגניבה, תאונה או שריפה, למערכת קול ושמע המותקנת בהתקנה של קבע בכלי הרכב, שצוינה במפרט - יהיה מקבל השירות זכאי לקבל מנותן השירות רדיו דיסק חלופי, בהתאם ובכפוף לתנאי וחרגי כתב שירות זה להלן.
- 2.2 מקבל השירות יהיה זכאי לרדיו דיסק חלופי מהסוגים שצוינו לעיל במסגרת ההגדרה, ו/או דגמים דומים בטיבם ובאיכותם.
- 2.3 השירות יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
- 2.4 תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות, באמצעות מוקד השירות על פי הפרטים שבמפרט.
- 2.5 השירותים יינתנו בפריסה גיאוגרפית נאותה.

### 3. השתתפות עצמית

- 3.1 שירות על פי כתב שירות זה כפוף לתשלום השתתפות עצמית כדלקמן:
  - א. השתתפות עצמית בסך של 250 ₪ - למכשיר הרדיו דיסק מסוג "קנווד" דגם KDC234SGY ; או
  - ב. השתתפות עצמית בסך של 350 ₪ - למכשיר רדיו דיסק MP3 מסוג "קנווד" דגם KDCW434.
  - ג. הסכומים הנ"ל צמודים למדד המחירים לצרכן ביום רכישת כתב השירות, וישולמו בכל מקרה של קבלת שירות על פי כתב שירות זה.

### 4. חריגים

- א. למרות האמור לעיל, יחולו ההגבלים המפורטים בפרק ד' סעיף 22 לפוליסה.
- ב. כתב שירות זה אינו כולל כיסוי ל: אנטנות, מכשירים אור-קוליים, תקליטורים, קלטות, טלפונים סלולריים ולוח שעונים של הרכב המבוטח.



## חלק 2

- ג. כתב שירות זה אינו כולל כיסוי לנזקים, אשר אינם כתוצאה מן הסיכונים המפורטים בסעיף 2.1 לכתב השירות.
- ד. כתב שירות זה אינו מקנה בשום מקרה זכות לפיצוי כספי, אלא אך ורק התקנת מכשיר רדיו דיסק חלופי.

### 5. הודעה וטיפול בתביעה

- 5.1 בכל מקרה של אירוע נזק כאמור בסעיף 2.1 לדליל, יודיע על כך המבוטח למוקד השירות של נותן השירות המפורט במפרט, ויעביר למוקד השירות בפקס, לפי מספר הפקס המפורט במפרט - העתק פוליסת ביטוח רכב-רכוש של הרכב המבוטח, הכוללת כיסוי לרדיו דיסק חלופי, ואישור משטרה אודות גניבת הרדיו טייפ ו/או הרדיו דיסק.
- 5.2 המכשיר החלופי יותקן באותו יום עבודה בו הובא הרכב למעבדת השירות.
- 5.3 מקבל השירות ישלם דמי השתתפות עצמית כאמור בסעיף 3 לעיל בגין כל שירות. התשלום יבוצע במועד ביצוע התקנת הרדיו דיסק החלופי, במזומן או בכרטיס אשראי.
- 5.4 בתום ההתקנה יחתום מקבל השירות על אישור התקנה.

### 6. ביטול המנוי/החלפת הרכב

- 6.1 במקרה של החלפת רכב, בעל המנוי רשאי להעביר את המנוי מהרכב נושא המנוי לרכב החדש, בכל עת שתקופת המנוי שלו בתוקף - ללא תמורה.
- 6.2 הצהרותיו והתחייבותיו של המנוי על פי כתב שירות זה, וזכויותיו של נותן השירות ביחס לרכבו, יחולו על הרכב החדש.
- 6.3 יובהר, כי דמי המנוי הינם חלק מדמי הביטוח בגין הפוליסה שבמסגרתה נרכש המנוי. בהתאם, במקרה של מיצוי הפוליסה (באובדן ו/או גניבה), לא יהיה המנוי זכאי להחזר פרמיה, גם ביחס למרכיב דמי המנוי, בגין כבב שירות זה.
- 6.4 הוראות הפוליסה לעניין ביטול יחולו גם על כתב שרות זה.

### 7. תנאים כלליים

- 7.1 התקנת רדיו דיסק חלופי תיעשה אך ורק באמצעות "מעבדת השירות" או מטעמה. הכיסוי על פי כתב כיסוי זה מותנה בכך, כי מקבל השירות פנה לאחת ממעבדות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה בו יבוצעו תיקון/החלפת רדיו דיסק בתחנת שירות שאינה מופיעה ברשימת מעבדות השירות של נותן השירות - לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון/החלפה.
- 7.2 אספקה והתקנה של הרדיו דיסק החלופי לרכב תבצענה תוך 4 ימי עבודה, לא כולל ימי שישי וערבי חג, וההתקנה תבוצע במעבדת השירות.
- 7.3 לרדיו דיסק החלופי המותקן תינתן אחריות היבואן לתקופה של 36 חודשים, ואחריות נותן השירות לעבודה ולהתקנה לתקופה של 12 חודשים.
- 7.4 בכל מקרה של תקלה ברדיו דיסק החלופי בתקופת האחריות, תסופל התקלה באמצעות מעבדת השירות בלבד, תוך 2 ימי עבודה ממועד ההודעה למוקד השירות.
- 7.5 תנאי הכרחי לקבלת שירות במקרה של גניבת רדיו דיסק חוזרת במהלך תקופת השירות, הינו הצגת הפנל הנשלף של מכשיר הרדיו דיסק שנגנב.
- 7.6 כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה המצורפת, אלא אם שונו במפורש בכתב השירות.

### 8. אחריות חברת הביטוח

חברת הביטוח תהיה אחראית על השרות הניתן במסגרת כתב שרות זה.

## שירותי דרך וגרירה

(השירותים יינתנו, בפריסה גיאוגרפית נאותה, בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל, ובתוך תחומי יהודה, שומרון ורצועת עזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי בישראל).

הכיסוי בתוקף אך ורק אם נרכש וצוין במפורש במפרט (מהדורת 07/2016)

כתב שירות זה מנוסח בלשון זכר למען הנוחות, אך פונה לנשים ולגברים כאחד.

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבין המנוי לבין נותן השירות, שפרטיו מפורטים במפרט הפוליסה שבמסגרתה נרכש כתב שירות זה, והוא כולל את הזכויות והחובות ההדדיות של המנוי ושל נותן השירות.

### א. השירותים

המנוי זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיו במשך תקופת המנוי, ובכפוף לתנאי כתב שירות זה להלן:

- 1. גרירת הרכב -** בהתאם לתנאים הבאים וליתר תנאי כתב שירות זה:
  1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל לכל מקום במדינת ישראל, בכפוף לאמור בסעיף ב.4. להלן.
  2. הצורך לגרור את הרכב נובע מכך, שהוא אינו יכול לשמש לנסיעה עקב תאונת דרכים, או במקרה של רכב שנמצא לאחר גניבה, או במקרה של תקלה שמקורה ברכב.
  3. אין באפשרות נציג נותן השירות להתניע את הרכב, או לבצע ברכב תיקון דרך במקום שיאפשר את התנעתו.
  4. הרכב נמצא על הדרך וניתן לגרירה מיידית על ידי גורר תקני.
2. לעניין תנאי זה, "דרך" משמעותה - כביש אספלט או דרך שנשללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.
- 5. נותן השירות לא יגרור את הרכב ממוסך או מרדיוס של 50 מטרים ממוסך.**
- 6. נותן השירות לא ייתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב.**

2. **התנעת הרכב.**
3. **תיקוני דרך קלים** שאינם מצריכים מוסך (החלפים יהיו על חשבון המנוי).
4. **חילוץ הרכב -** חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, במקרה של רכב שנמצא לאחר גניבה, או במקרה של תקלה שמקורה ברכב ושיש בה כדי להשביט את הרכב, בכפוף לתנאים הבאים:
  - (1) **משך החילוץ לא יעלה על 20 דקות.**
  - (2) **ניתן לבצע את החילוץ על ידי גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר.**
- יודגש, כי חילוץ הנובע מסיבה שאינה מפורטת לעיל, כגון שקיעת הרכב, יינתן למנוי תמורת תשלום מוזל בהתאם לפרק ד' - "תוספות בתשלום" שלהלן.

### ב. תנאים כלליים

1. השירות יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות, באמצעות מוקד השירות על פי הפרטים שבמפרט.
3. נותן השירות ייתן למנוי שירותים כמפורט בכתב שירות זה לעיל (להלן: "שירותי הרכב"), במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה, פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף ב.4.). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים 3 שעות לפני תחילתו, ובמוצאי

## חלק 2

יום הכיפורים יחודשו שירותי הרכב 3 שעות לאחר סיומו.

4. **השירותים יינתנו, בפריסה גיאוגרפית נאותה, בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל, ובתוך תחומי יהודה, שומרון ורצועת עזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי בישראל.**
5. הגעת רכב השירות לרכב המנוי תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על 5 שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עם המנוי אחרת.
6. שירותי הרכב יינתנו למנוי ולכל מי שיחזיק ברכב מטעמו וברשותו.
7. המנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
8. במקרה של מכירת רכב המנוי, יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותו רכב.
9. בגין שורת מקרים הקשורים בקשר סיבתי האחד לשני, המנוי זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה, או התנעה אחת ללא תמורה. במקרה של מחלוקת, יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים - יישא נותן השירות בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים - יישא המנוי בשכר טרחת השמאי. עד להכרעת השמאי יינתן תשלום דחוי על ידי המנוי.
10. שירותי רכב המפורטים בפרק א' לעיל לרכב עמוס או לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים, יינתנו תמורת תשלום בהתאם לפרק ד'.
11. שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תקני.
12. שירותי התנעה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תקינה דרך תקנית.
13. המנוי יישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום, בתוספת דמי טיפול שלא יעלו על 15 ₪.
14. שירות לרכב 4x4, למעט שירותי חילוץ ושירותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה, יינתן בהתאם לתנאי כתב השירות לעיל. שירותי חילוץ ו/או שירותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה בגין רכב 4x4, יינתנו למנוי תמורת תשלום בהתאם לפרק ד', וזמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.
15. נותן השירות לבדו ייבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

### ג. הזמנת וקבלת שירות

1. שירותי הרכב יינתנו למנוי לאחר שהוא או מישהו מטעמו, מסר את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות לנותן השירות, באחד ממוקדי השירות של נותן השירות, המפורטים במפרט של הפוליסה שבמסגרתה נרכש כתב שירות זה.
2. במידה שפרטי רכב המנוי לא יופיעו ברישומי נותן השירות כמנוי בתוקף - נותן השירות לא יהיה חייב במתן ללא תמורה של שירותי רכב לרכב המנוי, כל עוד לא הציג המנוי מסמך בר תוקף המעיד על זכאותו לקבלת שירותי רכב, ומסמך נוסף המאפשר את זיהויו.
3. נותן השירות יעניק שירותי רכב לכל הטוען שהינו מנוי של נותן השירות, ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו - כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי מחירון נותן השירות.
4. הסכום שייגבה כאמור בסעיף 3 עבור השירות, יוחזר למנוי תוך 30 ימים ממועד המצאתם של המסמכים הבאים למשרד נותן השירות:
  - 1) תצלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח, המזכים את המנוי בשירותי נותן השירות, שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השירות.
  - 2) קבלה על הסכום שנגבה מהמנוי.
5. הזמין המנוי שירות כלשהו, ונותן השירות פעל למתן השירות, אך לבסוף לא ניתן השירות מסיבות הקשורות למנוי ושאינן תלויות בנותן השירות - יחויב המנוי בתשלום אם יזמין מנותן השירות את אותו שירות שוב בגין אותן נסיבות, לפי מחירון נותן השירות.
6. נותן השירות רשאי, לפי שיקול דעתו, במועדים שיימצא לנכון, ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למנוי על האפשרות להזמין את אותו השירות שהוזמן מנותן

השירות, ושהמנוי זכאי לו לפי כתב השירות, מכל גורם אחר שייבחר על ידי המנוי ועל אחריותו, כנגד סכום שישלם נותן השירות למנוי, השווה למחיר של נותן השירות, בגין השירות, אילו בוצע על ידו, בהתאם לתעריפי נותן השירות. זאת כנגד הצגת חשבוניות מס כדין בדבר תשלום בגין הזמנת השירות מספק אחר כאמור, ובכפוף לתנאים הבאים:

- 1) השירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום.
- 2) המנוי הודיע לנותן השירות (לפני הזמנת השירות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על ידי נותן השירות.

### ד. תוספות בתשלום

בנוסף לשירותי המנוי המפורטים לעיל, המוענקים ללא תשלום נוסף מעבר לדמי המנוי, יוכל המנוי לקבל, תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השירות, את השירותים הבאים:

1. שירות פריצת הרכב במקרה של קלקול/אובדן מפתח/שלט/מקודד (מפתח אימובילייזר) של הרכב, או השארתם בתוך הרכב.
2. שירות אספקת דלק - במקרה שהרכב נתקע ללא דלק, ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת הדלק הקרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.
3. גרירת רכב עמוס, או שירות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר'ים או נזק בגלגלים.
4. גרירת רכב ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש, בכפוף לסעיף 2.ב.
5. גרירת רכב שהורד מהכביש על ידי רשות מוסמכת, או רכב ללא רישוי שנתי.
6. כל פעולה הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו של הרכב על ידי גורר תקני, כגון הוצאת רכב מחניון וכיו"ב.
7. שירות גרייה מפוצל - בחר המנוי לפצל את שירות הגרייה - תתבצע הגרייה הראשונה בגין אותה תקלה כשירות במסגרת תנאי המנוי, והמשך שירות הגרייה ייחשב כשירות נוסף בתשלום, שיכלול הנחה בשיעור של 20% ממחיר המחירון של נותן השירות.
8. החלפת נורות ברכב, וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
9. שירותי אחסנה ושמירה על הרכב באחד ממגרשי נותן השירות. העברת הרכב למגרש והחזרתו הינן באחריות המנוי.
10. חילוץים הנובעים מסיבה שאינה כלולה בסעיף א'1 ד'4, כגון שקיעת הרכב וכיו"ב.

### ה. ביטול המנוי/החלפת הרכב

1. במקרה של החלפת רכב, בעל המנוי רשאי להעביר את המנוי מהרכב נושא המנוי לרכב החדש, בכל עת שתקופת המנוי שלו בתוקף - ללא תמורה.
2. הצהרותיו והתחייבויותיו של המנוי על פי כתב שירות זה, וזכויותיו וחובותיו של נותן השירות ביחס לרכבו, יחולו על הרכב החדש.
3. יובהר, כי דמי המנוי הינם חלק מדמי הביטוח בגין הפוליסה שבמסגרתה נרכש המנוי. בהתאם, במקרה של מיצוי הפוליסה (באובדן ו/או גניבה), לא יהיה המנוי זכאי להחזר פרמיה, גם ביחס למרכיב דמי המנוי, בגין כתב שירות זה.
4. הוראות הפוליסה לעניין ביטול יחולו גם על כתב שרות זה.

### ו. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

1. המנוי אחראי לשמירת רכבו עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שייגרמו לרכב או לתכולתו עד הגעת רכב השירות לרכב המנוי ותחילת מתן שירות, יהיו באחריות המנוי ולא באחריות נותן השירות. נותן השירות אינו אחראי לדברי ערך שהושארו ברכב.
2. נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. "סיום שירות גרייה" משמעותו - הבאת הרכב למקום שציין המנוי. בחר המנוי להשאיר את המפתחות ברכב, ו/או הורה לנותן השירות להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השירות -

## חלק 2

- תחול האחריות, על כל המשתמע מכך, על המנוי.
3. נותן השירות רשאי להשאיר את רכב המנוי במקום שצוין על ידי המנוי, והאחריות לקבלתו ולשמירתו מאותו מועד תחול על המנוי, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא.
  4. במידה ולא ניתן להביא את רכב המנוי, באשמת נותן השירות, בשעות העבודה, למוסך אליו ביקש המנוי לגרור אותו - ידאג נותן השירות לשמירת הרכב ולהבאתו למוסך למחרת (למעט במקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה של הרכב במקרה כזה, יחולו על נותן השירות.
  5. במידה ולא ניתן להביא את רכב המנוי, שלא באשמת נותן השירות, בשעות העבודה, ליעד אליו ביקש המנוי לגרור את הרכב, והמנוי בחר להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השניה של נותן השירות - יינתנו למנוי שירותים אלה תמורת תשלום.

### ז. נזקים

1. נותן השירות יפצה את המנוי על כל נזק ישיר, שייגרם לרכבו כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. המנוי יאפשר לנותן השירות את בדיקת הרכב לפני תיקונו, ולא יאוחר מ-14 ימים מיום קרות הנזק.
2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על המנוי להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.
3. על המנוי להמציא לנותן השירות בהקדם האפשרי, פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים או פרטי הרכוש, שנגרם להם נזק לטענתו.
4. המנוי חייב לאפשר לנציגי נותן השירות לבצע בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שייקבע על ידי נותן השירות, של הנזק או האובדן, ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין, שתידרש בהקשר לכך.
5. **לא תוצא על ידי המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.**

### ח. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבות על פי כתב השירות

1. תקופת המנוי הינה ממועד תחילת הביטוח על פי הפוליסה שבמסגרתה נרכש כתב השירות, או מהיום העשירי לאחר רכישת המנוי לכתב השירות (במקרה של רכישת מנוי המאוחרת למועד תחילת הפוליסה), ועד לתום תקופת הביטוח בפוליסה.
2. נותן השירות אינו חייב לחדש את המנוי לתקופה או לתקופות שירות נוספות.

### ט. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

1. **המנוי מצהיר כי:**
  - 1.1 הרכב אשר זכאי לשירות על פי כתב השירות, ופרטי הרכב, הם אלו המפורטים במפרט של הפוליסה שבמסגרתה נרכש המנוי לכתב השירות.
  - 1.2 ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו, בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
  - 1.3 כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.
  - 1.4 הרכב ניתן להפעלה בשעת רכישת מנוי נותן השירות.
  - 1.5 ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות, לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.
  - 1.6 ידוע לו שכל הסכומים הרלוונטיים לכתב שירות זה הינם בהתאם למחירון הרלוונטי של נותן השירות נכון למועד מתן השירות.
2. **המנוי מתחייב כדלקמן:**
  - 2.1 לנקוט באמצעי זהירות סבירים, כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך, לקבל שירותי רכב מנותן

- השירות עבור המנוי או בשמו.
- 2.2 לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע, שכתוצאה מהם יהא נותן השירות חייב לתת לו שירותי רכב.
- 2.3 להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא לגרירת הרכב, לפי חשבון נותן השירות, בכל מקרה שיקבל פיצוי או שיפוי מצד שלישי כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה, אך לא יותר מסכום הפיצוי או השיפוי שקיבל מצד שלישי כאמור.
- 2.4 להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כני"ל.
- 2.5 לאפשר לנותן השירות לגבות בשמו ובמקומו את הוצאות הגרירה הני"ל, המגיעות לו מצד שלישי כלשהו, ולשם כך הינו מסכים לייפות את כוחו של נותן השירות לגבות את אותם הכספים.
- 2.6 להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירותים/ים שסופקו/ו לו, במידה שישתבר בדיעבד כי לא היה זכאי לשירותים/ים עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
- 2.7 לקיים את כל שאר התחייבויותיו כמפורט בכתב שירות זה.
- 2.8 להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה. הזמין המנוי שירות, ונותן השירות קבע שאין צורך בשירות מאחר והרכב ניתן היה להפעלה לפני מתן השירות - יחויב המנוי בתשלום לפי מחירון נותן השירות ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

### 3. אחריות חברת הביטוח

חברת הביטוח תהיה אחראית על השרות הניתן במסגרת כתב שרות זה.

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט  
(מהדורת 07/2016)

כתב שירות זה מנוסח בלשון זכר למען הנוחות, אך פונה לגברים ונשים כאחד  
מסמך זה מהווה את כתב השירות שבין המנוי לבין נותן השירות, שפרטיו מפורטים במפרט  
הפוליסה שבמסגרתה נרכש כתב שירות זה, והוא כולל את הזכויות והחובות ההדדיות של המנוי  
ושל נותן השירות.

## 1. השירותים

1.1 המנוי של נותן השירות זכאי לאחד ממסלולי השירות הבאים בהתאם לאמור במפרט, ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיו במשך תקופת המנוי, ובכפוף לתנאי כתב שירות זה להלן:

א. **במקרה של תאונה ו/או גניבה (למבוטח בכיסוי מקיף מלא או חלקי) - בהתאם לתנאים הבאים וליתר תנאי כתב השירות:**

### במקרה של תאונה:

1. במקרה של תאונה, שכתוצאה ממנה מושבת רכב המנוי במוסך לצורך תיקונו, יעמיד נותן השירות לרשות המנוי רכב חלופי של חברת השכרה, אליה יופנה המנוי על ידי נותן השירות (להלן: "חברת ההשכרה").

2. מספר ימי הזכאות לרכב החלופי יהיה בהתאם למספר הימים הדרושים לתיקון רכב המנוי הניזוק, על פי דו"ח השמאי, ויחושבו באופן הבא, **עד לתקרה של 7 ימי זכאות (או תקרת זכאות אחרת שנקבעה במפרט):**

עלות עבודת תיקון רכב המנוי (ללא חלפים), מחולקת במחיר יום עבודה בן 8 שעות במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון), בניכוי 3 ימים (או מספר ימים אחרים שנקבע במפרט כ"השתתפות עצמית").

3. במקרה של תאונה, שהנזק לרכב המנוי הוגדר על ידי השמאי כנזק מוחלט, יינתן הרכב החלופי ל-7 ימים, אלא אם צוין אחרת במפרט.

### במקרה של גניבה:

1. במקרה של גניבת רכב המנוי, יעמיד נותן השירות לרשות המנוי רכב חלופי החל מהיום השמיני (אלא אם צוין אחרת במפרט) להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב, ועד למועד מציאת הרכב או מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח - המוקדם מבין שני מועדים אלה, אך לא למשך יותר מ-23 ימים (אלא אם צוין אחרת במפרט).

2. המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר המועד שהמבוטח קיבל הודעה על מציאת הרכב או שקיבל פיצוי מחברת הביטוח, לפי המוקדם, ובכל מקרה לא יאוחר מתום 23 ימים.

3. במידה ויתברר כי רכב המנוי שנגנב, נמצא לאחר שהיה מעורב גם בתאונה - יהיה המנוי זכאי לרכב חלופי כאמור בפסקה א' לעיל.

ב. **במקרה של גניבה (עבור מבוטח בכיסוי צד ג' בלבד) - בהתאם לתנאים הבאים וליתר תנאי כתב השירות:**

1. במקרה של גניבת רכב המנוי, יעמיד נותן השירות לרשות המנוי רכב חלופי החל מהיום השמיני (אלא אם צוין אחרת במפרט) להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב, ועד למועד מציאת הרכב, אך לא יותר מ-14 ימים (אלא אם צוין אחרת במפרט).

המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר שהמבוטח

- קיבל הודעה על מציאת הרכב, ובכל מקרה לא יאוחר מתום 14 ימים.
- 1.2.** השירות יענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים לסוג השירות.
- 1.3.** תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות, באמצעות מוקד השירות על פי הפרטים שבמפרט.
- 1.4.** השירותים יינתנו בפריסה גיאוגרפית.

### 2 הגבלות

- 2.1** בכל מקרה, לא יינתן שירות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישה לנותן השירות לא יאוחר מהיום הארבעה עשר לקרות התאונה או הגניבה.
- 2.2** אין המנוי זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה, בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים בקשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת, יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים - יישא נותן השירות בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים - יישא המנוי בשכר טרחת השמאי. עד להכרעת השמאי, יינתן תשלום דחוי על ידי המנוי.
- 2.3** סך כל ימי ההשכרה שיינתנו במשך תקופת המנוי לא יעלה על 30 ימים (אלא אם צוין אחרת במפרט).
- 2.4** ימי הזכאות בגין כל מקרה יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.
- 2.5** הופנה המנוי לחברת ההשכרה על ידי נותן השירות, ולא מימש את זכאותו לרכב החלופי - פקעה זכאותו לרכב החלופי לאותו מקרה.
- 2.6** למען הסר ספק, קבלת הרכב החלופי תתאפשר רק אם טרם חלפו 14 ימים מקרות האירוע.

### 3 קבלת הרכב החלופי והחזרתו

- מנוי הזכאי לרכב חלופי כמבואר לעיל, יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:
- 3.1** הזכאות לקבלת רכב חלופי על פי כתב שירות זה, מותנית בקיום מקרה ביטוח (תאונה או גניבה), המכוסה על פי פוליסת הביטוח.
- 3.2** המנוי יציג באחד ממשרדי נותן השירות הוכחה בדבר זכאותו לשירות, בצירוף דו"ח שמאי (במקרה של תאונה) / אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה), אישור הודעה לחברת הביטוח, וכן תעודה מזהה.
- 3.3** במקרה של תאונה, המנוי יקבל מנותן השירות הפניה לחברת ההשכרה, בה נקוב מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.
- 3.4** במקרה של גניבה, יקבל המנוי הפניה לחברת ההשכרה עבור 10 ימים. במידה ומכונית המנוי לא תימצא עד תום עשרת הימים, יקבל המנוי מנותן השירות הפניה לימים נוספים עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמבואר לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי מציאת הרכב, טרם קבלת כל הפניה והפניה.
- 3.5** המנוי יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפניה), תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים אצל נותן השירות, וקבלת מכתב הפניה כמבואר לעיל.
- 3.6** לצורך מימוש הזכאות, ידרש המנוי לחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת פיקדון ו/או עירבון ו/או כרטיס אשראי, בהתאם למקובל בחברת ההשכרה.
- 3.7** על המנוי יחולו כל החובות החלים על שוכר רכב רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום בגין מספר ימי ההשכרה, להם זכאי המנוי מאת נותן השירות).
- 3.8** הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי, יהיה מקבוצה B (אם לא צוין אחרת במפרט), ויימסר למנוי באחד מסניפי חברת ההשכרה הראשיים בחולון, ירושלים, חיפה, באר שבע ונמל התעופה בן גוריון (בהתאם לבחירת המנוי בעת קבלת מכתב הפניה מנותן השירות), בשעות העבודה המקובלות. במידה שהמנוי בחר לקבל רכב בסניף נתב"ג - יישא במס נמל בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.
- 3.9** המנוי יישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש, בהתאם לחוזה ההשכרה.



## חלק 2

- 3.10 המנוי יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות, כמפורט בחוזה ההשכרה.
- 3.11 תשלומים שיידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי, יחולו על המנוי במלואם.
- 3.12 נותן השירות רשאי, לפי שיקול דעתו ובמועדים שימצא לנכון, להודיע למנוי על האפשרות להזמין את שירות "רכב חלופי" שלו היה זכאי על פי כתב השירות, מכל גורם אחר שיבחר המנוי ועל אחריותו, כנגד סכום שישלם לו נותן השירות בסך של 100 ₪ בגין כל יום זכאות (עד לתקרת ימי הזכאות כמפורט בכתב שירות זה לעיל).

### 4. הנחות בגין שירותים שאינם כלולים בכתב השירות

- 4.1 בחר המנוי להחליף את סוג הרכב לו הוא זכאי במסגרת המנוי (כפי שמופיע במפרט) לקבוצה אחרת ו/או לדגם אחר - יישא המנוי בהפרש העלות, בין העלות לקבוצה ולדגם שאושרו במסגרת המנוי, לבין הקבוצה והדגם שבחר.
- 4.2 המנוי יהיה רשאי לרכוש ימי השכרה נוספים מעבר לתקרת הזכאות, על חשבוננו, בהתאם לתעריף נותן השירות והתנאים של חברת ההשכרה.

### 5. ביטול המנוי והחלפת הרכב

- 5.1 במקרה של החלפת הרכב, בעל המנוי רשאי להעביר את המנוי מהרכב נושא המנוי לרכב החדש, בכל עת שתקופת המנוי שלו בתוקף.
- 5.2 הצהרותיו והתחייבויותיו של המנוי על פי כתב שירות זה, וזכויותיו וחובותיו של נותן השירות ביחס לרכב המנוי, יחולו על הרכב החדש.
- 5.3 יובהר, כי דמי המנוי הינם חלק מדמי הביטוח בגין הפוליסה שבמסגרתה נרכש המנוי. בהתאם, במקרה של מיצוי הפוליסה (אובדן ו/או גניבה), לא יהיה המנוי זכאי, להחזר פרמיה גם ביחס למרכיב דמי המנוי, בגין כתב שירות זה.

### 6. הוראות הפוליסה לעניין ביטול יחולו גם על כתב שרות זה.

### 7. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבות על פי כתב השירות

- 7.1 תקופת המנוי הינה ממועד תחילת הביטוח על פי הפוליסה או מהיום העשירי לאחר רכישת המנוי (במקרה של רכישת מנוי המאוחרת למועד תחילת הביטוח), ועד לתום תקופת הביטוח בפוליסה שבמסגרתה נרכש המנוי.
- 7.2 נותן השירות אינו חייב לחדש את המנוי לתקופה או לתקופות שירות נוספות.

### 8. הצהרות המנוי

- המנוי מצהיר ומתחייב כדלקמן:
- 8.1 הרכב הזכאי לשירות על פי המנוי, ופרטי הרכב, הם אלו המפורטים במפרט הפוליסה שבמסגרתה נרכש המנוי.
- 8.2 כי במידה ולא יינתן רכב חלופי כתוצאה מכך שהמנוי אינו בן למעלה מ-24 שנה, ו/או אינו מחזיק ברישיון נהיגה תקף במשך יותר משנתיים - יפעל "נותן השירות" בהתאם לאמור בסעיף 3.12 לעיל.
- 8.3 כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.
- 8.4 כי ידוע לו שהמנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
- 8.5 כי ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות, לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.
- 8.6 להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירותים/שופק/ו, במידה שיטבר כי לא היה זכאי לשירותים/עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
- 8.7 כי ידוע לו שכל הסכומים הרלוונטיים לכתב שירות זה הינם בהתאם למחירון הרלוונטי של נותן השירות, נכון למועד מתן השירות.

### 9. אחריות חברת הביטוח

חברת הביטוח תהיה אחראית על השרות הניתן במסגרת כתב שרות זה.

## הרחבה לכתב שירות שירותי דרך וגרירה "שירות עדיף" - במקרה תאונת דרכים

(ברחבי מדינת ישראל בשטחים שבשליטה ישראלית, למעט דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה. למרות האמור לעיל, יינתן השירות גם בערד.)

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט (מהדורת 07/2016)

כתב שירות זה מנוסח בלשון זכר למען הנוחות, אך פונה לגברים ונשים כאחד, מסמך זה מהווה הרחבה לכתב השירות לשירותי דרך וגרירה שבין המנוי לבין נותן השירות, שפרטיו מפורטים במפרט הפוליסה שבמסגרתה נרכשו כתב השירות והרחבה זו, והוא כולל את הזכויות והחובות ההדדיות של המנוי ושל נותן השירות.

### 1. השירותים

- כמנוי "שירות עדיף" של נותן השירות, המנוי זכאי לקבל את השירותים הבאים, ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי, ובכפוף לתנאי הרחבה זו להלן:
  - (א) הגעת נציג נותן השירות לרכב המנוי שהיה מעורב בתאונת דרכים, למקום התאונה, על מנת לשחרר את הלקוח לדרכו ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לסעיף 8).
  - (ב) הסעת הלקוח ממקום התאונה באמצעות נציג נותן השירות או מונית, ליעד המבוקש, למרחק של עד 250 ק"מ.
  - (ג) המשך טיפול בגרירת הרכב ליעד המבוקש.
  - (ד) אחסנת הרכב, שמירתו וגרירתו למוסך, במידה שהשירות מבוצע בשעות שמעבר לשעות הפעילות המקובלות.

### 2. תנאים כלליים

1. נותן השירות ייתן למנוי, הרחבה מיוחדת לכיסוי שירותי דרך וגרירה, במקרה וקיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיותו בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים. זאת כמפורט בכתב שירות זה לעיל (להלן: "שירות עדיף"). במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים 3 שעות לפני תחילתו, ובמוצאי יום הכיפורים יחודשו שירותי הדרך 3 שעות לאחר סיומו.
2. כל השירותים הניתנים לרכב המנוי, יינתנו בהתאם לכתב השירות "שירותי דרך וגרירה" של נותן השירות, כמצוין בכתב השירות.
3. השירות יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
4. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות, באמצעות מוקד השירות על פי הפרטים שבמפרט.
5. "שירות עדיף" יינתן, בפריסה גיאוגרפית נאותה, ברחבי מדינת ישראל בשטחים שבשליטה ישראלית, למעט דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה. למרות האמור לעיל, יינתן השירות גם בערד.
6. "שירות עדיף" יינתן רק במידה ומשטרת ישראל אינה מעורבת, או לחילופין - במקרה שהמנוי קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירותי הרכב.
7. למען הסר ספק, השירות יינתן ממקום התאונה בלבד ולא ממגרשי חניה משטריים, מגרשי אחסנה בשירות המשטרה, ביתו של המנוי ומוסכים.
8. "שירות עדיף" יינתן למנוי תוך שעה מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד הממוחשב של נותן השירות, למעט במקרים הבאים שבהם לא ניתן יהיה לקבל שירות:
  - (א) ביום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.

## חלק 2

- ב) בימים בהם שינויי מזג האוויר קיצוניים (שרב, גשם).
- ג) באזורים שמחוץ לערים יינתן השירות תוך שעה, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.
- ד) באירועים הנובעים מכוח עליון, ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.
9. "שירות עדיף" יינתן רק במידה שקיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיותו בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, ממקום התאונה, ובלבד שהשירות הזמין סמוך למועד אירוע התאונה.
10. "שירות עדיף" יינתן למנוי ולכל מי שיחזיק ברכב מטעמו וברשותו.
11. המנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
12. במקרה של מכירת רכב המנוי, יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותו רכב.
13. המנוי זכאי רק ל"שירות עדיף" אחד ללא תמורה בגין אותו אירוע.
14. במידה ושירותי הדרך הנדרשים חורגים מהכיסוי בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה", יישא המנוי במלוא העלות של שירותי הדרך והגרירה, למעט השירות נשוא סעיף ה' 4 להלן.

### ג. הזמנת וקבלת שירות

בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

### ד. ביטול המנוי/החלפת הרכב

בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

### ה. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

1. המנוי אחראי לשמירת רכבו עד לקבלת השירות העדיף. כל נזק, אובדן או חוסר שייגרמו לרכב המנוי או לתכולתו עד הגעת נציג נותן השירות לרכב ותחילת מתן השירות, יהיו באחריות המנוי ולא באחריות נותן השירות.
2. נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. "סיום השירות" משמעותו - הבאת רכב המנוי למקום שציין המנוי. הורה המנוי לנציג נותן השירות להשאיר את מפתחות הרכב ברכב לאחר סיום ביצוע השירות - תחול האחריות על כל המשתמע מכך, על המנוי.
3. נותן השירות רשאי להשאיר את רכב המנוי במקום שצוין על ידי המנוי, והאחריות לקבלתו ולשמירתו מאותו מועד תחול על המנוי, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא, ובתנאי שהרכב הובא בשעות העבודה המקובלות.
4. במידה ולא ניתן להביא את רכב המנוי בשעות העבודה המקובלות, למוסך או ליעד הגרירה אליו ביקש המנוי לגרור - ידאג נותן השירות לשמירת הרכב ולהבאתו ליעד למחרת (למעט במקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה והשמירה של הרכב במקרה כזה יחולו על נותן השירות.

### ו. נזקים

בהתאם לפרק ז' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

### ז. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבות על פי כתב השירות

בהתאם לפרק ח' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

### ח. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

בהתאם לפרק ט' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

בנוסף לאמור לעיל, המנוי ישפה את נותן השירות בגין הוצאותיו לצורך הענקת "שירות עדיף" תוך 30 ימים מדרישתו, במידה ויסתבר כי לא היה זכאי לשירות העדיף אותו הזמין.

### ט. אחריות חברת הביטוח

חברת הביטוח תהיה אחראית על השרות הניתן במסגרת כתב שרות זה.



## **חלק 3**

# **פוליסת חובה פוליסת לביטוח חובה לרכב**

## פוליסת ביטוח חובה לרכב

הפוליסה והכיסוי הביטוחי בתוקף רק במידה ונרכש הכיסוי המתאים, ושולם כחוק ביטוח חובה, ובידי המבוטח תעודת ביטוח חובה בתוקף

(לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970)

פוליסה זו היא חוזה בין המבטח לבין בעל הפוליסה, שלפיו מסכים המבטח, בכפוף לתנאי פוליסה זו, לשלם תגמולי ביטוח, בקרות מקרה הביטוח בתקופת הביטוח.

### 1. הגדרות

#### בפוליסה זו:

- "בעל הפוליסה" מי שהתקשר עם המבטח בפוליסה זו, ושמו נקוב בתעודת הביטוח כבעל הפוליסה.
- "המבוטח" בעל הפוליסה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין, וכל המשתמש ברכב בהיתר מאת מי מהם.
- "המבטח" מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.
- "הרכב" כלי הרכב המנועי אשר פרטיו נקובים בתעודת הביטוח.
- "חוק הפיצויים" חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התש"ל-1975.
- "מקרה הביטוח" תאונת דרכים שבה היה מעורב הרכב, בעת ששימש את המבוטח לאחת או יותר מהמטרות המבוטחות לפי תנאי הפוליסה, ושרבה נגרם נזק גוף לנפגע, וכן מאורע אשר החבות בגינו מכוסה לפי סעיף 3(ב) לפוליסה זו.
- "נזק גוף" מוות, מחלה, פגיעה, או ליקוי גופני, נפשי או שכלי, לרבות פגיעה בהתקן הדרוש לתפקוד אחד מאיברי הגוף, שהיה מחובר לגוף הנפגע בעת אירוע תאונת הדרכים\*.
- "נפגע" אדם שנגרם לו נזק גוף בתאונת דרכים, למעט אם נגרם מפגיעת איבה כמשמעותה בחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התש"ל-1970\*.
- "שימוש ברכב מנועי" נסיעה ברכב, כניסה לתוכו או ירידה ממנו, החנייתו, דחיפתו או גרירתו, טיפול דרך או תיקון דרך ברכב, שנעשו בידי המשתמש בו או בידי אדם אחר שלא במסגרת עבודתו, לרבות התדרדרות או התהפכות של הרכב, או התנתקות או נפילה של חלק מהרכב או מטענו תוך כדי נסיעה, וכן התנתקות או נפילה כאמור מרכב עומד או חונה, שלא תוך כדי טיפולו של אדם ברכב במסגרת עבודתו, ולמעט טעינתו של מטען, פריקתו, כשהרכב עומד\*.
- "תאונת דרכים" מאורע שבו נגרם לאדם נזק גוף עקב שימוש ברכב מנועי למטרות תחבורה. ייראו כתאונת דרכים גם: מאורע שאירע עקב התפוצצות או התלקחות של הרכב, שנגרמו בשל רכיב של הרכב או בשל חומר אחר, החיוניים לכושר נסיעתו, אף אם האירוע נגרם על ידי גורם שמחוץ לרכב, וכן מאורע שנגרם עקב פגיעה ברכב שחנה במקום שאסור לחנות בו, או מאורע שנגרם עקב ניצול הכוח המכני של הרכב, ובלבד שבעת השימוש כאמור לא שינה הרכב את ייעודו המקורי. ואולם לא ייראה כתאונת דרכים מאורע שאירע כתוצאה ממעשה שנעשה במתכוון כדי לגרום נזק לגוף או לרכושו של אותו אדם, והנזק נגרם על ידי המעשה עצמו ולא על ידי השפעתו של המעשה על השימוש ברכב המנועי\*.

#### \* לתשומת לבך:

ההגדרה המחייבת היא ההגדרה המופיעה בחוק הפיצויים במועד קורות מקרה הביטוח.

- "פקודת הביטוח" פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970.
- "תגמולי ביטוח" סכומים שעל המבטח לשלם בגין נזק גוף, שנגרם לנפגע בקרות מקרה הביטוח, לפי תנאי פוליסה זו.

- "תעודת הביטוח" תעודה שהוציא המבטח בשל פוליסה זו, לפי סעיף 9 לפקודת הביטוח, או לפי תקנה 7 לתקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח תנאי חוזה לביטוח חובה של רכב מנועי), התש"ע-2010, והמהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.
- "תקופת הביטוח" התקופה המתחילה בתאריך תחילת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח, אך לא לפני המועד שבו הוחתמה תעודת הביטוח בחותמת הבנק, ומסתיימת בחצות בתאריך פקיעת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח. לעניין זה, "חותמת הבנק" - לרבות חותמת שהפיק מבטח בתיאום עם בנק, שהמפקח, כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התש"מ"א-1981, אישר כי יש בה כדי להבטיח את מטרות פקודת הביטוח.

#### 2. פרשנות

מונח שלא הוגדר בסעיף 1 יפורש כמשמעותו, במועד קרות מקרה הביטוח, בחוק הפיצויים או בפקודת הביטוח, לפי העניין.

#### 3. חבות המבטח

- בכפוף לתנאי פוליסה זו, מבטח יחוב לפי הוראות סעיף 3 לפקודת הביטוח, לאמור:
- (א) כל חבות שהמבטח עשוי לחוב לפי חוק הפיצויים.
  - (ב) חבות אחרת, שלא לפי סעיף קטן (א), שהמבטח עשוי לחוב בשל נזק גוף, שנגרם לאדם על ידי השימוש ברכב מנועי או עקב השימוש בו.
  - (ג) נזק גוף שנגרם למבטח בתאונת דרכים.

#### 4. השתתפות עצמית

- (א) מבטח יהיה רשאי לנכות דמי השתתפות עצמית לנהג ששמו נקוב בתעודת הביטוח, בהתקיים כל התנאים לקיומה של תניה בדבר השתתפות עצמית, לפי תקנות ביטוח רכב מנועי (השתתפות עצמית)(הוראת שעה), התשס"ט-2008, ובכלל זה שבעל הפוליסה בחר בפוליסה אשר כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, שבחירה זו תועדה על ידי המבטח, וכן שבתעודת הביטוח נרשם שהפוליסה כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, בהתאם לתקנות האמורות.
- (ב) דמי ההשתתפות העצמית שרשאי המבטח לנכות מתגמולי הביטוח, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ובהתקיים התנאים שבסעיף קטן (א), יחושבו לפי סוג הנזק שנגרם, ולא יעלו על 25,000 ש"ח בגין נזק שאינו נזק ממון ו־7 ימי עבודה בגין אובדן השתכרות.

#### 5. תחולה טריטוריאלית

חבות המבטח לפי פוליסה זו חלה אם מקרה הביטוח אירע בשטח מדינת ישראל או באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף 3(ג) לפקודת הביטוח, בכפוף לאמור בו, אך מבלי לפגוע בכלליות סעיף 2(א1) לחוק הפיצויים.

#### 6. מטרות השימוש המותרות

- (א) חבות המבטח לפי פוליסה זו חלה רק אם בעת קרות מקרה הביטוח, שימש הרכב את המבטח לאחת או יותר ממטרות אלה:
  - (1) מטרות חברתיות, פרטיות, או מטרות עסקיות של המבטח, שאינן נכללות בפסקאות (2) עד (4) להלן.
  - (2) מטרה עסקית של מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי ("טסט") ומטרה עסקית של הוראת נהיגה, שאינה השתלמות מעשית בנהיגה לפי תקנה 213א לתקנות התעבורה, ובלבד שמטרות אלה צוינו במפורש בתעודת הביטוח.

(3) מטרה עסקית של הסעת נוסעים ברכב כנגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובלבד שהמטרה צוינה במפורש בתעודת הביטוח.

(4) מטרה עסקית של חילוץ או גריירה של רכב מנועי כנגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובלבד שהמטרה צוינה במפורש בתעודת הביטוח.

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), אין פוליסה זו מכסה שימוש ברכב מנועי על בסיס חוזה שכירות, אם המשכיר השכיר את הרכב דרך עיסוק, אלא אם כן מטרה זו צוינה במפורש בתעודת הביטוח. לעניין זה, "חוזה שכירות" - למעט חוזה ליסינג-תפעולי או חוזה מקח-אגב-שכירות (ליסינג מימוני).

(ג) על אף האמור בסעיף קטן (א), אין פוליסה זו מכסה שימוש בכלי תחרוטי, שניתן עליו רישיון כלי תחרוטי, למעט שימוש בכלי כאמור בעת נהיגה ספורטיבית בקטע קישור או בעת נהיגה שאינה נהיגה ספורטיבית, שהותרה לפי סעיף 12(ד) לחוק הנהיגה הספורטיבית, התשס"ו-2005 (להלן: "חוק הנהיגה הספורטיבית"), ואינה מכסה שימוש ברכב מנועי למטרות ספורט מוטורי של מרוץ כלי רכב, שנעשה בניגוד להוראות לפי חוק הנהיגה הספורטיבית. לעניין סעיף קטן זה, "כלי תחרוטי", "נהיגה ספורטיבית", ו"קטע קישור" - כהגדרתם בחוק הנהיגה הספורטיבית, ו"רישיון כלי תחרוטי" - כמשמעו בסעיף 6 לחוק האמור.

**7. בני האדם הרשאים לנהוג ברכב**

(א) רק בעל הפוליסה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדיון, וכל המשתמש ברכב בהיתר מאת מי מהם - רשאים לנהוג ברכב.

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), נקבע בתעודת ביטוח שהוצאה לאופנוע או לרכב המסוגל כ"מונית" ברישיון הרכב, כי חבות המבטח תכסה נהיגה ברכב רק בידי מי ששמו נקוב בתעודת הביטוח - רשאי לנהוג ברכב רק מי ששמו נקוב בתעודת הביטוח כאמור.

(ג) נהג ברכב מי שאינו רשאי לנהוג בו לפי הוראות סעיף זה - פטור המבטח מחבותו לפי פוליסה זו.

**8. רישיון נהיגה**

(א) מבטח פטור מחבותו לפי פוליסה זו, אם הנוהג ברכב לא היה בעל רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג כלי הרכב המבטוח, ובאופנוע - בעל רישיון נהיגה בדרגה המתאימה לנפח המנוע או הספקו. לעניין סעיף קטן זה, לא יראו הפרה של תנאי מתנאי רישיון הנהיגה כנהיגה בלא רישיון נהיגה בר תוקף.

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א):

(1) המבטח לא יהיה פטור מחבותו לפי פוליסה זו, אם הנוהג ברכב היה בעל רישיון נהיגה בר תוקף כאמור בסעיף קטן (א), במועד כלשהו במשך 24 החודשים שקדמו למועד קרות תאונת הדרכים, ובלבד שבעת קרות מקרה הביטוח לא היה פסול מלקבל או להחזיק ברישיון נהיגה כאמור לפי הוראות שבחיקוק, פסק דין, החלטות בית משפט או רשות מוסמכת אחרת.

(2) אם השימוש ברכב מנועי היה למטרת השתלמות מעשית בנהיגה בהתאם לתקנה 213א לתקנות התעבורה, או מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי (להלן: "סטס") - לא יהיה המבטח פטור מחבותו לפי פוליסה זו, ובלבד שהנוהג ברכב הוא תלמיד נהיגה המלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה, או שהנוהג ברכב בעת הסטס מלווה בידי בוחן מוסמך מטעם משרד התחבורה.

**9. חובת הגילוי והפרתה**

(א) הציג המבטח לבעל הפוליסה, טרם כריתת חוזה הביטוח, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את חוזה הביטוח, או שאלה המבקשת מידע אשר יכול להשפיע על חישוב שיעור דמי הביטוח (להלן: "שאלת חיתום") - על בעל הפוליסה להשיב על שאלת החיתום תשובה מלאה וכנה.

(ב) שאלות חיתום ותשובות בעל הפוליסה עליהן, יתועדו אצל המבטח ויפורטו בספח אשר יצורף לתעודת הביטוח (להלן: "הספח"), במתכונת שיוורה עליה המפקח על הביטוח. לא פעל המבטח לפי הוראות סעיף קטן זה - לא יהא זכאי לסעדים המפורטים בסעיף קטן



(ג).

(ג) השיב בעל הפוליסה לשאלת חיתום תשובה שלא היתה מלאה וכנה בעת שניתנה, ובשל התשובה נקבעו דמי ביטוח נמוכים מדמי הביטוח שהיו נקבעים אילו היה בעל הפוליסה עונה תשובה מלאה וכנה, או שבשל התשובה כאמור הסכים המבטח לכרות את חוזה הביטוח אף שלא היה מסכים לכך אילו ניתנה תשובה מלאה וכנה, וקרה מקרה הביטוח בטרם בוטל חוזה הביטוח - יחולו הוראות אלה:

(1) נפגע בעל הפוליסה עקב מקרה הביטוח - ישלם בעל הפוליסה למבטח פיצוי מוסכם בסכום השווה לפיצוי המגיע לבעל הפוליסה בשל נזק שאינו נזק ממון לפי סעיף 4(א)(3) לחוק הפיצויים, אך לא יותר מ- 10,000 ש"ח.

(2) בלי לגרוע מן האמור בפסקה (1), ישלם בעל הפוליסה למבטח פיצוי מוסכם בסכום של 2,500 ש"ח בעד כל נפגע שאינו בעל הפוליסה, אשר יפוצה על ידי המבטח עקב מקרה הביטוח, אך לא יותר ממחצית סכום הפיצויים שישולם לכל נפגע כאמור, ובלבד שסכום הפיצוי המוסכם הכולל לפי פסקה זו לא יעלה על 10,000 ש"ח.

(ד) מבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח, המגיעים לבעל הפוליסה בגין נזק שאינו ממוני, עקב פגיעתו בתאונה, את סכומי הפיצוי המוסכם לפי סעיף קטן (ג), ובלבד שימסור לבעל הפוליסה הודעת קיזוז, שיפורטו בה נימוקי המבטח, אשר בגינם הוא מתכוון לקזז את הסכומים כאמור.

(ה) מבטח לא יהיה זכאי לפיצוי מוסכם לפי סעיף קטן (ג), אם ידע או שיכול היה לדעת, בעת כריתת חוזה הביטוח, שתשובת בעל הפוליסה לשאלת חיתום כפי שפורטה בספח, אינה מלאה וכנה, או שגרם לכך שתשובתו של בעל הפוליסה לא תהיה מלאה וכנה.

(ו) מבטח לא יהיה זכאי לכל סעד או תרופה, למעט פיצוי מוסכם לפי הוראות סעיף קטן (ג), ככל שהוא זכאי לו לפי הוראות אותו סעיף קטן, בכל הנוגע לחובות הגילוי וההודעה של בעל הפוליסה, לרבות בשל כל אחד מאלה:

(1) אי גילוי נאות של פרטים שעליהם נשאל בעל הפוליסה.

(2) הסתרת מידע מצד בעל פוליסה.

(3) מתן תשובה שאינה נכונה על ידי בעל פוליסה.

(4) אי מתן הודעה מאת בעל פוליסה על החמרת הסיכון.

#### 10. הודעה על קרות מקרה הביטוח ובירור חבות המבטח

(א) קרה מקרה ביטוח - יודיע עליו המבטוח למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.

(ב) המבטוח ימסור למבטח, בתוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו - עליו לעזור למבטח להשיגם.

(ג) לאחר שקיבל המבטח הודעה מהמבטוח או מכל מקור אחר על קרות מקרה הביטוח, יעשה המבטח מיד את הדרוש לבירור חבותו, ויודיע למבטוח אם החליט להכיר בחבותו לכיסוי מקרה הביטוח. עותק מהודעת המבטח יישלח גם לנפגע ולכל צד שלישי, אשר תבע מהמבטח תגמולי ביטוח בגין מקרה הביטוח.

#### 11. טיפול בתביעות צד שלישי

(א) המבטח רשאי ליטול על עצמו את הטיפול בכל תביעה או הליך משפטי, שהוגשו או עלולים להיות מוגשים כנגד המבטוח, או לנהל בשמו של המבטוח, וכן רשאי המבטח להגיש בשם המבטוח הליך משפטי, הדרוש להגנה על זכויות המבטח.

(ב) למבטח יהיה שיקול דעת מלא בניהול ההליכים המפורטים בסעיף קטן (א), וביישוב כל הליך כאמור, לרבות בדרך של פשרה, בשמו של המבטוח, ובלבד שלא יהיה בכך כדי להטיל על המבטוח חבות שלא תכוסה על ידי המבטח, למעט הפיצוי המוסכם לפי סעיף 9(ג).

(ג) על המבטוח לשתף פעולה עם המבטח לשם ביצוע ומימוש סמכויות המבטח, כמפורט בסעיף זה.

#### 12. תשלום תכופ

הנפגע זכאי לקבל מן המבטח תשלום תכופ על חשבון תביעתו, בניסיונות ובתנאים הקבועים בסעיף 5 לחוק הפיצויים ובתקנות שלפיו.

**13. חריגים לביטוח לפי פוליסה זו**

- (א) בלי לגרוע מן האמור בפוליסה זו, לא יהיה המבטח חב בתשלום תגמולי ביטוח לפיה לנפגעים אלה:  
 (1) מי שגרם לתאונה במתכוון.  
 (2) מי שמתקיים בו האמור בסעיף 7(2) לחוק הפיצויים, לאמור - נהג ברכב בלי שנטל רשות מבעל הרכב או ממי שהחזיק בו כדין, וכן מי שמצוי ברכב בידועו שנוהגים בו כאמור.  
 (3) מי שהרכב שימש לו או סייע בידו לביצוע עבירה פלילית, שנקבע לה עונש מאסר לתקופה העולה על 3 שנים (עבירת פשע).  
 (ב) המבטח לא יהיה חב בתשלום כלשהו לפי הפוליסה בשל חבות שבחובה שאינה הפוליסה.

**14. פטירת בעל הפוליסה**

- (א) נפטר בעל הפוליסה - תעבור הבעלות בפוליסה לידי יורש הרכב, ויראו את היורש כבעל הפוליסה.  
 (ב) אם לאחר פטירת בעל הפוליסה בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת לפוליסה זו, אשר הוצאה לפי דרישות פקודת הביטוח - תתבטל פוליסה זו ביום כניסתו לתוקף של הביטוח הנוסף כאמור, והמבטח ישיב ליורש הרכב את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח, ביחס שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים שבתקופת הביטוח המקורית.

**15. ביטול הפוליסה על ידי בעל הפוליסה**

- (א) בעל הפוליסה רשאי, בהודעה למבטח, לבטל פוליסה זו בכל עת, אף לפני תום תקופת הביטוח.  
 (ב) בוטלה הפוליסה לבקשת בעל הפוליסה - יחזיר בעל הפוליסה את תעודת הביטוח המקורית למבטח, כתנאי מוקדם לכניסת הביטול לתוקף. אבדה תעודת הביטוח המקורית, נגנבה או הושחתה - ימסור בעל הפוליסה למבטח הצהרה בכתב, שתיחתם בפני המבטח או סוכן הביטוח, בדבר נסיבות האובדן, הגניבה או ההשחתה, שיצוין בה כי הרכב עדיין בבעלותו או בחזקתו (להלן: "ההצהרה").  
 (ג) ביטול הפוליסה על ידי בעל הפוליסה ייכנס לתוקפו במועד החזרת תעודת הביטוח המקורית, או במועד מסירת ההצהרה למבטח.  
 (ד) בוטלה הפוליסה לפי סעיף זה - יחזיר המבטח לבעל הפוליסה בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו, בהפחתת סכומים אלה:  
 (1) בעד תקופה של עד 7 ימים שבהם הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים.  
 (2) בעד תקופה העולה על 7 ימים שבהם הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים, בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל מהיום השמיני.  
 (ה) על אף האמור בסעיף קטן (ד), ביטל בעל הפוליסה את הפוליסה עקב גניבת הרכב המבוטח, העברת הבעלות על הרכב לאדם אחר, יציאתו מכלל שימוש, או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד בתעודת הביטוח - יחזיר המבטח לבעל הפוליסה את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח, ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.  
 (ו) לסכום דמי הביטוח המוחזרים כאמור בסעיף קטן (ד), יתווספו הפרשי הצמדה למדד המחיריים לצרכן, מן המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח, ועד למדד שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.

### חלק 3

(ז) בעל הפוליסה יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח לפי סעיף זה, גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בשל מקרה ביטוח שאירע לפני מועד ביטול הפוליסה.

#### 16. ביטול הפוליסה על ידי המבטח

(א) מבטח רשאי לבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד בעל הפוליסה, או בשל אי גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה. הפוליסה תבוטל בהודעה בכתב, אשר תכלול את הנימוקים לביטול (להלן: "הודעת ביטול"), ותימסר לבעל הפוליסה ביד כנגד אישור מסירה, או שתישלח לבעל הפוליסה בדואר רשום, והכל 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו תבטל הפוליסה. נשלחה הודעת הביטול בדואר רשום - יראו את תאריך חתימת בעל הפוליסה על גבי אישור המסירה כתאריך מתן ההודעה. קיבל בעל הפוליסה הודעת ביטול - יחזיר למבטח את תעודת הביטוח המקורית מיד עם כניסת ביטול הפוליסה לתוקף, ואולם אין באי החזרת התעודה כאמור, כדי למנוע את כניסת ביטול הפוליסה לתוקף.

(ב) ביטול המבטח את הפוליסה - יחזיר לבעל הפוליסה בהקדם ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו החזיר בעל הפוליסה את תעודת הביטוח המקורית למבטח, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו, ואם תעודת הביטוח המקורית אבדה, נגנבה או הושחתה - לא יאוחר מהמועד שבו מסר בעל הפוליסה למבטח הצהרה בכתב, שנחתמה בפני המבטח או סוכן הביטוח, בדבר נסיבות האובדן או ההשחתה כאמור.

(ג) החלק היחסי כאמור, יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.

(ד) הועברה הבעלות על הרכב לאדם אחר (להלן: "הבעלים החדש") לפני מועד משלוח הודעת הביטול על ידי המבטח, כאמור בסעיף קטן (א), והמבטח ידע על העברת הבעלות לפני משלוח הודעת הביטול - לא תבוטל הפוליסה, אלא אם כן תישלח ההודעה על הביטול הן לבעל הפוליסה והן לבעלים החדש. הודעה כאמור תימסר ביד או בדואר רשום כנגד אישור מסירה, ויראו את תאריך חתימת הנמען על גבי אישור המסירה כמועד מתן ההודעה.

(ה) לסכום דמי הביטוח שהוחזרו לפי סעיף קטן (ב) ייתווספו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן, מן המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח, ועד למדד שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.

(ו) בעל הפוליסה יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח לפי סעיף זה, גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בשל מקרה ביטוח שאירע לפני מועד ביטול הפוליסה.

#### 17. מקום שיפוט

תביעות לפי פוליסה זו יוגשו ויתבררו לפני בית המשפט המוסמך בישראל.

#### 18. ביטוח כפל

(א) בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת, שהוצאה לפי דרישות פקודת הביטוח - יודיע בעל הפוליסה על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל, או מיד לאחר שנודע לו על כך.

(ב) בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד, ובינם לבין עצמם יישאו הם בתשלום תגמולי הביטוח בחלקים שווים.

#### 19. התיישנות

(א) תקופת ההתיישנות של תביעה מכוח פוליסה זו היא 7 שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

(ב) תקופת ההתיישנות, יכול שתוארך לפי הוראות חוק ההתיישנות, התשי"ח-1958.

(ג) במקרה ביטוח שאירע באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף 3(ג) לפקודת הביטוח, תהיה תקופת ההתיישנות לפי הדין החל באותם אזורים או שטחים.

20. הודעות

- (א) הודעה למבטח מטעם בעל הפוליסה או מטעם הנפגע, תינתן למבטח לאחד מן המענים המפורטים להלן:
- (1) מען משרדו של המבטח כמצוין בתעודת הביטוח, או כל מען אחר בישראל, עליו יודיע המבטח בכתב לבעל הפוליסה או לנפגע.
- (2) מען משרדו של סוכן הביטוח, אשר שמו מופיע בתעודת הביטוח.
- (ב) הודעה של המבטח לבעל הפוליסה תינתן בכתב למען של בעל הפוליסה כמצוין בתעודת הביטוח, או לכל מען אחר בישראל, עליו יודיע בעל הפוליסה בכתב למבטח.
- (ג) אין באמור בסעיף זה כדי לסייג את דרישות סעיפים 15 ו-16 לעניין ביטול הפוליסה, או לגרוע מהן.

21. דו"ח תביעות

- (א) חודש לפני תום תקופת הביטוח או מיד בסיומה, אם היא מסתיימת באופן בלתי צפוי, ישלח המבטח לבעל הפוליסה דו"ח תביעות, שיפרט בו את כל התביעות שהוגשו עד לאותו מועד, ככל שהוגשו (להלן: דו"ח תביעות).
- (ב) בדו"ח התביעות יפרט המבטח, לגבי כל תביעה שהוגשה ב-3 השנים שקדמו למועד שליחת הדו"ח, או שהוגשה בתקופה שבה היה בעל הפוליסה מבוטח אצל המבטח, לפי הקצרה מביניהן, את פרטי הנהג המעורב בתאונה.
- (ג) הוגשה תביעה במהלך החודש שלפני תום תקופת הביטוח - ישלח המבטח עדכון לדו"ח התביעות מיד עם הגשת התביעה.