



## מייל ייעודי - ערוץ השירות המהיר לטיפול בפנייתך

אנו גאים להשיק את שירות "מייל ייעודי"  
המאפשר לנו לטפל בפנייתך במהירות וביעילות:

### חוסך לך מעקבים

תקבל באופן מיידי משוב אוטומטי המפרט את שמות המסמכים שהתקבלו אצלנו. כבר לא צריך לצלצל ולוודא שהמסמכים שנשלחו בדואר או על ידי שליח הגיעו וגם אין צורך לשלוח אותם מס' פעמים על מנת לוודא את קבלתם במשרדינו.



### חוסך לך זמן

אין צורך להגיע אלינו כדי למסור את המסמכים או לשלוח אותם בדואר. פשוט שולחים אותם במייל (גם מסמכים בצבע - קבצי JPG ו-JPEG בלבד).



### מזרז את הטיפול בפנייתך

הוגדרו כתובות מייל ייעודיות לכל נושא, עפ"י הפירוט המופיע בגוף המייל, כך שפנייתך תגיע באופן ישיר ומיידי לצוות הטיפול הרלבנטי ותטופל באופן מהיר.



### מאפשר לך גמישות

ניתן לשלוח אלינו את המסמכים מכל מקום ובכל שעה גם באמצעות המכשיר הסלולרי.



## כדי להבטיח ניצול מרבי של השירות:

- ✓ יש להקפיד ולשלוח את המסמכים למייל הייעודי המתאים להם (בהתאם לטבלת המיילים המצורפת).
- ✓ לשלוח כל מסמך רק פעם אחת ולכתובת מייל אחת (כך יימנע עומס מיותר והטיפול בפנייתך יהיה מהיר יותר).
- ✓ מומלץ לרשום בשורת הנושא במייל הייעודי מקסימום פרטים מזהים הקשורים לפניה על מנת לזרז את הטיפול(ת.ז/מס' תביעה/מס' פוליסה/מס' רישוי/תאריך אירוע וכו').
- ✓ אין לשלוח מייל בתוך מייל.

אם נתקלת בבעיה טכנית בהפעלת השירות, אנא פנה למוקד התמיכה הטכנית בטלפון: 03-7107800