

פוליסה לביטוח הדירה ותכולתה TOP לדירה

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר, אך פונה לגברים ונשים כאחד
מהדורה: אוגוסט 2015

מבוא והגדרות

- 5 פרק 1 - ביטוח הדירה
- 7 פרק 2 - ביטוח סכום נוסף בבית משותף
- 7 פרק 3 - ביטוח התכולה
- 10 פרק 4 - ביטוח חבויות
- 10 * ביטוח אחריות כלפי צד שלישי
- 11 * ביטוח חבות מעבידים לעובדי משק הבית
- 13 פרק 5 - הרחבות וכיסויים נוספים
- 13 * הרחבה לביטוח נזקי פעולות טרור
- * הרחבה לביטוח מחסן, בריכת שחיה, גינות ומבני עזר שאינם קבועים
- 14 או - מחוברים לדירה בחיבור של קבע
- 14 * הרחבה לביטוח שבר תאונתי לכלים סניטריים, משטחי שיש וזכוכית
- 15 * הרחבה לביטוח "כל הסיכונים" למבנה
- 16 * הרחבה לביטוח "כל הסיכונים" לתכולה
- 17 * הרחבה לביטוח שבר תאונתי לצידוד אלקטרוני ביתי נייד
- * הרחבה לביטוח חבות כלפי צד שלישי בגין פליטת כדור מאקדח,
- 17 וביטוח "כל הסיכונים" לאקדח
- 18 * ביטוח אופניים ו/או מכסחת דשא
- 19 * הרחבה לביטוח ריהוט וציוד גן
- 19 * כיסוי בגין הוצאות לשחזור מסמכים
- 19 * הרחבה לביטוח "כל הסיכונים" לתכשיטים ולדברי ערך
- 21 * הרחבה לביטוח "כל הסיכונים" לדברי ערך מחוץ לשטח הגיאוגרפי
- 21 * הרחבה לביטוח פעילות עסקית בדירה
- 22 * הרחבה לביטוח פריטים מסויימים מחוץ לדירה
- 22 * ביטוח תכולה בכספת בנק
- 23 * הרחבה לביטוח מתקן פוטו וולטאי ביתי לייצור חשמל
- 23 * הרחבה לביטוח ציוד אלקטרוני ומערכות ממוחשבות
- 26 פרק 6 - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

כתבי שירות

- 33 * שירותי חירום
- 35 * שירות "צנרת משלים"
- 38 * שירות גג יבש
- 40 * שירות ביקור רופא
- 44 * שירותי אחזקה ותיקון למכשירי חשמל ואלקטרוניקה ביתיים
- 53 * שירות תיקון לדודי חשמל ושמש

TOP לדירה

פוליסה לביטוח הדירה ותכולתה

פוליסה זו היא חוזה

בין
מנורה מבטחים ביטוח בע"מ (להלן: "המבטח")

ובין
המבוטח ששמו נקוב במפרט (להלן: "המבוטח")

לפיו מסכים המבטח לשלם למבוטח תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח שארעו בתקופת הביטוח, בגבולות סכומי הביטוח, תמורת דמי הביטוח.

דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים במפרט, המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

בפוליסה זו -

- א. "בית משותף" - בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית שאינו רשום כאמור ובלבד שיש בו שתי דירות לפחות.
- ב. "בני משפחה" - בן זוג, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים של המבוטח המתגוררים עמו בדרכך קבע בדירה.
- ג. "בנק" - תאגיד בנקאי המורשה לפעול בהתאם לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
- ד. "דירה" - המבנה של הדירה או הבית הנזכרים במפרט ושימושם העיקרי למגורים, לרבות מרפסות, צנרת (לרבות צנרת גז), מיתקני ביוב ואינסטלציה, מיתקני הסקה, מערכות מיזוג אוויר, דוודים, מערכות סולריות לחימום מים, מיתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע; ואם הדירה מצויה בבית משותף - גם לרבות חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה (לרבות מחסן).
- ה. "דירה שאינה תפוסה" - דירה הפנויה למעלה מ-60 יום רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר יותר מ-60 יום רצופים, אלא אם הוסכם וצויין במפורש במפרט על תקופה ארוכה יותר שרק מעבר לה תיחשב הדירה לדירה שאינה תפוסה, ובהתאם לתנאי ההסכמה.
- ו. "עובד משק בית" - עובד בשירותו הישיר של המבוטח המתגורר בדירה המבוטחת.

פרק זה בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

1. מקרה ביטוח

- מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:
- (א) אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה;
- (ב) התפוצצות או התלקחות;
- (ג) רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, **ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם**;
- (ד) נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;
- (ה) מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה;
- (ו) פעולות זדון, למעט:
- (1) פעולות זדון שנעשו בדירה שאינה תפוסה;
 - (2) פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם;
 - (3) פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;
- (ז) גניבה, שוד, פריצה, או ניסיון לבצעם, למעט כאשר הדירה אינה תפוסה;
- (ח) התקהלות אסורה והתפרעות;
- (ט) רעידת אדמה לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, בדרך האמורה בתקנה 5א לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח דירות ותכולתן), התשמ"ו-1986; לענין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה, ייחשבו כאירוע אחד;
- (י) שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני למעט צונאמי כאמור בפסקה (ט).
- מבוטח ראשי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב במפרט, לוותר על הכיסוי המנוי בפסקה (ז).

2. סיכונים לא מכוסים

- פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:
- (א) **מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים**;
- (ב) **מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה**;
- (ג) **קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית**;
- (ד) **תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין**.

2א. חישוב הפיצוי

- (א) תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לדירה, ואולם לא ישולמו יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה, והכול בכפוף לאמור בסעיף 2 לפרק 6 להלן.
- (ב) תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביא את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא אלמלא קרה מקרה הביטוח.
- (ג) תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק זה יכללו, בכפוף לאמור בסעיף קטן (א) גם:
- (1) הוצאות שישלמו שנתנו אדריכלים, שמאים, יועצי בנייה, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות, שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה הודעה מראש למבטח.
 - (2) הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סידור וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים, הגז והביוב.
 - (3) פיצוי על אבדן הכנסות משכר דירה של הדירה או הוצאות שכר דירה לצורך מגורים למבוטח ולבני משפחתו, כל עוד אין הדירה מתאימה למגורים על פי קביעת מהנדס רישוי, כמשמעותו בחוק המהנדסים והאדריכלים, התשי"ח-1958

(להלן – חוק המהנדסים והאדריכלים); הפיצוי לפי פסקה זו יחושב על פי שכר דירה מקובל בעבור דירה דומה לדירה המבוטחת בפוליסה זו, לתקופה מרבית של 12 חודשים, החל ביום קרות מקרה הביטוח, או בסכום מרבי שלא יעלה על 15% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה; תשלום בשל הוצאות שכר דירה לפי פסקה זו מותנה בהוכחה סבירה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן הוצא בפועל.

2.ב. אי תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן – חוק חוזה הביטוח), לא יחול על פרק זה.

3. הרחבה לביטוח נזקי מים ונוזלים אחרים למבנה הדירה

(א) **אם צוין במפורש במפרט**, יורחב פרק זה לכלול כיסוי גם בגין אבדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו **למבנה הדירה**, כתוצאה מהימלטות או מדליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא:

- (1) **עלות המים.**
- (2) **התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.**
- (3) **אובדן או נזק שנגרמו כאשר הדירה אינה תפוסה.**

(ב) **בהמשך לאמור בסעיף (א) לעיל, לעניין "נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף", אלא אם צוין במפורש אחרת במפרט, מוגבל הכיסוי למקרה אחד בלבד בתקופת הביטוח.**

(ג) תגמולי הביטוח

על פי האמור בסעיף 1 בפרק 6 - תנאים כללים לכל פרקי הפוליסה, בקרות מקרה הביטוח לדירה, רשאי המבטח לפצות את המבוטח בדרך של תיקון, על פי אחת משתי האפשרויות המפורטות להלן, בהתאם לבחירת המבוטח כפי שתירשם בטופס ההצעה: **אפשרות א'**: תיקון הנזק באמצעות ספק שרות - בחר המבוטח בחלופה של תיקון הנזק לדירה באמצעות ספק שירות אשר שמו מצוין במפרט, ימסור המבוטח הודעה מידית לספק השירות, והתיקון יבוצע על ידי ספק השירות.

אפשרות ב': תיקון הנזק באמצעות שרברב לפי בחירת המבוטח - בחר המבוטח בחלופה של תיקון הנזק לדירה באמצעות שרברב על פי בחירתו, יהיה רשאי לבצע את התיקון באמצעות השרברב שבחר, ולהגיש תביעה לשיפוי בגין הוצאות התיקון, **בתנאי שיאפשר למבטח לבדוק את הנזק טרם תיקונו.**

פרק 2 - ביטוח סכום נוסף בבית משותף

פרק זה בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

1. מקרה ביטוח

מקרה הביטוח הוא נזק שנגרם לדירה בבית משותף, אשר נמצאת בבעלות או בחכירה לדורות של המבוטח, כתוצאה מסיכון רעידת אדמה כאמור בסעיף 1(ט) לפרק 1 - ביטוח הדירה, בשיעור שאינו קטן מ-70% מסכום ביטוח הדירה, כנקוב במפרט, ועל פי קביעת שמאי מקרקעין, כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין, התשס"א-2001, או מהנדס רשום, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים לפי העניין, או אם בעקבות הנזק שנגרם כאמור ניתן צו הריסה לבית משותף.

2. חישוב הפיצוי

(א) לאחר קרות מקרה ביטוח, תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין במפרט, והכול בכפוף לאמור בסעיף 2 לפרק 6 להלן.
(ב) סכום הביטוח הנוסף יהיה בשיעור של 100% לפחות מסכום ביטוח הדירה הנקוב במפרט הפוליסה.

3. אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק 3 - ביטוח התכולה

פרק זה בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

לעניין פוליסה זו "תכולה" משמעה - כל דבר וחפץ הנמצאים בדירה, והינם בבעלותם, בחזקתם או באחריותם של המבוטח או בני משפחתו ולמעט:

- (א) כלי רכב מנועיים, קרוואנים, גגרים, כלי שיט וכלי טיס;
- (ב) בעלי חיים;
- (ג) ניירות ערך, איגרות חוב, תעודות מניה, תעודות מלווה;
- (ד) חוזים, מסמכי התחייבות, שטרי מכר, תעודות ומסמכים למיניהם;
- (ה) זהב, כסף או מתכת יקרה, כשהם במצב גלמי, יהלומים ואבנים יקרות שאינם חלק מתכשיט;
- (ו) כלי נשק, תחמושת וחומרי נפץ;
- (ז) כתבי יד, תכניות, שרטוטים, תרשימים, מדגמים, דפוסים תבניות;
- (ח) פנקסי חשבונות וספרי עסק אחרים;
- (ט) ציוד ומלאי המשמשים לעסק בלבד, אלא אם צוין אחרת במפרט;
- (י) שיקים, המחאות נוסעים, המחאות דואר, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי נסיעה, טיסה והפלגה, כרטיסי אשראי וכרטיסי הגרלה.
- (יא) דברים או חפצים הנמצאים בגינה, בחדר מדרגות, על גדרות או על דרכים מרוצפות שהם חלק מהדירה ובתנאי שאין מטבעם להימצא מחוץ לדירה; כיסוי לפי סעיף זה בעד דברים או חפצים שמטבעם להימצא מחוץ לדירה יוגבל ל-2% מסכום ביטוח התכולה;

1. מקרה הביטוח

- מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לתכולה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר הסיכונים המפורטים להלן:
- אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה;
 - התפוצצות או התלקחות;
 - רוח שמהירותה עולה על 30 קשר לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, **למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם**;
 - נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;
 - מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה;
 - פעולות זדון, למעט -
 - פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה**;
 - פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם**;
 - פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו**;
 - גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם, למעט:
 - כאשר הדירה אינה תפוסה**;
 - תכולת עסק כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד**;
 - אם בוצעו בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו**;
 - תכולה הנמצאת במרפסת פתוחה, בקומת גג או בקומת קרקע ושאינ מטבעה להימצא מחוץ לדירה**;
 - התקהלות אסורה והתפרעות;
 - רעידת אדמה לרבות צונאמי כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, בדרך האמורה בתקנה 5 לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח דירות ותכולתן), התשמ"ו-1986. לעניין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה ייחשבו כאירוע אחד;
 - שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני, **למעט צונאמי כאמור בפסקה ט'**;

מבוטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבוטח ותיכתב במפרט, לוותר על הכיסוי המנוי בפסקה (ז) או על פריטי תכולה כאמור בסעיפים 5(ח) ו-5(ט) להלן, כולם או חלקם;

2. סיכונים לא מכוסים

- פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:
- מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים**;
 - מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה**;
 - קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית**;
 - תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין**.

3. חישוב הפיצוי

- תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח התכולה והכל בכפוף לאמור בסעיף 2 לפרק 6 להלן. תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לכמה פריטים לא יעלו על הסכום הנקוב במפרט, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריטים.
- תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.
- הפיצוי יכלול גם אבדן או נזק לבגדים ולחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטח בעת הימצאם בדירה בסכום שלא יעלה על 5% מסכום הביטוח לגבי התכולה.

4. ביטוח חסר

היה בשעת כריתת חוזה הביטוח, סכום ביטוח התכולה נמוך משווי התכולה ב-15% לפחות, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי התכולה בעת כריתת החוזה; כל פריט שנקבע לו במפרט סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד; הוראות סעיף זה לא יחולו על גבולות האחריות שנקבעו בפוליסה או במקרה שבו סכום ביטוח התכולה נקבע בידי המבטח או מי מטעמו.

5. הגבלת אחריות המבטח לגבי פריטי תכולה מסוימים

אם לא צוינו במפרט במפורש סכומי ביטוח מיוחדים לגבי פריטי התכולה המנויים להלן, יהיו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק לגבי כל אחד מהם עד לסכומים אלה:

(א) כסף מזומן או תלושי קנייה - עד **0.5% מסכום ביטוח התכולה**;

(ב) כלי כסף - עד **10% מסכום ביטוח התכולה**;

(ג) פסלים, תמונות, יצירות אמנות, עתיקות ואוספים בעלי ערך היסטורי, מדעי או אמנותי - עד **10% מסכום ביטוח התכולה**;

(ד) שטיחים - עד **10% מסכום ביטוח התכולה**;

(ה) פרוות - עד **10% מסכום ביטוח התכולה**;

(ו) אוסף בולים - עד **5% מסכום ביטוח התכולה**;

(ז) אוסף מטבעות - עד **5% מסכום ביטוח התכולה**;

(ח) תכשיטים וכלי זהב - עד **10% מסכום ביטוח התכולה**;

(ט) שעוני יד - עד **10% מסכום ביטוח התכולה**.

על סכומי הפריטים האמורים בפסקאות א עד ט', אם הם במסגרת הגבול הנקוב בכל אחד מהם, לא יחול סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח.

6. כיסוי לחלק מהתכולה מחוץ לדירה

(א) בגדים, חפצים אישיים ותכשיטים של המבוטח ובני משפחתו, יהיו מכוסים בהיותם מחוץ לדירה, כנגד הסיכונים הכלולים בפרק זה, למעט סיכון גניבה, אך לא בעת הימצאם ברכב כלשהו, או בעת הימצאם בחוץ לארץ.

(ב) הפיצוי לפי סעיף זה מוגבל ל-5% מסכום ביטוח התכולה.

7. ביטוח נזקי מים לתכולה

(א) אם צוין במפורש במפרט, יורחב פרק זה לכלול כיסוי גם בגין אובדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמה לתכולה כתוצאה מהימלטות או מדליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עלייה של גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא:

(1) עלות המים.

(2) התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.

(3) אובדן או נזק שנגרמו בעת שהדירה אינה תפוסה מעל 60 יום.

(ב) בהמשך לאמור בסעיף (א) לעיל, לעניין "נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף", אלא אם צוין במפורש אחרת במפרט, מוגבל הכיסוי למקרה אחד בלבד בתקופת הביטוח.

פרק 4 - ביטוח חבויות

פרק זה בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

א. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח או בני משפחתו, לרבות עובדי משק ביתו, לשלם לצד שלישי על-פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש], בכפוף לגבולות האחריות הנקובים במפרט בשל אירוע תאונתי שהתרחש בשטח מדינת ישראל או "באזור" - כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה ושומרון - שיפוט בעבירות ועדה משפטית) התשס"ז-2007, וגרם ל-

(א) מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, לקוי נפשי או ליקוי שכלי;

(ב) נזק או אבדן לרכוש צד שלישי.

2. טיפול בתביעות

(א) המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (ב), והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

(ב) דרש צד שלישי מהמבטח תגמולי ביטוח כאמור בסעיף קטן (א), יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו המבוטח על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם המבטח לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, אם הוא חייב בתשלום.

(ג) המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח ייתן למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

(ד) במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהיה המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות בירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

3. כיסוי הוצאות משפט

במקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה, יישא המבטח, בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו, אף מעבר לגבול האחריות לפי פרק זה.

4. חריגים לחבות כלפי צד שלישי

המבטח לא יהיה אחראי לשפות את המבוטח בשל סכום שיושת עליו או שנשא בו אם עילתו נובעת מאחד מאלה:

- (א) חבות כלפי מועסקים שיש ביניהם ובין המבוטח יחסי עובד מעביד;
- (ב) נזק שנגרם לבני משפחתו של המבוטח או עובד משק ביתו של המבוטח;
- (ג) חבות של המבוטח כלפי צד שלישי הקשורה באופן ישיר למקצועו או לעיסוקו של המבוטח, אלא אם כן צוין כיסוי לפעילות זו במפורש במפרט;
- (ד) אחריותו המקצועית של המבוטח או אחריות הנובעת ממוצרים המיוצרים, מטופלים, משוקקים או מתוחזקים בידי המבוטח במסגרת פעילות עסקית כלשהי;
- (ה) רכב כהגדרתו בחוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה-1975, מנוף, מכשיר הרמה, כלי טיס, כלי שיט, כלי ממונע המשמש לנסיעה;

(ו) שימוש בכלי נשק;

(ז) בעלי חיים שאינם חיות מחמד ביתיות, כלב מסוכן או מגזע מסוכן, כהגדרתם בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג-2002;

(ח) שימוש בבריכת שחייה הכוללת מערכת סינון, ג'קוזי או סאונה חיצוניים למבנה הדירה, אלא אם כן צוין אחרת במפרט;

חלק 1

(ט) ביצוע עבודות בדירה בידי בעל מקצוע ומשך העבודות עולה על שבועיים ימים מיום תחילת העבודה בפועל;
(י) תביעה המוגשת כנגד המבוטח בבית משפט מחוץ לגבולות מדינת ישראל.

5. אי-תחולת ביטוח חסר
סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

ב. ביטוח חבות מעבידים לעובדי משק הבית

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

1. סעיף הביטוח
המבטח ישפה את המבוטח לפי פרק זה, עד לגבולות אחריות המבטח למקרה הביטוח ולתקופת הביטוח, בגין סכומים אשר המבוטח יחוייב לשלם למי מעובדי משק ביתו בתור פיצויים על פי חוק, בשל מקרה ביטוח, שיארע במשך תקופת הביטוח הנקובה במפרט, בכפיפות לתנאי הפוליסה ולסייגיה, לרבות השתתפות עצמית. כמו כן ישפה המבטח את המבוטח בגין כל הוצאות משפט סבירות, שאושרו מראש ובכתב על ידי המבטח, להגנה מפני תביעה לפיצוי בגין מקרה ביטוח וזאת אף מעל לגבולות האחריות.

2. הגדרות

- א. חוק - פקודת הנזיקין (נוסח חדש), התשכ"ח-1968.
- ב. מקרה ביטוח - היזק גופני, נפשי או שכלי או מוות כתוצאה מתאונה או מחלה לאחד או יותר מעובדי משק ביתו של המבוטח, ושהוא בשירותו הישיר של המבוטח ומקבל שכר ממנו, שאירעו תוך כדי או עקב עבודתו בדירה המבוטחת.
- ג. הוצאת משפט סבירות -
(1) הוצאות סבירות, הדרושות לשם התגוננות בפני תביעה, בניכוי ההשתתפות העצמית.
(2) הוצאות התדיינות סבירות, הדרושות להתגוננות בפני הליכי חקירה, בניכוי ההשתתפות העצמית.
- ד. גבולות אחריות - הסכומים הנקובים במפרט כגבולות האחריות למקרה ביטוח, ולתקופת הביטוח, בגין פרק זה.

3. חריגים

- המבטח לא יהיה אחראי לפי פרק זה ל:
- (1) התחייבות או אחריות שהמבוטח או מי מבני משפחתו, קיבל על עצמו לפי הסכם, אלא אם כן התחייבות או אחריות כזו היתה מוטלת על המבוטח גם בהעדר הסכם כזה.
 - (2) סכום כלשהו אשר ייתבע מהמבוטח על-ידי המוסד לביטוח לאומי.
 - (3) סכום כלשהו שהמוסד לביטוח לאומי חייב בתשלומו בגין מקרה הביטוח ושילמו, או שהמוסד לביטוח לאומי חייב בו אך לא שילמו מחמת אי-קיום הוראה או הוראות בחוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) (התשכ"ח-1968), להלן "חוק הביטוח הלאומי ("או בתקנותיו או מחמת שלא הוגשה לו התביעה כלל.
 - (4) סכום כלשהו, בו יחויב המבוטח, עקב מקרה ביטוח במסגרת פוליסה זו, לפצות עובד שאין חלה על המבוטח חובת תשלום דמי-ביטוח לאומי לגביו או שהמוסד לביטוח לאומי לא יכיר בו כתאונת עבודה. במקרים אלו יפצה המבטח את המבוטח בגין תביעות כאלה רק בסכום העודף על מה שעשוי היה להשתלם על-ידי המוסד לביטוח לאומי בהתאם לחוק הביטוח הלאומי.
 - (5) חבות כלשהי בגין נוער המועסק בניגוד לחוקים ו/או התקנות בדבר העסקת נוער, או שלא בהתאם להם.
 - (6) חבות כלשהי שחובה לבטחה על פי כל דין בגין שימוש בכלי רכב מנועי ו/או חבות כלשהי שבטחה בביטוח רכב-חובה, לרבות גופים ומוסדות הפטורים מחובת ביטוח על פי פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש].
 - (7) חבות בגין שימוש בקלנועיות מכל סוג שהוא.
 - (8) חבות בגין שימוש באופניים ו/או קורקינט ו/או וכל כלי עם מנוע עזר.
 - (9) צורנית או אמייתית (SILLICOSIS, ASBESTOSIS)
 - (10) מקרה ביטוח שאירע לעובד המבוטח, שאינו עובד משק-בית, אלא מועסק על ידי

המבוטח למטרת עסקו של המבוטח בדירה, אלא אם נרכשה הרחבה לפעילות עסקית בדירה.
(11) חבות בגין רשלנות רבתי של המבוטח שנלווה לה יסוד נפשי של פזיזות אשר גרמה או תרמה להתרחשות מקרה הביטוח.
לעניין זה, "רשלנות רבתי" משמעה: סטייה חמורה מסטנדרט זהירות של מבוטח
בביר.

פרק 5 - הרחבות וכיסויים נוספים

לעניין פוליסה זו תהא למונחים המפורטים להלן, המשמעות המפורטת לצידם. הגדרות

לעניין פוליסה זו למונחים המפורטים להלן; המשמעות המפורטת לצידם:

א. "שטח גיאוגרפי" - שטח מדינת ישראל או "אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון - שיפוט בעבירות ועזרה משפטית); התשס"ז-2007.

1. הרחבה לביטוח נזקי פעולות טרור

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

א. מקרה הביטוח

אם הדבר צוין במפורש במפרט, אם נרכש כיסוי על פי פרק 1 ו/או פרק 3, יורחב הכיסוי בהתייחס לפרקים שנרכשו לכלול פיצוי בגין אבדן או נזק פיזי שנגרמו במישרין או בעקיפין לרכוש המבוטח, כהגדרתו להלן, בעת הימצאו בדירה, כתוצאה מפעולת טרור.

ב. הגדרות

(1) "טרור" - חבלה או פעולה מזיקה לרכוש המבוטח שבוצעה באלימות לצורך מטרת פוליטיות, או לצורך הפחדת הציבור או חלק ממנו על-ידי אדם או חבר בני-אדם, בין אם הם פועלים בשם או בקשר עם ארגון כלשהו, ובין אם לאו, העוין את מדינת ישראל ועקב עוינות זו.

(2) "הרכוש המבוטח" - מבנה הדירה אם בוטח על פי פרק 1 - ביטוח הדירה, או תכולה אם בוטחה על פי פרק 3 - ביטוח תכולה.

(3) "החוק" - חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א-1961 ותקנותיו.

(4) "נזק פיזי" - נזק מוחשי לרכוש המבוטח למען הסר ספק מובהר בזאת כי, נזק פיזי אינו כולל ירידת ערך וחוסר יכולת שימוש מכל סוג שהוא.

ג. תנאי מוקדם לחבות המבטח

תנאי מוקדם לחבות המבטח על פי פרק זה, הוא קיומו של אישור מפורש של משטרת ישראל או של משרד הביטחון או של מנהל מס רכוש וקרן פיצויים כמוגדר בחוק על כל תיקונו, המאשר כי הנזק נגרם במישרין על ידי פעולת טרור כמשמעה בחוק.

ד. תגמולי הביטוח

תגמולי הביטוח אשר ישולמו למבוטח במקרה הביטוח המכוסים על פי פרק זה יהיו בהתאם למפורט להלן:

(1) הכיסוי על פי פרק זה יהיה עבור סכום הנזק העודף, מעל לסכום הפיצוי שהמבוטח זכאי לקבל מכח החוק.

(2) למען הסר ספק, המבטח לא יהיה אחראי לסכום כלשהו לו זכאי המבוטח מכח החוק אשר לא שולם למבוטח על ידי מס רכוש וקרן פיצויים, עקב אי קיום הוראה מהוראות החוק או מחמת שלא הוגשה התביעה למס רכוש וקרן פיצויים.

(3) סך כל תגמולי הביטוח שישולמו על פי פרק זה לא יעלו על סך סכום הביטוח הנקוב במפרט בגין פרק זה.

ה. סייגים

פרק זה אינו מכסה אובדן או נזק:

(1) שנגרם או נבע מהפקעה, החרמה או תפיסה של הרכוש המבוטח או החצרים בהן הוא נמצא.

(2) תוצאתי מכל סוג שהוא, למעט האמור בפוליסה לגבי אובדן שכר דירה או הוצאות בגין שכר דירה לצורך מגורים עקב מקרה הביטוח.

- (3) שיגרמו עקב מקרה ביטוח, הנובע או הנגרם במישרין או בעקיפין משימוש הנעשה בחומרים כימיים, ביולוגיים או גרעיניים.
 (4) שהינו שבר זכוכית או שמשות, אם נגרם הנזק להם בלבד.

1. יתר תנאי הכיסוי על פי הפרקים האמורים, ככל שנרכשו, יוסיפו לחול.

2. הרחבה לביטוח מחסן, בריכת שחייה, גינות ומבני עזר שאינם קבועים או מחוברים לדירה חיבור של קבע, בבתים שאינם בתים משותפים.

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

- א. אם הרחבה זו נרכשה וצויינה במפורש במפרט, ובכפוף לתנאים המפורטים להלן, מורחב הביטוח על פי פרק 1 לכלול גם כיסוי לאובדן או נזק למחסן, לבריכת שחייה ולמבני עזר אחרים, שאינם קבועים או מחוברים לדירה בחיבור של קבע, לרבות נזק למערכת ההשקיה, עצים, שיחים, צמחים ומדשאות, כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:
- (1) אש, ברק, התפוצצות.
 - (2) נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס.
 - (3) התנגשות כלי רכב, למעט אם כלי הרכב נהוג בידי המבוטח או מי מבני משפחתו.
 - (4) רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, אם נרכש כיסוי לסיכון רעידת אדמה לפרק 1-ביטוח הדירה, והדבר צוין במפרט.
- ב. הסכום המרבי שישלם המבטח כתגמולי ביטוח על פי הרחב זה לא יעלה על שיעור מרבי של 0.5% מסכום ביטוח הדירה, למקרה ביטוח, ולא יעלה על שיעור כולל של 2% מסכום ביטוח הדירה לפרק 1-ביטוח הדירה, לסך מקרי הביטוח בתקופת הביטוח, אלא אם כן נרשם במפורש אחרת במפרט.

ג. סייגים

- אובדן או נזק לצנרת הבריכה, חדר ההסקה/מכונות וכל נזק שנגרם עקב צנרת הבריכה אינו מכוסה על פי פוליסה זו.
 למען הסר ספק, צנרת המוליכה נוזלים מחדר ההסקה/מכונות לבריכה וממנה, ומחדר ההסקה/מכונות לדירה וממנה, כן מכוסה.

3. הרחבה לביטוח שבר תאונתי לכלים סניטריים, משטחי שיש וזכוכית

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

א. מקרה הביטוח

- אובדן או נזק כתוצאה משבר תאונתי ל:
 (1) זכוכיות הקבועות בחלונות, בדלתות ובמסגרות כלשהן, לרבות מראות.
 (2) אמבטיות, אסלות, קערות רחיצה, כיורים ומשטחי שיש במטבח ובאמבטיות המהווים חלק מהדירה.

ב. הגדרות

"שבר" - העובר לכל עוביו של הפריט המבוטח.

ג. סכום הביטוח

- (1) תגמולי הביטוח, כולל הרכבה והתקנה של הרכוש שאבד או ניזוק, לא יעלו על סכום הביטוח בגין כיסוי זה.
- (2) הסכום המרבי שישלם המבטח כתגמולי ביטוח על פי כיסוי זה לא יעלה על שיעור מרבי של 1% מסכום ביטוח הדירה לפרק 1, למקרה ביטוח, ולא יעלה על שיעור כולל של 2% מסכום ביטוח הדירה לפרק 1, לסך מקרי הביטוח בתקופת הביטוח, אלא אם כן נרשם במפורש אחרת במפרט.
- (3) אחריות המבטח בגין אובדן או נזק המכוסה על פי הרחבה זו הינה על בסיס נזק ראשון.

ד. סייגים

- הכיסוי לפי הרחב זה לא יכלול פיצוי בגין:
- (1) אובדן או נזק למסגרות, שיבוצים, ציפויים, עיטורים וכתובות מכל סוג שהוא.
 - (2) נזק לפרטי רכוש סדוקים או לקויים.
 - (3) הוצאות העברה או פינוי.
 - (4) מקרה ביטוח שנגרם על ידי פעולת זדון של המבוטח או בני משפחתו או המתגוררים בדירה ברשות לרבות בסיועם או בהסכמתם.
 - (5) מקרה ביטוח שנגרם במישרין על ידי תהליך תיקון או חידוש.

4. הרחבה לביטוח "כל הסיכונים" למבנה

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

א. מקרה הביטוח

אובדן או נזק פיזי תאונתי מכל סיבה שהיא, אשר אירע בתקופת הביטוח, לרכוש המבוטח על פי פרק 1, אלא אם הוחרג במפורש בסעיף הסייגים להלן.

לעניין כיסוי זה: "נזק פיזי", משמעו נזק מוחשי לרכוש המבוטח. למען הסר ספק מובהר בזאת כי, נזק פיזי אינו כולל ירידת ערך וחוסר יכולת שימוש מכל סוג שהוא.

ב. סכום הביטוח

- (1) סכום הביטוח בגין כיסוי זה יעמוד על סך של 20,000 ₪ לאירוע ולכל תקופת הביטוח, אלא אם צויין אחרת במפרט.
- (2) אחריות המבטח בגין אובדן או נזק המכוסה על פי הרחבה זו הינה על בסיס נזק ראשון.

ג. סייגים

הרחבה זו לא תכסה:

- (1) נזק הנובע מתזוזה ו/או שקיעת קרקע ו/או ליקויי תכנון ו/או בנייה ו/או עבודה לקויה.
- (2) נזק שנגרם תוך כדי או עקב תהליכי ניקוי, חידוש, תיקון או צביעה.
- (3) שריטות כלשהן ו/או התבקעות ציפוי/חיפוי.
- (4) נזק תוצאתי.
- (5) נזק כתוצאה מפעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם;
- (6) מקרה ביטוח המכוסה או שניתן היה לרכוש לו כיסוי במסגרת פרק אחר ו/או הרחבה אחרת בפוליסה זו.
- (7) נזק כתוצאה מעש, חרקים, תולעים, כנימות, מכרסמים (לרבות על-ידי שריטה, נגיסה או כרסום), לחות, השחתה הדרגתית, גורמים אטמוספריים או אקלימיים בעלי השפעה הדרגתית, פחת, בלאי, חלודה.
- (8) אובדן או נזק כתוצאה ממעילה באמון, מרמה, אי יושר, הונאה.
- (9) נזק למבנה השייך לפעילות עיסוקית בדירה.
- (10) שבר (כולל סדקים) של: זכוכיות, אסלות, כיורים, משטחי-שיש וקרמיקה ודומיהם.
- (11) קלקול של מערכת מכנית ו/או חשמלית ו/או אלקטרונית וכיו"ב, לרבות מערכת ממוחשבת ל"בית חכם".
- (12) נזק לבריכה ו/או ג'קוזי ו/או סאונה, וצמודיהם.
- (13) נזק כתוצאה מדליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם;
- (14) נזק כתוצאה מפעולות זדון שנעשו בדירה שאינה תפוסה;
- (15) נזק כתוצאה מפעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם;
- (16) נזק כתוצאה מפעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;
- (17) נזק כתוצאה מגניבה, שוד, פריצה, או ניסיון לבצעם, כאשר הדירה אינה תפוסה;
- (18) נזק כתוצאה ממלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;
- (19) נזק כתוצאה ממלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;
- (20) נזק כתוצאה מקרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;
- (21) נזק כתוצאה מתפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.

5. הרחבה לביטוח "כל הסיכונים" לתכולה

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

א. מקרה הביטוח

אובדן או נזק פיזי תאונתי מכל סיבה שהיא, אשר אירע בדירה, בתקופת הביטוח, לרכוש המבוטח על פי פרק 2, אלא אם הוחרג במפורש בסעיף הסייגים להלן.
לעניין כיסוי זה: "נזק פיזי", משמעו נזק מוחשי לרכוש המבוטח. למען הסר ספק מובהר בזאת כי, נזק פיזי אינו כולל ירידת ערך וחוסר יכולת שימוש מכל סוג שהוא.

ב. סכום הביטוח

(1) סכום הביטוח בגין כיסוי זה עומד 20,000 ₪ לאירוע ולכל תקופת הביטוח, אלא אם צוין אחרת במפרט.
(2) אחריות המבטח בגין אובדן או נזק המכוסה על פי הרחבה זו הינה על בסיס נזק ראשון.

ג. סייגים

הרחבה זו לא תכסה:

- (1) מקרה ביטוח המכוסה או שניתן היה לרכוש לו כיסוי במסגרת פרק אחר ו/או הרחבה אחרת בפוליסה זו.
- (2) נזקים ישירים של שבר מכני או של קלקול חשמלי או אלקטרוני.
- (3) שריתות או התבקעות ציפוי של רהיטים או מקררים ביתיים או ציפויים כלשהם, לרבות ציפויי אמיל.
- (4) נזק שנגרם תוך כדי או עקב תהליכי ניקוי, חידוש, תיקון או צביעה.
- (5) נזק כתוצאה מעש, חרקים אחרים, תולעים, כנימות, מכרסמים, (לרבות על-ידי שריטה, נגיסה או כרסום) חרקים, לחות, התבלות וגם או השחתה הדרגתית, גורמים אטמוספיריים או אקלימיים בעלי השפעה הדרגתית, פחת, בלאי, לחות, חלודה.
- (6) נזק הנובע מתזוזה ו/או שקיעת קרקע ו/או ליקויי תכנון ו/או בנייה ו/או עבודה לקויה.
- (7) נזק למשקפיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה ושיניים תותבות.
- (8) נזק לטלפונים סלולריים ואביזריהם, לרבות מכשירים הכוללים טלפונים סלולריים, מכשירי כף יד ומכשירי ניווט לוויני, טבלאט, מחשבים ניידים ודומיהם.
- (9) נזק תוצאתי.
- (10) נזק כתוצאה מפעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם;
- (11) נזק לתכולה השייכת לפעילות עיסוקית בדירה.
- (12) נזק לתכשיטים, מצלמות, עדשות מצלמה, מסרטות, כלי נגינה ו/או דברי ערך אחרים.
- (13) נזק כתוצאה ממעילה באמון, מרמה, אי יושר, הונאה.
- (14) שבר (כולל סדקים) של: זכוכיות, אסלות, כיורים, משטחי-שיש וקרמיקה ודומיהם.
- (15) נזק, לרבות קלקול ו/או הפסקת פעולה של: מערכת "בית חכם", ציוד אלקטרוני ומוצרי חשמל ביתיים.
- (16) אובדן או נזק כתוצאה מפעולות זדון שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה;
- (17) אובדן או נזק כתוצאה פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;
- (18) נזק כתוצאה מגניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם כאשר הדירה אינה תפוסה;
- (19) נזק כתוצאה מגניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם אם בוצעו בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;
- (20) נזק כתוצאה מגניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם, לתכולה הנמצאת במרפסת פתוחה, בקומת גג או בקומת קרקע ושאין מטבעה להימצא מחוץ לדירה;
- (21) נזק כתוצאה מדליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם;
- (22) נזק כתוצאה ממלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;
- (23) נזק כתוצאה ממלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;
- (24) נזק כתוצאה מקרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;
- (25) נזק כתוצאה מתפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.

6. הרחבה לביטוח שבר תאונתי לציוד אלקטרוני ביתי נייד

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

א. מקרה הביטוח

שבר תאונתי לפריטי ציוד אלקטרוני ביתי, שמטבעו הוא נייד בלבד, שאינו בשימוש מקצועי, כמפורט להלן: מכשירי טלוויזיה, מסכי פלזמה LCD וכיו"ב, מערכות קול, מכשירי וידיאו טייפ, מחשב ביתי, מדפסת, סורק מכשיר פקסימיליה, מכשיר DVD ומקרנים, השייכים למבוטח ומהווים חלק מתכולת הדירה המבוטחת ובתנאי שהנזק אירע בעת הימצאם בדירת המבוטח.

ב. כיסוי זה אינו כולל:

- (1) נזק שנגרם על-ידי או כתוצאה משבר מכני או חשמלי, קלקול מכני או חשמלי ונזקי חשמל לרבות קצר חשמלי או מתח גבוה.
- (2) נזק למסכי פלזמה, LCD, וטלוויזיות מעל "50 ו/או למקרן עילי, אלא אם נרשם אחרת במפרט.
- (3) נזק לשפופרות קרן קתודיות ושפופרות אחרות, בהיותן מחוץ למכשיר הטלוויזיה.
- (4) נזק לראש מגנטי של מערכת וידאו וראשי הדפסה של מדפסות.
- (5) נזק לתקליטים, תקליטורים, קלטות, דיסקים וכוננים מכל סוג שהוא ואמצעי אגירה מסוג כלשהו, לרבות מידע האגור בהם.
- (6) נזק למכשירים חשמליים שהינם מטלטלים או ניידים מכל סוג או שהינם בשימוש מקצועי.
- (7) נזק שנגרם כתוצאה מעש, מכרסמים, תולעים, לחות, חלודה, ריקבון, התבלות הדרגתית והשפעת תנאי אקלים רגילים.
- (8) אובדן או נזק תוך כדי או עקב הרכבה, הקמה, תיקון או פירוק הרכוש המבוטח.
- (9) שיחזור מידע.
- (10) נזק תוצאתי.
- (11) נזק כתוצאה ממעשה זדון של המבוטח או בני משפחתו או המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בסיועם או בהסכמתם.
- (12) פחת, התבלות.
- (13) ירידת ערך.

ג. תגמולי ביטוח

- (1) הסכום המרבי שישלם המבוטח כתגמולי ביטוח על פי כיסוי זה לא יעלה על 10,000 ₪ לפריט, אלא אם כן נרשם במפורש אחרת במפרט.
 - (2) תגמולי הביטוח על-פי הרחב זה יחושבו כדלקמן:
 - (א) לגבי מכשירים שגילם ביום קרות מקרה הביטוח 5 שנים או פחות - יחושבו תגמולי הביטוח לפי ערך כינון או לפי ערך שיפוי, בהתאם לבחירת המבוטח בנוגע לכיסוי התכולה על פי פרק 3 לפוליסה זו.
 - (ב) לגבי מכשירים שגילם ביום קרות מקרה הביטוח מעל 5 שנים יחושבו תגמולי הביטוח בכל מקרה לפי ערך שיפוי.
- לעניין סעיף זה, "ערך שיפוי" - ערכו הממשי של הרכוש בעת קרות מקרה הביטוח תוך התחשבות בבלאי ובפחת ובכפוף לתנאי פוליסה זו.

7. הרחבה לביטוח לחבות כלפי צד שלישי בגין פליטת כדור מאקדח המוחזק ברשיון וביטוח "כל הסיכונים", לאקדח כאמור

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

א. הגדרות

- (1) "המבוטח" - מי שפרטיו נקובים במפרט כמבוטח לפי כיסוי זה, אשר בעת מקרה הביטוח החזיק באקדח המבוטח.
- (2) "האקדח המבוטח" - אקדח פרטי המוחזק על ידי המבוטח ברישיון בר תוקף, שפרטיו

7. ביטוח חבות כלפי צד שלישי בגין פליטת כדור

- א. בכפוף לתנאים ולסייגים המפורטים בפרק 4 - אחריות כלפי צד שלישי, ובכפוף להשתתפות עצמית בגין הרחבה זו, יצומצם חריג (1) לפרק 4א, באופן שפרק 4א יורחב לכסות גם חבות כלפי צד שלישי בגין אירוע תאונתי של פליטת כדור בלתי מכוונת מהאקדח המבוסט, כאשר החוזק על ידי המבוסט, בתקופת הביטוח ובשטח הגיאוגרפי, וגרם ל:
 - (1) היזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי למעט לבני משפחת המבוסט ו/או עובדי משק ביתו.
 - (2) היזק לרכוש, למעט רכוש בבעלות המבוסט או באחריות המבוסט ו/או בני משפחתו ו/או עובדי משק ביתו;
- ב. השתתפות עצמית
 - הסכום שבו יישא המבוסט מתוך תגמולי הביטוח וההוצאות ליישוב תביעות והוצאות משפטיות אשר ישולמו על ידי המבטח לפי הרחבה זו.
- ג. שמירת תנאי בטיחות
 - על המבוסט למלא אחר כל ההוראות החוק החלות על אחזקה, שמירה ושימוש בכלי נשק, לרבות אלו המופיעות ברשיון לנשיאת נשק וכן עליו לנקוט אמצעים סבירים למניעת מקרה הביטוח.

7.ב. ביטוח "כל הסיכונים" לאקדח המבוסט

- א. מקרה הביטוח:
 - אובדן או נזק פיזי תאונתי מכל סיבה שהיא, לאקדח המבוסט, אשר אירע בשטח הגיאוגרפי, בתקופת הביטוח, אלא אם הוחרג במפורש בסעיף הסייגים להלן.
 - לעניין כסיו זה: "נזק פיזי", משמעו נזק מוחשי לרכוש המבוסט. למען הסר ספק מובהר בזאת כי, נזק פיזי אינו כולל ירידת ערך וחוסר יכולת שימוש מכל סוג שהוא.
- ב. תגמולי הביטוח
 - תגמולי הביטוח יהיה בשווי התיקון - במקרה של נזק חלקי, או בהתאם לערך השוק של האקדח לפי ערך שיפוי - במקרה של נזק מלא, ובכל מקרה לא יותר מסכום ביטוח האקדח, כמפורט במפרט.
 - לעניין סעיף זה, "ערך שיפוי" - ערכו הממשי של הרכוש בעת קרות מקרה הביטוח תוך התחשבות בבילאי ובפחות ובכפוף לתנאי פוליסה זו.
- ג. סייגים:
 - המבטח לא יהיה אחראי בעבור:
 - (1) נזק שנגרם במישרין או בעקיפין על ידי או כתוצאה מ: השחתה הדרגתית, לחות, חלודה, גורמים אטמוספריים או אקלימיים, קלקול מכל סוג שהוא, תהליך של ניקוי, תיקון או חידוש.
 - (2) כל נזק שיגרם כתוצאה מכך שהמבוסט ימלא אחר כל הוראות החוק החלות על החזקה, שמירה ושימוש בכלי נשק, לרבות אלו המופיעות ברשיון לנשיאת נשק.
 - (3) נזק למנגנון האקדח.
 - (4) נזק בשל מעשה זדון או מעשה פשע של המבוסט או מישהו מטעמו.
- ד. השתתפות עצמית
 - המבוסט יישא בהשתתפות עצמית כמפורט במפרט, בגין כל נזק לאקדח, המכוסה בכיסוי כל הסיכונים על פי סעיף זה.
- ה. הודעה למשטרה
 - על המבוסט להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן האקדח.

8. ביטוח אופניים ו/או מכסחת דשא ביתית

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

- א. מקרה הביטוח
 - אבדן או נזק פיזי בשטח הגיאוגרפי, לאופניים ו/או מכסחת דשא ביתית, השייכים למבוסט או

חלק 1

לאחד מבני משפחתו, עקב אחד או יותר מהסיכונים הבאים:

- (1) נזק תאונתי לאופניים ו/או למכסחת דשא.
 - (2) גניבת האופניים ו/או מכסחת הדשא בשלמותם.
- לעניין הרחבה זו: "נזק פיזי", משמעו נזק מוחשי לרכוש המבוטח. למען הסר ספק מובהר בזאת כי, נזק פיזי אינו כולל ירידת ערך וחוסר יכולת שימוש מכל סוג שהוא.

ב. סייגים

הכיסוי על פי סעיף זה לא יחול על:

- (1) בעת הובלה, כאשר האופניים אינם מובלים באמצעות מתקן תיקני לרכב, קשורים ומאובטחים כיאות.
- (2) אופניים עם מנוע עזר מכל סוג שהוא וכן אופניים חשמליים.
- (3) נזק לצמיגים בלבד.
- (4) גניבת חלקים של האופניים ו/או של מכסחת הדשא.
- (5) נזק שניגרם אגב שימוש באופניים בעת מירוף, תחרות, השאלה או השכרה.
- (6) התבלות טבעית, פחת ובלאי או קלקולים כל שהם.
- (7) מכסחת דשא המופעלת באמצעות נהג.
- (8) אופניים ו/או מכסחת דשא שלא שייכים למבוטח או לבני משפחתו.
- (9) פעולת דדון לאופניים ו/או מכסחת דשא שנגרמו על ידי המבוטח או בני ביתו או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.

ג. סכום הביטוח

הסכום המרבי שישלם המבטח כתגמולי ביטוח על פי כיסוי זה לא יעלה על 3,000 ש"ח, לכל מקרי הביטוח בתקופת הביטוח, אלא אם כן נרשם במפורש אחרת במפרט.

9. הרחבה לביטוח ריהוט וציוד גן

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

- א. הפוליסה מורחבת לכסות נזק שנגרם לריהוט וציוד גן ותכולת מחסן נייד בבעלות המבוטח, כאשר הם מצויים בחצרי המבוטח מחוץ לדירה, כתוצאה מסיכוני אש, ברק והתפוצצות בלבד.
- ב. הסכום המרבי שישלם המבטח בגין הרחבה זו לא יעלה על 5% מסכום ביטוח התכולה-פרק 3, אלא אם נרשם אחרת במפרט.

10. כיסוי בגין הוצאות לשחזור מסמכים

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

- א. אם הדבר צוין במפורש במפרט, תורחב הפוליסה לכסות הוצאות סבירות והכרחיות אשר הוצאו בפועל על ידי המבוטח או בני משפחתו, לשחזור תעודות ומסמכים אישיים שניזוקו בשל מקרה הביטוח המכוסה על פי פרק 3 לפוליסה זו.
- ב. הסכום המרבי שישלם המבטח בגין הרחבה זו לכל תקופת הביטוח לא יעלה על 2% מסכום הביטוח לפרק 3 או 7,500 ש"ח, לפי הנמוך מבין השניים.

11. הרחבה לביטוח "כל הסיכונים" לתכשיטים ולדברי ערך

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

א. מקרה הביטוח

- (1) אובדן או נזק פיזי, שייגרמו לתכשיטים ודברי הערך השייכים למבוטח או לאחד מבני משפחתו, בעת הימצאם בדירה או באופן ארעי מחוצה לה, בשטח הגיאוגרפי, ואשר פירוט לגביהם לרבות ערכם ותיאורם מצוין במפרט ובהערכה ע"י מעריך מוסמך, או הוצג אישור רכישה לפני קרות מקרה הביטוח.

לעניין כיסוי זה, "תכשיטים ודברי ערך" משמעם פרטים הנמנים על אחת הקטגוריות להלן, אשר פירוט כאמור לגביהם צוין במפרט:

- (א) תכשיטים, כלי זהב ושעונים השייכים למבוטח.
- (ב) אוספי בולים, מטבעות ומדליות השייכים למבוטח.
- (ג) תמונות, שטיחים ויצירות אומנות השייכים למבוטח.

- (ד) פרוות.
 (ה) מצלמות, מסרנות וידאו ו-DVD, מחשב אישי נייד.
 (ו) כלי נגינה.

לעניין הרחבה זו: "נזק פיזי", משמעו נזק מוחשי לרכוש המבטוח. למען הסר ספק מובהר בזאת כי, נזק פיזי אינו כולל ירידת ערך וחוסר יכולת שימוש מכל סוג שהוא.

(2) אם נרכשה הרחבה לכיסוי זה כאמור בסעיף 13 לפרק זה ובכפוף לתנאיה, והדבר נרשם במפורש במפרט, יורחב מקרה הביטוח לכלול גם כיסוי לאובדן או נזק כמתואר לעיל אשר יארעו מחוץ לשטח הגאוגרפי.

ב. סכום הביטוח

אחריות המבטוח, לגבי כל אחת מן הקטגוריות המפורטות בהגדרת "תכשיטים ודברי ערך" לעיל, תהיה בהתאם להערכה מפורטת של מעריך מומחה או אסמכתא לרכישת הפריט לביטוח, שנערכה לפני קרות מקרה הביטוח.

לא צורפה הערכה או אסמכתא כאמור, אלא אם נרשם אחרת במפרט, אחריות המבטוח לפריט על פי הרחבה זו לא תעלה על 2% מסכום ביטוח התכולה. אחריות המבטוח בגין סך הפריטים שניזוקו במקרה ביטוח, לא תעלה על 10% מסכום ביטוח התכולה.

ג. רכוש שאינו מכוסה על פי הרחבה זו:

- (1) רכוש המשמש לעסק או מקצוע של המבטוח.
- (2) זהב, כסף או מתכות יקרות אחרות המשמשות כחומר גלם, וכמו כן, אבנים יקרות ואבני חן שאינן משובצות בתכשיט.
- (3) כלי נגינה באולמות לרבות בדיסקוטים ובמועדונים.
- (4) אובדן או נזק לתכולת כספת בבנק.

ד. סייגים

הרחבה זו לא תחול על:

- (1) פריטים לפי סעיף קטן (ב) להגדרת "תכשיטים ודברי ערך" (אוספי בולים, מטבעות ומדליות), ולפי סעיף קטן (ג) להגדרה האמורה (תמונות, שטיחים ויצירות אומנות), בעת הימצאם מחוץ לדירה המבטוחת, אלא אם צויין אחרת במפרט. למען הסר ספק, יתר הפריטים יהיו מכוסים בעת הימצאם בדירה וכן בעת הימצאם באופן ארעי מחוץ לדירה, בשטח הגיאוגרפי.
- (2) אובדן או נזק כתוצאה מעש, חרקים אחרים, תולעים, השחתה הדרגתית, לחות, חלודה ותהליכי קורוזיה, גורמים אטמוספריים או אקלימיים בעלי השפעה הדרגתית.
- (3) אובדן או נזק כתוצאה מפתח ובלאי.
- (4) אובדן או נזק כתוצאה מעילה באמון, מרמה, אי-יושר, הונאה.
- (5) התרופפות שנגרמה לתפסן, מחזיק או תושבת.
- (6) אובדן או נזק כתוצאה מקלקול מכני, אלקטרוני או חשמלי.
- (7) אובדן או נזק כתוצאה או עקב תהליך של ניקוי, חידוש או צביעה.
- (8) אובדן או נזק כתוצאה מתיחת יתר של קפיץ או היזק פנימי של שעונים.
- (9) שבר מכני מכל סוג שהוא.
- (10) שבר או נזק למנגנון/ואו לזכוכית של שעון או לציפוי.
- (11) קלקולים מכל סוג שהוא וכל הפסקת פעולה מכל סיבה שהיא של מצלמות, מסרנות וכלי נגינה, למעט נזק שנגרם באופן ישיר על ידי ברק.
- (12) נזק לעדשות מצלמה, כשלא נגרם נזק למכשיר או לאביזר כולו.
- (13) אובדן או נזק שנגרם לרכוש בהיותו במכונת חונה לא מאוישת ו/או נזק הנגרם לרכוש בעת העברתו או משלוחו.
- (14) נזק למיתרים ונזק של שריטה או נגיסה או פציעה או הימנעות חיצונית של כלי נגינה.
- (15) אובדן או נזק שנגרם לרכוש בעת שלא היה ברשות המבטוח.
- (16) אובדן או נזק הנגרם בעת שהדירה אינה תפוסה.

חלק 1

- (17) גניבה או מעילה על ידי דייר משנה של המבוטח או אחד מבני ביתו או עובד משק ביתו של דייר כזה.
- (18) אובדן או נזק שנגרם מחוץ לגבולות השטח הגיאוגרפי, אלא אם נרכשה הרחבה לפי סעיף 13 להלן והדבר צוין במפרט.

ה. תגמולי הביטוח

- (1) תגמולי הביטוח בשל אובדן או נזק לתכשיטים, כלי זהב, יצירות אומנות, בולים, מטבעות ומדליות, אם הפריט שאבד מהווה חלק ממערכת, סדרה או זוג פריטים, יוגבלו לחלק היחסי החומרי המכוסה של הפריט שאבד או שניזוק במערכת או בזוג פריטים כאלה.
- (2) תגמולי הביטוח בשל מקרה ביטוח לבולים, מטבעות, מדליות וכלי נגינה יהיו לפי הערכת מעריך מומחה לפני קרות מקרה הביטוח, שצורפה לפוליסה, ובהיעדר הערכה כאמור - לפי מחירי השוק.
- (3) תגמולי הביטוח למצלמות ומסרנות יחושבו ע"פ:
- (א) לגבי מצלמות ומסרנות שגילן ביום קרות מקרה הביטוח 5 שנים או פחות - יחושבו תגמולי הביטוח לפי ערך כינון או לפי ערך שיפוי, בהתאם לבחירת המבוטח בנוגע לכיסוי התכולה על פי פרק 2 לפוליסה זו.
- (ב) לגבי מצלמות ומסרנות שגילן ביום קרות מקרה הביטוח עולה על 5 שנים, תגמולי הביטוח יחושבו בכל מקרה לפי ערך שיפוי.
- (4) תגמולי הביטוח בגין מחשבים אישיים ניידים, וטאבלטים:
- (א) לגבי מחשבים אישיים ניידים, וטאבלטים שגילם ביום קרות מקרה הביטוח 3 שנים או פחות - יחושבו תגמולי הביטוח לפי ערך כינון או לפי ערך שיפוי, בהתאם לבחירת המבוטח בנוגע לכיסוי התכולה על פי פרק 2 לפוליסה זו.
- (ב) לגבי מחשבים אישיים ניידים, וטאבלטים שגילם ביום קרות מקרה הביטוח עולה על 3 שנים, תגמולי הביטוח יחושבו בכל מקרה לפי ערך שיפוי.
- לעניין סעיף זה, "ערך שיפוי" - ערכו הממשי של הרכוש בעת קרות מקרה הביטוח תוך התחשבות בבליא ובפחת ובכפוף לתנאי פוליסה זו.

12. הרחבה לביטוח "כל הסיכונים" לדברי ערך מחוץ לשטח הגיאוגרפי

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

אם נרכשה הרחבה לפי סעיף 12, אם צוין במפורש במפרט, יורחב הכיסוי על פי סעיף 12 לעיל, לכלול כיסוי לתכשיטים ודברי ערך השייכים למבוטח או לבני משפחתו גם בעת הימצאם באופן ארעי מחוץ לשטח הגיאוגרפי ובלבד שהמבוטח יישא אותם בצמוד אליו או פקיד אותם בכספת או במקום מאובטח אחר, בכל עת הימצאו מחוץ לשטח הגיאוגרפי.

13. הרחבה לביטוח פעילות עסקית בדירה

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

- א. אם הדבר צוין במפורש במפרט, אם נרכש כיסוי על פי פרק 3 ו/או 4 ו/או 4ב, יורחב הכיסוי כאמור, כדלקמן, בהתייחס לפרקים שנרכשו:
- (1) הכיסוי על פי פרק 3 לפוליסה, יורחב לכסות גם אבדן או נזק, למעט גניבה, שנגרמו לתכולה עסקית בדירה בתקופת הביטוח.
- (2) יצומצם חריג 4(ג) לפרק 4א, והכיסוי על פי פרק 4 לפוליסה, יורחב לכסות גם חבות כלפי צד שלישי בגין מקרה ביטוח שאירע בדירה לעובד המבוטח, שאינו עובד משק-בית, אלא מועסק על ידי המבוטח למטרת עסקו של המבוטח בדירה.
- (3) הכיסוי על פי פרק 4 לפוליסה יורחב לכסות גם את אחריות החוקית של המבוטח, בגין מקרה ביטוח שאירע בדירה, כלפי עובד אחד בלבד - אלא אם צוין אחרת במפרט - המועסק על ידו למטרת פעילות העסקית בדירה, בעבודות פקידות, סייעות ו/או ניקיון.
- יתר תנאי הכיסוי על פי הפרקים האמורים, ככל שנרכשו, יוסיפו לחול.

ב. הגדרות

- (1) פעילות עסקית - פעילות עסקית של המבוטח המתנהלת בדירת מגוריו המבוטחת

על-פי **פוליסה** זו כמוגדר במפרט, ובתנאי **המבטוח** מתגורר בדירה זו.
(2) תכולה עסקית - תכולה, כמפורט במפרט, המשמשת לצורך עסקו של המבטוח,
 לרבות ציוד רפואי, ריהוט, ציוד וציוד אלקטרוני נייד כמחשב נייד, ציוד משרדי,
 סורק, מכשיר פקסימיליה, מדפסת ומכונת צילום, **למעט מלאי עסקי.**

- ג. סכומי ביטוח וגבולות אחריות**
- (1) אין בהרחבה על פי סעיף קטן א(1) כדי להגדיל את סכום **ביטוח התכולה**, אלא אם נרשם אחרת במפרט.
 - (2) אחריות המבטח לכיסוי בגין ההרחבה על פי סעיף קטן א(2) לעיל, מוגבלת לסך של 500,000 ₪, אלא אם נרשם אחרת במפרט, בגין הרחבה כאמור.
 - (3) אחריות המבטח לכיסוי בגין ההרחבה על פי סעיף קטן א(3) לעיל, מוגבלת לסך של 500,000 ₪, אלא אם נרשם אחרת במפרט, בגין הרחבה כאמור.

14. הרחבה לביטוח פריטים מסויימים מחוץ לדירה

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט
 (1) הכיסוי על פי פרק 3 לפוליסה ירחב לכסות אובדן או נזק פיזי **תאונתי או כתוצאה מגניבה**, של כובע "שטריומל", "ספודיק", פאות שיער לנשים, טלית ותפילין, בבעלות המבטוח ובני משפחתו, בהיותם מחוץ לדירה, **בשטח הגיאוגרפי**, בהתאם לתנאי פרק 3 כאמור.
 לענין הרחבה זו: **"נזק פיזי"**, משמעו נזק מוחשי לרכוש המבטוח. **למען הסר ספק מובהר בזאת כי, נזק פיזי אינו כולל ירידת ערך וחוסר יכולת שימוש מכל סוג שהוא.**

(2) **אלא אם נרשם אחרת במפרט**, הפיצוי לפי סעיף זה מוגבל ל- **2% מסכום ביטוח התכולה**, ולא יותר מ- **2,000 ₪** לפריט ולמקרה ביטוח בניכוי בלאי, בכפוף להשתתפות עצמית הרשומה במפרט.

15. ביטוח תכולה בכספת בנק

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

א. מקרה הביטוח
 אובדן או נזק פיזי תאונתי אשר אירע **לרכוש המבטוח** בעת הימצאו בכספת בנק נעולה **בשטח הגיאוגרפי בתקופת הביטוח.**

הגדרות:
לענין כיסוי זה "הרכוש המבטוח" - תכולת הכספת הרשומה על שם המבטוח הנמצאת בבנק המתואר במפרט, לרבות דברי ערך שתיאורם וערכם מפורטים בהערכה, ניירות ערך, מניות, שטרי חוב, אגרות חוב ומסמכים בעלי ערך, מזומנים, תוני קנייה, המחאות ושטרות.
 לענין הרחבה זו: **"נזק פיזי"**, משמעו נזק מוחשי לרכוש המבטוח. **למען הסר ספק מובהר בזאת כי, נזק פיזי אינו כולל ירידת ערך וחוסר יכולת שימוש מכל סוג שהוא.**

- ב. סייגים**
המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח בעבור:
- (1) שבר, פחת, בלאי, השחתה עקב אי הפעלה, עש, חרקים, תולעים, מכרסמים, כנימות, לחות, עובש, החלדה, התבלות הדרגתית, גורמים אטמוספריים או אקלימיים בעלי השפעה הדרגתית.
 - (2) גניבה על ידי שימוש במפתח (או העתקתו) של הכספת המתוארת במפרט, אלא אם הושג המפתח כתוצאה מאיום או באלימות או ברמאות או בגניבה.
 - (3) העלמות מסתורית ובלתי מוסברת של הרכוש המבטוח או חוסר שלא ניתן ליחסו לנזק פיזי תאונתי.

חלק 1

- (4) ערכו של המידע האגור במסמכים, מפות, תוכניות, סרטי הקלטה וצילום וכל נזק הנובע מאובדן ערך כזה.
- (5) נזק תוצאתי שייגרם למבוטח, לבני משפחתו או למוטב כתוצאה ממקרה הביטוח לרבות שינוי בשער ניירות הערך או שינוי בערך המטבע.
- (6) נזק למלאי ו/או לחומר גלם המשמש לעסקו של המבוטח.
- (7) פגם הנובע מטבעו של הרכוש המבוטח.

ג. סכום הביטוח

תגמולי ביטוח בגין הרחבה זו לא יעלו על סכום הביטוח הנקוב במפרט בגין הרחבה זו.

ד. אי תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

16. הרחבה לביטוח מתקן פוטו וולטאי ביתי לייצור חשמל (להלן מתקן P.V)

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

- א. תמורת תשלום תוספת פרמיה כמצויין במפרט ובכפוף לתנאי הכיסוי המפורטים להלן, מורחב פרק 1 ביטוח מבנה הדירה, לכלול כיסוי גם בגין שבר תאונתי ו/או בגין נזק למתקן P.V ביתי המותקן ומחובר חיבור של קבע לגג המבנה המבוטח, כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים בפרק 1 סעיף 1 לפוליסה, למעט סיכון גניבה (ללא סימני פריצה). לעניין הרחבה זו, "שבר" מכוסה הוא רק כזה הגורם לכך שמתקן ה-P.V אינו יכול לספק אנרגיה כלשהי לרשת החשמל של חברת החשמל לישראל בע"מ.
- ב. סכום הביטוח לכיסוי מתקן P.V הוא כרשום במפרט.
- ג. סייגים

(1) כל הסייגים לכיסוי שחלים על פי פרק 1 - ביטוח הדירה, יחולו גם על הרחבה זו.

(2) הכיסוי על-פי הרחבה זו אינו כולל:

(א) כיסוי בגין נזק תוצאתי.

(ב) נזק שנגרם במישרין או בעקיפין, עקב:

1) שקיעת קרקע הדרגתית של מבנה הדירה או של תשתיות המבנה.

2) נזק הנגרם כתוצאה מתהליך תיקון או שיפוץ של הרכוש המבוטח.

3) התרופפות העיגון של המתקן למבנה.

17. הרחבה לביטוח ציוד אלקטרוני ומערכות ממוחשבות

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

א. מקרה הביטוח

אם הדבר צוין במפורש במפרט, ובכפוף לתנאי כיסוי זה להלן, תורחב פוליסה לכלול כיסוי כדלקמן:

(1) כיסוי בגין אובדן או נזק פיזי תאונתי לרכוש המבוטח שנגרמו בדירה (אלא אם צוין אחרת במפרט), מכל סיבה שלא הוחרגה במפורש;

לעניין הרחבה זו: "נזק פיזי" משמעו נזק מוחשי לרכוש המבוטח למען הסר ספק מובהר בזאת כי, נזק פיזי, אינו כולל ירידת ערך וחוסר יכולת שימוש מכל סוג שהוא.

(2) הוצאות סבירות והכרחיות אשר הוצאו בפועל על ידי המבוטח או בני משפחתו, לשחזור מידע שהיה אגור באמצעי אגירת נתונים שניזוקו בשל מקרה הביטוח המכוסה על פי פרק 3 לפוליסה זו.

ב. לעניין כיסוי זה, "הרכוש המבוטח" משמעו:

(1) ציוד אלקטרוני - מכשירים, מכונות וציוד אלקטרוני מכני ו/או אלקטרוני השייכים למבוטח או לבני משפחתו, לרבות מכונות כתיבה חשמליות, מכונות חישוב, מחשבים, מחשבי PC, מחשבים לעיבוד תמלילים, מחשב נישא, טבלאט, מכשירי טלפון סלולרי ומכשירי טלפון, מרכזיות טלפון אלקטרוניות, מכשירי בקרה אלקטרוניים, לרבות ציוד היקפי המשמש את ה"נ"ל ולמעט מחשבי כיס, ביפרים, טלפונים סלולריים ואביזריהם, מכשירים הכוללים טלפונים סלולריים, מכשירי כף יד ומכשירי ניווט לווייני ודומיהם.

(2) אמצעי אגירת נתונים - אמצעים חיצוניים לאגירת מידע ונתונים לרבות, כרטיסים, סרטים מגנטיים, דיסקים ודיסקטים, השייכים למבוטח או לבני משפחתו, למעט

המידע האגור בהם.

- ג. תגמולי ביטוח בגין אובדן או נזק לרכוש**
 המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:
- (1) **החלפת הרכוש המבטוח או חלקים ממנו** - תגמולי הביטוח במקרה של החלפת הרכוש המבטוח יהיו מחיר ההחלפה של הרכוש המבטוח ברכוש מאותו סוג ואיכות של זה שאבד או ניזוק ובעל אותו כושר תפוקה או תפעול אך לא משופר ממנו.
 - (2) **תיקון** - במקרים בהם הנזק לפריט מבטוח ניתן לתיקון, ישלם המבטח את כל ההוצאות ההכרחיות להחזרת הפריט, תוך זמן סביר, למצב פעולה הדומה למצבו ערב קרות מקרה הביטוח. בנוסף ישלם המבטח את הוצאות הפירוק וההרכבה מחדש שהוצאו לשם ביצוע התיקונים ואת דמי ההובלה הרגילים לדירה, אם יהיו כאלה. במקרה והעלות של החזרה למצב פעולה תקין תגרור אחריה החלפה של ליפוף חשמלי, או של חלפים המתבלים עקב שימושם, ייעשה ניכוי מתאים עבור בלאי. המבטח לא ישלם עבור שינויים, תוספות, שיפורים או שיפוצים אשר יבוצעו בעת ביצוע תיקונים המכוסים על פי ביטוח זה.
 - (3) **תשלום ערך האובדן, במקרה של אובדן מוחלט** - אם פריט מהרכוש המבטוח הושמד כליל, ישלם המבטח את ערכו הממשי הכספי של הפריט כפי שהיה סמוך לקרות מקרה הביטוח, ובכל מקרה לא יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט בגין הפריט האמור.
- לעניין כסיוו זה, "אובדן מוחלט" משמעו השמדה מוחלטת של הפריט המבטוח או מצב שעלות תיקון הפריט, בהתאם למפורט בס"ק (2) לעיל, עולה או שווה לערך הממשי של הפריט סמוך לקרות מקרה הביטוח.
- ד. תגמולי ביטוח בגין שחזור מידע האגור באמצעי לאגירת נתונים**
- (1) המבטח יפצה את המבטוח עבור הוצאות שחזור המידע האגור באמצעים לאגירת נתונים, בתנאי ששחזור כזה אפשרי ויבוצע בפועל תוך 6 חודשים מקרות מקרה הביטוח או תקופה ארוכה יותר, אם הסכים לכך המבטח מפורשות בכתב.
 - (2) אחריות המבטח לא תעלה על 20% מסכום הביטוח בגין הרחבה זו, לכל מקרי הביטוח במשך כל תקופת הביטוח.
 - (3) על המבטוח למלא בדייקנות ובשלמות אחר הוראות היצרן.
- ה. סייגים**
- הביטוח על פי פרק זה אינו חל לגבי:
- (1) הוצאות בגין תיקונים ארעיים כלשהם, אלא אם הם מהווים חלק מעלות התיקונים הסופיים המכוסים על ידי פרק זה.
 - (2) אובדן או נזק אשר נגרמו במישרין או בעקיפין כתוצאה מפגמים או ליקויים אשר היו קיימים במועד תחילת תוקפה של פוליסה זו, אלא אם לא היו ידועים למבטוח באותו מועד.
 - (3) אובדן או נזק אשר נגרמו במישרין או בעקיפין מכשל או אי סדירות באספקת החשמל, אלא אם קיימת מערכת של אל-פסק יו.פי.אס או דומיהם, פעילה ותקינה ואליה מחוברים המכשירים On-Line ובתנאי שמערכת זו הותקנה על ידי מתקין מורשה ועברה בדיקות תקופתיות בהתאם להוראות היצרן.
 - (4) אובדן או נזק בשל התבלות, בלאי, קורוזיה, חלודה של כל חלק מהרכוש המבטוח, אם נגרמו או נבעו באורח טבעי משימוש רגיל או עבודה רגילה או שסביבתם נעוצה בהרעה ו/או קלקול הדרגתיים, או שנגרמו על ידי שריטות בשטחים צבועים או ממורקים. חריג זה מוגבל לאותו חלק שאבד או ניזוק כתוצאה מגורמים אלה.
 - (5) נזק תוצאתי.
 - (6) כל אובדן או נזק לתוכנה.
 - (7) כל אובדן או נזק למשחקים מכל סוג שהוא, וכל אובדן או נזק שנגרם בעטיים.
 - (8) כל אובדן או נזק בשל ערך המידע, לרבות מחיקתו.
 - (9) כל הוצאות הכרוכות באחזקת הרכוש המבטוח. חריג זה חל גם על הוצאות בגין חלקים שהוחלפו במסגרת פעולת אחזקה.
 - (10) כל הוצאות הכרוכות והקשורות בתיקון ליקויים תפעוליים ו/או הרחקתם, פרק

חלק 1

- לליקויים שנוצרו ממקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו.
- (11) אובדן או נזק לאחד או יותר מאלו: ראשים מגנטיים או אופטיים, נורות, שפופרות, סרטים.
- (12) כל הוצאה הנובעת מאחד או יותר מהגורמים דלקמן: ליקויים בתכנות, בניקוב, במיון, בשליפה, בהקמה, בשינויים מהחלפה או ביטול של רשומות וקבצים.
- (13) אירוע שהתרחש מחוץ לדירה.
- (14) נזק בזדון.
- (15) נזק כתוצאה משביתות או השבתות.
- (16) אובדן או נזק כתוצאה מעש, חרקים אחרים, תולעים, כנימות, לחות, התבלות הדרגתית, גורמים אטמוספריים או אקלימיים בעלי השפעה הדרגתית.
- (17) תהליך ניקוי, תיקון או חידוש.
- (18) קלקול מכני או חשמלי מכל סוג שהוא.
- (19) גניבה או מעילה על ידי דייר משנה של המבוטח או אחד מבני ביתו או עובד משק ביתו של דייר שכזה.
- (20) ציוד המשמש את עסקו של המבוטח, או שייך לעסקו של המבוטח אלא אם צוין אחרת במפרט.
- (21) גם אם הכיסוי הורחב גם לאובדן או נזק מחוץ לדירה בשטח הגיאוגרפי, הפוליסה לא תכסה אובדן או נזק שנגרם לציוד בעת העברתו או משלוחו שלא בלוויית המבוטח או אדם מטעמו.

פרק 6 - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1. דרכי פיצוי

- המבטח ויכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:
- תשלום ערך האבדן או הנזק במזומן;
 - תיקון הדירה או התכולה שאבדו או ניזוקו והבאתם למצב הדומה למצבם ערב קרות האבדן או הנזק;
 - החלפת התכולה או חלקים ממנה או החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו ולגבי תכשיטים, בכפוף להסכמת המבוטח ובתנאי שניתן להותם או להחליפם בתכשיטים זהים.

2. הצמדת סכומי הביטוח

- סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - המדד), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח למעט סכומי הביטוח לפי פרק 1 שישתנו בהתאם לשינויים במדד מחירי תשומה בבנייה למגורים שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - מדד תשומות הבנייה), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין מדד תשומות הבניה שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למדד תשומות הבנייה תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או מדד תשומות הבנייה, לפי העניין; שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

3. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

- תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח, למעט תגמולי ביטוח לפי פרק 1 שישתנו בהתאם לשינויים במדד תשומות הבנייה, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.
- לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור שנקבע לפי הגדרת ה"פרשי הצמדת וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 (להלן-חוק פסיקת ריבית), מתום 30 ימים מיום מסירת תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות של בית המשפט לפי החוק האמור.

4. ערך כינון

- בקרות מקרה ביטוח לדירה או לתכולה יהיו תגמולי הביטוח, לפי ערך הכינון של הדירה או התכולה, **אלא אם כן המבוטח ויתר על כיסוי זה והדבר תועד בידי המבטח וצוין במפרט הפוליסה**. לעניין זה, "כינון" – הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג איכות של הרכוש שעבד או שניזוק.
- תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנים בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של הרכוש שפירט מפרטי התכולה, אך נקבע במפרט כי תגמולי הביטוח בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיו תגמולי הביטוח בעדו לפי ערך שיפו.
- נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפרטי התכולה, לא יעלו תגמולי הביטוח המשולמים בשל אבדן או נזק שנגרמו לו על הסכום הקבוע לו במפרט.
- לא נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפרטי התכולה, אך נקבע במפרט כי תגמולי הביטוח יהיו לפי ערך כינון, ישולמו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק שנגרמו לו לפי ערך כינון.
- לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל אבדן או נזק שנגרם לבגדים בלבד.
- תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי

חלק 1

- ז. שוויו כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.
- ז. יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי הדירה תוך 12 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח ולגבי התכולה - תוך 90 ימים מתאריך קרות מקרה הביטוח; באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות במבטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח.
- ח. אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי הדירה, התכולה, או הפריט, לפי העניין.

5. תביעה לתגמולי ביטוח

- א. קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר.
- ב. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תתועד אצל המבטח; אין באמור כדי למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.
- ג. על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לביורר החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם.
- ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לביורר חבותו.
- ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לביורר חבותו.

6. הודעה למשטרה בפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה

- על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו מפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה.

7. מציאת רכוש

- א. נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בשלו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר.
- ב. נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יודיע המבטח על כך למבוטח או להיפך; הרכוש שנמצא יעבור לבעלות המבטח אלא אם כן הודיע המבוטח למבטח בתוך 30 ימים מיום הודעת המבטח או המבוטח, לפי העניין, כי ברצונו לקבל את הרכוש שנמצא בתמורה להחזרת תגמולי הביטוח למבטח בתקופה האמורה.

8. מקדמה ותגמולים שאינם שניים במחלוקת

- א. בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו;
- ב. שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח; חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או למדד תשומות הבנייה, לפי העניין, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי.
- ג. תגמולי ביטוח שאינם שניים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהגיש המבוטח תביעה בהתאם לסעיף 5ב. לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

9. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

- א. לאחר תשלום תגמולי הביטוח למבוטח בשל מקרה ביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.
- ב. המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבטח בפועל.

ג. הלך הנוסחה לחישוב דמי הביטוח בעד השבת סכומי הביטוח לקדמותם:

$$\begin{array}{r} B \quad C \\ *A \quad \text{---} \quad \text{---} \\ D \quad E \end{array}$$

$$\begin{aligned} A &= \text{דמי ביטוח שנתיים} \\ B &= \text{סכום תביעה בניכוי השתתפות עצמית} \\ C &= \text{מספר הימים שנותרו מיום הנזק ועד ליום סיום הביטוח} \\ D &= \text{סכום הביטוח} \\ E &= 365 \end{aligned}$$

10. השתתפות עצמית

- בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה.
- אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה.
- בלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים א ו-ב', בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים 1 ו-3 לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

11. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט.
- לעניין פוליסה זו דמי ביטוח הם סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח, הכול לפי הנקוב במפרט.
- לא שולם במועד סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כקבוע בחוק פסיקת ריבית, והפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.
- לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

12. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח, בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה בידי המבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.
- ענין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח, בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל המבטח; ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:
 - לגבי הדירה: מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבניין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים;
 - לגבי התכולה: תיאור הפריטים המרכיבים את התכולה, ערך התכולה, פירוט מוצרים

חלק 1

- חשמליים: סוגם, תוצרתם, גילם וערכם, ופירוט חפצי ערך;
- (3) לגבי הדירה והתכולה: נזקים שאירעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את הדירה או התכולה, בשלוש השנים האחרונות.
- ג. לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח כוונות מרמה ענין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יפעל המבטח לפי הוראות חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין.
- ד. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך; לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.

13. ביטול הפוליסה

- א. המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח.
- ב. בלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד המבוטח או בשל אי-גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.
- ג. הודיע מבוטח על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף קטן א או הודיע מבטח על ביטול פוליסה כאמור בסעיף קטן ב, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנתרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.
- ד. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.
- ה. על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול למוטב.

14. ביטוח כפל

- א. אם בוטחה הדירה או התכולה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא הסכום, ובינם לבין עצמם יישאו הם בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

15. החלפת דירה

- א. החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן - הדירה החדשה) יוכל המבוטח, בהודעה למבטח ובהסכמתו, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה והתכולה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה; בהתאם להודעת המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה הקיימת; על אף האמור בסעיף קטן זה, הכיסוי בעד התכולה ימשיך להיות בתוקף בשתי הדירות לתקופה שלא תעלה על 3 ימים.
- ב. עלה ערכה של הדירה החדשה או התכולה החדשה על ערך הדירה או התכולה ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבוטח בהתאם את סכומי הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה

א. התכולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר. ירד ערכה של הדירה החדשה או התכולה החדשה מערך הדירה או התכולה ביום המעבר לדירה החדשה, יקטין המבטוח בהתאם לכך את סכומי הביטוח ויקבל מהמבטח בתוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הקטנת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הקטנת סכומי הביטוח ייעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או התכולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

16. תחלוף

- א. הייתה למבטוח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבטוח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.
- ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבטוח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- ג. קיבל המבטוח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
- ד. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבטוח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחסי עבודה או בשל יחסי שוכר ומשכיר שביניהם ובתנאי שהשוכר והמשכיר ויתרו על זכות התחלוף האחד כלפי השני.

17. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק חוזה הביטוח.

18. נזק תוצאתי

המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שיגרם למבטוח או למוטב, כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

19. הודעות

- א. הודעה של המבטוח או של המוטב, למבטח תימסר למבטח בכתב לאחד מאלה:
 - (1) מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, למבטוח או למוטב, מזמן לזמן;
 - (2) משרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה - לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבטוח או למוטב מזמן לזמן.
- ב. הודעה של המבטוח או של המוטב למבטח יכול שתימסר בדרך אחרת מהאמור בסעיף קטן (א), שהמבטח יודיע עליה למבטוח או למוטב מזמן לזמן.

כתבי שירות

כתבי שירות

הכיסויים בתוקף אך ורק אם צוינו במפורש במפרט

“שירותי חירום”

שירותי חירום הניתנים 24 שעות ביממה. טיפול בתקלות במערכות האינסטלציה, במערכות הביוב, במערכות החשמל ופתיחת דלתות נעולות בבית על-ידי מנעולן.

שירות “צנרת משלים”

שירות משלים לתיקון נזקי רטיבות כתוצאה מליקוי איטום.

שירות “גג יבש”

שירות משלים עבור בעלי בתים פרטיים ודירות גג - שירות תיקונים למערכת האיטום של גג המבנה.

שירות “ביקור רופא”

שירותי ייעוץ רפואי טלפוני, ביקור רופא, ובדיקות דם “עד הבית”.

שירותי “אחזקה ותיקון למכשירי חשמל ואלקטרוניקה ביתיים”

“חשמל מושלם” - שירות תיקונים והחלפת חלקים במכשירים החשמליים והאלקטרוניים הביתיים.
“חשמל מצומצם” - השירות כולל טלוויזיות, וידאו/DVD ומיקרוגל בלבד.

שירות “תיקון לדודי חשמל ושמש”

תיקון נזקים לדודי חשמל, דודי שמש וקולטי שמש, השייכים לדירה המבוטחת.

פרטי הכיסויים והתנאים, לרבות השתתפות עצמית, מפורטים בכתבי השירות.

כתב שירות - "שירותי חירום"

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט

1. בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת לצידם:

- 1.1 "החברה" - מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.
- 1.2 "פוליסת הביטוח" - פוליסה של החברה לביטוח מבנה דירה ו/או תכולתה, אשר במסגרתה נרכש כיסוי על פי כתב שירות זה.
- 1.3 "מבוטח" - בעל פוליסת ביטוח תקפה.
- 1.4 "מבצע השירות" - כמוגדר במפרט.
- 1.5 "הדירה" - כתובת המבוטח על פי פוליסת הביטוח.
- 1.6 "המוקד" - מוקד טלפוני ארצי המופעל על ידי מבצע השירות במשך 24 שעות ביממה, למעט יום כיפור.

2. שירותי חירום אותם יהיה מקבל השירות זכאי לקבל במסגרת כתב שירות זה הינם כמפורט להלן:

- 2.1 תיקוני תקלות אינסטלציה במערכת המובילה מים קרים וחמים:
 - 2.1.1 באירוע של דליפת מים כשהצינור הדולף הוא חיצוני (חשוף), יבוצע תיקון זמני להפסקת הנזילה.
 - 2.1.2 באירוע של דליפת מים כשהצינור הדולף הוא נסתר או פנימי, וככל שלא נדרשת לצורך התיקון, פתיחת קירות או ריצוף, ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה.
 - 2.1.3 באירוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה, ינותק דוד המים בדירה.
 - 2.1.4 למען הסר ספק, השירות לא יכלול תיקון תקלות במערכת מים קרים וחמים שהינה חלק ממכשירים חיצוניים שאינם חלק ממערכת האינסטלציה של הדירה, לרבות מכשירי שטיפה שונים (כגון: מדיח כלים, מכונת כביסה) ו/או מכשירי סינון, קירור וחימום מי שתייה (כגון: ברי מים למיניהם, מקרר, מכונת קפה).
- 2.2 פתיחת סתימה במערכת הביוב או מי דלוחין באמצעות "קפיץ":
 - 2.2.1 במקרה של סתימה במערכת הביוב או מי הדלוחין, יבוצע ניסיון לפתיחת סתימות במערכת הדלוחין "2" או ביוב "4" בתוך הדירה עצמה.
 - 2.2.2 השירות לא יכלול פתיחת סתימות בקווים משותפים ובבריכות הביוב.
 - 2.2.3 בכל מקרה, התיקון יכלול ניסיון לפתיחה באמצעות "קפיץ" ידני בלבד, ככל שהדבר אפשרי.
- 2.3 טיפול בתקלות במערכת החשמל:
 - 2.3.1 השירות כולל טיפול בתקלות הגורמות להפסקת חשמל כללית בדירה: איתור מקור התקלה, בידודה והשבת מערכת החשמל לפעילותה.
 - 2.3.2 השירות אינו כולל תיקון תקלות אשר באחריותה של חברת החשמל.
- 2.4 פתיחת דלתות נעולות:
 - 2.4.1 במקרה של נעילת דלתות חיצוניות ודלתות פנימיות של חדרים בהם נלכד אדם, תבוצע פתיחת המנעול ע"י מפתח מתאים או פריצת הדלת באישור מקבל השירות.
 - 2.4.2 השירות כולל טיפול של פתיחה ופריצה בלבד, ואינו כולל תיקון נזקים שנוצרו בעקבות הפריצה, כגון נזק למשקוף, שבירת מנעול וכו'.

3. אחריות

- 3.1 בגין מתן השירותים ו/או טיב השירותים תינתן אחריות של נותן השירות לנזק שתוקן במקור על ידי נותן השירות בלבד וזאת לתקופה של 12 חודשים מיום מתן השירותים לראשונה.

3.2 במסגרת האחריות יבצע נותן השירות תיקון חוזר של נזק חוזר ללא גביית השתתפות עצמית נוספת מהמבוטח.

4. כללי

- 4.1 נזק מקבל השירות לשירותי החירום כאמור בכתב הרחבה זו, יפנה טלפונית למוקד מבצע השירות כמוגדר במפרט, יזדהה בשמו, כתובתו, מס' הפוליסה בחברה (אם ידוע) ומספר ת"ז ויתאר את הבעיה באופן מפורט ומדוייק ככל שניתן.
- 4.2 השירותים יוענקו 24 שעות ביממה, בכל ימות השנה, למעט מערב יום כיפור (משעה 14:00) ועד לשעתיים ממוצאי הצום.
- 4.3 השירותים יוענקו באמצעות בעלי מקצוע מיומנים, שישלחו לצורך מתן השירותים.
- 4.4 השירות יינתן בשטח מדינת ישראל או ה"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון - שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז-2007.
- 4.5 במקרים בהם לא ניתן לספק את השירות ע"י מבצע השירות יופנה מקבל השירות לנותן שירות פרטי, במימון מבצע השירות. למען הסר ספק, בכל מקרה ההפניה תעשה ע"י מוקד השירות ולאחר אישור תיאום עמו.
- 4.6 אם השירות יחייב החלפת חלפים, יחויב מקבל השירות במחירם של החלפים בהתאם למחירון "חלפים ועבודה" של לוי יצחק.

5. השתתפות עצמית

- 5.1 בכל מקרה של קבלת שירות על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות השתתפות עצמית בסך 120 ₪ (מאה ועשרים ₪) כולל מע"מ, אלא אם צוין אחרת במפרט.
- 5.2 דמי ההשתתפות העצמית, הנקובים בכתב שירות זה, יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, החל ממדד יוני 2015 ועד למדד הידוע ביום תחילת הפוליסה, לה נלווה כתב שירות זה. למען הסר ספק, לא תבוצע הצמדה של דמי ההשתתפות העצמית במהלך תקופת הכיסוי.

“צנרת משלים” - הרחבה לשירות לנזקי צנרת

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט

1. הגדרות

- בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המפורשת ליצידם:
- 1.1 **“דירת המבוטח”** - דירת המגורים המבוטחת ע”י הפוליסה אשר פרטיה רשומים במפרט.
 - 1.2 **“הפוליסה”** - פוליסה של החברה לביטוח מבנה דירה ו/או תכולתה, אשר במסגרתה נרכש כיסוי על פי כתב שירות זה.
 - 1.3 **“החברה”** - מנורה מבטחים ביטוח בע”מ.
 - 1.4 **“המבוטח”** - כל מי שרשום כמבוטח במפרט או נחשב על פי הוראות הפוליסה כמבוטח.
 - 1.5 **“מבצע השירות”** - כמוגדר במפרט.
 - 1.6 **“המוקד”** - מוקד טלפוני של מבצע השירות, כמוגדר במפרט. המוקד פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, **למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום, ולמעט בערב ראש השנה וליל הסדר.**
 - 1.7 **“יום עבודה”** - ימים א’-ה’ שאינם ימי חג או ערב חג או שבתון עפ”י דין.
 - 1.8 **“מדד המחירים”** - מדד המחירים לצרכן המתפרסם מידי חודש ע”י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או על ידי כל גוף אחר שהוסמך על ידי המדינה לשם כך.
 - 1.9 **“מדד הבסיס”** - לצורך כתב שירות זה, מדד המחירים לצרכן שפורסם ביום 15.7.15.
 - 1.10 **“המחירון המוסכם”** - מחירון הדירות והשיפוצים של “לוי יצחק” המעודכן למועד קרות הנזק.

2. השירותים

- בכפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית, לגבול האחריות וליתר תנאי כתב השירות המפורטים להלן, יהיה המבוטח זכאי על פי כתב שירות זה, לשירותים המפורטים להלן:
- 2.1 תיקון נזקי רטיבות שנגרמו לדירת המבוטח כהגדרתה בפוליסת הביטוח, כתוצאה מחדירת מים ו/או נזילים אחרים שמקורה באיטום לקוי או חסר בדירה, לרבות ולא רק:
 - א. רטיבות בחדרי רחצה ושירותים, איטום סביב אמבט, אגניות, כיורי רחצה וכו’.
 - ב. רטיבות במטבחים, חדירת מים דרך משטחי שיש מטבח, או לתוך ארונות שירות וכו’.
 - ג. בעיות איטום במרצפות הדירה המטופלות באמצעות רובה.
- למען הסר ספק שירות זה הוא שירות משלים ועודף מעל לכיסוי נשוא סעיף 3 לפרק 1 לפוליסה, ואינו מחליף כיסוי כאמור.**
- 2.2 התיקון יכלול:
 - א. תיקון או חידוש האיטום הנדרש, על ידי שימוש בשיטות וחומרי אטימה מקובלים בשוק לצרכים אלו, עד להפסקה מלאה של חדירת המים.
 - ב. תיקון הנזקים הנלווים שנגרמו **למבנה דירת הביטוח ו/או לצמודי המבנה** כתוצאה מאיטום חסר או לקוי, בשיטות ובחומרים המקובלים בשוק לצרכים אלו.
 - ג. למבצע השירות שמורה הזכות המלאה להחליט אם לתקן את הנזקים בפועל, או לפצות את המבוטח בכסף בגין הנזקים שנגרמו לו, בהתאם לעלות התיקון על פי המחירון המוסכם.
 - 2.3 **גבול אחריות**

היקף השירותים לאירוע אחד לא יעלה על שירותים בעלות כוללת של 18,500 ₪ (שמונה עשר אלפים וחמש מאות ש”ח) בהתאם למחירון המוסכם.

2.4 השירותים לא יכללו:

א. תיקון, החלפה או פיצוי בגין נזק לכלים הסניטריים עצמם, ובכלל זה כוירים, אגניות, אמבטיות, מקלחונים, וכו'.

ב. תיקון, החלפה או פיצוי בגין נזק למרצפות, קרמיקות, אריחי שיש ופלטות שיש (כולל שיש מטבח).

2.5 סייגים לכיסוי:

כתב שירות זה לא יחול:

(1) במקרה של רטיבות הנובעת מספיגת מי גשמים או מים כלשהם מקירות חיצוניים (מעטפת) ותקרות הדירה המבוטחת ובכלל זה רטיבות מחלונות ודלתות חיצוניים, ומרפסות פתוחות וסגורות.

(2) נזק שאירע בדירה בלתי תפוסה, אלא אם נרכשה וצויינה במפרט הרחבה לדירה בלתי תפוסה. לעניין זה "דירה בלתי תפוסה" - כמוגדר בפוליסה.

(3) אם הנזק אירע לפני כניסתו לתוקף של כתב שירות זה.

(4) על נזק שאירע לתכולת הדירה.

2.6 השירותים יינתנו על ידי מבצע השירות באמצעות בעלי מקצוע מיומנים.

3. דמי ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח

3.1 בכל מקרה של קבלת שירות על פי כתב שירות זה, ישלם המבוטח השתתפות עצמית כדלקמן:

(א) בגין תיקון או חידוש האיטום, עד להפסקת חדירת המים, ותיקון מקום הרטיבות למעט סיוודו וצביעתו, תחול **השתתפות עצמית של 120 ₪, אלא אם צויין אחרת במפרט.**

(ב) אם בנוסף לאמור בסעיף 3.1 (א) יבוצע גם תיקון נזקים למבנה ו/או לצמודי המבנה, לרבות צביעה וסיווד תחול **השתתפות עצמית של עד 490 ₪, אלא אם צויין אחרת במפרט.**

32 במידה ועלות התיקון, על פי המחירון המוסכם, תהיה נמוכה מסך ההשתתפות העצמית, ישלם המבוטח את הסכום הנמוך מבין השניים. בכל מקרה התשלום למבצע השירות לא יעלה על מחיר השירות על פי המחירון המוסכם.

3.3 מבצע השירות מתחייב לעדכן את המבוטח בעלות התיקון/דמי ההשתתפות העצמית, לפני מתן השירות ולהחתיים אותו על טופס אישור ביצוע עבודת איטום. לא חתם המבוטח על טופס האישור, לא יבוצע התיקון והמבוטח יחוייב בעלות קריאת סרק כמפורט בסעיף 3.4 להלן.

3.4 **קריאת סרק:** בגין ביקור בלבד של נציג מטעם מבצע השירות בדירת המבוטח, במידה והנציג לא התבקש על ידי המבוטח לבצע את השירות בסיום הבדיקה, או שבהתאם לתוצאות הבדיקה הנזק אינו מכוסה על ידי כתב שירות זה, ישלם המבוטח למבצע השירות **סך של 120 (מאה ועשרים) ₪, אלא אם צויין אחרת במפרט.**

3.5 דמי ההשתתפות העצמית ישולמו ע"י המבוטח לנותן השירות בפועל, כנגד חשבונית מס כדין.

3.6 הסכומים האמורים כוללים מע"מ.

3.7 דמי ההשתתפות העצמית ישולמו עבור תיקון כל מקור נזק בנפרד.

3.8 המבוטח לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה אם בחר לקבל שירות נשוא כתב שירות זה שלא באמצעות מבצע השירות.

3.9 דמי השתתפות העצמית, הנקובים בכתב שירות זה, יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, החל ממדד יוני 2015 ועד למדד הידוע ביום תחילת הפוליסה, לה נלווה כתב שירות זה. למען הסר ספק, לא תבוצע הצמדה של דמי השתתפות העצמית במהלך תקופת הכיסוי.

4. אופן קבלת השירות

4.1 נזק המבוטח לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית למוקד בטלפון הרשום במפרט, יזדהה בשמו, מספר פוליסת הביטוח וכל פרט אחר שיידרש על מנת לזהותו כמבוטח הזכאי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה.

4.2 מבצע השירות מתחייב לתאם ביקור של נציג מטעמו בדירת המבוטח לא יאוחר משלושה ימי עבודה מיום קבלת הקריאה.

5. אחריות

5.1 בגין מתן השירותים ו/או טיב השירותים תינתן אחריות של נותן השירות לנזק שתוקן במקור על ידי נותן השירות בלבד וזאת לתקופה של 12 חודשים מיום מתן השירותים לראשונה.

5.2 במסגרת האחריות יבצע נותן השירות תיקון חוזר של נזק חוזר ללא גביית השתתפות עצמית נוספת מהמבוטח.

6. כללי

6.1 המבוטח ידווח למוקד במועד בו גילה לראשונה את קיומו של הנזק שנגרם כתוצאה מחוסר האיטום או מאיטום לקוי.

6.2 השירות יינתן בשטח מדינת ישראל או ה"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון - שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז-2007.

7. תוקפו של כתב השירות

7.1 כתב שירות זה יהיה בתוקף כל עוד הפוליסה בתוקף, אלא אם כתב השירות בוטל על ידי המבוטח.

7.2 הגיעה הפוליסה לסיומה, לרבות על דרך של ביטולה על ידי החברה או המבוטח, יתבטל גם כתב השירות, ללא צורך בהודעה ספציפית של מבצע השירות למבוטח בדבר ביטול כתב השירות.

7.3 על אף האמור בסעיף 7.1 המבוטח יהיה זכאי לשירות, ובלבד שיוכיח שהנזק אירע והתגלה לפני פקיעת הפוליסה.

8. מכות שיפוט והדין החל

בכל מחלוקת שתתגלה בין המבוטח למבצע השירות ו/או לחברה, יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.

כתב שירות - "גג יבש"

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט

1. הגדרות

- 1.1 "דירת המבוטח" - דירת המגורים המבוטחת בפוליסה, בכתובת כפי שנמסרה ע"י החברה למבוטח.
- 1.2 "הפוליסה" - פוליסה של החברה לביטוח מבנה דירה ו/או תכולתה, אשר במסגרתה נרכש כיסוי על פי כתב שירות זה.
- 1.3 "החברה" - מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.
- 1.4 "המבוטח" - המבוטח על פי הפוליסה, וכל עוד הפוליסה ו/או כתב שירות זה בתוקף.
- 1.5 "מבצע השירות" - כמוגדר במפרט.
- 1.6 "המוקד" - מוקד טלפוני של מבצע השירות כמוגדר במפרט, המופעל 7 ימים בשבוע 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום, ערב ראש השנה וליל הסדר.
- 1.7 "יום עבודה" - ימים א'-ה' שאינם ימי חג או ערב חג או שבתון עפ"י דין.
- 1.8 "מדד המחירים לצרכן" - מדד המחירים לצרכן המתפרסם מידי חודש ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או על ידי כל גוף אחר שהוסמך על ידי המדינה לשם כך.
- 1.9 "מדד הבסיס" - לצורך כתב שירות זה, מדד המחירים לצרכן שפורסם ביום 15.7.15.

2. השירותים

- בכפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית, וליתר תנאי כתב השירות המפורטים להלן, יהיה המבוטח זכאי על פי כתב שירות זה, לשירותים המפורטים להלן:
- 2.1 תיקון מערכת האיטום בגג המבנה, כתוצאה מחדירת רטיבות, כולל השבת מצב הגג לקדמותו ערב קרות האירוע.
 - התיקון יכול: תיקון או חידוש האיטום הנדרש, באמצעי איטימה מקובלים בלבד, עד להפסקה מלאה של חדירת המים.
 - 2.2 השירותים יינתנו על ידי בעלי מקצוע מיומנים, שישלחו לצורך מתן השירות.
 - 2.3 השירותים לא יכללו:
 - (1) החלפה או תיקון של צנרת מכל סוג שהוא.
 - (2) עבודות בנייה ותיקון אלמנטים קונסטרוקטיביים.
 - (3) נזקים כתוצאה מאיטום לקוי.
 - 2.4 השירותים לא יכסו מקרים של חוסר איטום או רטיבות הנובעים מ:
 - (1) חדירת מי גשמים או מים כלשהם מקירות חיצוניים (מעטפת), ובכלל זה רטיבות מחלונות ודלתות חיצוניות.
 - (2) נזקי איטום ורטיבות במרפסות/גגות מרוצפים של הדירה המבוטחת, בין אם מדובר במרפסות פתוחות או סגורות.

3. דמי ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח

- 3.1 בכל מקרה של קבלת שירות על פי כתב שירות זה, ישלם המבוטח השתתפות עצמית על סך של 490 (ארבע מאות ותשעים) ₪ (כולל מע"מ), אלא אם צוין אחרת במפרט.
- 3.2 דמי ההשתתפות העצמית ישולמו ע"י המבוטח לנותן השירות בפועל, כנגד חשבונית מס כדין.

חלק 2

- 3.3 תשלום דמי ההשתתפות העצמית יגבה בגין תיקון כל מקור נזק בנפרד.
- 3.4 במקרה ומומחה מבצע השירות מגיע למסקנה שקיימים מספר מוקדי נזק, לא יהיה רשאי מבצע השירות לגבות יותר מ-3 השתתפויות עצמיות לאירוע ועד 5 השתתפויות עצמיות במהלך תקופת הביטוח.
- 3.5 **קריאת סרך:** בגין ביקור בלבד של נציג מטעם מבצע השירות בדירת המבוטח, במידה וזה לא התבקש על ידי המבוטח לבצע את השירות בסיום הבדיקה, או שבהתאם לתוצאות הבדיקה הנזק אינו מכוסה על ידי כתב שירות זה, ישלם המבוטח למבצע השירות סך של 120 ₪ (מאה ועשרים ₪), אלא אם צויין אחרת במפרט.
- 3.6 הסכומים האמורים כוללים מע"מ כחוק, בהתאם לשיעור המע"מ נכון ל - 1.8.2015. היה ויחול שינוי בשיעור המע"מ, יעודכנו הסכומים בהתאם.
- 3.7 המבוטח שלא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה אם בחר לקבל שירות נשוא כתב שירות זה שלא באמצעות מבצע השירות.
- 3.8 דמי השתתפות העצמית, הנקובים בכתב שירות זה, יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, החל ממדד יוני 2015 ועד למדד הידוע ביום תחילת הפוליסה, לה נלווה כתב שירות זה. למען הסר ספק, לא תבוצע הצמדה של דמי השתתפות העצמית במהלך תקופת הכיסוי.

4. אופן קבלת השירות

- 4.1 נזק המבוטח לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית למוקד, יזדהה בשמו, מספר פוליסת הביטוח (אם ידוע) וכל פרט אחר שיידרש על מנת לזהותו כמוטב הזכאי לקבלת השירותים עפ"י כתב שירות זה.
- 4.2 מבצע השירות מתחייב לתאם ביקור של נציג מטעמו בדירת המבוטח לא יאוחר מארבעה ימי עבודה מיום אישור זכאותו של המבוטח לקבלת השירותים ובתנאי שמזג האוויר יאפשר את ביצוע התיקון.
- 4.3 במקרה חירום, מתחייב מבצע השירות להגיע לדירה לא יאוחר מ-24 שעות משעת קריאת המבוטח לשירות.

5. אחריות

בגין מתן השירותים ו/או טיב השירותים תינתן אחריות של נותן השירות לנזק שתוקן במקור על ידי נותן השירות בלבד וזאת לתקופה של 12 חודשים מיום מתן השירותים הראשונה. במסגרת האחריות יבצע נותן השירות תיקון חוזר של נזק חוזר ללא גביית השתתפות עצמית נוספת מהמבוטח.

6. נזק מוקדם

המבוטח מתחייב לדווח למוקד במועד פתיחת הקריאה על המועד בו גילה לראשונה את קיומו של הנזק שנגרם כתוצאה מחוסר איטום.

7. תוקפו של כתב השירות וקביעת מועד קרות הנזק

- 7.1 כתב שירות זה יהיה בתוקף כל עוד הפוליסה בתוקף, והפרמיה בגינו שולמה במועדה, לפי המועד המוקדם מביניהם.
- 7.2 הודיע החברה, למבצע השירות, כי הפוליסה בוטלה או שהמבוטח אינו זכאי לקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה וזאת ללא כל הודעה של מבצע השירות למבוטח.
- 7.3 למען הסר ספק, המבוטח יהיה זכאי לשירות, ובלבד שיוכל להוכיח שהנזק התגלה לפני פקיעת הפוליסה, ובתנאי שפניה כזו לנותן השירות אירעה במהלך 60 יום מיום ביטול/הספקת/אי חידוש הפוליסה.

8. סמכות שיפוט והדין החל

בכל מחלוקת שתתגלע בין המבוטח למבצע השירות ו/או לחברה, יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש בישראל, ולפי הדין הישראלי בלבד.

9. כללי

השירות יינתן בשטח מדינת ישראל או ה"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון - שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז-2007.

כתב שירות - "ביקור רופא"

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט

1. הגדרות

- בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצידי.
- 1.1 "המבטחת" או "חברת הביטוח" - מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.
 - 1.2 "ספק השירות" או "הספק" - כמופיע במפרט.
 - 1.3 "פוליסת הביטוח" - פוליסה של חברת הביטוח, לביטוח מבנה דירה ו/או תכולתה, אשר במסגרתה נרכש כיסוי על פי כתב שירות זה.
 - 1.4 "המבוטח" - אדם אשר שמו נקוב במפרט הפוליסה כמבוטח.
 - 1.5 "המנוי" או "המשפחה המנויה" - המבוטח ו/או בן/בת זוגו ו/או ילדיהם, המתגוררים עמו, עד גיל 21.
 - 1.6 "רופא הסכם" - מי שהוסמך ורשאי לעסוק בישראל ברפואה לפי פקודת הרופאים (נוסח חדש) התשל"ז-1976, למעט רופא וטרינר ורופא שיניים, שעמו התקשר הספק בהסכם לצורך מתן השירותים המפורטים בכתב שירות זה עבור המנויים, ובלבד שהיה צד להסכם עם הספק במועד פניית המנוי לצורך קבלת השירות.
 - 1.7 "אח הסכם" - מי שהוסמך ורשאי לעסוק בישראל בסיעוד, שעמו התקשר הספק בהסכם לצורך מתן השירותים המפורטים בכתב שירות זה עבור המנויים, ובלבד שהיה צד להסכם עם הספק במועד פניית המנוי לצורך קבלת השירות.
 - 1.8 "מעבדת הסכם" - מעבדה אשר ספק השירות התקשר עמה בהסכם לביצוע בדיקות מעבדה עבור המנויים.
 - 1.9 "מוקד השירות" - קו טלפון שיפעיל הספק עבור המנויים, שמספרו מפורט במפרט.
 - 1.10 "המדד" - מדד המחירים לצרכן המתפרסם מידי חודש ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או על ידי כל גוף אחר שהוסמך על ידי המדינה לשם כך.
 - 1.11 "מדד הביסי" - לצורך כתב שירות זה, מדד המחירים לצרכן שפורסם ביום 15.7.15.
 - 1.12 "חג" - לרבות שבת ומועדי ישראל שהינם ימי שבתון

2. פירוט השירותים

- בכפוף לתנאי וחרגי כתב השירות, כמפורט להלן, לרבות תשלום דמי השתתפות עצמית, יהיה המנוי זכאי לקבל את השירותים הבאים, כמפורט להלן:
- 2.1 מוקד ייעוץ רפואי טלפוני:
 - 2.1.1 מנוי זכאי לייעוץ רפואי טלפוני של רופא הסכם, באמצעות מוקד השירות.
 - 2.1.2 המוקד יופעל לשירות המנויים לקבלת ייעוץ מהרופא על פי סעיף 2.1 זה, בכל ימות השנה, 24 שעות ביממה, למעט ביום הכיפורים, החל מערב יום הכיפורים בשעה 14:00 ועד מוצאי יום הכיפורים, שעתיים לאחר סיום הצום.
 - 2.1.3 שיחת הייעוץ עם הרופא תתקיים בהקדם האפשרי, ממועד הפנייה של המנוי למוקד השירות.
 - 2.1.4 מובהר במפורש כי הייעוץ הינו טלפוני בלבד, אינו כולל פגישה פנים אל פנים עם הרופא, וינתן בהתאם לשיקול דעתו ולהחלטתו של הרופא כי ניתן לייעץ בעניין המבוקש במסגרת שיחה טלפונית בלבד, ללא בדיקה של המנוי ופגישה עמו פנים אל פנים.

2.2 שירות רופא עד הבית:

- 2.2.1 המנוי יהא זכאי לקבל השירותים המפורטים בסעיף 2.2.2 להלן, על ידי אחד מרופאי ההסכם שיפנה אליו המוקד. השירות יינתן בכל מקום או ישוב בו ימצא המנוי במועד בו הוא נזקק לשירות.
- 2.2.2 השירותים שיינתנו באמצעות רופא ההסכם, עד הבית, הינם:
 - 2.2.2.1 קבלת אנמנזה רפואית (הסיפור הרפואי) מהמנוי החולה (להלן:

"החולה"

2.2.2.2 בדיקה גופנית של החולה לרבות שימוש במכשירי עזר המפורטים להלן: סטטוסקופ, שפדלים, פנס, אוטו סקופ, פטיש רפלקסים, מד לחץ דם, קרדיו ביפר, הכל כפי שיידרש ממצבו הרפואי של החולה, בהתאם לשיקול דעת רופא ההסכם.

2.2.2.3 קביעת אבחנה רפואית (דיאגנוזה).

2.2.2.4 קבלת תרופות ראשוניות ו/או מרשם לתרופות.

2.2.2.5 במקרה הצורך - הפנייה להמשך טיפול רופא המשפחה/רופא הילדים ו/או לרופא מומחה אחר המטפל בחולה באופן שוטף בקופת החולים

2.2.2.6 במקרה הצורך - הפניית החולה לחדר מיון בבית חולים.

2.2.2.7 מתן תעודת רפואית.

2.2.3 השירותים המנויים בסעיפים 2.2.2.2-2.2.2.7 הינם בכפוף לשיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם, לאחר בדיקת המנוי.

2.2.4 **החזר הוצאות פינוי באמבולנס** - במקרה שרופא שבדק את החולה בעקבות קריאתו לקבלת השירות יחליט על פינויו באמבולנס, ישפה הספק את המנוי בסכום התשלום ששולם על ידו בגין הפינוי באמבולנס, וזאת תוך 30 ימים ממועד מסירת קבלה מקורית או העתק של הקבלה המקורית בצירוף הסבר למי נשלחה הקבלה המקורית ואישור של אותו הגורם בגין הסכום ששילם למבוטח בגין קבלה זו או בצירוף הסבר למי נשלח הקבלה המקורית ופירוט הסיבה לכך שאין ביכולתו של המנוי להמציאה, ובלבד שהמנוי אינו זכאי לקבל החזר כאמור מקופת החולים.

2.2.5 **השתתפות עצמית - אלא אם צוין אחרת במפרט, השירות לפי סעיף 2.2 זה כפוף לתשלום דמי השתתפות בסך 45 ₪ לביקור שישולמו ישירות לרופא ההסכם.**

2.2.6 **בנוסף לדמי ההשתתפות, יידרש המנוי לשלם ישירות לרופא ההסכם תמורה בגין תרופה בבקבוקים או תרופה באמפולות או זריקות, במידה ותרופות כאמור יינתנו לו ע"י רופא ההסכם.**

2.2.7 השירות לפי סעיף 2.2 זה יינתן בתוך שלוש שעות ממועד פניית המנוי למוקד השירות.

2.2.8 במקרים חריגים בהם נבצר מהספק לספק למנוי את השירות בהתאם למועדים המופיעים בכתב השירות יודיע על כך מוקד השירות למנוי והמנוי יחזיר לקבל את אחד השירותים המפורטים להלן לפי בחירתו:

2.2.8.1 קבלת השירות הרפואי אצל כל גורם אחר, לרבות אצל ספק אחר, מוקד רפואי או חדר מיון וזאת לאחת קבלת אישור מוקד השירות של הספק טרם הפניה לספק אחר.

2.2.8.2 קבלת השירות באמצעות יעוץ טלפוני עם רופא הספק.

2.2.8.3 בחר המנוי לקבל את השירות אצל גורם אחר כאמור בסעיף 2.2.8.1 לעיל, ישפה הספק את המנוי בסך שאינו עולה על סך - 250 ₪ בניכוי

דמי השתתפות כאמור בסעיף 2.2.5 לעיל, וזאת תוך 30 יום ממועד מסירת הקבלה המקורית בגין התשלום או העתק של הקבלה המקורית בצירוף הסבר למי נשלחה הקבלה המקורית ואישור של אותו הגורם בגין הסכום ששילם למבוטח בגין קבלה זו או בצירוף הסבר למי נשלחה הקבלה המקורית ופירוט הסיבה לכך שאין ביכולתו של המנוי להמציאה.

2.2.9 עם תום הביקור יחתום המנוי או בן משפחה מטעמו, על ספח ביקורת לפיו הוא מאשר, כי רופא ההסכם ערך את ביקור הבית בבית החולה.

2.3 שירותי בדיקות דם עד הבית

2.3.1 המנוי יהיה זכאי לקבל שירותי לקיחת **בדיקות דם** מהבית ללא כל הגבלה של מספר הפניות, כמפורט להלן:

2.3.1.1 השירות יינתן על ידי רופא הסכם ו/או אח הסכם, הרשאים על פי כל דין לבצע את לקיחת הדם נשוא כתב שירות (להלן: "מבצע השירות"), ובהתאם לשיקול דעתם המקצועי. סבר מבצע השירות, כי מן הראוי שלקחת הדם תהא בתנאי מעבדה, יהיה רשאי שלא ליתן את השירות.

- 2.3.1.2 לקיחת הדמים תעשה ע"י מבצע השירות בביתו של המנוי או במקום עבודתו. מבצע השירות יעביר את בדיקת הדם לאחת ממעבדות ההסכם
- 2.3.1.3 השירות לא יינתן לילדים מתחת לגיל 5 שנים.
- 2.3.2 השירות אינו כולל: בדיקת חומציות, אמוניה, איסופי שתן, העמסת סוכר, תרביית וגינלית, תרביית ארטרה אינסולין, פטריות, לקטאט.**
- 2.3.3 השירות יינתן אך ורק כנגד הצגת תעודה המזהה את המנוי ובהצגת טופס הפניה לבדיקת הדם, הנושא את שם המנוי, בחתימת הרופא המטפל במנוי, ורק לגבי הבדיקות הכלולות בשירות למנוי והמצוינות בטופס ההפניה.
- 2.3.4 השירות יינתן במועד אשר יתואם עם המנוי בין השעות - 08:00 עד 17:00. ובימי שישי וערבי חג החל מהשעה 08:00 ועד 12:30.
- 2.3.5 תוצאות הבדיקות תועברנה למנוי באמצעות הדואר או בפקסימיליה, לפי דרישתו.
- 2.3.6 השתתפות עצמית - אלא אם צוין אחרת במפרט, השירות לפי סעיף 2.3 זה כפוף לתשלום דמי השתתפות בסך ₪45 שישולמו ישירות למבצע השירות.**

3. אופן קבלת השירותים:

- 3.1 נזקק המנוי לשירות על-פי כתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות לפי מספר הטלפון המצוין במפרט, יזדהה בשמו, כתובתו, מס' הטלפון בו ניתן להשיגו, שם המבוטח ושם המבטחת וימסור כל מידע אחר הדרוש לשם ייעול מתן השירות.
- 3.2 מוקד השירות יתאם את מתן השירות הרלוונטי בין המנוי לבין רופא הסכם או אח הסכם, לפי העניין.
- 3.3 מוקד השירות יחא פעיל בכל ימות השנה, 24 שעות ביממה, למעט החל מערב יום הכיפורים בשעה 14:00 ועד תום שעתיים לאחר שעת סיום צום יום כיפורים.
- 3.4 הספק רשאי לשנות את מספר הטלפון של מוקד השירות, בתיאום ובאישור החברה, ובלבד שימסור על כך הודעה מראש בכתב למנויים.
- 3.5 השירותים המפורטים בכתב שירות זה יינתנו כנגד הצגת תעודה מזהה לנותן השירות.
- 3.6 השירות יינתן בשטחי מדינת ישראל בלבד או השטחים המוחזקים אשר נמצאים בשליטת ישראל.**
- 3.7 במקרה שמנוי יבקש לבטל את פנייתו לקבלת שירות על-פי כתב שירות זה, יודיע על כך המנוי למוקד השירות באופן מיידי. על המנוי להודיע למוקד השירות על ביטול פנייתו גם אם מסר הודעה על ביטול הפנייה לנותן השירות הרלוונטי.
- 3.8 לשם מתן השירות ימסור המנוי לספק ו/או למוקד השירות ו/או למבצע השירות ו/או לרופא ההסכם, לפי העניין, את מלוא המידע הרפואי הידוע לו, הדרוש לצורך קבלת השירות.

4. חריגים

הספק לא יעניק שירותים על פי כתב שירות זה, במקרה שכל פעילות הספק או חלק משמעותי ממנה תפגע על-ידי כל גורם שאינו בשליטת הספק, לרבות (ולא רק) עקב מלחמה, הפיכה, מהומות, רעידות אדמה וכוח עליון, בתקופה בהם נפגעה היכולת לתת את השירותים על פי כתב שירות זה. החברה ו/או הספק לא יהיו אחראים לכל נזק אם וככל שייגרם כתוצאה מכך.

5. תוקפו של כתב השירות

- 5.1 כתב שירות זה יהא בתוקף בתקופת הביטוח כמצוין במפרט הפוליסה.
- 5.2 בוטלה פוליסת הביטוח, ביוזמת המבוטח או ביוזמת החברה, מכל סיבה שהיא או הסתיימה תקופת הביטוח, יתבטל או יסתיים, לפי העניין, גם כתב שירות זה.
- 5.3 מובהר, כי במועד ביטולו או סיום תוקפו של כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, תפקע כל זכות של המנוי לקבלת השירותים על-פי כתב שירות זה. מנוי שהתחיל בקבלת השירות נשוא כתב השירות לפני ביטול כתב השירות יהא זכאי להשלימו.

שנות 6.

- 6.1 הזכות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה הינה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.
- 6.2 כל התשלומים הנקובים בכתב שירות זה כוללים מע"מ כחוק, בהתאם לשיעור המע"מ נכון ל - 1.8.2015. היה ויחול שינוי בשיעור המע"מ, יעודכנו הסכומים בהתאם.
- 6.3 כל הסכומים המופיעים בכתב שירות זה למעט השתתפות עצמית, יוצמדו למדד וייתאמו לשיעור השינוי שבין מדד הבסיס לבין המדד הקובע במועד התשלום.
- 6.4 דמי השתתפות העצמית, הנקובים בכתב שירות זה, יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, החל ממדד יוני 2015 ועד למדד הידוע ביום תחילת הפוליסה, לה נלווה כתב שירות זה. למען הסר ספק, לא תבוצע הצמדה של דמי השתתפות העצמית במהלך תקופת הכיסוי.

7. סמכות השיפוט והדין החל:

בכל מחלוקת שתתגלע בין המבוטח למבצע השירות ו/או לחברה, יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש בישראל, ולפי הדין הישראלי בלבד.

כתב שירות - "אחזקה ותיקון למכשירי חשמל ואלקטרוניקה ביתיים"

כתב שירות זה תקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה

1. הגדרות

1.1	טלוויזיה	מקלט טלוויזיה ביתי צבעוני, בעל מנורת מסך עד 34 אינץ' (למעט LCD, מכשירי פלזמה, מקרנים לסוגיהם וצגי מחשב)
1.2	"מקלט טלוויזיה מסוג LCD ו/או פלזמה ו/או LED / SMART TV"	מסוג LCD ו/או LED / SMART TV או פלזמה (למעט מסכי מחשב, מקרנים לסוגיהם וצגי מחשב). בגודל של עד 50 אינץ', אשר גילו אינו עולה על 7 שנים. גיל המכשיר ייקבע על פי תאריך הייצור בגב המכשיר בחלק הפנימי
1.3	"וידאו"	מכשיר המסוגל לקלוט ולשדר סרטים באמצעות קלטות וידאו על גבי מקלט הטלוויזיה (למעט מכשירי וידאו ניידים, המהווים חלק ממצלמת וידאו ומצלמות וידאו)
1.4	"ציוד או פרטי ציוד"	מחשב ביתי ומדפסת כהגדרתם להלן, הנמצאים בכתובת ביתו של המבוטח
1.5	"מערכת מחשב ביתית"	מחשב אישי נייד שולחני, למעט מקינטוש ו/או תואם מקינטוש, אשר לו מעבד מרמת PENTIUM 2 ומעלה, וכן מסך יחיד שטוח בגודל שלא יעלה על 20 אינץ' (עשרים אינץ'), ומדפסת ניידת לשימוש ביתי, המאפשרת הדפסה של עד 12 עמודים בדקה, על פי הגדרת היצרן, אשר לו ו/או לחלקיו נציג מכירות בארץ ומפרט טכני כדלקמן: זיכרון פנימי קבוע בנפח כשלוה, כונן דיסקים פנימי קבוע כלשהו, לוח מקשים כלשהו, כרטיס קול כלשהו, כונן CD ROM ו/או מודם – מודם פקס ככל שהם קיימים, למעט כרטיסי T.V., כרטיסי וידאו, כונן DVD, סורקים, צורבים, ג'ויסטיק, עכבר ומקלדת.
1.6	"די וי די DVD"	מכשיר המסוגל לשדר סרטי טלוויזיה באמצעות תקליטורים על גבי מקלט הטלוויזיה, (למעט מכשירי DVD ניידים המופעלים על ידי סוללות) כולל DVD משולב וידאו.
1.7	"מקרר ומקפיא"	מקרר ומקפיא ביתי עד 4 דלתות.
1.8	"מזגן"	מזגן ביתי עד 5.5 כ"ס ומקסימום 54,000 BTU לכלל תפוקת המזגן (קירור וחימום) (למעט מזגן המופעל על מים (צ'ילר) ומזגן נייד), המותקן בצורה המאפשרת גישה סבירה לצורך מתן השירות
1.9	"תנור אפייה"	תנור אפייה ביתי, המופעל על ידי חשמל בלבד ותנור אפייה משולב מיקרוגל (למעט תנורים עם מערכת ניקוי עצמית, טוסטר אובן או טוסטר מכל סוג שהוא)
1.10	"תנור מיקרוגל/ מיקרוגל"	תנור מיקרוגל/מיקרוגל לשימוש ביתי, שאינו מיועד לשימוש מסחרי.
1.11	"מכונת כביסה"	מכונת כביסה ו/או מכונת כביסה המשולבת עם מייבש לשימוש ביתי עד 10 ק"ג.

חלק 2

1.12	"מייבש כביסה"	מייבש כביסה לשימוש ביתי עד 10 ק"ג, המופעל על ידי חשמל בלבד, שאינו משמש לשימוש מסחרי, אשר לחברה המייצרת אותו יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל, ו/או מעבדת שירות מטעמם, הנותנים גם שירותי אחזקה ומספקים חלקי חילוף לאותו דגם.
1.13	"מדיח כלים"	מדיח כלים ביתי
1.14	"כיריים חשמליות"	מכשיר כיריים ביתי (כולל כיריים קרמיות), המופעל באמצעות גוף חימום.
1.15	"המכשירים"	מקלטי טלוויזיה, LCD, פלזמות, SMART TV/LED (למעט מקרנים לסוגיהם וצגי מחשב) עד 50 אינץ', מכשירי וידאו, DVD, מקרר עד 4 דלתות, מקפיא עד 4 דלתות, מזגן עד 5.5 כ"ס, תנור אפייה, תנור מיקרוגל, מיקרוגל, מכונת כביסה עד 10 קג ומייבש כביסה עד 10 קג, הכולל מוצר משולב מכונת כביסה ומייבש כביסה, מדיח כלים, כיריים חשמליות, מדפסות ומחשבים אשר כתב שירות זה מכסה אותם, והנמצאים בדירה המבוטחת המפורטת ברשימה המצורפת לפוליסה.
1.16	"הדירה"	הדירה המבוטחת בפוליסה, אשר פרטיה מופיעים במפרט, ואשר בה נמצאים המכשירים המכוסים בכתב שירות זה. בכתב שירות הכולל יותר מדירה אחת – תחויב כל דירה בנפרד עבור השירות למכשירים הנמצאים בה.
1.17	"הפוליסה"	הפוליסה אשר על פיה מבוטחת תכולת הדירה בחברת "מנורה מבטחים ביטוח בע"מ" ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
1.18	"המפרט"	המפרט המצורף לפוליסה מהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.
1.19	"שימוש מסחרי" "שימוש מקצועי"	שימוש במכשיר לצורך עסקו של המבוטח. מכשיר המיועד לשימוש מסחרי ו/או תעשייתי ולא לשימוש פרטי.
1.20	"מקבל השירות"	המבוטח על פי הפוליסה, וכן מי שמחזיק בדירה ו/או ישתמש במכשירים בדירה מטעמו של המבוטח.
1.21	"הספק"	כמוגדר במפרט.
1.22	"מעבדות השירות" / "מעבדת השירות"	כמפורט במפרט ו/או קבלני משנה המבצעים עבורה שירות תיקונים.
1.23	"מוקד השירות"	מספר הטלפון של מוקד השירות: כמוגדר במפרט על כל שינוי במספר הטלפון תימסר הודעה למנויים – בכתב או באמצעות מענה קולי במספר הטלפון הקודם של מוקד השירות, שיודיע על מספר הטלפון החדש.
1.24	"המועד הקובע"	מועד כניסתו לתוקף של כתב שירות זה לגבי מנוי, כפי שמופיע במפרט.
1.25	"השתתפות עצמית"	סכומים בהם מחויב המנוי לשאת בעצמו כתנאי לקבלת שירותים על פי כתב שירות זה, כמפורט בפרקי השירות השונים.

- 2.1 השירות על פי הרחבה זו יינתן באם צוין הדבר במפורש במפרט. השירות על פי כתב שירות זה יינתן ו/או יבוצע על ידי מעבדות השירות.
- 2.2 כתב שירות זה מכסה את כל שירותי האחזקה, הדרושים להפעלתם התקינה של המכשירים, ותיקון כל קלקול או החלפת כל חלק הטעון החלפה.
- 2.3 מקבל השירות יפנה בשעות העבודה אל מעבדות השירות על מנת לקבל את השירות.
- 2.4 השירות יינתן על ידי מעבדות השירות במועדים כדלקמן:

2.4.1 מקרר

- 2.4.1.1 במקרה של הפסקת פעולת קירור של מקרר, או בכל מקרה שבו עקב הקלקול עובר זרם חשמלי לגוף המקרר או לידית שלו ומחשמל או עלול לחשמל את הנוגע בהם – יהיה מועד תחילת השירות לא יאוחר מלמחרת היום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות על ידי מקבל השירות.
- 2.4.1.2 בכל מקרה אחר:
 - 2.4.1.2.1 מועד תחילת השירות לתת שירות למקבל השירות, בתנאי שמקום הימצאות המכשיר הינו במרחק שאינו עולה על 50 ק"מ ממקום שבו קיימת מעבדת שירות.
 - 2.4.1.2.2 מועד תחילת השירות יהיה תוך 4 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות לתת שירות למקבל השירות, בתנאי שמקום הימצאות המכשיר הינו במרחק העולה על 50 ק"מ ממקום שבו קיימת מעבדת שירות.
 - 2.4.1.3 ימי שבתות, שבתון כללי וחגים לא יבואו במניין לעניין פסקה זו.
 - 2.4.1.4 השירות יסתיים לאחר ביצוע הטיפול ו/או התיקון ו/או החלפת החלקים בתוך 30 שעות עבודה ממועד תחילת השירות (להלן: "מועד סיום השירות"). אם מעבדת השירות לא תסיים את השירות במועד סיום השירות, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל תוך 48 שעות מחלוף מועד סיום השירות כאמור, מכשיר חלופי עד לסיום התיקון, גם מתוצרת שונה, אולם בגודל דומה למכשיר המקורי.
 - 2.4.1.5 לעניין סעיף זה – "שעות עבודה" – בימי חול א' עד ה' בין השעות 08:00 – 17:00, וביום ו' וערבי חג בין השעות 08:00 – 12:00.

2.4.2 מכות כביסה, תנורי אפייה, מדיח כלים, מזגן, מיקרוגל, כיריים חשמליות

- 2.4.2.1 מועד תחילת השירות יהיה תוך 3 ימים (לגבי מזגן – תוך 2 ימים) מהיום בו נדרשה מעבדת השירות לתת שירות למקבל השירות, בתנאי שמקום הימצאות המכשיר הינו במרחק שאינו עולה על 50 ק"מ ממקום שבו קיימת מעבדת שירות. מועד תחילת השירות יהיה תוך 6 ימים (לגבי מזגן – תוך 4 ימים, ולגבי מיקרוגל וטלוויזיות – תוך 3 ימים) מהיום בו נדרשה מעבדת השירות לתת שירות למקבל השירות, בתנאי שמקום הימצאות המכשיר הינו במרחק העולה על 50 ק"מ ממקום שבו קיימת מעבדת שירות.
- 2.4.2.2 ימי שבתות, שבתון כללי וחגים לא יבואו במניין לעניין פסקה זו.
- 2.4.2.3 השירות יסתיים לאחר ביצוע הטיפול ו/או התיקון ו/או החלפת החלקים בתוך 60 שעות עבודה (לגבי מזגן – תוך 48 שעות) ממועד תחילת השירות (להלן: "מועד סיום השירות").
- 2.4.2.4 לעניין סעיף זה – "שעות עבודה" – בימי חול א' עד ה' בין השעות 08:00 – 17:00, וביום ו' וערבי חג בין השעות 08:00 – 12:00.
- 2.4.2.5 במידה והמכשיר יובא על ידי המבוטח למעבדת השירות, מועד תחילת השירות יחול בו ביום.
- 2.4.2.6 במקרה ומעבדת השירות לא תחזיר את מכשיר המיקרוגל בלבד תוך 7 ימים מהמועד שבו נמסר המכשיר לתיקון, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל תוך 48 שעות מחלוף היום השביעי כאמור,

חלק 2

מכשיר חלופי עד לסיום התיקון, גם מתוצרת שונה, אולם בגודל דומה למכשיר המקורי. מובהר כי סעיף זה לא יחול על מכונת כביסה, מייבש כביסה, תנור אפייה, מדיח כלים ומזגן.

2.4.3 מכשירי DVD

2.4.3.1 במידה והתקלה היא במערכת הלייזר או העינית, או שלא ניתן לתקן את המכשיר תוך 4 ימים מהמועד שבו נמסר לתיקון, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל מכשיר חלופי חדש, גם מתוצרת שונה, אולם בעל אותן פונקציות תפקודיות, תמורת השתתפות עצמית בגובה 240 ₪, אלא אם צוין אחרת במפרט.

2.4.4 טלוויזיות עד 34" אינץ'

עד 18 אינץ' (כולל) – על הלקוח להביא את המכשיר למעבדה הסמוכה למקום מגוריו. הטיפול במכשיר הינו עד 7 ימי עבודה. מעל 18 אינץ' – מועד תחילת השירות יהיה תוך 3 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות לתת שירות למקבל השירות, אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שקיימת בו מעבדת שירות, או במקום הנמצא במרחק שאינו עולה על 50 ק"מ ממקום שבו קיימת מעבדת שירות. אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שאין בו מעבדת שירות, והמרחק ממקום שבו קיימת מעבדת שירות עולה על 50 ק"מ – מועד תחילת השירות יהיה מעל ל- 4 ימים.

2.4.5 מקלט טלוויזיה מסוג LCD/פולזמה/SMART TV / LED

2.4.5.1 נציג של הספק יגיע לדירת מקבל השירות בתוך 2 ימי עסקים מהיום שנדרש הספק ליתן שירות.

2.4.5.2 מובהר כי החלפים אשר יוחלפו, אם יוחלפו, על ידי מעבדת השירות, לא יהיו בהכרח מתוצרת היצרן, אך יהיו תואמים ובאיכות דומה לחלפים המקוריים.

2.4.5.3 ימי שבתון וחגים לא יבואו במניין המועדים להגעת נציג נותן השירות לעניין פסקה 2.3.5.1 לעיל.

2.4.5.4 על נותן השירות לסיים את ביצוע הטיפול, לרבות החלפת חלקים, ולהביא לידי כך שהמכשיר המקולקל יעבוד בצורה נאותה, וזאת תוך 7 ימי עסקים ממועד תחילת השירות. מובהר בזאת, כי מועד תחילת השירות ייקבע ממועד הגעת הטכנאי ולקיחת המכשיר מבית מקבל השירות, ולא קודם לכן.

2.4.5.5 במקרה בו נותן השירות לא יתקן את המכשיר ו/או לא יחזיר את המכשיר למקבל השירות בתוך 7 ימים מיום השירות/איסוף המכשיר ממקבל השירות, ו/או מסיום מסירת המכשיר לתיקון לנותן השירות – יהיה זכאי מקבל השירות למכשיר טלוויזיה אחר בגודל של עד 29" (עשרים ותשע אינץ'), וזאת עד לסיום התיקון והשבת המכשיר למקבל השירות. בכל מקרה, לא יעלה הזמן לתיקון המכשיר והשבתו למקבל השירות על 15 ימי עסקים.

2.4.6 מיקרוגל, וידאו, DVD

על המנזי להביא את המכשיר למעבדת השירות הקרובה למקום מגוריו.

2.4.7 מחשבים ביתיים

השירותים אותם יהיה מקבל השירות זכאי לקבל במסגרת כתב שירות זה הם כמפורט להלן:

2.4.7.1 סיוע טלפוני ממוקד השירות

2.4.7.1.1 סיוע טלפוני מהמרכז הטכני של נותן השירות, בנוגע לתפעול הציוד כהגדרתו לעיל, מהיבטי חומרה HELP.DESK.

2.4.7.1.2 מענה על כל השאלות הקשורות לתפעול המחשבים בהיבטי חומרה.

2.4.7.1.3 אבחון ומתן עזרה ראשונה במקרה של תקלה בחומרה.

2.4.7.1.4 מובהר בזאת, כי במקרה של מתן סיוע טלפוני – לא ייגבו דמי השתתפות עצמית כלשהם.

2.4.7.2 שירות באתר הלקוח

2.4.7.2.1 תיקון קלקולים או תקלות ציוד כהגדרתם לעיל, והכל בהתאם לתנאי השירות המפורטים בכתב שירות זה.

2.4.7.2.2 תיקון תקלות בחומרת המחשבים.

2.4.7.2.3 תיקון תקלות במדפסות.

2.4.7.2.4 תיקון/החלפת מודמים במקרה של תקלה.

2.4.7.2.5 התיקונים האמורים בסעיף זה אינם כוללים אספקת החלפים הנדרשים לתיקון התקלה ולהשמשות המערכת.

2.4.7.2.6 יינתן שירות התקנה מחדש למערכות עם תוכנת הפעלה המפורטות להלן, ולהלן בלבד: מערכת הפעלה מסוג חלונות 95/98 וחלונות 2000, וכל מערכת הפעלה אשר תופץ מסחרית בשוק.

2.4.7.2.7 מודגש כי השירות לתוכנת הפעלה כולל שחזור מערכת ההפעלה בעקבות תקלת חומרה, לרבות התקנה מחדש, במידה וברשות הלקוח מצוי במועד מתן השירות עותק זמין להתקנה ורישיון לתוכנת ההפעלה המותקנת במחשב.

2.4.7.3 זמני תגובה לטיפול בקריאת שירות

2.4.7.3.1 סיוע טלפוני עד 60 דקות מרגע קליטת פניית הלקוח במוקד השירות.

2.4.7.3.2 שירות באתר הלקוח – תחילת מתן השירות תהיה לא יאוחר משני ימי עבודה שלאחר מועד פניית הלקוח למוקד השירות, ובלבד שהקריאה התקבלה עד השעה 16:30. קריאות שהתקבלו לאחר השעה 16:30 יטופלו תוך 3 ימי עבודה.

2.4.7.4 תנאים כלליים

2.4.7.4.1 מסגרת האחריות של מבצע השירות הינה 3 חודשים עבור העבודה וחלק החילוף עצמו. למען הסר ספק, במקרה של ביקור חוזר באתר שלא עקב תקלה בחלק החילוף במסגרת האחריות כאמור – יש לשלם דמי שירות מחדש.

2.4.7.4.2 אין נותן השירות מחויב במתן שירות ללקוח, אשר לא שילם את ההשתתפות העצמית.

2.4.7.4.3 החלפת דיסק קשיח איננה כוללת העברת מידע שהיה מאוחסן בדיסק הישן. נותן השירות יודיע ללקוח על הצורך בהעברת המידע קודם להחלפת הדיסק הקשיח. מבצע השירות לא יהיה אחראי לכל תוצאה או בעיה, הנובעות מהעברת המידע שהיה מאוחסן בדיסק הישן.

2.4.7.4.4 יודגש כי הכיסוי האמור הינו לדיסק הקשיח, כהתקן בלבד, הכיסוי אינו כולל אחריות למידע הקיים בתוכו, לרבות אך לא רק – שחזור המידע, תוכנות/קבצים, סקטורים פגומים, איחוי, גיבוי, וזאת אף אם הם קשורים עם התקלה המכנית/חשמלית.

2.4.7.4.5 השירותים על פי כתב שירות זה אינם כוללים ביצוע תוספות/שינויים בהגדרות תוכנת הרשת ו/או פרטי החומרה הקיימים, אלא אם התוספות/שינויים נובעים מהשירות שניתן ללקוח.

2.4.7.4.6 השירותים על פי כתב שירות זה אינם כוללים

חלק 2

התקנות תוכנה/חומרה, אשר אינן כלולות במסגרת השירות על פי כתב שירות זה.

- 2.5 כתב שירות זה מכסה את השירות לכל "המכשירים" שבדירה, שכתובתה מפורטת במפרט.
- 2.6 כתב שירות זה הינו לתקופת השירות בלבד.
- 2.7 השירות על פי כתב שירות זה מותנה, כי בתחילת תקופת השירות המכשירים יהיו תקינים ויפעלו בצורה נאותה.
- 2.8 מובהר כי החלפים אשר יוחלפו, אם יוחלפו, על ידי מעבדת השירות, לא יהיו בהכרח מתוצרת היצרן, אך יהיו תואמים ובאיכות דומה לחלפים המקוריים (מתייחס לחלקים חדשים ו/או משופצים).
- 2.9 מובהר כי מעבדת השירות זכאית, במקום לתקן או להחליף חלפים במכשיר, וע"פ שיקול דעתה התקצועית בלבד, לספק למקבל השירות מכשיר חלופי גם מתוצרת שונה, אשר שוויו ואיכותו תואמים למכשיר המוחלף (לא כשווי מכשיר חדש), ובמקרה של מחלוקת על השווי – ימונה ייקבע על ידי שמאי מוסמך. סעיף זה אינו חל במקרה שלא ניתן להשיג חלפים לתיקון המכשיר כרשום בסעיף 3.1.16.
- 2.10 היה ומעבדת השירות תתבקש לבצע תיקון חוזר של מכשיר המבוטח תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו בגורם שגרם לתיקון הקודם, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם – תישא מעבדת השירות במלוא עלות התיקון. מעבדת השירות לא תחייב את מקבל השירותים תשלומים עבור חלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או עבור סכום השתתפות כלשהו.
- 2.11 במקרה של קלקול נוסף במכשיר במשך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, אשר איננו קשור לתיקון הקודם – ישלם מקבל השירות סך של עד 50% מסך ההשתתפות העצמית, אשר נקבעה בכתב שירות זה.

3. חריגים כלליים

- 3.1 במסגרת כתב שירות זה לא יינתן שירות בגין נזק ו/או תקלה אשר אירעו או שנגרמו כתוצאה מאחת מאלה כולם או מקצתם:
- 3.1.1 עבודות חשמל מחוץ למכשירים המבוטחים.
- 3.1.2 שימוש במכשיר בניגוד להוראות היצרן.
- 3.1.3 המכשיר תוקן או הוכנסו בו שינויים על ידי גורם שלא הוסמך לכך על ידי היצרן או על ידי מעבדות השירות, בה בשעה שמעבדת השירות לא הפרה את התחייבותיה לתקן ולתחזק את המכשיר כאמור בסעיף 2 לעיל.
- 3.1.4 תקלה או נזק, שנגרמו במזיד או ברשלנות על ידי מקבל השירות או צד שלישי. מקבל השירות מתחייב כי השימוש אשר יעשה בצידוד יהיה אך ורק על פי הוראות היצרן או מי מטעמו, או הוראות אשר יקבל מנותן השירות.
- 3.1.5 שבר או נזק, שנגרמו עקב טלטול המכשיר ממקום מגוריו של מחזיק המכשיר למקום אחר.
- 3.1.6 אי תקינות שקע החשמל אליו מחובר המכשיר ו/או תקלות ו/או שיבושים הנובעים מרשת החשמל הביתית או הציבורית.
- 3.1.7 נזקים הנגרמים עקב פגעי טבע.
- 3.1.8 נזק הנגרם עקב חלודה, ריקבון או קורוזיה.
- 3.1.9 נזק לחלקים ו/או חלפים הקשורים באופן התקנת המכשיר, לרבות צינורות פליטה וחיבורי מים.
- 3.1.10 נזק שנגרם ממכרסמים.
- 3.1.11 הקלקול נגרם עקב אחזקה לקיחה ו/או כתוצאה מאחסון לא נכון, כוח עליון, הפרעות ברשת החשמל, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור – גם בעת נפילה, שבר, פגיעות ברק, חדירת נוזלים, אש, ריקבון ונזקי טבע, כתם ו/או שריטה על גבי המסך.
- 3.1.12 הקלקול ו/או התקלה נגרמו כתוצאה מחיבור מכני ו/או חשמלי של המכשיר לאביזרים נלווים ו/או לציוד, אשר לא אושרו ע"י היצרן לשימוש עם המכשיר.
- 3.1.13 עבודות פחחות וצבע.
- 3.1.14 התקנה ו/או החלפה של חלקים שאינם תואמים לדגם הספציפי של המכשיר ואשר התקנתם תצריך ביצוע התאמות ו/או שינוי תצורה אשר ישפיעו על

	תפקוד המכשיר באופן חלקי או מלא.	
3.1.15	יובהר כי כל השירותים המפורטים בכתב שירות זה יינתנו למכשירים שאינם מיועדים לשימוש מקצועי ו/או מסחרי ואשר לחברה המייצרת אותם יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל, ו/או מעבדה מורשית מטעמם, הנותנים גם שירות אחזקה ומכירת חלפים לאותו דגם של המכשירים.	
3.2	כמו כן, לא יינתן שירות בגין נזק ו/או תקלה אשר אירעו או שנגרמו למכשירים המפורטים להלן כתוצאה מאחת או יותר מהעילות המפורטות להלן:	
3.2.1	טלויזיה, וידאו:	
3.2.1.1	גיל המכשיר עולה על 15 שנים לטלויזיה בלבד.	
3.2.1.2	הנזק או התקלה הוא למנורת מסך לטלויזיה מעל 34" אינץ' כולל.	
3.2.1.3	הנזק או התקלה הוא לראש מגנטי לוידיאו, שגילו עולה על 7 שנים.	
3.2.1.4	שבר פנלים ו/או חלקי פלסטיק וזכוכית או צלחות למיניהן.	
3.2.1.5	נזק הנובע מחדירת נוזלים למכשיר.	
3.2.2	LCD/פלאזמה/LED /SMART TV	
3.2.2.1	נזק ו/או תקלה בחלקי פח, פלסטיק, זכוכית, ציפוי, צבע וקורוזיה במכשיר.	
3.2.2.2	נזק למכשיר שגילו עולה על 7 שנים וגודלו מעל 50" (חמישים אינץ').	
3.2.2.3	פיקסלים לא תקינים בשיעור של עד 0.05 (חצי פרומיל) מכמות הפיקסלים הכללית במסך ו/או כל תקלה אחרת הנובעת מהמסך.	
3.2.2.4	נזק שנגרם ממכרסמים.	
3.2.2.5	מובהר בזאת, כי במידה ומטעמי בטיחות ו/או מטעמי חוסר נגישות, ו/או אם יש צורך לבצע פירוק של קירות על מנת לאפשר גישה ישירה ונוחה למכשיר, על מקבל השירות לדאוג לביצוע העבודות הנ"ל באופן עצמאי ועל חשבונו בלבד.	
3.2.3	מקרר	
3.2.3.1	נזק למדחס – למכשיר שגילו עולה על 12 שנים.	
3.2.3.2	חומרי בידוד הנמצאים בדפנות או בתוך המכשיר.	
3.2.3.3	חלקי זכוכית, חלקי פלסטיק וגומי לרבות תאים למיניהם, דופן פלסטית פנימית של דלת כולל האביזרים הפלסטיים הצמודים.	
3.2.3.4	ריקבון/נזק לצנרת הגז של המוצר.	
3.2.3.5	מייצר קוביות קרח ומים על כל חלקיו (קיוסק במקרה).	
3.2.3.6	נורת תאורה וסימון.	
3.2.3.7	נזק או תקלה לחלקי פח פנימיים וחיצוניים של מקררים.	
3.2.4	מיקרוגל	
3.2.4.1	הנזק או התקלה למגנטרון שגילו מעל 5 שנים.	
3.2.4.2	הנזק נגרם עקב הכנסת מתכות או תבניות, שלא מיועדות לתנורי מיקרוגל, או עקב נזק מחדירת נוזלים למכשיר.	
3.2.4.3	נזק או אובדן לנורות תאורה בתנורי מיקרוגל.	
3.2.4.4	נזק או תקלה למערכת פיקוד לחצנים.	
3.2.4.5	שבר של פנלים ו/או חלקי פלסטיק.	
3.2.5	מכונות כביסה, מייבש כביסה, מדיח כלים	
3.2.5.1	מנוע – למכשיר שגילו עולה על 10 שנים.	
3.2.5.2	סלסילות כלים.	
3.2.5.3	חלקי פח ו/או נזק לתוף ו/או נזק לצירים.	
3.2.5.4	חלקי זכוכית.	
3.2.5.5	חלקי גומי, לרבות צינורות וגומיות אטימה.	
3.2.6	מזגן	
3.2.6.1	מזגן שהספקו מעל 5.5 כ"ס או מעל 54,000 BTU לכלל	

חלק 2

תפוקת המזגן (קירור וחימום).	
מדחס – למכשיר שגילו עולה על 12 שנה.	3.2.6.2
חלקי פלסטיק.	3.2.6.3
הנזק הנובע מפירוק, הרכבה, נזק לחלקים הקשורים בהתקנה (לרבות צנרת, תעלות ותריסים), מערכת בקרה המאפשרת יסות טמפרטורה בין החדרים	3.2.6.4
נזק למערכת בקרה המאפשרת בקרת טמפרטורה ברמה של חדרים.	3.2.6.5
עבודות פחחות, צבע וציפוי, המתייחסות למעטה החיצוני והפנימי של המכשיר, וכן נזק לחלקים הקשורים בהתקנה (לרבות צנרת, תעלות ותריסים) לגבי מזגנים מפוצלים ומיני מרכזיים.	3.2.6.6
המזגן מותקן במקום שמסכן את הטכנאי, ו/או במקום שלא מאפשר גישה אליו. הלקוח יחויב לספק לטכנאי את התנאים המתאימים לתיקון המזגן כך שלא יסכנו את הטכנאי.	3.2.6.7
תנור אפייה וכיריים	3.2.7
נזק ו/או אובדן לכיפות ו/או למבערים.	3.2.7.1
נזק ו/או אובדן לרשתות תנורי אפייה או תבניות בתנורי אפייה.	3.2.7.2
נזק לשעונים למיניהם ו/או מערכת פיקוד לחצים.	3.2.7.3
כיריים הלוגניות, כיפות ומבערים.	3.2.7.4
מחשבים ביתיים	3.2.8
השירות שבר ו/או תקלה הנובע מחלקים מתכלים כגון מדיות מגנטיות, דיסקטים, מקלדות, עכברים, וכן חלקים פלסטיים חיצוניים.	3.2.8.1
נזק ו/או תקלה למחשב מסוג מקינטוש ו/או תואמי מקינטוש ו/או מחשבים המשמשים למטרות עסקיות.	3.2.8.2
השירות נזק ו/או תקלה הנובע כתוצאה מטיפול בציוד ו/או תיקונו ו/או אספקת חלפים, במידה ונעשו תיקונים ו/או נזקים ו/או קלקולים ו/או שינויים בציוד שלא על ידי נותן השירות.	3.2.8.3
נזקי וירוסים, בין אם הלקוח מצויד בתוכנת הגנה מפני וירוסים ובין אם אינו מצויד בתוכנה זו.	3.2.8.4
מסגרת השירות אינו כולל שירותים הנובעים מאופן הפעלת תוכנה וכל סוגי משחקי המחשב וכו'.	3.2.8.5
השירותים השירות אינו כולל התקנה, שדרוגי תוכנה ו/או עדכוני תוכנה, למעט שחזור מערכת הפעלה, אשר נפגעה עקב תקלת חומרה.	3.2.8.6
מסגרת שירות לתשתית תקשורת ו/או לתכנה.	3.2.8.7
עלות התקנה מחדש של תוכנת הפעלה שברשות המבוטח.	3.2.8.8

4. השתתפות עצמית

- 4.1 גובה הסכום שבו יישא מקבל השירות בגין כל קריאה לקבלת שירות ו/או תיקון במעבדה של כל מכשיר השייך לדירה – הוא 200 ₪, אלא אם צוין אחרת במפרט, למעט מזגנים מעל 4.25 כ"ס או מעל BTU 38,250 שבהם ההשתתפות העצמית הינה 360 ₪, אלא אם צוין אחרת במפרט.
- 4.2 אלא אם צוין אחרת במפרט, מקבל השירות יישא בדמי השתתפות עצמית מוקטנים בסך של 80 ₪ במקרה של קריאת סרק, ביקור של טכנאי גם אם לא התבקש לבצע תיקון, או אם יתברר שהמכשיר תקין.
- 4.3 אלא אם צוין אחרת במפרט, ההשתתפות העצמית המרבית למכשיר ספציפי לאורך כל תקופת השירות, לא תעלה על 400 ₪, למעט מזגנים מעל 4.25 כ"ס או מעל BTU 38,250 שבהם ההשתתפות העצמית לא תעלה על 720 ₪.
- 4.4 כיום ההשתתפות העצמית ישולם לנותן השירות טרם מתן השירות וכנגד חשבונית מס כדין.

5. הצמדה

- 5.1 כל הסכומים הנקובים בכתב השירות, למעט דמי ההשתתפות העצמית יהיו צמודים למדד ועלו בהתאם ליחס המדד החדש למדד הבסיס.
- 5.2 דמי ההשתתפות העצמית, הנקובים בכתב שירות זה, יהיו צמודים למדד במועד תחילת תוקפו של כתב השירות (רכישה ראשונה/חידוש). למען הסר ספק לא תבוצע הצמדה של דמי ההשתתפות העצמית במהלך תקופת השירות.
- 5.3 "המדד" מדד המחירים לצרכן המתפרסם מידי חודש ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או על ידי כל גוף אחר שהוסמך על ידי המדינה לשם כך.
- 5.4 "מדד הבסיס" - לצורך כתב שירות זה, מדד המחירים לצרכן שפורסם ביום 15.7.15.

6. תנאים כלליים

- 6.1 הכיסוי מותנה בכך כי מקבל השירות פנה למוקד ו/או למעבדות השירות, וקיבל את השירות מהם.
- 6.2 השירות יבוצע במידת האפשר במקום הימצאותם של המכשירים. במידה ולא יהיה ניתן לבצע את השירות במקום הימצאותם של המכשירים – תבוצע הובלת המכשירים ממקום הימצאותם למעבדת השירות וחזרה, על יד מעבדת השירות ועל חשבונה (למעט בכל הנוגע למיקרוגל כמתואר להלן), והכל בתוך המועדים כאמור בסעיף 2.3 לעיל.
- 6.3 השירות למכשירי הוידאו, DVD, טלוויזיות בגודל "18" (שמונה עשר אינץ') כולל, שלט רווק ותנורי המיקרוגל – ייעשה במעבדות השירות. מכשירים אלה יועברו למעבדות השירות על ידי מקבל השירות ועל חשבונו.
- 6.4 הכיסוי לכל המכשירים המצוינים בכתב שירות זה מותנה בכך שניתן לרכוש בישראל חלקים מתאימים לתיקון המכשיר.
- 6.5 המכשירים צריכים להיות במקום שהטכנאי יוכל בנוחיות לתקן (לא תלויים על זרוע או מדף). פירוק והרכבה של מכשירים תלויים ייעשה על ידי הלקוח בלבד.

7. תקופת השירות

- 7.1 השירות על פי כתב שירות זה הינו לתקופה הרשומה במפרט, כל עוד הפוליסה לא בוטלה על ידי אחד הצדדים.
- 7.2 למרות האמור בסעיף קטן 1 לעיל, יובהר כי המנוי יהיה רשאי לבטל את כתב השירות מבלי שיחויב בתשלום דמי המנוי השנתיים, וזאת בתנאי שהמנוי טרם הזמין שירות בהתאם לכתב השירות, וטרם חלפו 14 יום מיום תחילת התקופה המקורית. למען הסר ספק, יובהר כי במקרה בו קיבל המנוי שירות לפי כתב שירות זה, יחויב המנוי בתשלום מלוא התמורה השנתית, כאמור לעיל.
- 7.3 נותן השירות יהיה אחראי אך ורק לנזקים ישירים, שייגרמו למכשיר המכוסה בכתב שירות זה, כתוצאה מהשירות ו/או כתוצאה מרשלנות נותן השירות ו/או רשלנות מי מטעמו, לרבות אך לא רק: קבלני משנה ו/או מעבדות שירות ו/או עובדי נותני השירות. תיקן מבצע השירות את המכשיר במסגרת כתב שירות זה תיקון חוזר, או החליף אותו כאמור, יראו אותו כמי שעמד בתנאי סעיף זה, ומקבל השירות לא יהיה זכאי לתרופות אחרות נוספות כלשהן מנותן השירות, על פי דין.
- 7.4 נותן השירות ו/או קבלני השירות מטעמו ו/או כל גוף המשווך כתב שירות זה, לא יהיו אחראיים לכל נזק, שייגרם למקבל השירות ו/או לכל צד שלישי, שאינו נזק למוצר המכוסה בכתב שירות זה, כתוצאה מקיום או אי קיום כתב השירות מכל סיבה שהיא. כדוגמת נזקים תוצאתיים כלשהם, ובכל זאת האמור, לרבות אך לא רק – למניעת רוח או חסרונות צפויים, או פיצויים בעקבות נזק שאינו נזק ממון, או לתביעות כלשהן נגד מקבל השירות מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתנה לנותן השירות הודעה בכתב על אפשרות לנזקים, הפסדים או תביעות כאלה. הגבלת אחריות כאמור לעיל תחול גם על מי מעובדיו או שליחיו או שולחי נותן ו/או מבצע השירות, ככל שיהיו בקשר עם מתן השירות.

8. מקום השיפוט והדין החל :

בכל מחלוקת שתתעורר בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה, יחול החוק הישראלי ולבתי המשפט בישראל תהיה הסמכות הבלעדית לכל הקשור או הנובע מכתב שירות זה

כתב שירות - שירות תיקון לדודי חשמל ושמ

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט

1. הגדרות

- בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המפורטת לצידם:
- 1.1 **דירת המבטח** - דירת המגורים המבטחת באמצעות הפוליסה ואשר פרטיה רשומים במפרט.
 - 1.2 **הפוליסה** - פוליסה של החברה לביטוח מבנה דירה ו/או תכולתה, אשר במסגרתה נרכש כיסוי על פי כתב שירות זה.
 - 1.3 **החברה** - מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.
 - 1.4 **המבטח** - כל מי שרשום כמבטח במפרט או נחשב על-פי הוראות הפוליסה כמבטח.
 - 1.5 **נותן השירות** - כמוגדר במפרט.
 - 1.6 **המוקד** - מוקד טלפוני של נותן השירות כמוגדר במפרט. המוקד פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, חוץ מאשר בערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר תום הצום.
 - 1.7 **יום עבודה** - ימים ראשון עד חמישי שאינם ימי חג או ערב חג או שבתון על-פי דין.

2. השירותים

- 2.1 בכפוף לתנאי וחרוגי כתב השירות, כמפורט להלן, לרבות תשלום דמי השתתפות עצמית, יהיה המנוי זכאי לקבל שירותי תיקון נזקים לדודי חימום מים דירתיים.
לעניין זה, הביטוי "דודי חימום מים דירתיים" משמעו, דודי חשמל, דודי שמם וקולטי שמם, השייכים לדירת המבטח, כהגדרתה בפוליסת הביטוח ללא הגבלת גיל של המכלולים הנ"ל.
- למען הסר ספק שירות זה הוא שירות משלים ועודף לכתב השירות "טיפול בנזקי צנרת, איטום ושירותי חירום" הניתן על פי כתב השירות של נותן השירות כאמור בסעיף 1.5 לעיל. השירות ניתן כהרחבה לכיסוי נזקי מים ונוזלים אחרים הנכללים בסעיף 3 בפרק 1 ביטוח מבנה הדירה "בפוליסה לביטוח הדירה".
- 2.2 התיקון יכלול:
 - 2.2.1 השבת מצבו של דוד חימום המים הדירתי שניזוק לתפקוד מלא.
 - 2.2.2 במקרה בו לא יהיה ניתן לתקן את הרכיב או המכלול הניזוק ועל פי החלטת נותן השירות, תבוצע החלפת הדוד או הקולט או גוף החימום או הפלאנג' הניזוק.
 - 2.2.3 נותן השירות יהיה רשאי לתקן את המרכיב שניזוק או לשפות את המבטח בגין תשלום בו יידרש לשאת לצורך בצוע התיקון על ידי גורם אחר.
- 2.3 **השירותים והתיקונים לא יכללו:**
 - א. נזק אשר נגרם בזדון.
 - ב. תיקון של מערכת הצנרת והחשמל אליה מחובר הדוד.
 - ג. תיקון והחלפת משאבות.
 - ד. את עלות המים או כל נזל אחר.
 - ה. נזקים תוצאתיים שנגרמו למבנה, לצד ג' ולתכולה.
 - ו. נזקים המכוסים בפוליסת הדירה או בכתב השירות לנזקי צנרת.
 - ז. נזקים אשר נגרמו כתוצאה מנזקי טבע כגון: סערה ברד, קרה וכיו"ב.
- 2.4 סייגים לכיסוי:
 - א. במקרה בו תידרש החלפה של דוד או קולט או גוף חימום או פלאנג' לנותן השירות הזכות המלאה לקבוע את סוג הדוד או הקולט או גוף החימום או הפלאנג' הנדרש, את היצרן ואת אופן ההתקנה ובלבד שיהיו בעלי תו תקן וההתקנה תהיה תקינה. במקרה בו תידרש החלפה של גוף חימום או פלאנג'

- יחלפו רכיבים אלה ברכיבים מסוג ואיכות דומים.
- ב. השירות לא יינתן לדוודים שנפחם הינו מעל 200 ליטר ולמערכות חימום מים מרכזיות כלשהן; סולריות, מבוססות גז או סולר, חשמליות וכו'.
 - ג. השירות לא יינתן אם הנזק אירע בדירה בלתי תפוסה. (לצורך כתב שירות זה "דירה בלתי תפוסה" משמע; דירה שהמבוטח לא התגורר בה בפועל במשך 60 ימים רצופים). אלא אם נרכש "כיסוי דירה בלתי תפוסה" במסגרת הפוליסה והמבוטח מילא את דרישות הכיסוי.
 - ד. השירות לא יינתן אם הנזק אירע לפני כניסתו לתוקף של כתב שירות זה.
- 2.5 השירותים יינתנו על-ידי נותן השירות באמצעות בעלי מקצוע מיומנים.

3. דמי ההשתתפות העצמית על-ידי המבוטח

- 3.1 בכל מקרה של קבלת שירות על-פי כתב שירות זה, ישלם המבוטח **השתתפות עצמית נקוב במפרט**.
- 3.2 אם עלות התיקון בפועל תהיה נמוכה מסכום ההשתתפות העצמית הנקובה במפרט, ישלם המבוטח את הסכום הנמוך מבין השניים. נותן השירות מתחייב לעדכן את המבוטח בעלות התיקון לפני מתן השירות ולהחתים אותו על טופס אישור ביצוע העבודה.
- 3.3 **קריאת סרק**: בגין ביקור בלבד של נציג מטעם נותן השירות בדירת המבוטח, אם זה לא התבקש על-ידי המבוטח לבצע את השירות בסיום הבדיקה, או שבהתאם לתוצאות הבדיקה הנזק אינו מכוסה על-ידי כתב שירות זה, ישלם המבוטח לנותן השירות **סכום של 120 ₪, אלא אם צוין אחרת במפרט**.
- 3.4 דמי ההשתתפות העצמית ישולמו על-ידי המבוטח לנותן השירות בפועל, זאת כנגד חשבונית מס כד"ן.
- 3.5 הסכומים האמורים כוללים מע"מ.
- 3.6 תשלום דמי ההשתתפות העצמית ייגבה בגין תיקון כל מקור נזק בנפרד. אולם בגין ביקור אחד לא תיגבה יותר מהשתתפות עצמית אחת.
- 3.7 אחריות - בגין מתן השירותים ו/או טיב השירותים תינתן אחריות של נותן השירות לנזק שתוקן במקור על ידי נותן השירות בלבד וזאת לתקופה של 12 (שנים עשר) חודשים מיום מתן השירותים לראשונה. במסגרת האחריות יבצע מבצע השירות תיקון חוזר של נזק חוזר ללא גביית השתתפות עצמית נוספת ממקבל השירות.
- 3.8 המבוטח לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה אם בחר לקבל את השירות נשוא כתב שירות זה, שלא בהתאם להוראת נותן השירות כאמור בסעיף 2.2.3. סעיף זה יחול גם אם פעל המבוטח בתום לב, או שלא ידע על קיומה של הרחבה זו בפוליסה שברשותו.
- 3.9 **מחירים**: עלות בהתאם למוגדר במפרט.
- 3.10 **דמי השתתפות העצמית, הנקובים בכתב שירות זה, יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, החל ממדד יוני 2015 ועד למדד הידוע ביום תחילת הפוליסה, לה נלווה כתב שירות זה. למען הסר ספק, לא תבוצע הצמדה של דמי השתתפות העצמית במהלך תקופת השירות.**

4. אופן קבלת השירות

- 4.1 נזק המבוטח לאיזה מן השירותים, יפנה טלפונית למוקד כמוגדר במפרט, יזדהה בשמו, ימסור את מספר פוליסת הביטוח וכל פרט אחר אשר יסייע לזהותו כמבוטח הזכאי לקבלת השירותים על-פי כתב שירות זה.
- 4.2 המבוטח ידווח למוקד במועד פתיחת הקריאה על המועד בו גילה לראשונה את קיומו של הנזק שנגרם.
- 4.3 השירות יינתן בהתאם למועדים המפורטים שלהלן:
 - א. נתקבלה הקריאה במוקד נותן השירות עד השעה 12:00 בימים ראשון עד חמישי שהם ימי חול - התחלת השירות תהיה באותו יום עבודה אלא אם תואם עם המבוטח מועד אחר.
 - ב. נתקבלה הקריאה במוקד נותן השירות לאחר השעה 12:00 בימים ראשון עד

- חמישי שהם ימי חול - התחלת השירות תהיה ביום העבודה הבא אלא אם תואם עם המבוטח מועד אחר.
- ג. נתקבלה הקריאה במוקד נותן השירות עד השעה 08:00 בימי שישי וערבי חג - התחלת השירות תהיה באותו יום עבודה אלא אם תואם עם המבוטח מועד אחר.
- ד. נתקבלה הקריאה במוקד נותן השירות לאחר השעה 08:00 בימי שישי וערבי חג - התחלת השירות תהיה ביום העבודה הבא אלא אם תואם עם המבוטח מועד אחר.

5. אחריות

- 5.1 בגין מתן השירותים תינתן אחריות של נותן השירות לנזק שתוקן במקור על-ידי נותן השירות בלבד וזאת לתקופה של 12 (שנים עשר) חודשים מיום מתן השירותים לראשונה. במסגרת האחריות יבצע נותן השירות תיקון חוזר של נזק חוזר בלא גביית השתתפות עצמית נוספת מן המבוטח.
- 5.2 בגין החלפת דוד או קולט שמש, או רכיב שלהם, תינתן אחריות של נותן השירות למשך 3 (שלוש) שנים מיום ההחלפה של הדוד, הקולט או הרכיב המוחלף.

6. תוקפו של כתב השירות

- 6.1 כתב שירות זה יהא בתוקף בתקופת הביטוח כמצוין במפרט הפוליסה.
- 6.2 ביטול כתב השירות ע"י המבוטח יהא בהודעה בכתב לחברה. הביטול יהא ממועד הודעת הביטול ואילך.
- 6.3 בוטלה פוליסת הביטוח, ביוזמת המבוטח או ביוזמת החברה, מכל סיבה שהיא או הסתיימה תקופת הביטוח, יתבטל או יסתיים, לפי העניין, גם כתב שירות זה.
- 6.4 מובהר, כי במועד ביטולו או סיום תוקפו של כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, תפקע כל זכות של המנוי לקבלת השירותים על-פי כתב שירות זה. מנוי שהתחיל בקבלת השירות נשוא כתב השירות לפני ביטול כתב השירות יהא זכאי להשלימו.

מובהר, כי מבוטח יהיה זכאי לשירות, ובלבד שיוכיח שהנזק אירע והתגלה לפני פקיעת הפוליסה.

7. תחולה גיאוגרפית

השירות יינתן בשטח מדינת ישראל או ה"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון - שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז-2007.