

## **פוליסה לכיסוי סיכוני סייבר**

הואיל והמבוטח, אשר שמו, כתובתו ועיסוקו נקובים ברשימה  
(להלן: "הרשימה") פנה אל:

**מנורה מבטחים ביטוח בע"מ**  
(להלן: "המבטח")

בבקשה לבטחו בביטוח סייבר על פי פוליסה זו, ובהסתמך על המידע שנמסר למבטח בהצעת הביטוח של המבוטח וצרופותיה, ו/או בהסתמך על כל מסמך ו/או מידע אחר שנמסרו למבטח בכתב והמהווים בסיס וחלק בלתי נפרד מפוליסה זו,

והואיל והמבטח הסכים לערוך את הביטוח, כאמור, תמורת התחייבותו של המבוטח לשלם את דמי הביטוח הנקובים ברשימה, והכל בכפוף לתנאים ולסייגים המפורטים בפוליסה זו, על כן הוסכם והותנה בזאת, כדלקמן.

### **בסיס הביטוח:**

פוליסה זו כוללת כיסוי משולב לנזקים עצמיים למבוטח וכן לחבות כלפי צד שלישי. בכל סעיף כיסוי מובהר הבסיס לכיסוי הרלבנטי- אירוע שארע בתקופת הפוליסה או תביעה שהוגשה ודווחה בתקופת הפוליסה.

### **פרק א' - סעיפי כיסוי**

**המבטח מסכים, בכפוף להוראות, למגבלות, לחריגים ולתנאים של הפוליסה, לספק שירותי תמיכה ולשפות את המבוטח בגין:**

#### **א) חבות בגין הפרת פרטיות וזליגת מידע**

סכומים שהמבוטח חב על פי דין לשלם כפיצויים ועלויות התובע כתוצאה מתביעה שנעשתה לראשונה כנגד המבוטח ודווחה למבטח במהלך תקופת הביטוח בקשר עם זליגת מידע או גישה בלתי מורשית, שאירעה במהלך תקופת הביטוח או במועד כלשהו לאחר התאריך הרטרואקטיבי הנקוב ברשימה.

#### **ב) טיפול במתן הודעה ותגובה**

הוצאות סבירות שהמבוטח הוציא כדי לעמוד בדרישות הודעה על פי דין או אשר הוציא מרצון, בעקבות זליגת מידע או גישה בלתי מורשית שאירעה במהלך תקופת הביטוח.

#### **ג) הוצאות חקירת רשויות רגולטוריות**

סכומים סבירים שהמבוטח יוציא כהוצאות הליך רגולטורי, לרבות כל הוצאות משפט והוצאות חקירה בקשר עם כך, הנובע מזליגת מידע או גישה בלתי מורשית שאירעה במהלך תקופת הביטוח.

**(ד) הוצאות למניעת אבדן הכנסה**

הוצאות למניעת אבדן הכנסה הנובעות מזליגת מידע או גישה בלתי מורשית שאירעה במהלך תקופת הביטוח.

**(ה) שיפוי בגין אבדן הכנסה**

שיפוי בגין אבדן הכנסה במהלך תקופת השחזור, ולאחר תקופת ההמתנה, מזליגת מידע או גישה בלתי מורשית שאירעה במהלך תקופת הביטוח.

**(ו) תגובה לאיום סחיטה**

סכומים שעל המבוטח לשלם, לרבות כל כספי סחיטה ששולמו, כדי לסלק כל איום מהימן שנעשה במהלך תקופת הביטוח, לגרום לזליגת מידע או לגישה בלתי מורשית למערכת התקשורת האלקטרונית של המבוטח.

בנוסף, הוצאות סבירות שהוצאו על ידי המבוטח, לשכור את שירותיו של יועץ אבטחה חיצוני אשר ימנע או ינקוט בפעולות כדי לסלק את איום הסחיטה.

**(ז) חבות מדיה אלקטרונית**

סכומים שהמבוטח חב על פי דין לשלם כפיצויים ועלויות התובע, כתוצאה מתביעה שנעשתה לראשונה כנגד המבוטח ודווחה למבטח במהלך תקופת הביטוח, בשל פגיעה באמצעות מדיה אלקטרונית, שאירעה במהלך תקופת הביטוח או במועד כלשהו לאחר התאריך הרטרואקטיבי הנקוב ברשימה.

**(ח) הגנה על מוניטין**

הוצאות סבירות שהוצאו, לצורך שכירת שירותי איש יחסי ציבור מקצועי לרבות הוצאות מדיה קשורות, על מנת להקטין את הנזק למוניטין של המבוטח או להגיב לפרסום שלילי כלשהו, כתוצאה מזליגת מידע או גישה בלתי מורשית שאירעה במהלך תקופת הביטוח או פגיעה באמצעות מדיה אלקטרונית שאירעה במהלך תקופת הביטוח.

בתנאי שהמפורט לעיל נגרם כחלק מעסקו של המבוטח כפי שהוגדר ברשימה.

**כיסוי ניהול אירוע – מענה ראשוני**

המבטח יישא, על חשבוננו, בהוצאות הסבירות בגין שירותי מענה ראשוני כמפורט להלן, במהלך 48 השעות הראשונות לאחר קבלת הודעה ראשונה אצל המבטח מאת המבוטח בגין זליגת מידע או גישה בלתי מורשית או חשש לזליגת מידע או גישה בלתי מורשית:

- א. יעוץ ראשוני מאת מומחה לאבטחת מחשבים
  - ב. יעוץ משפטי ראשוני
  - ג. יעוץ ראשוני מאת מומחה לניהול משברים – ככל שמינויו נמצא נחוץ על ידי המבטח
- המבוטח לא יישא בכל השתתפות עצמית בגין כיסוי זה.

**פרק ב' - הגדרות**

1. "אבדן הכנסה" פירושו צמצום הרווח הנקי של המבוטח לפני מיסים או הגדלת ההפסד הנקי לפני מיסים, כתוצאה ישירה מהפסקה או השהייה הכרחית בפעילות של מערכת התקשורת האלקטרונית של המבוטח, הנובעת מזליגת מידע או גישה בלתי מורשית, ולאחר תקופת ההמתנה. אבדן הכנסה לא יכלול נזק כתוצאה מתנאי שוק לא טובים, אובדן שוק או כל נזק תוצאתי אחר.
2. "הוצאות הליך רגולטורי" פירושו כל ההוצאות המשפטיות שהוצאו על ידי המבוטח כתוצאה מהליך רגולטורי אזרחי כנגד המבוטח על ידי הרשות למשפט, טכנולוגיה ומידע הישראלי (ILITA) או כל גוף סטטוטורי מקביל המוסמך לאכוף חובות חקוקות בקשר להגנה על מידע פרטי.
3. "הוצאות למניעת אבדן הכנסה" פירושו, מקום שהמבטח הסכים לכך:
  - א) הוצאות סבירות, אשר הוצאו על ידי המבוטח כדי לשכור את שירותיו של מומחה חיצוני לאבטחת מחשב אשר יקבע את הקיום והגורם של כל זליגת מידע או גישה בלתי מורשית;
  - ב) הוצאות סבירות שהוצאו על ידי המבוטח כדי לשחזר את מערכת התקשורת האלקטרונית של המבוטח למצב שהיה קיים עובר לזליגת מידע או גישה בלתי מורשית, לרבות שחזור תוכניות, מידע אלקטרוני ומדיה, המהווים חלק ממערכת התקשורת האלקטרונית של המבוטח;
- אולם, הוצאות למניעת אבדן הכנסה לא יכללו את תוספת ההוצאות של המבוטח במטרה לשדרג, לשפר או להחליף את מערכת התקשורת האלקטרונית של המבוטח למצב העולה על זה שהיה קיים עובר לזליגת מידע או גישה בלתי מורשית;
4. "זליגת מידע או גישה בלתי מורשית" פירושו התרחשות כל אחד מהאירועים הבאים:
  - א) אי-עמידה בתנאי חוקי זליגת מידע, לרבות אך לא רק כל אירוע של חדירה למחשבים, או אירוע שבו נפגעה אבטחת המחשב, ואשר גרמה לפגיעה, גניבה, אבדן או שימוש לרעה של כל מידע פרטי או מידע של חברה, אשר מוחזק בידי המבוטח או ספק שירות; או

(ב) פריצת מערכות התקשורת האלקטרונית לרבות של מנגנוני האבטחה, המערכות, ההליכים או מדיניות הפרטיות המוצהרת של המבוטח או של ספק השירות, או כל פעולה מכוונת של הפרה, יירוט, שימוש או שימוש לרעה במערכת התקשורת האלקטרונית, וכן התקפה על מערכת התקשורת האלקטרונית בדרך של מניעת גישה, ללא רשות, ידיעה או האישור של המבוטח; או

(ג) הדבקה לא מכוונת בוירוס מחשב או בנוזקה (malware) על ידי המבוטח.

5. "חוקי זליגת מידע" פירושו חוק הגנת הפרטיות - 1981, וכן חוקים ותקנות דומים, כפי שהם קיימים כיום וכפי שיתוקנו ויוחלפו מעת לעת, בקשר עם סודיות, גישה, שליטה ושימוש במידע פרטי, וכן חוקים אחרים דומים בעניין הגנת פרטיות בעולם. במקרה של סתירה בין החוקים הרלבנטיים החלים על זליגת מידע או גישה בלתי מורשית בניהול תביעה, יחול החוק המיטיב עם המבוטח.

6. "מידע פרטי" פירושו מידע הכולל את המידע הבא לגבי אדם:

(א) רשיון נהיגה או תעודת זיהוי אחרת שהוצאה על ידי המדינה ו/או מספריהם; מספר טלפון חסוי; חשבון לחסכון, חשבון שוטף, מספר כרטיס אשראי או כרטיס חיוב, כל אחד מהם, כאשר הינו בשילוב עם קוד בטחון, קוד גישה, סיסמה או קוד סודי של אותו חשבון או מספר כרטיס;

(ב) מידע ומידע רגיש, כפי שהוגדרו בחוק הגנת הפרטיות - 1981 וכל חוק או תקנה דומה;

(ג) מידע פרטי ואישי כפי שמוגדר לפי חוקי מדינה מלבד ישראל, אשר נועדו להגן על אותו מידע פרטי ואישי; למעט כל מידע שזמין באופן חוקי ונגיש לציבור הרחב.

7. "מערכת תקשורת אלקטרונית" פירושה מערכת חוטית, אלחוטית, רדיו, אלקטרומגנטית, פוטו-אופטית או פוטו-אלקטרונית, של המבוטח או של ספק השירות, המיועדת להעברה של תקשורת אלקטרונית; כל מערכת אלקטרונית לעיבוד נתונים, רשת או ציוד אלקטרוני קשור, לאחסון תקשורת כזו; וכל מחשב.

8. "ספק שירות" פירושו כל אדם או גוף שהמבוטח התקשר עימו בחוזה בתשלום לשם שמירה, עיבוד או שליטה בכל מידע או מערכת בשם המבוטח.

9. "פגיעה באמצעות מדיה אלקטרונית" פירושה כל אחד מהבאים:

(א) לשון הרע, השמצה או כל אופן אחר של הכפשה;

(ב) חדירה או הפרה של הזכות לפרטיות או הזכות לשימוש פירסומי (right of publicity);

(ג) הפרת זכויות יוצרים, סימן שירות, שם שירותי או סימן מסחר, סוד מסחרי, מראה או אריזה מסחריים (trade dress), שם מסחרי או סיסמת פרסום (סלוגן) ותחרות בלתי הוגנת הנטענת בקשר אליהם;

(ד) גניבה ספרותית, שימוש פיראטי או שימוש לרעה ברעיונות על פי חוזה משתמע; או

(ה) גרימת מצוקה נפשית, עגמת נפש, מעצר כוזב או תביעה זדונית;

הנובעים מתוכן של אתר האינטרנט של **המבוטח**, האינטר-נט, האקסטר-נט, דוא"ל, בלוגים, לוחות מודעות אינטרנטיים, חדרי צ'ט או פורום אינטרנטי אחר.

10. **"תביעה"** פירושה כל דרישה בכתב או תביעה משפטית שהוגשה כנגד **המבוטח** הכוללת דרישה לראות **במבוטח** אחראי לכל נזק או אבדן הכלול **בפוליסה** זו.

11. **"תקופת המתנה"** התקופה הנקובה בדפי הרשימה ביחס לכיסוי בגין **אבדן הכנסה**, שמניינה יחל מעת שהמבוטח גילה אודות **זליגת מידע או גישה בלתי מורשית במערכת התקשורת האלקטרונית של המבוטח**. תקופה המתנה הינה 24 שעות אלא אם צוינה תקופה אחרת בדפי הרשימה בהסכמה בין הצדדים.

12. **"תקופת השחזור"** תקופה המתחילה בתום **תקופת המתנה**, ומסתיימת ביום שבו **מערכת התקשורת האלקטרונית של המבוטח** חזרה לפעול או יכולה היתה לחזור לפעול **לו המבוטח** היה פועל באופן ראוי ובשקידה, ובלבד שתקופה זו לא תעלה על 15 ימים.

#### **גבול אחריות והשתתפות עצמית**

סך גבולות האחריות המצטברים של **המבוטח** לפי פוליסה זו, הינו כמפורט בדפי הרשימה למהלך תקופת הביטוח, והינו כפוף להשתתפות עצמית הנקובה בדפי הרשימה, אשר תחול גם על הוצאות ועלויות, אף אם לא שולם פיצוי ו/או שיפוי.

בקשר עם סעיפי כיסוי (א) וכן (ז), **המבוטח** ישלם את ההוצאות והעלויות הסבירות של **המבוטח**, גם במידה שהוצאות אלה חורגות מתת הגבול האחריות החל על סעיף הכיסוי האמור.

## פרק ג - חריגים

**המבטח לא יחויב לשפות את המבוטח על פי סעיפי הכיסוי של פוליסה זו בגין תביעה, נזק, עלויות והוצאות:**

### 1. השבחה

לתיקון, החלפה או שחזור של מערכת התקשורת האלקטרונית של המבוטח לרמה שהינה מעבר לזו שהתקיימה טרם כל תביעה או נזק. למען הסר ספק, ישפה המבטח את המבוטח בגין תיקון, החלפה או שחזור של מערכת התקשורת האלקטרונית של המבוטח לרמה שהתקיימה טרם התביעה או הנזק.

### 2. נזק גוף / רכוש

א) הנובע מכל נזק גוף, פגיעה נפשית, עגמת נפש, הלם, מחלה, חולי או מוות, אשר נגרמו לכל אדם, אלא אם התביעה בגין עגמת נפש או פגיעה נפשית נובעת במישרין מזליגת מידע או גישה בלתי מורשית או מפגיעה במדיה אלקטרונית ומכוסה תחת סעיף כיסוי בפוליסה זו.

ב) הנובע מכל אבדן, נזק או השמדה של רכוש, לרבות אבדן השימוש בו, אלא אם תביעה או אבדן כאלה נובעים במישרין מזליגת מידע או גישה בלתי מורשית ומכוסה תחת סעיף כיסוי בפוליסה זו.

חריג זה לא יחול עד לתת גבול אחריות של 500,000 ₪ אשר הינו חלק מגבול האחריות ולא בנוסף לו.

### 3. תביעות, נזקים או עניינים קיימים

הנובעים מ:

א) כל תביעה, נזק, חבות, הוצאות, עלויות או הוצאות הגנה שנעשו, שהיה לגביהם חשש או שנטענו, אוימו, או שנרמזו כנגד המבוטח טרם תקופת הביטוח בפוליסה.

ב) כל תביעה, נזק, חבות, הוצאות, עלויות או הוצאות הגנה הנובעים במישרין או בעקיפין, או הקשורים בכל דרך לכל עובדה או נסיבה; אשר לגביהן נמסרה הודעה בכתב על פי פוליסה קודמת (בין אם בוטחה על ידי המבוטח או לאו); או

ג) כל תביעה, נזק, חבות, הוצאות, עלויות או הוצאות הגנה הנובעים במישרין או בעקיפין, או הקשורים לכל עובדה או נסיבה עליהן נודע למבוטח לראשונה עובר לתקופת הביטוח בפוליסה, ואשר המבוטח ידע, או באופן סביר היה עליו לדעת, שיש בהם פוטנציאל להוביל לתביעה או נזק.

### 4. ממשלה

הנובעים במישרין או בעקיפין, מגישה למערכת התקשורת האלקטרונית של המבוטח על ידי ממשלה, סוכנות או תת-סוכנות ממשלתית או כל שלוח של גופים אלה בעת שפעל בשם גוף זה.

### 5. ספק שירות ציבורי

הנובעים במישרין מאי אספקת שירות על ידי ספק שירות אינטרנט, ספק תקשורת או כל ספק שירות ציבורי אחר.

6. **מלחמה** הנובעים, במישרין או בעקיפין, מ או עקב או בכל דרך הקשורה למלחמה.
7. **תאריך רטרואקטיבי** הנובעים מכל מעשה, טעות או מחדל אשר בוצעו או נטען כי בוצעו לפני התאריך הרטרואקטיבי שצוין ברשימה.

## פרק ד - תנאים כלליים

### 1. הודעה על תביעה והגשת מסמך להוכחת נזקים

על המבוטח להודיע למבטח בהקדם האפשרי לאחר שנודע לו על תביעה, או על נסיבות שעשויות להביא לתביעה על פי פוליסה זו, או על נקיטת הליך פלילי או מנהלי או על כל חקירה אחרת המתנהלת או שעומדת להתנהל בקשר עם נסיבות שעשויות להביא לתביעה.

באם המבוטח הוא תאגיד, תחשב ידיעה של המבוטח על תביעה כנייל מרגע שנודע לאחד ממנהלי המבוטח או לאחראי על נושא הביטוח אצל המבוטח.

במקרה שבמהלך תקופת הביטוח המבוטח מסר למבטח הודעה על נסיבות שעשויות להביא לתביעה, יראו כל תביעה שתוגש לאחר מכן, ואשר נובעת מ ו/או בקשר לנסיבות נושא ההודעה למבטח, כאילו הוגשה בתקופת הביטוח.

בנוסף, במקרה של נזק שנגרם למבוטח עקב סעיפי כיסוי ד' או ה' על המבוטח להגיש בתוך 60 יום מיום סיום אירוע זליגת מידע או גישה בלתי מורשית במערכת התקשורת האלקטרונית של המבוטח מסמך הוכחת נזקים מפורט (Proof of Loss), אשר יכלול תיאור מלא של אירוע זליגת מידע או גישה בלתי מורשית במערכת התקשורת האלקטרונית של המבוטח ונסיבותיו, תחשיב מפורט של ההפסד הנטען, ועותק כל המסמכים והחומרים הקשורים או המהווים חלק מהוכחת האירוע וההפסד.

### 2. בירור חבותו של המבוטח

א. משנמסרה למבטח הודעה על תביעה, על המבוטח לעשות מיד את הדרוש לבירור חבותו.

ב. על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם.

### 3. הכשלה של בירור החבות

א. לא קויימה חובה לפי סעיף 1 או לפי סעיף 2(ב) במועדה, וקיומה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו, אין הוא חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קויימה החובה; הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:

(1) החובה לא קויימה או קויימה באיחור מסיבות מוצדקות;

2) אי קיומה או איחורה לא מנע מן **המבטח** את בירור חבותו ולא להכביד על הבירור.

ב. עשה המבוטח במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן **המבטח** את בירור חבותו או להכביד עליו, אין **המבטח** חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר.

#### 4. מרמה בתביעת תגמולים

הופרה חובה לפי סעיף 1 או לפי סעיף 2(ב), או שנעשה דבר כאמור בסעיף 3(ב), או שהמבוטח מסר **למבטח** עובדות כוזבות, או שהעלים ממנו עובדות בנוגע למקרה הביטוח או בנוגע לחבות **המבטח**, והדבר נעשה בכוונת מרמה - פטור **המבטח** מחובתו.

#### 5. ביטוח אחר

במקרה שבו הוסכם כי פוליסה אחרת המכסה את הסיכון המבוטח תהיה פוליסה ראשונית, או במקרה שבו הפוליסה האחרת הינה ייעודית לכיסוי הסיכון המבוטח, אזי הכיסוי על פי פוליסה זו יחול כרובד שני מעל הסכום המכוסה תחת הפוליסה האחרת כאמור.

#### 6. איסור הודאה, פשרה או התחייבות לפיצוי

שום הודאה (Admission), הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהו לא יעשו ולא ינתנו ע"י **המבוטח** או מטעמו בלי הסכמת **המבטח** מראש ובכתב. אין הוראות סעיף זה חלות על מסירת עובדות בפני כל גורם מוסמך עפ"י כל דין, לפי דרישתו וכן על מתן עדות כמחויב על פי דין.

#### 7. טיפול בתביעות

א. **המבטח** רשאי, ולפי דרישת הצד השלישי חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח **שהמבטח** חייב **למבוטח** ובלבד שהודיע על כך בכתב **למבוטח** כאמור בסעיף קטן (ב) להלן, **והמבוטח** לא התנגד כאמור באותו סעיף. ואולם טענה **שהמבטח** יכול לטעון כלפי **מבוטח** תעמוד לו גם כלפי הצד השלישי.

ב. דרש צד שלישי **מהמבטח** את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף קטן (א), יודיע **המבטח** **למבוטח** בכתב על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב **למבוטח**, ככל שהוא חייב בתשלומם.

ג. **המבטח** רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם **המבוטח** את ההגנה של כל תביעה **והמבוטח** יושיט **למבטח**, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה **למבטח** לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

**המבטח** יפעל בשיתוף פעולה עם המבוטח בניהול ההגנה, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח, לרבות שמו הטוב.

ד. אם **המבוטח** יסרב לפשרה של תביעה כפי שהומלצה על ידי **המבטח**, ויבחר להתגונן מפני תביעת הצד השלישי, אזי חבות **המבטח** בגין תביעה כזו לא תחרוג מהסכום אשר תמורתו ניתן היה ליישב את התביעה (לרבות הוצאות הגנה סבירות) עד למועד סירוב כזה ותמיד בכפוף לגבול האחריות.

ה. במקרה של תביעה או תביעות נגד **המבוטח**, יהא **המבטח** רשאי לשלם **למבוטח** את



מלוא גבול האחריות ולאחר תשלום כזה יהא **המבטח** פטור מניהול **התביעה** או **התביעות** האמורות ולא תחול על **המבטח** שום אחריות נוספת בקשר לכך, למעט הוצאות הגנה סבירות שבהן נשא **המבוטח** בשל חבותו בקשר **לתביעות** המכוסות כאמור.

ו. היה וסך **התביעה** חורג מגבול האחריות של **המבטח** יפעלו **המבטח** ו**המבוטח** בשיתוף פעולה מלא בניהול ההגנה.

## 8. שינוי מהותי בסיכון

א. נודע **למבוטח** שחל שינוי מהותי, עליו להודיע על כך מיד **למבטח** בכתב. לעניין סעיף זה, "שינוי מהותי" –:

- (1) שינוי בענין מהותי ששאלה עליו הוצגה **למבוטח** לפני כריתת הפוליסה ושחל אחרי שניתנה תשובה לאותה שאלה;
- (2) שינוי שחל אחרי מסירת הפוליסה **למבוטח**, בנושא שצויין בה במפורש כענין מהותי;
- (3) דבר המגלה שתשובה לשאלה בענין מהותי היתה לא נכונה ויש בכך כדי להחמיר את סיכון **המבטח** החמרה של ממש.

ב. תוך שלושים ימים מהיום שנמסרה **למבטח** הודעה על שינוי מהותי או מהיום שנודע לו עליו בדרך אחרת, לפי המוקדם יותר, וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, רשאי **המבטח** לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב **למבוטח**.

ג. ביטל **המבטח** את הפוליסה מכוח סעיף זה, זכאי **המבוטח** להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, זולת אם פעל **המבוטח** בכוונת מרמה; לא ביטל **המבטח** את הפוליסה, רואים אותו כמסכים להמשך קיומו על אף השינוי.

ד. קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטלה הפוליסה מכוח סעיף זה, אין **המבטח** חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים לפי המקובל אצלו במצב שלאחר השינוי לבין דמי הביטוח המוסכמים, והוא פטור כליל בכל אחת מאלה:

(1) לא ניתנה הודעה לפי סעיף קטן (א) והדבר נעשה בכוונת מרמה;

(2) מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע שהמצב הוא כפי שהוא לאחר השינוי; במקרה זה זכאי **המבוטח** להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר השינוי.

ה. **המבטח** אינו זכאי לתרופות האמורות בסעיף זה לעיל בכל אחת מאלה:

(1) השינוי חדל להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח או שלא השפיע על קרותו או על חבות **המבטח** או היקפה;

(2) השינוי היה תוצאה של אמצעי שנקט על דעת **המבטח**;

## 9. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים **מהמבוטח למבטח** בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו ברשימה.  
לענין פוליסה זו דמי ביטוח הינם הפרמיה כולל הדמים המשתלמים **למבטח** וכן המסים וההיטלים, הכל לפי הנקוב ברשימה.
- ב. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן **המבוטח למבטח**, ישא הסכום שבפיגור ריבית כקבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, והפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד או בשער המט"ח המוסכם, לפי הענין, בין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני היום שנקבע לתשלום לבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני יום התשלום בפועל.
- ג. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר **שהמבטח** דרש **מהמבוטח** בכתב לשלמו, רשאי **המבטח** להודיע **למבוטח** בכתב, כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן.
- ד. אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת **המבוטח** לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור.
- 11. הארכת תקופת הביטוח**  
כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה מראש ובכתב של **המבטח והמבוטח**, אשר תינתן במפורש למטרה זו.
- 12. ביטול הביטוח**
- i. **המבוטח** רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה **למבטח** או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת **המבוטח**. במקרה כזה יחזיר **המבטח למבוטח** את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף.
- ii. בלי לגרוע מזכויות **המבטח** על פי **דין**, רשאי **המבטח** לבטל פוליסה זו בכל עת, לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תימסר **למבוטח** בכתב ובדואר רשום לפחות 60 יום לפני התאריך בו תתבטל הפוליסה.
- iii. אם **המבטח** יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת, והעילה לביטול אינה כי **המבוטח** הפר את הפוליסה או ניסה להונות את **המבטח**, יהא **המבוטח** זכאי בעת החזר כאמור בסעיף קטן ב', לסכום דמי הביטוח שהיה **המבטח** דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח.
- iv. על אף האמור לעיל היה **והמבוטח** דרש מהמבטח לחתום על אישורי ביטוח ו/או כל מסמך אחר או תנאי אחר, בהם ישנה מגבלה כלשהי לגבי ביטול הביטוח, תבוטל **הפוליסה** בהתאם ובכפוף למגבלה המצוינת באותו אישור ו/או כל מסמך אחר.
- 13. מבוטח ראשי בפוליסה**  
אם נרשמו בפוליסה מספר **מבוטחים** ונקבע מבוטח ראשי, מסכימים כל **המבוטחים** כי המבוטח הראשי ינהל כל משא ומתן עם **המבטח** בשם כל **המבוטחים**, לרבות חתימה על טופס הצעה, וכל בקשה שלו לשינוי הפוליסה, לתוספת לפוליסה או לביטול הפוליסה, במהלך תקופת הביטוח תחייב את כל **המבוטחים**, אלא אם הוסכם אחרת בכתב בין הצדדים.

כל הודעה אשר ישלח **המבטח** תישלח למבוטח הראשי בלבד ויראו בכך כאילו נשלחה הודעה לכל אחד מיחיד **המבוטח**.

תגמולי ביטוח, אשר אינם משולמים ישירות לצדדים שלישיים, וכן החזרי פרמיה, יישולמו למבוטח הראשי בלבד או כפי שיורה המבוטח הראשי **למבטח**.

**14. הודעות**

א. הודעה של **המבטח** למבוטח בכל הקשור לפוליסה, תינתן לפי מענו האחרון הידוע **למבטח**.

ב. הודעה של **המבוטח למבטח** תינתן **למבטח** לפי אחד מאלה:

(1) מען משרדו של **המבטח**, כמצוין בכתרת לפוליסה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע **המבטח למבוטח** או למוטב מזמן לזמן.

(2) במשרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה-לפי מענו, כמפורט בה, או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

(3) כל דרך אחרת שהמבטח יודיע עליה למבוטח מזמן לזמן.

(4) הודעה על תביעה יכולה להימסר גם בדוא"ל למנורה מבטחים ביטוח cyber-claims@menora.co.il

**15. דין וסעיף שיפוט**

פוליסה זו כפופה לדין הישראלי, ולבית המשפט הישראלי המוסמך תהא סמכות שיפוט בלעדית בקשר לכל מחלוקת הנובעת או הנוגעת מפוליסה זו.