

TOP כמו גדולים

בריאות מושלמת לילדים שתלוה אותם כל החיים

הסכמתו לעריכת הפוליסה לא חל שינוי בבריאותו של המבוטח.
שולמו למבטח כספים על חשבון דמי ביטוח לפני שהמבטח החליט על עריכת הפוליסה, לא ייחשב התשלום כהסכמת המבטח לעריכת הביטוח. המבטח יחזיר כספים אלה ששולמו בתוספת הצמדה וריבית כדין, אם לא יצא הביטוח אל הפועל.

- 3. חובת גילוי:**
- 3.1. ניתנה לשאלה בעניין מהותי תשובה שלא הייתה מלאה וכנה, רשאי המבטח, תוך שלושים ימים מהיום שנודע לו על כך וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את החוזה בהודעה בכתב למבוטח.
 - 3.2. ביטל המבטח את החוזה מכוח סעיף זה, זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, בניכוי הוצאות המבטח, זולת אם פעל המבוטח בכוננת מרמה.
 - 3.3. קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח סעיף זה, אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצלו לפי המצב לאמיתו לבין דמי הביטוח המוסכמים, והוא פטור כליל בכל אחת מאלה:
 - 3.3.1. התשובה ניתנה בכוננת מרמה;
 - 3.3.2. מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע את המצב לאמיתו; במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר קרות מקרה הביטוח, בניכוי הוצאות המבטח.
 - 3.4. האמור לעיל לא יגרע מכל תרופה לה זכאי המבטח על פי כל דין.

- 4. דמי הביטוח ודרך תשלומם**
- 4.1. דמי הביטוח ישולמו למבטח על ידי ההורים ו/או על ידי מי שהגיש את הצעת הביטוח ו/או על ידי המבוטח.
 - 4.2. זמן הפירעון של דמי הביטוח הוא האחד בחודש בו נקבע תשלומם.
 - 4.3. במקרה של תשלום דמי הביטוח על ידי הוראת קבע לבנק לתשלום דמי ביטוח (שירות שיקים) יראה המבטח את זיכוי חשבונו בבנק כתשלום דמי הביטוח.
 - 4.4. לדמי ביטוח שלא שולמו במועד, תוסף במועד תשלום, בנוסף להפרשי הצמדה כאמור בסעיף 5, ריבית כפי שתהיה נהוגה באותה עת, מיום היווצר הפיגור ועד לפירעונם בפועל על-ידי המבטח, ובלבד ששיעור הריבית לא יעלה על שיעור הריבית המרבי בהתאם לחוק הריבית, התשי"ז - 1957.
 - 4.5. במקרה מוות של שני ההורים של המבוטח תוך תקופת הביטוח וטרם הגיע המבוטח לגיל 21 שנה, תשוחרר הפוליסה מתשלום דמי הביטוח עד הגיע המבוטח לגיל 21. החל ממועד זה יהיה המבוטח חייב בתשלום דמי הביטוח.

- 5. תנאי הצמדה**
- 5.1. תגמולי הביטוח ודמי הביטוח יהיו צמודים למדד.
 - 5.2. המדד היסודי הינו המדד האחרון הידוע בתחילת הביטוח.
 - 5.3. המונח "היום הקובע" הוא:
 - 5.3.1. **לגבי תשלום דמי הביטוח** - יום תשלום בפועל למבטח.
 - 5.3.2. **לגבי תשלום תגמולי ביטוח** - יום התשלום על ידי המבטח.
 - 5.4. המדד הקובע - המדד האחרון שפורסם לפני היום הקובע.

מבוא
מוסכם ומוצהר בזאת כי תמורת תשלום דמי ביטוח, כמפורט ברשימה, ובכפיפות לתנאים, להוראות, לסייגים ולחריגים המפורטים להלן בכל פרק מפרקי הביטוח ובהתאם להצהרות המבוטח, ישפה המבטח את המבוטח ישירות או באמצעות הוריו ו/או ישלם ישירות לספקי השירות ו/או יפצה את המבוטח ישירות או באמצעות הוריו - הכל בהתאם למחויבויות המבטח על פי כל אחד מפרקי הביטוח.

- 1. הגדרות**
- יחולו על כל פרקי הביטוח.**
- בפוליסה זו, אם לא נאמר במפורש אחרת: -**
- 1.1. **המבטח:** מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.
 - 1.2. **המבוטח:** ילד או ילדה, נער או נערה, אשר בעת ההצטרפות לביטוח טרם מלאו להם 18 שנה, ואשר שמו/ם נכתב ברשימה.
 - 1.3. **הורים:** אבא או אמא או שניהם יחדיו, שהינם האפוטרופסים הטבעיים של המבוטח ו/או מי שימונה על ידי בית המשפט להיות אחראי על המבוטח.
 - 1.4. **המוטב:** המבוטח או המבוטח באמצעות הוריו (אם גילו נמוך מ-18 שנה).
 - 1.5. **הצעת הביטוח:** הבקשה שהגישו/ו ההורה/ים או הסבא/הסבתא, בה ביקשו לצרף את ילדם או ילדתם ו/או נכדם או נכדתם כמבוטח לתוכנית הביטוח "כמו גדולים". ההצעה תכלול גם את הצהרת הבריאות שמולאה ונחתמה על ידי ההורים וכן את הוראת הקבע הבנקאית ו/או הוראת תשלום אחרת, כולל כרטיס/י אשראי, לתשלום דמי הביטוח.
 - 1.6. **מקרה ביטוח:** מערך נסיבתי ועובדתי כמוגדר בכל אחד מפרקי הפוליסה, לפי העניין, בגינו זכאי המבוטח לקבל מאת המבטח תגמולי ביטוח, הכל בכפוף לתנאים, לחריגים ולסייגים בפוליסה.
 - 1.7. **הרשימה:** דף פרטי הביטוח המצורף לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, הכולל את הפרטים והתנאים הדרושים לשם התאמת פוליסת הביטוח לתנאי חוזה הביטוח של המבוטח, לרבות מספר הפוליסה, פרטים אישיים של בעל הפוליסה, המבוטח/ים, מועד תחילת הביטוח, דמי הביטוח וכיוצא בזה.
 - 1.8. **הנספח:** נספח תגמולי הביטוח וההשתתפויות העצמיות.
 - 1.9. **פרמיה או דמי הביטוח:** הסכום שעל ההורים ו/או מי שהגיש את הצעת הביטוח ו/או המבוטח לשלם למבטח, על פי תנאי הפוליסה, כמפורט ברשימה.
 - 1.10. **ישראל:** מדינת ישראל לרבות השטחים תחת שלטון ישראל.
 - 1.11. **חו"ל:** כל מדינה מחוץ לישראל למעט מדינות אויב.
 - 1.12. **חברה קשורה:** קבוצת בתי חולים, רופאים, ונותני שירותים רפואיים אחרים החתומים על חוזים עם המבטח או עם חברת סיוע עמה קשור המבטח בהסכם למתן שירותים רפואיים למבוטחים ברחבי העולם.
 - 1.13. **שנת ביטוח:** תקופה של כל 12 חודשים רצופים, שהראשונה תחילתה בתאריך תחילת הביטוח כאמור ברשימה.
 - 1.14. **מדד:** מדד המחירים הידוע בשם מדד המחירים לצרכן (כולל פירות וירקות) שקבעה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אף אם יתפרסם על ידי כל מוסד ממשלתי אחר, לרבות כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו, בין אם יורכב על פי אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו.
- 2. תוקף הפוליסה:**
- 2.1. הפוליסה נכנסת לתוקפה החל מהתחלת הביטוח כמצוין ברשימה אך לא לפני תשלום דמי הביטוח הראשונים, בתנאי שמיום הבדיקה הרפואית או מיום חתימת ההורים על הצהרת בריאות ועד ליום שבו החליט המבטח על

- 7.8 תגמולי הביטוח ודמי הביטוח יוצמדו לשיעורי עליית המדד, מן המדד היסודי ועד המדד הקובע.
- 5.5 תגמולי הביטוח ודמי הביטוח יוצמדו לשיעורי עליית המדד, מן המדד היסודי ועד המדד הקובע.
- 6 **ביטול הפוליסה וחדידה**
- 6.1 המבוטח רשאי בכל עת לבטל את הפוליסה ישירות (אם דמי הביטוח משולמים על ידו) או באמצעות הוריו (אם דמי הביטוח משולמים על ידיהם) בהודעה בכתב למבטח והביטול ייכנס לתוקפו לאחר 15 ימים מיום קבלת ההודעה על ידי המבטח.
- 6.2 לא שולמו דמי הביטוח במועדם כאמור בסעיף 4 לעיל, לאחר ששולמה הפרמיה הראשונה, יהא המבטח זכאי לבטל את הפוליסה בכפיפות להוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981.
- 6.3 היה ויחולו שינויים בכל שירותי הבריאות לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד - 1994 (להלן: "**חוק ביטוח בריאות ממלכתי**"), ייערכו בפוליסה השינויים המתבקשים מכך בכפוף לאישור מראש של המפקח על הביטוח.
- 6.4 בהגיע המבוטח לגיל 21, או בכל עת לאחר מכן, יהיו ההורים או מי שהגיש את הצעת הביטוח זכאים להעביר את הבעלות על הפוליסה למבוטח, זאת על ידי משלוח הודעה מתאימה למבטח וע"י המרת הוראת הקבע הבנקאית ו/או הוראת השלום אחרת (כולל כרטיס אשראי) לתשלום דמי הביטוח בהוראה דומה חתומה על ידי המבוטח.
- 7 **תביעות ותגמולי ביטוח**
- 7.1 הודעה על כל אירוע שהוא מקרה ביטוח תימסר למבטח בכתב ע"י המוטב בזמן סביר, מהר ומוקדם ככל שניתן. להודעה יצורפו כל הפרטים אודות התביעה וימולא טופס תביעה שהמבטח ישלח כדי לקבל את העובדות ויצורפו כל המסמכים הרפואיים וכן, אם יהיו תשלומים, כל הקבלות המקוריות.
- לא יבוצע החזר כנגד צילומי קבלות או העתקים נאמנים למקור.**
- למרות האמור לעיל, במקרה שהמבוטח הגיש בקשה לחזר הוצאותיו במלואן או בחלקן לגורם אחר, יגיש העתק קבלה מאושר ויציין את הגורם לו הגיש את הקבלה המקורית בציון הסכום שתבע ושולם לו מהגורם האחר.**
- במקרי חירום התביעה תוסדר על ידי פניה טלפונית בין ישירות אל פקידות המבטח ו/או באמצעות מוקד החירום בשעות בהן משרדי המבטח סגורים.
- 7.2 על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם, ובכלל זה לחתום על כתב ויתור על סודיות רפואית ואף להיבדק, על פי דרישת המבטח, ע"י רופא או רופאים מטעם המבטח ועל חשבון המבטח.
- 7.3 המבטח יהא רשאי, לפי שיקול דעתו, לשלם את תגמולי הביטוח או חלק מהם, ישירות למי שסיפק למבוטח את השירות הרפואי, או לשלם למוטב כנגד קבלות מקוריות או העתק מאושר מהן, כמפורט בסעיף 7.1 לעיל.
- 7.4 תגמולי ביטוח אשר נועדו לממן טיפולים רפואיים המתבצעים מחוץ לגבולות מדינת ישראל ישולמו במטבע המדינה בה יש לבצע את התשלום.
- 7.5 תגמולי ביטוח הנקובים במטבע זר והמשולמים בישראל ישולמו בשקלים בהתאם לשער המכירה (העברות והמאות) של המטבע הזר הנ"ל שיהיה נהוג בבנק לאומי לישראל ביום הכנת התשלום על ידי המבטח בתוספת היטל חוקי שיחול, אם יחול, על תשלום כזה.
- 7.6 החזר תשלומים יבוצע על ידי המבטח בזמן סביר אך לא יאוחר מהקבוע על פי חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981.
- 7.7 נפטר המבוטח, ישלם המבטח את יתרת תגמולי הביטוח אשר לא שולמו לפני מועד הפטירה למי שהתחייב לשלם ובהעדר התחייבות כלפי ספק השירות הרפואי, או אם נותרה יתרה לאחר ביצוע התשלום על פי ההתחייבות האמורה, ישלם המבטח היתרה ליורשיו החוקיים של המבוטח.
- 7.8 המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח העולים על אלה המצוינים בכל פרק לפי העניין.
- 7.9 **מבוטח הזכאי לשיפוי לפי פרק ד' לא יהיה זכאי לשיפוי בגין אותו מקרה ביטוח לפי פרק א' ו/או פרק ב'.**
- 7.10 בכפוף לאמור בסעיף 7.13 להלן, הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות שיפוי כלפי צד שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מיד לאחר ששילם למבוטח תגמולי ביטוח ובשיעור התגמולים ששילם ומבלי לפגוע בזכות המבוטח לגבות תחילה מהצד השלישי שיפוי מעל תגמולי ביטוח שקיבל על פי פוליסה זו. קיבל המבוטח מהצד השלישי שיפוי שהיה מגיע למבטח על פי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח ישירות או באמצעות ההורים (אם גילו נמוך מ-18 שנה). עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך ישירות או באמצעות ההורים (אם גילו נמוך מ-18 שנה). המבוטח, ישירות או באמצעות ההורים (אם גילו נמוך מ-18 שנה) מתחייב לשתף פעולה ככל שידרש ממנו לשם מימוש זכותו של המבטח כאמור.
- בהתייחס לפרק ד' בלבד: "צד שלישי" - לרבות קופות החולים.
- 7.11 בוטחו מקרי הביטוח כולם או מקצתם אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, על המוטב להודיע על כך למבטחים בכתב מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או לאחר שנודע לו עליו.
- היה המבוטח זכאי לכיסוי ההוצאות המשולמות על פי ביטוח זה מאת מבטח/ים אחר/ים, יהא המבטח זכאי להתנות את תשלום תגמולי הביטוח בהמחאת זכויותיו של המבוטח על פי הפוליסות האחרות למבטח לגבי סכום תגמולי הביטוח העולים על חלקו היחסי של המבטח בהוצאות שהוצאו בפועל.
- 7.12 המבוטח לא יהא זכאי לתגמולי ביטוח נוספים **מסוג שיפוי** בשל פוליסות אחרות, דומות או זהות, אצל המבטח, בשל אותו מקרה ביטוח או אותו מצב או ליקוי בריאותי או בשל טיפול רפואי או חלק ממנו.
- ערך המבטח למבוטח פוליסות נוספות כאמור, יחזיר לו ישירות או באמצעות ההורים (אם גילו נמוך מ-18 שנה) את דמי הביטוח עבור הפוליסות הנוספות מהמועד בו נתגלה כפל הביטוח.
- 7.13 קיבל המבוטח מצד שלישי שיפוי בגין הוצאות המכוסות בפוליסה זו, בין מכוח חוזה ביטוח ובין שלא מכוח חוזה ביטוח, יהיה המבטח זכאי לקצות את סכום השיפוי מסך תגמולי הביטוח מסוג שיפוי להם זכאי המבוטח לפי פוליסה זו.
- 8 **חריגים:**
- 8.1 **חריגים כלליים:**
- המבטח לא יהיה אחראי ולא יהיה חייב לשלם תגמולי ביטוח, כולם או מקצתם, על פי אחד או יותר מפרקי הפוליסה, בכל הנוגע במישרין או בעקיפין מאחד המקרים הבאים:**
- 8.1.1 **מקרה הביטוח אירע לפני תחילת תקופת הביטוח או במהלך תקופת האכשרה או לאחר תום תקופת הביטוח.**
- תנאי מוקדם לזכות לתגמולי ביטוח על פי כל פרקי הפוליסה הוא כי המבוטח עבר תקופת אכשרה.**
- "תקופת אכשרה" פרושה - תקופה רצופה של 90 יום לגבי כיסוי הפוליסה (למעט הכיסויים המצוינים להלן) ותקופה רצופה של 270 יום לגבי לידה בנייתוח קיסרי מתוכנן מראש, לגבי התייעצויות עם רופאים מומחים הקשורות בהריון, הפסקת הריון ולידה ולגבי אשפוז כתוצאה מהריון (פרק ה'), המתחילה לגבי כל מבוטח במועד בו החל לראשונה הביטוח או במועד חתימת המבוטח על הצעת הביטוח או במועד מתן הסכמת המבטח לקבל את המועמד לביטוח - המאוחר מביניהם, ומסיומה זכאי הוא לקבל תגמולי ביטוח לפי הפוליסה. תקופת**

פעילויות מסוכנות ו/או תחביבים מסוכנים, לרבות צלילה תת מימית, סקי, דאיה, גלישה, צניחה, סנפלינג, בנג'י.	8.1.11
החריגים הבאים יחולו אך ורק על הכיסויים לפי פרקים ט', י' ו"א:	8.1.12
8.1.12.1 פעולה פלילית בה השתתף המבוטח.	
8.1.12.2 שימוש בחומרי נפץ. במקרה של סתירה בין האמור בסעיף זה לבין האמור בסעיפים 8.1.4-8.1.6 לעיל יגבר האמור בסעיפים 8.1.4-8.1.6.	
8.1.12.3 סיכון עצמי במתכוון, פרט להגנה עצמית והצלת נפשות. במקרה של סתירה בין האמור בסעיף זה לבין האמור בסעיפים 8.1.4-8.1.6 לעיל יגבר האמור בסעיפים 8.1.4-8.1.6.	
8.1.12.4 מקרי תאונה כתוצאה מניתוחים, כולל ניתוחים קלים.	
8.1.13 החריגים הבאים יחולו אך ורק על הכיסויים לפי פרקים י' ו"א:	
8.1.13.1 מלחמה או פעולה מלחמתית של כוחות עוינים - סדירים או בלתי סדירים.	
8.1.13.2 פעולת חבלה או טרור מכל סוג שהוא אם המבוטח זכאי לפיצויים מגורם ממשלתי.	

8.2 סייג בשל מצב רפואי קודם

הגדרה:	8.2.1
מצב רפואי קודם: מערכת נסיבות רפואיות שאובחנו במבוטח לפני מועד הצטרפותו לביטוח, לרבות בשל מחלה או תאונה. לעניין זה, "אובחנו במבוטח" - בדרך של אבחנה רפואית מתועדת, או בתהליך של אבחון רפואי מתועד שהתקיים בששת החודשים שקדמו למועד ההצטרפות לביטוח.	
8.2.2 המבטח לא יהיה אחראי ולא יהיה חייב לשלם תגמולי ביטוח, כולם או מקצתם, על פי אחד או יותר מפרקי הפוליסה, בכל הנוגע במישרין או בעקיפין ממקרה ביטוח, אשר גורם ממשי לו היה מהלכו הרגיל של מצב רפואי קודם, ואשר אירע למבוטח בתקופה שבה חל הסייג, כמפורט בסעיפים 8.2.3 ו-8.2.4 להלן.	
8.2.3 סייג בשל מצב רפואי קודם, לעניין מבוטח שגילו במועד תחילת תקופת הביטוח הוא -	
8.2.3.1 פחות מ- 65 שנים - יהיה תקף לתקופה שלא תעלה על שנה אחת מתחילת תקופת הביטוח.	
8.2.3.2 65 שנים או יותר - יהיה תקף לתקופה שלא תעלה על חצי שנה מתחילת תקופת הביטוח.	
8.2.4 על אף האמור בסעיף 8.2.3 לעיל, הסייג הנקוב בסעיף 8.2.2, בשל מצב רפואי מסוים שפורט ברשימה לגבי מבוטח מסוים, יהיה תקף לתקופה שצוינה ברשימה לצד אותו מצב רפואי מסוים.	
8.2.5 הסייג הנקוב בסעיף 8.2.2 לא יהיה תקף אם המבוטח הודיע למבטח על מצב בריאותו הקודם, והמבטח לא סייג במפורש ברשימה את המצב הרפואי המסוים הנזכר בהודעת המבוטח.	
8.2.6 אם נשאל המבוטח בהצהרת הבריאות על מצב בריאות ולא גילה את מצבו, יחולו לגביו כללי הגילוי על פי הוראות כל דין.	

8.3 המבטח אינו אחראי לטיפול ולתוצאותיו:

למען הסר ספק מובהר ומוסכם בזאת כי בחירת הרופא המטפל על פי הסכם זה והטיפולים והשירותים המכוסים על ידי פוליסה זו, נעשים על ידי המבוטח ישירות או

האכשרה תחול לגבי כל מבוטח פעם אחת בתקופת ביטוח רצופות, ותחול מחדש בכל פעם בה הצטרף מבוטח לביטוח מחדש, בתקופות ביטוח בלתי רצופות.	
8.1.2 על אף האמור בסעיף 8.1.1 לעיל, לא תהיה תקופת אכשרה למקרה של תאונה כהגדרתה בפרק ט'.	
8.1.3 מומים מולדים, בכפוף לאמור בסעיף 8.2 להלן; ניתוחים קוסמיים או אסתטיים; ניתוחי עיניים לתיקון קוצר ראייה באמצעות לייזר; ניתוחי Gastroplasty (קיצור קיבה) אלא אם קיים צורך רפואי לבצעם; ניתוחי ברית מילה; ניתוחי שיניים; ניתוחי חניכיים; ניתוחי השתלת שתלים דנטליים וכל ניתוח המבוצע על ידי רופא שיניים; ניתוחים הקשורים בפוריות או בעקרות; פעולות ניתוחיות הקשורות בהפסקת הריון, למעט הפסקת הריון שנדרשה עקב סכנת חיים לאם או עקב גילוי מום בעובר; לידה למעט לידה בניתוח קיסרי מתוכנן מראש, טיפולים	
לא ישולם על פי ביטוח זה שכר מיילדת ולא ישולם שכר מנתח במקרה של לידה. על אף האמור לעיל, אם בוצע ביולדת ניתוח קיסרי מתוכנן מראש, ישלם המבטח את שכר המנתח, חדר לידה, הרדמה ואת עלות האשפוז הנוסף עקב היות הלידה בניתוח קיסרי, בתנאי מפורש כי בטרם הצטרפה לתוכנית הביטוח או בטרם חלוף תקופת האכשרה לא עברה ניתוח קיסרי כלשהו.	
8.1.4 מקרה הביטוח נגרם כתוצאה מתאונת עבודה. חריג זה לא יחול על הכיסוי לפי פרק ט'.	
8.1.5 מקרה הביטוח נגרם כתוצאה מתאונה הנובעת משירות צבאי (חובה, קבע או מילואים). חריג זה לא יחול על הכיסוי לפי פרק ט'.	
8.1.6 מקרה הביטוח נגרם כתוצאה מתאונת דרכים. חריג זה לא יחול על הכיסוי לפי פרק ט'.	
כמו כן, אם מקרה הביטוח הינו כמפורט בפרקים א'-ז', ט"ו לפוליסה, ובעת קרות תאונת הדרכים לא נהג המבוטח באופן נכון או במונית - לא יחול חריג זה, והמבוטח יהיה זכאי לכיסוי לפי פרקים א'-ז', ט"ו.	
8.1.7 מקרה הביטוח נגרם עקב ניסיון התאבדות, פגיעה עצמית מכוונת, אלכוהוליזם או שימוש באלכוהול, שימוש בסמים או התמכרות להם, למעט אם השימוש בסמים נעשה על פי הוראות רופא, שלא לצורך גמילה.	
8.1.8 תסמונת הכשל החיסוני הנרכש (איידס) ובמחלות: HUMAN T-CELL LYMPHATROPIC VIRUS TYPE III - I (HTLV) LYMPHADENOPATHY ASSOCIATED VIRUS (LAV) ו/או מחלות או מצבים שהם מוטציות או וריאציות למחלת האיידס או כל מחלה או תסמונת דומה אחרת יהא שמה אשר יהא. חריג זה לא יחול על הכיסוי לפי פרק ו'.	
8.1.9 מקרה הביטוח נגרם מביקוע גרעיני או היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי או פעולה מלחמתית או פעולה צבאית או פעולת טרור או פעולת איבה או פיגוע חבלני, קרינת רנטגן או קרינה מיננת, תחליפים גרעיניים ופסולת גרעינית.	
8.1.10 פעילות ספורטיבית מקצוענית במסגרת אגודות הספורט, השתתפות או אימון בכל צורה שהיא במרוץ למעט מרוץ רגלי; טיסה בכלי טיס כלשהו למעט טיסה בנתיב טיסה מוכר בכלי טיס אזרחי בעל רישיון להובלת נוסעים.	
"פעילות ספורטיבית מקצוענית" - פעילות ספורט אשר שכר כספי לצידה.	

פרק א' - ניתוח פרטי בארץ

באמצעות ההורים (אם גילו נמוך מ- 18 שנה) וכי המבטח אינו אחראי לכל נזק שיגרם למבטוח כתוצאה מטיפול או שירות המכוסה על ידי פוליסה זו.

1. הגדרות לכל פרקי הפוליסה:
 - 1.1. ניתוח: פעולה פולשנית-חדירתית (Invasive Procedure), החודרת דרך רקמות, ומטרתה טיפול במחלה ו/או פגיעה ו/או תיקון פגם או עיוות אצל המבטוח. במסגרת זו יראו כניתוח גם פעולות פולשניות-חודרניות, כולל פעולה המתבצעת באמצעות קרן לייזר, לאבחון או לטיפול, וכן הראיית אברים פנימיים בדרך אנדוסקופית, צנתור, אנגיוגרפיה וכן ריסוק אבני כליה או מרה. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהאמור לא יכללו בהגדרת "ניתוח": בדיקות, בדיקות מעבדה, רנטגן, הקרנות, טיפולים כימותרפיים או אונקולוגיים, טיפול היפרתרמי, זריקה, הזלפות, בדיקת מי שפיר ובדיקות אחרות הקשורות בהריון, בדיקות עוברים, בדיקות ופעולות הדמיה (כגון: C.T., M.R.I.) ובדיקות סקר למיניהן. לחריגים נוספים ראה סעיף 8 בפרק המבוא לעיל.
 - 1.2. ניתוח אלקטיבי: ניתוח שהצורך בו היה צפוי, ואשר קבלתו של המבטוח לבית החולים לצורך ביצוע הניתוח אינה נעשית באמצעות הפניה מחדר מיון כמקרה דחוף, אלא שהמבטוח הופנה לניתוח על ידי רופא מומחה ממרפאה (לרבות מרפאת חוץ של בית החולים).
 - 1.3. בית חולים: מוסד רפואי המוכר על ידי הרשויות המוסמכות בישראל או בחו"ל כבית חולים כללי בלבד, להוציא מוסד שהוא גם סנטוריום.
 - 1.4. בית חולים פרטי: בית חולים שאינו בבעלות המדינה או קופת חולים כלשהי, ואם הוא בבעלות אחד מאלה - בתנאי שבמסגרתו ניתן שירות רפואי פרטי או שירות רפואי נוסף שאושר על ידי הרשויות המוסמכות.
 - 1.5. בית חולים מוסכם: בית חולים כמוגדר בסעיף 1.3 או בסעיף 1.4 הקשור בהסכם עם המבטח ו/או עם חברה קשורה.
 - 1.6. מנתח הסכם: רופא אשר הוסמך ואושר על ידי השלטונות המוסמכים בישראל או בחו"ל כמומחה מנתח, שהסכים לקבל ישירות מאת המבטח ו/או מאת חברה קשורה שטרם שהוסכם עמו עבור ניתוח שביצע במבטוח.
 - 1.7. מנתח אחר: רופא אשר הוסמך ואושר על ידי השלטונות המוסמכים בישראל או בחו"ל כמומחה מנתח, אשר אינו בהסכם עם המבטח ו/או עם חברה קשורה.
 - 1.8. רופא מרדים: רופא אשר הוסמך ואושר על ידי השלטונות המוסמכים בישראל או בחו"ל כמרדים.
 - 1.9. אחות / אח פרטי: אחות או אח פרטי בעלי תעודת הסמכה בישראל או בחו"ל.
 - 1.10. פיזיותרפיסט: אדם בעל תעודת הסמכה מטעם הרשויות המוסמכות בישראל או בחו"ל לתת טיפולי פיזיותרפיה.
 - 1.11. שתל: כל אביזר, איבר טבעי או חלק מאיבר טבעי, או איבר מלאכותי, מפרק מלאכותי או טבעי, המושתלים או המורכבים בגופו של המבטוח במהלך ותוך כדי ניתוח, המכוסה במסגרת הביטוח (כגון: עדשה, פרק ירך וכו'), למעט תותבת שיניים, שתל דנטלי ושתל במהלך השתלה.
 - 1.12. יום אשפוז: משך הזמן המוגדר כיום אשפוז על פי המקובל בבתי חולים בארץ.
2. מקרה הביטוח: מצבו הבריאותי של המבטוח המחייב ביצוע ניתוח, אשר יבוצע בישראל במהלך תקופת הביטוח.
3. המבטח מתחייב לשאת בהוצאות הקשורות במקרה הביטוח כדלקמן, כמפורט ברשימה:
 - 3.1. שכר מנתח בבי"ח פרטי:
 - 3.1.1. שכר מנתח הסכם ישולם במלואו ישירות למנתח ההסכם.
 - 3.1.2. שכר מנתח אחר - התשלום למוטב בהתאם לסוג הניתוח שבוצע על ידי מנתח אחר יהיה בגובה הסכום ששולם על ידו בפועל, עד לתקרת הסכום הקבוע למנתחי הסכם של המבטח, עבור הניתוח שבוצע.
 - 3.2. שכר רופא מרדים בבית חולים פרטי: המבטח ישלם ישירות את הוצאות הרופא המרדים בגין הרדמה שבוצעה במבטוח בעת ניתוח או יחזיר הוצאות אלה למוטב עד

9. שינוי פרמיה ותנאים
 - 9.1. הפרמיה המשולמת בגין פוליסה זו תקבע אחת לשנה בהתאם לגילו של המבטוח בהתייחס לפרמיה הנגבית מקבוצת הגיל אליה משתייך המבטוח.
 - 9.2. בנוסף לאמור בסעיף קטן 9.1 לעיל יהיה המבטח זכאי לשנות את הפרמיה והתנאים של ביטוח זה לכלל המבטוחים בביטוח זה, אך לא לפני 1.3.2008. שינוי כזה יהא תקף בתנאי שהמפקח על הביטוח אישר את השינוי, ולאחר 30 יום מהיום שבו הודיע המבטח בכתב למבטוח על כך. שונתה הפרמיה כאמור, תחושב הפרמיה החדשה ללא התחשבות בשינוי שחל במצב בריאותו של המבטוח במשך התקופה שקדמה לשינוי כאמור.
10. הוכחת הגיל

על המבטוח באמצעות ההורים להוכיח את תאריך לידתו על ידי תעודה לשביעות רצונו של המבטח. תאריך לידתו של המבטוח הוא עניין מהותי עליו חלה חובת גילוי כאמור בסעיף 3 לעיל ובמקרה של מתן תשובה שאינה מלאה וכנה או העלמת עובדה בקשר לכך יחולו הוראות סעיף 3 לעיל.
11. השבת דמי הביטוח

פטור המבטח מחבותו בשל ההוראות המפורטות בסעיף 8.2 לעיל ונתבטל חוזה הביטוח, ומבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה ביטוח, אף בדמי ביטוח גבוהים יותר, אילו ידע במועד כריתת חוזה הביטוח את מצבו הרפואי הקודם של המבטוח, יחזיר המבטח למבטוח את דמי הביטוח ששילם המבטוח בעד פרק הזמן עד ביטול חוזה הביטוח, בניכוי החלק היחסי של דמי הביטוח עבור כיוסי ביטוחי שבשלו שולמו למבטוח תגמולי ביטוח; על דמי הביטוח יתווספו הפרשי הצמדה.
12. מסים והיטלים

ההורים או מי שהגיש את הצעת הביטוח או המבטוח - לפי העניין - חייב לשלם למבטח את דמי הפוליסה ואת המסים הממשלתיים והאחרים החלים על הפוליסה או המוטלים על דמי הביטוח, על סכומי הביטוח ועל כל התשלומים האחרים שהמבטח מחויב לשלם לפי הפוליסה, בין אם המסים האלה קיימים ביום עריכת הפוליסה ובין אם הם יוטלו במועד שלאחר מכן.
13. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה על פי הפוליסה היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.
14. הודעה
 - 14.1. הודעה של המבטח להורים ו/או למגיש הצעת הביטוח ו/או למבטוח, לפי העניין, תינתן לפי מענם האחרון שנמסר בכתב למבטח.
 - 14.2. ההורים ו/או מי שהגיש את הצעת הביטוח ו/או המבטוח מתחייב להודיע למבטח בכתב על כל שינוי בכתובתו. כל הודעה ו/או הצהרה למבטח תימסר בכתב, זולת הצעת ביטוח שנמסרה באמצעות הטלפון.

כל שינוי בפוליסה, אם יתבקש, יכנס לתוקפו רק לאחר שנרשם על ידי המבטח בפוליסה.
15. שונות

המבטח יהיה רשאי לשנות מעת לעת את רשימת מנתחי ההסכם, בתי החולים וכן כל גוף אחר הקשור בהסכם עם המבטח על פי הביטוח הניתן במסגרת פוליסה זו.
16. נספחי הפוליסה

הוראות פוליסה זו יחולו גם על נספחיה, בשינויים המחויבים.
17. מקום השיפוט

מדינת השיפוט הבלעדית בכל הקשור בפוליסה היא ישראל.

- 2.5.5. **הוצאות בגין בדיקה פתולוגית בבית חולים:** יכוסו במלואן ללא תקרה.
- 2.5.6. **שתל:** בוצע במבוטח בבית חולים ניתוח, ובמהלך הניתוח הושתלו/ו במבוטח שתלים כלשהו/כלשהם, ישתתף המבוטח בעלות השתלים הנ"ל עד לתקרת הסכום הנקוב בנספח.
- 2.5.7. **שכר אחרות פרטי/ת או פיזיותרפיסט פרטי לאחר ניתוח:** המבוטח יחזיר למבוטח הוצאות העסקת אחרות פרטי/ת או פיזיותרפיסט פרטי בבית החולים במהלך ימי האשפוז הרציפים שלאחר הניתוח, עד לתקרת הסכום הנקוב בנספח בגין כל יום אשפוז, ולתקופה שלא תעלה על 8 ימי אשפוז.
- 2.5.8. **שירותי אמבולנס בין בתי חולים בחו"ל:** המבוטח יחזיר למוטב את הוצאותיו בגין שירותי אמבולנס עבור העברתו של המבוטח לבית חולים או ממנו או העברתו בין בתי החולים בחו"ל.
- 2.5.9. בנוסף לכיסוי ההוצאות הרשומות לעיל, ישתתף המבוטח בהוצאות הרשומות להלן:
 - 2.9.9.1. **כיסוי להוצאות הטסה רפואית** – במקרה של צורך בהטסה רפואית של המבוטח לחו"ל לצורך ביצוע הניתוח ו/או חזרתו ארצה לאחר הניתוח, יכסה המבוטח את הוצאות ההטסה הרפואית מישראל לחו"ל ומחו"ל לישראל, בהתאם לצורך, עד גובה הסכום הנקוב בנספח.
 - בסעיף זה: הטסה רפואית:** הטסה בשירות מטוסים רגיל או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח, המועבר מישראל לחו"ל ו/או מחו"ל לישראל, בתנאי שעל פי קריטריונים רפואיים מקובלים נקבע, כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה. הכיסוי כולל העברה ברכב יבשתי משדה התעופה למקום ביצוע הניתוח.
 - 2.9.9.2. **כיסוי להוצאות שהיה** – במקרה שתקופת האשפוז לאחר הניתוח תעלה על 10 ימים, המבוטח יכסה עד 50% מהוצאות השהיה של מלווה אחד, בסכום הנקוב בנספח ליום, החל מהיום ה- 11 לאשפוז ועד ליום ה- 40 לאשפוז (סה"כ עד 30 ימים).
 - 2.9.9.3. **כיסוי להוצאות הטסת גופה** - המבוטח יכסה הוצאות הטסת גופה לישראל לאחר ניתוח, אם נפטר חו"ח המבוטח בעת שהותו בחו"ל, ובלבד שנפטר תוך תקופה, שלא תעלה על 3 ימים מיום שחרורו מבית החולים בחו"ל.
 - 2.10. בוצע במבוטח ניתוח בחו"ל המכוסה על פי פוליסה זו, אולם ביצעו לא אושר מראש ע"י המבוטח, ישלם המבוטח למבוטח את ההוצאות כפי שהיו לו אם היה נעשה הניתוח באמצעות בי"ח אשר למבוטח או לחברה קשורה יש עימו הסכם, בהיקף זכאות המבוטח על פי פוליסה זו.

- 3. **אחריות המבוטח על פי פרק זה מותנית ומוגבלת לכך שהמבוטח הינו תושב ישראל המתגורר בישראל כדרך קבע, למעלה מ- 180 ימים במהלך השנה הקודמת למועד קרות מקרה הביטוח.**
- במידה והמבוטח אינו עומד בתנאים הרשומים לעיל, ישפה המבוטח את המבוטח בגין הוצאותיו בהיקף זכאות המבוטח בגין ביצוע אותו ניתוח בישראל.
- 4. **פרק זה לא בא במקום ואינו כולל כיסוי עבור ביטוח נסיעות לחו"ל.**

פרק ג' - התייעצות עם רופאים מומחים

התייעצויות בארץ

- לתקרת הסכום הקבוע ברשימת הניתוחים של המבוטח עבור מרדים על פי הניתוח שבוצע.
- 3.3. **כיסוי הוצאות אשפוז בבית חולים פרטי במקרה ניתוח:** המבוטח יכסה הוצאות אשפוז בבית חולים מוסכם או יחזיר למוטב את הוצאותיו עד לתקרת הסכום הנקוב בנספח לכל יום אשפוז בגין אשפוז בבית חולים פרטי אחר, ובכל אחד מהמקרים הנ"ל למשך תקופה שלא תעלה על 30 ימים.
- 3.4. **הוצאות חדר ניתוח בבית חולים פרטי:** המבוטח ישלם ישירות לבית חולים מוסכם את ההוצאות עבור חדר ניתוח על פי הניתוח שבוצע, או יחזיר הוצאות אלה למוטב אם נותח בבית חולים פרטי אחר, עד לתקרת הסכום הקבוע אצל המבוטח עבור חדר ניתוח על פי הניתוח שבוצע.
- 3.5. **הוצאות בגין בדיקה פתולוגית בבית חולים פרטי:** המבוטח ישלם ישירות לבית חולים מוסכם בגין בדיקה פתולוגית הנדרשת במקרה של ניתוח, או יחזיר הוצאות אלה למוטב על פי תעריף המבוטח לסוג הניתוח שבוצע.
- 3.6. **שתל:** בוצע במבוטח בבית חולים ניתוח, ובמהלך הניתוח הושתלו/ו במבוטח שתלים כלשהו/כלשהם, ישתתף המבוטח בעלות השתלים הנ"ל עד לתקרת הסכום הנקוב בנספח.
- 3.7. **שכר אחרות פרטי/ת או פיזיותרפיסט פרטי לאחר ניתוח:** המבוטח יחזיר למבוטח הוצאות העסקת אחרות פרטי/ת או פיזיותרפיסט פרטי בבית החולים במהלך ימי האשפוז הרציפים שלאחר הניתוח, עד לתקרת הסכום הנקוב בנספח בגין כל יום אשפוז, ולתקופה שלא תעלה על 8 ימי אשפוז.
- 3.8. **שירותי אמבולנס בין בתי חולים בישראל:** המבוטח יחזיר למוטב את הוצאותיו בגין שירותי אמבולנס עבור העברתו של המבוטח לבית חולים או ממנו או העברתו בין בתי החולים. החזר זה לא יעלה על התעריף הרשמי הקיים אותה עת בשירותי מגן דוד אדום.
- 3.9. **תגמולי ביטוח מיוחדים:**
 - 3.9.1. המציא המבוטח לביה"ח טופס 17 מטעם קופת החולים בה הוא חבר, לכיסוי הוצאות הניתוח המבוצע בבית החולים, והמבוטח לא ישתתף במימון הניתוח (כאמור בסעיפים 3.1-3.8 לעיל, כולם או מקצתם), ישלם המבוטח למוטב סכום השווה למחצית ערכו של הטופס, ובלבד שהניתוח שבוצע הינו ניתוח אלקטיבי.
 - 3.9.2. המציא המבוטח לביה"ח טופס 17 מטעם קופת החולים בה הוא חבר, לכיסוי הוצאות הניתוח המבוצע בבית החולים, והמבוטח ישתתף במימון הניתוח (כאמור בסעיפים 3.1-3.8 לעיל, כולם או מקצתם), ישלם המבוטח למבוטח סכום השווה לרבע ערכו של הטופס, ובלבד שהניתוח שבוצע הינו ניתוח אלקטיבי.

פרק ב' - ניתוח פרטי בחו"ל

- 1. **מקרה הביטוח:** מצבו הבריאותי של המבוטח המחייב ביצוע ניתוח אלקטיבי, אשר יבוצע בחו"ל במהלך תקופת הביטוח. תנאי מוקדם ומהותי לתשלום ההוצאות הקשורות במקרה הביטוח לפי סעיפים 2.1-2.9 להלן הינו כי ביצוע הניתוח תואם מראש עם המבוטח.
- 2. **המבוטח מתחייב לשאת בהוצאות הקשורות במקרה הביטוח כדלקמן:**
 - 2.1. **שכר מנתח בבית חולים:** יכוסה במלואו ללא תקרה.
 - 2.2. **שכר רופא מרדים בבית חולים:** יכוסה במלואו ללא תקרה.
 - 2.3. **כיסוי הוצאות אשפוז בבית חולים:** יכוסו ללא תקרה למחיר יום אשפוז, למשך תקופה שלא תעלה על 30 ימים.
 - 2.4. **הוצאות חדר ניתוח בבית חולים:** יכוסו במלואן ללא תקרה.

1.2.1.2 ביצוע הטיפול המיוחד מקובל על פי אמות מידה רפואיות מקובלות ומניעתו מהווה סכנה ממשית לחייו של המבוטח.

1.2.1.3 הטיפול המיוחד אינו ניסיוני.

1.2.1.4 אושר ע"י רופא מומחה בישראל בדרגת מנהל מחלקה או סגן מנהל מחלקה בתחום הנדרש וכן על ידי רופא המבטח האמור בסעיפים קטנים 1.2.1.1, 1.2.1.2 ו-1.2.1.3 לעיל.

1.2.2 **בסעיף זה: טיפול חלופי:** טיפול רפואי הניתן לביצוע בישראל, אשר על פי אמות מידה רפואיות מקובלות מאפשר להשיג אותה תוצאה רפואית המושגת על ידי טיפול רפואי אחר שאינו ניתן לביצוע בישראל, ובלבד שאינו כרוך בתוצאות גופניות חמורות למטופל.

1.2.3 **מקרה הביטוח:** מצבו הבריאותי של המבוטח המחייב ביצוע טיפול מיוחד.

2. **סכום הביטוח**

2.1 עבור השתלה - הסכום המרבי לשיפוי הינו כמפורט בנספח אך לא יותר משיעור ממנו, ובלבד שלא יעלה על תקרת תגמולי הביטוח הנקובה בסעיף 3.1 להלן.

2.2 עבור טיפול מיוחד - הסכום המרבי לשיפוי הינו כמפורט בנספח אך לא יותר משיעור ממנו, ובלבד שלא יעלה על תקרת תגמולי הביטוח הנקובה בסעיף 3.2 להלן.

3. **תגמולי הביטוח**

קרה מקרה הביטוח, ישפה המבטח את המבוטח בגין ההוצאות הממשיות שהוציא בפועל עבור שירותים רפואיים כמפורט בסעיף 3.1 או 3.2 להלן, אותם קיבל המבוטח כצורך רפואי להשתלה או לטיפול מיוחד לפי העניין. מוצהר בזה כי סך התשלומים שישלם המבטח בגין הוצאות לשירותים רפואיים עבור השתלה כמפורט בסעיף 3.1 להלן לא יעלה ביחד על הסך המפורט בנספח, ועבור טיפול מיוחד כמפורט בסעיף 3.2 להלן לא יעלה ביחד על הסך המפורט בנספח.

"הוצאות ממשיות" - להוציא כל חביונות אותן זכאי המבוטח לקבל מקופת החולים בה הוא מבוטח בהתאם לחוק ביטוח בריאות ממלכתי והתקנות שנחקקו מכוחו. באשר לחביונות כאמור לעיל יחול הקבוע בסעיפים 7.10 ו-7.13 בפרק המבוא.

מובהר כי השתלה ו/או טיפול מיוחד חוזרים אשר יידרש בעקבות ביצוע מקרה ביטוח כפעולה ראשונית מהווה חלק בלתי נפרד ממקרה הביטוח הראשוני.

להסרת ספק, במקרה בו יושלת מח עצמות מתורם אחר בגוף המבוטח, בעקבות אי הצלחת השתלת מח עצמות מגופו של המבוטח, יחשב הדבר כמקרה ביטוח אחד.

להלן פירוט התשלומים להשתלה ולטיפול מיוחד:

3.1 **תשלום בגין השתלה**

3.1.1 **אפשרות שיפוי בגין הוצאות השתלה**

3.1.1.1 תשלום לרופאים ולמוסדות רפואיים עבור בדיקות הערכה רפואית של המבוטח הנובעות ממקרה הביטוח.

3.1.1.2 תשלום עבור אשפוז המבוטח בחו"ל.

3.1.1.3 תשלום עבור ביצוע ניתוח לצורך הוצאת האיבר המיועד להשתלה בגוף המבוטח, שימור האיבר והעברתו למקום ביצוע ההשתלה. במקרה של השתלת מח עצמות ובכפוף לקרות מקרה הביטוח, ישולמו הוצאות הבדיקות לאיתור תורם מח עצמות, וזאת עד גובה הסכום הנקוב בנספח.

3.1.1.4 תשלום לצוות הרפואי עבור השירותים הרפואיים שינתנו למבוטח תוך כדי ביצוע ההשתלה.

3.1.1.5 תשלום הוצאות כרטיס נסיעה לחו"ל לצורך ההשתלה, בטיסה מסחרית רגילה, של המבוטח ומלווה אחד, והוצאות שיבתם לישראל, וכן תשלום הוצאות העברה

1. **התייעצות לפני ניתוח**

1.1 **מקרה הביטוח:** מצבו הבריאותי של המבוטח, המחייב ביצוע ניתוח, שבעטיו התייעץ המבוטח עם רופא שהינו מומחה מנתח (להלן: "רופא היועץ").

1.2 המבטח ישלם למבוטח תגמולי ביטוח בגובה 80% מההוצאות שהוציא המבוטח בגין התייעצות, אך לא יותר מהסך הנקוב בנספח.

1.3 המבוטח יהיה זכאי לעד שלוש התייעצויות במהלך שנת ביטוח.

2. **התייעצות שלא לפני ניתוח**

2.1 **רופא מומחה:** רופא אשר הוסמך ואושר על ידי השלטונות המוסמכים בישראל כמומחה בתחומו.

2.2 **מקרה הביטוח:** מצבו הבריאותי של המבוטח (שלא לפני ניתוח), שבעטיו התייעץ המבוטח עם רופא מומחה.

2.3 המבטח ישלם למבוטח תגמולי ביטוח בגובה 75% מההוצאות שהוציא המבוטח בגין התייעצות, אך לא יותר מהסך הנקוב בנספח.

2.4 המבוטח יהיה זכאי לעד שתי התייעצויות במהלך שנת ביטוח.

3. **התייעצות בחו"ל**

3.1 **התייעצות בחו"ל לפני ניתוח**

3.1.1 **חברת טל-רפואה (TELEMEDICINE):** חברה המספקת שרותי TELEMEDICINE וקשורה בהסכמים עם מרכזים רפואיים בחו"ל.

3.2 **מקרה הביטוח:** מצבו הבריאותי של המבוטח, המחייב ביצוע ניתוח, שבעטיו התייעץ המבוטח עם רופא מומחה במרכז רפואי בחו"ל, באמצעות חברת טל-רפואה; במידה והרופא המומחה הנ"ל קבע כי נסיעתו של המבוטח לחו"ל חיונית כדי שיוכל ליעוץ לו כאמור, ורופא המבטח אישר את קביעתו - המבוטח טס לחו"ל.

3.3 המבטח ישלם למוטב תגמולי ביטוח בגובה 80% מההוצאות שהוציא המבוטח בגין התייעצות, אך לא יותר מהסך הנקוב בנספח.

3.4 בנוסף, בכפוף לאישור זכאות, ישפה המבטח את למוטב בגין רכישת כרטיס טיסה לחו"ל בהתאם למחיר הכרטיס של מחלקת תיירות רגילה לאותו יעד בטיסה סדירה ובאותו מועד, ועד לתקרת הסכום הנקוב בנספח.

3.4 המבוטח יהיה זכאי להתייעצות אחת במהלך שנת ביטוח.

פרק ד' - השתלות בארץ ובחו"ל וטיפולים מיוחדים בחו"ל

1. **השתלה**

1.1 **הגדרה:** כריתה כירורגית או הוצאה מגוף המבוטח של ריאה, לב, כליה, לבלב, כבד, וכל שילוב ביניהם, והשתלת איבר שלם או חלק מאיבר, אשר נלקחו מגופו של אדם אחר במקומם, או השתלה של מח עצמות מהמבוטח או מתורם אחר בגוף המבוטח. השתלה תכלול גם השתלת לב מלאכותי, בשלב בו הפרוצדורה הפסיקה להיות מוגדרת כניסיונית בישראל. במקרה בו יושלת לב מלאכותי כפרוצדורה הקודמת להשתלת לב מגופו של אדם אחר, יחשב הדבר כמקרה ביטוח אחד.

1.1.2 **מקרה הביטוח:** מצבו הבריאותי של המבוטח המחייב ביצוע השתלה, ובלבד שרופא מומחה בדרגת מנהל מחלקה או סגן מנהל מחלקה בתחום הנדרש, קבע את הצורך בביצוע ההשתלה, ושההשתלה תבוצע בבית חולים מוכר ומורשה ע"י הרשויות המוסמכות באותה מדינה.

1.2 **טיפול מיוחד**

1.2.1 **הגדרה:** ניתוח ו/או טיפול רפואי אחר בחו"ל שמתקיימים בו כל התנאים המצטברים הבאים:

1.2.1.1 לא ניתן לבצעו מבחינה רפואית בישראל ואין לו טיפול חלופי בישראל.

1. **מקרה הביטוח:** מצבו הבריאותי של המבוטח המחייב שהיה רצופה בבית חולים בישראל במשך ארבעה ימי אשפוז לפחות מחמת מחלת המבוטח וכתוצאה ישירה ובלעדית ממנה.
בפרק זה: יום אשפוז: משך הזמן המוגדר כיום אשפוז על פי המקובל בבתי חולים בארץ, ולא פחות מ- 24 שעות.
2. **תגמולי הביטוח:** המוטב יהיה זכאי לפיצוי יומי בסך הנקוב בנספח בגין כל יום אשפוז בפועל החל מהיום הרביעי לאשפוז ועד לשה"כ של ארבעה ימים החל מהיום הרביעי לאשפוזו.
3. המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח על פי פרק זה אם הינו זכאי, במהלך תקופת האשפוז הרצופה, לתגמולים על פי פרק א' ו/או על פי פרק ד'.
4. המבוטח יהיה זכאי לפיצוי בגין עד עשרים וחמישה ימים במצטבר במהלך שנת ביטוח, בגין כל מקרי הביטוח שיארעו במהלך תקופת זו.

פרק ו' - מענק חד פעמי לפיצוי בגין הידבקות במחלת ה- AIDS

1. **מקרה הביטוח:** מחלת המבוטח בתסמונת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS) כתוצאה מעירוי דם ומוצריו אשר ניתנו לו במהלך ניתוח שבוצע בבית חולים במהלך תקופת הביטוח.
2. **תגמולי הביטוח:** על אף האמור בסעיף 8 בפרק המבוא לעיל, מבוטח אשר קרה לו מקרה הביטוח יהא זכאי ישירות או באמצעות ההורים (אם גילו נמוך מ- 18 שנה) למענק חד פעמי בגובה הסכום המפורט בנספח, ובלבד שהמציא אישור מאת בית החולים כי הידבקותו באיידס אירעה במהלך ניתוח שבוצע בבית החולים.

פרק ז' - פיצויים חודשיים בגין הידבקות בנגיף הפטיטיס B

1. **בפרק זה:**
אי כושר עבודה מוחלט: מבוטח יחשב כבלתי כשיר מוחלט לעבודה אם נדבק, בהיותו בן 21 שנים ומעלה, בנגיף הפטיטיס B, בשל עירוי דם ומוצריו שניתנו לו במהלך ניתוח שבוצע בבית חולים במהלך תקופת הביטוח, וכתוצאה מכך נשללה ממנו האפשרות לעסוק במשלח יד כלשהו או לבצע עבודה כלשהי תמורת שכר, גמול או רווח כלשהם.
2. **תקופת המתנה:** תקופה בת 3 חודשים שתחילתה ביום בו הפך המבוטח לבלתי כשיר מוחלט לעבודה ואשר רק בסיומה יהיה המבוטח זכאי לפיצויים חודשיים בגין אי הכושר.

2. התחייבות המבטח:

- 2.1. המבטח ישלם למבוטח, שהינו במצב של אי כושר עבודה מוחלט, פיצויים חודשיים בגובה הסכום הנקוב בנספח, החל מתום תקופת המתנה וכל עוד נמשך אי הכושר המוחלט.
- 2.2. הפיצויים ישולמו לתקופה שאינה עולה על 12 חודש, או עד יום הגיע המבוטח לגיל 65, לפי המועד המוקדם מבין השניים.
- 2.3. אם לא היתה למבוטח תעסוקה במועד התחלת אי כושר העבודה המוחלט, לא יהא המבוטח זכאי לפיצוי כלשהו על פי פרק זה.
- 2.4. תנאי מוקדם לתשלום הפיצויים הינו כי המבוטח המציא אישור מאת בית החולים, לפיו הידבקות המבוטח בנגיף הפטיטיס B אירעה במהלך ניתוח שבוצע בבית החולים.
3. **תוקף הביטוח על פי פרק זה יפוג בהגיע המבוטח לגיל 65.**

פרק ח' - פיצוי במקרה של גילוי מחלה קשה

1. **הגדרות בפרק זה:**
- 1.1. **רטן (Cancer) -** נוכחות גידול של תאים ממאירים הגדלים באופן בלתי מבוקר וחודרים ומתפשטים לרקמות

- יבשתית של המבוטח ומלווה אחד משדה התעופה לבית החולים ובחזרה.
- 3.1.1.6. תשלום עבור הוצאות הטסה רפואית מייוחדת לחו"ל, אם היה המבוטח בלתי כשיר מסיבות רפואיות להעברה לחו"ל בטיסה מסחרית רגילה.
- 3.1.1.7. תשלום עבור הוצאות שהייה של המבוטח ומלווה אחד במקום ביצוע ההשתלה בחו"ל עד לתקרת הסכום הנקוב בנספח ליום, ולא יותר מאשר 10% מסכום הביטוח להשתלה בסה"כ, ובלבד שההשתלה בוצעה בפועל.
- 3.1.1.8. תשלום עבור טיפולי המשך הנובעים מביצוע ההשתלה.
- 3.1.1.9. תשלום עבור העברת גופת המבוטח לישראל אם נפטר בעת שהותו בחו"ל לצורך ביצוע ההשתלה.

3.1.1.10. גמלת החלמה:

- בכל מקרה של ביצוע השתלה המכוסה על פי פרק זה, למבוטח שהינו מבוטח בביטוח השתלות גם מכוח החוק ו/או על ידי אחת מקופות החולים בישראל ו/או זכאי לכיסוי בגין השתלה גם מחברת ביטוח אחרת, ישלם המבטח למבוטח בחייו גמלה נוספת שתיקרא "גמלת החלמה" (להלן: "הגמלה") כדלהלן ובלבד שסך כל התשלומים שישלם המבטח על פי סעיף 3.1 לא יעלה ביחד על הסך הנקוב בנספח בגין השתלה:
- 3.1.1.10.1. גמלה חודשית בגובה הסכום הנקוב בנספח למשך תקופה של עד 24 חודשים.
 - 3.1.1.10.2. אם המבוטח הינו מתחת לגיל 18 תהא הגמלה בשיעור 50% מהסכום הקבוע בסעיף 3.1.1.10.1.

- 3.1.2. **אפשרות פיצוי חד פעמי להשתלה -** פיצוי חד פעמי בגובה הסכום הנקוב בנספח לאחר ביצוע ההשתלה בחו"ל, ובלבד שההשתלה שבוצעה אינה השתלת מח עצמות שנלקח מגופו של המבוטח עצמו.

- 3.1.3. **למען הסר ספק, בעת קרות מקרה הביטוח כמפורט בסעיף 1.1 (השתלה), יוכל המבוטח לבחור ולהודיע על בחירתו בכתב למבטח, אך ורק באחת משתי האפשרויות, המפורטות בסעיפים 3.1.1 ו- 3.1.2 לעיל.**

3.2. תשלום בגין טיפול מיוחד

- 3.2.1. תשלומים כמפורט בסעיפים קטנים 3.1.1.1, 3.1.1.2, 3.1.1.4, 3.1.1.5, 3.1.1.6, 3.1.1.7, ו- 3.1.1.9 הנ"ל בשינויים כדלהלן:
 - 3.2.1.1. בכל מקום בו מופיעה המילה "השתלה", יש לקרוא "טיפול מיוחד".
 - 3.2.1.2. אל האמור בסעיף 3.1.1.1 בפרק זה יש להוסיף, כי המבטח יכסה את ההוצאות האמורות בסעיף זה אך ורק אם לא ניתן לבצע את הפעולות ו/או הטיפולים הרפואיים בישראל.
 - 3.2.1.3. כל התשלומים לטיפול מיוחד על פי הסעיפים הנ"ל יהיו בגין הוצאות שהוצאו בחו"ל.
 - 3.2.2. תשלום עבור הבאת מומחה מחו"ל לביצוע הטיפול המיוחד בישראל, אם לא ניתן להעביר את המבוטח מסיבות רפואיות לביצוע הטיפול המיוחד בחו"ל - עד לתקרת הסכום הנקוב בנספח.

פרק ה' - אשפוז כתוצאה ממחלה

תאונה שגרמה למבוטח נכות צמיתה בתקופת הביטוח.

הסביבה או לרקמות אחרות.

מחלת הסרטן תכלול לויקמיה, לימפומה ומחלת הודג'קין.
מקרה הביטוח אינו כולל:

תגמולי הביטוח

המבטח ישלם למבוטח, סכום ביטוח מרבי הנקוב בנספח או פחות מסכום זה בהתאם לאחוזים מסכום הביטוח המרבי הנ"ל, שיקבע רופא המבטח ולפי הטבלה הבאה:

איבר הגוף	איבר הגוף	ימין	שמאל
עין אחת	30%	75%	65%
שתי עיניים	100%	65%	55%
אוזן אחת	20%	60%	50%
שתי אוזניים	50%	25%	20%
רגל (מעל הברך)	60%	15%	12%
ירך	70%	12%	10%
כף רגל	50%	10%	8%
בוהן רגל	5%	12%	10%
אצבע רגל אחת	3%		

פרק באצבע יחושב כשליש מן האחוז המצוין בטבלה לעיל עבור אותה אצבע.

- 3.1 האחוזים המצוינים בטבלה מתייחסים ל- 100% נכות צמיתה של אותו איבר.
- 3.2 מידת נכות צמיתה אשר לא צוינה בטבלה - תיקבע תוך השוואה עם הטבלה לעיל.
- 3.3 אם המבוטח איטר יד ימין יש לנהוג לגבי יד שמאל לפי אותם האחוזים הנקובים ביד ימין ובפגיעה ביד ימין לפי אחוזי יד שמאל.
- 3.4 נכות שהייתה קיימת לפני תחילת תקופת הביטוח תילקח בחשבון בעת קביעת גובה הנכות בכל מקרה של תביעה על פי פרק זה בפוליסה.
- 3.5 בכל תביעה לתגמולי ביטוח ישולמו אחוזים כמפורט לעיל מסכום הביטוח המרבי, בכפוף לכך שהתשלום על פי פרק זה לא יעלה אף פעם על סכום הביטוח המרבי שנקבע בו.
- 4. **תוספת לאחריות המבטח**
על אף האמור בסעיף 8 בפרק המבוא בפוליסה זו, פרק זה יכסה מקרה ביטוח הנגרם כתוצאה מ: **סקי חורף, רכיבה על סוסים, סקי מים, גלישת גלים, גלישת אוויר, סנפלינג, טיפוס הרים, בנג'י, רכיבה על אופנוע ונהיגה בטרקטורונים, בתנאי שלנוהג יש רישיון נהיגה מתאים.**
- 5. **תוקף הביטוח על פי פרק זה יפוג בהגיע המבוטח לגיל 21.**

- 1.1.1 גידולים המאובחנים כשינויים ממאירים של Carcinoma in Situ, כולל דיספלזיה של צוואר הרחם CIN1, CIN2, CIN3 או גידולים המאובחנים בהיסטולוגיה כטרומ ממאירים.
- 1.1.2 מלנומה ממאירה דרגה A1 (1 מ"מ) לפי סיווג ה-AJCC לשנת 2002.
- 1.1.3 מחלות עור מסוג:
 - 1.1.3.1 Basal Cell Hyperkeratosis ו- Carcinoma
 - 1.1.3.2 Squamous Cell מחלות עור מסוג
 - 1.1.3.3 Carcinoma אלא אם כן התפשטו לאיברים אחרים.
- 1.1.4 מחלות סרטניות בנוכחות מחלת ה-AIDS.
- 1.1.5 סרטן הערמונית המאובחן בהיסטולוגיה עד ל-TNM Classification T2 No Mo (כולל) או לפי Gleason Score עד ל-6 (כולל).
- 1.1.6 לויקמיה לימפוציטית כרונית (C.L.L).
- 1.2 **אי ספיקת כליות כרונית (Chronic Rental Failure) -** חוסר תפקוד כרוני, בלתי הפיך, של שתי הכליות, המחייב חיבור קבוע להמודיאליזה או לדיאליזה תוך צפקית (פריטונאלית), או לצורך בהשתלת כליה.
- 1.3 **טרשת נפוצה (Multiple Sclerosis) -** דמיאלינציה במוח או בחוט השדרה הגורמת לחוסר נירולוגי הנמשך לפחות שש חודשים. האבחנה תקבע על ידי עדות קלינית ליותר מאירוע בודד של דמיאלינציה (פגיעה במעטפת המיאלין) במערכת העצבים המרכזית (מוח, חוט שדרה, עצב אופטי), אשר נמשך לפחות 24 שעות, בהפרש של יותר מחודש בין אירוע לאירוע, והוכחה בבדיקת MRI למספר מוקדי פגיעה בחומר הלבן במערכת העצבים המרכזית. האבחנה תקבע על ידי נירולוג מומחה.
- 1.4 **עיוורון (Blindness) -** איבוד מוחלט ובלתי הפיך של כושר הראיה בשתי העיניים, כפי שנקבע על ידי רופא עיניים מומחה.
- 1.5 **שיתוק (פרפליגיה, קוודרילפליגיה) (Paralysis) -** איבוד מוחלט ובלתי הפיך של יכולת השימוש בשתי גפיים או יותר כתוצאה מנתק בלתי הפיך מכל סיבה שהיא של חוט השדרה (או כשל קבוע של ההולכה במוח השדרה בעקבות חיתוך או ניתוח של מוח השדרה).

פרק י' - טיפולים פיזיותרפיים לטיפול בפגיעה כתוצאה מתאונה

- 1. **הגדרות בפרק זה:**
תאונה - כהגדרתה בפרק ט'.
- 2. **מקרה הביטוח**
מבוטח שעבר תאונה ואשר בעקבותיה נדרש לטיפולים פיזיותרפיים על פי הוראת רופא - ישא המבטח בהוצאות הטיפולים.
- 3. **תגמולי ביטוח**
 - 3.1 עבור הטיפולים: עד 75% מעלות הטיפול, אך לא יותר מהסכום הנקוב בנספח למשך תקופה של שנה.
 - 3.2 מספר הטיפולים המרבי עבורם ישלם המבטח כאמור בסעיף 3.1 לא יעלה על 15 טיפולים בגין מקרה אחד במשך תקופה של שנה.
- 4. **תוספת לאחריות המבטח**
על אף האמור בסעיף 8 בפרק המבוא בפוליסה זו, פרק זה יכסה מקרה ביטוח הנגרם כתוצאה מ: **סקי חורף, רכיבה על סוסים, סקי מים, גלישת גלים, גלישת אוויר, סנפלינג, טיפוס הרים, בנג'י, רכיבה על אופנוע ונהיגה בטרקטורונים, בתנאי שלנוהג יש רישיון נהיגה מתאים.**

מקרה הביטוח

- 2.1 אם יתגלה קיומה של אחת או יותר מהמחלות: סרטן, אי ספיקת כליות כרונית, טרשת נפוצה, עיוורון או שיתוק, במהלך תקופת הביטוח ולאחר תום תקופת האכשרה, ישלם המבטח למוטב סכום ביטוח חד פעמי הנקוב בנספח, **ובלבד שגילו של המבוטח בעת הגילוי הינו למעלה משנתיים.**
- 2.2 הסכום הנ"ל ישולם למוטב לאחר שיציגו למבטח את כל התעודות הרפואיות הסבירות המוכיחות את קיומן של אחת או יותר מהמחלות כמוגדר לעיל.
- 3. **תוקף הביטוח על פי פרק זה יפוג בהגיע המבוטח לגיל 21.**

פרק ט' - פיצוי במקרה של נכות שארעה עקב תאונה

- 1. **הגדרות בפרק זה:**
 - 1.1 **תאונה -** היזק גופני בלתי צפוי מראש הנגרם במישרין על ידי אמצעי אלימות חיצוניים וגלויים אשר מהווה, ללא כל תלות בכל סיבה אחרת, את הסיבה היחידה, הישירה והמיידית לנכות.
 - 1.2 **נכות צמיתה -** אובדן מוחלט אנטומי או תפקודי, של איבר או גפה או חלקיהם הנגרם במשך תקופת הביטוח על ידי תאונה תוך 12 חודשים מיום קרותה.

מקרה הביטוח

ישפה המבטח את המבוטח באמצעות ההורים בגין הוצאות בעבור שיעורי עזר פרטיים והחזר חומר לימודים כדלקמן:
 3.1 אם המבוטח אושפז בבית חולים - עד לסך הנקוב בנספח בגין כל יום אשפוז, החל מהיום ה- 8 לאשפוז ולא יותר מ-180 יום.
 3.2 אם המבוטח שוכב בביתו - עד לסך הנקוב בנספח בעבור כל יום שהיה בבית, החל מהיום ה- 31 למשכבו של המבוטח בביתו ולא יותר מ-180 יום.

4. **תוקף הביטוח על פי פרק זה יפוג בהגיע המבוטח לגיל 18.**

פרק י"ד - טיפולי מומחים בבעיות התפתחות

1. **בעיות התפתחות:** פגיעה במערכת העצבים המרכזית או ההיקפית הגורמת לאיחור משמעותי בתפקוד הפונקציונלי של המערכת המוטורית ו/או הסנסורית ו/או הקוגניטיבית או מומים בינוניים או קשים של השלד ו/או המפרקים הגורמים לתפקוד פגום כנ"ל.

2. **מקרה הביטוח:** בעיות התפתחות אשר התגלו ואובחנו אצל המבוטח, במהלך תקופת הביטוח ולאחר תקופת האכשרה, על-ידי רופא מומחה במכון ציבורי להתפתחות הילד, והמחייבות טיפול אצל כל אחד מאלה:
 פיזיותרפיסט ו/או מרפא בעיסוק ו/או קלינאי תקשורת ו/או פסיכולוג.

3. **תגמולי הביטוח:**

עבור הטיפולים שינתנו ע"י פיזיותרפיסט ו/או מרפא בעיסוק ו/או קלינאי תקשורת ו/או פסיכולוג: עד 75% מעלות הטיפולים, אך בסך הכל לא יותר מהסכום הנקוב בנספח עבור כל הטיפולים למשך תקופת הביטוח.

4. **תוקף הביטוח על פי פרק זה יפוג בהגיע המבוטח לגיל 18.**

פרק ט"ו - תרופות מיוחדות

1. **הגדרות**

1.1. **"מבוטח"** על פי פרק זה: אשר שמו נקוב ברשימה ואשר מבוטח בחוק ביטוח בריאות ממלכתי.

1.2. **"השתתפות עצמית":** סכום מרבי בסך הנקוב בנספח, שינכה המבוטח מסכום ההוצאה למרשם שניתן לכל מבוטח. ניתנו מספר מרשמים לאותה תרופה המכסים תקופת טיפול של חודש – תנוכה ההשתתפות העצמית רק פעם אחת. ניתן מרשם לאותה תרופה לתקופת טיפול של מעל חודש – תנוכה ההשתתפות העצמית פעם בגין כל חודש.

במידה וניתנו מרשמים לתרופות נוספות לטיפול באותו מצב בריאותי של המבוטח – לא תנוכה ההשתתפות עצמית נוספת.

1.3. **"תרופה":** חומר כימי או ביולוגי, אשר נועד לטיפול במחלת המבוטח, מניעת החמרתה (לרבות מניעת התפתחותם של מצבים רפואיים נוספים הקשורים במישרין למחלתו) או מניעת הישנותה, לרבות בשל תאונה, אשר הוכחה יעילותו ואושר שימוש ע"י הרשויות המוסמכות.

1.4. **"רופא מומחה":** רופא אשר הוכר כמומחה ע"י רשויות הבריאות במדינת ישראל ובלבד שתחום מומחיותו הוא בתחום הרלוונטי הנדרש לטיפול בתרופה.

1.5. **"טיפול תרופתי":** נטילת תרופה בישראל בצורה חד פעמית או מתמשכת שלא במהלך ניתוח ו/או אשפוז בבית החולים.

1.6. **"ישראל":** מדינת ישראל לרבות השטחים תחת שלטון ישראל.

1.7. **"חו"ל":** כל מדינה מחוץ לישראל.

5. **תוקף הביטוח על פי פרק זה יפוג בהגיע המבוטח לגיל 21.**

פרק י"א - אביזרים/מכשירים רפואיים הנדרשים לטיפול בפגיעה כתוצאה מתאונה

1. **הגדרות בפרק זה:**
תאונה - כהגדרתה בפרק ט'.

2. **מקרה הביטוח**

מבוטח שעבר תאונה ואשר בעקבותיה נדרש לאביזרים/מכשירים רפואיים על פי הוראת רופא - ישא המבוטח בהוצאות רכישת או שימוש באביזרים/מכשירים.

3. **תגמולי ביטוח**

עבור רכישת או שימוש באביזרים/מכשירים: עד 75% מהעלות, אך לא יותר מהסכום הנקוב בנספח למקרה ביטוח.

4. **תוספת לאחריות המבוטח**

על אף האמור בסעיף 8 בפרק המבוא בפוליסה זו, פרק זה יכסה מקרה ביטוח הנגרם כתוצאה מ: **סקי חורף, רכיבה על סוסים, סקי מים, גלישת גלים, גלישת אויר, סנפלינג, טיפוס הרים, בנג'י, רכיבה על אופנוע ונהיגה בטרקטורונים, בתנאי שלנוהג יש רשיון נהיגה מתאים.**

5. **תוקף הביטוח על פי פרק זה יפוג בהגיע המבוטח לגיל 21.**

פרק י"ב - טיפולים לאחר אירוע קשה

1. **הגדרות בפרק זה:**

בן משפחה קרוב - אב, אם, אח, אחות.

2. **מקרה הביטוח**

מבוטח שעבר אירוע מוות של בן משפחה קרוב - ישא המבוטח בהוצאות טיפולים/פסיכולוגים ו/או פסיכיאטרים.

3. **תגמולי ביטוח**

3.1. עבור הטיפולים שינתנו על ידי רופא פסיכיאטר ו/או פסיכולוג מורשה: עד 75% מעלות הטיפול, אך לא יותר מהסכום הנקוב בנספח עבור כל טיפול למשך תקופת הביטוח.

3.2. מספר הטיפולים המרבי עבורם ישלם המבוטח כאמור בסעיף 3.1 לא יעלה על 30 טיפולים בגין אירוע אחד, למשך כל תקופת הביטוח.

4. **הגבלת אחריות המבוטח לפרק זה**

כיסוי לטיפולים אלה יינתן אך ורק אם התופעות שצינו אירעו בעקבות אירוע מוות, שקרה לאחר תחילת תקופת הביטוח ולאחר גמר תקופת האכשרה.

5. **תוקף הביטוח על פי פרק זה יפוג בהגיע המבוטח לגיל 21.**

פרק י"ג - אובדן כושר הלימודים

1. **הגדרות בפרק זה:**

מחלה: מחלה למעט מחלה קשה ומתמשכת שהיתה קיימת לפני תחילת הביטוח וגמר תקופת האכשרה.
תאונה: כהגדרתה בפרק ט'.

2. **מקרה הביטוח:** היעדרות מבוטח שגילו עד 18 שנה מלימודיו בבית הספר עקב מחלה או תאונה.

3. **תגמולי הביטוח:**

אם תוך תקופת הביטוח ולאחר גמר תקופת האכשרה ובתוך שנת הלימודים (ולא בחופשות) יעדר המבוטח, אשר לפני אירוע המחלה או התאונה שאירעה לו למד בביה"ס ולא נעדר מלימודיו,

- 1.8 "חוק ביטוח בריאות ממלכתי": חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד - 1994 או כל חוק אשר יחליף אותו.
- 1.9 "סל שירותי הבריאות": מכלול השירותים הרפואיים והתרופות הניתנות על ידי קופות החולים לחבריה במסגרת ומכוח חוק ביטוח בריאות ממלכתי או מכוח מחויבות אחרת שבין הקופה לכלל חבריה.
- 1.10 "בית מרקחת": מוסד מורשה על פי דין למכור ולשווק תרופות לציבור הרחב (להלן: "נותן השירות").
- 1.11 "מרשם": מסמך רפואי חתום על ידי רופא מומחה, אשר אישר את הצורך בטיפול בתרופה, קבע את אופן הטיפול, את המינון הנדרש ומשך זמן הטיפול הנדרש.
- 1.12 "סכום השיפוי המירבי": סכום השווה לסך הנקוב בנספח המהווה גובה תגמולי הביטוח המירביים שישלם המבטח לכל מבטוח על פי פרק זה, בכל תקופת הביטוח.
- 1.13 "מחיר מרבי מאושר": הסכום המאושר ע"י הרשויות המוסמכות במדינה לגביה בגין תרופה והמשתנה מעת לעת.
- לא נקבע לתרופה מחיר מרבי מאושר על ידי הרשויות המוסמכות בישראל, יקבע המחיר המירבי על פי הסכום המירבי המאושר לאותה תרופה בהולנד במחירי דולר ארה"ב.
- לא נקבע לתרופה מחיר מרבי מאושר בהולנד, יקבע המחיר המירבי על פי הסכום המירבי המאושר לאותה תרופה באנגליה במחירי דולר ארה"ב.
- חישוב מחירי דולר ארה"ב יעשה על פי שער המכירה (העברות והמחאות) של דולר ארה"ב שיהיה נהוג בבנק לאומי לישראל ביום הכנת התשלום על-ידי המבטח בתוספת היטל חוקי שיחול, אם יחול, על תשלום כזה.
2. **מקרה הביטוח**
- 2.1 מצבו הבריאותי של המבטוח, הנזקק, על פי הוראת רופא מומחה, ליטול תרופה, כמוגדר בפרק זה, שאינה כלולה בסל שירותי הבריאות, ואשר אושרה להתווייה הנדרשת על ידי הרשויות המוסמכות.
- 2.2 מצבו הבריאותי של המבטוח, הנזקק, על פי הוראת רופא מומחה, ליטול תרופה אשר רשומה בסל שירותי הבריאות, אולם אינה מוגדרת על פי ההתווייה שבסל שירותי הבריאות, כמיועדת לטיפול במצבו הרפואי של המבטוח, ובלבד, שאושרה לטיפול במצבו הרפואי של המבטוח על ידי הרשויות המוסמכות.
- 2.3 האמור בסעיף 2 כפוף לתנאים המצטברים הבאים:
- 2.3.1 לתרופה זו אין תרופה חלופית, הכלולה בסל שירותי הבריאות, כמוגדר בפרק זה.
- 2.3.1.1 תרופה חלופית לצורך פרק זה היא תרופה אשר על פי אמות מידה רפואיות מקובלות נועדה להשיג אותה תוצאה רפואית המושגת על ידי התרופה נשואת מקרה הביטוח, ובלבד שתרופה חלופית זו אינה כרוכה בתוצאות חמורות יותר למבטוח.
- 2.3.2 רופא מומחה בתחום הרלוונטי הנדרש לטיפול בתרופה קבע, על פי קריטריונים רפואיים מקובלים, כי התרופה נדרשת לטיפול במחלתו של המבטוח ו/או לצורך החלמתו.
- 2.4 הרשויות המוסמכות לצורך פרק זה הן הרשויות בישראל, ו/או בארה"ב, ו/או בקנדה, ו/או באוסטרליה ו/או ביפן ו/או ניו זילנד ו/או שווייץ ו/או נורבגיה ו/או איסלנד ו/או באיחוד האירופי לפני מאי 2004, או במסלול הרישום המרכזי של האיחוד האירופי (EMA).
- 2.5 תרופה שאינה מוגדרת על פי ההתווייה הרפואית שבסל שירותי הבריאות כאמור, לא תחשב כתרופה ניסיונית.
3. **הכיסוי הביטוחי**
- המבטח ישלם למבטוח או ישירות לנותן השירות את עלות התרופה, בכפוף לתנאים כמפורט להלן:
- 3.1 **המבטוח יפנה לאישור המבטוח קודם לרכישת התרופה כאשר בידיו מרשם.**
למען הסר ספק, מובהר כי המבטח לא יהיה חייב בתשלום תגמולי הביטוח אם לא אישר מראש את רכישת התרופה.
4. **חריגים**
- 4.1 **כל התנאים הכלליים, הסייגים והחריגים החלים על הפוליסה יחולו גם על פרק זה.**
- 4.2 **המבטח לא יהיה אחראי ולא יהיה חייב לשלם תגמולי ביטוח, כולם או מקצתם, על פי פרק זה, בכל הנובע במישרין או בעקיפין מאחד המקרים הבאים:**
- 4.2.1 תרופה שניתנה במהלך ניתוח ו/או השתלה או במהלך אשפוז בבית חולים או במוסד סיעודי.
- 4.2.2 תרופה ניסיונית אשר לא אושרה ע"י הרשות המאשרת.
- 4.2.3 תרופה מתחום הרפואה האלטרנטיבית, תרופה מתחום טיפולי anti-aging.
- 4.2.4 תרופה לטיפולים קוסמטיים ו/או אסתטיים.
- 4.2.5 תרופה לטיפול במחלות נפש ו/או טיפולים נפשיים.
- 4.2.6 תרופה לטיפולי שיניים, תרופה לטיפול בהשמנת יתר.
- 4.2.7 מקרה ביטוח הנובע ו/או הקשור לסיבוכי הריון ו/או לידה ו/או טיפולי פוריות, טיפולים נגד עקרות ואין אונות.
- 4.2.8 טיפול תרופתי מונע במסגרת שירות רפואה מונעת, טיפול בויטמינים ו/או חיסונים ו/או תוספי מזון.
- 4.2.9 טיפול ו/או שירות רפואי הנדרש עקב מום ו/או מחלה מלידה לרבות מחלות תורשתיות, בכפוף לאמור בסעיף 8.2 בפרק המבוא.
- 4.2.10 נשיאת נוגדנים למחלת הכשל החיסוני הנרכש או צהבת לסוגיה השונים.
5. **תביעות**
- המבטח ישפה את המבטוח בגין התחייבויותיו או יעביר ישירות את ההוצאות לנותן השירות בכפוף לתנאים שלהלן:
- 5.1 בכל מקרה של תביעה, ימסור המבטוח למבטח את המסמכים הסבירים והאחרים שהמבטח ידרוש לביורור חבותו על פי פרק זה, לרבות הודעה חתומה על ידי רופא מומחה על המחלה שגרמה לדעתו לזכאות לקבלת התרופה.
- 5.2 המבטח ישפה בגין הוצאות שהוצאו בפועל בלבד. לא יינתן שיפוי בגין תשלומים עבור טיפולים תרופתיים שעדיין לא ניתנו למבטוח בפועל ו/או בגין התחייבות נותן השירות לטיפולים תרופתיים עתידיים.
- 5.3 כמו כן לא ישולמו תגמולי ביטוח בגין התקופה שלפני מסירת הודעה למבטח על הצורך בקבלת התרופה. במקרה של הפסקת הזכאות לתגמולי ביטוח, על המבטוח להודיע על כך למבטח במכתב רשום. תשלומים שקיבל המבטוח שלא כדין, יוחזרו למבטח.
6. **הגבלת אחריות המבטח לגבולות מדינת ישראל**
- המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח בגין טיפול תרופתי שניתן בזמן היות המבטוח מחוץ לגבולות ישראל.
- חזר המבטוח לגבולות המדינה, יוכיח את זכאותו לתגמולים בגין טיפול תרופתי שניתן בעת שהות המבטוח בישראל, והמבטח ישלם בכפוף להוראות פרק זה.
7. **ביטול הכיסוי על פי פרק זה**
- תוקף הכיסוי על פי פרק זה יפוג, ולא יהיה בר תוקף מיום הביטול, במועד בו קיבל המבטוח את סכום השיפוי המירבי על פי

פרק ט"ז - פיצוי במקרה של מוות בניתוח

1. נפטר המבוטח כתוצאה מניתוח אלקטיבי המכוסה על פי פרק א' או פרק ב' או פרק ד', במהלך הניתוח או תוך 7 ימים (יום הניתוח ועוד 6 ימים), ישלם המבוטח למוטבים על פי פוליסה זו, ובהיעדר קביעת מוטבים - ליורשי המבוטח על פי דין, בנוסף לתגמולי הביטוח על פי אחד הפרקים המפורטים לעיל, פיצוי נוסף בגובה הסכום הנקוב בנספח, ובלבד שהניתוח בוצע בתוך תקופת הביטוח.
2. **כיסוי זה יהיה בתוקף עבור מבוטחים, שבעת ביצוע הניתוח מלאו להם 21 שנה.**

נספח תגמולי הביטוח וההשתתפויות העצמיות לפרקים א' - ט"ז

הסכומים הנקובים בש"ח הינם צמודי מדד ונכונים למדד הידוע ביום 1.2.05, העומד על 9996 נקודות. הסכומים הנקובים בדולר ארה"ב יחושבו על פי האמור בפרק המבוא בסעיף 7.

תגמולי הביטוח	סעיף הזכאות בפוליסה
פרק א' - ניתוח פרטי בארץ	
1,701 ש"ח ליום	סעיף 3.3
19,960 ש"ח	סעיף 3.6
485 ש"ח ליום	סעיף 3.7
פרק ב' - ניתוח פרטי בחו"ל	
10,000 דולר ארה"ב	סעיף 2.6
125 דולר ארה"ב ליום	סעיף 2.7
10,000 דולר ארה"ב	סעיף 2.9.1
120 דולר ארה"ב ליום	סעיף 2.9.2
פרק ג' - התייעצות עם רופאים מומחים	
485 ש"ח	סעיף 1.2
364 ש"ח	סעיף 2.3
התייעצות - 800 דולר ארה"ב כרטיס טיסה - 800 דולר ארה"ב	סעיף 3.3
פרק ד' - השתלות בישראל ובחו"ל וטיפולים מיוחדים בחו"ל	
1,000,000 דולר ארה"ב	סעיף 2.1
100,000 דולר ארה"ב	סעיף 2.2
סכום מרבי להשתלה - 1,000,000 דולר ארה"ב	סעיף 3.1
סכום מרבי לטיפול מיוחד - 100,000 דולר ארה"ב	סעיף 3.2
99,799 ש"ח	סעיף 3.1.1.3
60 דולר ארה"ב לאדם ליום	סעיף 3.1.1.7
6,080 ש"ח	סעיף 3.1.1.10.1
50,000 דולר ארה"ב	סעיף 3.1.2
48,647 ש"ח	סעיף 3.2.2
פרק ה' - אשפוז כתוצאה ממחלה	
485 ש"ח ליום	סעיף 2
פרק ו' - מענק חד פעמי לפיצוי בגין הידבקות במחלת ה-AIDS	
425,672 ש"ח	סעיף 2
פרק ז' - פיצויים חודשיים בגין הידבקות בנגיף הפטיטיס B	
4,864 ש"ח לחודש	סעיף 2
פרק ח' - פיצוי במקרה של גילוי מחלה קשה	
60,810 ש"ח	סעיף 2.1
פרק ט' - פיצוי במקרה של נכות שארעה עקב תאונה	
121,620 ש"ח	סעיף 3
פרק י' - טיפולים פיזיותרפיים לטיפול בפגיעה עקב תאונה	
3,040 ש"ח	סעיף 3.1
פרק י"א - אביזרים רפואיים הנדרשים לטיפול בפגיעה כתוצאה מתאונה	
6,080 ש"ח	סעיף 3
פרק י"ב - טיפולים לאחר אירוע קשה	
181 ש"ח	סעיף 3.1
פרק י"ג - אובדן כושר הלימודים	
146 ש"ח ליום	סעיף 3.1
146 ש"ח ליום	סעיף 3.2
פרק י"ד - טיפולי מומחים בבעיות התפתחות	
2,432 ש"ח	סעיף 3
פרק ט"ו - תרופות מיוחדות	
השתתפות עצמית - 536 ש"ח	סעיף 1.2
1,071,383 ש"ח	סעיף 1.12
199 ש"ח	סעיף 3.2
פרק ט"ז - פיצוי במקרה של מוות בנייתוח	
81,507 ש"ח	סעיף 1

כתב שירות - שירות רפואי בבית המבוטח

על התשלום הנ"ל במקור בלבד לחברה, ובתנאי שהחולה אינו זכאי להחזר מקופת החולים בה הוא מבוטח.

הזכות לקבלת שירות רפואי עפ"י כתב שירות זה הינה אישית, ואין המבוטח רשאי להעבירה לאחר.

המבוטח יהיה זכאי לקבל שירות כמפורט להלן באמצעות מוקד רפואי המפעיל רופאי הסכם. השירות יינתן בביתו של המבוטח או בכל מקום ישוב אחר בו ימצא המבוטח הנזקק לשירות על פי הפניית המוקד, בבית המבוטח או במרפאה או בכל מקום ישוב אחר בו ימצא מבוטח הנזקק לשירות זה.

- 3.1.1 **כללי**
- 3.1.2 **השירות הרפואי על פי כתב שירות זה יינתן במשך כל שעות היממה בכל ימות השנה, למעט בערב יום כיפור וביום כיפור עד שתיים לאחר תום הצום.**
- 3.1.3 **נזק המבוטח לשירות רפואי כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות לפי מספר הטלפון המצוין לעיל, יזדהה בשמו, ימסור את מס' תעודת הזהות שלו ויודיע על מקום הימצאו.**
- 3.1.4 **השירות הרפואי יינתן כנגד הצגת תעודה מזהה.**
- 3.1.5 **השירותים ניתנים בכל מקום ישוב בישראל בכפוף לאמור להלן: מבוטח הנמצא במקום ישוב ביהודה, שומרון, חבל עזה או רמת הגולן, יינתן השירות אצל רופאי הסכם במעלה אדומים, אריאל, אורנית, שערי תקוה, בית אריה וקצרין, כאשר המבוטח הנזקק לשירות הרפואי יצטרך להגיע בכוחות עצמו ועל חשבוננו אל רופא ההסכם לפי כתובת שתימסר לו על ידי מוקד השירות.**
- 3.1.6 **להסרת ספק מובהר כי במקומות ישוב ביהודה, שומרון, חבל עזה או רמת הגולן לא יינתן שירות אלא בישובים אלה.**
- 3.1.7 **עם תום הביקור יחתום המבוטח או בן משפחתו על ספח ביקורת לפיו הוא מאשר, כי רופא ההסכם ערך את ביקור הבית בבית המבוטח החולה או נתן את השירות הרפואי במוקד הרפואי.**
- 3.1.8 **המבוטח יודיע למוקד השירות על כל שינוי בכתובתו ובמספר הטלפון של ביתו.**
- 3.1.9 **במקרה שהמבוטח יבקש לבטל את קריאתו לקבלת השירות הרפואי, יודיע על כך המבוטח למוקד השירות. למען הסר ספק מובהר, כי על המבוטח להודיע למוקד השירות על ביטול קריאתו, גם אם מסר על ביטול הקריאה לרופא ההסכם שיצר עמו קשר טלפוני.**
- 3.1.10 **על אף האמור בכתב שירות זה, החברה לא תהא מחויבת ליתן את השירות במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי, מחסור כללי ברופאים באזור הרלוונטי ו/או מפאת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין באפשרות החברה למנועו.**
- 3.1.11 **במקרים המתוארים לעיל, אם נבצר ממוקד השירות לשלוח רופא תוך זמן סביר אל המבוטח ובכפוף לאישור מוקד השירות, יהיה המבוטח זכאי לקבל את השירות הרפואי בתשלום אצל רופא פרטי או בתחנת מגן דוד אדום או אצל כל גורם אחר. החברה תשפה את המבוטח תוך 30 יום ממועד מסירת הקבלה על התשלום הנ"ל במקור בלבד עד לסך הנקוב בנספח לכתב השירות, בניכוי דמי ההשתתפות העצמית כאמור בסעיף 5.**
- 3.1.12 **בחר המבוטח לקבל את השירות במוקד הרפואי, יגיע המבוטח למוקד הרפואי בכוחות עצמו ועל חשבוננו.**
4. **ביטול כתב השירות**
 - 4.1 **תוקף כתב שירות זה יפוג בקרות אחת המקרים דלהלן, הקודם מביניהם:**
 - 4.1.1 **כאשר הפוליסה תבטל בהתאם לאמור בתנאיה.**
 - 4.1.2 **כאשר המבוטח סיים את התקשרותו עם החברה. במקרה דנן ימסור המבוטח הודעה על כך לכלל המבוטחים בכתב 90 יום מראש.**
 - 4.2 **השתתפות עצמית ותשלומים נוספים**
 - 4.2.1 **המבוטח ישלם שירות לרופא ההסכם, שביצע את השירות הרפואי, דמי השתתפות עצמית בסך הנקוב בנספח לכתב השירות בגין כל מבוטח שניתן לו השירות הרפואי במסגרת אותו ביקור, בין ביקור בית ובין ביקור במוקד הרפואי.**
 - 4.2.2 **במקרה של אי תשלום דמי ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח,**

1. **הגדרות**
 - 1.1 **בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצידי.**
 - 1.1.1 **המבטח - מנורה מבטחים ביטוח בע"מ**
 - 1.1.2 **המבוטח - אשר שמו נקוב ברשימה ואשר הפוליסה שבידו תקפה.**
 - 1.1.3 **פוליסת הביטוח - פוליסת ביטוח שהוצאה ע"י המבוטח ואשר המבוטח על פיה זכאי לקבל את השירותים על פי כתב שירות זה.**
 - 1.1.4 **החברה - מוקד רפואי המפעיל רופאי הסכם, הקשור עם המבטח בהסכם למתן השירות כמפורט בכתב זה.**
 - 1.1.5 **רופא - רופא שהוסמך ואושר ע"י השלטונות בישראל ובעל רשיון מטעם משרד הבריאות לעסוק ברפואה.**
 - 1.1.6 **רופא הסכם או מבעד השירות - רופא אשר התקשר עם החברה בהסכם למתן טיפול למבוטחים.**
 - 1.1.7 **מוקד השירות - מוקד טלפוני ארצי בקו ירוק שמספרו 1 800 35 1100 (רב קווי), המאפשר שיחת טלפון בחינם.**
 - 1.1.8 **המדד - מדד המחירים הידוע בשם מדד המחירים לצרכן (כולל פרות וירקות) שקבעה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אף אם יתפרסם על ידי כל מוסד ממשלתי אחר, לרבות כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו, בין אם יורכב על פי אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו.**
 - 1.1.9 **חג - מועדי ישראל שהינם ימי שבתון.**
2. **השירות**
 - 2.1 **המבוטח יהא זכאי לקבל שירות רפואי כמפורט בסעיף 2.2 להלן ע"י אחד מרופאי ההסכם. השירות יינתן בביתו של המבוטח או בכל מקום ישוב אחר בו ימצא המבוטח הנזקק לשירות או שהמבוטח הנזקק לשירות יופנה לקבלת השירות הרפואי באחד ממוקדי השירות הרפואי המופעלים על ידי החברה, הנמצא בסמוך למקום הימצאו (להלן - "המוקד הרפואי"), וזאת ללא כל תוספת מחיר לדמי ההשתתפות העצמית האמורים להלן, הכל לפי בחירת המבוטח (ובכפוף לשעות הפעילות של המוקדים הרפואיים כאמור להלן). האמור לעיל כפוף לסעיפים 3.4 ו- 3.8 להלן.**
 - 2.1.1 **המבוטח יהא זכאי לקבל שירות רפואי כמפורט להלן:**
 - 2.1.1.1 **מסירת אנמנזה רפואית (הסיפור הרפואי) מהמבוטח החולה (להלן: "החולה").**
 - 2.1.1.2 **בדיקה גופנית של החולה לרבות שימוש במכשירי עזר המפורטים להלן: סטטוסקופ, לוחצי לשון (שפדלים), פנס, אוטוסקופ, פטיש רפלקסים, מד לחץ-דם, קרדיו-פון, הכל כפי שיידרש על פי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.**
 - 2.1.1.3 **קביעת אבחנה רפואית.**
 - 2.1.1.4 **קבלת תרופות ראשוניות, לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.**
 - 2.1.1.5 **קבלת מרשם לתרופות, לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.**
 - 2.1.1.6 **הפניה להמשך טיפול לרופא משפחה/ רופא ילדים, המטפל בחולה באופן שוטף, ו/או לרופא מומחה אחר, לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.**
 - 2.1.1.7 **הפנית החולה לחדר מיון בבית חולים, לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.**
 - 2.1.1.8 **מתן תעודה רפואית.**
 - 2.1.1.9 **פינוי חינום באמבולנס - במקרה שרופא ההסכם, שבדק את החולה בעקבות קריאתו לקבלת השירות, יחליט על פינוי באמבולנס, תשלם החברה לחולה את סכום הפינוי באמבולנס ששולם על ידו וזאת תוך 30 ימים ממועד מסירת הקבלה**

השירות הרפואי נשוא כתב שירות זה, לרבות אך לא רק עקב אי מתן השירות הרפואי תוך זמן סביר.

- 6.2.3. הוצאות שהוציא המבוטח עבור טיפול החורג מהשירות המפורט בכתב שירות זה.
- 6.2.4. בכפוף לאמור בסעיף 3.8 לעיל, הוצאות שהוציא המבוטח עבור טיפולים או שירותים על יד רופא אחר שאינו רופא הסכם.

7. סמכות שיפוט

בכל מחלוקת שתתגלע בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך עניינית לדון במחלוקת בישראל.

נספח לכתב השירות:

הסכומים הינם צמודי מדד ונכונים למדד הידוע ביום 1.2.05, העומד על 9996 נקודות. הסכומים כוללים מע"מ בשיעור של 17%. במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכנו הסכומים בהתאם.

הסכום	סעיף הזכאות בכתב השירות
163 ש"ח	סעיף 3.8
25 ש"ח	סעיף 5

תהא החברה רשאית להפסיק ליתן את השירותים למבוטח לאחר שנתנה לו הודעה בכתב על כך. המבוטח ישלם ישירות לרופא ההסכם תמורה בגין תרופה בבקבוקים או תרופה באמפולות או זריקות, במידה ותרופות כאמור ניתנו לו על ידי רופא ההסכם. להסרת ספק המבוטח לא ישלם כל תשלום בתמורה לתרופות הניתנות על פי סעיף 2.2.4.

6. אחריות

- 6.1. מחויבותה של החברה כלפי המבוטח בטיפול בקריאה של מבוטח לקבלת השירות הרפואי תסתיים במוקדם או בהתרחש אחד משני האירועים שמפורטים להלן:
 - 6.1.1. הגעת רופא ההסכם לבית המבוטח או הפנית המבוטח למוקד הרפואי הסמוך למקום הימצאו, בכפוף לאמור בסעיפים 3.4 ו-3.8 לעיל.
 - 6.1.2. ביטול הקריאה לקבלת השירות הרפואי ע"י הודעת המבוטח למוקד השירות.
- 6.2. האחריות בגין איכות השירות הרפואי נשוא כתב שירות זה ו/או בגין רשלנות רפואית או אחרת, תחול על רופא ההסכם הרלוונטי בלבד, והחברה לא תהא אחראית בכל אופן שהוא לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:
 - 6.2.1. איכות השירות הרפואי נשוא כתב שירות זה.
 - 6.2.2. רשלנות רפואית או אחרת ו/או כל נזק או הפסד שיגרם למבוטח ו/או לכל אדם אחר בקשר עם

כתב שירות - שירותי בדיקה תקופתית

- 2.2. המבוטח יהא זכאי לקבל שירותי בדיקה תקופתית כמפורט להלן:
 - 2.2.1. מסירת אנמזה רפואית (הסיפור הרפואי) מהמבוטח לרופא ההסכם.
 - 2.2.2. בדיקה גופנית של המבוטח על ידי רופא ההסכם הכוללת: מדידת דופק, מדידת לחץ דם, מדידת גובה, מדידת משקל, מדידת השמנה (ביחידות BMI), בדיקת המראה הכללי, התרשמות כללית של הרופא מבדיקה חיצונית בלבד.
 - 2.2.3. בדיקת א.ק.ג. (עם תדפיס).
 - 2.2.4. בדיקות מעבדה המפורטות להלן:
 - 2.2.4.1. ספירת דם לפי 8 פרמטרים.
 - 2.2.4.2. דיפרנציאל לפי 5 פרמטרים.
 - 2.2.4.3. שתן כללית לפי 20 פרמטרים.
 - 2.2.5. מתן דו"ח מסכם.
- 2.3. הזכות לקבלת שירות רפואי עפ"י כתב שירות זה הינה אישית, ואין המבוטח רשאי להעבירה לאחר.

3. כללי

- 3.1. שירותי הבדיקה התקופתית על פי כתב שירות זה יינתנו פעם אחת בכל שנת ביטוח על פי פוליסת הביטוח. מובהר, כי כל המבוטחים על פי פוליסת הביטוח יהיו נוכחים בביקור אחד של רופא ההסכם. לא היו כל המבוטחים נוכחים באותו ביקור רופא ההסכם, תפקע זכותם לקבלת שירותי הבדיקה התקופתית באותה שנת ביטוח.
- 3.2. ביקש המבוטח לקבל את שירותי הבדיקה התקופתית כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות לפי מספר הטלפון המצוין לעיל, יזדהה בשמו, כתובתו, מס' תעודת הזהות שלו, שם בעל הפוליסה ומס' הטלפון של בית המגורים של בעל הפוליסה (המהווה את מספר המבוטח של המשפחה המבוטחת אצל החברה).
- 3.3. שירותי הבדיקה התקופתית יינתנו במועד שיתואם עם המבוטח.
- 3.4. שירותי הבדיקה התקופתית לא יינתנו לילדים מתחת לגיל 14.
- 3.5. מובהר בזאת במפורש, כי הדו"ח המסכם יציין אך ורק האם נמצאו או לא נמצאו ממצאים פתולוגיים בזמן הבדיקה בלבד, וכי אין בו כדי להעיד שהאדם בריא, או

המבוטח יהיה זכאי לקבל שירות כמפורט להלן באמצעות מוקד רפואי המפעיל רופאי הסכם. השירות יינתן בביתו של המבוטח או שהמבוטח שביקש את שירותי הבדיקה התקופתית יופנה לקבלתם לאחד ממוקדי השירות הרפואי המופעלים על ידי החברה (כהגדרתה להלן), הנמצא בסמוך למקום הימצאו.

1. הגדרות

- 1.1. בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצידם.
 - 1.1.1. **המבטח** - מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.
 - 1.1.2. **המבוטח** - אשר שמו נקוב ברשימה בכפוף לסעיף 3.4 להלן, ואשר הפוליסה שבידו תקפה.
 - 1.1.3. **פוליסת ביטוח** - פוליסת ביטוח שהוצאה על ידי המבטח, ואשר המבוטח על פיה זכאי לקבל את השירותים על פי כתב שירות זה.
 - 1.1.4. **החברה** - מוקד רפואי המפעיל רופאי הסכם, הקשור עם המבטח בהסכם למתן השירות כמפורט בכתב זה.
 - 1.1.5. **רופא** - רופא שהוסמך ואושר ע"י השלטונות בישראל ובעל רישיון מטעם משרד הבריאות לעסוק ברפואה.
 - 1.1.6. **רופא הסכם או מבצע השירות** - רופא אשר התקשר עם ביקורופא בהסכם למתן טיפול למבוטחים.
 - 1.1.7. **מוקד השירות** - מוקד טלפוני ארצי בקו ירוק שמספרו **1 800 35 1100** (רב קווי), המאפשר שיחת טלפון בחינם.
 - 1.1.8. **המדד** - מדד המחירים הידוע בשם מדד המחירים לצרכן (כולל פרות וירקות) שקבעה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אף אם יתפרסם על ידי כל מוסד ממשלתי אחר, לרבות כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו, בין אם יורכב על פי אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו.

2. השירות

- 2.1. המבוטח יהא זכאי לקבל שירותי בדיקה תקופתית כמפורט בסעיף 2.2 להלן ע"י אחד מרופאי ההסכם. השירות יינתן בביתו של המבוטח או שהמבוטח שביקש את שירותי הבדיקה התקופתית יופנה לקבלתם לאחד ממוקדי השירות הרפואי המופעלים על ידי החברה, הנמצא בסמוך למקום הימצאו (להלן - "**המוקד הרפואי**"), וזאת ללא כל תוספת מחיר לדמי ההשתתפות העצמית האמורים להלן, הכל לפי בחירת המבוטח (ובכפוף לשעות הפעילות של המוקדים הרפואיים כאמור להלן).

בדרך של חיוב כרטיס האשראי של המבוטח. במקרה של אי תשלום דמי ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח, תהא החברה רשאית להפסיק ליתן את השירותים למבוטח ו/או לבני משפחתו המבוטחים באותה פוליסת ביטוח, לאחר שנתנה לבעל הפוליסה הודעה בכתב על כך.

- 6. אחריות
 - 6.1. מחויבותה של החברה כלפי המבוטח בטיפול בקריאה של מבוטח לקבלת שירותי הבדיקה התקופתית תסתיים במקום או בהתרחש אחד משני האירועים שלהלן:
 - 6.1.1. הגעת רופא הסכם לבית המבוטח בכפוף לאמור בסעיפים 3.4 ו-3.8 לעיל.
 - 6.1.2. ביטול הקריאה לקבלת שירותי הבדיקה התקופתית ע"י הודעת המבוטח למוקד השירות.
 - 6.2. האחריות בגין איכות שירותי הבדיקה התקופתית נשואת כתב שירות זה ו/או בגין רשלנות רפואית או אחרת, תחול על רופא הסכם הרלוונטי ועל המעבדה בלבד לפי העניין, והחברה ו/או המבוטח לא יהיו אחראיים בכל אופן שהוא לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:
 - 6.2.1. איכות שירותי הבדיקה התקופתית נשואת כתב שירות זה.
 - 6.2.2. רשלנות רפואית או אחרת ו/או כל נזק או הפסד שייגרם למבוטח ו/או לכל אדם אחר בקשר עם שירותי הבדיקה התקופתית נשואת כתב שירות זה.
 - 6.2.3. הוצאות שהוציא המבוטח עבור טיפול, החורג מהשירות המפורט בכתב שירות זה.
 - 6.2.4. הוצאות שהוציא המבוטח עבור טיפולים או שירותים על ידי רופא אחר שאינו רופא הסכם.
 - 6.3. בכל מקרה לא תהא אחריות לאי תקינות תוצאות א.ק.ג. עקב שיבושים הנובעים ממכשירים חשמליים, הנמצאים באיזור הבדיקה.

- 7. **סמכות השיפוט**

בכל מחלוקת שתתגלע בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש המוסמך עניינית לדון במחלוקת בישראל.

נספח לכתב השירות

הסכום הינו צמוד מדד ונכון למדד הידוע ביום 1.2.05, העומד על 9996 נקודות.
הסכום כולל מע"מ בשיעור של 17%. במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכן הסכום בהתאם.
הסכום יעודכן אחת ל-12 חודשים בלבד ולראשונה ב-1.1.02.

הסכום	סעיף הזכאות בכתב השירות
96 ש"ח	סעיף 5

- כדי להחליף בדיקה אצל רופא במקום שהמבוטח מתלונן על מיחושים כלשהם.
 - 3.6. מובהר בזאת במפורש, כי שירותי הבדיקה התקופתית אינם כוללים אבחון ו/או גילוי מחלות תורשתיות ו/או מחלות שבאופן סביר לא ניתן לגלותן במסגרת הבדיקות המפורטות בסעיף 2.2 לעיל.
 - 3.7. השירות יינתן כנגד הצגת תעודה מזהה.
 - 3.8. השירותים ניתנים בכל מקום ישוב בישראל בכפוף לאמור להלן: מבוטח הנמצא במקום ישוב ביהודה, שומרון, חבל עזה או רמת הגולן, יינתן השירות אצל רופאי הסכם במעלה אדומים, אריאל, אורנית, שערי תקווה, בית אריה וקצרין, כאשר המבוטח הנזקק לשירות הרפואי יצטרך להגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו אל רופא הסכם לפי כתובת שתימסר לו על ידי מוקד השירות.
 - להסרת ספק מובהר כי במקומות ישוב ביהודה, שומרון, חבל עזה או רמת הגולן לא יינתן שירות אלא בישובים אלה.
 - 3.9. עם תום הביקור יחתום המבוטח, על ספח ביקורת לפיו הוא מאשר, כי רופא הסכם ביצע את הבדיקה התקופתית.
 - 3.10. במקרה שהמבוטח יבקש לבטל את קריאתו לקבל שירותי הבדיקה התקופתית, יודיע על כך למוקד השירות לפחות 24 שעות מראש. לא הודיע המבוטח על ביטול קריאתו לפחות 24 שעות מראש, יחויב המבוטח בדמי ההשתתפות העצמית כאמור בסעיף 5 להלן. למען הסר ספק מובהר, כי על המבוטח להודיע למוקד השירות על ביטול קריאתו, גם אם מסר על ביטול הקריאה לרופא הסכם שיצר עמו קשר טלפוני.
 - 3.11. על אף האמור בכתב שירות זה, החברה לא תהא מחויבת ליתן את השירות במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי, מחסור כללי זמני ברופאים באזור הרלוונטי ו/או מפאת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין באפשרות החברה למונעו.

- 4. **ביטול כתב השירות**

תוקף כתב שירות זה יפוג בקרות אחת המקרים דלהלן, הקודם מביניהם:

 - 4.1. כאשר הפוליסה תבטל בהתאם לאמור בתנאיה.
 - 4.2. כאשר המבוטח סיים את התקשרותו עם החברה. במקרה דנן ימסור המבוטח הודעה על כך לכלל המבוטחים בכתב 90 יום מראש.

- 5. **השתתפות עצמית**

המבוטח ישלם ישירות לרופא הסכם, שביצע את השירות הרפואי, דמי השתתפות עצמית בסך הנקוב בנספח לכתב השירות בגין כל מבוטח שניתנו לו השירותים במסגרת אותו ביקור, וזאת

כתב שירות - שירותי עזרה ראשונה ברפואת שיניים

- 1.6. **מרפאת שיניים** - מרפאה בה הציוד והמכשור, שבהם ניתן לתת את כל השירותים של טיפול שיניים, הינם על פי תקני הציוד כפי שמקובלים במקצוע רפואת השיניים.
- 1.7. **מרפאת שיניים בהסכם** - מרפאת שיניים שהחברה התקשרה עמה בעבר או שתקשר עמה בעתיד, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, בהסכם למתן שירותי עזרה ראשונה ע"י רופאי שיניים.
- 1.8. **מוקד השירות** - מוקד טלפוני ארצי בקו ירוק שמספרו **1 800 35 1100** (רב קווי), המאפשר שיחת טלפון בחינם.
- 1.9. **המדד** - מדד המחירים הידוע בשם מדד המחירים לצרכן (כולל פרות וירקות) שקבעה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אף אם יתפרסם על ידי כל מוסד ממשלתי אחר, לרבות כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו, בין אם יורכב על פי אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו.
- המבוטח יהיה זכאי לקבל שירות כמפורט להלן באמצעות רופאי שיניים במרפאות הקשורות בהסכם עם החברה (כמוגדר להלן).
 - 1. **הגדרות**
 - בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצידם.
 - 1.1. **המבטח** - מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.
 - 1.2. **המבוטח** - אשר שמו נקוב ברשימה, ואשר הפוליסה שבידו תקפה.
 - 1.3. **פוליסת הביטוח** - פוליסת ביטוח שהוצאה ע"י המבוטח ואשר המבוטח על פיה זכאי לקבל את השירותים על פי כתב שירות זה.
 - 1.4. **החברה** - חברה המפעילה רופאי שיניים, הקשורה בהסכם עם המבוטח למתן השירות הרפואי נשוא כתב שירות זה.
 - 1.5. **רופא שיניים** - רופא שיניים שהוסמך ואושר ע"י השלטונות בישראל ובעל רשיון מטעם משרד הבריאות לעסוק ברפואת שיניים.

2. השירות

2.1. המבטוח יהא זכאי לקבל שירות רפואי כמפורט בסעיף 2.2 להלן ע"י אחת ממרפאות השיניים שבהסכם, הכל לפי בחירת המבוטח (ובכפוף לשעות הפעילות של מרפאות השיניים כאמור להלן). האמור לעיל כפוף לסעיפים 3.4 ו-3.7 להלן.

2.1.1. השירות יינתן **בשעות היום** במרפאות השיניים שבהסכם עם החברה. רשימת המרפאות המעודכנת נמצאת במוקד השירות, וניתן לקבל בה שיחת חינם למספר הטלפון הרשום בסעיף 1.8 לעיל.

2.1.2. השירות יינתן **בשעות הלילה** במרפאות השיניים שבהסכם עם החברה. רשימת המרפאות המעודכנת נמצאת במוקד השירות, וניתן לקבל בה שיחת חינם למספר הטלפון הרשום בסעיף 1.8 לעיל.

2.1.3. החברה תהיה רשאית לשנות את פריסת המרפאות לפי שיקול דעתה.

2.2. המבוטח יהא זכאי לקבל במקרים המפורטים להלן שירותי עזרה ראשונה ברפואת שיניים (להלן: "**השירות הרפואי**") כמפורט להלן:

השירות	הבעיה הרפואית
סתימה זמנית	עששת נרחבת
סתימה זמנית	חלל פתוח בשן
חומר למניעת רגישות	צוואר שן חשוף
עקירת עצב או חומר חניטה	דלקת חריפה
ניקוז מורסה ו/או טיפול בסגר	מורסה ממקור שן
טיפול בחניכיים	דחיסת מזון
שטיפה ו/או טיפול תרופתי	דלקת סב כותרתית
הסרת אבנית מקומית ו/או טיפול תרופתי	דלקת חניכיים
שיכון כאבים	כאבים לאחר עקירה
ניקוי מכתשית ו/או טיפול תרופתי	מכתשית יבשה
עצירת דימום	דימום לאחר עקירה או פרוצדורה כירורגית
שחרור פצעי לחץ	פצעי לחץ תחת תותבת קיימת
הדבקה זמנית	נפילת כתרים
יינתן טיפול להקלה או הפסקת הכאב	כל טיפול נוסף הנובע מכאב שיניים

שירותים נוספים

בדיקה וצילום השיניים הנואות מתן מרשם מתאים לשיכון הכאב במידה ולא ניתן לטפל בשן באותה עת.
2.3. הזכות לקבלת שירות רפואי עפ"י כתב שירות זה הינה אישית, ואין המבוטח רשאי להעבירה לאחר.

3. כללי

3.1. השירות הרפואי על פי כתב שירות זה יינתן במועדים כדלקמן:

3.1.1. בימי חול בין השעות 08:00 עד 20:00 (ובתנאי שהמבוטח יגיע למרפאה עד השעה 19:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:00 (ובתנאי שהמבוטח יגיע למרפאה עד שעה 12:00).

3.1.2. בין השעות 20:00 עד 08:00 למחרת, ובימי ו' ובערבי חג מהשעה 13:00 עד השעה 08:00 ביום א' או ביום הראשון שלאחר החג - ע"י רופא שיניים כונן אחד בכל אחת ממרפאות השיניים שבהסכם בערים באר שבע, חיפה, ירושלים ותל-אביב.

השירות הרפואי לא יינתן בערב יום כיפור מהשעה 14:00 וביום כיפור עד שעתיים לאחר תום הצום.

3.2. נזק המבוטח לשירות רפואי כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות לפי מספר הטלפון המצוין לעיל, יזדהה בשמו, ימסור את מס' תעודת הזהות שלו ויודיע על מקום הימצאו. מוקד השירות יפנה את המבוטח לקבלת השירות הרפואי במרפאת השיניים הקרובה ביותר למקום הימצאו.

3.3. מבוטח הנזקק לשירות הרפואי יצטרך להגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו אל מרפאת השיניים שבהסכם לפי כתובת שתימסר לו על ידי מוקד השירות.

3.4. השירות הרפואי יינתן כנגד הצגת תעודה מזהה.

3.5. עם תום מתן השירות יחתום המבוטח על ספח ביקורת לפיו הוא מאשר, כי קיבל את השירות הרפואי במרפאת השיניים שבהסכם.

3.6. במקרה שהמבוטח יבקש לבטל את קריאתו לקבלת השירות הרפואי, יודיע על כך המבוטח למוקד השירות.

3.7. על אף האמור בכתב שירות זה, החברה לא תהא מחויבת ליתן את השירות במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי, מחסור כללי ברופאים באזור הרלוונטי ו/או מפאת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין באפשרות החברה למונעו.

במקרים המתוארים לעיל, אם נבצר ממוקד השירות לשלוח את המבוטח למרפאת שיניים שבהסכם הנמצאת במרחק סביר ממקום הימצאו של המבוטח, **ובכפוף לאישור מוקד השירות**, יהיה המבוטח זכאי לקבל את השירות הרפואי בתשלום אצל רופא שיניים פרטי או אצל כל גורם אחר. החברה תשפה את המבוטח תוך 30 יום ממועד מסירת הקבלה על התשלום הנ"ל **במקור בלבד** עד לסך הנקוב בנספח לכתב השירות.

4. ביטול כתב השירות

4. תוקף כתב שירות זה יפוג בקרות אחת המקרים דלהלן, הקודם מביניהם:

4.1. כאשר הפוליסה תבוטל בהתאם לאמור בתנאיה.

4.2. כאשר המבטח סיים את התקשרותו עם החברה. במקרה דנן ימסור המבטח הודעה על כך לכלל המבוטחים בכתב 90 יום מראש.

5. אחריות

5.1. מחויבותה של החברה כלפי המבוטח בטיפול בקריאה של מבוטח לקבלת השירות הרפואי תסתיים במוקדם או בהתרחש אחד משני האירועים שמפורטים להלן:

5.1.1. הפניית המבוטח למרפאת השיניים שבהסכם הסמוכה למקום הימצאו, בכפוף לאמור בסעיפים 3.4 ו-3.7 לעיל.

5.1.2. ביטול הקריאה לקבלת השירות הרפואי ע"י הודעת המבוטח למוקד השירות.

5.2. האחריות בגין איכות השירות הרפואי נשוא כתב שירות זה ו/או בגין רשלנות רפואית או אחרת, תחול על מרפאת השיניים שבהסכם ו/או על רופא השיניים הפועלים בה בלבד, והחברה לא תהא אחראית בכל אופן שהוא לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:

5.2.1. איכות השירות הרפואי נשוא כתב שירות זה.

5.2.2. רשלנות רפואית או אחרת ו/או כל נזק או הפסד שיגרם למבוטח ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירות הרפואי נשוא כתב שירות זה.

5.2.3. הוצאות שהוציא המבוטח עבור טיפול החורג מהשירות המפורט בכתב שירות זה.

5.2.4. בכפוף לאמור בסעיף 3.7 לעיל, הוצאות שהוציא המבוטח עבור טיפולים או שירותים על יד רופא שיניים אחר שאינו פועל במרפאת שיניים שבהסכם.

6. סמכות שיפוט

6. בכל מחלוקת שתתגלע בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך עניינית לדון במחלוקת במחוז בישראל.

הסכום	סעיף
163 ש"ח	סעיף 3.7

נספח לכתב השירות:

הסכום הינו צמוד מדד ונכון למדד הידוע ביום 1.2.05, העומד על 9996 נקודות. הסכום כולל מע"מ בשיעור של 17%. במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכנו הסכומים בהתאם.

כתב שירות – מוקד מושלמת בשידור

המבוטח יהיה זכאי לקבל שירות כמפורט להלן באמצעות נותני השירותים והציוד של חברת סקונד אופניון ישראל (1995) בע"מ.

1. **הגדרות**
 - 1.1 בכתב שירות זה למונחים הבאים תהא המשמעות המובאת בצידם:
 - 1.1.1 **המבטח** - מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.
 - 1.1.2 **החברה** - סקונד אופניון ישראל (1995) בע"מ.
 - 1.1.3 **השירות** - פנייה באמצעות הערכה הביתית למוקד החברה, המאויש באחיות מוסמכות, בבעיה רפואית הקשורה לאירוע או נובעת ממנו.
 - 1.1.4 **פוליסת הביטוח או הפוליסה** - פוליסה לביטוח בריאות "כמו גדולים"^{TOP}, שכתב שירות זה הינו חלק בלתי נפרד ממנה.
 - 1.1.5 **המבוטח** - אשר שמו נקוב ברשימה ואשר הפוליסה שבידו תקפה.
 - 1.1.6 **מנוי** - המבוטח וכן בן/בת זוגו (לרבות ידועה/ בציבור כבן/בת זוג) וילדיהם עד גיל 18 הגרים עימם (להלן: "**מבוטחים נוספים**") ובלבד שבטוחו באמצעות הפוליסה כמבוטחים נוספים.
 - 1.1.7 **מטופל** - מנוי בתקופת הזכאות לשירות, אשר פנה לחברה לצורך קבלת השירות, והותקנה אצלו ערכה ביתית.
 - 1.1.8 **אירוע** - ניתוח אשר עבר המנוי בבית חולים ו/או במוסד רפואי אחר המוכר על ידי המבטח ומכוסה במסגרת הפוליסה.
 - 1.1.9 **בקשה לקבלת השירות** - בקשתו של מנוי שעבר אירוע להפוך למטופל בנוהל הקבוע בסעיף 3 לכתב שירות זה, אשר תוגש לא יאוחר מאשר 15 יום מהיום בו חזר המנוי מבית החולים לביתו לאחר האירוע.
 - 1.1.10 **תקופת הזכאות לשירות** - 14 יום החל מיום התקנת הערכה הביתית בבית המטופל.
 - 1.1.11 **תיק רפואי** - תיק ובו פרטים אישיים אודות המנוי, והאירוע אשר בגינו הפך המנוי למטופל, לרבות אך לא רק, תולדות המחלה וההיסטוריה הרפואית של המטופל, הכל כפי שיימסר על ידי המטופל.
 - 1.1.12 **זכאות חינם** - מספר שעות השירות ללא תשלום, להם זכאי המטופל במסגרת תקופת הזכאות לשירות.
 - 1.1.13 **דמי התקנה** - דמי התקנת הערכה הביתית בבית המטופל, ופירוקה בסיום תקופת הזכאות לשירות.
 - 1.1.14 **דמי שירות** - דמי שירות אשר משולמים על ידי המטופל עבור כל זמן שירות מעבר לזכאות חינם - כמפורט בסעיף 4.
 - 1.1.15 **ערכה ביתית** - ציוד טל - רפואה, הכולל בין השאר מערכת וידאו קונפנס, המותקן בבית המטופל ומאפשר חיבור אודיו ו/או ויזואלי עם מוקד החברה, ו/או כל ציוד מדידה רפואי אחר ו/או ציוד תקשורת אחר.
 - 1.1.16 **מוקד** - הציוד וכוח האדם במשרדי החברה הדרושים לצורך מתן השירות למטופלים בהתאם לכתב שירות זה.
 - 1.1.17 **אחות** - אחות מוסמכת אשר מונתה והוסמכה על ידי המנהל הרפואי של החברה למתן השירות כהגדרתו בכתב השירות.
 - 1.1.18 **המנהל הרפואי של החברה** - רופא בעל רישון לעסוק ברפואה במדינת ישראל אשר מועסק על ידי החברה כמנהל רפואי לצרכים האמורים בכתב השירות.
 - 1.1.19 **רופא ממונה** - רופא בעל רישון לעסוק ברפואה במדינת ישראל אשר מונה ע"י החברה, באישור המנהל הרפואי, לנהל מקצועית את המוקד לצורך מתן השירותים למטופלים בהתאם לכתב השירות.
 - 1.1.20 **נותן השירות** - האחיות ו/או המנהל הרפואי ו/או הרופא הממונה.
 - 1.1.21 **מקרה המחייב ביקור בית של רופא** - מקרה, אשר לפי שיקול דעתו של המטופל או של נותן השירות, מצדיק ביקור של רופא בבית המטופל.
 - 1.1.22 **רופא לביקורי בית** - רופא בעל רישון לעסוק ברפואה במדינת ישראל, אשר מועסק ע"י אחת החברות איתן התקשרה החברה, ואשר עוסקת בהפניית רופאים לביקורי בית.
 - מונחים הנגזרים מן ההגדרות דלעיל יפורשו בהתאמה להם.
 - הפניה לסעיפים או נספחים הינה לסעיפים ונספחים בכתב שירות זה אלא אם כן נאמר אחרת.
 - מילים או ביטויים בלשון יחיד כוללים גם לשון רבים וההיפך. התייחסות לאנשים תכלול גם התייחסות לגופים, תאגידים או גופים לא מאוגדים. מילות זכר או נקבה יתייחסו לכל המינים או למין סתמי, לפי העניין.
 - שימוש בכותרות והדגשות בכתב השירות הינם לצורך הנוחיות בלבד ולא ישפיעו על מבנה כתב השירות.

2. **השירות**

- 2.1 המטופל יהא זכאי בתקופת הזכאות לשירות לפנות ביוזמתו ולבקש להתחבר למוקד באמצעות הערכה הביתית לשם קבלת השירות. במסגרת זכאות החינם כאמור בסעיף 4.1 להלן יינתן השירות עצמו ללא תשלום, וכל שירות חורג או נוסף יינתן תמורת דמי שירות כמפורט בסעיף 4.2 להלן. מובהר כי אין החברה נוטלת על עצמה בכתב שירות זה חובה כלשהי ליצור מיוזמתה קשר עם המטופל.
- 2.2 אם יבקש זאת המטופל, או במקרה שנותן השירות יגיע - עפ"י שקול דעתו - למסקנה כי מצבו של המטופל, או נושא השיחה, מצריכים ביקור רופא בבית המטופל, עפ"י בקשתו של המטופל ובכפוף להסכמתו מראש של המטופל לשלם את דמי השירות (כאמור בסעיף 4 להלן), תתאם האחיות ביקור רופא בבית המטופל. מובהר בזאת כי החברה אינה מספקת בעצמה את שירות ביקור הרופא בבית המטופל, והאחריות בהקשר לשירות זה חלה על הרופא שנשלח ו/או על החברה המעסיקה אותו.
- 2.3 מובהר ומודגש כי השירות איננו שירות חירום וכי המוקד אינו מוקד מסוג של מוקד לקריאות חירום ו/או להזקקת עזרה מכל סוג שהוא, והחברה אינה נוטלת על עצמה כל התחייבות וכל אחריות בהקשר זה. עם זאת, במקרה שנותן השירות יגיע במהלך קיומו של קשר עם המטופל - עפ"י שקול דעתו - למסקנה כי מצבו של המטופל מצריך הפנייתו לחדר מיון ו/או הפנית אמבולנס או רופא אל המטופל, הוא יביא זאת לידיעת המטופל ועל פי בקשת המטופל המוקד יפעל כדי להזעיק טלפונית את מי מהגורמים הנ"ל, מבלי להתחייב בדרך כלשהי כי ניסיון האזעקה יצליח ומבלי ליטול אחריות כלשהי לטיב לטיפול ו/או הצלחתו. למען הסר ספק מובהר כי מקל וחומר אם סירב המטופל לקבל את הצעת נותן השירות כי המוקד יפנה אותו לחדר מיון ו/או יפנה אליו אמבולנס או רופא, לא תהא לו כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה או כל מי מטעמה.
- 2.4 החברה מתחייבת כי במהלך 24 שעות ביממה (למעט הזמן שמערב יום כיפור בשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר תום הצום, ולמעט ליל הסדר וערב ראש השנה מן השעה 16:00 ועד שעתיים לאחר צאת החג), יאויש המוקד באחיות דוברות עברית ויהיה בפיקוחו של רופא. בין השעות 08:00 עד 17:00 בימים א' - ה' יהיה במוקד מנהל רפואי ו/או רופא ממונה, ובשעות הלילה ובסופי שבוע יהיה רופא ממונה כון

3. נוהל קבלת השירות

- 3.1. עבר המטופל אירוע וחזר לביתו לאחר אשפוז, יתקשר טלפונית למוקד החברה בטלפון מספר **03-5769282** או כל מספר אחר עליו תודיע החברה מעת לעת, ויזדהה בשמו, כתובתו, מס' הטלפון של דירת מגוריו, שם חברת הביטוח מכוחה הוא מנוי ומספר הפוליסה.
- 3.2. הזכות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה הינה אישית, ואין המנוי או המטופל רשאי להעבירה לאחר.
- 3.3. באחריות כל מנוי ליידיע בכתב את המבטח בדבר כל שינוי בכתובתו ו/או מספר טלפון שלו.
- 3.4. באחריות כל מנוי ליידיע בכתב את החברה ואת המבטח בדבר כל שינוי בכתובתו ו/או מספר טלפון שלו.
- 3.5. זמני קבלת פניות במוקד ממנוי המבקש להפוך למטופל הינם בין השעות 09:00 ל - 17:30 בימים א'-ה' שאינם ימי חג או ערבי חג.
- 3.6. לכל המאוחר ביום העבודה השני שלאחר היום בו פנה המנוי למוקד בהתאם לסעיף 3.4 לעיל, יפנה אליו נציג מטעם החברה אשר יתאם עימו מועד להתקנת הערכה הביתית. בעת ההתקנה בבית המנוי המבקש להפוך למטופל ידריך נציג מטעם המוקד את המנוי בשימוש בערכה הביתית, לרבות לגבי אופן יצירת הקשר עם המוקד, והם יביצעו יחדיו את ההתקשרות הראשונה למוקד.
- 3.7. במהלך התקשרות הראשונה עם המוקד יבוצע תהליך של פתיחת תיק רפואי עבור המנוי. באחריות המנוי, טרם היותו מטופל וכתנאי לכך, להעביר את כל הפרטים הרלוונטיים לאירוע לשביעות רצון החברה.
- 3.8. העברת התיק הרפואי לשביעות רצון המנהל הרפואי של החברה ו/או המנהל הממונה, מהווים תנאי בסיסי למתן השירות ולהפיכת המנוי למטופל.
- 3.9. בראשית הפגישה עם נציג החברה כאמור לעיל, וכתנאי להתקנת הערכה הביתית, החיבור למוקד ולמתן השירות, יחתום המנוי על כתב שחרור למבטח בנוסח המצורף לכתב שירות זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. כמו כן, יחתום המנוי במהלך הפגישה על הוראת קבע בנקאית או על הרשאה לחיוב בכרטיס האשראי שלו בגין דמי השירות ו/או שירותים הניתנים תמורת תשלום (דוגמת הזמנת רופא לביקור בית), בגין כל תשלום עבור זמן שירות החורג מזכאות החינם, ובגין דמי התקנה.
- 3.10. בראשית ההתקשרות הראשונה למוקד בנוכחות נציג החברה, וכתנאי להמשך קיומה, יציג המנוי תעודת זהות שלו, ובמקרה שהפונה הוא מבטח נוסף בפוליסה, יתבקש המנוי הפונה להציג תעודת זהות שלו, המציינת את הקירבה האמורה (במקרה שהינו קטין שאין לו תעודת זהות, את תעודת הזהות של הבגיר אצלו הוא רשום). לא נכלל מי שהציג עצמו כמנוי על פי הפוליסה ברשימות שהעביר המבטח לחברה, תפנה החברה למבטח בשעות העבודה המקובלות של המבטח על מנת שזו יוודא כי הפונה הינו אכן בגדר מנוי על פי הפוליסה.
- 3.11. רק לאחר השלמת הפעולות המצוינות בסעיפים 3.6 - 3.10 ייפוך המנוי למטופל ויהיה זכאי לקבלת השירות.

3.12 השימוש בערכה הביתית

- 3.12.1. המטופל מתחייב להשתמש בערכה הביתית שימוש זהיר בהתאם להוראות השימוש.
- 3.12.2. המטופל מתחייב להעמיד קו טלפון תקין וזמין (שלא באמצעות מרכזת) לשם קבלת השירות. בכפוף לאמור לעיל ולהלן ולכוח עליון, החברה אחראית לפעולתה התקינה של הערכה הביתית במובן זה שהחברה תהא אחראית לתיקון הערכה הביתית ו/או העמדת ערכה ביתית חלופית בתוך שני ימי עבודה מהמועד שנדרש לכך על ידי המטופל.
- 3.13. החברה רשאית להקליט באופן חלקי או מלא את כל ההתקשרויות בין המוקד למטופל, והחברה ו/או המבטח יהיו רשאים לעשות כל שימוש בהקלטות אלה במסגרת הליכים שיפוטיים ו/או משמעותיים ו/או מעין שיפוטיים ו/או בוועדות חקירה ו/או בכל הליך של בירור מקצועי או ביטוחי, מכל סוג ומין, ולמטרות אלה בלבד, והמטופל מותר על כל טענה או דרישה, לרבות כל טענה הנובעת מחוק הגנת הפרטיות ו/או חוק איסור האזנת סתר ו/או כל דין אחר שיתווסף עליהם ו/או יבוא במקומם.

4. דמי שירות ותשלומים נוספים

- 4.1. הזכאות חינם אשר לה זכאי המטופל הינה עבור דקות חיבור למוקד באמצעות הערכה הביתית בהיקף של 30 דקות לשבוע במשך תקופת הזכאות לשירות, ללא הגבלה על מספר הפניות במשך השבוע (לדוגמה - רשאי המטופל לקיים מול המוקד 30 פניות של דקה או 2 פניות של 15 דקות). מובהר כי החישוב הינו לכל שבוע בנפרד וכי ניתן לצבור דקות עודפות ולהעבירן משבוע לשבוע.
- 4.2. יבקש המטופל להסתייע בהיקף העולה על הזכאות חינם, יחויב חשבונו, בגין הזמן העודף (בכל שבוע ושבוע) בדמי שירות בסך 2 ש"ח + מע"מ עבור כל דקה נוספת. דמי השירות יהיו צמודים לשיעור עלייתו של מדד המחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - "המדד") ממדד חודש דצמבר 1999 שפורסם ביום 15.1.2000 ועד למדד הידוע במועד כל תשלום בפועל (להלן - "התעריף הממוזג"). מובהר כי במקרה של פרסום מדד שלילי או במקרה של מדד בשיעור אפס, לא יופחת התעריף.
- 4.3. ביקש המטופל שישלח לביתו רופא, או הציעה זאת האחוז והמטופל קיבל את עצתה, אזי:
 - 4.3.1. במידה והמטופל זכאי לביקור רופא בביתו על פי כתב השירות של המבטח 'שירות רפואי בבית המבוטח', יחויב חשבונו של המטופל בסך ההשתתפות העצמית בגין הביקור כנקוב בכתב השירות.
 - 4.3.2. במידה והמטופל אינו זכאי לביקור רופא בביתו כמפורט בסעיף 4.3.1, יחויב חשבונו של המטופל בסך 150 ש"ח פלוס מע"מ.
 - 4.4. בחר המטופל להמשיך את התקשרותו עם החברה לצורך קבלת השירות לתקופה העולה על תקופת הזכאות, יוכל לעשות זאת בתנאי שהודיע על כל לחברה לפחות 7 ימים מראש, והביע את נכונותו לחיוב חשבונו בסכום דמי השירות לפי מחירון החברה למנויים פרטיים.
 - 4.5. עם חיבור המטופל למוקד, הוא ימסור לנציג החברה שיתקין בביתו את הערכה הביתית המחאה ע"ס 975 ש"ח (ערכה לפקודת החברה). מתוך סכום המחאה ישמשו כפיקדון בסך 900 ש"ח להבטחת השבתה של הערכה הביתית במצב תקין לאחר תקופת הזכאות (או לאחר התקופה הנוספת בה בחר מרצונו ועל חשבונו להיות מנוי, המאוחר מבין השניים), ואילו הסכום של 75 ש"ח ישמש לתשלום עבור דמי ההתקנה (וסכום זה לא יוחזר).
 - 4.6. עם תום התקופה, ובלבד שיוחזר הצידוד במצב תקין, יוחזרו למטופל 900 ש"ח ששילם כפיקדון.
 - 4.7. מובהר בזאת שדמי השירות וכל התשלומים הנוספים משולמים לחברה על ידי המנוי בנוסף לדמי המנוי המשולמים לחברה ע"י המבטח. במידה וההסכם בין המבטח לחברה, ביחס למתן השירות למבוטחים לפי תנאי כתב השירות, יבוטל או לא יכובד על ידי המבטח, המטופל לא יהיה זכאי עוד להנות מהשירות.
 - 4.7. דמי השירות וכל התשלומים האחרים המשולמים לחברה ע"י המטופל יהיו צמודים לשיעור עלייתו של מדד המחירים לצרכן, המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד"), ממדד חודש דצמבר 1999 שפורסם ביום 15.1.2000 ועד למדד הידוע במועד כל תשלום בפועל (להלן: "התעריף הממוזג").
 - מובהר כי במקרה של פרסום מדד שלילי או במקרה של מדד בשיעור אפס, לא יופחת התעריף.

5. כוח עליון

היה והחברה לא תוכל לספק את השירות כתוצאה מאירוע של כוח עליון (לרבות אך לא רק: מלחמה, אש, פרוצות, כוחות טבע, רעידת אדמה, כוח עליון, שיבושים בתקשורת ו/או נפילת מערכות ו/או תשתיות תקשורת מכל סוג ומין ולרבות תקשורת וידאו קונפרנס, שביתות וסכסוכי עבודה), או נסיבות אשר הינן מעבר לשליטתה הסבירה לא ייחשב הדבר להפרה של התחייבותיה על פי ההסכם וכתב השירות, ולמטופל לא תהא כל זכות

- 6. אחריות**
- 6.1.1. האחריות בגין מתן השירות או בגין אי נתינתו ו/או בגין רשלנות מקצועית או אחרת של נותן השירות תחול על נותן השירות ו/או על החברה (בכפוף לאמור בסעיף 6.1.3 להלן) עפ"י כל דין, ובכל מקרה לא תחול על המבטח.
- 6.1.1.2. לענין יחסי החברה ונותן השירות ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 6.1.1 לענין המבטח, מובהר כי אין לראות באמור בסעיף 6.1.1 משום הסכם לטובת צד ג' (נותן השירות) לפיו משחררת אותו החברה מאחריות כלשהי ו/או מתחייבת (בין בעצמה ובין בשם כל מבטח מטעמה) שלא לפנות או לחזור בתביעות כלפי נותן השירות.
- 6.1.1.3. אחריותה של החברה הינה עד ובגדר חבותה החוקית על פי כל דין.
- 6.2. החברה מקבלת על עצמה את האחריות כלפי המטופל למתן השירות, ולשם כך תהא אחראית לקיום המערך הארגוני במדינת ישראל הדרוש למתן השירות, לרבות העסקת האחיות ו/או המנהל הרפואי ו/או הממונה, ולקיום יתר התחייבויותיה כאמור בכתב השירות.
- 6.3. מובהר, כי החברה אינה קשורה בדרך כלשהי עם מד"א ו/או כל מוקד חירום אחר, וכי אינה נוטלת על עצמה כלפי המטופל כל התחייבות להזעיק במקרים כלשהם את מד"א או את כל מוקד חירום אחר, וכי אם וככל שתעשה כן היא לא תהא אחראית בשום אופן לטיב הטיפול ו/או לכל מעשה או מחדל של רופאי ו/או אנשי מד"א או כל מוקד חירום אחר.
- 6.4. מובהר בזאת כי החברה אינה מספקת בעצמה את השירות של ביקור רופא בבית המטופל, ועל כן במקרה של הפניית רופא לביקורי בית תצא החברה ידי חובתה עם מסירת הפנייה לחברה שעיסוקה בהפניית רופאים לביקורי בית. בכל מקרה, החברה לא תהא אחראית בשום אופן לטיב הטיפול ו/או לכל מעשה או מחדל של רופא ביקורי הבית, לרבות, אך לא רק, לגבי זמן הגעתו לביתו של המטופל, והאחריות בהקשר לשירות זה חלה על הרופא שנשלח ו/או על החברה המעסיקה אותו.
- 6.5. החברה לא תהיה אחראית לטיב השירות הניתן על ידי צדדים שלישיים מכל סוג ומין (לרבות ו/או רופא הנשלח לערוך ביקור בית אצל המטופל, ו/או שירותי אמבולנס וצוותו) (להלן - "הצדדים השלישיים"), וזאת בין אם הצדדים השלישיים נשלחו לבית המטופל על פי בקשת המטופל ובין אם נשלחו לשם בהמלצת המוקד.
- 6.6. מובהר כי אחריותה של החברה כלפי המטופל בהתאם לכתב השירות לא תעלה בשום מקרה על חבותה החוקית על פי כל דין.
- 6.7. המטופל מצהיר כי הינו מודע לכך שקיימת אפשרות לשתק, לנטרל, לשבש או להוציא מכלל פעולה את הערכה הביתית ואת ציוד הוידאו קונפרנס - ו/או את ציוד הטלרפואה ו/או את פעולת המוקד, וכן כי קיימת אפשרות כי הקשר בין הערכה הביתית לבין המוקד ישובש או יפגע במזיד או שלא במזיד, בין היתר כתוצאה מפגעי טבע ומזג האוויר, תקלות בשירותי תקשורת מכל סוג ומין, וכל תופעת טבע או סיבה אשר לחברה אין שליטה עליהם. לפיכך, המטופל פוטר את החברה מכל אחריות לכל נזק במקרים שפורטו לעיל, ומכל אחריות לנזק שנגרם לו כתוצאה מקלקול או תקלה בפעילות המוקד ו/או הערכה הביתית ו/או כל ציוד אחר המקשר ביניהם.
- 6.8. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 6.7 לעיל, המנוי מצהיר כי ידוע לו כי התחום של התייעצות סיעודית ו/או פרה-רפואית ו/או רפואית, באמצעות טלרפואה, הינו תחום חדש הנמצא בתהליך התפתחות טכנולוגית וחוקית, וככזה כפוף לשינויים במסגרת החוקית המסדירה אותו, רגיש לתקלות ושיבושים - כאמור בסעיף 6.7, ולפיכך המטופל מוותר על כל תביעה, דרישה או טענה נגד החברה, עובדיה, שלוחיה וכל מי מטעמה, הן מכוח כל עילה שבנזיקין והן על פי כתב שירות זה, בגין כך שלא הצליח ליצור קשר באמצעות הערכה הביתית עם המוקד ו/או בגין זאת מסקירתו לא נקלטה ו/או נקלטה באופן חלקי או משבש ו/או בגין כל שינוי בהיקף השירות ולרבות הפסקתו עקב אילוצים שבדין.
- 6.9. המטופל מסכים בחתימתו על כתב שירות זה, שלא יתבע את המבטח או כל אדם או גוף אחר הקשורים בדרך כלשהי למבטח, וכי לא תהא לו כל תביעה לגבי מצג מצד המבטח בקשר עם השירות, וכי זכויותיו יהיו מוגבלות להגשת תביעה כנגד החברה בנושאים אשר החברה קיבלה על עצמה במפורש את האחריות גביהם על פי כתב שירות זה.

7. ביטול כתב השירות

תוקף כתב שירות זה יפוג בקרות אחת המקרים דלהלן, הקודם מביניהם:

- 7.1. כאשר הפוליסה תבוטל בהתאם לאמור בתנאיה.
- 7.2. כאשר המבטח סיים את התקשרותו עם החברה. במקרה דנן ימסור המבטח הודעה על כך לכלל המבטחים בכתב 90 יום מראש.

8. בורות

- 8.1. מוסכם בזאת, כי כל סכסוכים וחילוקי דעות, מכל מן וסוג שהוא, שיתגלעו בין הצדדים בקשר להסכם זה או בכל ענין הנובע ממנו, יובאו להכרעתו של בורר בישראל שזהותו תקבע על ידי ראש לשכת עוה"ד בישראל לפי פניית מי מהצדדים אליו.
- 8.2. הבורר יהיה כפוף לדיון המהותי במדינת ישראל אך הוא לא יהיה כפוף לדיון הראיות ולסדרי הדיון.
- 8.3. הבורר יהא רשאי ליתן החלטות ביניים, צווים זמניים ופסקי - דין חלקיים (להלן - "החלטות").
- 8.4. הבורר ינמק את החלטותיו.
- 8.5. הבורר יהא רשאי להכריע גם בשאלת סמכותו על פי הסכם זה.
- 8.6. שכר טרחת הבורר והוצאותיו ישולמו בהתאם להחלטת הבורר.
- 8.7. חתימת הצדדים על הסכם זה מהווה אף חתימה על הסכם בורות לצורך חוק הבוררות, תשכ"ח - 1968.

נחתם על ידי החברה: (בהתאם להוראות סעיף 4.5)

ע"י (שם מלא): _____ המאשר קבלת הסך של _____ ש"ח בהמחאה שפרטיה הינם _____, מהמטופל דלהלן ביום _____.

הצהרת המנוי וכתב שחרור (בהתאם להוראות סעיף 3.8)

אני הח"מ _____ (ת.ז. _____ מרח" _____) מצהיר, מאשר ומתחייב בזאת, כי קראתי בעיון את כל כתב השירות דלעיל של שירותי סקונד אופיניון ישראל (1995) בע"מ (להלן - "סקונד אופיניון") בתחום השירות כהגדרתו בכתב שירות זה והבנתי את תוכנו, ובהסתמך על כך ומתוך שיקול דעת עצמאי ומלא שניתן לי, אני מסכים ללא הסתייגות שכל האמור בכתב השירות יחול עלי ויחייב אותי. ידוע לי שסקונד אופיניון אינה אחראית לכל מעשה או מחדל שנעשו על ידי הצדדים השלישיים (למעט נותני השירות שיועסקו במוקד) בין אם נעשו ברשלנות, בתום לב או במתכוון.

כמו כן, ידוע לי וברור לי ואני מסכים לכך מתוך בחירה חופשית, כי המבטח לא יהיה אחראי בכל דרך וצורה שהיא, בין במישרין ובין בעקיפין, לטיב ואיכות השירות שאקבל מסקונד אופיניון וכן לא יהיה אחראי בגין כל מעשה או מחדל, שנעשו ע"י סקונד אופיניון, בין אם נעשו ברשלנות, בתום לב או במתכוון.

כמו גדולים TOP

בריאות מושלמת לילדים שתלווה אותם כל החיים

כל הסכומים המצוינים להלן צמודים למדד המחירים לצרכן המתפרסם מידי חודש ונכונים למדד הידוע ביום 1/2/2005 (9996 בנקודות)

במידה ויאושר שינוי הפרמיה, תחושב הפרמיה החדשה ללא התחשבות בשינוי שחל במצב בריאותו של המבוטח במשך התקופה שקדמה לשינוי כאמור.

השינוי יתכן במידה ויחולו שינויים משמעותיים בחוק הבריאות או בעלות השירותים הרפואיים, המשפיעים באופן ישיר על היקף הכיסוי ועל תעריפי הביטוח. **חשוב לציין, כי עד עתה, לא נערכו שינויים בכיסויים ובתעריפים ולא הוגשו בקשות לשינויים למשרדי המפקח על הביטוח.**

גובה הפרמיה החודשית בש"ח

כמפורט בדף הרשימה.

הערות:

- גיל כניסה מקסימלי - 17 שנה.

מבנה הפרמיה

פרמיה משתנה: הפרמיה תיקבע אחת לשנה בהתאם לגילו של המבוטח בהתייחס לפרמיה הנגבית מקבוצת הגיל אליה משתייך המבוטח. החל מגיל 75 הפרמיה תוותר קבועה.

תנאי ביטול

תנאי ביטול הפוליסה על-ידי המבוטח

המבוטח רשאי בכל עת לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב והביטול ייכנס לתוקפו לאחר 15 ימים מיום קבלת ההודעה במשרדי "מנורה מבטחים".

תנאי ביטול הפוליסה על-ידי "מנורה מבטחים"

"מנורה מבטחים" תהיה רשאית להודיע למבוטח על ביטול הביטוח בכל אחד מהמקרים הבאים:

1. המבוטח אינו משלם או לא שולמו בגינו דמי הביטוח במועדם.
 2. המבוטח העלים מ"מנורה מבטחים" עובדה מהותית או נתן תשובה שאינה מלאה וכנה לשאלה שנשאלה ע"י החברה או מי מטעמה.
 3. המבוטח הגיש ל"מנורה מבטחים" תביעה כוזבת או תביעת מרמה לתשלום תגמולי הביטוח.
 4. כל עילה אחרת עפ"י חוק, המקנה ל"מנורה מבטחים" זכות לבטל את הביטוח.
- בכל אחד מהמקרים שלעיל, הביטול יעשה בכפיפות להוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981, וכל דין אחר.

חריגים

סייג בשל מצב רפואי קודם

כמפורט בסעיף 8.2 בפרק המבוא בפוליסה.

פירוט הכיסויים המוחרגים בגין מצב רפואי קיים: כמצוין בדף הרשימה.

סייגים לחבות "מנורה מבטחים"

ראה פירוט החריגים בסעיף 8 בפרק המבוא בפוליסה.

תשומת לבך מופנית לכך, שפוליסה זו מכסה את מקרי הביטוח הבאים, שנגרמו כתוצאה מתאונת דרכים, אם בעת קרות תאונת הדרכים לא נהג המבוטח באופנוע או במונית:

ניתוח פרטי בארץ, ניתוח פרטי בחו"ל, השתלות בישראל ובחו"ל וטיפולים מיוחדים בחו"ל, התייעצות עם רופאים מומחים, אשפוז כתוצאה ממחלה, מענק חד פעמי לפיצוי בגין הדבקות במחלת ה-AIDS, פיצויים חודשיים בגין הדבקות בנגיף הפטיטיס B, תרופות שאינן כלולות בסל הבריאות.

הכיסויים בפוליסה

המבוטח זכאי לכיסויים הביטוחיים הבאים: ניתוח פרטי בארץ, ניתוח פרטי בחו"ל, השתלות בישראל ובחו"ל וטיפולים מיוחדים בחו"ל, התייעצות עם רופאים מומחים, אשפוז כתוצאה ממחלה, מענק חד פעמי לפיצוי בגין הדבקות במחלת ה-AIDS, פיצויים חודשיים בגין הדבקות בנגיף הפטיטיס B, פיצוי במקרה של גילוי מחלה קשה, פיצוי במקרה של נכות שארעה עקב תאונה, טיפולים פיזיותרפיים לטיפול בפגיעה עקב תאונה, אביזרים רפואיים הנדרשים לטיפול בפגיעה עקב תאונה, טיפולים לאחר אירוע קשה, אובדן כושר הלימודים, טיפולי מומחים בבעיות התפתחות, תרופות שאינן כלולות בסל הבריאות, מוות כתוצאה מניתוח.

המבוטח זכאי לשירותים הרפואיים הבאים (להלן): "השירותים הרפואיים": שירות רפואי בבית המבוטח, שירותי בדיקה תקופתית, שירותי עזרה ראשונה ברפואת שיניים, מוקד "מושלמת בשידור".

משך תקופת הביטוח

כל החיים.

תנאים לחידוש אוטומטי

בהגיע המבוטח לגיל 21 או בכל עת לאחר מכן, יהיו ההורים או מי שהגיש את הצעת הביטוח זכאים להעביר את הבעלות על הפוליסה למבוטח, זאת על ידי משלוח הודעה מתאימה ל"מנורה מבטחים" וע"י המרת הוראת הקבע הבנקאית ו/או הוראת תשלום אחרת (כולל כרטיס אשראי) לתשלום דמי הביטוח בהוראה דומה חתומה על ידי המבוטח.

תקופת אכשרה

תקופה רצופה של 90 יום לגבי כיסויי הפוליסה (למעט הכיסויים המצוינים להלן) ותקופה רצופה של 270 יום לגבי לידה בניתוח קיסרי, לגבי התייעצויות עם רופאים מומחים הקשורות בהריון, הפסקת הריון ולידה ולגבי אשפוז כתוצאה מהריון (פרק ה'). אין תקופת אכשרה לגבי השירותים הרפואיים כהגדרתם לעיל.

תקופת המתנה

בפרק ז' - פיצויים חודשיים בגין הדבקות בנגיף הפטיטיס B - 3 חודשים.

ביתר פרקי הפוליסה אין תקופת המתנה.

השתתפות עצמית

המבוטח נדרש בתשלום השתתפות עצמית בפרק ב' - ניתוח פרטי בחו"ל, בפרק ג' - התייעצות עם רופאים מומחים, בפרק י' - טיפולים פיזיותרפיים לטיפול בפגיעה עקב תאונה, בפרק י"א - אביזרים רפואיים הנדרשים לטיפול בפגיעה עקב תאונה, בפרק י"ב - טיפולים לאחר אירוע קשה, בפרק י"ד - טיפולי מומחים בבעיות התפתחות, בפרק ט"ו - תרופות מיוחדות.

כמו כן המבוטח נדרש בתשלום השתתפות עצמית בעת קבלת השירותים הרפואיים: שירות רפואי בבית המבוטח, שירותי בדיקה תקופתית, שירותי עזרה ראשונה ברפואת שיניים.

לפירוט ההשתתפות העצמית, אנא ראה את פירוט הכיסויים.

שינוי הפרמיה ותנאי הפוליסה במהלך תקופת הביטוח

"מנורה מבטחים" זכאית לשנות את הפרמיה ואת תנאי הפוליסה לכלל המבוטחים בביטוח זה, אך לא לפני 1.3.2008. שינוי כזה יהא תקף בתנאי שהמפקח על הביטוח אישר את השינוי, ולאחר 30 יום מהיום שבו הודיעה "מנורה מבטחים" בכתב למבוטח על כך.

פירוט הכיסויים:

קיצוז תגמולים מביטוח אחר	ממשק עם סל הבסיס / שב"ן	צורך באישור מראש של "מנורה מבטחים" והגוף המאשר	שיפוי או פיצוי	השתתפות עצמית	תיאור הכיסוי	
יש קיצוז, בכפוף לתנאי הפוליסה	תחליפי	-	שיפוי	-	שיפוי מלא לנותני שירות שבהסכם. לנותני שירות שלא בהסכם, לרבות מנתח, שיפוי עד תקרת הסכום המשולם לנותני שירות שבהסכם. הכיסוי כולל: הוצאות אשפוז עד 30 יום, חדר ניתוח, בדיקה פתולוגית, שתלים עד 119,960 ש"ח, אחות פרטית או פיזיותרפיסט פרטי 485 ש"ח ליום עד 8 ימים, אמבולנס. פיצוי במקרה ניתוח בבית חולים פרטי שמומן בחלקו ע"י המבטח: 25% מערך טופס 17 (בתנאי שהניתוח הינו אלקטיבי). פיצוי במקרה ניתוח בבית חולים ציבורי שלא מומן כלל ע"י המבטח: 50% מערך טופס 17 (בתנאי שהניתוח הינו אלקטיבי).	ניתוח פרטי בארץ (כיסוי לכל סוגי הניתוחים)
יש קיצוז, בכפוף לתנאי הפוליסה	תחליפי	-	שיפוי	-	שיפוי מלא בבתי חולים בחו"ל. בנוסף יינתן כיסוי להוצאות הטסה רפואית עד \$10,000, הוצאות שהיית מלווה במקרים המוגדרים בפוליסה \$120 ליום, והוצאות הטסת גופה במקרה שהמבוטח נפטר חו"ח.	ניתוח פרטי בחו"ל (כיסוי לכל סוגי הניתוחים)
יש קיצוז, בכפוף לתנאי הפוליסה	תחליפי	אישור רופא מומחה בדרגת מנהל/סגן מנהל מחלקה	שיפוי	-	עד \$1,000,000 , כולל הוצאות נלוות כמפורט בפוליסה. גמלת החלמה לאחר השתלה: 6,080 ש"ח למשך 24 חודשים (למבוטח עד גיל 18 – מחצית הסכום). לחילופין: פיצוי חד פעמי בסך \$50,000, שישולם לאחר ביצוע ההשתלה בחו"ל.	השתלות בישראל ובחו"ל ללא צורך באישור משרד הבריאות
יש קיצוז, בכפוף לתנאי הפוליסה	תחליפי	אישור רופא מומחה בדרגת מנהל/סגן מנהל מחלקה	פיצוי	-	עד \$100,000 , כולל הוצאות נלוות כמפורט בפוליסה.	טיפולים מיוחדים בחו"ל ללא צורך באישור משרד הבריאות
יש קיצוז, בכפוף לתנאי הפוליסה	תחליפי בארץ ומוסף בחו"ל	בהתייעצות בחו"ל נדרש אישור מטעם רופא מנורה מבטחים לנטיעה לחו"ל לצורך קבלת חוות דעת שלא באמצעות תקשורת נתונים	שיפוי	יש	התייעצות לפני ניתוח: בארץ – 3 התייעצויות בשנת ביטוח, החזר 80% ועד 485 ש"ח להתייעצות. בחו"ל – התייעצות אחת בשנת ביטוח, החזר 80% ועד 800 דולר ארה"ב, וכן תשלום עד 800 דולר ארה"ב בגין רכישת כרטיס טיסה לחו"ל. התייעצות שלא לפני ניתוח: בארץ – 2 התייעצויות בשנת ביטוח, החזר 75% ועד 364 ש"ח להתייעצות.	התייעצות עם רופאים מומחים
אין קיצוז	מוסף	-	פיצוי	-	פיצוי על אשפוז ממחלה - 485 ש"ח ליום, החל מהיום הרביעי לאשפוז ועד היום השביעי.	אשפוז כתוצאה ממחלה
אין קיצוז	מוסף	-	פיצוי	-	פיצוי בגובה 425,672 ש"ח בעקבות מחלת המבוטח ב-AIDS בהתאם לתנאי הפוליסה.	מענק חד פעמי לפיצוי בגין הדבקות במחלת ה-AIDS

נספח 781

תיאור הכיסוי	השתתפות עצמית	שיפוי או פיצוי	צורך באישור מראש של "מנורה מבטחים" והגוף המאשר	ממשק עם סל הבסיס / שב"ן	קיזוז תגמולים מביטוח אחר
פיצויים חודשיים בגין הדבקות בנגיף הפטיטיס B	-	פיצוי	-	מוסף	אין קיזוז
פיצוי מחלה קשה גילוי במקרה של	-	פיצוי	-	מוסף	אין קיזוז
פיצוי במקרה של נכות שארעה עקב תאונה	-	פיצוי	אחוזי הנכות יקבעו ע"י רופא "מנורה מבטחים"	מוסף	אין קיזוז
טיפולים פיזיותרפיים לטיפול בפגיעה עקב תאונה	25%	שיפוי	-	תחליפי (מכסה בחלק משלבים)	יש קיזוז, בכפוף לתנאי הפוליסה
אביזרים רפואיים הנדרשים לטיפול בפגיעה כתוצאה מתאונה	25%	שיפוי	-	תחליפי (מכסה בחלק משלבים)	יש קיזוז, בכפוף לתנאי הפוליסה
טיפולים לאחר אירוע קשה	25%	שיפוי	-	תחליפי	יש קיזוז, בכפוף לתנאי הפוליסה
אובדן כושר הלימודים	-	שיפוי	-	מוסף	יש קיזוז, בכפוף לתנאי הפוליסה
טיפולי מומחים בבעיות התפתחות	25%	שיפוי	-	תחליפי	יש קיזוז, בכפוף לתנאי הפוליסה
תרופות שאינן כלולות בסל הבריאות הממלכתי	536 ש"ח לחודש	שיפוי	אישור מראש של "מנורה מבטחים" לרכישת התרופה	מוסף	יש קיזוז, בכפוף לתנאי הפוליסה
מוות כתוצאה מניתוח	-	פיצוי	-	מוסף	אין קיזוז

נספח 781

תיאור הכיסוי	השתתפות עצמית	שיפוי או פיצוי	צורך באישור מראש של "מנורה מבטחים" והגוף המאשר	ממשק עם סל הבסיס / שב"ן	קיזוז תגמולים מביטוח אחר
ביקור רופא בבית המבוטח 24 שעות ביממה ביקורי רופא במשך כל שעות היממה, בכל ימות השנה (למעט יום כיפור). לקבלת השירות חייג: 1 800 35 1100	25 ש"ח למבוטח	-	-	מוסף	אין קיזוז
שירותי בדיקה תקופתית אחת לשנה בבית המבוטח (למבוטחים מעל גיל 14). לקבלת השירות חייג: 1 800 35 1100	96 ש"ח למבוטח	-	-	מוסף	אין קיזוז
שירותי עזרה ראשונה ברפואת שיניים טיפול עזרה ראשונה כמפורט בכתב שירות, 24 שעות ביממה ברשת מרפאות הסדר בפריסה ארצית לקבלת השירות חייג: 1 800 35 1100	-	-	-	מוסף	אין קיזוז
מוקד מושלמת בשידור המוקד יספק שירותים הבאים באמצעות מקלט הטלוויזיה: מעקב רפואי מאת רופא ואחיות 24 שעות ביממה, ייעוץ תזונתי, בנוסף לילדים המחלימים מניתוח: שיעורים פרטיים. לקבלת השירות חייג: 03 5769282	-	-	-	מוסף	אין קיזוז

ביטוח תחליפי - ביטוח פרטי המהווה תחליף לשירותים הניתנים בסל הבריאות הציבורי ו/או השב"ן (שירותי בריאות נוספים בקופות החולים). בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח ללא תלות בזכויות המגיעות ברבדים הבסיסיים (מהשקל הראשון).
ביטוח משלים - ביטוח פרטי אשר על פיו ישולמו תגמולי ביטוח שהם מעל ומעבר לסל הבסיס ו/או השב"ן. כלומר, ישולמו תגמולים שהם הפרש שבין ההוצאות בפועל להוצאות המגיעות מסל הבסיס ו/או השב"ן.
ביטוח מוסף - ביטוח פרטי הכולל שירותים שאינם כלולים בסל הבסיס ו/או השב"ן. בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח מהשקל הראשון.

נספח "גילוי נאות" הוא למידע בלבד, ואינו מהווה חלק מהפוליסה. התנאים הקובעים הינם כמפורט בתנאי הפוליסה ובכל מקרה של סתירה, יגבר האמור בפוליסה.