

הרחבה לכתב שירות שירותי דרך וגרירה "שירות עדיף" - במקרה תאונת דרכים

(ברחבי מדינת ישראל בשטחים שבשליטה ישראלית, למעט דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה. למרות האמור לעיל, יינתן השירות גם בערד.)
הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט (מהדורת 07/2016)

כתב שירות זה מנוסח בלשון זכר למען הנוחות, אך פונה לגברים ונשים כאחד, מסמך זה מהווה הרחבה לכתב השירות לשירותי דרך וגרירה שבין המנוי לבין נותן השירות, שפרטיו מפורטים במפרט הפוליסה שבמסגרתה נרכשו כתב השירות והרחבה זו, והוא כולל את הזכויות והחובות ההדדיות של המנוי ושל נותן השירות.

1. השירותים

- כמנוי "שירות עדיף" של נותן השירות, המנוי זכאי לקבל את השירותים הבאים, ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי, ובכפוף לתנאי הרחבה זו להלן:
 - (א) הגעת נציג נותן השירות לרכב המנוי שהיה מעורב בתאונת דרכים, למקום התאונה, על מנת לשחרר את הלקוח לדרכו ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לסעיף 8).
 - (ב) הסעת הלקוח ממקום התאונה באמצעות נציג נותן השירות או מונית, ליעד המבוקש, למרחק של עד 250 ק"מ.
 - (ג) המשך טיפול בגרירת הרכב ליעד המבוקש.
 - (ד) אחסנת הרכב, שמירתו וגרירתו למוסך, במידה שהשירות מבוצע בשעות שמעבר לשעות הפעילות המקובלות.

2. תנאים כלליים

1. נותן השירות ייתן למנוי, הרחבה מיוחדת לכיסוי שירותי דרך וגרירה, במקרה וקיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיותו בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים. זאת כמפורט בכתב שירות זה לעיל (להלן: "שירות עדיף"). במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים 3 שעות לפני תחילתו, ובמוצאי יום הכיפורים יחודשו שירותי הדרך 3 שעות לאחר סיומו.
2. כל השירותים הניתנים לרכב המנוי, יינתנו בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה" של נותן השירות, כמצוין בכתב השירות.
3. השירות יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
4. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות, באמצעות מוקד השירות על פי הפרטים שבמפרט.
5. "שירות עדיף" יינתן, בפריסה גיאוגרפית נאותה, ברחבי מדינת ישראל בשטחים שבשליטה ישראלית, למעט דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה. למרות האמור לעיל, יינתן השירות גם בערד.
6. "שירות עדיף" יינתן רק במידה ומשטרת ישראל אינה מעורבת, או לחילופין - במקרה שהמנוי קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירותי הרכב.
7. למען הסר ספק, השירות יינתן ממקום התאונה בלבד ולא ממגרשי חניה משטרתיים, מגרשי אחסנה בשירות המשטרה, ביתו של המנוי ומוסכים.
8. "שירות עדיף" יינתן למנוי תוך שעה מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד הממוחשב של נותן השירות, למעט במקרים הבאים שבהם לא ניתן יהיה לקבל שירות:
 - (א) ביום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.

חלק 2

- ב) בימים בהם שינויי מזג האוויר קיצוניים (שרב, גשם).
- ג) באזורים שמחוץ לערים יינתן השירות תוך שעה, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.
- ד) באירועים הנובעים מכוח עליון, ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.
9. "שירות עדיף" יינתן רק במידה שקיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיותו בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, ממקום התאונה, ובלבד שהשירות הזמין סמוך למועד אירוע התאונה.
10. "שירות עדיף" יינתן למנוי ולכל מי שיחזיק ברכב מטעמו וברשותו.
11. המנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
12. במקרה של מכירת רכב המנוי, יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותו רכב.
13. המנוי זכאי רק ל"שירות עדיף" אחד ללא תמורה בגין אותו אירוע.
14. במידה ושירותי הדרך הנדרשים חורגים מהכיסוי בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה", יישא המנוי במלוא העלות של שירותי הדרך והגרירה, למעט השירות נשוא סעיף ה' 4 להלן.

ג. הזמנת וקבלת שירות

בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

ד. ביטול המנוי/החלפת הרכב

בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

ה. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

1. המנוי אחראי לשמירת רכבו עד לקבלת השירות העדיף. כל נזק, אובדן או חוסר שייגרמו לרכב המנוי או לתכולתו עד הגעת נציג נותן השירות לרכב ותחילת מתן השירות, יהיו באחריות המנוי ולא באחריות נותן השירות.
2. נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. "סיום השירות" משמעותו - הבאת רכב המנוי למקום שציין המנוי. הורה המנוי לנציג נותן השירות להשאיר את מפתחות הרכב ברכב לאחר סיום ביצוע השירות - תחול האחריות על כל המשתמע מכך, על המנוי.
3. נותן השירות רשאי להשאיר את רכב המנוי במקום שצוין על ידי המנוי, והאחריות לקבלתו ולשמירתו מאותו מועד תחול על המנוי, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא, ובתנאי שהרכב הובא בשעות העבודה המקובלות.
4. במידה ולא ניתן להביא את רכב המנוי בשעות העבודה המקובלות, למוסך או ליעד הגרירה אליו ביקש המנוי לגרור - ידאג נותן השירות לשמירת הרכב ולהבאתו ליעד למחרת (למעט במקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה והשמירה של הרכב במקרה כזה יחולו על נותן השירות.

ו. נזקים

בהתאם לפרק ז' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

ז. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבות על פי כתב השירות

בהתאם לפרק ח' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

ח. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

בהתאם לפרק ט' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

בנוסף לאמור לעיל, המנוי ישפה את נותן השירות בגין הוצאותיו לצורך הענקת "שירות עדיף" תוך 30 ימים מדרישתו, במידה ויסתבר כי לא היה זכאי לשירות העדיף אותו הזמין.

ט. אחריות חברת הביטוח

חברת הביטוח תהיה אחראית על השרות הניתן במסגרת כתב שרות זה.