

הרחבה לכתב שירות שירותי דרך וגרירה "שירות עדיף" - במקרה תאונת דרכים

(ברחבי מדינת ישראל בשטחים שבשליטה ישראלית, למעט דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה. למרות האמור לעיל, יינתן השירות גם בערד.)

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט
(מהדורת 07/2016)

כתב שירות זה מנסח בלשון זכר למען הנוחות, אך פונה לגברים ונשים כאחד
מסמך זה מהווה הרחבה לכתב השירות לשירותי דרך וגרירה שבין המני לבין נתן השירות, שפרטיו מפורטים במפרט הפוליסה שבמסגרתה נרכשו כתב השירות והרחבה זו, והוא כולל את הזכויות והחובות ההדדיות של המני ושל נתן השירות.

1. השירותים

כמני "שירות עדיף" של נתן השירות, המני זכאי לקבל את השירותים הבאים, ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המני, ובכפוף לתנאי הרחבה זו להלן:

- א) הגעת נציג נתן השירות לרכב המני שהיה מעורב בתאונת דרכים, למקום התאונה, על מנת לשחרר את הלקוח לדרכו ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לסעיף 8).
- ב) הסעת הלקוח ממקום התאונה באמצעות נציג נתן השירות או מונית, ליעד המבוקש, למרחק של עד 250 ק"מ.
- ג) המשך טיפול בגרירת הרכב ליעד המבוקש.
- ד) אחסנת הרכב, שמירתו וגרירתו למוסך, במידה שהשירות מבוצע בשעות שמעבר לשעות הפעילות המקובלות.

2. תנאים כלליים

1. נתן השירות ייתן למני, הרחבה מיוחדת לכיסוי שירותי דרך וגרירה, במקרה וקיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיותו בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים. זאת כמפורט בכתב שירות זה לעיל (להלן: "שירות עדיף"). במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים 3 שעות לפני תחילתו, ובמוצאי יום הכיפורים יחודשו שירותי הדרך 3 שעות לאחר סיומו.
2. כל השירותים הניתנים לרכב המני, יינתנו בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה" של נתן השירות, כמצוין בכתב השירות.
3. השירות יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
4. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות, באמצעות מוקד השירות על פי הפרטים שבמפרט.
5. "שירות עדיף" יינתן, בפריסה גיאוגרפית נאותה, ברחבי מדינת ישראל בשטחים שבשליטה ישראלית, למעט דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה. למרות האמור לעיל, יינתן השירות גם בערד.
6. "שירות עדיף" יינתן רק במידה ומשטרת ישראל אינה מעורבת, או לחילופין - במקרה שהמני קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירותי הרכב.
7. למען הסר ספק, השירות יינתן ממקום התאונה בלבד ולא ממגרשי חניה משטרתיים, מגרשי אחסנה בשירות המשטרה, ביתו של המני ומוסכים.
8. "שירות עדיף" יינתן למני תוך שעה מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד הממוחשב של נתן השירות, למעט במקרים הבאים שבהם לא יינתן יהיה לקבל שירות:
(א) ביום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.

חלק 2

- (ב) בימים בהם שינויי מזג האוויר קיצוניים (שרב, גשם).
- (ג) באזורים שמחוץ לערים יינתן השירות תוך שעה, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.
- (ד) באירועים הנטבעים מכוח עליון, ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.
9. "שירות עדיף" יינתן רק במידה שקיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיותו בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, ממקום התאונה, ובלבד שהשירות הוזמן סמוך למועד אירוע התאונה.
10. "שירות עדיף" יינתן למטי ולכל מי שיחזיק ברכב מטעמו וברשותו.
11. המנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
12. במקרה של מכירת רכב המנוי, יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותו רכב.
13. המנוי זכאי רק ל"שירות עדיף" אחד ללא תמורה בגין אותו אירוע.
14. במידה ושירותי הדרך הנדרשים חורגים מהכיסוי בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה", יישא המנוי במלוא העלות של שירותי הדרך והגרירה, למעט השירות נשוא סעיף ה' 4 להלן.

ג. הזמנת וקבלת שירות

בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

ד. ביטול המנוי/החלפת הרכב

בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

ה. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

1. המנוי אחראי לשמירת רכבו עד לקבלת השירות העדיף. כל נזק, אובדן או חוסר שייגרמו לרכב המנוי או לתכולתו עד הגעת נציג נתן השירות לרכב ותחילת מתן השירות, יהיו באחריות המנוי ולא באחריות נתן השירות.
2. נתן השירות אחראי לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. "סיום השירות" משמעותו - הבאת רכב המנוי למקום שציין המנוי. הורה המנוי לנציג נתן השירות להשאיר את מפתחות הרכב ברכב לאחר סיום ביצוע השירות - תחול האחריות על כל המשתמע מכך, על המנוי.
3. נתן השירות רשאי להשאיר את רכב המנוי במקום שצוין על ידי המנוי, והאחריות לקבלתו ולשמירתו מאותו מועד תחול על המנוי, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא, ובתנאי שהרכב הובא בשעות העבודה המקובלות.
4. במידה ולא ניתן להביא את רכב המנוי בשעות העבודה המקובלות, למוסך או ליעד הגרירה אליו ביקש המנוי לגרור - ידאג נתן השירות לשמירת הרכב ולהבאתו ליעד למחרת (למעט במקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה והשמירה של הרכב במקרה כזה יחולו על נתן השירות.

ו. נזקים

בהתאם לפרק ז' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

ז. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבות על פי כתב השירות

בהתאם לפרק ח' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

ח. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

בהתאם לפרק ט' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".
בנוסף לאמור לעיל, המנוי ישפה את נתן השירות בגין הוצאותיו לצורך הענקת "שירות עדיף" תוך 30 ימים מדרישתו, במידה ויסתבר כי לא היה זכאי לשירות העדיף אותו הזמין.

ט. אחריות חברת הביטוח

חברת הביטוח תהיה אחראית על השרות הניתן במסגרת כתב שרות זה.