

## חלק 2

### כתב שירות רכב חלופי

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט  
(מהדורת 07/2016)

כתב שירות זה מנוסח בלשון זכר למען הנוחות, אך פונה לגברים ונשים כאחד  
מסמך זה מהווה את כתב השירות שבין המנוי לבין נותן השירות, שפרטיו מפורטים במפרט  
הפוליסה שבמסגרתה נרכש כתב שירות זה, והוא כולל את הזכויות והחובות ההדדיות של המנוי  
ושל נותן השירות.

#### 1. השירותים

1.1 המנוי של נותן השירות זכאי לאחד ממסלולי השירות הבאים בהתאם לאמור במפרט, ללא  
תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיו במשך תקופת המנוי, ובכפוף לתנאי כתב שירות זה  
להלן:

א. במקרה של תאונה ו/או גניבה (למבוטח בכיסוי מקיף מלא או חלקי) - בהתאם  
לתנאים הבאים וליתר תנאי כתב השירות:

##### במקרה של תאונה:

1. במקרה של תאונה, שכתוצאה ממנה מושבת רכב המנוי במוסך לצורך תיקונו, יעמיד  
נותן השירות לרשות המנוי רכב חלופי של חברת השכרה, אליה יופנה המנוי על ידי  
נותן השירות (להלן: "חברת ההשכרה").

2. מספר ימי הזכאות לרכב החלופי יהיה בהתאם למספר הימים הדרושים לתיקון רכב  
המנוי הניזוק, על פי דו"ח השמאי, ויחושבו באופן הבא, עד לתקרה של 7 ימי זכאות  
(או תקרת זכאות אחרת שנקבעה במפרט):

עלות עבודת תיקון רכב המנוי (ללא חלפים), מחולקת במחיר יום עבודה בן 8 שעות  
במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון),  
בניכוי 3 ימים (או מספר ימים אחרים שנקבע במפרט כ"השתתפות עצמית").

3. במקרה של תאונה, שהנזק לרכב המנוי הוגדר על ידי השמאי כנזק מוחלט, יינתן  
הרכב החלופי ל-7 ימים, אלא אם צוין אחרת במפרט.

##### במקרה של גניבה:

1. במקרה של גניבת רכב המנוי, יעמיד נותן השירות לרשות המנוי רכב חלופי  
החל מהיום השמיני (אלא אם צוין אחרת במפרט) להודעה שנמסרה למשטרה  
ולחברת הביטוח על גניבת הרכב, ועד למועד מציאת הרכב או מועד קבלת  
הפיצוי מחברת הביטוח - המוקדם מבין שני מועדים אלה, אך לא למשך יותר  
מ-23 ימים (אלא אם צוין אחרת במפרט).

2. המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר המועד  
שהמבוטח קיבל הודעה על מציאת הרכב או שקיבל פיצוי מחברת הביטוח, לפי  
המוקדם, ובכל מקרה לא יאוחר מתום 23 ימים.

3. במידה ויתברר כי רכב המנוי שנגנב, נמצא לאחר שהיה מעורב גם בתאונה - יהיה  
המנוי זכאי לרכב חלופי כאמור בפסקה א' לעיל.

ב. במקרה של גניבה (עבור מבוטח בכיסוי צד ג' בלבד) - בהתאם לתנאים הבאים  
וליתר תנאי כתב השירות:

1. במקרה של גניבת רכב המנוי, יעמיד נותן השירות לרשות המנוי רכב חלופי החל  
מהיום השמיני (אלא אם צוין אחרת במפרט) להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת  
הביטוח על גניבת הרכב, ועד למועד מציאת הרכב, אך לא יותר מ-14 ימים (אלא  
אם צוין אחרת במפרט).

המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר שהמבוטח

## חלק 2

- קיבל הודעה על מציאת הרכב, ובכל מקרה לא יאוחר מתום 14 ימים.
- 1.2. השירות יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים לסוג השירות.
  - 1.3. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות, באמצעות מוקד השירות על פי הפרטים שבמפרט.
  - 1.4. השירותים יינתנו בפריסה גיאוגרפית.

### 2 הגבלות

- 2.1. בכל מקרה, לא יינתן שירות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישה לנותן השירות לא יאוחר מהיום הארבעה עשר לקרות התאונה או הגניבה.
- 2.2. אין המנוי זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה, בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים בקשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת, יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים - יישא נותן השירות בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים - יישא המנוי בשכר טרחת השמאי. עד להכרעת השמאי, יינתן תשלום דחוי על ידי המנוי.
- 2.3. סך כל ימי ההשכרה שיינתנו במשך תקופת המנוי לא יעלה על 30 ימים (אלא אם צוין אחרת במפרט).
- 2.4. ימי הזכאות בגין כל מקרה יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.
- 2.5. הופנה המנוי לחברת ההשכרה על ידי נותן השירות, ולא מימש את זכאותו לרכב החלופי - פקעה זכאותו לרכב החלופי לאותו מקרה.
- 2.6. למען הסר ספק, קבלת הרכב החלופי תתאפשר רק אם טרם חלפו 14 ימים מקרות האירוע.

### 3. קבלת הרכב החלופי והחזרתו

- מנוי הזכאי לרכב חלופי כמבואר לעיל, יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:
- 3.1. הזכאות לקבלת רכב חלופי על פי כתב שירות זה, מותנית בקיום מקרה ביטוח (תאונה או גניבה), המכוסה על פי פוליסת הביטוח.
  - 3.2. המנוי יציג באחד ממשדרי נותן השירות הוכחה בדבר זכאותו לשירות, בצירוף דו"ח שמאי (במקרה של תאונה) / אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה), אישור הודעה לחברת הביטוח, וכן תעודה מזהה.
  - 3.3. במקרה של תאונה, המנוי יקבל מנותן השירות הפניה לחברת ההשכרה, בה נקוב מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.
  - 3.4. במקרה של גניבה, יקבל המנוי הפניה לחברת ההשכרה עבור 10 ימים. במידה ומכונית המנוי לא תימצא עד תום עשרת הימים, יקבל המנוי מנותן השירות הפניה לימים נוספים עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמבואר לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי מציאת הרכב, טרם קבלת כל הפניה והפניה.
  - 3.5. המנוי יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפניה), תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים אצל נותן השירות, וקבלת מכתב הפניה כמבואר לעיל.
  - 3.6. לצורך מימוש הזכאות, יידרש המנוי לחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת פיקדון /או עירבון /או כרטיס אשראי, בהתאם למקובל בחברת ההשכרה.
  - 3.7. על המנוי יחולו כל הזכויות והחובות החלים על שוכר רכב רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום בגין מספר ימי ההשכרה, להם זכאי המנוי מאת נותן השירות).
  - 3.8. הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי, יהיה מקבוצה B (אם לא צוין אחרת במפרט), ויימסר למנוי באחד מסניפי חברת ההשכרה הראשיים בחולון, ירושלים, חיפה, באר שבע ונמל התעופה בן גוריון (בהתאם לבחירת המנוי בעת קבלת מכתב הפניה מנותן השירות), בשעות העבודה המקובלות. במידה שהמנוי בחר לקבל רכב בסניף נתב"ג - יישא במס נמל בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.
  - 3.9. המנוי יישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש, בהתאם לחוזה ההשכרה.