

# כתב שירות לשירות "בדק בית"

**הכיסוי בתוקף אך ורק אם צויין במפורש ברשימה והוסכם במפורש ע"י המבטחת.**

1. הגדרות
  - 1.1 בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המפורטת לצידם:
    - "החברה" - מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.
    - "פוליסת הביטוח" - פוליסת ביטוח של החברה לביטוח מבנה דירה ו/או תכולתה בה נרכש הכיסוי לשירותים הניתנים עפ"י כתב שירות זה.
    - "מבוטח" - בעל פוליסת ביטוח תקפה.
    - "מבצע השירות" - חברת שחר אסיסטנס בע"מ ו/או כל גורם מטעמה.
    - "הדירה" - כתובת המבוטח על פי פוליסת הביטוח.
    - "המוקד" - מוקד טלפוני ארצי המופעל על ידי מבצע השירות במשך 24 שעות ביממה, למעט יום כיפור, בטלפון 440-500-700-1 או 03-5769235.
    - "ימי עבודה" - ימים א'-ה' שהינם ימי חול מהשעה 08:00 עד 17:00 וימי ו' וערבי חג מהשעה 08:00 עד 13:00.
2. השירות
  - 2.1 השירותים על פי הרחבה זו יינתנו באמצעות מבצע השירות או מי מטעמו כקבוע להלן.
  - 2.2 השירותים אותם יהיה המבוטח זכאי לקבל במסגרת הרחבה זו הם כמפורט להלן:  
סוג השירות - בדק בית כללי - בדיקת המערכות המפורטות והטיפולים המפורטים להלן וכן דו"ח ליקויים נוספים והמלצות לתיקונם.  
תדירות - אחת לשנה.  
זמן לקבלת שירות - עד שבוע מקבלת הקריאה במוקד.  
השירות כולל: ניקוי פילטרים למזגנים, שימון דלתות וצירים כולל ארונות מטבח ואמבט, פתיחת הסיפונים למניעת סתימות בכל הכיורים בבית, בדיקת תקינות ממסרי הפחת במערכת החשמל, בדיקה של כל השקעים והמפסקים בדירה, בדיקת קרינה במכשירי המיקרוגל.  
דו"ח ובו פירוט הליקויים והמלצות לתיקון יישלח למבוטח עד ארבעה ימי עבודה מיום הביקור בדירה.
3. כללי
  - 3.1 השירותים ניתנים בימי עבודה.
  - 3.2 נזק המבוטח לשירות יפנה טלפונית למוקד יזדהה בשמו, כתובתו, מס' טלפון בדירה, מספר פוליסת הביטוח (אם ידוע) ומס' ת"ז, יתאר את השירות הספציפי שהוא מבקש לקבל וימסור את כל הפרטים הנוספים שיתבקשו על ידי המוקד לצורך ביצוע השירותים על פי הרחבה זו.
  - 3.3 השירותים יינתנו בכל הישובים בארץ למעט יהודה ושומרון וחבל עזה וכן למעט אזורים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג מבצע השירות.
  - 3.4 השירותים יינתנו לדירה המבטחת בלבד.
  - 3.5 בכל עניין הקשור בקבלת השירותים בעקבות כתב שירות זה, על המבוטח לפנות תחילה למבצע השירות.
4. סייגים להרחבה
  - 4.1 על אף האמור לעיל השירותים לא יינתנו בכל אחד מהמקרים הבאים:
    - 4.1 בישובים המצויים ביהודה ושומרון וחבל עזה וכן באזורים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג מבצע השירות.
    - 4.2 מצב המערכות מחייב טיפול העלול לגרום לסיבוך נוסף או להרעה במצב, עפ"י חוות דעתו המקצועית של ספק השירות.
    - 4.3 יגרם נזק למושא הטיפול באם יינתן השירות על-פי חוות דעתו המקצועית של ספק השירות. דו"ח המפרט את הסיבות לאי-מתן השירות יישלח למבוטח וכן לחברת הביטוח 24 שעות ממועד הביקור המתוכנן.

5. דמי שירות  
בכל מקרה של קבלת שירות בדק בית עפ"י כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות השתתפות עצמית בסך של 99 ש"ח (תשעים ותשע ש"ח) כולל מע"מ. סכום זה יעודכן מעת לעת, בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן. סכום זה עדכני לתאריך 1.7.2004. התשלום יבוצע במזומן לנותן השירות במועד קבלת השירות כנגד קבלה. חשבונית מס כדן תשלח בנפרד.
6. תקופת תוקפה של כתב שירות זה
  - 6.1 כתב שירות זה יכנס לתוקף במועד תחילת תוקפה של הפוליסה ויהיה בתוקף עד תום תקופת הפוליסה.
  - 6.2 הודיעה החברה למבצע השירות, כי הפוליסה בוטלה או שהסתיימה תקופת הביטוח. יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה וזאת ללא הודעה של מבצע השירות למבטח.
  - 6.3 תחילת מתן השירותים בגין שירות זה יהיה מיד עם כניסת הפוליסה לתוקף.

מוקד מידע ושרות ארצי 1-700-500-440