

פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל **MENORA TOP TRAVEL**

מבוטח/ת יקר/ה,

אנו מברכים אותך שבחרת לרכוש פוליסה זו באמצעות מנורה מבטחים.

הפוליסה הנ"ל מכסה **נסיעה אחת בלבד** והיא מיועדת למבוטחים עד גיל 85.

תקופת הביטוח המפורטת בטופס הבקשה ו/או בדף פרטי ביטוח מהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה כולה ובכל מקרה לא תעלה על תקופת ביטוח של 180 יום, או במקרה של מבוטח מעל גיל 70 לא תעלה תקופת הביטוח על 45 יום.

היקף הכיסוי בפוליסת TOP TRAVEL מבית מנורה מבטחים הינו כיסוי ביטוחי רחב אך אינו כולל כיסוי למצב רפואי קיים או להחמרתו, אלא אם כן צוינו הרחבות אלו בדף פרטי ביטוח כאמור, שולמה פרמיה נוספת בגינן והן אושרו על ידי החברה.

"TOP TRAVEL" כוללת שירותי עזרה ומוקד חירום באמצעות ספק שירות הפועל **24 שעות ביממה**, **7 ימים בשבוע**.

אנו מאחלים לך נסיעה טובה ובטוחה,

מנורה מבטחים ביטוח בע"מ

תוכן עניינים

3תנאי פוליסה - "TOP TRAVEL".....	
10	פרק א': הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל.....	
10	פרק ב': הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל.....	
11	פרק ג': הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה.....	
12	פרק ד': הוצאות מיוחדות.....	
13	פרק ה': ביטוח תאונות אישיות.....	
13	פרק ו': כבודה (מטען אישי נלווה).....	
14	פרק ז': חבות כלפי צד שלישי.....	
15	פרק ח': הרחבה להחמרה של מצב בריאותי קיים (בעת מצב חירום רפואי).....	
15	פרק ט': הרחבה להחמרה של מחלת לב קיימת (בעת מצב חירום רפואי).....	
16	פרק י': הרחבה להריון.....	
16	פרק י"א: הרחבה לספורט חורף.....	
17	פרק י"ב: הרחבה לספורט אתגרי.....	
17	פרק י"ג: הרחבה לאבדן/גניבה של מחשב אישי נישא ו/או מחשב לוח (Tablet).....	
19	נספח תגמולי ביטוח.....	

תנאי פוליסה - "TOP TRAVEL"

1. **הגדרות לכל פרקי הפוליסה:**
 - 1.1.1 **אירוע** - תאונה או מחלה שאירעו למבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח למעט מחלה בגינה היה המבוטח בטיפול רפואי או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במשך שישה חודשים שקדמו לצאתו.
 - 1.2 **אירוע לב** - מחלת לב, ניתוח/י לב מכל סוג, צנתור אבחנתי שממצאיו בלתי תקינים, צנתור טיפולי מכל סוג, הפרעות קצב הלב, התקנת קוצב לב זמני או קבוע, אשפוז בבית חולים בגין תעוקת חזה (אנגינה פקטוריס) ו/או עקב בעיית לב כלשהיא.
 - 1.3 **ביטול נסיעה** - אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל בתקופת הביטוח.
 - 1.4 **בית חולים** - מוסד בחו"ל ו/או בישראל המוכר ע"י הרשויות המוסמכות כבית חולים ומשמש כבית חולים בלבד, להוציא מוסד לבריאות הנפש, כגון סנטוריום, בית הבראה, בית החלמה ו/או מוסד משקם.
 - 1.5 **בן משפחה קרוב** - אישה, בעל, אב, אם, בן, בת, אח, אחות, נכד, נכדה, חם, חמות, חותנת (גם אם מי מהם בבחינת חורג/ת מאומץ/ת) ו/או שותף יחיד לעסק (בעסק של שני שותפים בלבד).
 - 1.6 **דברי ערך** - מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, דברי חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים ורוח, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, טלפון נייד, טאבלטים, מחשב/ים, כלים מוסיקליים, חפצי קודש ופולחן הכוללים בכבודה.
 - 1.7 **דולר** - דולר של ארה"ב.
 - 1.8 **דף פרטי הביטוח** - מסמך המצורף לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, וכולל את מספר הפוליסה, פרטים אישיים של המבוטח, תקופת הביטוח, דמי הביטוח וכיו"ב.
 - 1.9 **הוצאות אשפוז** - התשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, מרדים ותרופות על פי רמת מחיריהם כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול ולא יותר מהסכום הקבוע בפוליסה.
 - 1.10 **הוצאות רפואיות** - התשלום עבור טיפול רופא, בדיקות אבחון, תרופה, צילומי רנטגן ו/או הדמיה, אביזר בהשאלה בקשר לתאונה, שניתנו למבוטח בחו"ל שלא בעת אשפוז ולא בסנטוריום במשך התקופה במסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול ולא יותר מהקבוע בפוליסה.
 - 1.11 **החמרה של מחלת לב קיימת** - שינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי של מחלת לב קיימת שהטיפול בה היה הכרחי בחו"ל כטיפול חירום. מודגש, למען הסר ספק, כי במסגרת החמרה של מחלת לב קיימת יכולו צנתור לב, אנגיוגרפיה (בלון) ו/או כל הליך לפתיחת חסימה לכלי דם בלבד ו/או ניתוחי לב ו/או השתלת קוצב לב, אם אירעו תוך 48 שעות לאירוע לבבי חריף ואקוטי שאירע בעת שהותו של המבוטח בחו"ל.
 - 1.12 **החמרה של מצב בריאותי קיים** - שינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי של מצב בריאותי קיים כמוגדר על פי פוליסה זו, שהטיפול בה היה הכרחי בחו"ל כטיפול חירום. במסגרת החמרה של מצב בריאותי קיים לא יכוסו: מחלה ממאירה, מחלת הכשל החיסוני (AIDS), ניתוח/י לב, צנתור לב, אנגיוגרפיה (בלון) ו/או כל הליך לפתיחת חסימה לכלי דם בלבד, השתלת איבר/ים, השתלת קוצב לב, דיאליזה, C.F., M.S., המופיליה, ו/או מחלת פרקינסון, בין אם המבוטח ידע על המחלה או הצורך בשירות הרפואי ובין אם לאו.
 - 1.13 **הטסה רפואית** - הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח המועבר מחו"ל לישראל ובכפופות לתנאים הבאים:
 - 1.13.1 רופא מטעם המבטח קבע כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה.
 - 1.13.2 רופא מטעם המבטח קבע כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.
 - 1.13.3 ההטסה הרפואית בוצעה באמצעות או מטעם המבטח. יובהר, כי במידה ותבצע הטסה רפואית ללא קבלת אישור מראש של המבטח, ייבחנו התנאים 1.13.1 – 1.13.2 בדיעבד, ובכל מקרה, הסכום שישולם למבוטח לא יעלה על הסכום שהיה נדרש המבטח לשלם, במידה וההטסה הרפואית היתה מתבצעת באמצעות או מטעמו.
 - 1.14 **המבוטח** - המבקש ו/או כל אחד מיחיד משפחתו הנקובים בהצעה ו/או בדף פרטי הביטוח.
 - 1.15 **המבטח** - מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.
 - 1.16 **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה** - הפסד הוצאותיו הישירות של המבוטח בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבוטח חובה לשלם במקרה של ביטול או קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה או הטיול ע"י המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה וחריגיה.

- 1.17 **חו"ל** - כל מדינה מחוץ לישראל והשטחים המוחזקים, בכלל זה אנייה או מטוס בדרכם מישראל או אליה למעט בארצות אויב.
- 1.18 **טיפול חירום בשיניים** - טיפול עזרה ראשונה ושיכוך כאבים במקרה של כאבי שיניים הנובעים מדלקות, זיהומים, או פצעי לחץ וכן סתימה הכרחית בשן או הדבקה של כתר שן שנפל, המחייבים טיפול מיידי ובלבד שהמבוטח לא זומן לטיפול זה מראש.
- 1.19 **כבודה** - מטען אישי לשימוש פרטי הנלווה למבוטח או הנמצא במלון או בדירה ששם הוא מתאכסן בחו"ל למעט מטען עסקי / מסחרי.
- 1.20 **כלי רכב ציבורי** - אוטובוס, רכבת, אנייה, מטוס נוסעים בטיסה סדירה המאושרת על ידי השלטונות.
- 1.21 **כרטיס נסיעה** - כרטיס נסיעה חלופי שרכש מבוטח בחו"ל **במקום** הכרטיס שרכש בצאתו מישראל על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
- 1.22 **מוביל** - גורם המפעיל את כלי התחבורה באמצעותו נוסע המבוטח מהארץ לחו"ל, מחו"ל לארץ, בין מדינות שונות בחו"ל או בתוך אותה מדינה בחו"ל, על פי הקשר, כגון חברת תעופה או חברת ספנות.
- 1.23 **מוות** - מות המבוטח שארע בחו"ל.
- 1.24 **מחלה** - קיום בעיה בריאותית, הפרעה במצב הבריאות של אברי הגוף, הפרעה גופנית עם סימנים ותסמינים שניתן לזהותם, והכל בהתאם לאישור רופא.
- 1.25 **מלווה** - אדם אחר המתלווה למבוטח בצאתו מישראל ובכוונה לשוב עמו, או המלווה אותו עפ"י הוראת רופא בחו"ל ובתנאי שהמלווה הינו בן משפחה קרוב כהגדרתו לעיל.
- 1.26 **מרשם** - מסמך רפואי חתום על ידי רופא, אשר אישר את הצורך בטיפול בתרופה, קבע את אופן הטיפול, את המינון הנדרש ומשך זמן הטיפול הנדרש.
- 1.27 **מצב חירום רפואי** - נסיבות בהן מצוי המבוטח בסכנה מידית לחייו או קיימת סכנה מידית כי תגרם למבוטח נכות חמורה או בלתי הפיכה אם לא יינתן לו טיפול רפואי דחוף.
- 1.28 **מצב בריאותי קיים** - תאונה או מחלה, אשר בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי, או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל, או במשך שישה חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל.
- 1.29 **נכות צמיתה** - אובדן מוחלט אנטומי או פונקציונאלי, של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה שארעה בחו"ל.
- 1.30 **נסיעה** - יציאה אחת מישראל לחו"ל וחזרה לישראל תוך תקופת הביטוח כמפורט בפוליסה. יובהר, כי עם חזרת המבוטח לישראל תגיע תקופת הביטוח לקיצה. יובהר, כי לגבי הכבודה, יינתן כיסוי עד להגעת הכבודה לבית המבוטח.
- 1.31 **ספק השירות** - ספק שירותים רפואיים המטפל במקרי ביטוח שאירעו בחו"ל המכוסים על פי פוליסה זו אשר זהותו תקבע מעת לעת על ידי המבטח ואשר בינו לבין המבטח קיים הסכם במועד התביעה על פי הפוליסה למבוטחי פוליסה זו ועל פי תנאיה. פרטי ההתקשרות עם הספק הינם כמפורט באתר האינטרנט של המבטח: www.menoramivt.co.il.
- 1.32 **קיצור נסיעה** - הפסקת שהות המבוטח הנמצא בחו"ל ושובו לישראל לפני המועד שתוכנן על ידו אשר היה נקוב בכרטיס הנסיעה המקורי לחזרה לישראל.
- 1.33 **רופא** - רופא בעל רישיון כדין תקף, העוסק ברפואה קונבנציונאלית על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד, **למעט המבוטח או אדם שהוא בן משפחה קרוב כמוגדר לעיל.**
- 1.34 **שיחזור מסמכים** - מסמך/ים שהוא/הם דרכון, כרטיס/ים טיסה ו/או כרטיס/י נסיעה אחר/ים הניתן/ים לשחזור.
- 1.35 **תאונה** - נזק גופני בלתי צפוי הנגרם במשך התקופה ע"י אמצעי אלים חיצוני הגלוי לעין והוא הסיבה היחידה, הישירה והמידית למותו או לנכותו של המבוטח, **למעט נזק שנגרם כתוצאה מאלימות מילולית.**
- 1.36 **תקופה** - תקופת הביטוח כפי שצוינה בהצעה ובתנאי שלא תעלה על התקופה המרבית להלן, בתוספת 48 שעות אם נגרם עיכוב ע"י אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבוטח לחזור ארצה.
- 1.36.1 תקופה מרבית למבוטחים עד גיל 69 תוגבל ל-180 יום.
- 1.36.2 תקופה מרבית למבוטחים מעל גיל 70 תוגבל ל-45 יום.
- 1.36.3 התקופה לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה תתחיל מיום הוצאת הפוליסה אך לא יותר מ-60 יום לפני מועד היציאה המתוכנן מישראל ותסתיים ביום הטיסה לחו"ל.
- 1.36.4 התקופה לגבי ביטוח כבודה תחל מהרגע שבו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או אם מסר את הכבודה למוביל לפני כן מרגע המסירה ויסיימו בשובו מחו"ל ישירות לביתו, הכל בתוך תקופת הביטוח כמצוין בדף פרטי הביטוח.
- 1.37 **תרופה** - חומר כימי שנועד לרפא ו/או למנוע החמרה של פתולוגיה אורגנית מוכחת הניתנת למדידה קלינית הדמייטית ו/או פתולוגית בעת הגשת התביעה ואשר יעילותו הוכחה והשימוש בו כתרופה אושר על ידי הרשויות המוסמכות במדינה בה נרכשה.

2. פירוט הכיסויים והשירותים:

הפוליסה כוללת את הכיסויים הבאים:

- 2.1 הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל – כמפורט בפרק א' לפוליסה זו.
- 2.2 הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז- כמפורט בפרק ב' לפוליסה זו.
- 2.3 הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה - כמפורט בפרק ג' לפוליסה זו.
- 2.4 הוצאות מיוחדות – כמפורט בפרק ד' לפוליסה זו.
- 2.5 ביטוח תאונות אישיות כמפורט בפרק ה' לפוליסה זו.
- 2.6 כבודה (מטען אישי נלווה) כמפורט בפרק ו' לפוליסה זו.
- 2.7 חבות כלפי צד שלישי - כמפורט בפרק ז' לפוליסה זו.
- 2.8 הרחבה להחמרה של מצב בריאותי קיים - כמפורט בפרק ח' לפוליסה זו ובתנאי שנרכשה הרחבה להחמרה של מצב בריאותי קיים ע"ש המבוטח והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה.
- 2.9 הרחבה להחמרה של מחלת לב קיימת - כמפורט בפרק ט' לפוליסה זו, ובתנאי שנרכשה הרחבה להחמרה של מחלת לב קיימת ע"ש המבוטח והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה.
- 2.10 הרחבה להריון - כמפורט בפרק י' לפוליסה זו ובתנאי שנרכשה הרחבה להריון ע"ש המבוטחת והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה.
- 2.11 הרחבה לספורט חורף - כמפורט בפרק יא' לפוליסה זו ובתנאי שנרכשה הרחבה לספורט חורף ע"ש המבוטח והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה.
- 2.12 הרחבה לספורט אתגרי - כמפורט בפרק יב' לפוליסה זו ובתנאי שנרכשה הרחבה לספורט אתגרי ע"ש המבוטח והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה.
- 2.13 הרחבה לאבדן/גניבה של מחשב אישי נישא/או מחשב לוח- כמפורט בפרק יג' לפוליסה זו ובתנאי שנרכשה הרחבה זו ע"ש המבוטח והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה.
- 2.14 נספח תגמולי ביטוח- רשימת גבולות אחריות המבטח

3. תוקף הפוליסה

- 3.1 הפוליסה ו/או כל נספח לפוליסה, לפי העניין, יכנסו לתוקפם החל מיום תחילת הביטוח כמצוין בדף פרטי הביטוח ויסתיימו במועד הנקוב בדף פרטי הביטוח.
- 3.2 הכיסוי הביטוחי לגבי כל מבוטח ומבוטח יסתיים, במועד הנקוב בדף פרטי ביטוח, לפי המוקדם מביניהם.
- 3.3 על אף האמור לעיל, פוליסה לביטוח בריאות לא תפקע לגבי המבוטח לפני תום תקופת הביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח, ויחולו כל הכיסויים הביטוחיים על פיה עד תום תקופת הביטוח, בכפוף לקבלת אמצעי תשלום שניתן לגבות ממנו דמי ביטוח.

4. הארכת תקופת ביטוח:

- 4.1 רצה המבוטח להאריך את שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו וטרם תמה תקופת הביטוח, יהא המבטח רשאי לבטחו בביטוח נסיעות לחו"ל מעבר לתקופת הנ"ל בתנאים שלהלן:
 - 4.1.1 תוגש למבטח בקשה בכתב על ידי המבוטח, או מי מטעמו, לפני תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה, על טופס ייעודי של המבטח.
 - 4.1.2 תקופת הביטוח בפוליסה חדשה תהיה כהמשך רציף לפוליסה זו.
 - 4.1.3 הסכים המבטח לבקשת המבוטח, תופק למבוטח פוליסה כאמור לעיל.
 - 4.1.4 תקופת הביטוח במצטבר, לרבות התקופה החדשה, לא תעלה על 180 יום או 45 ימים במקרה של מבוטח מעל גיל 70.
- למען הסר ספק, מובהר כי המבטח לא יידרש להארכת תקופת הביטוח מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו במידה ובקשת המבוטח להארכת הביטוח כאמור תוגש לאחר תום תקופת הביטוח של פוליסה זו.
- 4.2 אושפז המבוטח בחו"ל ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח שעל פי פוליסה זו, תהא פוליסה זו במלוא תוקפה, כל עוד לא תמו ימי האשפוז כקבוע בפוליסה זו.

4.3 אושפז המבוטח ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח והוא שוחרר מבית החולים, אולם הרופא המטפל בו, באישור רופא המבטח קבעו כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל בגין מצב בריאותו, תוארך תקופת הביטוח לפי פוליסה זו לתקופה של 14 ימים, או עד למועד בו קבע רופא המבטח כי המבוטח יכול לחזור לישראל, לפי המוקדם מבין השניים.

4.4 הארכה כאמור בסעיפים 4.2 ו-4.3 לעיל, תבוצע אך ורק על פי שיקול דעתו של המבטח, לאחר שיומצאו לו כל המסמכים הרפואיים הנוגעים לאשפוז, ורק עפ"י אישורו של המבטח בכתב. במקרה כזה, תופק למבוטח פוליסה חדשה תמורת דמי ביטוח נוספים בתנאים ובמגבלות שייקבעו על ידי המבטח.

5. ביטול הפוליסה:

5.1 בוטלה הפוליסה ע"י המבוטח לפני יציאתו לחו"ל, ולא הייתה עילת תביעה על פיה, יוחזרו למבוטח דמי הביטוח, עד כמה ששולמו על ידי המבוטח למבטח, בתנאי כי הפוליסה המקורית תוחזר למבטח טרם תחילת תקופת הביטוח הנקובה בה.

5.2 המבטח רשאי לבטל את הפוליסה טרם יציאת המבוטח את הארץ **וכל עוד לא אירע מקרה הביטוח על פי פוליסה זו**, במקרה כזה יודיע המבטח למבוטח על כך ויחזיר לו את דמי הביטוח במלואם.

לאחר יציאת המבוטח את הארץ יהא המבוטח זכאי להחזר יחסי של דמי הביטוח במקרה של קיצור שהיה בחו"ל העולה על 9 ימים ובלבד שלא הוגשה תביעה עפ"י פוליסה זו ובתנאי שהדרישה למבטח תוגש על ידי המבוטח לא יאוחר מ-30 יום מיום חזרתו לישראל.

6. תשלום דמי הביטוח

6.1 מועד פירעון דמי הביטוח יהיה בראשית כל חודש בו נקבע תשלומם. דמי הביטוח ישולמו בזמני הפירעון הקבועים בדף פרטי הביטוח.

6.2 ניתן לשלם את דמי הביטוח על ידי הוראת קבע לבנק לתשלום דמי ביטוח ישירות לחשבון המבטח או בכרטיס אשראי אשר יימסר על ידי בעל הפוליסה למבטח בתחילת תקופת הביטוח. אם שולמו דמי הביטוח בהוראת קבע בנקאית או באמצעות כרטיס אשראי, כאמור, רק זיכוי חשבון המבטח בבנק או בחברת כרטיסי האשראי יהווה את תשלום דמי הביטוח.

6.3 הסכמת המבוטח לקבל דמי ביטוח, שלא באחת הדרכים המפורטות בס"ק 6.2 דלעיל, או לאחר זמן פירעונם, במקרה מסוים, לא תתפרש כהסכמה לנהוג כן, גם במקרים אחרים כלשהם.

6.4 לא שולמו דמי הביטוח במועדם, ולא שולמו גם תוך 15 יום לאחר שהמבטח דרש לשלמם, רשאי המבטח להודיע לבעל הפוליסה בכתב כי הפוליסה תבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן, ובכפוף להוראות חוק חוזה הביטוח.

7. אופן הגשת תביעה

7.1 קרה אירוע העלול לגרום להגשת תביעה, על המבוטח או המוטב, לפי העניין, להודיע למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך. מובהר בזאת כי ההודעה לכשעצמה אינה מהווה אישור התביעה ו/או אישור לתשלום תגמולי הביטוח.

7.2 המבוטח ישתף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום עפ"י הפוליסה והיקפה. המבוטח ימציא למבטח את כל המסמכים המקוריים או עותק נאמן למקור שלהם, המידע והפרטים. תביעה תחשב כמוגשת רק לאחר המצאת כל המידע והמסמכים המפורטים להלן:

7.2.1 **אשפוז בבית חולים בחו"ל:** טופס אישור אשפוז מבית החולים בחו"ל בו אושפז המבוטח. הטופס שיועבר יכלול את הסיכום המלא של אשפוז המבוטח.

7.2.2 **הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:** מסמך מאת הרופא המטפל הכולל אבחנה, סיבת הטיפול ותולדות האירוע. במידה ונעשה במבוטח טיפול בשלבים, יש לפרט כל טיפול בנפרד וסיבתו. כתנאי לתשלום תגמולי הביטוח, על המבוטח למסור למבטח את הקבלות המקוריות בגין ההוצאות כאמור. לגבי תרופות: מרשם רופא על הצורך ברכישת התרופות בצירוף קבלות מקוריות.

על המבוטח להגיש למבטח את תביעתו לתגמולי ביטוח על פי סעיף זה בישראל.

7.2.2.1 **כרטיס נסיעה:** הכרטיס המקורי שלא נוצל, הכרטיס החדש שנרכש ותעודת הרופא המטפל המעידה במפורט על אי יכולתו של המבוטח להשתמש בכרטיס המקורי.

7.2.2.2 אובדן או נזק לכבודה: טופס התביעה כשהוא מלא וחתום על כל פרטיו, כולל תיאור פרטי מקרה ביטוח והמטען שאבד או ניזוק, ובצרוף האישורים המקוריים המפורטים להלן: אישור משטרתי על הודעה מקורית, לחברת התעופה או למשרד האחראי של כלי תחבורה ציבורי אחר, אישורי רכישה וכן אישור שלטונות המכס בארץ על הוצאת כבודה החייבת במכס.

7.2.2.3 הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה: כל התעודות והמסמכים הרשמיים ו/או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על תשלום או אישורים על פיקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה וכד'.

ביצוע האמור לעיל ע"י המבוטח מהווה תנאי מהותי לחבות המבטח ותשלום פיצוי כלשהו עפ"י פוליסה זו.

7.3 למרות האמור בסעיף 7.2 לעיל, במקרה שהמבוטח הגיש בקשה להחזר הוצאותיו במלואן או בחלקן לגורם אחר או מסיבה אחרת אין ביכולתם להציגם, יגיש המבוטח למבטח העתק קבלה ו/או חשבונית ויציין את הגורם לו הגיש את הקבלה ו/או את החשבונית המקורית וכן אישור מאת אותו גורם לגבי הסכום שתבע ושולם לו או בצירוף הסבר למי נשלחו המסמכים המקוריים ופירוט הסיבה לכך שאין ביכולתו להמציאם (להלן: "העתק קבלות מקוריות").

7.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ימסור המבוטח למבטח כתב ויתור על סודיות רפואית המתיר לכל רופאיו ו/או לכל גוף או מוסד אחר בארץ או בחו"ל להעביר למבטח כל מידע רפואי הנמצא ברשותו והנוגע למבוטח. השימוש בכתב הוויתור על סודיות רפואית ישמש לצורך קבלת מידע לביורר זכויות וחובות על פי הפוליסה.

7.5 תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 יום מיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים דרושים לביורר חבותו.

8. טיפול בתביעות

8.1 אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.

8.2 המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו.

9. השתתפות עצמית

מכל אירוע עבורו ישלם המבטח תגמולי ביטוח על פי פוליסה זו, ינוכה סך השתתפות עצמית מכל מבוטח כנקוב בנספח תגמולי הביטוח.

10. ביטוח בחברות אחרות / כפל ביטוח

10.1 כפל ביטוח:

10.1.1 המבטח יהיה אחראי, לחוד, כלפי המבוטח על מלוא סכום תגמולי הביטוח עד לגובה הנקוב בדף פרטי הביטוח, אף אם היה המבוטח זכאי לכיסוי ההוצאות המשולמות בעד מקרה הביטוח גם לפי פוליסה לביטוח בריאות אחרת, בין אצל אותו מבטח ובין אצל מבטח אחר.

10.1.2 על אף האמור בסעיף 10.1.1 לעיל לעניין תגמולי ביטוח המשולמים בהתאם לשיעור הנזק שנגרם, יישאו המבטחים בנטל החיוב בינם ובין עצמם, לפי היחס שבין תקרות תגמולי הביטוח הנוגעות למקרה הביטוח, כפי שהן קבועות בפוליסת הביטוח.

10.1.3 המבוטח חייב למסור למבטח הודעה בכתב מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים עפ"י פוליסה זו.

10.1.4 פוליסה זו תכסה אובדן או נזק או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות אובדן או נזק כנ"ל היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשה על ידי המבוטח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו. אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבוטח ו/או המבטחים האחרים לגבי סכום החופף, לכל פרקי הפוליסה **למעט פרק ה' - תאונות אישיות.**

11. תחלופ

11.1.1 הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח או למוטב תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.

11.1.2 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי מעבר לתגמולים שקיבל מהמבטח.

- 11.1.3 קיבל המבוטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבוטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, אף אם נעשו לפני תחילת הביטוח, עליו לפצותו בשל כך.
- 11.1.4 הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבה משפחתית או יחס של מעביד ועובד שביניהם.
- 11.1.5 הוראות תנאי זה לא יחולו על ביטוח תאונות אישיות.

12. מטבע הפוליסה

תגמולי ביטוח הנקובים במטבע זר והמשולמים בישראל, ישולמו בשקלים בהתאם לשער המכירה (העברות והמחאות) של המטבע הזר הנ"ל שיהיה נהוג בבנק ישראל ביום הכנת התשלום על ידי המבטח, בתוספת היטל חוקי שיחול, אם יחול, על תשלום כזה.

13. כפיפות להסדר התחיקתי

על פוליסה זו חלות הוראות ההסדר התחיקתי, והיא כפופה להן. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה להוראות קוגנטיות בהסדר התחיקתי, יחולו הוראות ההסדר התחיקתי.

14. התיישנות

תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום קרות האירוע. עילת תביעה שהינה נכות ממחלה או מתאונה, תימנה החל מהמועד בו קמה למבוטח הזכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו. תביעה לתגמולי ביטוח עפ"י פרק ז' (חבות כלפי צד שלישי) אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד שלישי נגד המבוטח.

15. חוק שיפוט:

כל הליך משפטי עפ"י פוליסה זו, או הנובע ממנה יידון עפ"י דיני מדינת ישראל ומקום השיפוט הבלעדי והיחודי בכל הליך כזה יהיה באחד מבתי המשפט המוסמכים בישראל.

16. חריגים כלליים לכל תנאי ופרקי הפוליסה

- מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין כל תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בקשר אליהם:
- 16.1 קרינה מייננת, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני, זיהום רדיו-אקטיבי או קרינה רדיו-אקטיבית מכל סוג שהוא.
- 16.2 השתתפות בפעילות צבאית או בתרגילים או באימונים צבאיים או טרום-צבאיים מכל סוג שהוא.
- 16.3 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולות כגון: מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, מעשי איבה, פעולה מלחמתית (בין אם הוכרזה מלחמה או בין אם לאו), מלחמת אזרחים, התקוממות, מהפכה, מרד, מרי, שלטון צבאי או שלטון שתפסוהו שלא כדין, מהומות, פרעות, מעשי חבלה וטרור, תרגילים או אימונים צבאיים או טרום-צבאיים מכל סוג שהוא.
- 16.4 איבוד לדעת או ניסיון לכך, טירוף הדעת, אלכוהוליזם, שימוש בסמים שנעשה שלא עפ"י הוראות רופא.
- 16.5 שימוש בתרופות המצריכות מרשם בארץ בה נרכשו ואשר לא נרשמו על ידי רופא מוסמך, מחלת מין, איידס, שבר הרניה, הריון או לידה.
- 16.6 פעילות ספורטיבית אתגרית או תחרותית כמפורט להלן: טיפוס הרים ו/או טיפוס הרים בעזרת מדריך לטיפוס הרים ו/או באמצעות חבלים ו/או ציוד עזר אחר, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג), טיפוס קירות, טיסה בכדור פורח, סקי מים, גלישת גלים, גלישת רוח, שייט קיאקים, שימוש באופנוע-ים, רפטינג, בננות, שייט יאכטה, בנג'י, צניחה חופשית, גלישה או דאייה באוויר, אגרוף, האבקות, וכל סוגי קרב המגע, צלילה תוך שימוש במכלי אוויר, מרוץ מכוניות והשתתפות בתחרויות ספורט, רכיבת שטח אופניים או אופנוע, מוטוקרוס, נסיעה בדרך עפר ברכב 4X4, סקייט בורד, רולר בליידס.
- 16.7 ספורט חורף כמפורט להלן: גלישה או החלקה על שלג או קרח או כל פעילות ספורט אחרת הקשורה בהחלקה בשלג, כמפורט להלן: סקי שלג, סנו-בורד, מזחלות שלג.
- 16.8 פעילות ספורטיבית מקצוענית במסגרת אגודות ספורט או אימון באגודת ספורט אשר שכר בצידה.

- 16.9 נזק/נזקים תוצאותיים מכל מין וסוג שהוא, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, הפסד הנהא, כאב וסבל, עוגמת נפש, עזרה סיעודית.
- 16.10 רכיבה ו/או שימוש ברכב דו גלגלי ו/או תלת גלגלי כנהג ו/או כנוסע עם נהג ללא רישיון מתאים לסוג כלי הרכב המעורב באירוע, למעט במדינות אשר בהן לא נדרש רישיון נהיגה לסוג כלי רכב זה.
- 16.11 תאונת דרכים אשר אירעה למבוטח שנהג בכלי רכב בלי רישיון נהיגה מקומי בתוקף בארץ האירוע, או בלי רישיון נהיגה בינלאומי תקף, גם אם בארץ האירוע לא נדרש רישיון נהיגה.
- 16.12 הוצאות נסיעה במונית, אשרות, עמלות, היטלי מיסים, שיחות טלפון, משלוח פקסים, הוצאות משפטיות ושכ"ט, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות.

17. חריגים לפרקים א', ב', ג', ד' ו-ה':

מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין כל תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בקשר אליהם:

- 17.1 מצב בריאות שהטיפול בו היה צפוי.
- 17.2 מצב בריאות אשר הרופא המטפל המליץ כי המבוטח לא ייסע בגינו לחו"ל.
- 17.3 מצב בריאות בגינו המבוטח נמצא ברשימת המתנה לטיפול רפואי או לאשפוז או לניתוח.
- 17.4 מצב בריאות שבגינו היה המבוטח, או בן משפחה קרוב, בטיפול רפואי ו/או במעקב רפואי, בעת צאת המבוטח לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל.
- 17.5 בכל מקרה יהא המבוטח זכאי בכל עת לחייב את המבוטח לשוב לישראל לבצוע טיפול או להמשך טיפול, אם החזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית.
- 17.6 הטסה רפואית אשר בוצעה שלא באמצעות המבוטח ו/או ספק השירות ו/או על פי אישור מטעמו.
- 17.7 הריון, הריון מחוץ לרחם, שמירת הריון, לידה (כולל לידה מוקדמת, טיפול בוולד או בעובר או בפג), הפלה.
- 17.8 מחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS) ו/או השתלת איבר או איברים.
- 17.9 המבוטח לא יכסה הוצאות אשפוז בישראל, וכן לא יכסה הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בישראל כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל, למעט כקבוע בסעיף 5 בפרק א' (הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל) וסעיף-4 בפרק ב' (הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל).
- 17.10 המבוטח לא ישלם עבור טיפולים מהסוגים הבאים: מכונטרפיה, הידרותרפיה, נטורופתיה, הומואפתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא, דיקור (אקופונטורה), טיפול ע"י כירופרקט, בדיקות ביקורת תקופתיות, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום), הפרעה נפשית ו/או מחלת נפש, טיפולים לאחר ניתוח או טיפול חניכיים, ניתוח ו/או טיפול קוסמטי-אסתטי (ניתוח פלסטי).
- 17.11 המבוטח לא ישלם עבור אביזרים רפואיים או עבור: משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, תותבות למיניהם. למען הסר ספק ישלם המבוטח עבור אביזר אורטופדי המותקן בחו"ל עקב תאונה.

18. הודעות והצהרות

- 18.1 כל ההודעות וההצהרות הנמסרות למבטח על ידי בעל הפוליסה או המבוטח או כל אדם אחר צריכות להימסר בכתב על גבי הטפסים שהיו מקובלים אצל המבוטח באותו מועד, במשרדי המבטח, זולת הצעת ביטוח שנמסרה באמצעות הטלפון.
- 18.2 כל שינוי בתנאי הפוליסה, לפי בקשת המבוטח או בעל הפוליסה בהתאם לאמור בפוליסה זו ובכפוף להסדר התחיקתי, ייכנס לתוקפו רק אם המבוטח הסכים לכך בכתב (במקרים שבהם דרושה הסכמתו לפי הפוליסה) ושלה דף פרטי ביטוח מעודכן. אין באמור לעיל כדי להכשיר מתן הוראה או הודעה אשר אין בסמכותו של נותן ההודעה לתיתן.
- 18.3 בכל מקרה של שינוי כתובת, חייב בעל הפוליסה או המבוטח לפי העניין, להודיע על כך למבטח בכתב. המבוטח יצא ידי חובתו במשלוח הודעותיו לכתובת האחרונה הידועה לו.
- 18.4 כל הודעה שתישלח בדואר על ידי המבוטח לבעל הפוליסה או למבוטח או על ידיהם למבטח לפי הכתובת המעודכנת הידועה באותו מועד, תיחשב כהודעה שנתקבלה כדין על ידי הנמען בתוך 72 שעות מזמן הימסר המכתב בדואר ישראל, הכולל את ההודעה.

פירוט הכיסויים הביטוחיים

12/2014

פרק א' - הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל

בקרות אירוע, ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות אשפוז כדלקמן:

1. **הוצאות אשפוז בחו"ל:**
התשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין החדר, בדיקות אבחון, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, מרדים ותרופות עפ"י רמת המחירים המקובלת בארץ מקום מתן הטיפול במחלקה בת 2 מיטות SEMI PRIVATE. הוצאות אלו ישולמו על ידי המבטח ישירות לבית החולים בחו"ל באמצעות ספק השירות או באמצעות שיפוי המבוטח בגין תשלומים שבוצעו על ידו.
 2. **פינוי יבשתי:**
הוצאות סבירות להעברת המבוטח לבית חולים בחו"ל קרוב בכל אמצעי תחבורה יבשתי.
 3. **פינוי אווירי/ימי:**
הוצאות פינוי אווירי/ימי במצב חירום רפואי, ממקום האירוע לבית החולים הקרוב, **עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה זו.**
 4. **הטסה רפואית לישראל:**
המבטח יישא בהוצאות הטסה רפואית, כמוגדר בסעיף 1.13 לפוליסה, של מבוטח הזקוק בגין אירוע המכוסה עפ"י פוליסה זו להעברה לישראל להמשך טיפול רפואי. דרך העברת המבוטח מחו"ל לישראל תקבע בלעדית על ידי רופא מטעם המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום בו חלה או נפגע. **למען הסר ספק, כרטיס נסיעה חזרה לישראל שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה אותו לישראל יומחו לטובת המבטח או שעלותם תקוזז מהשיפוי אותו חב המבטח למבוטח.**
- הכיסוי על פי סעיפים 2 - 4 לעיל מותנה בקבלת אישור מוקדם מאת המבוטח ובביצוע הפינוי/ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או ספק השירות בלבד.
- יובהר כי היעדר פניה של המבוטח למבטח לקבלת אישור מוקדם, יכול לגרום להפחתה בסכום תגמולי הביטוח עד לגובה הסכום שהיה משלם המבטח לו הייתה נמסרת הודעה מראש ובכפוף לבדיקת זכאות לכיסוי בדיעבד.
5. **הוצאות המשך אשפוז בישראל:**
הוצאות המשך אשפוז בישראל עקב אירוע שאירע בחו"ל לתקופה של עד 120 יום מיום העברתו של המבוטח ארצה ובלבד שאין המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות אשפוז מגורם אחר כלשהו, לרבות מקופת החולים שבה הוא חבר.
- סה"כ התחייבויות המבטח לפי פרק א' (הוצאות אשפוז) לא יעלו על הסכום הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה זו.**

פרק ב' - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל

בקרות אירוע, ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז כדלקמן:

1. **הוצאות רפואיות בחו"ל:** טיפול רופא, בדיקות אבחון, אביזר בהשאלה עקב תאונה עד רמת המחירים המקובלת בארץ מקום מתן הטיפול.
2. **תרופות:** תרופות שניקנו בחו"ל שנקבעו על ידי רופא מוסמך או מוסד רפואי מוכר ולא יותר מהסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה זו (לא יכוסו תרופות שהמבוטח נוטל באופן סדיר).
3. **טיפול חירום בשיניים:** עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה זו.
4. **הוצאות רפואיות בישראל עקב תאונה:** המשך הוצאות רפואיות בישראל, שלא בעת אשפוז, עקב תאונה שאירעה בחו"ל, כגון טיפולי פיזיותרפיה, הורדת גבסים, מסמרים וכדומה **עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח. מודגש כי הכיסוי הביטוחי או השיפוי למבוטח, על פי סעיף זה, הינו בתנאי כי אין המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות אלו מגורם אחר כלשהו, לרבות מקופת החולים בה הינו חבר.**

- התחייבות המבטח על פי סעיף זה מוגבלת לתקופה של 120 ימים ממועד שובו של המבוטח לישראל, או ממועד סיום תקופת הביטוח, המוקדם מביניהם.
5. הוצאות בגין טיפול פסיכיאטרי/פסיכולוגי עקב תאונה שאירעה בחו"ל: עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח .
- מודגש כי הכיסוי הביטוחי או השיפוי למבוטח, על פי סעיף זה, הינו בתנאי כי אין המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות אלו מגורם אחר כלשהוא, לרבות מקופת החולים בה הינו חבר.
- התחייבות המבטח על פי סעיף זה מוגבלת לתקופה של 120 ימים ממועד שובו של המבוטח לישראל, או ממועד סיום תקופת הביטוח, המוקדם מביניהם.
- סה"כ התחייבויות המבטח לפי פרק ב' (הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז) לא יעלו על הסכום הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה זו.

פרק ג' - הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה

המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות נוספות:

1. הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה

- 1.1 התקופה לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה תתחיל מיום הוצאת הפוליסה אך לא יותר מ-60 יום לפני מועד היציאה המתוכנן מישראל ותסתיים ביום הטיסה לחו"ל.
- 1.2 המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו במקרה של ביטול נסיעה בלתי נמנע בנסיבות שלהלן, על אובדן פיקדונות הקשורים ישירות לנסיעה ושאינם מוחזרים ו/או בגין כרטיס נסיעה ו/או עלויות הנסיעה שאינם מוחזרים ו/או תשלומים ששולמו מראש בישראל או שעל המבוטח לשלמם ושאינם מוחזרים ולא ניתן לקבלם בעתיד כגון: הזמנת בתי מלון ורכב שכור (להלן: "שירותי קרקע") והכל עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח בפוליסה.
- 1.3 הכיסויים על פי סעיפים 11.11.2 לעיל יחולו אך ורק עקב המקרים הבאים:
- 1.3.1 מחלה ו/או תאונה של המבוטח ו/או המלווה אותו שאינה כלולה בחריגי הפוליסה ובגינה אושפז המבוטח או המלווה בבית חולים בישראל לפחות במשך 24 שעות או מחלה ו/או תאונה שמהלכה הרגיל מחייב ריתוקו למיטה של המבוטח או המלווה על פי הוראת רופא.
- 1.3.2 מוות או אשפוז בבית חולים בישראל של בן משפחה קרוב עקב תאונה או מחלה.
- 1.3.3 ביטול טיסות של שרות מטוסים סדיר עקב מגיפה, פרעות ומהומות בארצות היעד המונעות קיום הטיסה.
- 1.3.4 ביטול נסיעה תוך 14 יום לפני מועד הנסיעה, אם בביתו של המבוטח אירעו שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה, שיטפון, כמו כן, אם נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון לפריצה לביתו או לעסק שלו.
- 1.3.5 גיוס חירום של המבוטח לשרות מילואים על פי צו קריאה מיוחד ("צו 8") על ידי גורם צבאי מוסמך בתקופה של עשרת הימים שקדמו למועד המקורי המתוכנן של יציאת המבוטח לחו"ל.

2. הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה:

- 2.1 שיפוי עבור חלק יחסי של הוצאות שרותי הקרקע המתוכננים ששולמו מראש ואינן ניתנות להחזרה לפי ההזמנות שנעשו, מחושב באופן יחסי עבור כל יום של הנסיעה המתוכננת שאבד, לרבות הוצאות החזר כרטיס טיסה ארצה למבוטח והחזר למלווה אחד בלבד והכל עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח.
- כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה אותו יומחו לטובת המבטח או שעלותם תקוזז מהפיצוי אותו חב המבטח למבוטח.
- 2.2 הכיסויים על פי סעיף 2.1 לעיל יחולו אך ורק עקב המקרים הבאים:
- 2.2.1 מוות של המבוטח ו/או המלווה אותו מסיבה שאינה כלולה בחריגי הפוליסה.
- 2.2.2 אירוע רפואי שאירע בחו"ל למבוטח או למלווה אותו אשר על פי אישור רופא מוסמך בחו"ל נאלץ המבוטח או המלווה אותו לשנות את מועד חזרתו המתוכנן לישראל ולא ניתן היה להשתמש בכרטיס הנסיעה המקורי שנרכש.
- 2.2.3 אשפוז ו/או מוות של בן משפחה קרוב בארץ עקב תאונה או מחלה בו נשקפת סכנת חיים של בן משפחה קרוב.

סה"כ התחייבויות המבטח לפי פרק זה לא יעלו על הסכום הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה זו.

3. חריגים מיוחדים לפרק זה :

- 3.1 המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות בחוק או תקנה ממשלתית, מהשהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום, ממחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) ע"י כל ספק של שרות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת ו/או של סוכן ו/או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה ו/או הוזמנה הנסיעה ו/או ספק שירותי תחבורה ו/או שירותי לינה ואחסון, מיד שהתברר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה
- 3.2 המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מאי רצונו של מבטח לצאת לנסיעה בשל מצבו הכלכלי.
- 3.3 המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תכניות הטיול למעט עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית המשפט.
- 3.4 המבטח לא ישלם עבור תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס נסיעה מקורי שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.
- 3.5 המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות בקיצור או ביטול נסיעה לאישה, שבעת רכישת הפוליסה, הייתה בהריון, המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות בקיצור נסיעה או ביטול נסיעה בשל מותו או אשפוזו של בן משפחה קרוב הנובע ממצב בריאותי שהיה קיים אצלו לפני צאת המבטח לחו"ל (במקרה קיצור), או בעת רכישת הביטוח (במקרה ביטול).

פרק ד' - הוצאות מיוחדות

המבטח ישפה את המבטח בשל הוצאות נוספות בגין אירוע כדלקמן:

1. הוצאות לינה בחו"ל:

- 1.1 אירע למבטח היוצא לחו"ל בטיול קבוצתי בעת היותו בחו"ל במשך תקופת הביטוח אירוע אשר בגינו נאלץ, על פי הוראת רופא מטפל, להפסיק את טיולו במסגרת הקבוצה הנ"ל, יישא המבטח בהוצאות לינה ברמת המלון בו שהה עם קבוצתו. הכיסוי יינתן עבורו ועבור מלווה, למשך תקופה שלא תעלה על שלושה ימים ו/או עד שובו לישראל, במועד הקרוב ביותר על פי לוח מועדי הטיסות, לפי המאוחר מבין שניהם.
- 1.2 אירע למבטח היוצא לחו"ל אירוע במשך תקופת הביטוח ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה ונמסרה למבטח חוות דעת רופא מוסמך כי אסור למבטח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחיינו, יישא המבטח וישפה את המבטח בעלות הוצאות מלון בארץ מקום שהותו של המבטח. היה עם המבטח, לאחר תום תקופת הביטוח, מלווה כהגדרתו לעיל, אשר לא בא לסעוד את המבטח מישראל, ישפה המבטח גם את המלווה בגין עלות הוצאות מלון כאמור לעיל.

אחריות המבטח על פי סעיף 1 לעיל, לא תעלה על הסכום הנקוב בנספח תגמולי הביטוח בפוליסה.

2. כרטיס נסיעה:

במקרה של מצב בריאות לקוי של המבטח, על פי אישור הרופא המטפל, שאינו מאפשר טיסתו במועד המקורי יישא המבטח בהוצאות כרטיס נסיעה לישראל עבור המבטח וכן עבור מלווה אחד בלבד. **במידה והמבטח ו/או המלווה יהיו זכאים לזיכוי בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי, ישלם המבטח רק את ההפרש שבין מחיר כרטיס הנסיעה החדש שנרכש עבור המבטח ו/או המלווה כאמור, לבין מחירו של כרטיס הנסיעה המקורי.** אחריות המבטח על פי סעיף זה לא תעלה על הסכום הנקוב בנספח תגמולי הביטוח בפוליסה זו.

3. העברת גופה:

במקרה מות המבטח, עקב אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, יישא המבטח בהוצאת העברת גופת המבטח ממקום האירוע לישראל, בתנאי מפורש כי העברה זו תעשה על ידי המבטח או מי מטעמו.

4. הטסת בן משפחה קרוב:

במקרה של מבטח הנמצא בחו"ל בגפו, אשר אושפז בחו"ל עקב אירוע למשך תקופה העולה על 10 ימי אשפוז רצופים, יישא המבטח בהחזר הוצאות של אחד מבני המשפחה הקרובים לחו"ל למטרה בלעדית של ביקור המבטח ובהיקף הוצאות כרטיס נסיעה. מודגש כי אחריות המבטח על פי סעיף זה לא תעלה על הסכום הנקוב בנספח תגמולי הביטוח בפוליסה זו.

5. **הוצאות משפטיות בהליכים פליליים בחו"ל:**
שיפוי בגין הוצאות שכר טרחת עורך דין להגנה משפטית בהליכים פליליים שיוגשו כנגד המבוטח בתקופת הביטוח בעת שהותו בחו"ל, כאשר בהליכים אלו המבוטח יצא זכאי או שהאישום נשוא ההליך המשפטי התייחס למעשה או למחדל של המבוטח שאינו נחשב אסור על פי החוק בישראל. אחריות המבוטח על פי סעיף זה לא תעלה על הסכום הנקוב בנספח תגמולי הביטוח בפוליסה זו.
6. **פיצוי יומי בבית חולים עקב תאונה או מחלה:**
במקרה של אשפוז המבוטח בחו"ל עקב אירוע המכוסה עפ"י פוליסה זו לתקופה העולה על שלושה ימי אשפוז, ישלם המבוטח למבוטח פיצוי יומי עבור כל יום אשפוז בבית החולים בחו"ל עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח החל מהיום הרביעי לאשפוזו ועד לסה"כ של חמישה ימי אשפוז.

פרק ה': ביטוח תאונות אישיות

נגרם למבוטח במהלך תקופת הביטוח בחו"ל נזק גוף שסיבתו הישירה הינה תאונה, ישולמו תגמולי ביטוח כדלקמן:

1. **מוות מתאונה** - במקרה מות המבוטח ישלם המבוטח ליורשים החוקיים או מנהלי עזבונו או מבצעי צוואתו את הסכומים הנקובים בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה.
 2. **נכות עקב תאונה** - במקרה של נכות כתוצאה מתאונה ישולמו תגמולי הביטוח באחוז מסכום הביטוח לנכות מלאה וצמיחה בהתאם לאחוז הנכות שתיקבע על פי המבחנים אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה) 1956, למעט תקנות 15 ו-16.
- במקרה של נכות צמיחה כתוצאה מתאונה אשר אינה מופיעה במבחני הביטוח הלאומי, ייקבע שעור הנכות על פי המלצת שני רופאים מומחים בתחום הרלוונטי. חישוב תגמולי הביטוח שישולמו במקרה זה יהיה, מכפלת שעור הנכות בסכום הביטוח.

סה"כ התחייבויות המבוטח לפי פרק זה לא יעלו על הסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה זו.

3. **התיישנות**
 - 3.1 למרות האמור בפרק התנאים הכלליים לעניין התיישנות, המבטחת תיעתר לבקשה בכתב של מבוטח להאריך את תקופת ההתיישנות של תביעת נכות, בשנתיים לפחות, מתום שלוש שנים מיום קרות התאונה או המחלה, בהתקיים שני התנאים הבאים:
 - 3.1.1 המבוטח פנה אל המבטחת בכתב, לפני שחלפו שלוש שנים מיום קרות התאונה או המחלה, בבקשה להאריך את תקופת ההתיישנות;
 - 3.1.2 מצבו הרפואי של המבוטח אינו מאפשר בירור נכות במהלך תקופת ההתיישנות, בשל אותה תאונה או מחלה או שנכותו עודנה מצויה בבירור רפואי.
 - 3.2 מבטחת תיעתר לבקשה בכתב של מבוטח להאריך את תקופת ההתיישנות של תביעת נכות, לתקופה נוספת בת שנה לפחות, מתום תקופת הארכה לפי סעיף 3.1 (להלן: **תקופת הארכה**) או מתום כל תקופת הארכה נוספת, בהתקיים שני התנאים הבאים:
 - 3.2.1 המבוטח פנה אל המבטחת בכתב, לפני תום תקופת הארכה או לפני תום תקופת הארכה הנוספת, לפי העניין, בבקשה להאריך שוב את תקופת ההתיישנות;
 - 3.2.2 מצבו הרפואי של המבוטח אינו מאפשר בירור נכות במהלך תקופת הארכה או במהלך תקופת הארכה הנוספת, לפי העניין, בשל אותה תאונה או מחלה או שנכותו עודנה מצויה בבירור רפואי.

פרק ו' - כבודה (מטען אישי נלווה)

(מעל סכום השיפוי המשולם על ידי המוביל)

פרק זה יחול בתנאי שצוין בדף פרטי הביטוח שכיסוי לכבודה כלול בפוליסה ע"ש המבוטח

1. המבוטח ישפה את המבוטח במקרה של אובדן או נזק שאירע למטענו הנלווה במהלך תקופת הביטוח **עד לסך מרבי הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה זו**, אך לא יותר מערכו הממשי של המטען (בניכוי בלאי) ובתנאי שכיסוי זה נרשם במפורש בהצעה.

על אף האמור לעיל, מבוטח עד גיל 18 זכאי לשיפוי בגובה מחצית הסכומים הנקובים בגין פרק זה בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה.

2. תגמולי ביטוח המרביים בגין הכבודה יהיו בכפוף למגבלת סכום הביטוח לפרק כולו ולסעיפי הכיסוי בו, **כמפורט בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה ובהתאם למפורט להלן:**

- 2.1 דברי ערך - כהגדרתם בפרק ההגדרות בתנאים הכלליים.
- 2.2 ערך מזוודה ו/או תיק ו/או ארנק.
- 2.3 כיסוי מרבי במקרה גניבה או פריצה מרכב (פרט לרכב ציבורי) לרבות גניבת המטען במהלך גניבת הרכב עצמו, או גניבה מתא לשמירת חפצים.
- 2.4 **איחור בהגעת כבודה** - עד לתקרת הכיסוי הביטוחי של \$20 ליום ולא יותר מהנקוב בנספח תגמולי הביטוח לכל משך הנסיעה, בתנאי כי משך האיחור יהא מעל 24 שעות מעת הגעת המבוטח ליעדו בחו"ל, והמבוטח המציא קבלות של רכישת חפצים חיוניים ובלבד שנרכשו על ידו בתוך 72 שעות ממועד הגעתו ליעדו ולא יאוחר ממועד הגעת הכבודה ליעדה.
- 2.5 **שיפוי בגין שיחזור מסמכים** - כהגדרתם בפרק ההגדרות לפוליסה.

סה"כ התחייבויות המבטח לפי פרק זה לא יעלו על הסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה זו.

3. **חריגים מיוחדים לפרק זה:**

המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

- 2.1 **כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (כרטיסי טיסה שאינם ניתנים לשיחזור, רכבת, אוטובוס, תיאטרון ומופעים אחרים), תוכנת מחשב, דיסקטים, אובדן או נזק לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין רבות שיניים תותבות, מכשיר שמיעה, תרופה (כמטען), מכשיר סלולארי, דברי אומנות, חפץ העשוי מזכוכית או חרסינה . כל זאת בין אם הנזק ו/או האובדן ארעו/ו לפריט בנפרד או במסגרת המטעו כולו.**
- 2.2 **בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, נזק הנגרם ע"י עש תולע, החרמה, הפקעה.**
- 2.3 **(א) במקרה שהרכוש הניזוק היה חדש (נרכש עד שלושה חודשים לפני תאריך תחילת הביטוח) ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך הנזק ע"י המבטח אולם מסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצר.**
- (ב) במקרה ואין למבוטח קבלות קניה מתאריכים קודמים לתאריך הנזק, יוערך ערכו של הרכוש הניזוק ע"י המבטח, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן או נזק למטען כלשהו, ערכו של הפריט כחדש בניכוי של -35%.**
- 2.4 **כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי או שהייתה באחריות צד שלישי, במקרה זה תהא חובת המבוטח להפנות את התביעה למוביל או לצד שלישי והמבטח ישפה את המבוטח רק מעל לסכום השיפוי שישולם ע"י המוביל ועד לגבול אחריותו של המבטח על פי פוליסה זו.**
- 2.5 **אבדן או נזק או גניבת תוכנה ו/או תוכנות שהינן חלק מהמחשב האישי הנישא או תוכנות שאינן קשורות אליו ישירות.**

פרק ז' - חבות כלפי צד שלישי

1. המבטח ישפה את המבוטח בגין חבותו החוקית כלפי צד שלישי ובלבד שגבול אחריות המבטח לא יעלה על הסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה לכל מבוטח, וזאת עבור נזק גוף ו/או רכוש אשר אירעו בתקופת הביטוח ואשר בגינם חב המבוטח לצד ג' עפ"י פקודת הנזיקין [נוסח חדש] תשכ"ח-1968. המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות משפט סבירות מעבר לגבול האחריות **כנקוב בנספח תגמולי הביטוח.**

2. **חריגים לפרק זה:**

המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

- 2.1 **חבות מעבידים. חבות חוזית או חבות כלפי בו משפחה הרוב של המבוטח.**
- 2.2 **חבות עקב מעשה מכון, מעשה בזדון, או מעשה בלתי חוקי.**
- 2.3 **חבות בגין בעלי חיים השייכים למבוטח או הנמצאים בשליטתו, בהחזקתו או תחת השגחתו.**
- 2.4 **חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.**
- 2.5 **חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בקרקע, מבנים (למעט אלא אם תפיסתם היא לצורך מגורים באופן זמני) כלי רכב מנועי, בכלי טיס או בכלי שיט.**

2.6 כל החריגים הנוגעים לפרק הכבודה בפוליסה זו, יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.

פרק ח' - הרחבה להחמרה של מצב בריאותי קיים (בעת מצב חירום רפואי)

פרק זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה להחמרה של מצב בריאותי קיים ע"ש המבוטח והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה.

1. המבוטח ישלם ו/או ישפה את המבוטח בגין החמרה של מצב בריאותי קיים וזאת על אף היות המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה, בעת צאתו לחו"ל או משך 6 חודשים שקדמו לצאתו וזאת **אם קיימו התנאים הבאים במצטבר:**

- א. האירוע עונה להגדרות הקבועות בפרק ההגדרות בתנאים הכלליים לגבי מצב בריאותי קיים.
- ב. ההחמרה אירעה למבוטח בתוך תקופת הביטוח להחמרה כקבוע בדף פרטי הביטוח (לפי גיל המבוטח) ובמהלך נסיעה כקבוע בפרק ההגדרות לפוליסה זו.
- ג. הוצאות המכוסות על פי הרחבה זו הוצאו במצב חירום רפואי והיה הכרח בביצוען ולא ניתן היה לדחותן, עד שובו של המבוטח לישראל, בין אם במועד שובו המתוכנן מראש, או במועד מוקדם יותר עפ"י קביעת רופא.

2. הכיסוי אשר יינתן עפ"י הרחבה זו הינו כדלקמן:

בקרות אירוע ישפה את המבוטח בגין הוצאות המכוסות עפ"י פרקים א'-ד' לעיל בכפוף לתנאי וחריגי הפוליסה והרחבה זו (למעט חריג הקבוע בסעיפים 17.4-0) **עד הסכום הנקוב בנספח תגמולי הביטוח להרחבה זו.**

3. **חריגים להרחבה זו:**

בנוסף על ההגבלות הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה זו, יחולו על הרחבה זו ההגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:

החברה לא תשלם ולא תהיה אחראית בגין תביעה הנובעת ו/או הקשורה במקרים הבאים:

מחלה ממאירה, ניתוחי לב, צנתור לב, אניוגרפיה (בלון), השתלת איברי/ים, השתלת קוצב לב קבוע או טיפול רפואי במחלת הכשל החיסוני (AIDS), דיאליזה, דמיליזציה (כולל טרשת נפוצה) וסיסטיק פיברוזיס.

פרק ט' - הרחבה להחמרה של מחלת לב קיימת (בעת מצב חירום רפואי)

פרק זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה להחמרה של מחלת לב קיימת ע"ש המבוטח והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה.

1. המבוטח ישלם ו/או ישפה את המבוטח בגין החמרה של מחלת לב קיימת וזאת על אף היות המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה, בעת צאתו לחו"ל או משך 6 חודשים שקדמו לצאתו וזאת **אם קיימו התנאים הבאים במצטבר:**

- א. האירוע עונה להגדרות הקבועות בפרק ההגדרות בתנאים הכלליים לגבי החמרה של מחלת לב קיימת.
- ב. ההחמרה אירעה למבוטח בתוך תקופת הביטוח להחמרה כקבוע בדף פרטי הביטוח (לפי גיל המבוטח) ובמהלך נסיעה כקבוע בפרק ההגדרות לפוליסה זו.

ג. הוצאות המכוסות עפ"י הרחבה זו הוצאו במצב חירום רפואי והיה הכרח בביצוען ולא ניתן היה לדחותן עד שובו של המבוטח לישראל, בין אם במועד שובו המתוכנן מראש, או במועד מוקדם יותר על ידי רופא.

2. הכיסוי אשר יינתן עפ"י הרחבה זו הינו כדלקמן:

א. בקרות אירוע ישפה את המבוטח בגין הוצאות המכוסות עפ"י פרקים א'-ד' לעיל, בכפוף לתנאי וחריגי הפוליסה והרחבה זו (למעט חריג הקבוע בסעיפים 17.4-0) **עד הסכום הנקוב בנספח תגמולי הביטוח להרחבה זו.**

ב. על אף האמור לעיל במקרה בו לא חלפו 6 חודשים מהיום בו עבר המבוטח אירוע לב, לא יהיה זכאי המבוטח להוצאות בגין חדר ניתוח, שכר מנתח והוצאות בדין כל התערבות כירורגית ו/או פולשנית.

למען הסר ספק, מובהר בזאת כי 6 החודשים האמורים לעיל מתייחסים לכל נסיעה בפני עצמה (בכל יציאה של המבוטח מישראל).

3. **חריגים להרחבה זו:**
בנוסף על ההגבלות הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה זו, יחולו על הרחבה זו ההגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:
החברה לא תשלם ולא תהיה אחראית בגין צנתור לב, אנגיוגרפיה (בלון) ו/או כל הליך לפתיחת חסימה בכלי הדם וניתוחי לב, השתלות קוצב לב, אלא אם אירעו בסמיכות מידית לאירוע לב חריף ואקוטי שארע בחו"ל.

פרק י' - הרחבה להריון

פרק זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה להריון ע"ש המבוטחת והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה.

1. המבטח ישלם ו/או ישפה את המבוטחת עקב ההרחבה לעיל וזאת אם קוימו התנאים הבאים במצטבר:
 - 1.1 המבוטחת נמצאת במועד קרות מקרה הביטוח עד מלאת 32 שבועות להריון.
 - 1.2 האירוע אירע למבוטחת במהלך נסיעה כקבוע בפרק ההגדרות לפוליסה זו.
 - 1.3 הכיסוי אשר יינתן עפ"י הרחבה זו הינו כדלקמן:

בקרות אירוע ישפה את המבוטח בגין הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות כהגדרתן בפוליסה, לרבות הוצאות רפואיות הקשורות ללידה מוקדמת וכולל הוצאות הקשורות לטיפול ו/או אשפוז הוולד או העובר או הפג שנולד עד סוף השבוע ה- 32 עד הסכום הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה.
כיסוי עפ"י הרחבה זו יחול עפ"י התנאים הקבועים בפרקים א' ו - ב' לפוליסה בכפוף לתנאי הפוליסה וחריגיה והאמור בהרחבה זו.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יצוין למען הסר ספק כי בכל מקרה המבטח לא יהא אחראי בגין הוצאות לבדיקות שגרתיות ו/או בדיקות מעבדה הקשורות להריון ולהתפתחותו.

2. סה"כ התחייבות המבטח למקרה של לידה מוקדמת ולמקרה של טיפול ו/או אשפוז בוולד או בפג, יהיה כמפורט להלן:
 - 2.1 תקרת הכיסוי הביטוחי תעמוד על סך של \$10,000 למקרה של לידה מוקדמת.
 - 2.2 תקרת הכיסוי הביטוחי תעמוד על סך של \$20,000 ולא יותר מ-14 ימי אשפוז, לפי הנמוך מביניהם, למקרה של טיפול ו/או אשפוז הוולד או הפג. למען הסר ספק, תקרת הכיסוי הביטוחי כוללת הוצאות הטסה רפואית לוולד או פג.

בכל מקרה לא יעלה סכום הביטוח המרבי לתשלום עפ"י הרחבה זו על הסך הנקוב בגין הרחבה להריון בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה זו.

3. **חריגים להרחבה זו:**
בנוסף על ההגבלות הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה זו, יחולו על הרחבה זו ההגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:
המבטח לא ישלם ולא יהיה אחראי בגין תביעה הנובעת ו/או הקשורה במקרים הבאים:
א. טיפול שהיה צפוי מראש.
ב. הריון אשר הרופא או גורם הרפואי אחר המטפל במבוטחת המליץ, כי בגינו לא תיסע המבוטחת לחו"ל.
ג. הריון בגינו נמצאת המבוטחת ברשימת המתנה לטיפול רפואי או לאשפוז או לניתוח.
ד. בדיקות שגרתיות ו/או בדיקות מעבדה הקשורות להריון ולהתפתחותו.
ה. הריון שהושג על ידי טיפול הפריה.
ו. לאחר מלאת 32 שבועות להריון, לא יכוסה כל הקשור ו/או הנובע מהריון ו/או לידה.

פרק י"א - הרחבה לספורט חורף

פרק זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה לספורט חורף ע"ש המבוטח והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה.

1. הגדרות:

12/2014

ספורט חורף: גלישה או החלקה על שלג או קרח או כל פעילות ספורט אחרת הקשורה בהחלקה בשלג.

2. **הכיסוי הביטוחי על-פי הרחבה זו:**

ארע אירוע במהלך תקופת הביטוח כתוצאה מפעילות ספורט חורף של המבוטח יכסה המבטח את המבוטח על פי פרקים א' – ה' לפוליסה וזאת **עד לתקרה הקבועה בנספח תגמולי הביטוח בפוליסה זו.**

3. **אשר על כן, לגבי מבוטחים שרכשו הרחבה זו, לא יחול התנאי המחריג הקבוע בסעיף 16.7 להלן בפוליסה זו.**

4. **למען הסר ספק יובהר כי הרחבה זו, לא תחול ולא יבוטל החריג הקבוע בסעיף 16.7 לגבי פרק אחריות כלפי צד שלישי.**

פרק י"ב - הרחבה לספורט אתגרי

פרק זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה לספורט אתגרי ע"ש המבוטח והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה.

1. **הגדרות:**

- 1.1 **ספורט אתגרי:** פעילות ספורטיבית של המבוטח שהינה אחת או יותר מהפעילויות הבאות:
- 1.1.1 **ימי:** אופנוע ים, גלישת גלים, גלישת רוח, סקי מים, שיט קיאקים, רפטינג, בנגות, מצנח גלישה וצלילה (בתנאי שהמבוטח הינו בעל רישיון צלילה מקיף ותקף כחוק או שהינו צולל בליווי מדריך מוסמך בהתאם לחוק הצלילה הספורטיבית, תשל"ט-1979 או חוקים מקבילים ותקפים בארץ ביצוע הצלילה).
 - 1.1.2 **אווירי:** צניחה חופשית, רחיפה לא ממונעת (PARAGLIDING) גלישה אווירית (לא ממונעת), דאיה.
 - 1.1.3 **גבהים:** גלישה מצוקים, סנפלינג, טיפוס הרים וצוקים, בנג', טיפוס קירות.

למען הסר ספק יודגש כי הרחבה זו אינה מקנה כיסוי ביטוחי לפעילויות ספורט אשר אינן מצוינות במפורש בהגדרה של ספורט אתגרי לעיל.

2. **הכיסוי הביטוחי על-פי הרחבה זו:**

ארע אירוע במהלך תקופת הביטוח כתוצאה מפעילות ספורט אתגרי של המבוטח יכסה המבטח את המבוטח על פי פרקים א' – ה' לפוליסה וזאת **עד לתקרה הקבועה בנספח תגמולי הביטוח בפוליסה זו.**

3. **אשר על כן, לגבי מבוטחים שרכשו הרחבה זו, לא יחול החריג הקבוע בסעיף 16.6 להלן בפוליסה, ככל שהינו קשור לספורט אתגרי כהגדרתו לעיל.**

4. **למען הסר ספק, הרחבה זו תכסה פעילות ספורט אתגרי כחובב בלבד ובתנאי שהמבוטח לא השתתף בתחרות מאורגנת ו/או אימונים במסגרת איגוד ו/או קבוצת ספורט מאורגנים, בתשלום או שלא בתשלום.**

פרק י"ג - הרחבה לאבדן/גניבה של מחשב אישי נישא ו/או מחשב לוח (Tablet)

פרק זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה זו ע"ש המבוטח והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה.

- 1. בנוסף לכיסוי הקבוע בפרק הכבודה במסגרת הכיסוי לדברי ערך, ישפה המבטח את המבוטח בגין אבדן או גניבה של מחשב אישי נישא ו/או מחשב לוח, אם האבדן או הגניבה הנ"ל אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח.
- 2. סכום השיפוי המרבי אשר ישולם על ידי המבטח למבוטח, בגין נזק גניבה ו/או אבדן לפריט זה על פי פרק זה לא יעלה על הסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה, אולם אם נגנב המחשב האישי הנישא ו/או מחשב לוח מתוך רכב (למעט רכב ציבורי), לרבות תוך גניבת הרכב עצמו, או מתא שמירת חפצים, יהיה הכיסוי המרבי בשיעור 50% בלבד **מהנקוב בנספח תגמולי הביטוח.** בכל מקרה לא יעלה ערך השיפוי על ערכו הממשי של המחשב האישי ו/או מחשב לוח **ובתנאי כי המבוטח רכש את המחשב האישי הנישא ו/או מחשב הלוח לפני תחילת תקופת הביטוח.**

TOP TRAVEL - נספח תגמולי ביטוח

ככומי הביטוח לכיסוי בפוליסה זו יהיו בהתאם למסלול הנבחר והמפורט בדף פרטי הביטוח של המבוטח ולסכומי הביטוח המפורטים לאותו מסלול נבחר ומפורטים להלן:

השתתפות עצמית	TOP Travel Premium	TOP Travel Basic	הסעיף בפוליסה	הכיסוי
	1,000,000\$	500,000\$	פרק א' ו-ב'	גבול אחריות המבטח להוצאות רפואיות
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות	כלול בגבול האחריות	א' 1	הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות	כלול בגבול האחריות	א' 2	פינוי יבשתי
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות	כלול בגבול האחריות	א' 3	פינוי אוויר/ימי
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות	כלול בגבול האחריות	א' 4	הטסה רפואית לישראל
ללא השתתפות עצמית	עד 120 יום	עד 120 יום	א' 5	הוצאות המשך אשפוז בישראל
40\$ לאירוע	כלול בגבול האחריות	כלול בגבול האחריות	ב' 1	הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל
40\$ לאירוע	700\$	500\$	ב' 2	תרופות
40\$ לאירוע	500\$	400\$	ב' 3	טיפול חירום בשיניים
40\$ לאירוע	5,000\$	5,000\$	ב' 4	הוצאות רפואיות בישראל עקב תאונה בחו"ל שלא בעת אשפוז
40\$ לאירוע	500\$	400\$	ב' 5	הוצאות בגין טיפול פסיכיאטרי/נפשי עקב תאונה בחו"ל
	כמפורט להלן		פרק ג'	הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה
40\$ לאירוע	5,000\$ מתוכם: כרטיס נסיעה למבוטח 1,500\$ ולמלווה 1,000\$	3,500\$ מתוכם: כרטיס נסיעה למבוטח 1,500\$ ולמלווה 1,000\$	ג' 1	ביטול נסיעה
40\$ לאירוע	1,500\$ למבוטח	1,500\$ למבוטח	ג' 1.3.5	ביטול נסיעה עקב צו 8
40\$ לאירוע	5,000\$ מתוכם: כרטיס נסיעה למבוטח 1,500\$ ולמלווה 1,000\$	3,500\$ מתוכם: כרטיס נסיעה למבוטח 1,500\$ ולמלווה 1,000\$	ג' 2	קיצור נסיעה
	כמפורט להלן		פרק ד'	הוצאות נוספות
40\$ לאירוע	100\$ ליום ובסה"כ 1,000\$	80\$ ליום ובסה"כ 800\$	ד' 1	הוצאות לינה בחו"ל
40\$ לאירוע	1,000\$	1,000\$	ד' 2	כרטיס נסיעה
ללא השתתפות עצמית	גבול בגבולות האחריות	כלול בגבולות האחריות	ד' 3	העברת גופה
40\$ לאירוע	1,000\$	1,000\$	ד' 4	הטסת בן משפחה קרוב
40\$ לאירוע	4,000\$	2,500\$	ד' 5	הוצאות משפטיות בהליכים פליליים בחו"ל

השתתפות עצמית	TOP Travel Premium	TOP Travel Basic	הסעיף בפוליסה	הכיסוי
ללא השתתפות עצמית	75\$	50\$	6 6	פיצוי יומי בבית חולים עקב תאונה או מחלה
כמפורט להלן			פרק ה	תאונות אישיות (פיצוי בגין מוות או נכות מתאונה)
ללא השתתפות עצמית	15,000\$	10,000\$	ה 1	גיל המבוטח עד 18 או מעל גיל 70
ללא השתתפות עצמית	20,000\$	15,000\$		גיל המבוטח 19-69
כמפורט להלן			פרק ו'	כבודה
40\$ לאירוע	1,750\$	1,250\$	ו' 1	סה"כ כיסוי למטען
	500\$ אך לא יותר מ-300\$ לפריט או מערכת פריטים	500\$ אך לא יותר מ-300\$ לפריט או מערכת פריטים	2.1 1	דברי ערך
	75\$	75\$	ו' 2.2	מזוודה/תיק/ארנק
	300\$	300\$	ו' 2.3	גניבה/פריצה מכלי רכב
	150\$	150\$	ו' 2.4	איחור בהגעת כבודה
ללא השתתפות עצמית	100\$	100\$	ו' 2.5	שיחזור מסמכים
ללא השתתפות עצמית	100,000\$	50,000\$	פרק ז'	חבות כלפי צד שלישי
כמפורט להלן			פרק ח', ט', י'	הרחבות (רק אם צוין במפורש בדף פרטי ביטוח)
40\$ לאירוע	200,000\$	200,000\$	ח' 1	החמרה של מצב בריאות קיים
40\$ לאירוע	200,000\$	200,000\$	ט' 1	החמרה של מחלת לב קיימת
40\$ לאירוע	200,000\$	200,000\$	י' 01	הריון עד מלאת 32 שבועות להריון ביום האירוע
40\$ לאירוע	כיסוי על פי פרקים 2-6, עד התקרות הנקובות בכל אחת מהכיסויים הכלולים בפרקים אלו לעיל		י"א 2	ספורט חורף
40\$ לאירוע			י"ב 1	ספורט אתגרי
100\$ לאירוע	1,200\$	1,200\$	י"ג 2	מחשב נישא ו/או מחשב לוח (Tablet)