

שירות – שירותים רפואיים נוספים

אם צוין בדף פרטי הביטוח כי כתב שירות זה הינו בתוקף, יהיה זכאי המנוי לשירותים המפורטים בכתב שירות זה בכפוף לתנאים ולהוראות המפורטים להלן.

1. הגדרות:

בכתב שירות זה, יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המופיעה בצידם, אלא אם הקשר הדברים או הגיונם מחייבים פרשנות אחרת:

- 1.1. **החברה** - מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.
- 1.2. **הספק** - חברה המפעילה רופאי הסכם ומרפאות שיניים בהסכם, הקשורה בהסכם עם המבטח למתן **השירות הרפואי נשוא כתב שירות זה**.
- 1.3. **נותן שירות שבהסכם** - רופא, מרפאה וכל גוף אחר, המספק שירות, לו זכאי המנוי על פי כתב שירות זה, ועמו התקשר הספק למתן השירותים למנויים **ובלבד ושהינו צד להסכם התקשרות עם הספק במועד פניית המנוי למוקד לצורך קבלת השירות**.
- 1.4. **נותן שירות אחר** - רופא, מרפאה וכל גוף אחר **שאינו** בהסכם עם הספק.
- 1.5. **השירות ו/או השירותים** - השירותים הכלולים במפורש ברשימה שבסעיף 3 להלן, שיינתנו למנוי על פי הוראות כתב שירות זה.
- 1.6. **מוקד השירות או המוקד** - קו טלפון שיפעיל הספק עבור המבוטחים, באמצעותו יופנו המנויים לנותני השירות השונים לשם קבלת השירותים על-פי פוליסה זו. מספר הטלפון של מוקד השירות הוא: **1-800-35-1100**.
- 1.7. **המבוטח ו/או המנוי** - אדם אשר שמו נקוב בדף פרטי הביטוח כמנוי בכתב השירות והינו זכאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב השירות.
- 1.8. **רופא** - מי שרשאי לעסוק בישראל ברפואה לפי פקודת הרופאים (נוסח חדש) התשל"ז-1976, למעט רופא וטרנר ורופא שיניים.
- 1.9. **רופא הסכם** - רופא עימו התקשר הספק בקשר עם מתן השירותים המפורטים בכתב שירות זה, ובלבד שהיה צד להסכם עם הספק במועד פניית המנוי למנוי לצורך קבלת השירות.
- 1.10. **רופא שיניים** - רופא שיניים שהוסמך ואושר ע"י השלטונות בישראל ובעל רישיון מטעם משרד הבריאות לעסוק ברפואת שיניים.
- 1.11. **מרפאת שיניים** - מרפאה בה הציוד והמכשור, שבהם ניתן לתת את כל השירותים של טיפול שיניים, הינם על פי תקני הציוד כפי שמקובלים במקצוע רפואת השיניים.
- 1.12. **מרפאת שיניים בהסכם** - מרפאת שיניים שנותן השירות התקשר עמה בעבר או יתקשר עמה בעתיד, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, בהסכם למתן שירותי עזרה ראשונה ע"י רופאי שיניים.
- 1.13. **השתתפות עצמית** - סכומים שונים ששיעורם מפורט בכתב שירות זה, בהם עשוי המנוי להיות מחויב לשאת בעצמו, בכל פעם שיזמין שירות מסוים וכתנאי לקבלת שירות עפ"י כתב שירות זה, ככל שמפורט בפרקי השירות השונים. דמי ההשתתפות העצמית כוללים מע"מ כחוק וצמודים למדד. במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ או המדד יעודכן הסכום בהתאם.
- 1.14. **המדד** - מדד המחירים לצרכן (כולל פירות וירקות) המפורסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לרבות כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו, אף אם יתפרסם על ידי כל מוסד ממשלתי אחר, בין שהוא בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו;
- 1.15. **המדד הבסיסי** - המדד שפורסם ביום 15.6.2012 העומד על 12111 נקודות.
- 1.16. **שנה או שנת ביטוח** - תקופה של כל 12 חודשים רצופים, שהראשונה מתחילה במועד תחילת הביטוח של כתב שירות זה.
- 1.17. **חג** - מועדי ישראל שהינם ימי שבתון.

2. מפרט השירותים:

השירותים הכלולים בכתב שירות זה הינם כמפורט להלן, **ושירותים אלו בלבד:**

1. שירות רופא עד הבית- כולל פינוי באמבולנס
2. שירותי עזרה ראשונה ברפואת שיניים
3. בדיקה תקופתית

3. פירוט השירותים

3.1 שירות רופא עד הבית

3.1.1 המנוי יהא זכאי לקבל שירות רופא עד הבית כמפורט בסעיף 3.1.3 להלן על ידי אחד מרופאי שבהסכם. (להלן: "**שירות רופא עד הבית**").

3.1.2 השירות יינתן ע"י אחד מרופאי ההסכם בביתו של המנוי או בכל מקום או ישוב אחר בו ימצא המנוי הנזקק לשרות בכפוף לסעיף 1.10 שלהלן.

3.1.3 במסגרת השירות יהא המנוי זכאי לקבל את השירותים המפורטים להלן:

3.1.3.1 מסירת אנמנזה רפואית (הסיפור הרפואי) מהמנוי החולה (להלן: "החולה") או מבני משפחתו.

3.1.3.2 בדיקה גופנית של החולה לרבות שימוש במכשירי עזר המפורטים להלן: סטטוסקופ, שפדלים, פנס, אוטוסקופ, פטיש רפלקסים, מד לחץ דם, קרדיו ביפר, הכל כפי שיידרש על פי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.

3.1.3.3 קביעת אבחנה רפואית.

3.1.3.4 קבלת תרופות ראשוניות, הכל לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.

3.1.3.5 קבלת מרשם לתרופות לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.

3.1.3.6 הפנייה להמשך טיפול לרופא המשפחה/רופא ילדים, המטפל בחולה באופן שוטף (ו/או לרופא מומחה אחר), לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.

3.1.3.7 הפניית החולה לחדר מיון בבית החולים, לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.

3.1.3.8 מתן תעודה רפואית.

3.2 **פינוי חנם באמבולנס** - במקרה שרופא ההסכם, שבדק את החולה בעקבות קריאתו לקבלת השירות, יחליט על פינויו באמבולנס, ישלם הספק למנוי את סכום הפינוי באמבולנס ששולם על ידו וזאת תוך 30 יום ממועד מסירת קבלה מקורית או העתק קבלה נאמן למקור על התשלום הנ"ל לספק, ובתנאי שהמנוי אינו זכאי להחזר מקופת החולים בה הוא מבוטח ו/או לא אושפז בבית חולים.

3.3 השירות הרפואי על פי סעיף זה יינתן במשך כל ימות השנה, 24 שעות ביממה **למעט בערב יום כיפור החל מהשעה 14:00 בערב יום כיפור, ועד שעתיים לאחר תום הצום.**

3.4 השירות הרפואי על פי סעיף זה יינתן בכל מקום ישוב בישראל **למעט יהודה, שומרון וחבל עזה**, אך לרבות מעלה אדומים, אריאל, בית אריה, אורנית ושערי תקווה. ברמת הגולן השירות הרפואי יינתן בקצרין או בכל מקום ישוב אחר באזור, כאשר המנוי הנזקק לשירות הרפואי יצטרך להגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו אל רופא בהסכם לפי כתובת שתימסר לו על ידי מוקד השירות, וזאת על פי זמינותו של רופא ההסכם.

3.5 עם תום הביקור יחתום המנוי או בן משפחתו, על ספח ביקורת לפיו הוא מאשר, כי רופא הסכם ערך את ביקור הבית בבית החולה.

3.6 רופא הסכם יגיע לבית המנוי עד שעתיים ממועד קבלת הבקשה לשירות רופא עד הבית במוקד השירות של הספק.

3.7 למרות האמור לעיל, אם נבצר ממוקד השירות של נותן השירות לשלוח רופא תוך שעתיים אל המנוי כאמור בסעיף 3.6 לעיל, יהא זכאי המנוי לקבל את השרות הרפואי אצל כל גורם אחר, לרבות שירותים אצל ספק אחר, מוקד רפואי או חדר מיון.

בנסיבות אלה, ישפה הספק את המנוי עד סך של 170 ש"ח (לפי המדד הבסיסי) וזאת תוך 30 יום ממועד מסירת הקבלה על התשלום הנ"ל, וכנגד הצגת קבלה מקורית או העתק קבלה נאמן למקור ובניכוי דמי השתתפות עצמית הנקובה בסעיף 3.8 לעיל.

3.8 **השתתפות עצמית ותשלומים נוספים**

נספח מס' 554

- 3.8.1 בגין קבלת השירות על פי סעיף זה ישלם המנוי ישירות לרופא ההסכם דמי השתתפות עצמית בסך של 25 ש"ח (לפי המדד הבסיסי).
- 3.8.2 כמו כן, ישלם המנוי ישירות לרופא ההסכם תמורה בגין תרופה בבקבוקים או תרופה באמפולות או זריקות, במידה ותרופות כאמור ניתנו לו ע"י רופא ההסכם. להסרת ספק המבוטח לא ישלם כל תשלום בתמורה לתרופות הניתנות על פי סעיף 3.1.3.4.

4. שירותי עזרה ראשונה ברפואת שיניים.

- 4.1. המנוי יהא זכאי לקבל במקרים המפורטים להלן שירותי עזרה ראשונה ברפואת שיניים (להלן: "שירותי עזרה ראשונה ברפואת שיניים") כמפורט להלן:

השירות	הבעיה הרפואית
סתימה זמנית	עששת נרחבת
סתימה זמנית	חלל פתוח בשן
חומר למניעת רגישות	צוואר שן חשוף
עקירת עצב או חומר חניטה	דלקת חריפה
ניקוז מורסה ו/או טיפול בסגר	מורסה ממקור שן
טיפול בחניכיים	דחיסת מזון
שטיפה ו/או טיפול תרופתי	דלקת סב כותרתית
הסרת אבנית מקומית ו/או טיפול תרופתי	דלקת חניכיים
שיכוך כאבים	כאבים לאחר עקירה
ניקוי מכתשית ו/או טיפול תרופתי	מכתשית יבשה
עצירת דימום	דימום לאחר עקירה או פרוצדורה כירורגית
שחרור פצעי לחץ	פצעי לחץ תחת תותבת קיימת

4.2. שירותים נוספים:

- 4.2.1 בדיקה וצילום השיניים הכואבות.
- 4.2.2 מתן מרשם מתאים לשיכוך הכאב במידה ולא ניתן לטפל בשן באותה עת.
- 4.3 כל טיפול החורג מגדר שירותי עזרה ראשונה ברפואת שיניים יינתן בתשלום לפי בקשת המבוטח.
- 4.4 שירותי העזרה הראשונה ברפואת שיניים יינתנו במועדים המפורטים להלן:
- 4.4.1 בימי חול בין השעות 08:00 עד 20:00 (ובתנאי שהמנוי יגיע למרפאה עד השעה 19:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:00 (ובתנאי שהמנוי יגיע למרפאה עד שעה 12:00).
- 4.4.2 בין השעות 20:00 עד 08:00 למחרת, ובימי ו' ובערבי חג מהשעה 13:00 עד השעה 08:00 ביום א' או ביום הראשון שלאחר החג - ע"י רופא שיניים כונן אחד בכל אחת ממרפאות השיניים הסכם בערים באר שבע, חיפה, ירושלים ותל-אביב.

4.5. למען הסר ספק, השירות הרפואי לא יינתן בערב יום כיפור מהשעה 14:00 וביום כיפור עד שעתים לאחר תום הצום.

- 4.6 שירותי העזרה הראשונה ברפואת שיניים יינתנו ללא כל תשלום של דמי השתתפות עצמית על ידי המנוי לנוות השירות.

במידה ונבצר ממוקד השירות לשלוח את המנוי למרפאת שיניים שבהסכם הנמצאת במרחק סביר ממקום הימצאו של המבוטח, ובכפוף לאישור מוקד השירות, יהיה המנוי זכאי לקבל את השירות הרפואי בתשלום אצל רופא שיניים פרטי או אצל כל גורם אחר. בנסיבות אלה ישפה הספק את המנוי עד סך של 163 ש"ח (לפי המדד הבסיסי) וזאת תוך 30 יום ממועד מסירת קבלה מקורית או קבלה שהינה נאמן למקור על התשלום הנ"ל

5. שירותי בדיקה תקופתית

נספח מס' 554

- 5.1. המנוי יהא זכאי לקבל שירותי בדיקה תקופתית כמפורט בסעיף 5.3 להלן ע"י אחד מרופאי ההסכם להלן: **("שירותי בדיקה תקופתית")**.
- 5.2. השירות יינתן ע"י אחד מרופאי ההסכם בביתו של המנוי או שהמנוי, שביקש את שירותי הבדיקה התקופתית, יופנה לצורך קבלתם לאחד מנותני השירות שבהסכם, הנמצא בסמוך למקום הימצאו וזאת ללא כל תוספת מחיר לדמי ההשתתפות העצמית האמורים להלן, הכל לפי בחירת המנוי.
- 5.3. המנוי יהא זכאי לקבל שירותי בדיקה תקופתית כמפורט להלן:
- 5.3.1. מסירת אנמנזה רפואית (הסיפור הרפואי) מהמנוי לרופא הסכם.
- 5.3.2. בדיקה גופנית של המנוי על ידי רופא ההסכם הכוללת: מדידת דופק, מדידת לחץ דם, מדידת גובה, מדידת משקל, מדידת השמנה (ביחידות BMI), בדיקת המראה הכללי, התרשמות כללית של הרופא מבדיקה חיצונית בלבד.
- 5.3.2.1. בדיקת א.ק.ג. (עם תדפיס).
- 5.3.2.2. בדיקות מעבדה המפורטות להלן:
- 5.3.2.2.1. ספירת דם לפי 8 פרמטרים.
- 5.3.2.2.2. דיפרנציאל לפי 5 פרמטרים.
- 5.3.2.2.3. בדיקת שתן כללית לפי 20 פרמטרים.
- 5.3.3. מתן דו"ח מסכם.
- 5.4. שירותי הבדיקה התקופתית יינתנו **פעם אחת** בלבד בכל שנת ביטוח על פי פוליסת הביטוח.
- 5.5. שירותי הבדיקה התקופתית לא יינתנו לילדים מתחת לגיל 14.
- 5.6. מובהר בזאת במפורש, כי הדו"ח המסכם כאמור בסעיף 5.3.3 יציין אך ורק האם נמצאו או לא נמצאו ממצאים פתולוגיים בזמן הבדיקה בלבד, וכי אין בו כדי להעיד שהאדם בריא, או כדי להחליף בדיקה אצל רופא במקום שהמנוי מתלונן על מיחושים כלשהם.
- 5.7. מובהר בזאת במפורש, כי שירותי הבדיקה התקופתית אינם כוללים אבחון ו/או גילוי מחלות תורשתיות ו/או מחלות שבאופן סביר לא ניתן לגלותן במסגרת בדיקות המפורטות בסעיף 5.3 לעיל.
- 5.8. **בגין קבלת השירות על פי סעיף זה ישלם המנוי ישירות לנותן השירות שיבצע את השירות בפועל, דמי השתתפות עצמית בסך של 98 ש"ח (לפי המדד הבסיסי) לבדיקה.**

6. אופן קבלת השירותים

- 6.1. נזקק המנוי לשירות על-פי כתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות לפי מספר הטלפון המצוין לעיל, יזדהה בשמו, כתובתו, מס' הטלפון בו ניתן להשיגו, שם המבטחת, וימסור כל מידע אחר שיידרש לשם ייעול מתן השירות.
- 6.2. המנוי יהא זכאי לבחור את נותן השירות ממנו יקבל את השירות לפי כתב שירות זה מתוך רשימה של נותני שירות כפי שתהא בתוקף במועד פנייתו. הספק רשאי לעדכן את רשימת נותני השירות מעת לעת.
- 6.3. מוקד השירות יתאם את מתן השירות הרלוונטי בין המנוי לבין נותן השירות הרלוונטי.
- 6.4. השירותים המפורטים בכתב שירות זה יינתנו כנגד הצגת תעודה מזהה לנותן השירות.
- 6.5. במקרה שמבוטח יבקש לבטל את פנייתו לקבלת שירות על-פי כתב שירות זה, יודיע על כך המנוי למוקד השירות באופן מיידי. למען הסר ספק, מובהר כי על המנוי להודיע למוקד השירות על ביטול פנייתו גם אם מסר על ביטול הפנייה לנותן השירות הרלוונטי.
- 6.6. **למען הסר ספק, במקרים חריגים בהן הופנה המנוי לקבל את השירותים אצל נותן שירות אחר כמפורט בסעיפים 4.6, 3.7 לעיל, יגיע המנוי לאותו מקום בכוחות עצמו ועל חשבונו בלבד.**
- 6.7. **על אף האמור בכתב שירות זה, פטור הספק מלתת את השירותים על-פי כתב שירות זה במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי, רעידת אדמה, שביתה וכל כוח עליון אחר.**
- 6.8. לשם מתן השירות ימסור המנוי לספק ו/או למוקד השירות ו/או לנותן השירות, לפי העניין, את מלוא המידע הרפואי הידוע לו, כפי שיידרש על ידי הספק ו/או מוקד השירות ו/או נותן השירות, לפי העניין.
- 6.9. בכל עניין הקשור בקבלת השירותים על-פי כתב שירות זה על המנוי לפנות לספק בלבד.

7. אחריות

7.1. האחריות בגין איכות השירותים הניתנים על-פי כתב שירות זה ו/או בגין רשלנות מקצועית או אחרת תחול על הרופא/ המרפאה/המכון, שנתן את השירותים למנוי והחברה והספק לא יהיו אחראים בכל אופן שהוא לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:

7.1.1. רשלנות מקצועית או אחרת ו/או כל נזק לגוף או לרכוש/או הפסד, אבדן או תוצאה אחרת מכל מין ו/או סוג שהוא ייגרם למנוי ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירותים, אם בשל מעשה או בשל מחדל, אם נזק ישיר או נזק עקיף.

7.1.2. הצאות שהוציא המנוי עבור טיפול החורג מהשירותים המפורטים בכתב שירות זה.

7.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר, למען הסר ספק, כי החברה אינה מעסיקה של הספק ו/או של נותני השירות ולא תהא אחראית כלפי מנוי או מאן דהוא אחר בגין מעשים ו/או מחדלים של הספק ו/או נותני השירות, בכל מקרה ובכל עניין לרבות אי מתן השירותים נשוא כתב שירות זה.

8. תוקפו של כתב השירות

- 8.1. כתב שירות זה יהא בתוקף במשך תקופה תקפה של פוליסת הביטוח.
- 8.2. בוטלה פוליסת הביטוח מכל סיבה שהיא או הסתיימה תקופת תוקפה, יסתיים כתב שירות זה.
- 8.3. במקרה של ביטול ו/או סיום ו/או פקיעת ההסכם שבין החברה לבין הספק בקשר עם מתן השירותים **נשוא** כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, רשאית החברה להפסיק מתן השירותים על- פי כתב שירות זה, לאחר שהודיעה על כך בכתב 90 יום מראש לבעל הפוליסה.
- 8.4. בעל הפוליסה רשאי בכל עת לבטל את זכאותו של המנוי לשירותים על-פי כתב השירות בהודעה בכתב לחברה, והביטול ייכנס לתוקפו עם קבלת ההודעה על ידי החברה או במועד הנקוב בהודעה, לפי המאוחר.
- 8.5. מובהר, כי במועד ביטולו או סיום תוקפו של כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, תפקע כל זכות של המנוי לקבלת השירותים על-פי כתב שירות זה, לרבות במקרה שהמנוי פנה למוקד השירות לקבלת השירותים לפני ביטולו או סיום תוקפו של כתב השירות אך טרם קיבל את השירות הפועל, ולרבות במקרה שהמנוי התחיל לקבלת השירות נשוא כתב השירות לפני סיום תוקפו אך לא השלימו.

9. סמכות שיפוט

בכל מחלוקת שתתגלע בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך עניינית לדון במחלוקת בישראל.

שירותים רפואיים נוספים - גילוי נאות

חלק א' - ריכוז פרטים עיקריים על כתב השירות ותנאיו

נושא	סעיף	תנאים	
כללי	1. שם כתב השירות	שירותים רפואיים נוספים	
	2. השירותים	- שירות רופא עד הבית- כולל פינוי באמבולנס - שירותי עזרה ראשונה ברפואת שיניים - בדיקה תקופתית	
	3. משך תקופת הביטוח	לכל החיים (בכפוף לביטוח היסודי), או אם החברה סיימה את התקשרותה עם הספק - המוקדם מביניהם. במקרה האחרון תמסור המבטחת הודעה בכתב על כך לבעל הפוליסה או ל בעל הפוליסה 90 יום מראש	
	4. תנאים לחידוש אוטומטי	אין	
	5. תקופת אכשרה	אין	
	6. תקופת המתנה	אין	
	7. השתתפות עצמית	יש שירות רופא עד הבית- כולל פינוי באמבולנס – 25 ש"ח בדיקה תקופתית – 98 ש"ח	
שינוי תנאים	8. שינוי תנאי כתב השירות במהלך תקופת הביטוח	לפי תנאי הביטוח היסודי	
	דמי ביטוח	9. גובה דמי הביטוח	דמי הביטוח מפורטים בדף פרטי הביטוח. דמי הביטוח החודשיים הינם בסך של 3 ש"ח למבוטח. הסכום הינו צמוד מדד ונכון למדד הידוע ביום 15.6.2012, העומד על 12111 נקודות
10. מבנה דמי הביטוח		דמי ביטוח קבועים	
11. שינוי דמי הביטוח במהלך תקופת הביטוח		לפי תנאי הביטוח היסודי	
תנאי ביטול		12. תנאי ביטול כתב השירות ע"י בעל הפוליסה/ המבוטח	בכל עת בהודעה בכתב לחברה אין החזר דמי ביטוח בתקופה שבה היה כתב שירות זה בתוקף
		13. תנאי ביטול כתב השירות ע"י החברה	א. אם המבוטח ו/או בעל הפוליסה לא שילמו את דמי הביטוח במלואם בהתאם להוראות הפוליסה והחוק ב. בכל מקרה שבו על פי החוק רשאית החברה לבטל את הפוליסה ו/או את כתב השירות
חריגים	14. החרגה בגין מצב רפואי קודם	אין	
	15. סייגים לחבות החברה	החריגים בסעיף 6.7	

חלק ב' - ריכוז הכיסויים בכתב השירות ומאפייניו

קיצוח תגמולים מביטוח אחר	ממשק עם סל הבסיס ו/או השב"ן	צורך באישור המבטח מראש	שיפוי או פיצוי	תיאור הכיסוי	פירוט הכיסויים בכתב השירות
לא	תחליפי	לא	קבלת שירות בפועל	<ul style="list-style-type: none"> - מסירת אנמנזה רפואית - בדיקה גופנית של החולה - קביעת אבחנה רפואית - קבלת תרופות ראשוניות - קבלת מרשם לתרופות - הפנייה להמשך טיפול - הפניית החולה לחדר מיון בבית החולים - מתן תעודה רפואית - פינוי חינם באמבולנס 	שירות רופא עד הבית- כולל פינוי באמבולנס
לא	תחליפי או מוסף	לא		שירותי עזרה ראשונה לטיפול בבעיות רפואיות בשיניים	שירותי עזרה ראשונה ברפואת שיניים
לא	תחליפי	לא		<ul style="list-style-type: none"> - מסירת אנמנזה רפואית - בדיקה גופנית הכוללת: מדידת דופק, מדידת לחץ דם, מדידת גובה, מדידת משקל, מדידת השמנה (ביחידות BMI), בדיקת המראה הכללי, התרשמות כללית של הרופא מבדיקה חיצונית בלבד. - בדיקת א.ק.ג. (עם תדפיס). - בדיקות מעבדה: ספירת דם לפי 8 פרמטרים; דיפרנציאל לפי 5 פרמטרים; בדיקת שתן כללית לפי 20 פרמטרים. - מתן דו"ח מסכם. <p>השירות יינתן אחת לשנת ביטוח, לילדים מעל גיל 14</p>	בדיקה תקופתית
<p>השירותים הנ"ל יינתנו על ידי מוקד "פמי פרימיום" בטלפון מספר 1-800-35-1100</p> <p>הסכומים הינם צמודי מדד ונכונים למדד הידוע ביום 15.6.2012, העומד על 12111 נקודות.</p>					

הגדרות – הגדרות אלה תקפות ליום פרסומן

- **"ביטוח תחליפי"** – ביטוח פרטי המהווה תחליף לשירותים הניתנים בסל הבריאות הציבורי ו/או השב"ן (שירותי בריאות נוספים בקופות החולים). בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח ללא תלות בזכויות המגיעות ברבדים הבסיסיים ("מהשקל הראשון").
- **"ביטוח משלים"** – ביטוח פרטי אשר על-פיו ישולמו תגמולי הביטוח שהם מעל ומעבר לסל הבסיס ו/או השב"ן. כלומר, ישולמו תגמולים שהם הפרש שבין ההוצאות בפועל להוצאות המגיעות מסל הבסיס ו/או שב"ן.
- **"ביטוח מוסף"** – ביטוח פרטי הכולל שירותים שאינם כלולים בסל הבסיס ו/או השב"ן. בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח מהשקל הראשון.

כל האמור לעיל כפוף לתנאי כתב השירות המלאים