

## כתב שירות - שירות דיאטה מושלמת

1. הגדרות:

### הגדרות כלליות:

1.1.1. **"החברה"**: סקונד אופיניון ישראל (1995) בע"מ.  
**"המבטח"**: מנורה חברה לביטוח בע"מ.  
**"פוליסה"**: פוליסת בריאות שהופקה על ידי המבטח, והכוללת כיסוי לשירותי "החיים הטובים" ובכללן, בין היתר שירות "דיאטה מושלמת" נשוא כתב שירות זה.  
**"מנוי"**: בעל הפוליסה או מבטח נוסף בפוליסה תקפה הזכאים לפנות למוקד "דיאטה מושלמת" להזמנת השירותים נשוא כתב שירות זה.  
**"מטופל"**: מנוי שפנה למוקד "דיאטה מושלמת" להזמנת שירותים ו/או הטבות, ואשר נפתח לו "תיק תזונה" כהגדרתו להלן.  
**"תקופת הזכאות לשירות"**: כל עוד הפוליסה תקפה, או כל עוד תקף הסכם זה שבין החברה למבטח, המוקדם מבין השניים.

דיאטה מושלמת למתן השירות התומך הטלפוני ו/או המקוון. הקובץ יכלול פרטים אישיים אודות המנוי שהפך למטופל, הבדיקות הרפואיות (כהגדרתם להלן), נתונים רפואיים כלליים, סיכומי פגישות, פירוט תפריטי מומלץ (כהגדרתו להלן) וכן היסטוריה רפואית אחרת הרלוונטית למתן שירות "דיאטה מושלמת", הכל כפי שיימסר לחברה על ידי המנוי שהפך למטופל ו/או על ידי רופאו האישי, או כפועל יוצא של בדיקה שבוצעה על ידי התזונאי (משקל, גובה ועוד) וברמה מספקת לפי שיקול דעתם של התזונאים ו/או המנהל הרפואי. **"בדיקות רפואיות"**: בדיקות רפואיות כמו דם, סוכר, בלוטת התריס ועוד, אשר יומלצו על ידי התזונאים על מנת לאפשר מתן שירות "דיאטה מושלמת", ואשר אותם יבצע המטופל על חשבונו במסגרת קופת חולים או במסגרת כל גוף אחר שייבחר המטופל.

**"תפריט מומלץ"**: רשימת מזון יומי (הכוללת ערכים קלוריים) המומלצת על ידי התזונאים, והניתנת למטופל בעת הפגישות פנים אל פנים עם התזונאים, ואשר ניתן יהיה לעדכנה מעת לעת בפניות למוקד.

**"דמי שירות"**: דמי שירות אשר משולמים על ידי המטופל לקבלת שירותי "דיאטה מושלמת" כמפורט בנספח לכתב שירות זה.

**"הטבות"**: רשימה סגורה של הטבות ו/או הנחות אשר השיגה החברה עבור המנויים בתחומים הרלוונטיים לכתב שירות זה הכוללים בין היתר:

- הנחות ו/או הטבות בקבלת המלצה לטיפול אלטרנטיבי הכולל בין היתר דיקור סיני ושימוש בצמחי מרפא להקלה על תהליך ההרזיה.

- הנחות ו/או הטבות בהזמנת מזון לבית ו/או למשרד.

- מנוי שנתי לירחונים בנושא "סגנון חיים בריא".

- הנחות ו/או הטבות בספא

- הנחות ברכישת ציוד ספורט

מובהר בזאת כי החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ולרענן מעת לעת את חבילת הטבות למנויים. רשימה מעודכנת תימסר למנוי על ידי נציגי המוקד וכן תפורסם באתר האינטרנט של החברה.

**"שעות פעילות המוקד"**: מוקד דיאטה מושלמת יאויש 24 שעות בצוות המוקד כהגדרתם להלן הזמינים לפניות המנויים.

מוקד דיאטה מושלמת לא יפעל בערב יום כיפור מהשעה 14:00 עד שעתים לאחר תום הצום וכן בליל הסדר ובערב ראש השנה מן השעה 16:00 בערב החג ועד שעתים לאחר צאת החג.

**"ימי עבודה"**: ימים א' - ה' שאינם ימי חג בין השעות 08:00 עד 17:00, וביום ו' וערבי חג - מהשעה 08:00 עד 13:00.

### 1.1.2. שירותי מוקד דיאטה מושלמת:

1.1.2.1. **פגישת ייעוץ**: ייעוץ אישי בפגישת פנים אל פנים, הניתן למנוי על ידי תזונאים במרכזי "טלה-דיאט".

מובהר בזאת כי תיאום מועד לפגישות יעשה על ידי נציגי השירות המאיישים את מוקד "דיאטה מושלמת".

המנוי ומי מבני משפחתו המנויים יהיו זכאים לפגישת ייעוץ ופתיחת תיק תזונה וכן ל- 7 פגישות ייעוץ רגילות בשנה במרכזי "טלה-דיאט".

1.1.2.2. **שירות תומך**: שירות למתן תמיכה מקצועית לרבות נפשית על ידי פניה טלפונית לטלפון שמספרו **03 6137745** ו/או מקוונת באמצעות אתר האינטרנט (כהגדרתו להלן) לקבלת תמיכה בתהליך הטמעת סיגול הרגלי אכילה בריאים ו/או ההרזיה ו/או בכל שירות אחר שניתן למנוי.

**"דיאטה מושלמת"**: השירות נשוא כתב שירות זה, המאפשר למנויים בעת פנייתם למוקד "דיאטה מושלמת" קבלת ייעוץ מתזונאים מקצועיים לבניית תמהיל שירותים אישי המותאם לצרכי המנוי, והמביאות בחשבון תוצאות בדיקות רפואיות ואת מצבו הבריאותי, אורח חייו והעדפות המנוי.

בבסיס חבילת השירותים - מתן פתרון כולל למנויים בנושא תזונה ודיאטה, והטמעת הרגלי אכילה נכונים כאורח חיים לצרכים בריאותיים ו/או אסתטיים ו/או נפשיים, על ידי בניית תמהיל שירותים הכוללים בין היתר ייעוץ תזונאי (רפואי ולירידה במשקל), מידע, משלוח מזון דיאטטי לבית המנוי וכדומה, כנגזרת של פרופיל המנוי - מצבו הרפואי, עודף משקל, מצב משפחתי, מעמד כלכלי, סגנון חיים, גיל, סיבת הרצון לפניה ועוד.

**"מוקד דיאטה מושלמת"**: מוקד המנוהל על ידי החברה, מאויש בצוות המוקד כהגדרתו להלן ומצויד באמצעים טכנולוגיים לרבות קשר אודיו ויזואלי דו כיווני עם מרכזי "טלה-דיאט" (כהגדרתם להלן) לקבלת גיבוי במתן השירות על ידי הדיאטנית הראשית ו/או המנהל הרפואי, וכן במערכת הממוחשבת ותוכנה ייעודית לניהול "תיקי תזונה" כהגדרתם להלן.

**"מרכזי טלה-דיאט"**: מרכזים המאוישים בתזונאים אותם מתפעלת החברה או עמם התקשרה החברה למתן שירותי ייעוץ והמצויידים בטכנולוגיה רפואית ופרוטוקולי תקשורת ייעודיים (כולל "טלה-משקל" כהגדרתו להלן) המאפשרים ניטור ממצאים רפואיים כמו: משקל, לחץ דם, כולסטרול ושיגורם על ידי תוכנה ייעודית למערכת הממוחשבת של מוקד "דיאטה מושלמת" ישירות לתיק התזונה של המנוי. המרכז הראשי ממוקם במשרדי החברה ברח' 38 רמת-גן. פרטים על מיקום המרכזים הנוספים יועברו למטופל בעת הפנייה למוקד דיאטה מושלמת ו/או יצוינו באתר האינטרנט.

מובהר בזאת כי החברה רשאית לעדכן מעת לעת את מיקום המרכזים הרפואיים ובלבד שבכל רגע נתון יהיו 7 מוקדים בפריסה ארצית. רשימה מעודכנת תימסר למנוי על ידי נציגי המוקד וכן תפורסם באתר האינטרנט של החברה.

**"טלה-משקל"**: ציוד טלרפואי המאפשר שקילה דיגיטלית של המנוי במרכזי הטלה-דיאט ומשלוח אלקטרוני של הנתונים לתיק התזונה של המטופל.

**"אתר האינטרנט"**: אתר אינטרנט ייעודי אשר פותח ע"י החברה למתן מידע מעודכן בדבר מגוון שירותי תוכנית דיאטה מושלמת לרבות רשימה מרכזי "טלה-דיאט" וכן מבחר ההטבות או המבצעים הייעודיים למנויים. כתובת הדואר האלקטרוני של האתר:

[dietamushlemet@second-opinion.com](mailto:dietamushlemet@second-opinion.com)

**"תיק תזונה"**: קובץ ממוחשב המוזן על ידי התזונאים בעת פגישות הייעוץ במרכזי טלה-דיאט, הזמינים לנציגי מוקד

## נספח 950

הרפואיות שעליו לבצע על מנת שלתזונאים יהיו פרטים מספקים למתן השירות ברמה המקצועית הנדרשת.

לצורך הבהרות מפורטות בדבר הבדיקות הרפואיות יוכל המנוי להסתייע בשיחת ייעוץ עם צוות האחיות המוסמכות ו/או המנהל הרפואי. מובהר בזאת כי במרפאות ה"טלה-דיאט" לא תתבצענה בדיקות רפואיות.

בהתאם לנוחיות המנוי ובכפוף ללוח ההזמנות של מרכזי ה"טלה-דיאט" תתואם על ידי נציגי המוקד מועד לפגישת ייעוץ באחד ממרכזי ה"טלה-דיאט" של החברה.

פגישת ייעוץ במרכזי "טלה-דיאט" תינתן על ידי תזונאים שהוסמכו הן על ידי המנהל הרפואי הראשי והן על ידי הדיאטנית הראשית למתן ייעוץ למנויים בכפוף לכתב שירות זה. הייעוץ יכלול בין היתר:

- פתיחת תיק תזונה ומשלוחו למערכת הממוחשבת במוקד "דיאטה מושלמת".

- בחינת הבדיקות הרפואיות והכוונה לבדיקות נוספות במידת הצורך.

- ניטור משקל ולחץ דם ושיגור הנתונים למערכת הממוחשבת במוקד "דיאטה מושלמת".

- הצגת החלופות המומלצות בכפוף לתוצאות הבדיקות הרפואיות והעדפת המנוי לתוכנית הרזייה ייעודיות.

- מתן תפריט תזונה מומלץ למשך זמן נתון. התפריט המומלץ יכלול ב"תיק התזונה" של המנוי.

- המלצה על תוספי מזון במידת הצורך.

- הכוונה במידה הצורך לתמיכה פסיכולוגית.

- הדרכה לפעילות גופנית מומלצת.

- הבהרה ואיזכור אודות ההטבות לו זכאי המנוי.

במידת הצורך, בעת מתן הייעוץ במרכזי ה"טלה-דיאט" נותן השירות במרכז (תזונאי או דיאטני) יוכל להסתייע בקבלת ייעוץ מהדיאטנית הראשית ו/או המנהל הרפואי באמצעות מערכת שיחת ועידה המאפשרת קשר אודיו ויזואלי דו-כיווני בין התזונאי במרכז ה"טלה-דיאט" והדיאטנית הראשית.

בעל הפוליסה ומי מבני משפחתו אשר הינם מנויים יהיו זכאים לפגישת ייעוץ ראשונה ופתיחת תיק תזונה ו-7 פגישות ייעוץ רגילות בשנה במרכזי ה"טלה-דיאט". תתאפשרנה קבלת פגישות ייעוץ נוספות בכפוף לתשלום דמי שירות גבוהים יותר כמפורט בנספח.

### שירות תומך באמצעות הטלפון

ללא התניה באירוע כלשהו, בכפוף לשעות הפעילות של המוקד, זכאי המנוי לפנות למוקד "דיאטה מושלמת" לקבלת מידע בסיסי אודות השירות נשוא כתב שירות זה, לרבות הכוונה ותיאום פגישות ייעוץ במרכזי "טלה-דיאט", הכוונה לביצוע בדיקות רפואיות וההטבות וכן קבלת ייעוץ בסיסי לבניית תמהיל השירותים המומלץ למנוי.

במידה ולמנוי "תיק תזונה", הוא יוכל להסתייע בייעוץ אישי מצוות התזונאים.

ייעוץ טלפוני עם הדיאטנית הראשית יתואם למועד אשר אינו מאוחר משני ימי עבודה מיום קבלת הקריאה על ידי נציג מוקד, אלא אם ביקש המנוי שיבוצעו במועד מאוחר יותר.

במידה ונשוא הפניה תהא בעיה רפואית או צורך בקבלת ייעוץ בריאותי כלשהו, השיחה תועבר לאחות או למנהל הרפואי הזמינים במוקד "דיאטה מושלמת".

במידה ונשוא הפניה תהא בעיה נפשית תועבר השיחה לפסיכולוג התורן. נציגי המוקד ידאגו לעדכן במקביל את המנוי בדבר זכאותו במסגרת "החיים הטובים" לקבלת ייעוץ פסיכולוגי בפגישות פנים אל פנים עם הצוות המקצועי של חברת "מיתר" עמה התקשר המבטח.

במידת הצורך המידע המבוקש כמו סוג ושם ויטמין או ערך קלורי מומלץ ליום, יועבר למנוי טלפוני או באמצעות משלוח הודעת SMS – הודעת טקסט לטלפון הסלולרי של המנוי.

מובהר בזאת כי משלוח הודעת SMS מותנית בכך שאכן למנוי הפונה יש מכשיר סלולרי אשר יכול לקלוט הודעות טקסט. ההודעה תשלח בשפה האנגלית אלא אם למנוי מכשיר סלולרי עם יכולת קליטת נתונים בשפה העברית.

- **ויטמין ליין:** שירות המאפשר באמצעות פניה טלפונית ו/או מקוונת קבלת ייעוץ מקצועי בכל הקשור לויטמינים ותוספי מזון בכפוף לתפריט המומלץ ולתיק התזונה.

- **אתכם בקשר:** שירות מאפשר פניה למוקד וקבלת ייעוץ ו/או סיוע נפשי מפסיכולוג לרבות תמיכה מקצועית בכל הקשור לתופעת קשיי אכילה.

- **דיאט אינטרנט:** שירות המאפשר סיוע באיתור מידע מרשת האינטרנט או ממקורות אחרים שבבעלות החברה הקשור לתזונה ו/או שיטות דיאטה ועוד.

### שירותים הניתנים למטופלים בביתם

- עד הבית: שירות המאפשר קבלת ארוחות יומיות בבית המנוי (או בכל מקום אחר שיבחר המנוי) בהתאם לתוכנית ההרזיה מומלצת או העדפה אישית של המנוי.

### 1.3. צוות מוקד דיאטה מושלמת:

המנהל הרפואי: רופא בעל רישיון לעסוק ברפואה במדינת ישראל אשר מועסק על ידי החברה כמנהל רפואי לצרכים האמורים בכתב שירות זה.

**תזונאים:** תזונאית ו/או דיאטנית בעל הסמכה רשמית ממוסד מוכר אשר מונה/תה והוסמך/ה על ידי המנהל הרפואי של החברה למתן שירות "דיאטה מושלמת".

**דיאטנית ראשית:** תזונאית ו/או דיאטנית קלינית בעלת הסמכה רשמית ממוסד מוכר אשר בשיתוף עם המנהל הרפואי מנהלת את פעילות מוקד דיאטה מושלמת.

**אחות מוסמכת:** אחות אשר מונתה והוסמכה על ידי המנהל הרפואי של החברה למתן שירותי ייעוץ רפואיים כגיבוי ליעוץ התזונתי ובכפוף לכלל דין.

**נציג שירות:** עובד בחברה המאייש את מוקד "דיאטה מושלמת" ללא הסמכה פורמלית למתן שירותי דיאטה, אשר עבר הכשרה על ידי הדיאטנית הראשית לסייע בידי המנויים הפונים בקבלת מידע אודות שירותי המוקד והכוונת המנוי להטבות.

**פסיכולוג:** פסיכולוג בעל רישיון לעסוק במתן שירותים פסיכולוגיים במדינת ישראל אשר מועסק על ידי החברה למתן שירות "אתכם בקשר".

**צוות המוקד:** המנהל הרפואי ו/או צוות התזונאים ו/או נציגי שירות ו/או אחיות מוסמכות המאיישים את המוקד.

### 2. הגדרת השירות

זכות המאפשרת למנויים לפנות לצורך קבלת השירות, בהיקפו המלא או החלקי, ללא הגבלה וללא התניה באירוע רפואי כלשהו, באמצעות מוקד "דיאטה מושלמת" ולקבל פתרון כולל בכל הקשור להקניית הרגלי תזונה בריאים. נציגי המוקד יהיו אחראים בין אם במתן שירותים ישירים למנוי ו/או הפנייתם למרכזי "טלה-דיאט" ו/או הפנייה לתמיכה פסיכולוגית ו/או הפניה לקבלת הטבות מארגונים עם התקשרה החברה.

מובהר בזאת כי רשימת הארגונים עמם התקשרה החברה למתן ההטבות למנויים אינה רשימה סגורה וכי החברה רשאית לגוון מידי פעם את תמהיל ההטבות כל עוד הטבות אלה יהיו רלוונטיות לשירותים נשוא כתב שירות זה.

### 3. תהליך קבלת שירות "דיאטה מושלמת":

1.3. שירות פגישות ייעוץ בעת הפניה לתיאום פגישת ייעוץ יודרך המטופל בבדיקות

**נספח 950**

- 3.3 . **שירות עד הבית – הזמנת מזון**  
מובהר בזאת כי לצורך מתן שירות זה התקשרה החברה עם חברת "דיאט-לי" המובילה בבישול בריא ודיאטטי ומשלוח לבית המנוי.  
בעת הפניה למוקד "דיאטה מושלמת", נציגי המוקד יקשרו את המנוי עם חברת דיאט לי לבחירת תמהיל הבישולים המועדף על ידי המנוי.  
מובהר בזאת כי המנוי יהיה זכאי להסתייע בתזונאים במרכזי ה"טלה-דיאט" או בדיאטנית הראשית לצורך קבלת סיוע והכוונה אישית בבחירת סוג המזון המומלץ בכפוף לנתוני תיק התזונה של המנוי.  
מנויים אשר יזמינו מזון מדיאט –לי יהנו מתנאים מועדפים בלעדיים אשר יפורסמו מעת לעת באתר האינטרנט.
- 3.4 . **שירות תומך באמצעות האינטרנט**  
פניות מקוונות תתאפשרנה על ידי משלוח דואר אלקטרוני לאתר האינטרנט כהגדרתו דלעיל.  
פניות שתגענה באמצעות אתר האינטרנט יועברו אוטומטית לנציגי המוקד ותשובות תתקבלנה תוך יום עבודה אחד מיום הגעת הדואר האלקטרוני למוקד "דיאטה מושלמת".  
במדיה והפניה הינה לדיאטנית הראשית תשובות תתקבלנה תוך 2 ימי עבודה מיום הגעת הדואר האלקטרוני למוקד "דיאטה מושלמת".  
מובהר בזאת כי במידה והמנוי אינו מטופל, ואין לנציגי המוקד יכולת לעיין ב"תיק תזונה" מעודכן, יינתן שירות מידע כללי אודות מגוון שירותי המוקד לרבות ההטבות, ואולם לא יינתן יעוץ רפואי מכל סוג שהוא.  
על מנה לאפשר את מתן השירות באמצעות תקשורת מקוונת, באחריות המנוי להיות נגיש למחשב תקין ובעל חיבור מתאים לאינטרנט.  
מובהר בזאת כי השירותים באמצעות אתר האינטרנט יינתנו בשפה העברית במידה ויתקבלו מהמנוי בשפה העברית ולמנוי יש מערכת דואר אלקטרוני המאפשר כתיבה בפונט עברי.  
במידה ולא קיימת אפשרות לתקשורת בעברית, יינתנו השירותים בשפה האנגלית, ובאחריות המנוי לשלוח את הדואר האלקטרוני בשפה האנגלית.
- 3.5 . **כללי**  
בעת הפניה למוקד דיאטה מושלמת או קבלת השירות במרכזי ה"טלה-דיאט", יזדהה המנוי בשמו, כתובתו, מס' הטלפון בדירה וכל פרט מזהה אחר שיידרש על ידי נציגי השירות על מנת לבחון זכאות המנוי לשירות נשוא הפניה.  
במידה ולפי שיקול דעתם המקצועי המלא והבלעדי של המנהל הרפואי או של הדיאטנית הראשית, נסיבות המקרה של פניה לקבלת שירותי "דיאטה מושלמת", הינם של מקרה חירום המצריך פנייה לשירותי חירום ציבוריים, למנהל הרפואי, הכל לפי העניין, הזכות שלא לטפל בפניה של המנוי ולהפנותו לשירותי חירום ציבוריים.  
השירותים הכרוכים בדמי שירות ינתנו בכפוף לתשלום דמי השירות על ידי המנוי כמפורט בנספח לכתב שירות זה.  
תתאפשר קבלת תשלום באמצעות כרטיסי אשראי.  
מובהר בזאת כי צוות המוקד לרבות התזונאים המאיישים את מרכזי ה"טלה-דיאט" אינו רשאי למכור סחורות ו/או שירותים החורגים מהגדרות כתב שירות זה.
- 4 . **כח עליון**  
היה והחברה לא תוכל לספק את השירות כתוצאה מאירוע של כח עליון (לרבות אך לא רק; מלחמה, אש, פרעות, כוחות טבע, רעידת אדמה, שיבושים ברשת החשמל ו/או מערכות תקשורת ו/או נפילת מערכות ו/או תשתיות תקשורת מכל סוג, שביתות), או נסיבות אשר הינן מעבר לשליטתה הסבירה, לא ייחשב הדבר להפרה של התחייבויותיה על פי כתב שירות זה, ולמנוי לא תהא כל זכות תביעה כנגד החברה ו/או כנגד המבטח בקשר לכך.
- 5 . **כללי**
- 5.1 . הזכות לקבלת שירות על פי כתב שירות זה הינה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.
- 5.2 . באחריות כל מנוי ליידיע את המבטח בכתב בדבר כל שינוי בכתובתו ו/או מספר טלפון שלו ו/או כתובת למשלוח דואר אלקטרוני.
- 5.3 . מובהר, כי שירותי מוקד "דיאטה מושלמת" עפ"י כתב שירות זה אינם בגדר שירותי בריאות חירום, וכי המוקד אינו מוקד מסוג של מוקד לקריאות חירום ו/או להזעקת עזרה מכל סוג שהוא, וכי אין הם באים להחליף התייעצות פנים מול פנים בין המנוי לבין רופא, בכל מקום שהיא דרושה.
- 6 . **אחריות**
- 6.1 . בחתימתו ע"ג כל אחד מכתבי השירות הרלוונטיים לכתב שירות זה, מאשר המנוי שהוא מודע לעובדה שבמערכת היחסים שבין המנוי לחברה, האחריות בגין מתן השירות או בגין אי נתינתו ו/או בגין רשלנות מקצועית או אחרת של החברה תחול על החברה עפ"י כל דין, ובכל מקרה לא תחול על המבטח שאינו נותן השירותים על פי כתב השירות.
- 6.2 . אחריותה של החברה הינה עד ובגדר חבותה החוקית על פי כל דין, ולמעט נזק עקיף ו/או נזק תוצאתי.
- 6.3 . המנוי מסכים ומתחייב שלא לתבוע את המבטח או כל אדם או גוף אחר הקשורים בדרך כלשהי למבטח בכל הקשור לשירותים נשוא כתב שירות זה, וכי לא תהא לו כל תביעה לגבי מצג כל שהוא מצד המבטח בקשר עם השירות, וכי זכויותיו יהיו מוגבלות להגשת תביעה כנגד החברה בנושאים אשר החברה קיבלה על עצמה במפורש את האחריות לגביהם על פי כתב שירות זה.
- 6.4 . החברה מקבלת על עצמה את האחריות כלפי המנוי למתן שירותי מוקד "דיאטה מושלמת", ולשם כך תהא אחראית לקיום המערך הארגוני במדינת ישראל הדרוש למתן שירותי מוקד "דיאטה מושלמת", לרבות הסקת צוות המוקד ולקיום יתר התחייבויותיה כאמור בכתב השירות. מובהר כי אחריותה של החברה כלפי המנוי בהתאם לכתב השירות לא תעלה בשום מקרה על חבותה החוקית על פי כל דין וכן כי החברה לא תפצה את המנוי בגין נזק עקיף ו/או נזק תוצאתי.
- 6.5 . מובהר בזאת כי החברה אינה מקבלת על עצמה את האחריות כלפי המנוי בכל הקשור למתן ההטבות לרבות אחריות שילוחית בהפניית המנוי לטיפול אלטרנטיבי או קבלת שירותי חברת דיאט-לי. מובהר כי אחריותה של החברה כלפי המנוי בהתאם לכתב השירות לא תעלה בשום מקרה על חבותה החוקית על פי כל דין וכן כי החברה לא תפצה את המנוי בגין נזק עקיף ו/או נזק תוצאתי כנגדרת מאחריות שילוחית.
- 6.6 . המנוי מצהיר כי הינו מודע לכך שקיימת אפשרות לשתק, לנטרל, לשבש או להוציא מכלל פעולה את פעולת מוקד "דיאטה מושלמת" ו/או מרכזי "טלה-דיאט", וכן כי קיימת אפשרות שפעולת המוקד הנ"ל תשובש או תפגע במזיד או שלא במזיד, בין היתר, כתוצאה מפגעי טבע ומזג אוויר, תקלות בשירותי תקשורת מכל סוג ומין, וכל תופעת טבע או סיבה אשר לחברה אין שליטה עליהם. לפיכך, המנוי פוטר את החברה מכל אחריות לכל נזק במקרים שפורטו לעיל, ומכל אחריות לנזק שיגרם לו כתוצאה מקלקול או תקלה בפעילות "דיאטה מושלמת" או במרכזי "טלה-דיאט".
- 7 . **סודיות רפואית**  
החברה מתחייבת לשמור בסוד על כל מידע ו/או ידיעה ו/או נתון הקשורים למנוי אשר יגיעו אליה בכל צורה שהיא על-פי הסכם זה וגם/או בעקבותיו, ולא לעשות בו שימוש אלא לצורך מתן השירות ומילוי התחייבויותיה על פי כתב שירות זה ובלבד שלא הפכו לנחלת הכלל.

נספח - השתתפויות עצמיות

8. תקופת תוקפו של כתב השרות כתב שרות זה יהיה בתוקף בהתאם להסכם בין החברה למבטח.

הערות	גובה השתתפות העצמית	סוג השירות
השירות אינו מוגבל במספר הפניות	השירות אינו כרוך בהשתתפות עצמית	יעוץ טלפוני ו/או מקוון
	פגישה ראשונה ופתיחת תיק תזונה למי מבני המשפחה: 89 ש"ח. כל פגישה נוספת עד 7 פגישות בשנה סה"כ למשפחה – 59 ש"ח לפגישה. כל פגישה נוספת – 120 ש"ח	פגישות ייעוץ
	פגישה ראשונה ופתיחת תיק תזונה למי מבני המשפחה: 129 ש"ח. כל פגישה נוספת עד 7 פגישות בשנה סה"כ למשפחה – 89 ש"ח לפגישה. כל פגישה נוספת 169 ש"ח. הפגישות יתקיימו במשרדה הראשי של החברה ברמת גן או באמצעות מערכת הטל-רפואה באחד ממרכזי טל-דיאט.	פגישות ייעוץ – דיאטנית ראשית
השירות אינו מוגבל במספר הפניות	בכפוף לתוכנית ההטבות העדכנית שתינתן על ידי נציגי השירות ותפורסם באתר האינטרנט. תיאומי מוקד ללא השתתפויות עצמיות	הטבות