



מס' קטלוגי  
6400000532

המשרד הראשי: ת.ד. 927, תל-אביב 6100802  
מוקד קשרי לקוחות ארצי טל': 03-7107777, \* 2000  
www.menoramivt.co.il



**הצעה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון - מהדורה פברואר 2020**

פרטי ההצעה	שם סוכן	מספר סוכן	מחוז	מספר פוליסה	מספר הצעה	מתאריך / / עד תאריך / / תקופת הביטוח המבוקשת (חצות)
<p>הצעת הביטוח תיכנס לתוקפה רק לאחר שתאושר על ידי חתם מוסמך של החברה בתנאים שיקבע. נא הקפד למלא את כל הפרטים הנדרשים בכתב יד ברור ובדייקנות. למען הפשטות, הטופס מנוסח בלשון זכר אך תקף גם לנקבה.</p>						
<p>חותמת המחוז ותאריך הקבלה חותמת נתקבל אינה מעידה על מתן כיסוי</p>						

**א. פרטי המציע/בעל הרכב הרשום ברישיון נהיגה**

**1.א. פרטי בעל הפוליסה**

שם משפחה	שם פרטי	פרטי / חברת מבוטח	מס' / מס.ת.ז.פ.ח.פ. / דרכון	זכר <input type="radio"/> נקבה <input type="radio"/>	מס' לקוח
תאריך לידה / /	רווק <input type="radio"/> נשוי <input type="radio"/>	אלמן <input type="radio"/> גרוש <input type="radio"/> ילדים _____	מקצוע/עיסוק	מס' / מס.ת.ז.פ.ח.פ. / דרכון	תאריך הוצאת רישיון נהיגה / /
רחוב	מספר	ת.ד.	ישוב/עיר	מיקוד	דוא"ל
מספר טלפון	מספר נייד	מספר פקס			

**2.א. פרטי בעל פוליסה נוסף**

שם משפחה	שם פרטי	פרטי / חברת מבוטח	מס' / מס.ת.ז.פ.ח.פ. / דרכון	זכר <input type="radio"/> נקבה <input type="radio"/>	מס' לקוח
תאריך לידה / /	רווק <input type="radio"/> נשוי <input type="radio"/>	אלמן <input type="radio"/> גרוש <input type="radio"/> ילדים _____	מקצוע/עיסוק	מס' / מס.ת.ז.פ.ח.פ. / דרכון	תאריך הוצאת רישיון נהיגה / /
רחוב	מספר	ת.ד.	ישוב/עיר	מיקוד	דוא"ל
מספר טלפון	מספר נייד	מספר פקס			

**ב. פרטי הרכב המיועד לביטוח**

קוד הדגם	שנת ייצור	יצרן ודגם	בנזין <input type="radio"/> חשמלי <input type="radio"/> סולר <input type="radio"/> גז <input type="radio"/> היברידי <input type="radio"/> אחר _____	סוג הדלק/הנעה	סמ"ק/משקל כללי
מס' רישוי	1 + מס' מקומות	מספר בעלים קודמים כרשום ברישיון הרכב _____	תאריך עלייה לכביש / /	ק"מ נוכחי	אוטומטי <input type="radio"/> ידני <input type="radio"/>
מס' שילדה	סוג הרכב	פרטי עד 3.5 טון <input type="radio"/> מסחרי עד 3.5 טון <input type="radio"/> נכה <input type="radio"/> אחר _____	מטרות השימוש ברכב	עברו של הרכב	מס' עלות הרכב
עלות הרכב	מטרות השימוש ברכב	<input type="radio"/> חברתיות ופרטיות <input type="radio"/> עיסוקו ומקצועו של המבוטח <input type="radio"/> לימוד ומבחן נהיגה (*) <input type="radio"/> הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח <input type="radio"/> מדברי (*) <input type="radio"/> השכרה (*) <input type="radio"/> לימוד נהיגה (*) <input type="radio"/> אחר (*)	<input type="radio"/> השכרה/החכר/ליסינג <input type="radio"/> רכב מסחרי המשמש להסעת נוסעים ואינו אוטובוס זעיר <input type="radio"/> בית ספר לנהיגה <input type="radio"/> חברה/עמותה/בנק <input type="radio"/> רכב ביבוא אישי <input type="radio"/> מדינת ישראל כולל רכב משטרה/ביטחון וחברות ממשלתיות, רשויות מקומיות, א"ם, קיבוץ.	<input type="radio"/> תיבת הילוכים <input type="radio"/> אוטומטי ידני	

(\*) חייב אישור חברה

**ג. מורשים לנהוג ברכב (להקיף בעיגול)**

מורשים לנהוג ברכב	ותק נהיגה מעל שנה רישיון:	במידה וצוין נהג/נהגים נקוב/נקובים - נא לעדכן:
<input type="radio"/> נהג נקוב <input type="radio"/> 2 נהגים נקובים <input type="radio"/> 3 נהגים (אוטוטופ) <input type="radio"/> כל נהג מעל גיל +60, 70, 60, 45, 40, 35, 30, 24, 17, 21	<input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא	שם _____ תאריך לידה _____ שם _____ תאריך לידה _____ שם _____ תאריך לידה _____ נהג נקוב שלישי אפשרי לביטוח באוטוטופ בלבד. תאריך לידה של הנהג הצעיר ביותר _____ האם הוא נהג עיקרי כן / לא (עבור ביטוח חובה)

**ד. הסכמה על שימוש במידע - לצורך כיסוי בביטוח חובה לרכב בלבד**

הריני מאשר ומסכים בחתימת ידי כי:  
 על פי הוראות תקנות ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש) התש"ל-1970 (להלן: "התקנות") חלק מפרטי המידע שנמסרו על ידי לעיל, שישמשו לצורך מתן כיסוי ביטוחי בביטוח חובה לרכב (להלן: "התעודה") על פי הוראות פקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש) התש"ל-1970 (להלן: "החיתום"), יועברו למאגרי המידע (להלן: "מאגר המידע") שהוקמו על פי הוראות התקנות, ויאומו מולם.

תעודת זהות \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ X

**ה. הכיסוי המבוקש**

סוג הביטוח:	מערכת קול ושמע:	אביזרים ותוספות מיוחדות לרכב:	אופן גבייה:
<input type="radio"/> מקיף לרכב פרטי/מסחרי עד 3.5 טון <input type="radio"/> מקיף ללא גניבה (ללא סעיף 1 (3) לפרק א') <input type="radio"/> מקיף ללא תאונה (ללא סעיף 1 (2) לפרק א') <input type="radio"/> חובה - הכיסוי הביטוחי יכנס לתוקף מיום תחילת הביטוח אך לא לפני מועד התשלום (המאוחר מביניהם) <input type="radio"/> צד שלישי פרטי / מסחרי עד 3.5 טון <input type="radio"/> GTOP <input type="radio"/> אוטו טופ	<input type="radio"/> ע"ס _____ ש"ח <input type="radio"/> ע"ס _____ ש"ח <input type="radio"/> ע"ס _____ ש"ח <input type="radio"/> סה"כ _____ ש"ח	<input type="radio"/> כגון: גלגלי מגנזיום, מערכת גז) <input type="radio"/> ע"ס _____ ש"ח <input type="radio"/> ע"ס _____ ש"ח <input type="radio"/> ע"ס _____ ש"ח <input type="radio"/> ע"ס _____ ש"ח <input type="radio"/> סה"כ _____ ש"ח	<input type="radio"/> המחאות <input type="radio"/> כרטיס אשראי <input type="radio"/> הוראת קבע מס' <input type="radio"/> מס' תשלומים <input type="radio"/> מצ"ב טופס כרטיס אשראי

**ו. השתתפות עצמית בירידת ערך**

הנני מאשר כי ברצוני לרכוש ה.ע. בירידת ערך השונה מ- 1.5% מהרשום בפוליסה התקנית	0% <input type="radio"/> 3% <input type="radio"/> 5% <input type="radio"/>	כן <input type="radio"/> לא <input type="radio"/>	כן <input type="radio"/> לא <input type="radio"/>	כן <input type="radio"/> לא <input type="radio"/>
---	--	---	---	---

**ז. כיוונים נוספים (הקף בעיגול את הכיוון הנדרש)**

1. הנחת נהיגה בשבת ובמועדי ישראל	○ לא	○ כן	10. ביטול השתתפות עצמית במוסכי הסדר של החברה	○ כן / לא
2. הגדלת גבולות אחריות כלפי צד ג' רכוש _____ ש"ח	○ לא	○ כן	11. ביטול השתתפות עצמית- חד פעמית לצד שלישי, בענף אוטוטופ בלבד	○ כן / לא
3. תוספת שווי רכב (מוגבלת עד 10% בשנה הראשונה ועד 15% בשנה השנייה)	○ לא	○ כן	12. "פרקליט" - שירות טיפול בתביעות רכב רכוש נכגד צד שלישי	○ כן / לא
4. האם בעלים ראשונים לרכב	○ לא	○ כן	13. החלפת מפתחות	○ כן / לא
5. לרכב נגרם נזק בשיעור 50%	○ לא	○ כן	14. כינון אוטומטי לאחר נזק (במוסכי הסדר של החברה)	○ כן / לא
6. הרכב נרכש בבעלות לייסינג	○ לא	○ כן	15. שרותי דרך וגרירה (○ שגריר ○ דרכים ○ פמי)	○ כן / לא
7. רכב יבוא אישי	○ לא	○ כן	16. רכב חלופי (בהתאם לבחירה בסעיף 15)	○ כן / לא
8. רכב בבעלות חברה	○ לא	○ כן	17. שבר שמשות (○ אילן זגגות ○ אוטו גלאס ○ דרכים)	○ כן / לא
9. רכב פטור ממיסים	○ לא	○ כן	18. (לא ניתן לרכוש לרכב בייבוא אישי/ לרכב שגילו מעל 20 שנה) שמשות עד הבית (בהתאם לבחירה בסעיף 17)	○ כן / לא
10. רעידת אדמה - השתתפות עצמית 9,600 ש"ח (פרמיה): 1.5% מהפרמיה הבסיסית)	○ לא	○ כן	19. שבר מראות צד ופנסים	○ כן / לא
11. רעידת אדמה - השתתפות עצמית על פי פרק א' (פרמיה: 2% מהפרמיה הבסיסית)	○ לא	○ כן	20. רדיו טייפ/דיסק חלופי	○ כן / לא
12. אובדן גמור 50%	○ לא	○ כן	21. גניבת מפתחות	○ כן / לא
13. הוצאות הגנה משפטית בהליכים פליליים	○ לא	○ כן	22. פגושים	○ כן / לא
14. פרעות ומהומות	○ לא	○ כן	23. התקנים חשמליים ע"ס _____ ש"ח	○ כן / לא
15. תאונה קלה	○ לא	○ כן		

**ח. המיגון הנדרש**

אני מאשר להסכמת החברה לבטח את הרכב מפני גניבה ו/או פריצה וגם או נזק בדרך, הוא קיום מערכת מיגון המפורטת בנספח המצ"ב כסעיף (סמן ב-X):  
 ○ 10 ○ 20 ○ 30 ○ 35 ○ 40 ○ 45 ○ מיגון 47 ○ 50 ○ 60 ○ 70 ○ מיגון 75 ○ 80 ○ אחר \_\_\_\_\_ מרמת מיגון 20 ומעלה, יש לצרף אישור או מפרט מתקין מורשה

**ט. אפיון עבר ביטוחי**

○ רכב נוסף במנורה, מס' פוליסה _____	○ ותק ביטוחי של המבוטח בביטוח חובה
○ רכב חדש כולל אישור חברה	○ 1 שנה
○ רכב חדש ללא עבר ביטוחי	○ שנתיים
	○ 3 שנים ויותר

**מספר תביעות שהוגשו בשנות הוותק**  
 ציין היכן היה בעל הפוליסה מבוטח בביטוח רכב רכוש. האם הוא או אחד הנקובים בשם לעיל, הגישו תביעות רכב לחברת הביטוח?  
 בשנת הביטוח האחרונה חברה \_\_\_\_\_ הוגשו תביעות כן / לא \_\_\_\_\_  
 בשנת הביטוח לפני האחרונה חברה \_\_\_\_\_ הוגשו תביעות כן / לא \_\_\_\_\_  
 בשנת הביטוח שנתיים לפני האחרונה חברה \_\_\_\_\_ הוגשו תביעות כן / לא \_\_\_\_\_

**י. שעבוד**

נא לשעבד את הפוליסה לטובת \_\_\_\_\_ בנק \_\_\_\_\_ מס' סניף \_\_\_\_\_ כתובת \_\_\_\_\_

**יא. שאלות כלליות (הקף בעיגול)**

1. האם הרכב שייך לתייר?	○ כן / לא	10. האם ב-7 השנים האחרונות המציע או הנהג ברכב הורשעו בעבירות פליליות?	○ כן / לא
2. האם הרכב שייך לנכה?	○ כן / לא	11. האם שללו את רישיון הנהיגה למציע או לכל נהג אחר הנהג ברכב במשך 3 השנים האחרונות?	○ כן / לא
3. האם הרכב שייך לעולה חדש?	○ כן / לא	12. האם חברת ביטוח כלשהי דחתה פעם את הצעתך, או סירבה לחדש את הפוליסה, או ביטלה פוליסה שלך מסוג כלשהו?	○ כן / לא
4. האם ניתן לרכב פטור ממיסים חלקי / מלא?	○ כן / לא	13. ציין את מספר עבירות התנועה שהוגשו נגדך בשנה האחרונה	○ כן / לא
5. האם בעת כריית חוזה ביטוח הרכב מעוקל / משועבד?	○ כן / לא	14. האם בעת הגשת הצעה רישיון הרכב בתוקף והרכב עבר מבחן שנת?	○ כן / לא
6. האם הרכב בבעלות המציע?	○ כן / לא	15. האם הרכב המוצע לביטוח היה מבוטח קודם לכן בחברת ביטוח אחרת?	○ כן / לא
7. האם הרכב ינון רכב דיפלומט?	○ כן / לא	16. האם הוגשה תביעה גוף במסגרת ביטוח החובה במשך 3 השנים האחרונות?	○ כן / לא
8. האם הוכרז רכב זה בעבר כאובדן גמור להלכה?	○ כן / לא		
9. האם חברת ביטוח כלשהי דרשה להגדיל השתתפות עצמית? אם כן, פרט _____	○ כן / לא		

**יב. תשלום דמי הביטוח**

1. אני מבקש לשלם את הביטוח: ○ בהוראת קבע מספר תשלומים \_\_\_\_\_ ○ בכרטיס אשראי ○ אחר \_\_\_\_\_.
2. מספר התשלומים בפועל יקבע עפ"י בחירתך, או, בהתאם לכמות התשלומים שניתן לגבות בפועל עד תום תקופת הביטוח, לפי הנמוך מהשניים.
3. התשלומים יהיו חודשיים, שוים ורצופים, ובפוליסה שקלית - צמודים למדד המחירים לצרכן ביום תחילת הביטוח.
4. דמי האשראי יחושבו לפי ריבית שנתית בשיעור 6% בהתאם למספר התשלומים ומספר הימים עד לתחילת הגביה בפועל על ידי החברה.
5. בפוליסות שהופקו עד לחודש מתחילת הביטוח ב-1 עד 4 תשלומים בהוראת קבע או ב-1 עד 3 תשלומים בכרטיס אשראי, לא ישולמו דמי אשראי.
6. בפוליסות שיופקו לאחר חודש מתחילת הביטוח, רשאי המבטח לגבות דמי אשראי באופן יחסי לאיחור בהפקה ובהתאם לאמור בסעיף 4 לעיל.

**יג. הסכמת המציע לעניין מאגרי מידע ממוחשבים והצעות שיווקיות**

- אני מצהיר/לה בזה כי המידע שנמסר מעת לעת על-ידי ו/או אודותי, ניתן ונאסף מרצוני ובהסכמתי לצורך הפקת פוליסת הביטוח וטיפול בכל העניינים הנובעים מהפוליסה או מוצרים ושירותים הקשורים אליה.
- אני מסכים כי המידע יימסר לצורך עיון, שיפור השירותים, עיבוד, טיוב ודירוגים פנימיים לכל אדם או גוף שמנורה מבטחים ביטוח תמצא לנכון לצורך מימוש מטרות אלו, וזאת בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
- אני מסכימה/ה כי המידע שנמסר על-ידי ו/או אודותי ישמש את חברות קבוצת מנורה מבטחים ("הקבוצה") לצורך ייעול השירות וקבלת הצעות והטבות ממוקדות באמצעות שירותי דיוור ישיר ביחס למוצרי הקבוצה בתחומי הביטוח, פנסיה, פיננסים ומתן אשראי, באמצעות כלל פרטי ההתקשרות השמורים אודותי, ולרבות באמצעות דוא"ל ומסרונים. ידוע לי כי אני רשאית, בכל עת, להודיע לחברה בכתב על כך שאיני מעוניין/ת בקבלת הצעות שיווקיות כאמור.

\* חתימה על סעיף זה איננה מהווה תנאי להתקשרותך עם החברה.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימה X \_\_\_\_\_

**יד. הצהרת המציע**

הנני מצהיר בזאת כי כל תשובותי הנ"ל נכונות ומלאות, וכי לא העלמתי עובדות או פרטים מהותיים כלשהם המתייחסים לסיכון המכוסה בכתב הצעה זה, והבנתי את ההצהרה הרשומה ואני מסכים לכל האמור בה, ובנוסף אני מאשר בזאת כי הוסבר לי כל נושא ההפחתות בטבלת המשנתים המצ"ב לטיפול ההצעה זה. מוסכם בזאת כי הצעה זו תהווה בסיס לחוזה ביני ובין מנורה מבטחים ביטוח בע"מ. ידוע לי כל התשובות לכל השאלות תיחשבה כעניין מהותי על פי חוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981. הנני מצהיר כי כל המידע הניתן בהצעה זו, ניתן מרצוני החופשי ובהסכמתי. ידוע לי כי מטרת מסירת המידע היא לצורך הפקת פוליסת ביטוח וטיפול בכל העניינים הנובעים מהפוליסה וקשורים אליה. הנני מתחייב להודיע מיד למבטח על כל שינוי מהותי.

שם המציע \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ חתימת המציע X \_\_\_\_\_ חתימת הסוכן X \_\_\_\_\_

## דף הסבר בנוגע לזכויותיך בנושא שמאות רכב

הרינו מתכבדים להביא לידיעתך הוראות רלוונטיות מתוך חוזר ביטוח 2007-1-8 בנושא שמאות ביטוח לרכב (רכוש וצד ג'), שהוציא המפקח על הביטוח.

1. **הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח**  
פעולתו של מבטח, סוכן ביטוח ושמאי ליישוב תביעה ומתן שומה, תיעשה בתום לב, ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה, באופן שתצמצם, ככל הניתן, עלות הטיפול והטרחת של המבוטח.
  - א. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ כמפורט להלן, על מנת להעריך את הנזק לרכב. הרשימה המעודכנת מפורסמת באתר האינטרנט של חברתנו, שכתובתו: [www.menoramivt.co.il](http://www.menoramivt.co.il) או דואר אלקטרוני. כמו כן, באפשרותך לפנות למוקד הטלפוני של חברתנו, באם הינך מעוניין לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ באמצעות פקס' ו/או דואר אלקטרוני.
  - ב. הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים - יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי, שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כלשהי בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו.
  - ג. המבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ, שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.
  - ד. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח, וכן למבטח ולמוסך.
  - ה. המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה, הקשורות בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך 3 שנים לפחות. יעבירו למבוטח, בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.
  - ו. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי החוץ והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח, או שבעוד ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין).
  - ז. המבטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.
  - ח. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע, ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שזו בשומה, או על אותם עניינים שישללו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
  - ט. המבטח יישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.
  - י. לחילופין: המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר, והוא רשאי להתנות בחירה כאמור, בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך, ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן (ו). אין בהוראות סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.
2. **רשימת שמאי חוץ**  
מבטח יכין רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות (להלן: "הרשימה" או "רשימת שמאי החוץ").
  - א. הרשימה תכלול לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב, שהיו מבטחים בביטוח רכב רכוש אצל המבטח ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת. ניתן להוסיף שמאים בכל עת.
  - ג. בכל מקרה, מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת מ-7.
  - ד. מבטח יהיה רשאי להכין רשימת שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 4 טון או אופנועים. ניתן לקבוע רשימות אלה גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה 5 שמאים לפחות.
3. **מנגנון שמאי מכריע**  
איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר יישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.
  - א. מבוטח או מבטח אשר ברצונו לערער על הצעת התיקון או השומה, כאמור בסעיפים 1 (i) או (r), יודיעו על כך טלפונית למוקד השמאות בטל': 1-700-700-888.
  - ג. הודיעו המבוטח או המבטח על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים 1 (i) או (r) - ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח הרלוונטי.
  - ד. השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון, או 7 ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
  - ה. שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח, בין המבטח למבוטח, בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.
4. **השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב**  
מבטח, סוכן ביטוח, מבוטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר, לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבוטח, ובכלל זה:
  - א. לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבוטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פנייה של המבוטח לשמאי תיעשה רק אחרי שהמבוטח פנה למבטח, תיחשב הגבלה. ויבהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבוטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה, ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.
  - ב. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה, כגון מידע לגבי כיוון ביטוח, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.
  - ג. לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבוטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה - יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבוטח, בציורף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת התיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראות סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון, בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים קטנים 1 (i) ו-1 (r).
  - ד. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "אובדן גמור", גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.
  - ה. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:
    1. לא ידרשו ממנו לפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים.
    2. לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
  - ו. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר, לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
  - ז. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי, לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתוך רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.
  - ח. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי, יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.
5. **גילוי נאות**  
רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויעברו למבוטח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות פקס' ודואר אלקטרוני.
  - א. הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח - יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס' ודואר אלקטרוני.
  - ב. מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידיו, וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דו"ח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:
    - (1) תיאור זיהוי הרכב נשוא השומה.
    - (2) פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק.
    - (3) הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:
      - החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק, תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון התיאור החלף: חדש/משומש/משופץ/מקור/חלופי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן, וכל פרט ונתון מזהה.
      - מחירי החלפים.
      - מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.
      - מחירי שעת עבודה.
      - אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
      - אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט.
  - ג. כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
  - ד. פרטי ערך השומה וחתימתה בהתאם להוראות הדין.
  - ה. מבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן (ג), באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.

## טבלת הפחתות-המשתנים ושיעורי הסטייה בתגמולי ביטוח בעת תשלום בגין אובדן כללי לרכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

### 1. כללי

1. המחירון המשמש לקביעת ערך הרכב ביום כריתת חוזה הביטוח, ולעניין תשלום תגמולי הביטוח בקרות מקרה הביטוח (להלן: "המחירון"), הוא מחירון מכוניות משומשות וחדשות של השמאי לוי יצחק.
2. אם בחר המבטח בתשלום ערך הנזק או האובדן במזומן, שיעור ההפחתה/ההוספה הכולל על פי המחירון, הנובע ממשתנים מיוחדים המפורטים במחירון, (להלן: "שיעורי הסטייה"), ישמשו להפחתה/הוספה מערך הרכב במחירון, לצורך חישוב תגמולי הביטוח, שישולמו בקרות מקרה של אובדן גמור או אובדן גמור להלכה.
3. יש לציין כי דמי הביטוח המפורטים בדף הרשימה, לא הושפעו מהמשתנים המיוחדים של הרכב, המשפיעים על ערכו במקרה של אובדן גמור כמפורט בסעיפים 1 ו-2 לעיל.

### 2. להלן שתי דוגמאות להפחתה/ההוספה בחישוב ערך הרכב:

#### רכב פרטי מאזדה 3 קומפורט 1500 סמ"ק, שנת ייצור 2015

משתנה	פרוט המשתנה	אחוז שינוי	סכום
ערך רכב בסיסי	אוטומטי		₪ 132,000
בעלות קודמת	חברת השכרה	- 22%	₪ 29,040
מספר בעלים	1	0	0
ערך שוק של הרכב			₪ 102,960

#### רכב פרטי מסוג מיציבושי לנסר החדשה, שנת ייצור 2013

משתנה	פרוט המשתנה	אחוז שינוי	סכום
ערך רכב בסיסי	אוטומטי		₪ 89,000
מספר קילומטרים	18,000	+ 4%	₪ 3,560
מספר בעלים	1	0	₪ 0
ערך שוק של הרכב			₪ 92,560

דוגמאות אלה נכונות למחירון הרכב של לוי יצחק 02/2015

## הרשאה לחיוב חשבון באמצעות כרטיסי אשראי

"ישראלכרט" או "ויזה" (כ.א.ל.) או ויזה לאומי קארד או "דיינרס" או "אמריקן אקספרס"

הרשאה זה מיועדת לתשלום פרמיית ביטוח אלמנטרי ב"מנורה מבטחים ביטוח בע"מ" (להלן החברה), באמצעות כרטיס אשראי "ישראלכרט" או "ויזה" או "דיינרס" או "אמריקן אקספרס". החברה מתחייבת לחייב אך ורק עפ"י הסכומים הנקובים בפוליסה, תוספותיהן ותנאיהן.

### מנורה מבטחים ביטוח בע"מ

שם הסוכנת/ מס' סוכנת תאריך

שם המבוטח/ כתובת

תחילת ביטוח	ענף			מס' פוליסה					
תום ביטוח									

מסלול התשלומים המבוקש: סמן x במסלול המבוקש.

- מסלול רגיל - 1-3 תשלומים מס' תשלומים \_\_\_\_\_  
 מסלול קרדיט - מספר תשלומים מבוקש \_\_\_\_\_  
 4 תשלומים\*  
 5-12 תשלומים\*\* מס' תשלומים \_\_\_\_\_
- \* לתשלומים החודשיים יתווספו דמי אשראי לפי הריבית השנתית הקבועה בפוליסה.  
 \*\* התשלומים החודשיים יהיו צמודים למדד ויוספו להם דמי אשראי לפי הריבית השנתית הקבועה בפוליסה.

### הוראת בעל כרטיס אשראי

לכבוד:  ישראלכרט בע"מ  "ויזה" (כ.א.ל.) ויזה לאומי קארד

סמן x במשבצת של חברת האשראי המתאימה  אמריקן אקספרס  דיינרס קלוב ישראל בע"מ

שם בעל הכרטיס/קירבה	בתוקף עד	מס' כרטיס אשראי
מס' טלפון	מס' זהות	מיקוד
כתובת בעל הכרטיס		

אני החתום מטה נותן לכם בזאת הרשאה לחייב את החשבון כמשמעותו לתנאי הצטרפות להסדר כרטיס האשראי בגין הפוליסה המצויינת לעיל, ולרבות שינויים ו/או תוספות ו/או חידושים לפוליסה האמורה, בסכום שיהיה נקוב ברשימות החיוב שיומצאו לכם ע"י מנורה מבטחים ביטוח בע"מ (להלן "מנורה מבטחים") ואשר מס' כרטיס האשראי שלי יהיה נקוב בהן. לא תחול עליכם אחריות בקשר לאי אספקתם, טיבם או איכותם של שירותי הביטוח שנרכשו באמצעות הכרטיס, בין ע"י הרשאה זו ובין אחרת, ואתם לא תהיו חייבים לנקוט צעדים כלשהם נגד מנורה מבטחים או מי שיבוא במקומה בקשר לטענות שיהיו לי אם יהיו. הרשאה זו תהיה בתוקף גם לכרטיס שיופק וישא מספר אחר, כחלופה לכרטיס שמספרו נקוב בשובר זה.

### חתימת בעל/ת כרטיס האשראי

תאריך

### התחייבות הסוכנת בעיסקה טלפונית

הנני מצהיר בזאת, כי בעל הכרטיס לעיל מסר לי טלפונית כי הוא נותן הרשאה לחברת האשראי לחייב את החשבון כמשמעותו לתנאי הצטרפות להסדר כרטיס האשראי בסכום שיהיה נקוב ברשימות החיוב שיומצאו לכם ע"י מנורה מבטחים ביטוח בע"מ (להלן "מנורה מבטחים") ואשר מספר כרטיס האשראי שלו יהיה נקוב בהן. לא תחול עליכם אחריות בקשר לאי אספקתם, טיבם או איכותם של שירותי הביטוח שנרכשו באמצעות הכרטיס, בין ע"י הרשאה זו ובין אחרת, ואתם לא תהיו חייבים לנקוט צעדים כלשהם נגד מנורה מבטחים או מי שיבוא במקומה בקשר לטענות שיהיו לו אם יהיו. הרשאה זו תהיה בתוקף גם לכרטיס שיופק וישא מספר אחר, כחלופה לכרטיס שמספרו נקוב בשובר זה.

הנני מתחייב בזאת, כי כל שימוש במספר כרטיס האשראי שמופיע על גבי טופס זה, ייעשה אך ורק בגין אותה פוליסה המצויינת לעיל, לרבות תוספות וחידושים לפוליסה האמורה, שהלקוח הרשה לחייב את חשבונו בגינם במפורש, ולא ייעשה כל שימוש במספר כרטיס האשראי זה על ידי או על ידי מי מעובדי. הנני מתחייב כי האחריות הבלעדית לשמירת סודיות מספר כרטיס האשראי או כל מידע אחר שנמסר לי על ידי הלקוח בקשר לאותו כרטיס תחול עלי בלבד.

כל חיוב כספי, שיחול על מנפיק כרטיס האשראי ו/או "מנורה מבטחים" מכוחו של חיוב כלשהוא, שיבוצע שלא על פי הוראתו המפורשת של הלקוח, או בשל נזק כספי כל שהוא שיגרם לבעל כרטיס האשראי כתוצאה מחיובו שלא על פי הוראתו, או מכל חיוב שבוצע באמצעותי שלא כדון יחול עלי בלבד אם מנורה מבטחים תחייב לשלם סכום כלשהוא בגין פעולה כלשהיא שתבוצע כאמור לעיל, אשיב על ידי סכום זה לאלתר "מנורה מבטחים" מיד לאחר שאקבל מכם הודעה על דבר חיובה כאמור לעיל.

על אף האמור לעיל, אם יתברר כי הסודיות לא נשמרה באשמת מנורה או עובדיה, לא אשא כמובן באחריות עקב כך.

### ולראיה באתי על החתום

תאריך שם סוכנת/ חתימה וחותרת

מקור חברה העתק: סוכן/מבוטח