

“צנרת משלים” - הרחבה לשירות לנזקי צנרת

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט

1. הגדרות

- בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המפורשת ליצידם:
- 1.1 **“דירת המבוטח”** - דירת המגורים המבוטחת ע”י הפוליסה אשר פרטיה רשומים במפרט.
 - 1.2 **“הפוליסה”** - פוליסה של החברה לביטוח מבנה דירה ו/או תכולתה, אשר במסגרתה נרכש כיסוי על פי כתב שירות זה.
 - 1.3 **“החברה”** - מנורה מבטחים ביטוח בע”מ.
 - 1.4 **“המבוטח”** - כל מי שרשום כמבוטח במפרט או נחשב על פי הוראות הפוליסה כמבוטח.
 - 1.5 **“מבצע השירות”** - כמוגדר במפרט.
 - 1.6 **“המוקד”** - מוקד טלפוני של מבצע השירות, כמוגדר במפרט. המוקד פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, **למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום, ולמעט בערב ראש השנה וליל הסדר.**
 - 1.7 **“יום עבודה”** - ימים א’-ה’ שאינם ימי חג או ערב חג או שבתון עפ”י דין.
 - 1.8 **“מדד המחירים”** - מדד המחירים לצרכן המתפרסם מידי חודש ע”י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או על ידי כל גוף אחר שהוסמך על ידי המדינה לשם כך.
 - 1.9 **“מדד הבסיס”** - לצורך כתב שירות זה, מדד המחירים לצרכן שפורסם ביום 15.7.15.
 - 1.10 **“המחירון המוסכם”** - מחירון הדירות והשיפוצים של “לוי יצחק” המעודכן למועד קרות הנזק.

2. השירותים

- בכפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית, לגבול האחריות וליתר תנאי כתב השירות המפורטים להלן, יהיה המבוטח זכאי על פי כתב שירות זה, לשירותים המפורטים להלן:
- 2.1 תיקון נזקי רטיבות שנגרמו לדירת המבוטח כהגדרתה בפוליסת הביטוח, כתוצאה מחדירת מים ו/או נזילים אחרים שמקורה באיטום לקוי או חסר בדירה, לרבות ולא רק:
 - א. רטיבות בחדרי רחצה ושירותים, איטום סביב אמבט, אגניות, כיורי רחצה וכו’.
 - ב. רטיבות במטבחים, חדירת מים דרך משטחי שיש מטבח, או לתוך ארונות שירות וכו’.
 - ג. בעיות איטום במרצפות הדירה המטופלות באמצעות רובה.
- למען הסר ספק שירות זה הוא שירות משלים ועודף מעל לכיסוי נשוא סעיף 3 לפרק 1 לפוליסה, ואינו מחליף כיסוי כאמור.**
- 2.2 התיקון יכלול:
 - א. תיקון או חידוש האיטום הנדרש, על ידי שימוש בשיטות וחומרי איטימה מקובלים בשוק לצרכים אלו, עד להפסקה מלאה של חדירת המים.
 - ב. תיקון הנזקים הנלווים שנגרמו **למבנה דירת הביטוח ו/או לצמודי המבנה** כתוצאה מאיטום חסר או לקוי, בשיטות ובחומרים המקובלים בשוק לצרכים אלו.
 - ג. למבצע השירות שמורה הזכות המלאה להחליט אם לתקן את הנזקים בפועל, או לפצות את המבוטח בכסף בגין הנזקים שנגרמו לו, בהתאם לעלות התיקון על פי המחירון המוסכם.
 - 2.3 **גבול אחריות**

היקף השירותים לאירוע אחד לא יעלה על שירותים בעלות כוללת של 18,500 ₪ (שמונה עשר אלפים וחמש מאות ש”ח) בהתאם למחירון המוסכם.

2.4 השירותים לא יכללו:

- א. תיקון, החלפה או פיצוי בגין נזק לכלים הסניטריים עצמם, ובכלל זה כוורים, אגניות, אמבטיות, מקלחונים, וכו'.
- ב. תיקון, החלפה או פיצוי בגין נזק למרצפות, קרמיקות, אריחי שיש ופלטות שיש (כולל שיש מטבח).

2.5 סייגים לכיסוי:

כתב שירות זה לא יחול:

- (1) במקרה של רטיבות הנובעת מספיגת מי גשמים או מים כלשהם מקירות חיצוניים (מעטפת) ותקרות הדירה המבוטחת ובכלל זה רטיבות מחלונות ודלתות חיצוניים, ומרפסות פתוחות וסגורות.
 - (2) נזק שאירע בדירה בלתי תפוסה, אלא אם נרכשה וצויינה במפרט הרחבה לדירה בלתי תפוסה. לעניין זה "דירה בלתי תפוסה" - כמוגדר בפוליסה.
 - (3) אם הנזק אירע לפני כניסתו לתוקף של כתב שירות זה.
 - (4) על נזק שאירע לתכולת הדירה.
- 2.6 השירותים יינתנו על ידי מבצע השירות באמצעות בעלי מקצוע מיומנים.

3. דמי ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח

- 3.1 בכל מקרה של קבלת שירות על פי כתב שירות זה, ישלם המבוטח השתתפות עצמית כדלקמן:
 - (א) בגין תיקון או חידוש האיטום, עד להפסקת חדירת המים, ותיקון מקום הרטיבות למעט סיוודו וצביעתו, תחול השתתפות עצמית של 120 ₪, אלא אם צויין אחרת במפרט.
 - (ב) אם בנוסף לאמור בסעיף 3.1 (א) יבוצע גם תיקון נזקים למבנה ו/או לצמודי המבנה, לרבות צביעה וסיווד תחול השתתפות עצמית של עד 490 ₪, אלא אם צויין אחרת במפרט.
- 3.2 במידה ועלות התיקון, על פי המחירון המוסכם, תהיה נמוכה מסך ההשתתפות העצמית, ישלם המבוטח את הסכום הנמוך מבין השניים. בכל מקרה התשלום למבצע השירות לא יעלה על מחיר השירות על פי המחירון המוסכם.
- 3.3 מבצע השירות מתחייב לעדכן את המבוטח בעלות התיקון/דמי ההשתתפות העצמית, לפני מתן השירות ולהחתים אותו על טופס אישור ביצוע עבודת איטום. לא חתם המבוטח על טופס האישור, לא יבוצע התיקון והמבוטח יחוייב בעלות קריאת סרק כמפורט בסעיף 3.4 להלן.
- 3.4 קריאת סרק: בגין ביקור בלבד של נציג מטעם מבצע השירות בדירת המבוטח, במידה והנציג לא התבקש על ידי המבוטח לבצע את השירות בסיום הבדיקה, או שבהתאם לתוצאות הבדיקה הנזק אינו מכוסה על ידי כתב שירות זה, ישלם המבוטח למבצע השירות סך של 120 (מאה ועשרים) ₪, אלא אם צויין אחרת במפרט.
- 3.5 דמי ההשתתפות העצמית ישולמו ע"י המבוטח לנותן השירות בפועל, כנגד חשבונית מס כדין.
- 3.6 הסכומים האמורים כוללים מע"מ.
- 3.7 דמי ההשתתפות העצמית ישולמו עבור תיקון כל מקור נזק בנפרד.
- 3.8 המבוטח לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה אם בחר לקבל שירות נשוא כתב שירות זה שלא באמצעות מבצע השירות.
- 3.9 דמי השתתפות העצמית, הנקובים בכתב שירות זה, יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, החל ממדד יוני 2015 ועד למדד הידוע ביום תחילת הפוליסה, לה נלווה כתב שירות זה. למען הסר ספק, לא תבוצע הצמדה של דמי השתתפות העצמית במהלך תקופת הכיסוי.

4. אופן קבלת השירות

- 4.1 נזק המבוטח לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית למוקד בטלפון הרשום במפרט, יזדהה בשמו, מספר פוליסת הביטוח וכל פרט אחר שיידרש על מנת לזהותו כמבוטח הזכאי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה.

4.2 מבצע השירות מתחייב לתאם ביקור של נציג מטעמו בדירת המבוטח לא יאוחר משלושה ימי עבודה מיום קבלת הקריאה.

5. אחריות

5.1 בגין מתן השירותים ו/או טיב השירותים תינתן אחריות של נותן השירות לנזק שתוקן במקור על ידי נותן השירות בלבד וזאת לתקופה של 12 חודשים מיום מתן השירותים לראשונה.

5.2 במסגרת האחריות יבצע נותן השירות תיקון חוזר של נזק חוזר ללא גביית השתתפות עצמית נוספת מהמבוטח.

6. כללי

6.1 המבוטח ידווח למוקד במועד בו גילה לראשונה את קיומו של הנזק שנגרם כתוצאה מחוסר האיטום או מאיטום לקוי.

6.2 השירות יינתן בשטח מדינת ישראל או ה"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון - שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז-2007.

7. תוקפו של כתב השירות

7.1 כתב שירות זה יהיה בתוקף כל עוד הפוליסה בתוקף, אלא אם כתב השירות בוטל על ידי המבוטח.

7.2 הגיעה הפוליסה לסיומה, לרבות על דרך של ביטולה על ידי החברה או המבוטח, יתבטל גם כתב השירות, ללא צורך בהודעה ספציפית של מבצע השירות למבוטח בדבר ביטול כתב השירות.

7.3 על אף האמור בסעיף 7.1 המבוטח יהיה זכאי לשירות, ובלבד שיוכיח שהנזק אירע והתגלה לפני פקיעת הפוליסה.

8. מכות שיפוט והדין החל

בכל מחלוקת שתתגלה בין המבוטח למבצע השירות ו/או לחברה, יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.