

TOP לתייר פוליסת ביטוח לתיירים

הואיל ובעל הפוליסה אשר שמו מצוין להלן פנה אל מנורה מבטחים ביטוח בע"מ בבקשה לערוך ביטוח אשר פרטיו מפורטים בזה והתחייב לשלם את דמי הביטוח כפי שסוכמו עמו וצוינו ברשימה של פוליסה זו.

לפיכך, מעידה פוליסה זו כי בכפופות לכיסיים, להרחבות, לתנאים, לסייגים ולהוראות המפורטים בה ו/או אשר יוספו ו/או יצורפו אליה בהסכמת הצדדים, מסכים המבטח לשפות את המבוטח בקרות מקרה הביטוח שארע בתקופת הביטוח הנקובה בה, בהתאם לכיסיים כמפורט בפרקי פוליסה זו.

יודגש, כי דף הרשימה הרצוף לפוליסה והצהרת הבריאות שצורפה אליה, הינם בסיס הביטוח ומהווים חלק בלתי נפרד מהפוליסה.

תנאים כלליים

מבוא

1. הגדרות בפוליסה זו-
- 1.1. **בעל הפוליסה** - האדם, חבר בני האדם או התאגיד, המתקשר עם המבטח בחוזה הביטוח נשוא הפוליסה ואשר שמו נקוב בדף פרטי הביטוח ו/או בהצעת הביטוח כבעל הפוליסה.
- 1.2. **דולר** - דולר ארה"ב.
- 1.3. **המבוטח** - אדם אחד או יותר, השוהה/שוהים בישראל באופן ארעי, אשר שמו/ם נקוב ברשימה, ו**בלבד שהינו/ם בעלי אזרחות זרה, ומקום מושבו/ם הקבוע מחוץ לישראל**, והצטרף/ו לביטוח על -פי הוראות פוליסה זו.
- 1.4. **המבטח** - מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.
- 1.5. **הצעת הביטוח או ההצעה** - טופס ההצעה המהווה בקשה להצטרף לביטוח על פי פוליסה זו, כשהוא מלא על כל פרטיו וחתום על ידי המועמד המבוטח ו/או על ידי בן/בת זוגו בשמו ובשם כל אחד מיחיד משפחתו. ההצעה תכלול גם את הצהרת הבריאות שמולאה ונחתמה ע"י המועמד לביטוח.
- 1.6. **הפוליסה** - חוזה לביטוח פרט שבין בעל הפוליסה למבטח, לרבות הצעת הביטוח, הצהרת הבריאות, וכל נספח או תוספת המצורפים לו.
- 1.7. **הרשימה/ דף פרטי הביטוח** - דף המצורף לפוליסה, המהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה, והכולל, בין היתר, את מספר הפוליסה, פרטים אישיים של בעל הפוליסה, פרטי המבוטח/ים, מועד תחילת תקופת הביטוח ותקופת הביטוח של המבוטח, דמי הביטוח, שם סוכן הביטוח במידה וקיים, הגבלות על היקף הכיסוי הביטוחי של מבוטח מסוים לרבות חריגים בשל מצב רפואי במידה וקיימים, תוספות חיתומיות במידה וקיימות, וכיו"ב. **דף פרטי ביטוח זה מהווה את הסכמת המבטח בכתב לבטח את המבוטח שפרטיו רשומים בו בכיסיים הביטוחיים הרשומים על שםם, והכל בסייגים הרשומים בדף פרטי הביטוח ובכפוף לתנאי הפוליסה.**
- 1.8. **המפקח** - הממונה על רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.
- 1.9. **הסדר תחיקתי** - חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981, וכן התקנות והצווים שהותקנו ו/או שיותקנו מכוח חוקים אלה והוראות וחוזרי המפקח, אשר יסדירו את התנאים החלים על בעל הפוליסה, המבוטח והמבטח בהקשר לפוליסה זו.
- 1.10. **התוספת השנייה** - התוספת השנייה לחוק ביטוח בריאות, הכוללת ומפרטת את סל שירותי הבריאות הניתנים במסגרת חוק ביטוח בריאות.
- 1.11. **חוק הביטוח הלאומי** - חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה - 1995.
- 1.12. **ח"ל** - כל מדינה מחוץ לישראל למעט מדינות אויב.
- 1.13. **חוק חוזה הביטוח** - חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981.
- 1.14. **חוק ביטוח בריאות** - חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד - 1994.
- 1.15. **ישראל** - מדינת ישראל לרבות השטחים תחת שלטון ישראל, יהודה שומרון וחבל עזה, למעט השטחים המוחזקים ע"י הרשות הפלשתינאית.
- 1.16. **מוקד השירות** - מוקד של המבטח או מי מטעמו שהוסמך על-ידי, הפועל 24 שעות ביממה במשך כל ימי השנה, המשמש לקבלה ומתן מידע, האפשרויות הקיימות לקבלת השירותים הרפואיים הנדרשים על פי הפוליסה - לרבות המקומות והשעות, אישור אשפוז בבתי חולים, טיפול בהחזרת נפגעים וגופות נפטרים לארצם ומתן כל סיוע אחר הדרוש בהתאם לביטוח לפי פוליסה זו.
- 1.17. **מצב רפואי קודם** - מערכת נסיבות רפואיות, שאובחנו במבוטח לפני מועד הצטרפותו לביטוח, לרבות בשל מחלה או תאונה. לעניין זה, "אובחנו במבוטח" - בדרך של אבחנה רפואית מתועדת, או בתהליך של אבחון רפואי מתועד, שהתקיים בששת החודשים שקדמו למועד ההצטרפות לביטוח.
- 1.18. **מקרה הביטוח** - אירוע כמוגדר בכל אחד מפרקי הפוליסה, לפי העניין, בגינו זכאי המבוטח לכיסויי הכלול במסגרת פוליסה זו הכל בכפוף לתנאים, לחריגים ולסייגים בפוליסה.
- 1.19. **תאריך תחילת הביטוח** - התאריך הנקוב ברשימה כתאריך תחילת הביטוח או המועד בו החלה שהייתו של המבוטח בישראל - המאוחר מביניהם.
- 1.20. **תושב** - מי שהוא תושב לעניין חוק ביטוח בריאות.
- 1.21. **תקופת הביטוח** - התקופה שתחילתה בתאריך תחילת הביטוח, ואשר תסתיים במועד הנקוב ברשימה.

- 1.22 **מדד** - מדד המחירים לצרכן (כולל פרות וירקות) המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מדד אחר המיוחד לשירותי הבריאות, שיבוא במקומו, בין שהוא בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא מדד אחר במקום המדד הקיים, תקבע הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה את היחס שבינו למדד המוחלף. המדד מותאם למדד הבסיסי של 100.0 נקודות מחודש ינואר 1959, כשהוא מחולק ל-1000.
- 1.23 **מדד יסודי** - המדד האחרון הידוע ב-1 בחודש של מועד תחילת הביטוח.
- 1.24 **מדד קובע** - המדד האחרון הידוע ביום תשלום דמי הביטוח למבטחת או תשלום סכום הביטוח למבוטח או לנותני שירותים רפואיים למבוטח, בהתאם לתנאי הפוליסה.

כל האמור בפוליסה זו בלשון יחיד אף הרבים במשמע, כן להפך וכל האמור במין זכר אף מין נקבה במשמע וכן להפך.

2. תוקף הפוליסה

2.1 אופן הצטרפות לביטוח

- 2.1.1 הצטרפות המבוטח לביטוח תעשה לאחר הסכמת המבטחת בכתב לקבלתו לביטוח.
- 2.1.2 המבטחת תעביר הסכמתה לקבלת המבוטח לביטוח לאחר קבלת טופס בקשת הצטרפות, חתום על ידי המועמד לביטוח, ומילוי הצהרת בריאות והליך חיתום אשר יקבע את תנאי קבלתם לביטוח, וזאת לשביעות רצונה של המבטחת והסכמתה. יובהר כי אי מילוי אחד מהתנאים המפורטים לעיל לא יפגעו בזכותו של המבוטח לכיסוי ביטוחי לאחר קבלתו לביטוח.
- 2.2 הפוליסה תכנס לתוקפה החל מתאריך תחילת הביטוח וזאת לאחר הסדרת אמצעי התשלום בגין הפוליסה.
- 2.2.1 שולמו למבטח כספים על חשבון דמי הביטוח, ללא דרישת המבטח ולפני שהמבטח הסכים לבטח את המועמד לביטוח, לא ייחשב התשלום כהסכמת המבטח לכריתת חוזה הביטוח. המבטח יחזיר כספים אלה ששולמו בתוספת הצמדה וריבית כדון, אם לא ייצא הביטוח אל הפועל, תוך חודש לכל המאוחר.
- 2.2.2 דחיית ההצעה לביטוח או פניה למבוטח בהצעה נגדית לכיסוי ביטוחי תבוצע לכל היותר תוך שלושה חודשים מיום קבלת ההפקדה הראשונה אצל המבטח, או אם פנה המבטח למבוטח בבקשה להשלמת נתונים, תוך שישה חודשים מיום קבלת ההפקדה הראשונה אצל המבטח. אם המבטח לא דחה את ההצעה לביטוח, ולא הציע למבוטח הצעה נגדית לכיסוי ביטוחי, או אם הודיע למבוטח על קבלתו לביטוח לפי תנאי ההצעה לביטוח בתוך המועדים כאמור, לא יהא המבטח רשאי לשנות את התנאים הקבועים בהצעה לביטוח עד תום תקופת הביטוח, בכפוף לתנאי הפוליסה. ארע מקרה ביטוח בטרם חזרה המבטחת למבוטח בהצעה נגדית או דחתה את הצעתו לביטוח, יהיה זכאי המבוטח לכיסוי ביטוחי וזאת במידה ולפי הוראות החיתום הרפואי הקיימות אצל המבטחת לגבי מבטחים בעלי מאפיינים דומים, המבטחת היתה מודיעה למבוטח על קבלתו לביטוח אלמלא קרה מקרה הביטוח.

3. תקופת הביטוח

- 3.1 תקופת הביטוח תחל ביום הנקוב בדף פרטי הביטוח.
- 3.2 הגיל המרבי להצטרפות לפוליסה הוא גיל 65. יובהר כי אין באמור לגרוע מזכויות מבוטח שהמבטחת אישרה קבלתו לביטוח גם במידה וצורך לביטוח כשגילו מעל הגיל המרבי המפורט לעיל.
- 3.3 הכיסוי הביטוחי לגבי כל מבוטח ומבוטח יסתיים במותו, או בתום תקופת הביטוח, – לפי המוקדם מביניהם.

4. חובת גילוי

- 4.1 הביטוח על-פי פוליסה זו נעשה על יסוד המידע הכתוב, התשובות לשאלות והצהרות בכתב שנמסרו למבטח על-ידי המבוטח ו/או על-ידי בעל הפוליסה.
- 4.2 הציג המבטח למבוטח לפני כריתת הפוליסה, בטופס של הצעת הביטוח או בדרך אחרת שבכתב, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את הפוליסה בכלל או לכרות אותה בתנאים שבה (להלן – "עניין מהותי"), על המבוטח להשיב עליה בכתב תשובה מלאה וכנה. שאלה גורפת הכורכת עניינים שונים, ללא אבחנה ביניהם, אינה מחייבת תשובה כאמור אלא אם היתה סבירה בעת כריתת החוזה הסתרה בכוונת מרמה מצד המבוטח של עניין שהוא ידע כי הוא עניין מהותי, דינה כדון מתן תשובה שאינה מלאה וכנה.
- 4.2.1 ניתנה לשאלה בעניין מהותי תשובה שלא הייתה מלאה וכנה, רשאי המבטח בתוך 30 ימים מהיום שנודע לו על כך וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב למבוטח ולבעל הפוליסה. דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר הביטוח, בניכוי הוצאות המבטח, יושבו למשלמם, זולת אם פעל המבוטח בכוונת מרמה.
- 4.2.2 קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל הביטוח מכוח סעיף זה, אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצלו לפי המצב לאמיתו לבין דמי הביטוח המוסכמים. למרות האמור לעיל המבטח יהא פטור מכל מחויבות בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 4.2.2.1 התשובה ניתנה בכוונת מרמה.
- 4.2.2.2 מבטח סביר לא היה מתקשר בביטוח כזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע את המצב לאמיתו. במקרה זה זכאי בעל הפוליסה להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר קרות מקרה הביטוח, בניכוי הוצאות המבטח.
- 4.3 סעיפים 4.2.1 ו-4.2.2 לא יחולו במקרים הבאים, אלא אם התשובה שלא הייתה מלאה וכנה ניתנה בכוונת מרמה:
- 4.3.1 המבטח ידע או היה עליו לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה, או שהוא גרם לכך שהתשובה לא הייתה מלאה וכנה.

- 4.3.2. העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא הייתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרה הביטוח, על חבות המבטח או על היקף החבות.
- 4.4. כמו כן, המבטחת אינה זכאית לתרופות האמורות בסעיף 4.2.2 לאחר שעברו שלוש שנים מכריתת החוזה, זולת אם המבוטח או האדם שחייבו בוטחו פעל בכוונת מרמה.
- 4.5. תאריך לידתו של המבוטח הוא עניין מהותי, עליו חלה חובת גילוי כאמור בפרק זה.

5. דמי הביטוח ודרך תשלומם

- דמי הביטוח ישולמו למבטח מראש על ידי בעל הפוליסה ו/או המבוטח אשר התחייב לשלם, לפני תחילת תקופת הביטוח ולמשך כל תקופת הביטוח, זולת אם הסכים המבטח מראש ובכתב לדרך תשלום אחרת.
- 5.1. אם דמי הביטוח שולמו בהוראת קבע בנקאית או באמצעות כרטיס אשראי אשר יימסר על ידי בעל הפוליסה ו/או המבוטח למבטח בתחילת תקופת הביטוח, רק זיכוי חשבון המבטח בבנק או בחברת כרטיסי האשראי יהווה את תשלום דמי הביטוח.
- 5.2. דמי הביטוח ישולמו בשקלים חדשים כשהם צמודים למדד כמפורט להלן: דמי הביטוח שעל בעל הפוליסה לשלם ישולמו בתוספת הפרשי הצמדה בשיעור עליית/ירידת המדד הקובע ביום התשלום בפועל לעומת המדד היסודי.
- 5.3. **באישור מראש של המפקח, אך לא לפני 1.06.2018, יהיה המבטח זכאי לשנות את דמי הביטוח והתנאים לכלל המבוטחים בביטוח זה. אם ייערך שינוי כנ"ל, יחושבו דמי הביטוח החדשים לפי התעריף החדש, הישים לכלל המבוטחים, ללא התחשבות בשינוי שחל במצב בריאותם מיום קבלתם לביטוח.**
- נעשה שינוי כאמור לעיל ואושר על-ידי המפקח, יודיע המבטח למבוטח בכתב, 60 יום מראש, על כל שינוי שאושר, תוך מתן גילוי מלא לגבי השינויים בתעריף או בהיקף הכיסוי הביטוחי.

6. תביעות ותגמולי ביטוח

- 6.1. בקרות מקרה ביטוח על המבוטח או בעל הפוליסה להודיע על כך למוקד השירות של המבטח מהר ככל שניתן.
- 6.2. במקרים בהם נדרש אישורו המוקדם של המבטח, על המבוטח ו/או בעל הפוליסה לקבל על כך אישור בכתב. היה מקרה הביטוח אשפוז עקב מצב חירום רפואי אשר מנע/ו מאת המבוטח ו/או בעל הפוליסה הודעה מוקדמת למבטח כמתחייב מתנאי הביטוח, ידאג המבוטח ו/או בעל הפוליסה כי ההודעה על פנייתו הישירה לבית החולים תועבר בהקדם האפשרי למוקד השירות של המבטח.
- 6.3. קבלת אישור המבטח בכל מקרה ביטוח בו נדרש אישור זה, הינה תנאי מהותי לאחריותו של המבטח על-פי ביטוח זה. במידה והמבוטח לא פנה למבטח לקבלת אישורו מראש, יופחתו תגמולי הביטוח עד לגובה הסכום שהיה המבטח משלם, לו היתה נמסרת לו הודעה מראש.
- 6.4. המבוטח ימסור למבטח כתב וויתור על הסודיות הרפואית המתיר לכל רופאיו ו/או לכל גוף או מוסד רפואי או אחר בארץ או בחו"ל להעביר למבטח את כל המידע הרפואי הנמצא ברשותו והנוגע למבוטח.
- 6.5. המבוטח או בעל הפוליסה על-פי העניין, ימסרו למבטח פרטים המתייחסים לתביעה וכן מסמכים רפואיים או אחרים הנדרשים למבטח לשם בירור חבותו.
- 6.6. המבוטח יעמיד עצמו, אם יידרש לכך על-ידי המבטח, לבדיקה רפואית על-ידי רופאים מטעם המבטח ועל חשבונם של המבטח, ובלבד שהבדיקה תהיה סבירה, המבוטח יוכל בעל עת לבקש למצות את זכויותו המוקנות לו מכח הפוליסה בבית המשפט.
- 6.7. המבטח ישלם את תגמולי הביטוח ישירות לנותן השירות. המבוטח זכאי לקבל מהמבטח לפי דרישתו כתב התחייבות כספית לנותן השירות, אשר יאפשר לו קבלת שירות רפואי כמפורט בפרקי הפוליסה ובלבד שזכאותו על-פי הפוליסה אינה שנויה במחלוקת.

6.8. מקרה ביטוח המכוסה מכוח החוק ו/או על ידי חברת ביטוח ו/או על-ידי צד שלישי

- 6.8.1. היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מעת ששילם למבוטח תגמולי ביטוח ובשיעור התגמולים ששילם ומבלי לפגוע בזכות המבוטח לגבות תחילה מהאדם השלישי שיפוי מעל לתגמולי ביטוח שקיבל על-פי פוליסה זו.
- קיבל המבוטח מהאדם השלישי ו/או על-פי חוק שיפוי שהיה מגיע למבטח, יהא עליו להעבירו למבטח. עשה המבוטח פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
- הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד ביניהם.
- 6.8.2. היה המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות מסוג שיפוי המשולמות על-פי ביטוח זה מאת מבטח אחר או על-ידי ביטוח אחר, יהא המבטח אחראי כלפי המבוטח יחד ולחוד עם המבטח האחר לגבי סכום הביטוח החופף ויחולו הוראות סעיף 59 לחוק חוזה הביטוח.

7. ביטול הפוליסה

- 7.1. בעל הפוליסה רשאי בכל עת לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב למבטח והביטול יכנס לתוקפו עם קבלת ההודעה על-ידי המבטח, בהתאם להוראות ההסדר התחיקתי.
- 7.2. לא שולמו דמי הביטוח במועדם כאמור בסעיף 5 לעיל, יהא המבטח זכאי לבטל את הביטוח בכפיפות להוראות חוק חוזה הביטוח.

- 7.1. המבטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל מקרה בו מוקנית לו זכות זו על-פי חוק חוזה הביטוח.
- 7.2. לדמי ביטוח, שלא שולמו במועד, תיווסף במועד תשלומם, בנוסף להפרשי הצמדה, ריבית לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה תשכ"א-1961 וזאת מיום היווצרות הפיגור ועד לפירעונם בפועל על-ידי בעל הפוליסה.
- 7.3. חרף האמור בסעיף זה, אירע מקרה ביטוח שהינו קבלת טיפול בפועל, בהתאם להוראות פרק א', לפני ביטול הפוליסה, יהיה זכאי המבוטח לקבלת השירות בגין מקרה הביטוח עד 90 ימים לאחר ביטול הפוליסה.
8. **הארכת הביטוח ורצף ביטוחי**
- המבטח יהיה רשאי להאריך את תקופת הביטוח, לתקופות קצובות נוספות, ללא חיתום מחדש, על-פי שיקול דעתו, מעבר לתקופה הנקובה ברשימה, ובלבד שבעל הפוליסה ו/או המבוטח אם ביקש זאת בעל הפוליסה ו/או המבוטח לפני תום תקופת הביטוח הנוכחית
9. **רמת השירות הרפואי**
- המבטח מתחייב להעניק למבוטח על פי פוליסה זו את השירותים הרפואיים שבגינם זכאי המבוטח לכיסוי הוצאותיו לפי שיקול דעת רפואי, באיכות סבירה, בתוך זמן סביר, ובמרחק סביר ממקום מגוריו או ממקום קרות מקרה הביטוח כמקובל במדינת ישראל
10. **כרטיס מבטח**
- המבטח ינפיק לבעל הפוליסה עבור כל מבוטח שתקופת הביטוח שלו עולה על 30 ימים, כרטיס שילול פרטים מזהים של המבוטח ובעל הפוליסה, וכן את מספר הטלפון של מוקד השירות של המבטח.
- כרטיס זה, בצירוף דרכון או תעודה רשמית הנושאת את תמונת המבוטח, ישמש אמצעי לזיהוי המבוטח ובדיקת זכאותו בעת קבלת השירות.
11. **מוקד שירות**
- המבטח מתחייב להקים ולהפעיל מוקד שירות אשר יפעל 24 שעות ביממה במשך כל השנה ויספק למבוטחים ולבעל הפוליסה את כל המידע והסיוע המתחייב מהכיסויים על פי פוליסה זו והגדרת המונח "מוקד שירות" בפרק המבוא.
12. **קבלת טיפול רפואי**
- מבוטח הזקוק לטיפול רפואי זכאי לפנות למוקד השירות, אשר ידאג להפניית המבוטח לנותן שירותים הסמוך למקום הימצאו.
- במקרה של מצב חירום רפואי רשאי המבוטח לפנות ישירות לבית חולים וידאג כי הודעה על כך תועבר בהקדם האפשרי למוקד השירות.
13. **הוכחת הגיל**
- על המבוטח להוכיח את תאריך לידתו ע"י תעודה לשביעות רצונו של המבטח. תאריך לידתו של המבוטח הוא עניין מהותי עליו חלה חובת גילוי כאמור בסעיף 4 לעיל ובמקרה של מתן תשובה שאינה מלאה וכנה או העלמת עובדה בקשר לכך יחולו הוראות סעיף 4 לעיל.
14. **קביעה בלתי חוזרת של מוטב**
- קביעה בלתי חוזרת של מוטב לגבי זכויות בפוליסה זו מותנית בהסכמה מפורשת של המבטח, מראש ובכתב.
15. **התיישנות**
- תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח. עילת תביעה שהינה נכות מתאונה, תימנה החל מהמועד בו קמה למבוטח הזכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו.
16. **תחולת חוק חוזה הביטוח**
- הוראות פוליסה זו כפופות להוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981. בכל מקרה של סתירה בין האמור בפוליסה לבין הוראות חוק חוזה הביטוח, יחולו הוראות חוק חוזה הביטוח, אלא אם הותנה אחרת לטובת בעל הפוליסה והמבוטח בפוליסה זו.
17. **כפל ביטוח**
- 17.1. המבטח יהיה אחראי, לחוד, כלפי המבוטח על מלוא סכום תגמולי הביטוח עד לגובה התקרה הקבועה בדף פרטי הביטוח, אף אם היה המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות המשולמות בעד מקרה ביטוח גם לפי פוליסה לביטוח בריאות אחרת בין אצל אותו מבטח ובין אצל מבטח אחר.
- 17.2. בפוליסות שתגמולי ביטוח לפיהן משולמים בהתאם לשיעור הנזק שנגרם, יישאו המבטחים בנטל החיוב בינם לבין עצמם, לפי היחס שבין תקרות תגמולי הביטוח הנוגעות למקרה הביטוח כפי שהן קבועות בפוליסות הביטוח.
- 17.3. הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח זכות שיפוי כלפי צד שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מעת ששילם למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם בסעיף זה צד שלישי, לרבות קופות החולים.
- 17.4. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליה לפי פרק זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן הצד השלישי שיפוי מעל לתגמולי ביטוח שקיבל מהמבטח.
- 17.5. עשה המבוטח פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
- 17.6. **קיבל המבוטח מצד שלישי שיפוי בגין הוצאות המכוסות בפוליסה זו, בין מכוח חוזה ביטוח ובין שלא מכוח חוזה ביטוח, יהא המבטח זכאי לקזז את סכום השיפוי מסך תגמולי הביטוח מסוג שיפוי להם זכאי המבוטח על פי פוליסה זו.**
- 17.7. **המבוטח לא יהא זכאי לתגמולי ביטוח נוספים מסוג שיפוי בשל פוליסות אחרות, דומות או זהות, אצל המבטח, בשל אותו מקרה ביטוח.** ערך המבטח למבוטח פוליסות נוספות כאמור, יחזיר לו את דמי הביטוח עבור הפוליסות הנוספות מהמועד בו נתגלה כפל

הביטוח.

18. **הודעות הצדדים**
- 18.1. הודעת המבטח למבוטח ו/או לבעל הפוליסה יינתנו לפי מענם האחרון הידוע למבטח.
- 18.2. הודעת בעל הפוליסה ו/או המבוטח למבטח תינתן למשרדו כפי שצוין על-ידו במסמכי הביטוח או לכל כתובת אחרת אליה ביקש המבטח לשגר את הודעות בעל הפוליסה ו/או המבוטח.

19. **חריגים כללים לכל הכיסויים בפוליסה**
- המבטח לא יהא אחראי ולא חייב לשלם תגמולי ביטוח על-פי אחד או יותר מפרקי הפוליסה, אם מקרה הביטוח הינו תוצאה ישירה, ו/או מקרה הביטוח נובע מ:

- 19.1. מקרה הביטוח אירע לפני תחילת הביטוח או לאחר סיום תקופת הביטוח.
- 19.2. תאונות דרכים כקבוע בחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה-1975.
- 19.3. פגיעה בעבודה במשמעות חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"א-1995, פרק ה', והתקנות שהותקנו מכוחו.
- 19.4. פעולה ו/או פעולות איבה, כהגדרתה/ן בחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התשל"ל-1970, אם המבוטח הוא "נפגע" כהגדרתו באותו חוק.
- 19.5. פגיעה כתוצאה ממלחמה או פעולה על רקע לאומי, השתתפות המבוטח בפעולות מלחמה, צבא, משטרה, מהפכה, מרד, פרעות, מהומות ומעשי חבלה, או מקרה הביטוח נגרם במישרין או בעקיפין מפעילות אלימה מסוג פשע או עוון בה השתתף המבוטח.
- 19.6. מתן שירותים מכל מין וסוג שהוא מחוץ לישראל (בין אם מקרה הביטוח אירע בישראל ובין אם מחוצה לה).
- 19.7. אשפוז או הוצאות שלא בעת אשפוז, כמוגדר בפוליסה זו, אשר ניתן לדחותם עד שובו של המבוטח לארץ מוצאו.
- 19.8. אלכוהוליזם או שימוש בסמים או בתרופות נרקוטיות על-ידי המבוטח, אלא אם השימוש נעשה על-פי הוראות רופא.
- 19.9. הריון, שמירת הריון, הריון מחוץ לרחם, סיבוכי הריון ולידה, הפלה, גרידה, לידה מוקדמת, לידת פג, טיפול נמרץ לילודים, טיפול בתינוקות, חיסונים, טיפול שגרתי או בדיקה לילד, למעט הפסקת הריון שנדרשה עקב סכנת חיים לאם.
- 19.10. ניתוחים או טיפולים הקשורים בעקרות ובפרייון.
- 19.11. טיפול תרופתי מונע לתסמונת הכשל החיסוני הנרכש (איידס) או נשאות HIV.
- 19.12. השתלת איברים.
- 19.13. טיפולים או אשפוזים שיקומיים, שיקום, טיפולים מניעתיים, ניתוחים קוסמטיים, פיזיותרפיה, מכונותרפיה הידרותרפיה, רפואה אלטרנטיבית, הומתרפיה, תרופות אלטרנטיביות, תוכניות טיפולים, כירופרקטיקה, בדיקות תקופתיות, טיפולים וניתוחי חניכיים, טיפולי שיניים או טיפולים הנעשים על-ידי רופא שיניים, למעט עזרה ראשונה במצבי חירום.
- 19.14. הוצאות בגין אביזרים רפואיים, משקפיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, פרוטזות מכל מין וסוג שהוא.
- 19.15. פגיעה עצמית מכוונת או התאבדות, או ניסיון לכך, בין אם המבוטח שפוי ובין אם לאו.
- 19.16. פעילות המבוטח באחד או יותר מענפי הפעילות המפורטים, הנעשית במסגרת תחביב ו/או במסגרת התאגדות כלשהי ו/או במסגרת תחרותית כלשהי, כמפורט להלן:
- מוטורי-יבשתי:** רכיבת שטח אופניים או רכיבה על אופנוע או קטנוע, לרבות אופניים עם מנוע עזר, נהיגת מרוצים מכל הסוגים לרבות מרוץ סוסים, אופנוע, מוטוקרוס, נסיעה בדרך עפר ברכב 4X4, סקי שלג, סקייט בורד, רולר בליידס, חקר מערות, כדורגל, כדורסל, כדור עף, כדור יד, טניס, התגוששות, היאבקות, התאגרפות, ציד, קרב מגע, הוקי, רוגבי.
- ימי:** אופנוע ים, גלישת גלים, גלישת רוח, סקי מים, שיט קיאקים, רפטינג, בננות, מצנח גלישה, צלילה בכפוף להסמכה, טביעה בשעת שחייה במקום בלתי מורשה על-פי דין, שיוט, פעולות מתחת למים, לרבות צלילה בעזרת מכשירים.
- אווירי:** צניחה חופשית, רחיפה לא ממונעת, גלישה ודאיה ודאיה באוויר.
- גבהים:** טיפוס הרים, גלישת מצוקים, סנפלינג, באנג'י, טיפוס קירות.

- 19.17. **המבטח לא יהא אחראי ולא חייב לשלם תגמולי ביטוח על-פי אחד או יותר מפרקי הפוליסה, אם מקרה הביטוח הינו:**

19.17.1. במסגרת סל הטיפולים:

- א. שירותים פסיכולוגיים.
- ב. טיפולים בים המלח, הניתנים לחולי פסוריאזיס.
- ג. בדיקות גנטיות.
- ד. אשפוז סיעודי או שירותי סיעוד אחרים.
- ה. שירותים לטיפול בבעיות אין אונות, הפרעות בתפקוד מיני, פוריות הגבר או האישה, וכן טיפולי הפריה מלאכותית או הזרעה מלאכותית.
- ו. שירותים הניתנים מחוץ לישראל.

19.17.2. במסגרת סל התרופות:

- תרופות לטיפול במחלת אלצהיימר.
- תרופות המיועדות לטיפול בבעיות אין אונות, הפרעות בתפקוד המיני, פוריות הגבר או האישה, או הניתנות במסגרת

**טיפול הפריה מלאכותית או הזרעה מלאכותית.
טיפול תרופתי מניעתי בגין מחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS)**

19.18. מצב רפואי קודם

- המבטח לא יהיה אחראי לתשלום תגמולי ביטוח על-פי אחד או יותר מפרקי הפוליסה, בגין מקרה ביטוח, אשר גורם ממשי לו היה מהלכו הרפואי הרגיל של מצב רפואי קודם, שאירע למבטח בתקופת הביטוח, בכפוף להוראות הבאות:
- 19.18.1. תוקף החריג בגין מצב רפואי קודם יהיה מוגבל בזמן בהתאם לגילו של המבטח במועד תחילת הביטוח כדלקמן:
 - 19.18.2. היה גיל המבטח פחות מ-65 שנה עם הצטרפותו לביטוח - שנה אחת מיום תחילת הביטוח.
 - 19.18.3. היה גיל המבטח מעל ל-65 שנה עם הצטרפותו לביטוח - חצי שנה מיום תחילת הביטוח.
 - 19.18.4. נשאל המבטח בעת קבלתו לביטוח על מצב בריאותו, ונתן פרטים מלאים על מצב רפואי קודם - יהיה המבטח רשאי לסייג את היקף חבותו. סייג זה יפורט בדף פרטי הביטוח, ויהיה תקף לתקופה שפורטה בו לצד אותו מצב רפואי קודם.
 - 19.18.5. הודיע המבטח על מצב רפואי קודם, והמבטח לא סייג במפורש את המצב הרפואי הקודם בדף פרטי הביטוח - יהיה הביטוח ללא סייגים או מגבלות מכל מין וסוג שהוא לעניין מצב רפואי קודם.
 - 19.18.6. אין באמור לעיל כדי לפטור את המבטח מחובת גילוי לפי חוק חוזה הביטוח, לגבי מצב רפואי קודם.
 - 19.18.7. פטורה המבטחת מחבולה בשל מצב רפואי קודם, כאמור לעיל, ונתבטל חוזה הביטוח, ומבטחת סבירה לא הייתה מתקשרת באותו חוזה ביטוח, אף בדמי ביטוח גבוהים יותר, אילו ידעה במועד כריתת חוזה הביטוח את מצבו הרפואי הקודם של המבטח, תחזיר המבטחת למבטח את דמי הביטוח ששילם המבטח בעד פרק הזמן עד ביטול חוזה הביטוח, בניכוי החלק היחסי של דמי הביטוח עבור כיסוי ביטוחי שבשלו שולמו למבטח תגמולי ביטוח. על דמי הביטוח יתווספו הפרשי הצמדה, כאמור בחוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981.
 - 19.18.8. על אף האמור לעיל, לא תוגבל זכותו של המבטח לקבל שירותי בריאות כאמור בפרק זה, להם הוא נזקק במצב חירום רפואי הנובע ממצב רפואי קודם, לשם ייצוב מצבו הרפואי עד למצב המאפשר המשך הטיפול בו מחוץ לישראל, או להגביל מתן שירותי בריאות אחרים הדרושים לו עקב מצב רפואי קודם בתקופת 30 הימים שלאחר אישור הרופא כאמור או הקביעה בדבר ייצוב מצבו הרפואי כאמור.
 - 19.18.9. במקרה שבו הוגבלה זכאותו של המבטח לשירותי בריאות בשל מצב רפואי קודם, ישלם המבטח למבטח תשלום מלוא ההוצאות הקשורות לטיפולו מישראל בכל מקרה שבו מחייב מצבו הרפואי ליווי או סידורים מיוחדים אחרים בעת הטיפול.

פרק א' - כיסוי לשירותי בריאות

1. מבוא

פרק זה מעניק למבטח את שירותי הבריאות המפורטים בסעיף זה, בהיקף הזכאות ותוך החרגת שירותים מוגדרים שיפורטו להלן:

- 1.1. כל השירותים הכלולים בסל הטיפולים המפורט להלן, אשר היקפו מעוגן בתוספת השנייה לחוק ביטוח בריאות כשינויה מזמן לזמן.
- 1.2. שירותי אשפוז פסיכיאטרי.
- 1.3. בדיקות ושירותי בריאות נוספים.
- 1.4. סל התרופות.

להסרת ספק יודגש, כי בנוסף לקבוע בחריגים הכלליים בפרק המבוא, מתן שירותי הבריאות שיפורטו בפרק זה להלן, יהיו בכפופות לתנאים מגבילים הנוגעים למצב בריאות קודם, וכן לתנאים ולנהלים נוספים שיפורטו להלן, על-מנת שבעל הפוליסה והמבטח יהיו מודעים להיקף חבותו של המבטח ולזכויות המבטח על-פי פוליסה זו.

המבטח ישפה את המבטח בגין הוצאות שהוציא עבור קבלת השירותים הרפואיים המפורטים להלן בפוליסה זו, אצל ספקי שירותים הקשורים בהסכם עם המבטח, ואצלם בלבד, זולת אם נאמר מפורשות אחרת.

להסרת ספק יובהר, כי קבלת אישור המבטח במקרים בהם נדרש האישור הינה תנאי מהותי לאחריות המבטח על פי פוליסה זו.

המבטח יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לשלם את תגמולי הביטוח או חלק מהם, ישירות למי שסיפק למבטח את השירות הרפואי, או לשלם למבטח כנגד קבלות את המסמכים והקבלות ניתן להגיש גם באופן דיגיטלי.

2. הגדרות לפרק זה

- 2.1. **בית חולים** - מוסד רפואי המוכר ע"י הרשויות המוסמכות בישראל והפועל כבית חולים כללי בלבד.
- 2.2. **בית חולים שבהסכם** - בית חולים הקשור בהסכם עם המבטח למתן שירותים על פי פוליסה זו.
- 2.3. **חדר מיון** - אגף הצמוד כחלק בלתי נפרד לבית חולים כללי בו שוהה המבטח בטרם אושפז בבית החולים ו/או שוחרר לביתו.

- 2.4. **הוצאות אשפוז** - כל ההוצאות בגין אשפוז בבית חולים שבהסכם לתקופה העולה על 24 שעות, עבור הטיפול הרפואי הניתן בעת האשפוז ובמהלכו לרבות שכר רופא מנתח, שכר רופא מרדים, הוצאות טיפול נמרץ, וכן עבור בדיקות ותרופות המתבצעות והניתנות במהלך האשפוז.
- 2.5. **הוצאות שלא בעת אשפוז** - כל ההוצאות בגין השירותים הרפואיים הניתנים למבוטח שלא בעת אשפוז על ידי נותני שירותים הקשורים בהסכם עם המבטח למתן שירותים על פי פוליסה זו, והקבועים בתוספת השנייה לחוק הבריאות, למעט כל ההוצאות שהוחרגו בתנאי פוליסה זו.
- 2.6. **רופא** - מי שהוסמך על-ידי הרשויות המוסמכות בישראל או בחו"ל לעסוק ברפואה בישראל, בין כרפואה ראשונית ובין כרפואה שניונית (רפואת מומחים).
- 2.7. **רופא ראשוני** - רופא כללי, שאינו מומחה, או רופא מומחה ברפואת משפחה או רופא פנימי או רופא גינקולוג, הקשור בהסכם עם המבטח למתן שירותים על פי פוליסה זו.
- 2.8. **רופא מומחה** - רופא אשר הוכר כמומחה ע"י רשויות הבריאות במדינת ישראל ובלבד שתחום מומחיותו הוא בתחום הרלוונטי הנדרש לטיפול הרפואי (מלבד רפואת משפחה או רפואה פנימית או גינקולוגיה), הקשור בהסכם עם המבטח למתן שירותים על פי פוליסה זו.
- 2.9. **רופא הסכם** - רופא הקשור בהסכם עם המבטח למתן שירותים על פי פוליסה זו.
- 2.10. **אירוע רפואי** - מחלה או תאונה שארעה למבוטח במשך תקופת הביטוח למעט מחלה או תאונה שהוחרגו ו/או הוגבלו בפוליסה זו. במידה ומדובר במצב רפואי קודם, יחול האמור בסעיף 19.8 בפרק התנאים הכלליים.
- 2.11. **מצב חירום רפואי** - נסיבות שבהן מבוטח מצוי בסכנה מיידית לחייו או קיימת סכנה מיידית כי תיגרם למבוטח נכות חמורה בלתי הפיכה, אם לא ינתן לו טיפול רפואי דחוף.
- 2.12. **אשפוז אלקטיבי** - אשפוז שהצורך בו היה צפוי, ואשר קבלתו של המבוטח לבית החולים לצורך ביצוע הניתוח אינה נעשית באמצעות הפניה מחדר מיון כמקרה דחוף אלא שהמבוטח הופנה לאשפוז על ידי רופא מומחה ממרפאה (לרבות מרפאת חוץ של בית החולים).
- 2.13. **מכון אבחון** - מכון המבצע בדיקות EG, EMG, אודיומטריה, וארגומטריה, הקשור בהסכם עם המבטח למתן שירותים על פי פוליסה זו.
- 2.14. **מכון דימות** - מכון רנטגן, אולטרה סאונד (US), רפואה גרעינית, טומוגרפיה ממוחשבת (C.T) ואקוגרדיוגרפיה, הקשור בהסכם עם המבטח למתן שירותים על פי פוליסה זו.
- 2.15. **מקרה ביטוח: אירוע או מצב רפואי בעקבותיהם נזקק המבוטח לשירותים הכלולים בסעיף 4 לפרק זה.**
- 2.16. **סל תרופות** - כל התרופות הכלולות בצו ביטוח בריאות ממלכתי (תרופות בסל שירותי הבריאות), התשנ"ה – 1995, כשינויו מזמן לזמן, בעת קרות אירוע רפואי המוגדר כמקרה ביטוח על-פי הפוליסה.
- 2.17. **בית מרקחת** - מוסד מורשה על פי דין למכור ולשווק תרופות לציבור הרחב, הקשור בהסכם עם המבטח למתן שירותים על פי פוליסה זו.
- 2.18. **התשלום הנהוג** - תשלום, לרבות ערבות או פיקדון, אשר על המבוטח לשלמו, בתמורה לקבלת שירותים רפואיים כקבוע בפוליסה זו, ושנקבע בתוספת השנייה או השלישית לחוק ביטוח בריאות, או בהודעה בדבר תנאים ותשלומים שנתנה המדינה לפרט במועד הקבוע לפי חוק ביטוח בריאות או בהצעת קופת חולים לפי סעיף 8(א1) לחוק ביטוח בריאות שאושרה לפי סעיף 8(א2) לאותו חוק, ואם היו בהוראות האמורות תשלומים שונים לאותו שירות – הגבוה מביניהם.
3. **הנחיות לקבלת השירותים לפי הפוליסה**
- 3.1. **רפואה ראשונית**
מבוטח הזקוק לרופא כללי, שאינו מומחה, או רופא מומחה ברפואת משפחה או רופא פנימי או רופא גינקולוג יוכל לפנות לכל רופא הקשור בהסכם עם המבטח למתן שירותים על פי פוליסה זו ללא צורך באישור המבטח.
- 3.2. **רפואה לא ראשונית**
מבוטח הזקוק לרופא מומחה יוכל לפנות לכל רופא מומחה הקשור בהסכם עם המבטח למתן שירותים על פי פוליסה זו בתנאי שיופנה לכך בכתב על-ידי רופא ראשוני או יופנה על-ידי מוקד השירות.
- 3.3. **מכונים רפואיים**
מבוטח הזקוק לבדיקות במכון דימות ו/או במכון אבחון כמוגדר לעיל ו/או במכון גסטרואנטרולוגי ו/או לבדיקות מעבדה יפנה למוקד השירות לקבלת אישור לביצוע הפעולה ו/או הפעולות הנ"ל במכונים הקשורים בהסכם עם המבטח למתן שירותים על פי פוליסה זו, לאחר שיופנה אליהם בכתב על-ידי רופא ראשוני או רופא מומחה.
האישור או ההודעה על הסירוב יינתנו תוך זמן סביר אך לא יותר מ- 7 ימים ממועד בקשת הרופא המטפל (הראשוני או המומחה), ובכל מקרה משך האישור לא יסכן את המבוטח ו/או יפגע בסבירות הטיפול שהוא זכאי לו לפי הצו.
- 3.4. **אשפוז אלקטיבי**
קביעת הצורך באשפוז אלקטיבי תעשה על-ידי רופא ראשוני ו/או רופא מומחה המטפל/ים במבוטח.
האישור או ההודעה על הסירוב יינתנו תוך זמן סביר אך לא יותר מ- 7 ימים ממועד בקשת הרופא המטפל (הראשוני או המומחה), ובכל מקרה משך האישור לא יסכן את המבוטח.
- 3.5. **חדר מיון**
מבוטח הזקוק לשירותי חדר מיון באחד מבתי החולים הכלליים בישראל כמפורט בסעיף 4.2 להלן יהיה זכאי לפנות לאחד מחדרי המיון ללא כל צורך באישור מוקדם כלשהו.

- פניית המבוטח לחדר מיון בכל מקרה אחר תחייב את המבוטח להמציא אישור מוקדם מהרופא המטפל בו (בין אם ראשוני ובין אם מומחה).
- 3.6. בתי מרקחת**
- מבוטח הזקוק לתרופות המכוסות על-פי פוליסה זו, יוכל לקבל את התרופות כנגד מרשם רפואי שיינתן לו על-ידי רופא ראשוני ו/או מומחה הקשור בהסכם עם המבוטח למתן שירותים על פי פוליסה זו ובבתי מרקחת שבהסכם עם המבוטח.
- 3.7. השתתפות עצמית**
- המבוטח זכאי להתנות את מתן השירותים על פי פוליסה זו בתשלום השתתפות עצמית על ידי המבוטח בגובה התשלום הנהוג כמוגדר בסעיף 2.18 לעיל. גובה ההשתתפות העצמית יהא זהה לתשלום הנהוג הישים ביום קבלת השירות הרלוונטי.
- ההשתתפות העצמית תצוין על גבי כרטיס המבוטח, במידת האפשר, תשולם לפני קבלת השירות ותהווה תנאי מוקדם לקבלתו.

4. המבטח מתחייב לשאת בהוצאות הקשורות באירוע רפואי המוגדר כמקרה הביטוח כדלקמן:

- 4.1. הוצאות אשפוז בבית חולים שבהסכם בישראל כמוגדר לעיל.**
- 4.2. שירותי חדר מיון בכל אחד מבתי החולים הכלליים בארץ (ולא רק בבתי חולים שבהסכם) בכל אחד מהמקרים הבאים:** כל שבר חדש; פריקה חריפה של כתף או מרפק; פציעה הדורשת איחוי על-ידי תפירה או אמצעי איחוי חלופי; שאיפת גוף זר לדרכי הנשימה; חדירת גוף זר לעין; טיפול במחלת הסרטן; טיפול במחלת ההמופיליה; טיפול במחלת סיסטיק פיברוזיס; תינוקות עד גיל חודשיים עקב עליית חום פתאומית, פינוי באמבולנס לחדר מיון מהרחוב או ממקום ציבור אחר, עקב אירוע פתאומי; הפניה הסתיימה באשפוז שאינו אלקטיבי; מצב חירום רפואי.
- 4.3. שירותי אשפוז שניתנו למבוטח בבית חולים כמפורט בסעיף 4.2 לעיל תכוף לאחר פניה לחדר המיון של אותו בית חולים, אם נעשתה במקרים המפורטים בסעיף 4.2 לעיל.**
- 4.4. שירותי אשפוז בבית חולים פסיכיאטרי או במחלקה פסיכיאטרית בבית חולים כללי.**
- 4.5. הוצאות שלא בעת אשפוז:**
- הוצאות רפואיות עבור בדיקות/ות רופא הסכם כמוגדר לעיל, בדיקות מעבדה, צילומים המבוצעים במכון אבחון כמוגדר ו/או במכון דימות, ותרופות כמוגדר, אשר ניתנו למבוטח שלא בעת אשפוז, ולרבות יתר השירותים הרפואיים הכלולים בפוליסה זו, באמצעות נותני שירות הקשורים בהסכם עם המבוטח, ועל-פי הנחיותיו.
- 4.6. שירותים רפואיים נוספים**
- 4.6.1. חיסונים נגד צפדת, כלבת, קרמת.**
- 4.6.2. בדיקות מנטו וצילום ריאות.**
- 4.6.3. כיסאות גלגלים והליכונים.**
- 4.7. תרופות בכפוף למפורט להלן:**
- תרופות שנרכשו על-פי הוראות רופא ועל-פי מרשם רפואי, למעט התרופות אשר הוחרגו בפוליסה זו, ובתנאי כי נרכשו בבית מרקחת, הקשור בהסכם עם המבוטח כמוגדר לעיל.

מוצהר ומוסכם בזאת, כי גבול אחריות המבטח לפי פרק זה לא יעלה על 100,000 דולר לתקופת ביטוח.

הרחבות (בתוספת דמי ביטוח)

ההרחבות המפורטות להלן תהיינה בתוקף ותחולנה בתנאי שצוין בדף פרטי הביטוח שההרחבה כלולה בפוליסה ע"ש המבוטח,

הרחבת כיסוי לתאונות דרכים

ההרחבה המפורטת להלן תהיינה בתוקף ותחול בתנאי שצוין בדף פרטי הביטוח שההרחבה כלולה בפוליסה ע"ש המבוטח.

למרות האמור בסייג המפורט בסעיף 19.2 בפרק התנאים הכלליים לעיל, אם נרכש וצוין בדף פרטי הביטוח, תורחב הפוליסה לכסות מקרה ביטוח בשל תאונת דרכים כהגדרתה בחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה-1975. מוצהר ומוסכם בזאת, כי לא יחול שינוי בגבול אחריות המבטח לפי פרק א'.

הרחבת כיסוי לפגיעה בעבודה

ההרחבה המפורטת להלן תהיינה בתוקף ותחול בתנאי שצוין בדף פרטי הביטוח שההרחבה כלולה בפוליסה ע"ש המבוטח.

למרות האמור בסייג המפורט בסעיף 19.3 בפרק התנאים הכלליים לעיל, אם נרכש וצוין בדף פרטי הביטוח, תורחב הפוליסה לכסות מקרה ביטוח בשל פגיעה בעבודה, במשמעות חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"א-1995, פרק ה', והתקנות שהותקנו מכוחו. מוצהר ומוסכם בזאת, כי לא יחול שינוי בגבול אחריות המבטח לפי פרק א'.

הרחבת כיסוי לפעולות איבה

ההרחבה המפורטת להלן תהיינה בתוקף ותחול בתנאי שצוין בדף פרטי הביטוח שההרחבה כלולה בפוליסה ע"ש המבוטח.

למרות האמור בסייג המפורט בסעיף 19.4 בפרק התנאים הכלליים לעיל, אם נרכש וצוין בדף פרטי הביטוח, תורחב הפוליסה לכסות מקרה ביטוח בשל פעולה ו/או פעולות איבה, כהגדרתן בחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התשל"ה-1975. מוצהר ומוסכם בזאת, כי לא יחול שינוי בגבול אחריות המבטח לפי פרק א'.

הרחבת כיסוי לאירוע תאונתי בסיבוכי הריון ולידה עד שבוע 30 להריון

ההרחבה המפורטת להלן תהיינה בתוקף ותחול בתנאי שצוין בדף פרטי הביטוח שההרחבה כלולה בפוליסה ע"ש המבוטח.

למרות האמור בסייג המפורט בסעיף 19.9 בפרק התנאים הכלליים לעיל, אם נרכש וצוין בדף פרטי הביטוח, תורחב הפוליסה לכסות אירוע פתאומי ובלתי צפוי בעת הריון עד מלאת 30 שבועות להריון בעת האירוע, לרבות שמירת הריון, סיבוכי הריון ולידה, הריון מחוץ לרחם, הפלה, גרידה, לידה מוקדמת, לידת פג שנולד עד סוף השבוע ה-30, וטיפול נמרץ לילודים שנולדו עד סוף השבוע ה-30. מוסכם ומוצהר בזאת, כי לאחר מלאת 30 שבועות להריון, לא יכוסה כל הקשור ו/או הנובע מהריון ו/או לידה. בנוסף, מוצהר ומוסכם בזאת, כי לא יחול שינוי בגבול אחריות המבטח לפי פרק א'.

הרחבת כיסוי עבור קבוצות המגיעות מחו"ל

ההרחבה המפורטת להלן תהיינה בתוקף ותחול בתנאי שצוין בדף פרטי הביטוח שההרחבה כלולה בפוליסה ע"ש המבוטח.

למרות האמור בסייגים המפורטים בסעיפים 19.5 ו-19.16 בפרק התנאים הכלליים לעיל, אם נרכש וצוין בדף פרטי הביטוח, תורחב הפוליסה לכסות:

מקרה ביטוח שאירע בשל פעילות ימית (בחוף הים או בבריכה), בתנאי שהיא חלק מתוכנית שהייה הקבוצתית בישראל, ומבוצעת באישור הרשויות המוסמכות ובליווי מדריך מוסמך.

מקרה ביטוח שאירע למבטחים חניכים בעת השתתפותם בפעילות במחנות גדנ"ע ו/או צה"ל, לרבות פעולות הקשורות בהפעלת נשק, בתנאי שפעילות זו הינה חלק מתוכנית שהייה הקבוצתית בישראל, ומבוצעת באישור הרשויות המוסמכות ובליווי מדריך מוסמך.

מקרה ביטוח שאירע למבטחים, הקשור בטיולים או סיורים, בכפוף לתנאים המצטברים הבאים:

טיולים או סיורים אלה הם חלק מתוכנית שהייה הקבוצתית בישראל.

הטיולים או הסיורים אושרו על-ידי הרשויות המוסמכות, כגון צה"ל או משטרת ישראל.

הטיולים או הסיורים מתבצעים בליווי מדריכים מוסמכים.

מקרה ביטוח שאירע למבטחים בעת פעילות ספורט יבשתית, כמפורט דלקמן, בתנאי שהינה חלק מתוכנית שהייה הקבוצתית בישראל, ומבוצעת באישור הרשויות המוסמכות ובליווי מדריך מוסמך:

בנג'י, טיפוס הרים בנקיקים ובצוקים באמצעות ציוד מיוחד, כניסה למערות שאינן משמשות אתרי תיירות

מורשים, סנפלינג, טרקטורון, סקי קרח, סקי שלג, מרוץ מכוניות, מרוץ אופניים, וכל ספורט תחרותי בצורה מאורגנת.

מוצהר ומוסכם בזאת, כי לא יחול שינוי בגבול אחריות המבטח לפי פרק א'.
הרחבת כיסוי למצב קיים של אסטמה, סוכרת, סכרת נעורים ואלרגיות (מצב רפואי קודם)
ההרחבה המפורטת להלן תהינה בתוקף ותחול בתנאי שצוין בדף פרטי הביטוח שההרחבה כלולה בפוליסה ע"ש המבטח.

למרות האמור בסייג המפורט בסעיף 19.18 בפרק התנאים הכלליים לעיל, אם נרכש צוין בדף פרטי הביטוח, תורחב הפוליסה לכסות מקרה ביטוח בשל טיפול באסטמה, בסוכרת נעורים ובאלרגיות, למרות שדבר קיומן היה ידוע למבטח טרם הגיעו ארצה, למעט הוצאות בגין טיפול תרופתי שוטף. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי פוליסה זו מכסה טיפולים הקשורים למחלה ממארת ו/או כרונית, שנתגלתה לראשונה במהלך תקופת הביטוח.

מוצהר ומוסכם בזאת, כי לא יחול שינוי בגבול אחריות המבטח לפי פרק א'.

הרחבת כיסוי עבור פינוי וחילוף בישראל

ההרחבה המפורטת להלן תהינה בתוקף ותחול בתנאי שצוין בדף פרטי הביטוח שההרחבה כלולה בפוליסה ע"ש המבטח.

אם נרכש צוין בדף פרטי הביטוח, תורחב הפוליסה לכסות הוצאות בגין חיפוש, איתור והצלה, שהוצאו או שיש להוציאן לשם חילוץ של המבטח בישראל, בעקבות מקרה ביטוח המבטח על-פי הפוליסה, עד לתקרת גבול אחריות המבטח בסך 50,000 דולר לתקופת הביטוח. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי תקרת גבול אחריות המבטח להוצאות חיפוש, איתור והצלה, היא בגין כל פרקי הפוליסה במצטבר ולא לגבי כל אחד מהם לחוד.

תנאי מוקדם לכיסוי זה, הוא אישורם המוקדם של המבטח או מוקד השירות, לרבות האופן בו יבוצע כיסוי זה, ובאמצעות הגורמים שייקבעו לכך מטעמם בלבד.

מוצהר ומוסכם בזאת, כי לא יחול שינוי בגבול אחריות המבטח לפי פרק א'.

הרחבת כיסוי עבור הוצאות המבטח בעקבות שובו לארץ מוצאו לפני הזמן המתוכנן

ההרחבה המפורטת להלן תהינה בתוקף ותחול בתנאי שצוין בדף פרטי הביטוח שההרחבה כלולה בפוליסה ע"ש המבטח.

אם נרכש צוין בדף פרטי הביטוח, תורחב הפוליסה לכסות הוצאות נוספות, שהוצאו בפועל על-ידי המבטח, בעקבות שובו של המבטח לפני הזמן המתוכנן לשובו לארץ מוצאו, וזאת עקב מקרה ביטוח המכוסה על-פי הפוליסה, אם הוצאה חוות דעת רפואית, הקובעת כי על המבטח לשוב לארץ מוצאו לפני הזמן המתוכנן לשובו לארצו, עד לסכום של 2,000 דולר.

מוצהר ומוסכם בזאת, כי לא יחול שינוי בגבול אחריות המבטח לפי פרק א'.

פרק ב' - הוצאות מיוחדות

הכיסוי בפרק זה הינו בנוסף לכיסוי בפרק א'.

1. המבטח ישלם הוצאות מיוחדות בעקבות אירוע רפואי המוגדר כמקרה ביטוח בפרק א', כדלקמן:
 - 1.1. העברת גופה: במקרה מותו של המבטח הוצאות העברת גופתו מישראל לארץ מוצאו, עד לסכום מרבי של 5,000 דולר.
 - 1.2. טיפול חירום בשיניים: טיפול חירום בשיניים שבוצע באחת ממרפאות השיניים הקשורות בהסכם עם המבטח במקרה שהמבטח נזקק לטיפול זה כעזרה ראשונה בלבד, ועד לסכום מרבי של 500 דולר לשנת ביטוח.
 2. הוצאות הסטה רפואית – ביקש המבטח, בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, לשוב לארץ מוצאו בעקבות מקרה הביטוח, ומצבו הרפואי של המבטח מאפשר הטסתו, אך קיים חשש לצורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה, ישא המבטח בהוצאות הסטה רפואית של המבטח מישראל לארץ מוצאו, עד לסכום מרבי של 10,000 דולר, ובכפוף לקיום אחד התנאים הבאים:
 - 3.1 המבטח מצוי במצב חירום רפואי.
 - 3.2 המבטח עבר ניתוח, אשר בעקבותיו נותר מאושפז לתקופה של 3 ימים לפחות.
 - אחריות המבטח לפי כיסוי זה, מותנית בקבלת אישור מוקדם ממנו ובביצוע ההטסה באמצעותו בלבד.
 3. הוצאות מלווים – המבטח יכסה הוצאות טיסה ושהייה של מלווה אחד למבטח (או הוצאות שני מלווים במקרה שהמבטח הינו קטין), מארץ מוצאו של המבטח לישראל ו/או מישראל לארץ מוצאו של המבטח, בתנאים ובגבולות המפורטים להלן, לאחר קרות מקרה ביטוח למבטח, ובלבד שמתקיים אחד התנאים הבאים:
 - 4.1 המבטח מצוי במצב חירום רפואי.
 - 4.2 המבטח עבר ניתוח, אשר בעקבותיו נותר מאושפז לתקופה של 3 ימים לפחות.
- הוצאות טיסה – יכוסו הוצאות לרכישת כרטיס טיסה במחלקת תיירות בקו תעופה סדיר.

הוצאות שהייה – יכוסו הוצאות לינה בלבד במלון (ללא ארוחות, משקאות ושירותים נוספים), עד גובה 100 דולר ליום למלווה אחד, אך לא למעלה מסך 150 דולר ליום לשני מלווים, ועד לתקרת כיסוי שלא תעלה על 5 ימים.

פרק ג' - ביטוח מוות מתאונה, ונכות מתאונה

פרק זה יהיה בתוקף ויחול בתנאי שצוין בדף פרטי הביטוח שביטוח מוות מתאונה, ונכות מתאונה כלולים בפוליסה ע"ש המבוטח.

נגרם למבוטח תוך תקופת הביטוח אחד ממקרי הביטוח המפורטים להלן, ישלם המבוטח תגמולי ביטוח כדלקמן:

1. **מקרה מוות מתאונה:**
 - 1.1 **הגדרות לסעיף זה:**
תאונה: חבלה גופנית, שהינה התוצאה הישירה, המידית והבלעדית של כוח פיזי שהינו גורם חיצוני ומקרי, שהתרחשה ללא קשר לסיבות אחרות.
 - 1.2 **מקרה הביטוח:** מות המבוטח כתוצאה ישירה ומכריעה מתאונה, שאירעה במהלך תקופת הביטוח, הנקובה בדף הרשימה של הפוליסה, ובהיות הפוליסה בתוקפה המלא.
אם המוות קרה שלא כתוצאה הישירה, המידית והבלעדית של התאונה (להלן: "סיבות חיצוניות"), יהיה המבוטח אחראי רק אם סיבות חיצוניות אלה לא היו את הגורם המכריע למותו של המבוטח.
 - 1.3 **תגמולי הביטוח:** בקרות מקרה הביטוח ישלם המבוטח למוטב, ובאין מוטב ליורשיו החוקיים של המבוטח, פיצוי על סך של 50,000 ₪.
 - 1.4 אם שולמו למבוטח עקב אותו מקרה ביטוח תגמולי ביטוח בגין נכות מתאונה, ישלם המבוטח במוותו של המבוטח רק את ההפרש, אם יש כזה, שבין הסכום לפי סעיף זה לבין הסכום ששולם כאמור בגין הנכות.
2. **מקרה נכות מתאונה:**
 - 2.1 **הגדרות לסעיף זה:**
תאונה – כהגדרתה בסעיף 1.1 לפרק ג' לעיל, ובלבד שלא גרמה למות המבוטח.
אם הנכות נגרמה בהשפעת מחלה או שינוי חולני, שאין להם קשר לתאונה עצמה, יהיה המבוטח אחראי רק אם השפעה זו לא הייתה הגורם המכריע לנכותו של המבוטח.
מקרה הביטוח - נכות צמיתה של המבוטח, עקב תאונה וכתוצאה ישירה ומכריעה מאותה תאונה, **בכפוף לתנאים המצטברים כדלהלן:**
 - 2.2 התאונה אירעה תוך תקופת הביטוח הנקובה בדף הרשימה של הפוליסה, בתנאי שהמבוטח עודנו בחיים 90 יום לאחר מועד קרות התאונה ובתנאי שבזמן קרות התאונה דמי הביטוח לפוליסה היו משולמות במלואן.
 - 2.3 אם מקרה הנכות קרה שלא כתוצאה הישירה, המידית והבלעדית של התאונה עצמה, יהיה המבוטח אחראי רק אם השפעה זו לא הייתה הגורם המכריע לנכותו של המבוטח.
 - 2.4 **תגמולי הביטוח:**
 - 2.4.1 המבוטח ישלם את סכום הביטוח בסך 50,000 ₪ (להלן: "סכום הביטוח" או "סכום הביטוח המלא") או את חלקו, בהתאם לשיעור הנכות הרפואית, שייקבע למבוטח על-ידי רופא מומחה בתחום הרלוונטי.
 - 2.4.2 **אחוזי נכות מצטברים:** מבוטח אשר לו מספר נכויות, אשר בגין כל אחת מהן זכאי לשיעור נכות על פי נספח זה, יקבע שיעור נכותו הכולל באופן מצטבר,
 - 2.4.3 למען הסר ספק ובכל מקרה לא ישולם למבוטח בשל מקרה הביטוח, סכום כולל העולה על 100% מסכום הביטוח למקרה נכות, בין שישולם בבת אחת עקב נכותו המלאה של המבוטח ובין שישולם בחלקים בעקבות מספר תביעות לנכות חלקית או מצטברת. הסכום לתשלום יחושב באחוזים מסכום הביטוח המלא בגין נספח זה. כאשר יגיעו סך התשלומים שעל החברה לשלם לפי נספח זה לסך השווה לסכום הביטוח המלא, יפוג תוקפו של נספח זה.
3. בשום מקרה לא יעלה הסכום המרבי הכולל שישולם בגין הכיסויים על פי פרק זה על סך של 50,000 ₪.
4. הכיסוי לפי פרק זה יחול רק מעת ירדתו של המבוטח מהמטוס בעת הגיעו לישראל ועד צאתו מישראל וזאת בכפוף להגדרת תקופת הביטוח בסעיף ההגדרות בפרק המבוא.
5. **חריגים לפרק זה (יחולו בנוסף לסייגים אשר בפרק התנאים הכלליים):**
 - 5.1 המבוטח לא יהיה אחראי על פי פרק זה אם, מקרה הביטוח נגרם במישרין או בעקיפין על ידי או עקב:
 - 5.1.1 טיסת המבוטח בכלי טייס כלשהו פרט לטיסת המבוטח בכלי טייס אזרחי בעל תעודת כשירות להובלת נוסעים.
 - 5.2 שימוש בחומרי נפץ.
 - 5.3 סיכון עצמי במתכוון, פרט להגנה עצמית והצלת נפשות.
 - 5.4 השתתפות בתרגילים או בפעילות צבאית או טרום צבאית יבשתית, ימית או אווירית מכל סוג שהוא.

- 5.5 מחלת מין, שבר (הרניה), תסמונת תעלת המפשעה ובקע של ספורטאים, כאבי גב וחבלה גופנית שהמבוטח גרם לעצמו במתכוון.
- 5.6 טיפול רפואי או כירורגי, למעט אם הטיפול הכרחי בשל מקרה הביטוח, ליקוי גופני, מחלה, זעזוע מוח או עצבים שאינם מלווים בהיזק גופני, פגם בעורקים מובלטים או ברקמת התאים או הסיבוכים הנובעים בגינם, מכת שמש או פגעים תרמיים. חריג זה לא יחול, אם המחלה או הליקוי הגופני לא היו הגורם המכריע לנכותו או מותו של המבוטח.
- 5.7 קרינה מייננת, זיהום רדיו-אקטיבי מדלק גרעיני כלשהו או מפסולת גרעינית כלשהי, ו/או מחומר גרעיני מלחמתי כלשהו, או מבעירת דלק גרעיני. "בעירה" פירושה - תהליך כלשהו של ביקוע גרעיני, המכלכל את עצמו.
- 5.8 פרעות בהן השתתף המבוטח באופן פעיל.
- 5.9 היעלמו של המבוטח לא ייחשב כמוות מתאונה, אלא אם עלתה תקופת היעלמות על 90 יום.
- 5.10 מקרי תאונה כתוצאה מניתוחים, כולל ניתוחים קלים.