

Дата уточнения: 21 августа 2014 года

Порядок рассмотрения и урегулирования обращений о получении пенсии по инвалидности

Компания «Менора Мивтахим Пенсия Вегемель ЛТД» (далее: «Компания») представляет членам пенсионной кассы информацию о порядке рассмотрения и урегулирования обращений в соответствии с правилами, указанными в **Приложении А**, и утвержденными советом директоров Компании.

Подача документов

Член кассы или его представитель, подающий заявление на получение пенсии по инвалидности, должен выбрать один из следующих способов:

1. Обращение в один из филиалов компании, расположенных по всей стране, для подачи документов и подписания форм заявления. Подробная информация и список документов, необходимых для рассмотрения заявлений, представлены в Приложении В.

Перечень филиалов компании и их адреса:

Тель Авив	Ул. Игаль Алон 65, Тель Авив, Бейт Тойота, 6 этаж	03-7613000
Хайфа	Ул. Яффо 157, Бейт Амот, 7 этаж, Хайфа	04-8552274
Иерусалим	Технологический сад Малха, напротив торгового центра Малха	02-6792110
Беер Шева	Ул. Генриета Сольд 8, здание Раско Сити, вход Б, 5 этаж, п.я. 553, Беер Шева	08-6654355
Ришон Лецион	Ул. Моше Леви 11, 6 этаж, здание UMI, новый промышленный район Ришон Лецион	03-9528992

Для получения дополнительной информации о часах работы и о дополнительных отделениях компании обратитесь в центр обслуживания клиентов по телефону *3876 или по электронной почте: pensia@menoramivt.co.il.

Предварительная проверка прав

После предоставления всей информации и всех документов – полных и должным образом подписанных, просьба передается для дальнейшего рассмотрения в отдел исков компании. Если иск не сопровождается полным пакетом документов, это может привести к задержке или прекращению его рассмотрения.

Для того чтобы инвалидность заявителя была признана действительной, ему следует доказать, что по состоянию здоровья он потерял не менее 25% трудоспособности, и в результате этого он не в состоянии выполнять свою работу или любую другую эквивалентную работу, по определению устава пенсионного фонда «Мивтахим Ахадаша»

Дата уточнения: 21 августа 2014 года

или пенсионного фонда «Мивтахим Ахадаша Плюс» (далее: «Пенсионные фонды») в течение последующих 90 дней.

Право члена пенсионного фонда на признание его инвалидом истекает по прошествии трех лет с момента потери трудоспособности, в соответствии с положениями Устава пенсионного фонда.

Наследники скончавшегося активного члена пенсионного фонда или человека, который был активным членом пенсионного фонда в момент потери трудоспособности, имеют право подать заявку на получение пенсии в связи с потерей кормильца или пенсии по инвалидности, соответственно.

Медицинская комиссия

Медицинская комиссия пенсионного фонда состоит из врачей-специалистов по трудовой деятельности. При этом член фонда может попросить, чтобы один из врачей медицинской комиссии был назначен по его желанию. В большинстве случаев присутствие члена фонда на заседании комиссии не требуется, однако, если в этом возникает необходимость, медицинская комиссия может вызвать члена фонда на заседание и / или потребовать, чтобы он прошел ее обследование в одном из ближайших к его дому филиалов комиссии (в Иерусалиме, Хайфе, Тель Авиве или Беер Шеве). В этом случае член фонда имеет право явиться на комиссию в сопровождении дополнительного человека (родственника, адвоката или любого другого лица).

Медицинская комиссия установит факт нетрудоспособности члена фонда в соответствии с Уставом пенсионного фонда, определит степень его инвалидности и длительность периода временной нетрудоспособности. Для этого представители медицинской комиссии изучат просьбу члена фонда о назначении ему пенсии по инвалидности, приложенные к заявлению документы, а также другие представленные на комиссию документы. Медицинская комиссия имеет право потребовать, чтобы член фонда представил конкретные документы, или направить его для получения медицинского заключения врача-специалиста по его заболеванию.

Нехватка стажа

В случае если член фонда не накопил требуемый стаж в 60 месяцев с момента его присоединения к пенсионному фонду (или с момента возобновления членства в фонде) и вплоть до момента потери нетрудоспособности или смерти, фонд обязан провести медицинскую экспертизу, чтобы выяснить, не связана ли причина потери трудоспособности или смерти с предыдущим состоянием здоровья. В этом случае компания найдет медицинскую карту члена фонда, привлекая для этой цели компании, специализирующиеся по этому вопросу, и эта информация будет представлена на рассмотрение медицинской комиссии и может привести к тому, что иск будет отклонен в случае иска по инвалидности, или иска об определении наследников, имеющих право на выплату пенсии в связи с потерей кормильца. Все решения медицинской комиссии с

Дата уточнения: 21 августа 2014 года

приложением сопроводительного письма будут отправлены по почте на адрес члена фонда, указанный в базе данных компании.

Выплаты из пенсионного фонда и дополнительные положения

Право на получение пенсии по инвалидности, предоставляется по решению медицинской комиссии, и пенсия по инвалидности выплачивается до достижения членом фонда пенсионного возраста. Пенсионные фонды будут вносить к накопленной инвалидом сумме платежи в соответствии с положениями уставов («Освобождение пенсионных платежей»).

Пособие в соответствии с положениями Закона о национальном страховании

В случае если инвалидность обеспечивает право на выплату пособия в соответствии с Законом о национальном страховании, в результате производственной травмы или профессионального заболевания, выплата инвалидного пособия члену фонда будет обусловлена тем, что член фонда подаст иск о выплате ему соответствующих пособий от бюро национального страхования.

Если бюро национального страхования признает право члена фонда на получение пособия в соответствии с положениями Закона о национальном страховании, член фонда будет иметь право выбрать одну из следующих возможностей:

- 1) Выплата пенсии по инвалидности на сумму, равную более высокой сумме из следующих сумм:
 - А. Разница между определяющей заработной платой с точки зрения инвалидности и пенсией, на которую член фонда имеет право в тот же месяц, в соответствии с Законом о национальном страховании, однако не более суммы пенсии по инвалидности, которую он мог бы получить, если бы его право не было признано в соответствии с Законом о национальном страховании.
 - Б. 30% от суммы пенсии по инвалидности за тот же месяц, на которую он имел бы право в соответствии с уставом фонда, если бы его право не было признано в соответствии с Законом о национальном страховании.

(Внимание! Данный пункт распространяется на случаи, когда страховой случай, по поводу которого член фонда подает иск о потере трудоспособности, произошел после 24 апреля 2012 года. Если же страховой случай произошел ранее этой даты, член фонда должен будет выбрать только между возможностями, предоставленными ему в пункте 1.а и в пункте 2).

- 2) Возврат денег в размере выплаты, в соответствии с Уставом пенсионного фонда.

Сохранение беременности

Устав пенсионного фонда позволяет членам фонда, которые являются нетрудоспособными по причине сохранения беременности, подать просьбу о выплате

Дата уточнения: 21 августа 2014 года

пенсии по нетрудоспособности, выбрав одну из двух возможностей – выплата пенсии по инвалидности, включая освобождение пенсионных выплат, или только освобождение пенсионных выплат без получения пенсии по инвалидности, в течение всего периода потери трудоспособности. Обратите внимание, в случае если вы выберете первую возможность, существует также вероятность того, что бюро национального страхования вычтет эту сумму из средств, которые вам выплачены или будут выплачены в связи с сохранением беременности.

Право на обжалование решений фонда

В соответствии с законодательством и уставами пенсионных фондов, член фонда имеет право обжаловать решения фонда следующим образом:

- Обжалование решения медицинской комиссии по медицинским вопросам в отношении «Мивтахим Ахадаша» следует направлять в отдел медицинских комиссий, Менора Мивтахим Пенсия Вегемель ЛТД, п.я. 3507, Рамат Ган 5213603 в течение 6 месяцев с момента отправки соответствующего решения, с приложением соответствующих документов.
- Если вы хотите обжаловать решение, не имеющее отношения к медицинским вопросам (например, решение, в котором сказано, что срок подачи иска истек, или что вы не являетесь активным членом фонда), вы можете подать иск в суд по трудовым делам в течение 45 дней с момента вынесения решения.
- Обращение к ответственному за обращения населения в компании следует направлять на имя ответственного за обращения населения по адресу: Менора Мивтахим Пенсия Вегемель ЛТД, п.я. 3507, Рамат Ган 5213603.
- Обращение к ответственному за обращения населения в отделе финансовых рынков, страхования и сбережений в министерстве финансов следует отправлять по адресу: ул. Каплан 1, Иерусалим.

С формой примеров исков можно ознакомиться на сайте компании по адресу: www.menoramivt.co.il.

Сказанное в данном документе в единственном числе следует читать также во множественном числе и наоборот, а сказанное в мужском роде следует читать также в женском роде и наоборот. Сказанное в данном документе является исключительно общими положениями. Права члена фонда, наследника или пенсионера по каждому заявлению на получение пенсии будут определены в соответствии с уставами соответствующих пенсионных фондов. В случае несоответствия между сказанным в данном документе и уставами пенсионных фондов, определяющим будет то, что сказано в уставах пенсионных фондов.

Дата уточнения: 21 августа 2014 года

Приложение А

Правила проверки и урегулирования исков по пенсии по инвалидности или пенсии по случаю потери кормильца и правила рассмотрения обращений населения

1. Документы и информация по рассмотрению иска

- 1.1. Требование реализации права на получение пенсии по инвалидности и по случаю потери кормильца (далее: «Иск») проверяется в соответствии с указаниями циркуляра институциональных органов № 2009-9-18 на предмет рассмотрения и обработки заявлений и запросов от населения (далее: «Циркуляр») или в соответствии с любым законодательным актом, который будет принят вместо него, и в соответствии с уставами пенсионных фондов и с положениями законодательства.
- 1.2. Иск, упомянутый в пункте 1.1 выше, может быть подан в любой филиал пенсионного фонда «Менора Мивтахим Пенсия Вегемель ЛТД» (далее: «Компания»).
- 1.3. Лицу, обратившемуся в связи с подачей указанного в пункте 1.1 иска (далее: «Истец») Компания предоставит следующие документы:
 - А) Описание процедуры проверки и урегулирования иска.
 - Б) Инструкции о том, как следует действовать Истцу.
 - В) Информация и документы, которые должен представить Истец для проверки его иска.
 - Г) Форма иска.
 - Д) Уведомление об истечении срока давности.
- 1.4. Компания имеет право по своему усмотрению потребовать, чтобы для рассмотрения его иска Истец представил дополнительные документы. Это требование должно быть предоставлено в течение четырнадцати рабочих дней с того момента, как Компания решит, что эти документы ей необходимы.

2. Уведомление о процессе рассмотрения Иска и его результатах

- 2.1. Компания предоставит Истцу уведомление о процессе рассмотрения или о прекращении рассмотрения иска в течение тридцати дней с момента получения ею формы иска, подписанной членом фонда, и всей информации и документов, которые Истцу потребовалось подать для рассмотрения его иска.
- 2.2. Компания освобождается от обязанности отправлять указанное уведомление, если Истцу вручено уведомление о полной или частичной выплате, как указано в пункте 3 ниже, или если Истцу вручено уведомление об отклонении его иска, как указано в пункте 4 ниже.

Дата уточнения: 21 августа 2014 года

- 2.3. В случае если Компания посчитает, что ей требуется дополнительное время для рассмотрения иска, она предоставит Истцу письменное уведомление, в котором будут указаны причины, по которой Компании требуется дополнительное время (далее в этом пункте: «Уведомление о дальнейшем рассмотрении»).
- 2.4. В Уведомлении о дальнейшем рассмотрении Компания укажет всю информацию и все дополнительные документы, которые должен предоставить Истец для продолжения рассмотрения его иска.
- 2.5. Уведомление о дальнейшем рассмотрении будет отправлено Истцу в течение девяноста дней, вплоть до отправки уведомления о выплате (полной или частичной) или уведомления об отклонении иска, соответственно.
- 2.6. Компания освобождается от обязанности отправлять дополнительные Уведомления о дальнейшем рассмотрении, если Истец обратился в судебные инстанции, или если Истец не предоставил письменного ответа на запрос Компании после того, как ему были вручены два Уведомления о дальнейшем рассмотрении, в которых было указано требование предоставить информацию или документ для дальнейшего рассмотрения его иска. При условии, что Компания указала в своем последнем уведомлении, что ему не будут предоставлены другие уведомления, если он не предоставит требуемые документы, или до получения другого ответа на запрос Компании.
3. **Уведомление о полной или частичной выплате**
 - 3.1. Если иск Истца о выплате ему пенсии или другого платежа принят к рассмотрению, то в момент выплаты Компания предоставит Истцу письменное уведомление, как указано в Циркуляре.
 - 3.2. В случае если Компания примет решение о частичном принятии иска, то в момент платежа она предоставит Истцу письменное уведомление, как указано в Циркуляре.
4. **Уведомление об отклонении Иска**

Если Компания примет решение отказать в выплатах по иску, Истцу будет вручено письменное уведомление, в котором будут указаны причины отказа.
5. **Уведомление об истечении срока подачи заявления на выплату пенсии по инвалидности**

Уведомление, о котором упоминается в пунктах 2.3 и 4, будет включать пункт, касающийся истечения срока подачи заявления в соответствии с положениями Циркуляра.
6. **Уведомление об обжаловании (апелляции) решения по выплатам**

Дата уточнения: 21 августа 2014 года

В уведомлении о частичном платеже, как указано в пункте 3 выше, или в уведомлении об отклонении иска, как указано в пункте 4 выше, будет упомянуто, что Истец имеет право обжаловать решение Компании.

7. Пересмотр прав на выплату пособия

Компания имеет право пересмотреть право Истца на выплату пособия и изменить свое решение, в случае если у нее возникнут основания полагать, что состояние здоровья члена фонда изменилось, или если в распоряжение Компании попадут дополнительные документы, которые не были представлены ей ранее.

8. Прекращение или сокращение выплат члену фонда

8.1. Сокращение или прекращение периодических платежей в результате пересмотра прав Истца, как указано в пункте 7 выше, производится в соответствии с положениями Устава фонда, и после уведомления Истца о том, что Компания намерена уменьшить или прекратить платежи.

8.2. Уведомление, упомянутое в пункте 8.1, будет отправлено не позднее, чем за тридцать дней до сокращения или прекращения платежей, но не ранее, чем за шестьдесят дней до указанного срока. Компания оставляет за собой право потребовать возвращения сумм, переведенных сверх положенной суммы до указанного срока.

9. Рассмотрение иска с привлечением эксперта

9.1. При рассмотрении иска Компания может воспользоваться услугами эксперта, а также потребовать, чтобы Истец прошел обследование у эксперта. Истец имеет право явиться на обследование в сопровождении доверенного лица, роль которого может выполнять адвокат Истца.

9.2. В данном пункте под словом «эксперт» подразумевается специалист, который может работать в пенсионных фондах или в Компании, или не работать в них, и который может встретиться с Истцом, или нет, но за исключением юридического советника и за исключением медицинской комиссии.

10. Экспертное заключение

10.1. Если Компания воспользуется заключением эксперта, как указано в пункте 9 (далее в данном пункте: «Экспертное заключение»), Компания предоставит Истцу копию Экспертного заключения, вместе с Уведомлением о процедуре рассмотрения Иска или вместе с Уведомлением о дальнейшем рассмотрении Иска.

10.2. В случае если на основании положений законодательства Экспертное заключение является секретной информацией, Истцу будет предоставлено письменное уведомление, в котором будет разъяснено, по какой причине содержание Экспертного заключения не подлежит разглашению.

11. Ответы на запросы и обработка обращений населения

Дата уточнения: 21 августа 2014 года

Компания обязана отвечать на любое письменное обращение Истца, которое она получит. Ответ будет отправлен в течение тридцати дней с момента получения обращения соответствующим должностным лицом.

12. Предоставление копий документов

- 12.1. По просьбе Истца Компания предоставит ему копию уставов пенсионных фондов в течение четырнадцати рабочих дней с момента поступления просьбы.
- 12.2. По просьбе Истца Компания предоставит ему копию любого документа, под которым подписался Истец, любого документа, который Истец представил Компании, или любого документа, полученного Компанией с согласия Истца, в течение четырнадцати рабочих дней с момента поступления просьбы.

13. Сохранность информации и документов

- 13.1. Компания обязуется хранить у себя всю информацию и документы, касающиеся члена фонда в течение всего периода, пока он остается членом фонда, а также не менее семи лет после того, как он прекратит быть членом фонда, и в соответствии с положениями Циркуляра Компания будет сохранять даты выплат и их суммы.

Пункт циркуляра	Действие	Определяющая дата или срок, указанный в циркуляре	Дата или срок подачи исков по инвалидности или в связи с потерей кормильца
8 (а) (6)	Запрос информации и дополнительных документов	14 рабочих дней	14 рабочих дней
8 (б)	Вручение уведомления о процессе рассмотрения Иска и его результатах	30 дней	30 дней
8 (е) (3)	Вручение уведомления о дальнейшем рассмотрении Иска	Каждые 90 дней	Каждые 90 дней
8 (и) (6)	Вручение уведомления о снижении регулярных выплат или об их прекращении	30-60 дней	30-60 дней
8 (м) (2)	Передача копии решения суда или договора	14 рабочих дней	14 рабочих дней
8 (о)	Ответ на обращение населения	30 дней	30 дней
8 (п) (1)	Предоставление копий страхового полиса или устава	14 рабочих дней	14 рабочих дней
8 (п) (3)	Предоставление копий любых	21 рабочий день	21 рабочий день

Дата уточнения: 21 августа 2014 года

	документов, под которыми подписан Истец		
--	--	--	--

Все сказанное выше в мужском роде следует читать также в женском роде.

Дата уточнения: 21 августа 2014 года

Приложение Б

Ниже приводится перечень **обязательных документов**, которые Истец или его представитель должен предоставить в момент подачи иска:

- Справка от врача о потере трудоспособности, по крайней мере на 25% в течение 91 дня подряд.
- Медицинские справки, подтверждающие заявление члена фонда о потере трудоспособности на дату заявляемого страхового случая.
- Справка от работодателя по поводу количества дней отсутствия на работе и об остатке больничных дней, которые не были использованы членом фонда.
- Четкие и разборчивые копии удостоверений личности члена фонда и его супруга, включая развернутые приложения к удостоверениям личности.
- Копия банковского чека или справка о ведении банковского счета, содержащая логотип банка, подпись и печать отделения.
- Справка из налогового управления о размере налога или освобождение от уплаты налога из бюро национального страхования.

В дополнение к вышесказанному, в момент подачи Иска в одном из филиалов Компании, вам потребуется заполнить следующие формы:

- Форма иска на получение пособия по инвалидности;
- Согласие на предоставление медицинской информации в соответствии с Законом об охране личной информации, от 1981 года (отказ от медицинской конфиденциальности);
- Форма 101. Обязательно заполните пункт 5 и дату и подпись в пункте 10 на второй странице формы.

В особых случаях:

- В случае **автодорожного происшествия** – справка из полиции об автодорожном происшествии.
- В случае **аварии на работе / профессионального заболевания**, признанного бюро национального страхования:
 - Справка о выплате пособия за травму, справка о степени инвалидности, размере пособия и сумме, уплаченной по нему, справка о размере всех пособий, включая заработную плату за квартал, а также документы из медицинской комиссии от бюро национального страхования.
 - Подпись под декларацией и обязательством в случае автодорожной аварии.
- В случае потери трудоспособности в связи с **сохранением беременности**:
 - Справка от лечащего врача о причине сохранения беременности и предположительной дате родов.

Дата уточнения: 21 августа 2014 года

- Подпись под формой выбора между получением пенсии и освобождение денег, и освобождением денег без получения пенсии.
- В случае если у члена фонда есть **попечитель**:
 - Ордер о назначении попечителя;
 - Заполненная и подписанная форма декларации попечителя.
- В случае если член фонда представлен **адвокатом**, следует предъявить доверенность на имя адвоката, адресованную конкретно в компанию «Менора Мивтахим Пенсия Вегемель».
- В случае если иском занимается **страховой агент**, следует предъявить доверенность на имя агента.

Все сказанное выше в мужском роде следует читать также в женском роде.