

נספח 3 מדדי תביעות בקצבת נכות (א.כ.ע), ריסק מוות וקצבת שארים

מנורה מבטחים פנסיה וגמל בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2018

קצבת שארים						קצבת נכות (א.כ.ע)						מדדי התביעות (באחוזים)		
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ			
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)			
תביעות:														
0.0%	5.5%	4.8%	19.7%	50.9%	80.8%	0.0%	9.3%	14.4%	38.3%	11.9%	73.9%	תביעות שאושרו (*)	3	א
0.0%	2.0%	0.1%	0.8%	0.1%	3.1%	0.0%	1.9%	1.3%	2.9%	1.4%	7.5%	תביעות שנדחו	4	
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה	5	
0.0%	2.5%	0.3%	0.8%	2.1%	5.7%	0.0%	2.4%	0.7%	2.9%	8.4%	14.4%	תביעות שבוטלו	6	
0.0%	9.9%	5.2%	21.4%	53.1%	89.7%	0.0%	13.6%	16.3%	44.1%	21.8%	95.8%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7	
תביעות שנסגרו בבוררות:														
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו	1	ב
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו	2	
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1)	3	
תביעות שנסגרו בבית משפט:														
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%	תביעות שאושרו	1	ג
0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	20.7%	8.5%	6.1%	1.2%	36.6%	תביעות שנדחו	2	
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה	3	
0.0%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%	33.3%	0.0%	25.6%	12.2%	12.2%	8.5%	58.5%	אחר	4	
0.0%	83.3%	0.0%	16.7%	0.0%	100.0%	0.0%	47.6%	20.7%	18.3%	9.8%	96.3%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5	

**נספח ב4 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (גמל)  
 מנורה מבטחים פנסיה וגמל בע"מ  
 הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2018**

**בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה**

משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי							מדדי הבקשות (אחוזים)
31 ימים ומעלה	21-30 ימים	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	
(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
3%	1%	2%	6%	20%	67%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

**נספח ב4 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (פנסיה)  
מנורה מבטחים פנסיה וגמל בע"מ**

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2018

**בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה**

משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה							משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי							מדדי הבקשות (אחוזים)
41 ימים ומעלה	31-40 ימים	21-30 ימים	11-20 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	31 ימים ומעלה	21-30 ימים	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	
(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
4%	11%	12%	2%	0%	71%	100%	15%	8%	5%	11%	24%	37%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

נספח ב5 - מדדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (גמל)

מנורה מבטחים פנסיה וגמל בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2018

בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה

משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה							משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי							משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי							מדדי הבקשות (אחוזים)
21 ימים ומעלה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	21 ימים ומעלה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	46 ימים ומעלה	36-45 ימים	26-35 ימים	16-25 ימים	6-15 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	
(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
4%	3%	6%	21%	26%	41%	100%	2%	1%	1%	2%	2%	92%	100%	1%	1%	1%	8%	88%	2%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

נספח ב5 - מדדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (פנסיה)

מנורה מבטחים פנסיה וגמל בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2018

בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה

משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה							משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי							משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי							מדדי הבקשות (אחוזים)
21 ימים ומעלה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	21 ימים ומעלה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	46 ימים ומעלה	36-45 ימים	26-35 ימים	16-25 ימים	6-15 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	
(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
36%	9%	6%	5%	2%	42%	100%	1%	0%	1%	12%	22%	63%	100%	2%	1%	2%	8%	86%	1%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה