

סמארט דוקטור Smart DR כתב שירות ייעוץ רפואי מקוון

חלק א' - ריכוז פרטים עיקריים על כתב השירות ותנאיו

נושא	סעיף	תנאים					
כללי	1.	שם כתב השירות					
	2.	שם כתב השירות					
	3.	משך תקופת הביטוח					
	4.	תנאים לחידוש אוטומטי					
	5.	תקופת אכשרה					
	6.	תקופת המתנה					
	7.	השתתפות עצמית					
שינוי תנאים	8.	שינוי תנאי כתב השירות במהלך תקופת הביטוח					
	9.	גובה דמי הביטוח					
דמי ביטוח		דמי הביטוח מפורטים בדף פרטי הביטוח. להלן טבלה כללית של השתנות דמי הביטוח החודשיים בש"ח לפי גיל					
		<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>גיל</th> <th>דמי ביטוח</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-20</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>21 ואילך</td> <td>15.7</td> </tr> </tbody> </table>	גיל	דמי ביטוח	0-20	9	21 ואילך
גיל	דמי ביטוח						
0-20	9						
21 ואילך	15.7						
תנאי ביטול	10.	מבנה דמי הביטוח					
	11.	שינוי דמי הביטוח במהלך תקופת הביטוח					
חריגים	12.	תנאי ביטול הכתב שירות על-ידי בעל הפוליסה/המבוטח					
	13.	תנאי ביטול כתב השירות על-ידי החברה					
	14.	החרגה בגין מצב רפואי קודם					
	15.	סייגים לחבות החברה					

נושא	סעיף	תנאים
		<p>סעיף 8.3 - החברה ו/או הספק אינם אחראים לגבי כל אחד מהעניינים הבאים 8.3.1:פגיעה בפעילות הספק או בחלק משמעותי ממנה עקב מלחמה, הפיכה, סכסוכי עבודה, מהומות, רעידות אדמה, כוח עליון או כל גורם אחר שאינו בשליטת הספק.</p> <p>סעיף 8.3.2 - אירועים הנובעים ממגבלות המערכת הטכנולוגית בתחומי לרבות בתחומי השמירה על הפרט והחיסיון הרפואי לרבות בגין כשל תקשורתי, חדירת גורמים בלתי מוסמכים וניתוק פתאומי של התקשורת.</p>
מידע לגבי תגמולי ביטוח	16. תגמולי ביטוח	<p>קיימת אפשרות על פי דרישת המבוטח, לברר את זכויותיו בשל מקרה ביטוח מסוים ולקבל את פירוט תגמולי הביטוח הנכללים בפוליסת הביטוח שברשותו באמצעות מוקד השירות של החברה וכן באתר האינטרנט של החברה שכתובתו www.menoramivt.co.il.</p>
השירות הצבאי	זכויות על פי הכתב שירות בעת השירות הצבאי	<p>הזכויות על פי תנאי כתב שירות זו תקפות גם בעת שירות צבאי (סדיר, קבע או מילואים). בעת שירות צבאי כאמור, זכאי המבוטח לשירותים רפואיים מטעם הצבא, וזאת בהתאם ובכפוף להוראות והנחיות הצבא, כפי שהן מעת לעת. יובהר כי לכפיפות <u>המבוטח</u> כאמור להוראות הצבא, קיימת השפעה על יכולת ניצול הזכויות לפי כתב שירות זה.</p>

חלק ב' - ריכוז הכיסויים בכתב השירות ומאפייניו

פירוט הכיסויים בכתב שירות	תיאור הכיסוי	השתתפות עצמית	שיפוי או פיצוי	צורך באישור המבטחת (ספק השירות) מראש	ממשק עם סל הבסיס ו/או השב"ן:	קיזוז תגמולים מביטוח אחר
התייעצות מקוננת עם רופא מומחה	התייעצויות מקוונות באמצעות ספקים בהסכם	– ייעוץ מקוון - 120 ש"ח – ייעוץ מקוון ע"י רופא משפחה/ילדים - 25 ש"ח – ייעוץ מקוון חוזר תוך 45 ימים - 90 ש"ח	קבלת שירות בפועל	כן	ביטוח מוסף	לא
לקבלת השירותים יש לפנות למוקד פמי פרימיום בטלפון מס' 03-5688100						

הסכומים הינם צמודי מדד ונכונים למדד הידוע ביום 01/04/2016, שערכו 12132 נקודות.

הגדרות – הגדרות אלה תקפות ליום פרסומן

- **"ביטוח תחליפי"** - ביטוח פרטי המהווה תחליף לשירותים הניתנים בסל הבריאות הציבורי ו/או השב"ן (שירותי בריאות נוספים בקופות החולים). בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח ללא תלות בזכויות המגיעות ברבדים הבסיסיים ("מהשקל הראשון").
- **"ביטוח משלים"** - ביטוח פרטי אשר על-פיו ישולמו תגמולי הביטוח שהם מעל ומעבר לסל הבסיס ו/או השב"ן. כלומר, ישולמו תגמולים שהם הפרש שבין ההוצאות בפועל להוצאות המגיעות מסל הבסיס ו/או השב"ן.
- **"ביטוח מוסף"** - ביטוח פרטי הכולל שירותים שאינם כלולים בסל הבסיס ו/או השב"ן. בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח מהשקל הראשון.

כל האמור לעיל כפוף לתנאי כתב השירות המלאים