

כתב שירות - ביקור רופא

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צויין במפורש ברשימה והוסכם במפורש ע"י המבטחת.

1. הגדרות.
 - 1.1 בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצידם.
 - 1.1 "פוליסת הביטוח" - פוליסת ביטוח דירה ו/או רכוש מכל סוג שהוא שהוצאה על ידי מנורה חברה לביטוח בע"מ (להלן - "המבטחת"), ואשר המבוטח על פיה זכאי לקבל את השירותים על פי כתב שירות זה.
 - 1.2 "המבטחת" או "חברת הביטוח" - מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.
 - 1.3 "מבוטח" - בעל פוליסת ביטוח תקפה.
 - 1.4 "המנוי" או "המשפחה המנויה" - המבוטח ו/או בן/בת זוגו ו/או ילדיהם עד גיל 21.
 - 1.5 "פמי פרימיום" - חברת פמי פרימיום בע"מ.
 - 1.6 "רופא" - רופא שהוסמך ואושר ע"י השלטונות בישראל ובעל רישיון בתוקף מטעם משרד הבריאות.
 - 1.7 "רופא הסכם" או "מבצע השירות" - רופא אשר התקשר עם פמי פרימיום בהסכם למתן השירות, נשוא כתב שירות זה למנוייה.
 - 1.8 "מעבדת הסכם" - מעבדה שפמי פרימיום התקשרה עימה בהסכם לביצוע בדיקות מעבדה עבור המנויים.
 - 1.9 "מוקד השירות" - מוקד טלפוני ארצי בקו מס' 862-700-700-1 (רב קווי), המאפשר שיחת טלפון מוזלת.
 - 1.10 "המדד" - מדד המחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
 - 1.11 "מדד הבסיס" - מדד חודש נובמבר 05 אשר פורסם ביום 15.12.05.
 - 1.12 "חג" - שבת ומועדי ישראל שהינם ימי שבתון.

2. השירות

- 2.1 המנוי יהא זכאי לקבל שירות רפואי כמפורט בסעיף
- 2.2 להלן ע"י אחד מרופאי ההסכם (להלן: "שירותי ביקור רופא"). השירות ינתן בביתו של המבוטח או בכל מקום ישוב אחר בו ימצא המנוי הנזקק לשירות, כנגד תשלום דמי השתתפות עצמית כמפורט להלן, הכל לפי בחירת המנוי (ובכפוף לשעות הפעילות של המוקדים הרפואיים כאמור להלן). האמור לעיל כפוף לסעיפים 3.4 ו-3.8 להלן.
- 2.2 המנוי יהא זכאי לקבל שירות רפואי כמפורט להלן:
 - 2.2.1 מסירת אנמנזה רפואית (הסיפור הרפואי) מהמנוי החולה (להלן: "החולה") או מבני משפחתו.
 - 2.2.2 בדיקת גופנית של החולה לרבות שימוש במכשירי עזר כמפורטים להלן: סטטוסקופ, לוכדי לשון (שפדלים), פנס, אוטוסקופ, פטיש רפלקסים, מד לחץ-דם, קרדיו-פון, הכל כפי שידרש על פי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.
 - 2.2.3 קביעת אבחנה רפואית.
 - 2.2.4 קבלת תרופות ראשונית, לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.
 - 2.2.5 קבלת מרשם לתרופות, לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.
 - 2.2.6 הפניה להמשך טיפול לרופא המשפחה/רופא ילדים, המטפל בחולה באופן שוטף (ו/או לרופא מומחה אחר), לפי שיקול דעתו של רופא ההסכם.
 - 2.2.7 הפנית החולה לחדר מיון בבית חולים, לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.
 - 2.2.8 מתן תעודה רפואית.
 - 2.2.9 פינוי חינום באמבולנס - במקרה שרופא ההסכם שבדק את החולה בעקבות קריאתו לקבלת השירות, יחליט על פינוי באמבולנס, תשלם פמי פרימיום למנוי את סכום הפינוי באמבולנס ששולם על ידו וזאת תוך 30 ימים ממועד מסירת הקבלה על התשלום הנ"ל במקור בלבד לפמי פרימיום, ובתנאי שהמנוי אינו זכאי להחזר מקופת החולים בה הוא מבוטח; להסרת ספק מובהר כי במקרה שבו המבוטח זכאי להחזר חלקי מקופת חולים פמי פרימיום תישא רק בסכום המשלים.
- 2.3 הזכות לקבל שירותי ביקור רופא עפ"י כתב שירות זה הינה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.

3. כללי

- 3.1 שירותי ביקור רופא יינתנו כל ימות השנה, במשך 24 שעות ביממה למעט ערב יום כיפור מהשעה 14:00 ועד שנתיים לאחר תום הצום. על אף האמור לעיל, השירות הרפואי לא יינתן בימי חג, בריכוזי ישוב של שומרי מסורת ישראל, בהם יש מניעה לנוע עם רכב רגיל בזמנים אלא למעט במצבים בהם ניתן להגיע לבית החולה בהליכה רגלית למרחק סביר. המוקדים הרפואיים יופעלו בין השעות 20:00 עד 24:00 ובשבתות וחגים גם בין השעות 10:00 עד 14:00.
- 3.2 נזקק המנוי לשירות ביקור רופא, יפנה טלפונית למוקד השירות לפי מספר הטלפון המצוין לעיל, יזדהה בשמו, יציין מקום הימצאו שם המבוטח מכוחו הוא מנוי ומס' תעודת הזהות שלו (המהווה את מספר המנוי של המשפחה המנויה אצל פמי פרימיום).
- 3.3 השירות יינתן כנגד הצגת תעודה מזהה.
- 3.4 שירותי ביקור רופא ניתנים בכל מקום ישוב בישראל למעט יהודה, שומרון, גוש קטיף וחבל עזה, אך לרבות מעלה אדומים. ברמת הגולן שירותי ביקור רופא יינתנו בקצרין או בכל מקום ישוב אחר באיזור, כאשר המנוי הנזקק לשירות יצטרך להגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו אל רופא ההסכם לפי כתובת שתמסר לו על ידי מוקד השירות. בהתייחס למבוטחים המתגוררים בבקעת הירדן ו/או ביהודה, בשומרון, גוש קטיף וחבל עזה, רשאית פמי פרימיום, שלא ליתן השירות משיקולי בטיחות הנסיעה לאותו איזור, ובמקרה כזה, תשלם פמי פרימיום למבוטח את הסכום ששילם לרופא, שהוזמן על ידו באופן עצמאי, כנגד הצגת קבלת במקור, אך לא יותר מסך של 150 ₪ (מאה וחמישים ₪) בתוספת דמי נסיעה לפי תעריף חשב.
- 3.5 עם תם הביקור יחתום המנוי או בן משפחתו, או אדם אחר המתגורר עמו, על ספח ביקורת לפיו הוא מאשר, כי רופא ההסכם ערך את ביקור הבית בבית החולה או נתן את השירות הרפואי במוקד הרפואי.
- 3.6 המבוטח יודיע למוקד השירות על כל שינוי בכתובתו, במספר הטלפון של ביתו ועל כל שינוי בבני המשפחה המנויה.
- 3.7 במקרה שהמנוי יבקש לבטל את קריאתו לקבלת השירות הרפואי, יודיע על כך המנוי למוקד השירות. למען הסר ספק מובהר, כי על המנוי להודיע למוקד השירות על ביטול קריאתו, גם אם מסר על ביטול הקריאה לרופא ההסכם שיצר עמו קשר טלפוני.
- 3.8 על אף האמור בכתב שירות זה, פמי פרימיום לא תהא מחוייבת ליתן את השירות במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי, ו/או מפאת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין באפשרות פמי פרימיום למונעו ואשר בגינו לא ניתן לתת את השירות במועד הדרישה.
- 3.9 בחר המנוי לקבל את השירות במוקד הרפואי, יגיע החולה למוקד הרפואי בכוחות עצמו ועל חשבונו.

4. השתתפות עצמית

- המבוטח ישלם ישירות לרופא ההסכם, שביצע את השירות הרפואי, דמי השתתפות עצמית בסך של 45 (ארבעים וחמישה) ₪ בגין כל מקרה שניתן לו השירות הרפואי במסגרת אותו ביקור בית וסך של 20 (עשרים) ₪ בגין כל מקרה שניתן לו השירות הרפואי במסגרת אותו ביקור במוקד הרפואי (כולל מע"מ כחוק, במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכן סכום זה בהתאם).
- במקרה של אי תשלום דמי ההשתתפות העצמית על ידי המנוי, תהא פמי פרימיום רשאית להפסיק ליתן את השירותים למשפחה המנויה לאחר שנתנה למנוי הודעה בכתב על כך.
- הסכום הנ"ל צמוד למדד הבסיס ואולם הוא יעודכן אחת ל-12 חודשים בלבד ולראשונה ב-1.1.07.
- המנוי ישלם ישירות לרופא ההסכם 20 ₪ בגין תרופה באמפולות או זריקות, במידה ותרופות כאמור ניתנו לו על ידי רופא ההסכם.

5. אחריות

- 5.1 מחויבותה של פמי פרימיום כלפי המנוי בטיפול בקריאה של מנוי לקבלת שירות ביקור רופא תסתיים במוקדם או בהתרחש אחד משני האירועים שמפורטים להלן:
 - 5.1.1 הגעת רופא ההסכם לבית המנוי ומתן השירות המבוקש בכפוף לאמור בסעיפים 3.4 ו-3.8 לעיל.
 - 5.1.2 ביטול הקריאה לקבלת שירות ביקור רופא ע"י הודעת המנוי למוקד השירות.
- 5.2 האחריות בגין איכות השירות הרפואי נשוא כתב שירות זה ו/או בגין רשלנות אחרת, תחול על רופא ההסכם הרלוונטי בלבד, ופמי פרימיום לא תהא אחראית בכל אופן שהוא לגבי אחד מהעניינים הבאים:
 - 5.2.1 איכות השירות הרפואי נשוא כתב שירות זה.
 - 5.2.2 רשלנות רפואית או אחרת ו/או כל נזק או הפסד שיגרם למנוי ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירות הרפואי נשוא כתב שירות זה.
 - 5.2.3 הוצאות שהוציא המנוי עבור טיפול החורג מהשירות המפורט בכתב שירות זה.
 - 5.2.4 הוצאות שהוציא המנוי עבור טיפולים או שירותים על ידי אחר שאינו רופא ההסכם.

6. השירות

- 6.1 המנוי יהא זכאי לקבל שירותי מידע טלפוניים כמפורט להלן ושירותים אלה בלבד (להלן: "שירותי המידע"):
 - 6.1.1 שירותי מידע ברפואת ילדים - מתן מידע כללי בתחום רפואת ילדים על ידי רופא בעל תואר מומחה ברפואת ילדים, הרשאי לעסוק במתן השירות האמור על פי כל דין במדינת ישראל.
 - 6.1.2 שירותי מידע ברפואת משפחה - מתן מידע כללי בתחום רפואת משפחה על ידי רופא בעל תואר מומחה ברפואת משפחה, הרשאי לעסוק במתן השירות על פי כל דין במדינת ישראל.
 - 6.1.3 שירותי מידע ברפואת נשים - מתן מידע כללי על מחלות זיהומיות בתחום רפואת נשים, מידע כללי על בדיקות שונות במהלך ההריון, מידע על בריחת סידן מהעצם, וזאת על ידי רופא מומחה ברפואת נשים, הרשאי לעסוק במתן השירות האמור על פי כל דין במדינת ישראל.
 - 6.1.4 שירות פסיכולוגי - "קו חם" - סיוע פסיכולוגי טלפוני, בנושאי ילדים, נשים ומשפחה, לרבות גיל ההתבגרות, התמכרויות שונות והמשך לימוד במסודות חינוך, על ידי פסיכולוג, הרשאי לעסוק במתן השירות האמור על פי כל דין במדינת ישראל.
 - 6.1.5 שירותי מידע תרופתי - מתן מידע טלפוני כללי על תרופות מותרות ואסורות לשימוש בתקופת ההריון וההנקה, מידע על תופעות לוואי אפשריות של תרופות, מידע על אינטראקציה בין תרופות שונות, וזאת על ידי רופא מומחה ברפואת נשים ו/או פרמקולוג, הרשאי לעסוק במתן השירות האמור על פי כל דין במדינת ישראל.

7. היקף שירותי המידע

- 7.1 מובהר במפורש, כי השירותים האמורים בכתב שירות זה הינם שירותי מידע טלפוני בלבד ללא פגישה פנים מול פנים עם נותן השירות, והם יינתנו בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של נותן השירות ובכפוף לשיקול דעתו המקצועי של נותן השירות לענין האפשרות ליתן אותם במסגרת טלפונית וללא בדיקה של המנוי או פגישתו פנים מול פנים. למען הסר ספק מובהר, כי בכל מקרה לא תמנע הפנייה טלפונית אל נותן השירות, והיה ולפי שיקול דעת נותן השירות, לא ניתן ליתן את השירותים ללא בדיקה או המנוי, יודיע זאת לפונה נותן השירות עצמו.
- 7.2 מובהר, כי שירותי המידע אינם בגדר שירותי חירום, וכי אין הם באים להחליף התייעצות פנים מול פנים, בכל מקום שהיא דרושה.
- 7.3 שירותי המידע יינתנו בהקדם האפשרי, ולא יאוחר מ-60 (שישים) דקות ממועד קבלת הפנייה במוקד השירות.
- 7.4 שירותי המידע יינתנו ללא כל תשלום של דמי השתתפות עצמית על ידי המנוי לפני פרימיום.
- 7.5 שירותי המידע יינתנו ללא כל הגבלה של מספר הפניות של המנוי.

8. כללי

- 8.1 נזקק המנוי לשירותי המידע כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית אל מוקד השירות לפי מספר הטלפון המצויין לעיל, יזדהה בשמו, כתובתו, מספר הטלפון בו ניתן להשיגו ומס' תעודת הזהות של המנוי.
- 8.2 מוקד השירות יקשר את המנוי לנותן השירות הרלוונטי לאחר שיוודא, כי הפונה הינו אכן בגדר מנוי כהגדרתו לעיל, הזכאי לקבל את שירותי המידע על פי כתב שירות זה.
- 8.3 הזכות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה הינה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.
- 8.4 במקרה שהמנוי יבקש לבטל את פנייתו לקבלת איזה מהשירותים נשוא כתב שירות זה, יודיע על כך המנוי למוקד השירות. למען הסר ספק מובהר, כי על המנוי להודיע למוקד השירות על ביטול קריאתו, גם אם מסר על ביטול הקריאה לנותן איזה משירותי המידע.
- 8.5 על אף האמור בכתב שירות זה, פמי פרימיום לא תהא מחויבת על פי כתב שירות זה במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי, או מפאת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין באפשרות פמי פרימיום למנועו.

9. אחריות

- 9.1 מחויבותה של פמי פרימיום כלפי המנוי בטיפול הפנייה של מנוי לקבלת שירותי המידע תסתיים במוקדם מבין שני האירועים המפורטים להלן:
 - 9.1.1 קישור המנוי לנותן השירות הרלוונטי.
 - 9.1.2 ביטול הפנייה לקבלת השירות ע"י הודעת המנוי למוקד השירות.
- 9.2 האחריות בגין איכות שירותי המידע ו/או בגין רשלנות מקצועית תחול על נותן שירותי המידע הרלוונטי בלבד, ופמי פרימיום לא תהא אחראית בכל אופן שהוא לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:
 - 9.2.1 איכות שירותי המידע נשוא כתב שירות זה.

- 9.2.2 רשלנות מקצועית או אחרת ו/או כל נזק או הפסד שייגרם למנוי ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירות נשוא כתב שירות זה.
- 9.2.3 הוצאות שהוציא המנוי עבור טיפול החורג משירותי המידע המפורטים בכתב שירות זה.
- 9.2.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר, כי נותן שירותי המידע, שיתן בפועל את שירותי המידע, והוא בלבד, יהיה אחראי לכל נזק, אובדן לגוף או לרכוש שייגרם למנוי או לכל אדם אחר תוך כדי ו/או עקב מתן שירותי המידע, אם בשל מעשה ו/או בשל מעשה מחדל, אם נזק ישיר ואם נזק עקיף, וכי פמי פרימיום ו/או חברת הביטוח אינן המעסיקות של נותני שירותי המידע והן לא תהיינה אחראיות כלפי מנוי כלשהו בכל מקרה ובכל עניין.

10. שירותי מעבדה עד הבית

- 10.1 המנוי יא זכאי לקבל שירותי מעבדה (להלן: "שירותי המעבדה") כמפורט להלן:
- 10.1.1 דגימת דם ושתן.
- 10.1.2 תרביית דם ושתן.
- 10.1.3 משטחי גרון, אף, אוזן ועין
- 10.2 על אף האמור לעיל, מבצע השירות יהא רשאי להחליט לפי שיקול דעתו המקצועי, כי מן הראוי שלקחת הדגימה/תרביית/משטח תהא בתנאי מעבדה, ובמקרה זה לא יינתנו שירותי המעבדה על פי כתב שירות זה. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, שירותי המעבדה אינם כוללים בדיקת חומציות, בדיקת אמוניה, איסופי שתן, העמסת סוכר, תרביית ואגינלית, תרביית אורטרה, אינסולין, פטריות, לקטאט.
- 10.3 מבצע השירות לענין שירותי המעבדה יהיה רופא/ה ו/או אחות/מוסמכים, אשר רשאים על פי כל דין לבצע את לקיחת הדגימה/תרביית/משטח נשוא כתב שירות זה, ואשר התקשרו עם פמי פרימיום בהסכם למתן שירותי המעבדה למנוייה.
- 10.4 שירותי המעבדה יינתנו אך ורק כנגד הצגת טופס הפנייה לבדיקות מעבדה, הנושא את שם המנוי, בחתימת הרופא המטפל במנוי (במקור), ואך ורק בהתייחס לבדיקות המצוינות בטופס הפנייה הנ"ל (ובכפוף להגדרת השירות כאמור לעיל).
- 10.5 לקיחת הדגימה/תרביית/משטח הרלוונטי תעשה על ידי מבצע השירות בביתו של המנוי או במקום עבודתו, על פי בחירת המנוי.
- 10.6 הדגימה/תרביית/משטח הרלוונטי יועברו על ידי פמי פרימיום לבדיקת מעבדה לאחת ממעבדות ההסכם, ותוצאות הבדיקות יועברו למנוי בדואר, לפי כתובת המבוטח המצויינת בפוליסת הביטוח. המנוי יהא רשאי לבקש בכתב, כי תוצאות הבדיקה יועברו אליו בפקסימיליה ובתנאי שיחתום על כתב ויתור על כל טענה בקשר לפגיעה בפרטיותו ו/או על כל טענה במקרה של תקלה בקבלת תוצאות הבדיקה בפקס ו/או שיבוש תוצאות הבדיקה, בנוסח שיהיה נהוג אצל פמי פרימיום.
- 10.7 הזכות לקבלת שירותי המעבדה עפ"י כתב שירות זה הינה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.

11. כללי

- 11.1 ביקש המנוי לקבל את שירותי המעבדה כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות לפי מספר הטלפון המצויין לעיל, יזדהה בשמו, כתובתו, שם המבוטח מכוחו הוא מנוי, מס' הטלפון של בית המגורים של המבוטח, גיל המנוי ויציין את בדיקת המעבדה הדרושה מתוך אלה הנכללות בהגדרת השירות.
- 11.2 השירות יינתן במועד שיתואם עם המנוי, וזאת בימים א'-ה', שאינם ערבי חג או חג בין השעות 06:30 עד 22:30 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 06:30 עד 12:30. בהתייחס לבדיקות, הדורשות צום, השירות יינתן בין השעות 06:30 עד 12:30, בימים א'-ו', שאינם חג.
- 11.3 מבלי לגרוע בכלליות הגדרת השירות, מובהר, כי לקיחת הדמים מתחייסת ללקיחת דם ורידי בלבד לצורך ביצוע הבדיקות המצויינות בהגדרת השירות.
- 11.4 על אף האמור בכתב שירות זה, שירותי המעבדה לא יינתנו לתינוקות מתחת לגיל 6 (ששה) חודשים. כמו כן, לא יינתנו שירותי המעבדה בהתייחס לבדיקות דם לילדים מתחת לגיל 5 (חמש).
- 11.5 מובהר בזאת במפורש, כי תוצאות בדיקות המעבדה יצינו אך ורק את הפרמטרים הנבדקים בהן, וכי הן לא יכללו איבחון, וכן אין בהן כדי להעיד שהאדם בריא, או כדי להחליף בדיקה אצל רופא במקום שהמנוי מתלונן על מיחושים כלשהם.
- 11.6 השירות ינתן כנגד הצגת תעודת מזהה ו/או דרכון למי שאינו אזרח ישראלי. במקרה של מנוי קטין די בהצגת תעודת זהות של ההורה בה מצויין שמו של הקטין או דרכון בו מצויין שמו של הקטין.
- 11.7 השירותים ניתנים בכל מקום ישוב בישראל למעט יהודה, שמרון וחבל עזה, אך לרבות מעלה אדומים. ברמת הגולן השירות ינתן בקצרין או בכל מקום ישוב אחר באיזור, כאשר המנוי הנזקק לשירות יצטרך

- להגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו אל מבצע השירות לפי כתובת שתמסר לו על ידי מוקד השירות.
- 11.8 עם תום לקיחת הדמיים/דגימת השתן/המשטח הרלוונטי יחתום המנוי או בן משפחתו, על ספח ביקורת לפיו הוא מאשר, כי מבצע השירות ביצע את השירות.
- 11.9 במקרה שהמנוי יבקש לבטל את קריאתו לקבלת השירות, יודיע על כך המנוי למוקד לפחות 12 (שתיים עשרה) שעות מראש. לא הודיע המנוי על ביטול קריאתו לפחות 12 שעות מראש, יחוייב המנוי בדמי ההשתתפות העצמית כאמור בסעיף להלן. למען הסר ספק מובהר, כי על המנוי להודיע למוקד על ביטול קריאתו, גם אם מסר על ביטול הקריאה למבצע השירות שיצר עמו קשר טלפוני.

12. השתתפות עצמית

המבוטח ישלם ישירות למבצע השירות, שביצע את שירותי המעבדה, דמי השתתפות עצמית בסך של ₪45 (ארבעים וחמישה ₪) בגין כל מני שניתן לו השירות במסגרת אותו ביקור, וזאת בדרך של חיוב כרטיס האשראי של המבוטח. כולל מע"מ כחוק, במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכן סכום זה בהתאם. במקרה של אי תשלום דמי ההשתתפות העצמית על ידי המנוי, תהא פמי פרימיום רשאית להפסיק ליתן את השירות למשפחה המנויה לאחר שנתנה למנוי הודעה בכתב על כך.

הסכום הנ"ל צמוד למדד הבסיס ואולם הוא יעודכן אחת ל-12 חודשים בלבד ולראשונה ב-1.1.07.

13. אחריות

האחריות בגין איכות בדיקת המעבדה עצמה נשוא כתב שירות זה ו/או בגין רשלנות רפואית או אחרת, תחול על מעבדת ההסכם הרלוונטית, ופמי פרימיום ו/או המבטחת לא יהיו אחראיות בכל אופן שהוא לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:

- 13.1 איכות בדיקת המעבדה עצמה נשוא כתב שירות זה.
- 13.2 רשלנות רפואית או אחרת ו/או כל נזק או הפסד שייגרם למבוטח ו/או למנוי ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירות נשוא כתב שירות זה.
- 13.3 הוצאות שהוציא המנוי עבור שירות, החורג מהשירות המפורט בכתב שירות זה.
- 13.4 הוצאות שהוציא המנוי עבור שירותים על ידי מבצע שירות אחר.

14. תקופת תוקפו של כתב השירות

- 14.1 כתב שירות זה יכנס לתוקפו במועד כניסת תוקפה של פוליסת הביטוח שהוצאה למבוטח, והוא יהיה בתוקף במשך תקופת תוקפה של פוליסת הביטוח הנ"ל.
- 14.2 במקרה של ביטוח פוליסת הביטוח יתבטל כתב השירות לגבי כל אחד מבני המשפחה המנויה מכוחות של המבוטח.

15. סמכות השיפוט

כל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש המוסמך עניינית לדון במחלוקת במחוז תל-אביב-יפו.

לקבלת שרות חייגו 24 שעות ביממה
1-700-700-862