

שירותי גרירה לרכב דו גלגלי מסוג אופנוע / קטנוע

(הכיסוי על פי כתב שירות זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש במסמך "המפרט")
(הכיסוי בתחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל, ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי).
(מהדורת 07/2016)

כתב שירות זה מנוסח בלשון זכר למען הנוחות, אך פונה לגברים ונשים כאחד.

א. שירותים

המנוי זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים מנותן השירות, ללא הגבלה של מספר פניותיו במשך תקופת המנוי, ובכפוף לתנאי כתב שירות זה, כמפורט להלן:

א. **גרירת האופנוע/קטנוע** - בהתאם לתנאים הבאים וליתר תנאי כתב שירות זה:

1. הגרירה תתבצע מכל מקום במדינת ישראל לכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בסעיף ב.2. להלן.
2. הצורך לגרור את האופנוע/קטנוע נובע מכך, שהוא אינו יכול לשמש לנסיעה עקב תאונת דרכים, או במקרה של אופנוע/קטנוע שנמצא לאחר גניבה, או במקרה של תקלה שמקורה באופנוע/קטנוע.
3. האופנוע/קטנוע נמצא על דרך וניתן לגרירה מיידית על ידי גורר תקני. לעניין תנאי זה, "דרך" משמעותה - כביש אספלט או דרך שנשללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.
4. **נותן השירות לא ייתן שירות בכל מקרה בו יהיה האופנוע/קטנוע נעול ו/או קשור, אם לעצמו ואם לעצם אחר, לרבות נעילת הכידון.**
5. **נותן השירות לא יגרור את האופנוע ממוסך או מרדיוס של 50 מטרים ממוסך.**
6. **נותן השירות לא ייתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך באופנוע/קטנוע.**

ב. **חילוץ האופנוע/קטנוע** - חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, או במקרה של אופנוע/קטנוע שנמצא לאחר גניבה, או במקרה של תקלה שמקורה באופנוע/קטנוע ושיש בה כדי להשביתו, בכפוף לתנאים הבאים:

1. **משך החילוץ לא יעלה על 20 דקות.**
2. **ניתן לבצע את החילוץ על ידי גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר.**

יודגש, כי חילוץ הנובע מסיבה שאינה מפורטת לעיל, כגון שקיעת האופנוע/קטנוע, יינתן למנוי תמורת תשלום מוזל בהתאם לסעיף ד' - "תוספות בתשלום" שלהלן.

ב. תנאים כלליים

1. השירות יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות, באמצעות מוקד השירות על פי הפרטים שבמפרט.
3. נותן השירות ייתן למנוי שירותים כמפורט בכתב שירות זה (להלן: "שירותי הרכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף ב.4.). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים 3 שעות לפני תחילתו, ובמוצאי יום הכיפורים יחודשו שירותי הרכב 3 שעות לאחר סיומו.
4. **השירותים יינתנו בפריסה גיאוגרפית נאותה, בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל, ובתוך תחומי יהודה, שומרון ורצועת עזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי.**
5. הגעת רכב השירות לאופנוע/קטנוע תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על 5 שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עם המנוי אחרת.
6. שירותי הרכב יינתנו למנוי ולכל מי שיחזיק באופנוע/קטנוע מטעמו וברשותו.

7. המנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
8. במקרה של מכירת האופנוע/קטנוע, יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותו אופנוע/קטנוע.
9. בגין שורת מקרים הקשורים בקשר סיבתי האחד לשני, המנוי זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או להתנעה אחת ללא תמורה. במקרה של מחלוקת, יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים - יישא נותן השירות בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים - יישא המנוי בשכר טרחת השמאי. עד להכרעת השמאי יינתן תשלום דחוי על ידי המנוי.
10. שירותי רכב המפורטים בפרק א' לעיל, לאופנוע/קטנוע שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים, יינתנו תמורת תשלום בהתאם לסעיף ד'.
11. שירותי הגרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תקני.
12. המנוי יישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות, לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום, ולא למעבר בכבישי אגרה, ולא של כל אגרה אחרת שתוטל על כלי השירות לצורך מתן השירות, בתוספת דמי טיפול שלא יעלו על 15 ₪.
13. נותן השירות לבדו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

ג. הזמנת וקבלת שירות

1. שירותי הרכב יינתנו למנוי, לאחר שימסור, הוא או מישהו מטעמו, את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות, לנותן השירות, באחד ממוקדי השירות המפורטים במסמך "המפרט" של הפוליסה, שבמסגרתה נרכש כתב השירות.
2. במידה שפרטי האופנוע/קטנוע לא יופיעו ברישומי נותן השירות כמנוי בתוקף - נותן השירות לא יהיה חייב, במתן ללא תמורה של שירותי רכב לאופנוע/קטנוע, כל עוד לא הציגו המנוי או מי מטעמו מסמך בר תוקף, המעיד על זכאות המנוי לקבלת שירותי רכב, ומסמך נוסף המאפשר את זיהוי המנוי.
3. נותן השירות יעניק שירותי רכב לכל הטוען שהינו נמנה על מנוי נותן השירות, ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי מחירון נותן השירות.
4. הסכום שייגבה עבור השירות יוחזר למנוי תוך 30 ימים ממועד המצאתם של המסמכים הבאים למשרד נותן השירות:
 1. תצלום מסמך בר תוקף או פוליסת ביטוח, המזכים את המנוי בשירותי נותן השירות, שהינם ברי תוקף במועד ביצוע השירות.
 2. קבלה על הסכום שנגבה מהמנוי.
5. הזמין המנוי שירות כלשהו, ונותן השירות פעל למתן השירות, אך לבסוף לא ניתן השירות מסיבות הקשורות למנוי ושאין תלויות בנותן השירות - יחויב המנוי בתשלום אם יזמין מנותן השירות את אותו שירות שוב, בגין אותן נסיבות, לפי מחירון השירות.
6. נותן השירות רשאי, לפי שיקול דעתו, במועדים שימצא לנכון, ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למנוי על האפשרות להזמין את אותו השירות המסוים שהוזמן מנותן השירות, ושהמנוי זכאי לו לפי כתב השירות, מכל גורם אחר שייבחר על ידי המנוי, על אחריותו, כנגד סכום שישלם נותן השירות למנוי, השווה להוצאה של נותן השירות בגין השירות אילו בוצע על ידו, בהתאם לתעריפי נותן השירות. זאת כנגד הצגת חשבוניות מס כדין בדבר תשלום בגין הזמנת השירות מספק אחר כאמור, ובכפוף לתנאים הבאים:
 1. השירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום.
 2. המנוי הודיע לנותן השירות (לפני הזמנת השירות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על ידי נותן השירות.

ד. תוספות בתשלום

- בנוסף לשירותי המנוי המפורטים לעיל, המוענקים ללא תשלום נוסף מעבר לדמי המנוי, יוכל המנוי לקבל, תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השירות, את השירותים הבאים:
1. שירות פריצת האופנוע/קטנוע במקרה של קלקול/אובדן מפתחות/שלט/מקודד (מפתח אימוביליזר).
 2. שירות אספקת דלק/גרירה במקרה שהאופנוע/קטנוע נתקע ללא דלק, ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.

3. גרירת אופנוע/קטנוע שאינו ניתן להפעלה עקב תקר'ים או נזק בגלגל'ים.
4. גרירת אופנוע/קטנוע ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש, בכפוף לסעיף ב.2.
5. גרירת אופנוע/קטנוע שהורד מהכביש על ידי רשות מוסמכת, או אופנוע/קטנוע ללא רישוי שנתי.
6. פעולה הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו של האופנוע/קטנוע על ידי גורר תקני, כגון הוצאת האופנוע/קטנוע מחניון וכיו"ב.
7. שירות גרירה מפוצל - בחר המנוי לפצל את שירות הגרירה, תתבצע הגרירה הראשונה בגין אותה תקלה כשירות במסגרת תנאי המנוי, והמשך שירות הגרירה ייחשב כשירות נוסף בתשלום, שיכלול הנחה של 20% ממחיר המחירון של נותן השירות.
8. החלפת נורות באופנוע/קטנוע, וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
9. שירותי אחסנה ושמירה על האופנוע/קטנוע באחד ממגרשי נותן השירות. העברת האופנוע/קטנוע למגרש והחזרתו הינן באחריות המנוי.
10. חילוצים הנובעים מסיבה שאינה כלולה בסעיפים א' 1 ב', כגון שקיעת האופנוע/קטנוע וכיו"ב.

ה. ביטול המנוי / החלפת האופנוע/קטנוע

1. במקרה של החלפת האופנוע/קטנוע, רשאי בעל המנוי להעביר את המנוי מהאופנוע/קטנוע נושא המנוי לאופנוע/קטנוע החדש, בכל עת שתקופת המנוי שלו בתוקף - ללא תמורה.
2. הצהרתו והתחייבותיו של המנוי על כתב שירות זה, וזכויותיו וחובותיו של נותן השירות ביחס לאופנוע/קטנוע - יחולו על האופנוע/קטנוע החדש.
3. יובהר, כי דמי המנוי הינם חלק מדמי הביטוח בגין הפוליסה שבמסגרתה נרכש המנוי. בהתאם, במקרה של מיצוי הפוליסה (אובדן או גניבה), לא יהיה המנוי זכאי להחזר פרמיה, גם ביחס למרכיב דמי המנוי בגין כתב שירות זה.
4. הוראות הפוליסה לעניין ביטול יחולו גם על כתב שרות זה.

א. שמירת האופנוע/קטנוע וסיום ביצוע השירות

1. המנוי אחראי לשמירת האופנוע/קטנוע עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר, שייגרמו לאופנוע/קטנוע עד הגעת רכב השירות ותחילת מתן השירות, יהיו באחריות המנוי ולא באחריות נותן השירות. נותן השירות אינו אחראי לדברי ערך שהושארו באופנוע/קטנוע.
2. נותן השירות אחראי לשמירת האופנוע/קטנוע מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. "סיום מתן השירות" משמעותו - הבאת האופנוע/קטנוע למקום שצוין המנוי. בחר המנוי להשאיר את המפתחות באופנוע/קטנוע, ו/או הורה לנותן השירות להשאירם באופנוע/קטנוע לאחר סיום ביצוע השירות - תחול האחריות, על כל המשתמע מכך, על המנוי.
3. נותן השירות רשאי להשאיר את האופנוע/קטנוע במקום שצוין על ידי המנוי, והאחריות לקבלתו ולשמירתו מאותו מועד תהיה על המנוי, בין אם היה מי שיקבלו ובין אם לא.
4. במידה ולא ניתן להביא את האופנוע/קטנוע, באשמת נותן השירות, בשעות העבודה, למוסך אליו ביקש המנוי לגרור אותו - ידאג נותן השירות לשמירתו ולהבאתו למוסך למחרת (למעט במקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה של האופנוע/קטנוע במקרה כזה יחולו על נותן השירות.
5. במידה ולא ניתן להביא את האופנוע/קטנוע, שלא באשמת נותן השירות, בשעות העבודה, ליעד אליו ביקש המנוי לגרור אותו, והמנוי בחר להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השניה של נותן השירות - יינתנו לו שירותים אלה תמורת תשלום.

ז. נזקים

1. נותן השירות יפצה את המנוי על כל נזק ישיר, שייגרם לאופנוע/קטנוע כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. המנוי יאפשר לנותן השירות לבצע בדיקת האופנוע/קטנוע לפני תיקונו ולא יאוחר מ-14 ימים מיום קרות הנזק.
2. בקרות נזק או אובדן כלשהם כתוצאה ממתן שירותי רכב – על המנוי להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.

3. על המנוי להמציא לנותן השירות בהקדם האפשרי, פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים או פרטי הרכוש, שנגרם להם נזק לטענתו.
4. המנוי חייב לאפשר לנציגי נותן השירות לבצע בדיקה מיידית, או בכל מועד סביר שייקבע על ידי נותן השירות, של הנזק או האובדן, ולהושיט כל עזרה סבירה בנוסבות העניין, שתידרש בהקשר לכך.
5. לא תוצא על ידי המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.
6. בכל מקרה, נותן השירות לא יהיה אחראי לכל חלק או חפץ, שיינתקו מהאופנוע/קטנוע בזמן מתן השירות.

ח. תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השירות

1. תקופת המנוי הינה ממועד תחילת הביטוח על פי הפוליסה שבמסגרתה נרכש כתב שירות זה, או מהיום העשירי לאחר רכישת המנוי לכתב השירות (במקרה של רכישת מנוי המאוחזרת למועד תחילת הפוליסה), ועד לתום תקופת הביטוח בפוליסה.
2. נותן השירות אינו חייב לחדש את המנוי לתקופה או לתקופות שירות נוספות.

ט. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

1. **המנוי מצהיר כי:**
 - א. האופנוע/קטנוע אשר זכאי לשירות, ופרטי האופנוע/קטנוע, הם אלו המפורטים במסמך "המפרט" של הפוליסה, שבמסגרתה נרכש כתב השירות.
 - ב. ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו, בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
 - ג. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.
 - ד. האופנוע/קטנוע ניתן להפעלה בשעת רכישת המנוי מנותן השירות.
 - ה. ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות, לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.
 - ו. ידוע לו שכל הסכומים הרלוונטיים לכתב שירות זה, הינם בהתאם למחירון הרלוונטי של נותן השירות, נכון למועד מתן השירות.
 2. **המנוי מתחייב כדלקמן:**
 - א. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך, לקבל שירותי רכב מנותן השירות, עבור המנוי או בשמו.
 - ב. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מעשה או אירוע, שכתוצאה מהם יהא נותן השירות חייב לתת לו שירותי רכב.
 - ג. להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא לגרירת האופנוע/קטנוע לפי חשבון נותן השירות, בכל מקרה שיתקבל פיצוי או שיפוי מצד שלישי כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה, אך לא יותר מסכום הפיצוי או השיפוי שקיבל מצד שלישי כאמור.
 - ד. להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.
 - ה. לאפשר לנותן השירות לגבות בשמו ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל, המגיעות לו מצד שלישי כלשהו, ולשם כך הינו מסכים לייפות את כוחו של נותן השירות לגבות את אותם הכספים.
 - ו. להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירותים/שניתנו לו, במידה שישתברר בדיעבד, כי לא היה זכאי לשירותים/עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
 - ז. לקיים את כל שאר התחייבויותיו כמפורט בכתב שירות זה.
 - ח. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהאופנוע/קטנוע ניתן להפעלה. הזמין המנוי שירות, ונותן השירות קבע שאין צורך בשירות, מאחר והאופנוע/קטנוע ניתן היה להפעלה לפני מתן השירות - יחויב המנוי בתשלום לפי מחירון נותן השירות ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.
 - ט. **אחריות חברת הביטוח:**
- חברת הביטוח תהיה אחראית על השרות הניתן במסגרת כתב שרות זה.