

## שירותי דרך וגרירה למשאיות מעל 3.5 טון (ועד 15 טון)

(הכיסוי על פי כתב שרות זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש ב"דף הרשימה")  
כתב שירות מהדורה 06/2013

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך ובין "שגריר מערכות בע"מ" (הנקראת לשם הקיצור: "שגריר").  
כתב שירות זה מפרט את השירותים שהינך זכאי להם, ואת הזכויות והחובות ההדדיות שלך, המנוי,  
ושל "שגריר".

### א. מהות השירותים

1. "שגריר" תיתן לך שירותי "עזרה ראשונה", כמפורט בכתב שירות זה (להלן - "שירותי רכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף א' 2). בערב יום הכיפורים לא ייתנו שירותים 3 שעות לפני תחילתו, ובמוצאי יום הכיפורים יחודשו שירותי הרכב 3 שעות לאחר סיומו.
2. **השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי.**
3. כמנוי "שגריר", הינך זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים לכל הגבלה של מספר פנייתך במשך תקופת המנוי:
  - א. **גרירת המשאית (משקל מעל 3.5 טון) - בהתאם לתנאים הבאים:**
    1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בסעיף א' 2 לעיל.
    2. קיים צורך לגרור את המשאית כתוצאה מהיות המשאית בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים או גניבה, או תקלה שמקורה במשאית ושיש בה להשבית את המשאית.
    3. אין באפשרות "שגריר" להתייע את המשאית או לבצע בה תיקון דרך במקום.
    4. המשאית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מיידית על ידי גורר תקני.  
"דרך" משמעותה - כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.
    5. "שגריר" לא תגרור את המשאית ממוסך או מרדיוס של 50 מטרים ממוסך.
    6. "שגריר" לא תיתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך במשאית או מעיסוק בספורט תחרותי.
    7. כמנוי על שירותי דרך וגרירה למשאית מעל 3.5 טון, הינך זכאי לשירותי איתור קבלן גרירה על חשבונך על ידי "שגריר".
    8. "שגריר" תגרור את המשאית בלבד והשירות לא יכלול את גרירת הנגרר/ים.
  - ב. **התנעת המשאית.**
  - ג. **תיקוני דרך קלים -** (החלפים יהיו על חשבונך).
  - ד. **חילוץ המשאית -** חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה, או תקלה שמקורה במשאית ושיש בה להשבית את המשאית, ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו על ידי גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת המשאית, ינתן תמורת תשלום מוזל למנוי בהתאם לסעיף ג'.
4. הגעת רכב השירות למשאיתך תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על 5 שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עימך אחרת.
5. שירותי הרכב יינתנו לך ולכל מי שיחזיק במשאית מטעמך וברשותך.
6. המנוי שלך ב"שגריר" הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
7. במקרה של מכירת משאיתך, יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה משאית.

8. **הינך זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה, בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים בקשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים – יישא המנוי בשכר טרחת השמאי. עד הכרעת השמאי, יינתן תשלום דחוי על ידי המנוי.**
9. לא יינתנו שירותי דרך וגרירה למשאית עמוסה, או למשאית שאינה ניתנת להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים.
10. שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר משאית תקינה.
11. שירותי התנעה ותיקוני דרך יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תקינה.
12. המנוי יישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום, ו/או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן שירות, בתוספת דמי טיפול שלא יעלו על 15 ₪.
13. המנוי יישא בהשתתפות עצמית בהתאם למצוין להלן בעת קבלת שירותי דרך ו/או גרירה מ"שגריר".
14. **"שגריר" לבדה תבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.**

## ב. הזמנה וקבלת שירות

1. שירותי הדרך יינתנו לך לאחר שמסרת אתה או מישהו מטעמך, את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות, ל"שגריר", לאחד ממוקדי התפעול להלן או למשרדיה.
2. א. במידה שפרטי משאינתך לא יופיעו ברישומי "שגריר" כמנוי בתוקף, "שגריר" לא תהיה חייבת למתן ללא תמורה של שירותי דרך למשאיתך, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת שירותי רכב, ומסמך נוסף המאפשר את זיהויך.
- ב. "שגריר" תעניק שירותי דרך לכלל הטוען שהינו נמנה על מנוי "שגריר" ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי החברה ללקוחות שאינם מופיעים ברישומי החברה.
- ג. הסכום שייגבה עבור השירות בניכוי השתתפות עצמית יוחזר לך תוך 30 ימים ממועד המצאתם למשרד "שגריר" של המסמכים הבאים:
1. תצלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח המזכה אותך בשירותי "שגריר", שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השירות.
2. קבלה על הסכום שנגבה ממך. מהסכום שיוחזר לך תפחית "שגריר" את הוצאותיה המנהליות הכרוכות בהחזר של 35 ₪.
- ד. **במידה והמנוי הזמין שירות כלשהו והחברה פעלה למתן השירות, הרי במידה והשירות לא ניתן מסיבות הקשורות למנוי וסאינן תלויות בחברה, יחויב המנוי בתשלום אם יזמין מהחברה שירות נוסף בגין אותן נסיבות.**
- ה. "שגריר" רשאית, לפי שיקול דעתה, במועדים שתמצא לנכון, ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למנוי כי "שגריר" מאפשרת לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן באותו מועד) להזמין את השירות שהמנוי זכאי לו לפי כתב השירות, מכלל גורם אחר שיבחר המנוי, על אחריותו. במקרה כזה, תחזיר "שגריר" למנוי את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבונית מס כדין, ובלבד שהסכום ששולם תואם את ואושר מראש, ואינו עולה על התעריפים התקפים של "שגריר" לביצוע אותו שירות במועד הרלוונטי, ושהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום.

## ג. הרחבות כתב השירות

- המנוי יוכל לקבל, תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השירות, את השירותים הבאים:
1. **שירות במקרה של קלקול/אובדן מפתחות/שלט/מקודד (מפתח אימובלייזר)** המשאית, או השארתם בתוך המשאית.
2. **שירות אספקת דלק** – במקרה שהמשאית נתקעה ללא דלק, ועל מנת לאפשר לה להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.
3. **גרירת משאית עמוסה או שירות למשאית שאינה ניתנת להפעלה עקב תקר/ים או זק בגלגל/ים.**

4. **גרירת משאית ממוסך למוסך** או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף א' 2.
5. **גרירת משאית שהורדה מהכביש** על ידי רשות מוסמכת, או רכב ללא רישוי שנתי.
6. **שירות הוצאה מהחניון**, או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתה של המשאית על ידי גורר תקני.
7. **שירות מפוצל** - בחר המנוי לפצל את השירות - ייחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה, ובגינו יזוכה המנוי בהנחה של 20% ממחירון "שגריר".
8. **החלפת נורות** במשאית, וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
9. **שירות אחסנה ושמירה** על המשאית באחד ממגרשי החברה. העברת המשאית למגרש והחזרתה באחריות המנוי.
10. **חילוץ** הנובעים כתוצאה משקיעת המשאית, או שאינם כלולים בסעיפים א' 3 ו-א' 13.
11. **שירותי פינוי, גרירה וחילוץ של נגרר/ים** במקרה ויש צורך בגרירת המשאית.

#### **ד. ביטול המנוי/החלפת המשאית**

1. א. כמנוי "שגריר" הינך רשאי להחליף את המשאית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום בסך 35 ₪ לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי.
- ב. הצהרותיך והתחייבויותיך על פי כתב שירות זה, זכויותיה וחובותיה של "שגריר" ביחס למשאיתך - יחולו על המשאית החדשה.
2. ביטול מנוי "שגריר" שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח על ידי חברת הביטוח.

#### **ה. שמירת המשאית וסיום ביצוע השירות**

1. הינך, המנוי, אחראי לשמירת משאיתך עד לקבלת שירותי הדרך. כל נזק או אובדן או חוסר, שייגרמו למשאית או לתכולתה עד הגעת רכב השירות למשאיתך ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותך ולא באחריות "שגריר". "שגריר" אינה אחראית לדברי ערך שהושארו במשאיתך במידה שאינך מתכוון לרכב השירות.
2. "שגריר" אחראית לשמירת המשאית מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה. סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת משאית המנוי למקום שציינת. בחרת להשאיר את המפתחות במשאית לאחר סיום ביצוע השירות - תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך.
3. **"שגריר" רשאית להשאיר את משאיתך במקום שצוין על ידך, והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה עליך, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא.**
4. במידה ולא ניתן להביא את משאיתך, באשמת "שגריר", בשעות העבודה, למוסך אליו ביקשת לגרור - תדאג "שגריר" לשמירת המשאית והבאתה למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה והשמירה של המשאית במקרה כזה יחולו על "שגריר".

#### **ו. נזקים**

1. "שגריר" תפצה אותך על כל נזק ישיר שייגרם למשאיתך כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר ל"שגריר" את בדיקת המשאית לפני תיקונה ולא יאוחר מ- 14 ימים מיום קרות הנזק.
2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, עליך להודיע על כך ל"שגריר" בהקדם האפשרי.
3. עליך להמציא ל"שגריר" בכל ההקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידך.
4. הינך חייב לאפשר לנציגי "שגריר" בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שייקבע על ידי "שגריר", של הנזק או האובדן, ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין, שתידרש בהקשר לכך.
5. **לא תוצא על ידך כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של "שגריר", וזאת בתנאי שתיתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.**

## ז. תקופת המנוי ותוקף התחייבויות על פי כתב השירות

1. תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח, ובלבד שאין מדובר בתוספת/הרחבה של פוליסת הביטוח.
2. **כיסוי "שגריר" שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח, ייכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.**
3. "שגריר" אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או לתקופות שירות נוספות.
4. "שגריר" רשאית לטרב לקבל כמנוי משאית זו או אחרת מבלי שתחוייב במתן נימוקים, וכן יכולה "שגריר" לקבל משאית כמנויה בהסתייגות או בהגבלות מסוימות, בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
5. "שגריר" רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחוייב במתן נימוקים, בהודעה מוקדמת של 21 ימים. במקרה כזה, יזוכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.

## ח. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

1. המנוי מצהיר:
  - א. כי פרטי המשאית המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח, וכי פרטים אלה נכונים.
  - ב. כי ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
  - ג. כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין "שגריר".
  - ד. כי המשאית ניתנת להפעלה בשעת התקשרות עם "שגריר".
  - ה. כי ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מ"שגריר", לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השירות מ"שגריר" אילו פנה אליה.
  - ו. כי ידוע לו שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף א' 4, יוכל לקבל שירות מגורם אחר על אחריותו, ולקבל החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר ממחירון "שגריר" שבתוקף, ובלבד שהודיע ל"שגריר" (לפני הזמנת השירות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על ידי "שגריר" בהתאם לסעיף ב' 2 ה'.
  - ז. כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שירות זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע לחודש 2013 - 03.
  - ח. כי ידוע לו כי כתב שירות זה, בכפוף להשתתפות עצמית בסך של 100 ₪, צמוד למדד המחירים לצרכן ביום רכישת הכיסוי, בכל מקרה של אירוע.
2. **המנוי מתחייב כדלקמן:**
  - א. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך, לקבל שירותי רכב מ"שגריר" עבור המנוי או בשמו.
  - ב. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מעשה או אירוע, שכתוצאה מהם תהא "שגריר" חייבת לתת לו שירותי רכב.
  - ג. להחזיר ל"שגריר" את ההוצאות שהוציאה לגרירת המשאית לפי חשבון "שגריר", בכל מקרה שיתקבלו פיצוי או שיפוי מצד שלישי' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
  - ד. להודיע ל"שגריר" על קבלת כספים כנ"ל.
  - ה. לאפשר ל"שגריר" לגבות בשמו ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל, המגיעות לו מצד שלישי כלשהו, ולשם כך הינו מסכים לייפות את כוחה של "שגריר" לגבות את אותם הכספים.
  - ו. להחזיר לשגריר את הוצאות השירותים/ים שסופקו/ו לו, במידה שישתברר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
  - ז. לקיים את כל שאר התחייבותיו כמפורט בכתב שירות זה.
  - ח. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהמשאית ניתנת להפעלה מבחינה מכנית. הזמין המנוי שירות, ונותן השירות קבע שהמשאית ניתנת הייתה להפעלה מבחינה מכנית לפני מתן השירות - יחוייב המנוי בתשלום לפי מחירון "שגריר" ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.