

פוליסה לביטוח ציוד אלקטרוני

פוליסה הזו מעידה, כי תמורת תשלום דמי ביטוח הנקובים ברשימה הכלולה בזה (להלן: "הרשימה"), על ידי המבוטח ששמו נקוב ברשימה הנ"ל, לידי

מנורה מבטחים ביטוח בע"מ (להלן: "המבטח"),

ישפה המבטח את המבוטח מפני אובדן או נזק, שייגרמו לרכוש המבוטח המתואר ברשימה, או לחלק ממנו, על ידי כל נזק תאונתי ובלתי צפוי מראש, בהתאם לתנאי פוליסה זו, תוך תקופת הביטוח הקבועה ברשימה, או כל תקופה נוספת, שעבורה שילם או הסכים לשלם המבוטח את דמי הביטוח, שנקבעו תמורת חידוש פוליסה זו. זאת בתנאי שהסכום שישולם על ידי המבוטח עבור כל פריט ופריט המפורט ברשימה, לא יעלה על הסכום הרשום לצדו ולא יעלה בכללו על סכום הביטוח הכללי הנזכר בה, או על כל סכום או סכומים אחרים שייקבעו במקומו, על ידי הוספה בפוליסה זו או בתוספת אליה, בחתימת המבוטח או בשמו, ובשום פנים לא יעלה על סכום הנזק שנגרם למבוטח מחמת שהרכוש המבוטח אבד או ניזוק.

פוליסה זו הוצאה על ידי המבטח, על סמך הצעת ביטוח וכל מסמך אחר שהוגש למבטח, והמהווים חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

כל האמור בפוליסה בלשון יחיד - אף ברבים במשמע וכן להיפך, וכל האמור במין זכר - אף מין נקבה במשמע וכן להיפך.

חריגים כלליים

החברה לא תשפה את המבוטח בגין אובדן ו/או נזק, אשר נגרמו, נבעו או הוחמרו, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מאחד הגורמים כדלקמן:

- א. מלחמה, פלישה, פעולות אויב זר, מעשה איבה (בין אם הוכרזה מלחמה ובין אם לאו) מטעם גורם או גורמים העוינים את המדינה או את השלטון במדינה, מלחמת אזרחים, מרד, מהפכה, התקוממות, פרעות, שביתה, קשר פוליטי כלשהו, מחבלים, מסתננים, החרמה, השחתה, או גרימת נזק לרכוש בפקודת הממשלה דה-יורה או דה-פקטו, או בפקודת רשות ציבורית כלשהי.
- ב. אובדן או נזק מכל סוג שהוא, אשר נגרמו או נתרמו או נבעו, במישרין או בעקיפין, מקרינה יונית או מזיהום רדיואקטיבי מכל תדלוק גרעיני שהוא, או מכל פסולת גרעינית, או מהבערת דלק גרעיני.

פרק 1 – ביטוח הרכוש

הכיסוי

החברה תשפה את המבוטח על ידי תשלום, השבה לקדמות או תיקון, בגין נזק ו/או אובדן פיזיים בלתי צפויים ופתאומיים, אשר ייגרמו במשך תקופת הביטוח המצוינת ברשימה או בכל תקופת הארכתה, לפריטים ו/או לחלקים המפורטים ברשימה, מסיבה כלשהי, אלא אם כן נקבע בפוליסה זו כי לסיבה זו אין כיסוי.

ביטוח זה יכסה את הציוד המפורט ברשימה ובתוספות הנלוות, בעת הימצאותו בכל מקום המפורט ברשימה, בהיותו בעבודה או במנוחה, או בפירוק למטרות ניקוי ו/או שיפוץ כללי, או בשעה שהציוד מועבר ממקום למקום בתוך החצרים (פרט לציוד נייד), או במהלך הקמה מחדש בעקבות הפעולות לעיל, אך בכל מקרה לאחר גמר הרצתו.

חריגים מיוחדים לפרק 1

המבטח לא יהיה אחראי עבור:

1. אובדן או נזק אשר נגרמו, במישרין או בעקיפין, על ידי גניבה, למעט פריצה.
2. אובדן או נזק אשר נגרמו, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מפגמים או ליקויים, אשר היו קיימים במועד תחילת תוקפה של פוליסה זו, אלא אם לא היו ידועים למבוטח באותו מועד.
3. אובדן או נזק אשר נגרמו, במישרין או בעקיפין, מכשל או אי סדירות בשירות או באספקת חשמל ציבורית.
4. אובדן או נזק ישיר של התבלות, בלאי, שיתוך (קורוזיה), חלודה, של כל חלק מהרכוש המבוטח, או שנגרמו או נבעו מאורח טבעי, משימוש רגיל או עבודה רגילה, או שסיבתם נעוצה בהרעה הדרגתית, או שנגרמו על ידי שריטות בשטחים צבועים או ממורקים. חריג זה מוגבל לאותו חלק שניזוק או אבד כתוצאה מגורמים אלו.
5. כל ההוצאות הכרוכות והקשורות בתיקון ליקויים תפעוליים ו/או בהרחקתם, פרט לליקויים שנוצרו כתוצאה מאובדן או נזק אחר, המכוסים תחת פוליסה זו.
6. כל ההוצאות הכרוכות והקשורות באחזקת פרטי הציוד המופיעים ברשימה. חריג זה חל גם על חלקים שהוחלפו במסגרת פעולות אחזקה.
7. אובדן או נזק שעבורם אחראי כדין מי שייצר את הרכוש המבוטח, או סיפק אותו, או ביצע בו תיקונים – בין שאחריותו של זה נובעת מכוח החוק או מכוח חוזה או אחרת. חלק הלה על אחריותו, תשלם החברה את דמי האובדן או הנזק, בתנאי שהמבוטח חייב יהיה להסב לחברה את תעודת האחריות שברשותו, ו/או כל זכות חוזית שיש לו כלפי היצרן, הספק או המתקן.
8. אובדן או נזק לציוד נייד או נישא, הנמצא ללא שמירה קבועה, אלא אם כן ציוד זה נעול בתוך מבנה, או בכלי רכב סגור, המוגן במערכת אזעקה.
9. אובדן או נזק מסיבה כלשהי בעת שהציוד מורכב או נישא בכלי טיס או בכלי שיט.
10. נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.
11. אובדן או נזק לנורות, שפופרות, סרטים.

תנאים לפרק 1

1. הגדרת בסיס הביטוח
בסיס הביטוח לפוליסה זו מוערך על פי עלות החלפה של הרכוש המבוטח, ברכוש חדש מאותו סוג ומאותו כושר תפוקה, כאשר עלות זו כוללת דמי הובלה, הוצאות הקמה והיטלי מכס ומע"מ (אם יחולו).
אין סכום זה מהווה בסיס לחישוב השיפוי על פי פוליסה זו. לעניין שיפוי, ראה תנאי 3 להלן.

2. חישוב דמי הביטוח
דמי הביטוח לפוליסה זו יחושבו על פי הסכום שנקבע כ"בסיס הביטוח" כמוגדר בתנאי מס' 1 לעיל, בתוספת דמי ביטוח תמורת הרחבות אחרות לכיסוי, שעליהן יוסכם.

3. חישוב השיפוי

א. נזק הניתן לתיקון
במקרים בהם הנזק לפריט מבוטח ניתן לתיקון, ישלם המבטח את כל ההוצאות שתהיינה הכרחיות, כדי להחזיר את הפריט תוך זמן סביר, למצב פעולה כפי שהיה מיד לפני קרות הנזק. כן ישלם המבטח את ההוצאות של הפירוק ושל ההקמה מחדש, שהוצאו לשם ביצוע התיקונים, וכן את דמי ההובלה הרגילים לבית המלאכה, והיטלים, אם יחולו כאלה. אם התיקונים יבוצעו בבית מלאכה שבבעלות המבוטח, ישלם המבטח את עלות החומרים ושכר העבודה, שהוצאו לשם ביצוע התיקונים, בתוספת אחוזים סבירים משכר העבודה עבור התיקונים, לכיסוי ההוצאות הכלליות.
במקרה והעלות של החזרה למצב פעולה תקין תגרוור אחריה החלפה של ליפוף חשמלי, או של חלפים המתבלים עקב שימוש בהם, ייעשה ניכוי מתאים עבור בלאי. המבטח לא ישלם עבור שינויים, תוספות, שיפורים או שיפוצים כלליים, אשר יבוצעו בעת ביצוע תיקונים המכוסים על ידי הפוליסה.

ב. אובדן מוחלט
במקרה ופריט של הרכוש המבוטח הושמד כליל (להלן: "אובדן מוחלט"), ישלם המבטח את ערכו הממשי הכספי של הפריט כפי שהיה סמוך לפני קרות האובדן. כ"אובדן מוחלט" של פריט מפריטי הרכוש המבוטח, ייחשב המקרה בו עלות התיקונים של הפריט על פי חישוב השיפוי כמפורט בפסקה א' לעיל, עולה על או שווה אל – הערך הממשי של הפריט מיד לפני קרות האירוע שגרם לאובדן.

ג. השיפוי הניתן על ידי פוליסה זו לא יכלול את עלות ההובלה או העברה של הרכוש המבוטח, ו/או כל רכוש, ו/או עובדים מחוץ לתחום מדינת ישראל, אלא אם הוסכם אחרת.

ד. לא תשולמנה כל הוצאות מיוחדות עבור משלוח דחוף, שעות נוספות או עבודה בשבתות או חגים, אלא אם הוסכם אחרת.

ה. ערכה של הניצולת יופחת מהשיפוי שעל המבטח לשלם.

4. ביטוח חסר
היה בעת תחילת הביטוח הסכום הנקוב ברשימה כ"בסיס הביטוח", פחות מעלות ההחלפה של הרכוש המבוטח ברכוש חדש, כנדרש בתנאי מס' 1 - תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי, שהוא כיחס בין הסכום הנקוב ברשימה כ"בסיס הביטוח", לבין עלות ההחלפה כנדרש בתנאי מס' 1.
סעיף זה חל על כל פריט מפריטי רשימת הציוד בנפרד.

פרק 2 – אמצעי אגירת נתונים חיצוניים DATA MEDIA

הכיסוי

המבטח ישפה את המבוטח עבור :

- א. אובדן או נזק לאמצעים חיצוניים לאגירת מידע, המפורטים ברשימה, אשר סיבתם מכוסה על פי פרק 1 בפוליסה זו.
- ב. הוצאות שחזור המידע האגור באמצעים הנ"ל, אשר אבד או ניזוק כתוצאה מאובדן או נזק לאמצעי האגירה הנ"ל, כאמור בסעיף א', **ובתנאי ששחזור כזה בוצע בפועל תוך 12 חודשים מיום קרות מקרה הביטוח, או תוך תקופה ארוכה יותר, עליה הסכימה החברה במפורש ובכתב.**

סכום הביטוח

סכום הביטוח הנקוב ברשימה, נקבע על בסיס נזק ראשון, ויתייחס לסה"כ ההוצאות המרביות הדרושות להחלפת הציוד לאגירת נתונים, ולהוצאות הדרושות לשחזור המידע האגור באמצעים אלו. אחריותו של המבטח בגין כל פריט מהפריטים המפורטים ברשימה לפרק 2, לא תעלה על הסכום הנקוב לידו. אחריות המבטח בגין כל הרכוש המבוטח לפי פרק 2 לא תעלה על סכום הביטוח הכללי הנקוב ברשימה.

בסיס השיפוי

המבטח ישפה את המבוטח כנגד הוצאות בפועל, אשר תהיינה הכרחיות להחזרת הרכוש המבוטח על פי פרק זה, למצבו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. היה שחזור המידע האגור באמצעים הנ"ל מכוסה על פי פרק זה, ישפה המבטח את המבוטח גם עבור ההוצאות לשחזור המידע שאבד או ניזוק.

חריגים מיוחדים לפרק 2

החברה לא תהיה אחראית עבור :

- א. סכום ההשתתפות העצמית הנקוב ברשימה (צמוד למדד המחירים לצרכן). כאשר במסגרת מקרה ביטוח אחד אבדו או ניזוקו יותר מאשר פריט אחד, לא יהא המבוטח חייב לשאת אלא בסכום ההשתתפות העצמית הגבוה ביותר בגין פריט אחד מתוך הפריטים שניזוקו.
- ב. כל הוצאה הנובעת מליקויים בתכנות, בניקוב, במיון, בשליפה, בהקמה, וכן משינויים בהחלפה ו/או מביטול של רשומות וקבצים.
- ג. כל הוצאה הנגרמת ממחיקת מידע.
- ד. נזק תוצאתי או חבות המבוטח מסוג כלשהו.
- ה. נזק שנגרם על ידי בלאי או קלקול הדרגתי.

פרק 3 – הוצאות תפעול נוספות

הכיסוי

המבטח ישפה את המבוטח עבור הוצאות התפעול הנוספות, שהוצאו בפועל במשך תקופת הגמולה המצוינת ברשימה, ואשר נבעו משימוש באמצעים תחליפיים, כתוצאה מאובדן או נזק לרכוש המבוטח לפי פרק 1 של פוליסה זו.

סכום השיפוי היומי על פי פרק זה, לא יעלה על סכום השיפוי היומי המופיע ברשימה. סה"כ השיפוי לכל תקופת הביטוח, לא יעלה על סכום הביטוח המופיע בפרק 3 של הרשימה.

סכום הביטוח

סכום הביטוח נקבע על פי ההוצאות השנתיות הנוספות, הנחוצות להפעלת מערכת תחליפית בעלת ביצועים דומים למערכת המבוטחת לפי פרק 1.

סכום הביטוח מחושב על פי סך ההוצאות הנוספות, הנחוצות להפעלת מערכת תחליפית במשך יום אחד, מוכפל במספר הימים בהם מופעלת המערכת המבוטחת במשך שנה.

השיפוי

1. כמועד תחילת השיפוי ייחשב מועד תחילת השימוש במערכת תחליפית.
2. בכל תביעה יישא המבוטח בהוצאות מספר ימי ההשתתפות המוסכמים הראשונים מתוך תקופת הגמולה בפועל, הנקובה בפרק 3 ברשימה.
3. בכל תביעה ישלם המבטח לכל יום מתקופת הגמולה, את ההוצאות היומיות הנוספות בפועל שנשא בהן, או את סכום הביטוח היומי כפי שצוין בפרק 3 ברשימה, הנמוך מבין שניהם.

תקופת גמולה

התקופה שבה נפגעו תוצאות עסקו של המבוטח עקב נזק המכוסה לפי פוליסה זו, למעט תקופה מוסכמת ברשימה, עבורה לא משולמים תגמולי ביטוח.

תקופת הגמולה מסתיימת לא יאוחר מאשר בתום אותה תקופה הנקובה ברשימה כתקופת הגמולה.

חריגים מיוחדים לפרק 3

1. א. הגבלות כלשהן שהוטלו על ידי רשות ציבורית או ממשלתית כל שהיא.
ב. שינויים או עיכובים התלויים ברשות ציבורית כזו.
2. שיפורים כלליים אשר יבוצעו בעת תיקון או החלפת הרכוש המבוטח, אשר ניזוק או נהרס.

תנאים

1. **תשלום דמי ביטוח ודמים אחרים**
 - א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה, ישולמו במלואם תוך 30 ימים מתאריך תחילתה של תקופת הביטוח, או במועדים אחרים שפורטו בפוליסה (אם בכלל), בהתאם למקרה.
 - ב. לא שולם סכום כלשהו מהמבוטח למבטח במועדו, יישא הסכום שבפיגור הפרשי הצמדה וריבית שנתית צמודה בשיעור 3%, עבור תקופת הפיגור, אשר ישולמו למבטח בעת סילוקו של הסכום שבפיגור, וכחלק בלתי נפרד ממנו.
 - הפרשי הצמדה יחושבו על פי השינוי בין המדד הידוע ביום בו חייב היה המבוטח לשלם כל תשלום, לבין המדד הידוע ביום בו שילם תשלום זה הלכה למעשה.
 - ג. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 יום נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן.
 - ד. ההצמדה המפורטת בסעיף זה היא למדד המחירים לצרכן.
 2. **שמירת והפעלת הרכוש המבוטח**
על המבוטח לנקוט על חשבונו באמצעים סבירים על מנת להחזיק את הרכוש המבוטח במצב פעולה תקין וכן לוודא שאף פריט של הרכוש המבוטח לא יהא נתון במתכוון לתנאים של עומס יתר.
 3. **ביקורת נציגי המבטח**
באי כוח ונציגי המבטח יהיו רשאים לבקר ולבדוק את הרכוש המבוטח בכל עת סבירה ועל המבוטח למסור למבטח את כל הפרטים והמידע הדרושים להערכת הסיכון.
 4. **גילוי ושינוי בעניין מהותי**
 - א. הפוליסה הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה זו או בכל דרך אחרת כפי שנתבקש ועל סמך הנחתו של המבוטח שהמבוטח גילה לו את כל העובדות המהותיות לצורך הערכת הסיכון המבוטח וכן נקט באמצעים למניעת נזקים שנדרשו על ידי המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים על פי פוליסה זו.
 - לא ענה המבוטח תשובות מלאות וכנות, או לא גילה למבטח ענין מהותי או לא נקט באמצעים שנדרשו על ידי המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים בפוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.
 - ב. המבוטח יגלה בכתב במשך תקופת הביטוח על שינוי מהותי מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה, יהי המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.
 - ג. עובדה מהותית היא עובדה שהוגדרה ככזו בשאלה שהוצגה בהצעת הביטוח לרבות שאלה המתייחסת ל:
 1. אמצעי הגנה ויסות ובטיחות של הציוד המבוטח.
 2. דרכי הפעלתו ואחזקתו של הציוד המבוטח.
 3. נזקים שאירעו לרכוש של המבוטח בעבר.
 4. דחיית הצעת ביטוח של המבוטח או התנאות בתנאים מיוחדים על ידי מבטח אחר או קודם.
- לא קיים המבוטח הוראות אלו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הביטוח בהתאם לחוק.

5. הודעה על אירוע מקרה הביטוח
- א. קרה מקרה הביטוח על המבוטח להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי הביטוח.
- ב. על המבוטח לשמור על הפריטים הניזוקים ולהמציא אותם לבדיקה לבאי כוח המבטח או לשמאים שימונו על ידו. בכל מקרה, חייבת להינתן האפשרות לבאי כוח המבטח לבדוק האובדן או הנזק לפני שייעשו כל התיקונים.
6. הגשת התביעה למבטח
- כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש בכתב ויצורפו אליה חשבונות תיקון ו/או רכישה מפורטים וסופיים הדרושים להוכחת הנזק והיקפו. למען הסר ספק, מובהר בזה כי דרישה לתשלום תגמולי ביטוח תיחשב כתביעה שנמסרה למבטח רק אם ולאחר שנמסרו למבטח כל המידע וכל המסמכים הנזכרים לעיל.
7. בירור חבותו של המבטח וקביעתה
- א. על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו - עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם.
- ב. אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח בעד נזק, שהמבוטח יכול היה למנוע או להקטין בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, בנקיטת אמצעים סבירים, או אמצעים שהמבוטח הורה לו לנקוט.
8. הכשלה של בירור החבות
- א. לא קוימה חובה לפי סעיף 5 או לפי סעיף 7 במועדה, וקוימה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו - אין הוא חייב בתגמולי הביטוח, אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קוימה החובה.
- ב. עשה המבוטח במתכוון דבר, שהיה בו כדי למנוע מן המבטח את בירור חבותו או להכביד עליו - אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח, אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר.
9. מרמה בתביעת תגמולים
- הופרה חובה לפי סעיף 5 או לפי סעיף 7, או שנעשה דבר כאמור בסעיף 8, או שהמבוטח מסר למבטח עובדות כוזבות, או שהעלים ממנו עובדות בנוגע למקרה הביטוח או בנוגע לחבות המבטח, והדבר נעשה בכוונת מרמה - פטור המבטח מחבותו.
10. מקרה שנגרם בכוונה
- נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח במתכוון - פטור המבטח מחבותו.
11. היקף החבות
- סכום הביטוח לפרק 1 הינו ערכו הממשי הכספי של כל פריט מפריטי הרכוש המבוטח סמוך לפני קרות מקרה הביטוח, והוא מהווה את היקף חבות המבטח. סכומי הביטוח לפרקים 2 ו-3 ישתנו בהתאם לשינויים במדד חשמל ואלקטרוניקה.
12. השתתפות עצמית
- א. סכום ההשתתפות העצמית הנקוב ברשימה (צמוד למדד תפוקת תעשייה - סעיף חשמל ואלקטרוניקה), הוא הסכום שעל המבוטח לשאתו מכל תביעה ותביעה, ואולם כאשר באותו אירוע אבדו או ניזוקו יותר מאשר פריט אחד - לא יהא המבוטח חייב לשאת אלא בסכום ההשתתפות העצמית הגבוה ביותר, שהוסכם לאחד הפריטים שניזוקו.
- ב. סכום ההשתתפות העצמית ישתנה בהתאם לשינויים במדד מחירים סיטוניים של תפוקת תעשייה - סעיף חשמל ואלקטרוניקה, המתפרסם מדי פעם מטעם הלשכה המרכזית

לסטטיסטיקה, או בהתאם למדד אחר שיתפרסם כאמור (אם צוין במקום אחר בפוליסה) –
בין המדד שפורסם סמוך לפני מקרה הביטוח, לבין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח.

13. זכות קיזוז

המבטח יהא זכאי לקיזוז מתגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בקרות מקרה הביטוח, כל תשלום שהמבוטח חייב לחברה, בין שחובו מתייחס לפוליסה זו ובין לאחרת. במקרה של נזק מוחלט לרכוש המבוטח המכוסה על פי פוליסה זו, יהא המבטח רשאי לקיזוז את יתרת דמי הביטוח המגיעים לו, גם אם טרם הגיע מועד תשלומם.

14. מקדמה

בקרות נזק לרכוש המבוטח לפי פוליסה זו, כתוצאה מאחד הסיכונים המבוטחים לפיה, יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית, שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו לו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו. מקדמה כזאת תנוכה מסכום השיפוי הסופי שישולם למבוטח. חישוב הניכוי ייעשה תוך הצמדת המקדמה ששולמה, למדד המחירים לצרכן, מיום תשלום המקדמה ועד ליום התשלום הסופי.