

פוליסה לביטוח מבנה דירה

פוליסה זו היא חוזה בין
מנורה חברה לביטוח בע"מ (להלן-"המבטח")
לבין
המבוטח ששמו נקוב רשימה(להלן-"המבוטח")

לפיו מסכים המבוטח לשלם למבוטח תגמולי ביטוח
בשל מקרי ביטוח שארעו בתקופת הביטוח,
בגבולות סכומי הביטוח, תמורת דמי הביטוח
הנקובים ברשימה המהווה חלק בלתי נפרד
מפוליסה זו.

פרק א' : ביטוח הדירה

1. הדירה

לענין פוליסה זו "הדירה" משמעה – המבנה של הדירה
או הבית הנזכרים במפרט, מרפסות, צנרת, מיתקני
ביוב ואינסטלציה ואינסטלציה, מתקני הסקה, דוודים,
מערכות סולריות ומיתקני טלפון וחשמל השייכים
לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה
וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחברים אליה
חיבור של קבע, אך לא חלקי הדירה המשמשים לעסק
בלבד.

אם הדירה מצויה בבית משותף כוללת היא גם את חלקו
של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן
הצמודות מיוחדות שיש לדירה; לענין זה, "בית משותף"-
בית נרשום כבית הרשום בפנקסי המקרקעין וכן בית
מגורים שיש בו שתי דירות או יותר ושאינו רשום כאמור.

2. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת
הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים
להלן:

- א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא
תופעה קבועה;
- ב. התפוצצות או התלקחות;
- ג. סערה, לרבות גשם, שלג וברד שבאו בשעת
סערה,
למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או
ספיגתם בהם ולמעט נזק הנגרם לגדרות ולשערים;
- ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על
קולי הנגרם מכלי טיס;
- ה. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה, למעט כאשר
כלי הרכב נהוג בידי המבוטח או בן זוגו, ילדיו, הוריו או
קרובים אחרים שלו המתגוררים עמו דרך קבע בדירה
(להלן-"בני משפחתו");

1. פעולות זדון, למעט:

- א. פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה היתה פנויה
למעלה מששים ימים רצופים או שבפועל לא
התגוררו בה באופן סדיר למעלה מששים ימים
רצופים (להלן "דירה שאינה תפוסה");
 - ב. פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו,
או בהסכמתם;
 - ג. פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים
בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;
 - ד. גניבה, שוד, פריצה או נסיון בצעם, למעט כאשר
הדירה אינה תפוסה;
 - ה. התקהלות אסורה והתפרעות;
ו. רעידת אדמה;
- ואולם לענין ההשתתפות העצמית בנזק כתוצאה
מרעידת אדמה ייחשבו כמקרה אחד רעידות אדמה
שארעו במשך 48 שעות רצופות אחרי התרחשותה של
רעידת אדמה ראשונה. במקרה נזק עקב עקב רעידת
אדמה, ישא המבוטח ב-10% מסכום הביטוח.
י. שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני;

3. סיכונים לא מכוסים

- פרק זה אינו מכסה אובדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד
או יותר מהגורמים האלה:
- א. מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;
 - ב. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או
עממית, מהפכה;
 - ג. קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים,
חומר גרעיני או פסולת גרעינית;
 - ד. תפיסה, הפקעה, חרמה, השמדה או הריסה של
רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או
אדם הפועל עפ"י דין.

פרק ב'- הרחבות

4. סיכונים מים ונוזלים אחרים.

- א. סעיף זה מורחב לכלול נזק למבנה של הדירה,
כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים, נפט, סולר
או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה
של הדירה, לרבות התבקעות או עליה על גדותיהם
של דוודים וצנרת, אך לא עלות המים ולא
התבלות קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת
ולמתקני האינסטלציה עצמם.
- ב. ביטוח סיכון מים ונוזלים אחרים לא יכוסה ע"י
הפוליסה כאשר הדירה פנויה למעלה מששים ימים,
או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ-
60 ימים רצופים.

נספח 122

9. חבות לאדם כלשהו הזכאי כמבוטח לטובת הנאה בגין פוליסה זו.
10. חבות לאדם כלשהו הנובעות תוך כדי ועקב העסקתו ע"י המבוטח או בשירותו.
11. חבות בגין רכוש השייך או הנמצא בפקוחו או הנתון לאחריותו, של המבוטח או עובדיו או באי ביתו.
12. מתקנים סניטריים פגומים.
13. זיהום POLLUTION או CONTAMINATION מסיבה כלשהי, לרבות ע"י חומרים מכל סוג שהוא, ע"י רדיואקטיביות, ע"י גזים, ע"י עשן, ע"י פסולת, ע"י חידקים, ע"י וירוסים, ע"י בקטריות או שינוי טמפרטורה. חריג זה יחול על נזקי זיהום לרכוש והן על פגיעה בגוף הנובעת מזיהום.
- ב. אחריות המבוטח לפי הרחבה זו לא תעלה על 100,000 ש"ח בתוספת הוצאות משפטיות סבירות אשר הוצאו ע"י המבוטח בתנאי שהוצאות אלה יתבעו או יוצאו לפני שהחברה שילמה או הציעה לשלם את הסכום המלא של התביעה או את כל סכום הביטוח לפי הרחבה זו.

פרק ג' – תנאים כללים של כל פרקי הפוליסה.

1. **דרכי הפיצוי**
 - א. המבוטח יוכל לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי פיצוי אלה:
 - א. תשלום ערך האובדן או הנזק;
 - ב. תיקון הדירה שאבדה או ניזוקה והבאתם למצב הדומה למצב ערב קרות האובדן או הנזק;
 - ג. החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו.
 2. **חישוב הפיצוי (ערך שיפוי)**
 - א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על-פי פוליסה זו יחושבו וישולמו לפי שווי האובדן או הנזק, אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה, והכל בכפוף לסעיף 3 להלן; תגמולי הביטוח בשל אובדן או נזק לפריט או מספר פריטים לא יעלו על הסכום הנקוב במפרט, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריט או הפריטים.
 - ב. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח ככל האפשר למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.
 - תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק א' יכללו בכפוף לאמור בסעיף קטן א' גם:
 1. הוצאות בשל אדריכלים, שמאים, יועצים, הנדסים וקבלנים והוצאות משפטיות שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה,

5. שבר תאונתי

הכיסוי לפי הרחבה זו יהיה בגין שבר תאונתי של שמשות קבועות בחלונות ודלתות, אמבטיות, אסלות, קערות רחיצה, כיורים ומשטחי שיש במטבח ובאמבטיות המהווים חלק מהדירה, אך לא: בגין השחתה או נזק אחר מאשר שבר העובר דרך כל עובי השמשה, אסלה, אמבטיה, קערה לרחיצה, כיור או שיש המתוארים לעיל.

המבוטח יפצה את המבוטח בערכי כינון עד 1% מסכום ביטוח המבנה לפריט ועד ל- 5% מסכום הביטוח של מבנה הדירה במשך כל תקופת הביטוח של הפוליסה. אם צויין במפורש במפרט ותמורת פרמיה נוספת יוגדל סכום הביטוח לפריט עד לסכום הנקוב במפרט.

6. חבות כלפי צד שלישי כבעל המבנה

- א. המבוטח יפצה את המבוטח או את אחד מבני משפחתו הגרים עמו בקביעות בדירה על כל סכום שיחוייב או יהיה חייב על פי כל דין לשלם לצד שלישי כפיצויים בגין מוות או נזק גופני כתוצאה מתאונה או בגין נזק לרכושו של הצד השלישי שייגרמו בחצרים מתוארים ברשימה תוך קופת הביטוח, אך לא: עבור או הנובע בין מישרין ובין עקיפין מתוך או בקשר עם:
 1. אחריותו של המבוטח מכח הסכם, שלא היתה קימת אלמלא אותו הסכם.
 2. נזק שנגרם עקב מעשה זדון של המבוטח.
 3. אחריותו המקצועית של המבוטח או כל אחריות הקשורה למקצועו או עיסוקו.
 4. חבות הנובעת מבעלות, החזקה או שימוש של המבוטח בכל קרקע, בנין או חצרים שאינם מכוסים במפרט.
 5. כלי נשק, פרט לאקדח פרטי בבעלותו של המבוטח המוחזק כדין, ובלבד חיסוי כאמור אינו חל בזמן שהמבוטח משתמש באקדח לצורך מילוי תפקידו כחייל, כשוטר או כבעל כל תפקיד או עיסוק אחר המחייב אותו לשאת נשק לצורך מילוי תפקידו או ביצוע עבודתו.
 6. כלי רכב או אמצעי תחבורה כלשהו, כלי שיט, שימוש באופניים בשעת חשיכה ללא תאורה שפעלה.
 7. בעלי חיים, למעט כלבים וחתולים ביתיים, שהמבוטח יקיים לגביהם את ההוראות והדרישות הקבועות כדין.
 8. ביצוע עבודות, שינויים, תיקונים, תוספות בדירה וכל נזק לקרקע, לרכוש או לבנין הנמצאים בשכונת לדירה של המבוטח, שיגרם כתוצאה מכך.

הביטוח ועד למועד התשלום בפועל בשיטת ההצמדה הנקובה בפוליסה כאמור בסעיף 3, למעט אם צויינה במפורש שיטת הצמדה אחרת.

ב. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח;

ג. לתגמולי הביטוח תיוסף ריבית בשיעור הקבוע בחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן- חוק חוזה הביטוח) מתום 30 ימים מיום הגשת התביעה.

5. ערך כינון

- א. לפי בקשת המבוטח כפי שתירשם בהצעת הביטוח ותצויין במפרט, ובהסכמת המבוטח, יפצה המבוטח את המבוטח בקרות מקרה ביטוח, לפי ערך כינון. לענין זה "כינון" –הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או ניזוק.
- ב. תשלום כיוסו לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנה בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיה הפיצוי בעדו לפי ערך שיפוי;
- ג. תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון או לפי שווי כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.
- ד. יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האובדן או הנזק, ובכל המקרה יש להשלימו לגבי הדירה תוך שישה חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח. באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופה האמורה מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח.
- ה. אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי המבנה.

6. תביעה לתגמולי ביטוח

- א. קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך מיד לאחר שנודע לו הדבר;
- ב. כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תוגש בכתב;
- ג. על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח ככל שיוכל להשיגם;

- בתנאי שניתנה מראש הסכמת המבטח בכתב לסוג ההוצאה האמורה ולסכומה;
2. הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סידורה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון המים והביוב;
3. (א) אובדן שכר דירה של הדירה או ההוצאות בשל שכר דירה לצורך מגורים למבוטח ולבני משפחתו, כל עוד מבוצעות בדירה פעולות לתיקונה, שיפוצה ובנייתה מחדש, וכל עוד אין הדירה מתאימה למגורים; (ב) הפיצוי לפי פסקת משנה (א) יחושב על-פי שכר דירה דומה לדירה המבוטחת בפוליסה זו, לתקופה מרבית של 6 חוד' החל מיום קרות מקרה הביטוח או בסכום מרבי שלא יעלה 10% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח דירה; תשלום לפי פסקה זו מותנה בהוכחה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן מוצא בפועל;
4. המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח לפי פסקה (3) אם אי אפשר יהיה לקומם את הדירה מסיבה כלשהי.

3. הצמדת סכומי הביטוח.

- א. סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בהתאם בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן-"המדד"), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- ב. לפי בקשת המבוטח, כפי שתירשם בטופס ההצעה ותצויין במפרט, יוצמדו סכומי הביטוח למטבע חוץ מוסכם (להלן- המט"ח המוסכם) וישתנו בהתאם לשינויים בין שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- ג. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למט"ח המוסכם, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיס נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.
4. **הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח**
- א. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח ישולמו בתוספת הפרשי הצמדה או הפרשי שער ביום קרות מקרה

11. **השתתפות עצמית**
- א. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה;
- ב. אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסויים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום השתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה;
- ג. סכום השתתפות העצמית ישתנה בהתאם ליחס שבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי ענין, שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תשלום תגמולי הביטוח.
12. **תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים.**
- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט;
- ב. לענין פוליסה זו דמי ביטוח הינם הפרמיה כולל הדמים המשתלמים למבטח וכן המסים וההיטלים, הכל לפי הנקוב במפרט;
- ג. לא שולם במועד כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, ישא הסכום שבפיגור ריבית כקבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, והפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד או בשער המט"ח המוסכם, לפי ענין, בין המדד או שער המדד המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני היום שנקבע לתשלום לבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני יום התשלום בפועל;
- ד. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה;
- ה. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.
13. **גילוי ושינוי בענין מהותי**
- א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך

- ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו;
- ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

7. **הודעה למשטרה**

על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אובדן או נזק הנובעים לדעתו ממעשה זדון, פריצה או גניבה, וכן לעשות כמיטב יכולתו לגילוי המעורבים באותם מעשים.

8. **מציאת רכוש**

א. נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בשלו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר;

ב. נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יעבור הרכוש לבעלות המבטח והרכוש לא יוחזר למבוטח ותגמולי הביטוח לא יוחזרו למבטח.

9. **מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת.**

א. בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האובדן וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו;

ב. שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח; חישוב הניכוי יעשה תוך כדי הצמדת המקדמה למדד ולשער המט"ח המוסכם, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי;

ג. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

10. **החזרת סכומי הביטוח לקדמותם**

א. במקרה של אובדן או נזק המכוסים לפי פוליסה זו והחזרת המצב לקדמותו, יוחזר סכום הביטוח אוטומטית לקדמותו כפי שהיה לפני קרות אותו מקרה ביטוח;

ב. לאחר תשלום תגמולי הביטוח ישלם המבוטח את דמי הביטוח תמורת השבת סכום הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו ילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבטח בפועל.

נספח 122

הביטוח ששילם לחברה בעד התקופה שלאחר ?
ביטול הפוליסה;
ג. החזר דמי הביטוח כאמור בסעיפים קטנים א' ו-ב' ייעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה; סכום החזר ייקבע לפי השינויים שחלו במדד, או בשער המט"ח המוסכם, מהמדד או משער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח ועד המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני החזרת דמי הביטוח;
ד. אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבטוח, בעת החזרת כאמור בסעיף קטן ב', את הסכום שהיה דורש מהמבטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת; התשלום ייעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה.

15. ביטוח חסר

א. היה בעת תחילת תקופת הביטוח סכום ביטוח הדירה פחות משוויה של הדירה, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי הדירה בעת תחילת תקופת הביטוח; כל פריט שנקבע לו במפרט סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד;
ב. אם ערך הרכוש המבטוח עלה תוך תקופת הביטוח כתוצאה משיפורים או תוספות לרכוש המבטוח, יחושב שווי הרכוש המבטוח לצורך קביעת תגמולי הביטוח כאילו השיפור, התוספת, לפי הענין, נעשו סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח.

16. ביטוח כפל

א. אם בוטחה הדירה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבטח על כך בכתב מיד לאחר שנעשה ביטול הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך;
ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבטח יחד ולחוד.

17. החלפת דירה

א. החליף המבטוח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן-"הדירה החדשה") יוכל המבטוח, בהודעה למבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה;
ב. עלה ערכה של הדירה החדשה על ערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבטוח בהתאם את סכום הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכום הביטוח; חישוב דמי

אחרת, כפי שנתבקש ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלה שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבטחים לפוליסה זו;
ב. ענין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם ענינים אלה:
1. מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבנין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים;
2. נזקים שארעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את הדירה.

ג. לא השיב המבטוח תשובות מלאות וכנות לשאלות בענינים מהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה בענין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבטחים לפי פוליסה זו, יהא המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל עפ"י הוראת חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי הדין;
ד. המבטוח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי, מיד עם היוודעו לו על כך;
לא גילה המבטוח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.

14. ביטול הפוליסה

א. המבטוח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו תבטל הפוליסה; במקרה כזה ישאיר דמי ביטוח מחושבים לפי 10% מדמי הביטוח בעד כל חודש או חלק ממנו שבו היה הביטוח לפי הפוליסה בתוקף, ובנוסף לזה תוספת כוללת של 10% מדמי הביטוח השנתיים, והיתרה תוחזר למבטוח;
ב. מבלי לגרוע מזכויות המבטוח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפי פוליסה זו בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך בו תבטל הפוליסה; ובמקרה כזה המבטוח יהיה זכאי להחזר דמי

19. **התיישנות** . תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.
20. **נזק תוצאתי** . המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שנגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.
21. **הודעות** .
א. הודעה של המבוטח למבטח תישלח למבטח בכתב לפי אחד המענים הבאים:
1. מען משרדו של המבטח, כמצויין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, בכתב למבוטח מזמן לזמן;
2. משרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה – לפי מענו כמפורט בה או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, בכתב למבוטח מזמן לזמן;
ב. הודעה של המבטח למבוטח תישלח בכתב לפי המען הרשום במפרט או כל מען אחר בישראל, שעליו יודיע המבוטח בכתב למבטח, מזמן לזמן.
22. פוליסה זו לא תכסה נזק כלשהו שבגיניו יש למבוטח הזכות לפיצויים על פי חוק מס רכוש וקרן פיצויים התשכ"א – 1961, וזכות זו לא נמנעה ממנו עקב אי קיום הוראה כלשהי מהוראות החוק הנ"ל.

הביטוח בעד הדגלת סכום הביטוח ייעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר;
ג. היה ערכה של הדירה החדשה נמוך מערך הדירה ביום המעבר, יקטין המבוטח את סכום הביטוח בעד הדירה החדשה ויקבל מהמבוטח תוך 30 ימים מיום ההודעה על השינוי בערכים, את הפרשי דמי הביטוח המגיעים לו באופן יחסי בעד הקטנת סכום הביטוח; חישוב הפרשי דמי הביטוח המגיעים למבוטח ייעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר;
ד. היה שווי הדירה החדשה זהה לערך הדירה, ישלם המבוטח למבטח תוך 30 ימים מיום המעבר לדירה החדשה תשלומים לכיסוי הוצאות המבטח בעד העברת הכיסוי לפי פוליסה זו.

18. **תחלוף**

א. היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם;
ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח;
ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך;
ד. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

נספח 122

- 2.2.5 המקצועי של רופא ההסכם. קבלת מרשם לתרופות, לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.
- 2.2.6 הפניה להמשך טיפול לרופא משפחה/רופא ילדים, המטפל בחולה באופן שוטף, ו/או לרופא מומחה אחר, לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.
- 2.2.7 הפנית החולה לחדר מיון בבית חולים, לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.
- 2.2.8 מתן תעודה רפואית
- 2.2.9 פינוי חינם באמבולנס – במקרה שרופא ההסכם, שבדק את החולה בעקבות קריאתו לקבלת השירות, יחליט על פינויו באמבולנס, תשלם ביקורופא לחולה את סכום הפינוי באמבולנס ששולם על ידו וזאת תוך 30 ימים ממועד מסירת הקבלה על התשלום הנ"ל במקור בלבד לביקורופא, ובתנאי שהחולה אינו זכאי להחזר מקופת החולים בה הוא מבטח.
- 2.3 הזכות לקבל שירות רפואי עפ"י כתב שירות זה הינה אישית, ואין המבטוח רשאי להעבירה לאחר.

3. כללי

- 3.1 השירות הרפואי על פי כתב שירות זה יינתן כל ימות השנה מהשעה 20:00 עד 07:00 למחרת. בימי ו' וערבי חג השירות הרפואי יינתן ברציפות מהשעה 20:00 ביום ו'/וערבי החג ועד השעה 07:00 ביום א'/היום שלמחרת החג. כל קריאה לקבלת השירות צריכה להיות מופנית למוקד השירות לא לפני השעה 20:00 ולא יאוחר מהשעה 06:00 המוקדים הרפואיים יופעלו בין השעות 20:00-24:00 ובשבתות וחגים גם בין השעות 10:00-14:00.
- 3.2 השירות הרפואי לא יינתן בערב יום כיפור וביום כיפור עד שעתים לאחר תום הצום.
- 3.2 נזקק המבטוח לשירות רפואי כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות לפי מספר הטלפון המצויין לעיל, יזדהה בשמו, ימסור מס תעודת הזהות שלו ויודיע על מקום הימצאו.
- 3.3 השירות הרפואי יינתן כנגד הצגת תעודה מזהה.
- 3.4 השירותים ניתנים בכל מקום ישוב בישראל, למעט יהודה, שומרון וחבל עזה, אך לרבות מעלה אדומים. ברמת הגולן השירות הרפואי יינתן בקצרין או בכל מקום ישוב אחר באיזור, כאשר המבטוח הנזקק לשירות הרפואי יצטרך להגיע בכוחות עצמו ועל חשבון אל רופא ההסכם לפי כתובת שתמסר לו על ידי מוקד השירות.
- 3.5 עם תום הביקור יחתום המבטוח או בן משפחתו על ספח ביקורת לפיו הוא מאשר, כי רופא ההסכם ערך את ביקור הבית בבית המבטוח החולה או נתן את השירות הרפואי במוקד הרפואי.

כתב שירות = שרות רפואי לילי בבית המבטוח

1. הגדרות

- בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצידם.
- "**המבטח**" – מנורה חברה לביטוח בע"מ
- "**המבטוח**" – אשר שמו נקוב ברשימה.
- "**פוליסת הביטוח**" – פוליסת ביטוח שהומצאה ע"י המבטח ואשר המבטוח על פיה, תמורת תשלום נוסף כאמור ברשימה, זכאי לקבל את השירותים על פי כתב שירות זה.
- "**ביקורופא**" – חברת ביקורופא בע"מ.
- "**רופא**" – רופא שהוסמך ואושר ע"י השלטונות בישראל ובעל רשיון מטעם משרד הבריאות לעסוק ברפואה.
- "**רופא הסכם או מבצע השירות**" – רופא אשר התקשר עם ביקורופא בהסכם למתן טיפול למבטוחים.
- "**מוקד השירות**" – מוקד טלפוני ארצי בקו ירוק שמספרו 1-800-22-66-50 (רב קווי) המאפשר שיחת חינם.
- "**המדד**" – מדד המחירים הידוע בשם מדד המחירים לצרכן (כולל פירוט וירקות) שקבעה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אף אם יתפרסם על ידי כל מוסד ממשלתי אחר, לרבות כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו, בין אם יורכב על פי אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו.
- "**חג**" – מועדי ישראל שהינם ימי שבתון.

2. השירות

- 2.2 המבטוח יהא זכאי לקבל שירות רפואי כמפורט בסעיף 2.2 להלן ע"י אחד מרופאי ההסכם. השירות ינתן בביתו של המבטוח או בכל מקום ישוב אחר בו ימצא המבטוח הנזקק לשירות או שהמבטוח הנזקק לשירות יפנה לקבלת השירות הרפואי באחד ממוקדי השירות הרפואי המופעלים ע"י ביקורופא, הנמצא בסמוך למקום הימצאו (להלן "המוקד הרפואי"), וזאת ללא כל תוספת מחיר לדמי ההשתתפות העצמאית האמורים להלן, הכל לפי בחירת המבטוח (ובכפוף לשעות הפעילות של המוקדים הרפואיים כאמור להלן).
 2.2 המבטוח יהא זכאי לקבל שירות רפואי כמפורט להלן:
 2.2.1 מסירת אנמנזה רפואית (הסיפור הרפואי) מהמבטוח החולה להלן: "החולה".
 2.2.2 בדיקה גופנית של החולה לרבות שימוש במכשירי עזר כמפורטים להלן: סטטוסקופ, לוחצי לשון (שפדלים), פנס, אוטוסקופ, פטיש רפלקסים, מד לחץ-דם, קרדיו-ביפר, הכל כפי שידרש על פי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.
- 2.2.3 קביעת אבחנה רפואית.
- 2.2.4 קבלת תרופות ראשוניות, לפי שיקול דעתו

נספח 122

- 6.1.1 הגעת רופא ההסכם לבית המבוטח או הפנית המבוטח למוקד הרפואי הסמוך למקום המצאו, בכפוף לאמור בסעיפים 3.4 ו- 3.8 לעיל.
- 6.1.2 ביטול הקריאה לקבלת השירות הרפואי ע"י הודעת המבוטח למוקד השירות.
- 6.2 האחריות בגין איכות השירות הרפואי נשוא כתב שירות זה/או בגין רשלנות רפואית אחרת, תחול על רופא ההסכם הרלוונטי בלבד, וביקורופא לא תהא אחראית בכל אופן שהוא לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:
- 6.2.1 איכות השירות הרפואי נשוא כתב שירות זה.
- 6.2.2 רשלנות רפואית או אחרת/או כל נזק או הפסד שיגרם למבוטח ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירות הרפואי נשוא כתב שירות זה.
- 6.2.3 הוצאות שהוציא המבוטח עבור טיפול החורג מהשירות המפורט בכתב שירות זה.
- 6.2.4 בכפוף לאמור בסעיף 3.8 לעיל, הוצאות שהוציא המבוטח עבור טיפולים או שירותים על ידי רופא אחר שאינו רופא הסכם.

7. סמכות שיפוט

בכל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך עניינית לדון במחלוקת במחוז תל-אביב – יפו.

נספח לכתב השירות:

הסכומים הינם צמוד מדד ונכונים למדד הידוע ביום 1.2.03, העומד על 10,067 נקודות. הסכומים כוללים מע"מ בשיעור של 18% במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכנו הסכומים בהתאם.

- 3.6 המבוטח יודיע למוקד השירות על כל שינוי בכתובתו ובמספר הטלפון של ביתו.
- 3.7 במקרה שהמבוטח יבקש לבטל את קריאתו לקבלת השירות הרפואי, יודיע על כך המבוטח למוקד השירות. למען הסר ספק מובהר, כי על המבוטח להודיע למוקד השירות על ביטול קריאתו, גם אם מסר על ביטול הקריאה לרופא ההסכם שיצר עמו קשר טלפוני.
- 3.8 על אף האמור בכתב שירות זה, ביקורופא לא תהא מחויבת ליתן את השירות במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי, מחסור כללי ברופאים באזור הרלוונטי ו/או מפאת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין באפשרות ביקורופא למונעו.
- במקרים המתוארים לעיל, אם נבצר ממוקד השירות לשלוח רופא תוך זמן סביר אל המבוטח ובכפוף לאישור מוקד השירות, יהיה המבוטח זכאי לקבל את השירות הרפואי בתשלום אצל רופא פרטי או בתחנת מגן דוד או אצל כל גורם אחר. ביקורופא תשפה את המבוטח תוך 30 יום ממועד מסירת הקבלה על התשלום הנ"ל במקור בלבד עד לסך הנקוב בנספח לכתב השירות, בניכוי דמי ההשתתפות העצמית כאמור בסעיף 5.
- 3.9 בחר המבוטח לקבל את השירות במוקד הרפואי, יגיע המבוטח למוקד הרפואי בכוחות עצמו ועל חשבון.

4. ביטול כתב השירות

- תוקף כתב שירות זה יפוג בקרות אחת המקרים דלהלן, הקודם מביניהם:
- 4.1 כאשר הפוליסה תבוטל או יפוג תוקפה מכל סיבה שהיא.
- 4.2 כאשר המבטח החליט, מסיבה כלשהיא, לסיים את מתן השירות על פי כתב שירות זה לכלל המבוטחים.

5. השתתפות עצמית ותשלומים נוספים

המבוטח ישלם ישירות לרופא ההסכם, שביצע את השירות הרפואי, דמי השתתפות עצמית בסך הנקוב בנספח לכתב השירות בגין כל מבוטח שניתן לו השירות הרפואי במסגרת אותו ביקור, בין ביקור בית ובין ביקור במוקד הרפואי. במקרה של אי תשלום דמי ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח, תהא ביקורופא רשאית להפסיק ליתן את השרותים למבוטח לאחר שנתנה לו הודעה בכתב על כך. המבוטח ישלם ישירות לרופא ההסכם תמורה בגין תרופה בבקבוקים או תרופה באמפולות או זריקות, במידה ותרופות כאמור ניתנו לו על ידי רופא ההסכם.

6. אחריות

6.1 מחויבותה של ביקורופא כלפי המבוטח בטיפול בקריאה של מבוטח לקבלת השירות הרפואי תסתיים במוקדם או בהתרחש אחד משני האירועים שמפורטים להלן: